

Turkish Airlines GDPR Databeskyttelseserklæring for Miles&Smiles

1. Introduktion.

Som dataansvarlig er, **Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı** (herefter benævnt “**THY**”, “**Turkish Airlines**” eller “**vi**”), yderst opmærksom på lovligheden af behandlingen af personoplysninger vedrørende sine kunder.

THY's GDPR Databeskyttelseserklæring for Miles&Smiles (“**Databeskyttelseserklæring**”) er udarbejdet i overensstemmelse med EU's generelle forordning om databeskyttelse (Forordning (EU) 2016/679) (“**GDPR**”) for at sikre, at vores kunders personoplysninger behandles på en gennemsigtig måde som led i aktiviteter inden for rammerne af Miles&Smiles-programmet (“**Miles&Smiles**”).

Specifikt vil vi informere dig om behandlingen af dine indsamlede personoplysninger. I den forbindelse giver vi dig oplysninger om, hvilke personoplysninger vi behandler, til hvilke formål og hvor længe, hvilke tredjeparter dine oplysninger deles med, dine rettigheder og måder at kontakte os på.

Databehandling udføres i overensstemmelse med principperne om ”lovlighed, rimelighed og gennemsigtighed”, ”formålsbegrænsning”, ”dataminimering”, ”rigtighed”, ”opbevaringsbegrænsning”, ”integritet og fortrolighed”, ”den registreredes kontrol over personoplysninger” og ”ansvarlighed”

Vi forbeholder os retten til at opdatere denne Databeskyttelseserklæring til enhver tid og vil give dig en ny Databeskyttelseserklæring, hvis der foretages væsentlige opdateringer heraf. Fra tid til anden kan vi også underrette dig på andre måder om behandlingen af dine personoplysninger.

Du kan læse *Turkish Airlines GDPR Databeskyttelseserklæringen* offentliggjort på: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice> for mere detaljeret information om GDPR.

2. Hvilke personoplysninger behandler vi, og hvordan indsamler vi dine personoplysninger?

Dine personoplysninger, der behandles inden for rammerne af vores behandling af identitets- og pasoplysninger af THY, er som følger:

- **Identitets- og kontaktoplysninger:** personoplysninger såsom navn, efternavn, statsligt identifikationsnummer, pasoplysninger og kontaktoplysninger såsom e-mailadresse, adresse, telefon- og mobilnummer eller kontaktoplysninger på sociale medier, som du har givet os, mens du oprettede konti, ændrede medlemsstatus, reserverede flybilletter eller anmodede om eksklusive tjenester, der tilbydes af THY og dens partnere;
- **Flyoplysninger:** reservations- eller billetoplysninger eller andre oplysninger relateret til dine flyrejser;
- **Avancerede Passagerinformationer (“API”):** navn, nationalitet, fødselsdato, køn, type og nummer på dine rejsedokumenter og deres gyldighedsdato og udstedelsesland;
- **Evalueringer og forespørgsler:** oplysninger om dine vurderinger, klager og forespørgsler vedrørende vores tjenester; information regarding your assessments, complaints and requests relating to our services;
- **Betalingsoplysninger:** Kredit-/debetkortoplysninger, bankkontooplysninger, IBAN-oplysninger, oplysninger om saldo og tilgodehavender og andre finansielle data;
- **Oplysninger om medlemskabsprogram:** oplysninger om Miles&Smiles og THY Corporate Club-medlemskabsprogrammer (hvis du er medlem), oplysninger om at være medlem, Miles&Smiles-kortstatusoplysninger;

Turkish Airlines GDPR Databeskyttelseserklæring for Miles&Smiles

- **Forespørgsler om særlig assistance:** hvis du har anmodet om og godkendt, oplysninger om sygdom, handicap, allergier og særlige kostbehov og oplysningerne i de relaterede dokumenter for at kunne tilbyde den nødvendige assistance, du har brug for, under din rejse;
- **Særlige rabattilbud:** oplysninger, der behandles for at kunne drage fordel af særlige rabatter, der tilbydes til studerende eller handicappede;
- **Information om husstand og pårørende:** oplysninger om husstand, der indsamles i tilfælde af familiemedlemskab, der kræver identitet, kontakt til dine pårørende i tilfælde af oprettelse af en ledsager-anmodning, der muliggør hurtige billettransaktioner;
- **Forebyggelse af svig:** oplysninger om enheds-ID, enhedens navn og operativsystem, installations-ID, IP-adresse, oplysninger om lokation, dato for login, browsertype;

Dine personoplysninger kan indsamles i forbindelse med tjenester vi leverer med Miles&Smiles-programmet via THYs onlinekanaler, dokumenterede formularer, salgskontorer, check-in skranke, kiosker, callcenter, internetservice ombord på flyet og IFE, feedback fra medlemmer, adgangssteder til flyet, autoriserede rejsebureauer til salg af vores produkter og tjenester, GDS'er, online salgskanaler, evalueringsaktiviteter, programpartnere og andre flyselskaber mundtligt, skriftligt eller digitalt. Under alle omstændigheder må dine personoplysninger kun indsamles og behandles i overensstemmelse med bestemmelserne i national/international lovgivning, især de grundlæggende principper fra artikel 5 GDPR, og kun hvis en eller flere af betingelserne, der er fastsat i GDPR, er til stede.

3. Til hvilke formål behandler vi dine personoplysninger?

Dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med GDPR samt andre relevante love til følgende formål:

- for at give miles (“Miles”) fra flyvninger med THY og med programpartnerflyselskaber;
- for at introducere en personlig sikkerhedskode (“PIN-kode”) og et kort til hvert medlem;
- for at designe og tilbyde særlige tjenester til programmedlemmer via vores mere end hundrede programpartnere (<https://www.turkishairlines.com/en-nl/miles-and-smiles/program-partners/index.html>), der opererer i en bred vifte af sektorer, såsom flyselskaber, biludlejningsfirmaer, banker, der leverer kreditkort til at akkumulere Miles, hoteller, forsikringselskaber, udbydere af sundhedstjenester, turistvirksomheder, organisationer, der leverer shopping- og underholdningstjenester, telekommunikationsselskaber, uddannelsesinstitutioner og energiselskaber;
- nationale eller internationale lufthavnsmyndigheder og/eller Star Alliance kan behandle dine biometriske data baseret på dit udtrykkelige samtykke for at kunne levere nemme og hurtige fast-track tjenester i lufthavnene via digitale applikationer. (THY behandler ikke dine biometriske data);
- for at bruge Miles på <https://www.shopandmiles.com>;
- for at belønne vores Miles&Smiles-kreditkortmedlemmer med Miles i forskellige rater alt efter sektor;
- for at lade vores medlemmer og deres foretrukne pårørende og venner drage fordel af forskellige fordele (såsom bonusbilletter, kabineopgraderinger, Cash&Miles) med optjente Miles&Smiles Miles i henhold til medlemskabsstatus;
- for at udføre transaktioner såsom optjening af Miles, overførsel af Miles, aktivering af forældede Miles, betaling af billetafgifter med Miles og indløsning af Miles;

Turkish Airlines GDPR Databeskyttelseserklæring for Miles&Smiles

- for at gøre det muligt at booke en billet fra hjemmesiden og mobilapplikationer, for at designe særlige kampagner for Miles&Smiles-medlemmer gennem forskellige spørgeundersøgelser, for at tilbyde særlige muligheder for vores medlemmers fødselsdage, for at lave fejringsskager, for at organisere særlige overraskelser og tjenester for vores medlemmer såsom parkeringservice og privatchaufførservice;
- for at udføre handlinger med THY My-Pass;
- hvis du anmoder om et Family Membership, for at tage de nødvendige skridt med hensyn til Miles indsamlet af familiemedlemmer. Hvis du opretter en familiemedlemskonto, kan alle medlemmer i familien se andre familiemedlemmers kontobevægelser;
- hvis du har et RFID baggagekort, for at informere dig via SMS om status for din bagage i lufthavnen;
- for at belønne loyale medlemmer, som en generel fordel ved loyalitetsprogrammer, og at følge op på medlemmers adfærd for at tilpasse programmet i henhold til medlemmers forventninger;
- for at udføre salgsaktiviteter og eftersalgssupport via <https://www.shopandmiles.com>;
- for at udføre aktiviteter til styring af kundeforhold;
- for at forhindre, undersøge og/eller rapportere ting såsom svindel, terrorisme, vildledning, sikkerhedshændelser eller kriminalitet i overensstemmelse med gældende love;
- for at udføre aktiviteter i overensstemmelse med lovgivningen.

Vi kan give dig mere specifik meddelelse om nogle af de behandlingsaktiviteter, der er beskrevet ovenfor, og hvis vi har brug for dit samtykke, vil vi bede om det på det tidspunkt, hvor vi indsamler dine personoplysninger.

Der foretages ingen automatiske afgørelser, herunder profilering, som omhandlet i artikel 22 GDPR. Hvis dette ændres, vil THY underrette dig yderligere og opfylde de krav, der er givet i GDPR.

4. Hvad er vores retsgrundlag for behandling af dine personoplysninger?

I henhold til GDPR kan personoplysninger kun behandles, hvis mindst én af betingelserne i artikel 6 GDPR gør sig gældende.

I denne henseende kan vi, som THY, påberåbe os forskellige retsgrundlag i henhold til GDPR, herunder:

- hvis du giver os samtykke i henhold til artikel 6(1)(a) i GDPR. Hvis det er tilfældet, vil personoplysninger blive behandlet begrænset til omfanget af dit frit givne udtrykkelige samtykke. Du kan til enhver tid trække dit udtrykkelige samtykke tilbage, for eksempel hvis du beslutter dig for at trække dit samtykke tilbage, vær opmærksom på følgende konsekvenser: Turkish Airlines vil stoppe med at bruge dine personoplysninger til de respektive formål, som du har trukket dit samtykke tilbage til. Som følge heraf kan vi muligvis ikke tilbyde dig tjenester eller funktioner, der er afhængige af behandling af dine personoplysninger baseret på samtykke. For eksempel er Miles&Smiles-tjenesterne i øjeblikket afhængige af dit samtykke som retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger. Men selv efter du har trukket dit samtykke tilbage, kan vi stadig opbevare visse personoplysninger som påkrævet eller tilladt ved lov eller til andre legitime formål. Vi vil især bevare dokumentation for, at du tidligere har givet samtykke, da tilbagetrækning af samtykke ikke påvirker lovligheden af behandling baseret på samtykke, før det blev trukket tilbage.
- hvis det er nødvendigt for at etablere et kontraktforhold og/eller for at opfylde vores forpligtelser i henhold til en kontrakt (flytransporttjenester og andre relaterede tjenester osv.) i henhold til artikel 6(1)(b) GDPR;

Turkish Airlines GDPR Databeskyttelseserklæring for Miles&Smiles

- som påkrævet ved lov eller til formål, der er påkrævet ved lov, såsom overholdelse af retlige forpligtelser i henhold til artikel 6(1)(c) GDPR;
 - som påkrævet for at drive vores virksomhed og forfølge vores legitime interesser, hvis sådanne interesser ikke har en negativ indvirkning på vores kunders grundlæggende rettigheder og friheder, som fastsat i artikel 6(1)(f) GDPR.
- 5. Er meddelelse af personoplysninger lovpligtigt eller krav i henhold til en kontrakt eller nødvendigt for at indgå en kontrakten? Hvad er konsekvenserne ved manglende meddelelse om personoplysninger?**

Hvis vi kræver, at du giver personoplysninger for at overholde retlige eller kontraktuelle forpligtelser, er meddelelsen af sådanne oplysninger obligatorisk. Hvis sådanne oplysninger ikke meddeles, vil vi ikke kunne indgå i et anliggende med dig.

I alle andre tilfælde er det valgfrit at meddele efterspurgte personoplysninger. Hvis du ikke meddeler de relevante personoplysninger under disse omstændigheder, vil konsekvenserne blive tydeligt forklaret for dig på det tidspunkt.

6. Hvordan opbevarer vi personoplysninger sikkert, og hvor længe opbevarer vi dem?

Vi har indført passende sikkerhedsforanstaltninger for at forhindre, at dine personoplysninger hændeligt mistes, bruges, tilgås på en uautoriseret måde, ændres eller videregives. Derudover begrænser vi adgangen til dine personoplysninger til de medarbejdere, agenter, entreprenører og andre tredjeparter, der har behov for det. De vil kun behandle dine personoplysninger efter vores specifikke instruktioner, og de er underlagt tavshedspligt.

Vi har indført procedurer til at håndtere enhver mistanke om brud på datasikkerheden og vil underrette dig og enhver relevant tilsynsmyndighed om mistanke om brud, hvis vi er retligt forpligtet til det.

THY er underlagt retlige forpligtelser om dataopbevaringsperioder i henhold til tyrkisk lovgivning, europæisk lov og, afhængigt af det land, du bor i, eller hvilken lovgivning der gælder, nationale love i et land (for eksempel USA, Tyskland, Italien, Spanien, Schweiz osv.). Da THY, som en global virksomhed, har lokationer i forskellige lande, og den gældende lovgivning ændres derefter, kan opbevaringsperioderne derfor variere fra land til land.

Dine personoplysninger slettes, så snart de ikke længere er nødvendige til de angivne formål. Vi skal dog nogle gange fortsætte med at opbevare dine oplysninger indtil de opbevaringsperioder og frister, der er fastsat af lovgiveren eller tilsynsmyndighederne, op til 30 år, hvilket kan fremgå af den tyrkiske selskabslov, den tyrkiske skattelov, den tyrkiske obligationsretslov og afhængigt af andre gældende europæiske love og nationale love i et EU-land. Vi kan også opbevare dine oplysninger, indtil de lovbestemte forældelsesfrister er udløbet (men op til 30 år i nogle tilfælde), hvis det er nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares. Derefter bliver de relevante oplysninger rutinemæssigt slettet eller anonymiseret.

Hvis vi behandler personoplysninger til markedsføringsformål eller med samtykke, behandler vi oplysningerne, indtil du frabeder det og i en kort periode derefter, så vi kan implementere dine forespørgsler. Vi registrerer også, at du har bedt os om ikke at sende dig direkte markedsføring eller om ikke at behandle dine oplysninger, så vi kan respektere din forespørgsel i fremtiden.

7. Hvem overfører vi dine personoplysninger til og hvorfor?

Under visse omstændigheder til ovennævnte formål kan vi overføre dine personoplysninger, som vi behandler, til tredjeparter, med bopæl inden for Tyrkiets grænser eller i udlandet, i overensstemmelse med bestemmelserne i national

Turkish Airlines GDPR Databeskyttelseserklæring for Miles&Smiles

og international lovgivning, artikel 44 ff. GDPR. Typer af tredjeparter, som vi kan overføre dine personoplysninger til, er som følger:

- **Vores forretningspartnere med bopæl inden for Tyrkiets grænser eller i udlandet:** for eksempel biludlejningsfirmaer, hoteller, handlingsselskaber, agenturer, udbydere af transporttjenester, globale distributionssystemer, partnerflyselskaber, der vil tilbyde dig tjenester under tilslutningsflyvninger i forbindelse med optjening af bonuspoint, produktdifferentiering, personligt tilpassede tilbud og dynamisk prisfastsættelse; indløsning af kilometer (bonusbilletter, kabineopgraderinger)
- **Virksomheder i koncernen:** Visse tjenester, der tilbydes af virksomheden, udføres af vores datterselskaber, og i denne sammenhæng kan dine personoplysninger blive delt med vores relevante datterselskaber. Du kan finde mere detaljerede oplysninger om vores koncernselskaber ved at åbne følgende link: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/press-room/about-us/index.html>;
- **Leverandører:** for eksempel softwarevirksomheder, som vi får tekniske tjenester fra, forskningsvirksomheder, agenturer, der udfører særlige kampagnetjenester for medlemmer, sikkerhedsfirmaer, transporttjenesteudbydere;
- **Lande, som transporten udføres til, og private og offentlige institutioner, der er autoriseret af national eller international lovgivning;** I overensstemmelse med national og/eller international lovgivning eller regler for civil luftfart, de relevante myndigheder og autoriserede organer i det land, hvor din rejse finder sted fra eller over dets luftrum, nationale og internationale offentlige institutioner, der kan træffe beslutninger, der påvirker THY og/eller THYs aktiviteter, nationale og internationale civile luftfartsmyndigheder såsom Direktoratet for generel civil luftfart (DGCA), Den internationale lufttransportsammenslutning (IATA), Kontoret for kontrol med udenlandske aktiver (OFAC), Bureau for industri og sikkerhed (BIS), Administration for transportsikkerhed (TSA) osv. og til USA's nationale sikkerhedsråd (NSC) osv., ved rejser til eller ved benyttelse af USA's luftrum;
- **Offentlige myndigheder og/eller retshåndhævende myndigheder:** Dine personoplysninger kan deles med offentlige myndigheder, retshåndhævende myndigheder og/eller udøvende eller retslige enheder (for eksempel autoriserede offentlige og private organer), hvis det er påkrævet ved lov, eller hvis det er nødvendigt for at beskytte vores legitime interesser i overensstemmelse med gældende love og/eller i forbindelse med igangværende undersøgelser.

Dine personoplysninger behandles generelt i Tyrkiet, Tyskland og andre europæiske lande.

Vi vil kun overføre dine personoplysninger uden for EØS under ekstraordinære omstændigheder, hvis passende sikkerhedsforanstaltninger sikrer, at et passende beskyttelsesniveau er på plads. Typisk er vi afhængige af følgende sikkerhedsforanstaltninger:

1. EU-Kommissionens tilstrækkelighedsafgørelse, i øjeblikket: modtagere i Andorra, Argentina, Canada, Færøerne, Guernsey, Israel, Isle of Man, Japan, Jersey, New Zealand, Schweiz, Uruguay og Storbritannien (opdateret liste og yderligere oplysninger findes på https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en);
2. Standardkontraktbestemmelser: Andre modtagere (yderligere oplysninger findes på https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en) med undtagelse af situationer, der er omfattet af artikel 49 GDPR:

Turkish Airlines GDPR Databeskyttelseserklæring for Miles&Smiles

2.1. du har udtrykkeligt givet samtykke til den foreslåede overførsel efter at være blevet informeret om de mulige risici, som sådanne overførsler kan medføre på grund af den manglende afgørelse om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet eller fornødne garantier;

2.2. overførslen er nødvendig af hensyn til opfyldelsen af en kontrakt mellem den registrerede og THY;

2.3. overførslen er nødvendig af hensyn til indgåelse eller opfyldelse af en kontrakt, der er i din interesse;

2.4. overførslen er nødvendig af hensyn til vigtige samfundsinteresser og/eller andre betingelser benævnt i artikel 49 GDPR.

3. Undtagelser i henhold til artikel 49 GDPR: Andre modtagere.

Yderligere oplysninger om sådanne overførsler eller kopier af disse foranstaltninger kan fås via kontaktoplysningerne i Databeskyttelseserklæringen nedenfor.

8. Hvad er dine rettigheder som registreret?

I henhold til GDPR er du berettiget til følgende rettigheder:

- Indsigtsret (artikel 15 GDPR);
- Ret til berigtigelse (artikel 16 GDPR);
- Ret til sletning (artikel 17 GDPR);
- Ret til begrænsning af behandling (artikel 18 GDPR);
- Ret til dataportabilitet (artikel 20 GDPR);
- Ret til indsigelse (artikel 21 GDPR).

Du har til enhver tid ret til af grunde, der vedrører din særlige situation, at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger baseret på artikel 6, stk. 1, litra e) eller f), herunder profilering baseret på disse bestemmelser. Vi vil ikke længere behandle personoplysningerne, medmindre vi påviser vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for registreredes interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller behandlingen er nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Hvis personoplysninger behandles med henblik på direkte markedsføring, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger til sådan markedsføring, herunder at gøre indsigelse mod profilering, i det omfang den vedrører direkte markedsføring. Hvis du gør indsigelse mod behandling med henblik på direkte markedsføring, må dine personoplysninger ikke længere behandles til dette formål.

I forbindelse med anvendelse af informationssamfundstjenester og uanset direktiv 2002/58/EF kan du udøve din ret til indsigelse gennem automatiske midler ved brug af tekniske specifikationer.

- Ret til at trække samtykke tilbage (artikel 7 GDPR);

I henhold til GDPR eller national lovgivning kan disse rettigheder være begrænsede, for eksempel hvis opfyldelsen af din forespørgsel ville afsløre personoplysninger om en anden person, hvis det ville krænke en tredjeparts rettigheder (herunder vores rettigheder), eller hvis du beder os om at slette oplysninger, som vi ifølge loven er forpligtet til at opbevare eller har tvingende legitime interesser i at opbevare. Relevante undtagelser er inkluderet i GDPR eller i gældende

Turkish Airlines GDPR Databeskyttelseserklæring for Miles&Smiles

national lovgivning. Vi vil informere dig om relevante undtagelser, som vi påberåber os, når vi besvarer en forespørgsel fra dig.

Hvis du mener, at vi ikke har overholdt databeskyttelsesforordningen, når vi behandler dine personoplysninger, kan du indgive en klage til den kompetente tilsynsmyndighed i overensstemmelse med artikel 77 GDPR. Den kompetente tilsynsmyndighed kan identificeres i henhold til den liste, der er angivet på: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Den kompetente tilsynsmyndighed i Danmark er "Datatilsynet", som kan blive fundet på: <https://www.datatilsynet.dk/>

Yderligere information om dine rettigheder er tilgængelige på: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en.

Du kan finde mere detaljerede oplysninger i Turkish Airlines GDPR Databeskyttelseserklæring.

9. Dataansvarlig og kontaktinformation:

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder som registreret, har bekymringer om, hvordan vi behandler dine oplysninger, gerne vil meddele forespørgsler eller fravælge direkte markedsføring, baseret på de love, der gælder for dig, kan du kontakte os:

THY hovedkvarter:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +90 212 444 0 849; +90 212 463 63 63

📄 Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 Istanbul, Türkiye

Hvis du bor i Tyskland og har en uafklaret bekymring kan du også kontakte vores tyske databeskyttelsesansvarlige:

✉ <https://www.turkishairlines.com/de-de/any-questions/customer-relations/feedback/index.html>

☎ +49 069 955171 22/53

📄 Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT/M

Hvis du kontakter os via e-mail, kan kommunikationen være ukrypteret.