

**Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı**  
**Evästeilmoitus**  
**(“Ilmoitus”)**

Viimeksi päivitetty: [Elokuu] [12], [2020]

**Yleistä ilmoituksesta**

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (“**THY**” tai “**yritys**”) hyötyvät tietyistä tekniikoista, kuten evästeistä, pikseleistä, gifeistä jne. (“**Evästeet**”), jotta voimme parantaa kokemustasi vierailuissasi verkkokanavillamme. Tällaisten tekniikoiden käyttö tapahtuu sovellettavan lainsäädännön, erityisesti henkilötietojen suojasta annetun lain nro 6698 (“**PDP-laki**”) ja Euroopan unionin yleisen tietosuojasetuksen (“**GDPR**”) (asetus (EU) 2016/679) mukaisesti.

Tämän ilmoituksen tarkoituksena on ilmoittaa sinulle henkilötietojesi käsittelystä, joka on saatu käytettäessä “turkishairlines.com”-sivustoa (“**Sivusto**”) ja mobiilisovellusta, sivuston käyttäjien / jäsenten / vierailijoiden evästeiden avulla (“**Rekisteröity**”). Haluamme tässä kuvata, mihin tarkoituksiin, minkä tyyppisiä evästeitä sivustollamme käytetään, ja miten voit hallita tällaisia evästeitä.

THY: ksi voimme päättää olla käyttämättä evästeitä, joita tällä hetkellä käytetään sivustollamme, muuttaa niiden tyyppisiä tai toimintoja tai lisätä uusia evästeitä sivustoomme. Siksi pidätämme oikeuden muuttaa tämän ilmoituksen ehtoja milloin tahansa. Kaikki tähän ilmoitukseen tehdyt muutokset tulevat voimaan, kun ne julkaistaan Sivustolla tai millä tahansa julkisella kanavalla. Katso viimeisin päivityspäivä tämän ilmoituksen yläosassa.

Lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä Yrityksessä on Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığın henkilötietojen suojaamista ja käsittelyä koskevassa käytännössä, joka on saatavana osoitteessa <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>. Löydät yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen suojaamisesta ja käsittelystä GDPR:n mukaisesti osoitteesta <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

**Mitä ovat evästeet?**

Evästeet ovat pieniä tiedostoja, jotka Web-palvelin on asettanut tietokoneellesi selaimen kautta. Verkkosivustot käyttävät evästeitä tunnistamaan sinut, kun selaimesi ja palvelimesi välille muodostuu yhteys. Evästeiden tarkoituksena on tehdä verkkosivuston käytöstä käyttäjäystävällisempää..

**Mihin tarkoituksiin evästeitä käytetään?** THY: ssä käytämme evästeitä sivustollamme ja mobiilisovelluksissamme useisiin tarkoituksiin, ja käsittelemme henkilötietoja tällaisten evästeiden kautta erityisesti seuraaviin tarkoituksiin:

- **Sivuston toiminnan kannalta välttämättömien perustoimintojen suorittaminen.** Esimerkiksi sisäänkirjautuneiden jäsenten ei tarvitse kirjoittaa salasanaansa uudestaan vieraillessaan sivuston eri sivuilla.
- **Sivuston analysointi ja sivuston suorituskyvyn parantaminen.** Esimerkiksi niiden eri palvelimien integrointi, joilla Sivusto toimii, Sivuston kävijämäärän määrittäminen ja suorituskykyasetusten suorittaminen vastaavasti tai kohteen etsinnän helpottaminen vierailijoille, jotta he löytävät etsimänsä.
- **Sivuston toiminnallisuuden lisääminen ja helppokäyttöisyys.** Esimerkiksi lähettäminen kolmannen osapuolen sosiaaliseen mediaan Sivuston yli, muistamalla Sivustojen kävijöiden käyttäjätunnustiedot tai hakukyselyt heidän myöhemmillä vierailuillaan.
- **Mukauttaminen, kohdistaminen ja mainonta.** Esimerkiksi kävijöiden kiinnostuksen kohteita koskevien mainosten näyttäminen sivuilla ja tuotteissa, joita he ovat aiemmin katselleet.

#### **Mikä on henkilötietojen keruumenetelmä ja oikeusperusta?**

Henkilötietosi hankitaan evästeiden avulla, kun vieraillet Sivustollamme tai käytät sovellustamme. Tässä ilmoituksessa esitettyjen tarkoitusten ja Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığın henkilötietojen suojaaja käsittelyä koskevan käytännön mukaisesti henkilötietojasi voidaan käsitellä ilman suostumustasi, jos jokin seuraavista PDP-lain 5§: n 2 momentin ja GDPR-asetuksen 6 artiklan mukaisista laillisen tietojenkäsittelyn ehdoista täyttyy: (i) Yrityksemme oikeutettu etu edellyttäen, että se ei loukkaa asianomaisen henkilön perusoikeuksia ja -vapauksia; (ii) tietojenkäsittely on välttämätöntä, jotta Yritys voi täyttää lakisääteiset velvoitteensa; ja (iii) tietojenkäsittely liittyy sopimuksen tekemiseen tai suoraan sopimuksen täyttämiseen. Muutoin henkilötietojasi käsitellään vain nimenomaisella suostumuksellasi.

#### **Kenelle ja mihin tarkoituksiin siirrämme henkilötietoja?**

Kuten SINUN, voimme siirtää henkilötietojasi ilmoituksen mukaisesti, kolmansille henkilöille, tytäryhtiöillemme, liikekumppaneillemme ja konserniyhtiöille, jotka hyötyvät yrityksemme palveluista, rajoittuen Turkish Airlinesin henkilötietojen suojaaja ja käsittelyä koskevassa käytännössä asetettujen tavoitteiden saavuttamiseen, ja jotka on mainittu edellä, ja lainsäädännön mukaisesti. Huomaa, että osapuolet, joille tietoja siirretään, voivat tallentaa henkilötietojasi missä tahansa päin maailmaa sijaitseville palvelimille.

#### **Mitä evästeitä käytämme?**

Sivustomme käyttämät erilaiset evästeet on lueteltu alla. Sivustomme käyttää sekä ensimmäisen osapuolen evästeitä (jotka on sijoittanut vierailut sivusto) että kolmannen osapuolen evästeitä (jotka on sijoittanut palvelimet, muu kuin vierailut sivusto). Mobiilisovelluksessa evästeiden sijaan käytetään Googlea ja Criteo SDK: ta (Software Development Kit).

Evästeiden tyyppi	Evästeiden toiminta
Välttämättömät evästeet	Nämä evästeet ovat olennaisen tärkeitä verkkosivuston moitteettoman toiminnan kannalta. Näiden evästeiden avulla Verkkosivustolla voidaan käydä ja sen ominaisuuksia voidaan käyttää. Istuntoevästeitä käytetään varmistamaan tiedonvaihto verkkosivuston eri sivujen välillä ja estämään käyttäjiä syöttämästä tietoja useammin kuin kerran. Tämän kategorian evästeet eivät kerää henkilötietoja millään tavalla, ne ovat väliaikaisia ja poistettu heti selaimen sulkemisen jälkeen.
Suorituskykyevästeet	Näiden evästeiden avulla sivuston omistaja voi kerätä tietoja verkkosivustolla käyntien tiheydestä, asiaankuuluvista virheviesteistä (jos niitä on), käyttäjien verkkosivuilla viettämästä ajasta ja siitä, miten käyttäjät käyttävät verkkosivustoa. Näitä tietoja voidaan käyttää verkkosivuston toiminnan parantamiseen.
Toiminnallisuuden evästeet	Nämä evästeet muistavat käyttäjien valinnat (valittu kaupunki, lentopäivämäärä jne.) ja helpottavat siten käyttäjän käyntiä verkkosivustolla. Lisäksi nämä tiedot tarjoavat kehittyneitä verkko-ominaisuuksia käyttäjille.
Markkinointievästeet	Kolmannen osapuolen palveluntarjoajan evästeitä (esim. evästeitä, jotka on luotu sosiaalisen median viestien avulla lentokohteisiin ja mainossivuille) käytetään tiettyjen toimintojen sisällyttämiseen verkkosivustolle. Lisäksi käytetään niiden yritysten evästeitä, jotka seuraavat mainoksia verkkosivustolla.

Tietoa verkkosivuston evästeistä on seuraavissa taulukoissa:

Evästepalvelun tarjoaja	Evästeiden nimi	Evästeiden tarkoitus	Evästetyyppi	Evästeiden kesto
THY	AKA_A2	Edistyksellinen kiihdytysominaisuus, joka mahdollistaa DNS Prefetch ja HTTP2 Push mekanismit.	Välttämättömät evästeet	1 tunti
THY	1P_JAR	Antaa tietoa siitä, miten loppukäyttäjä käyttää verkkosivustoa ja mainoksia, jotka loppukäyttäjä näkee ennen verkkosivustolla käyntiä.	Seurantaevästeet	1 kuukausi
THY	MSDomain_[affiliateName], MSName_[affiliateName], TOV_[affiliateName]	Varmistaa, että pyydetyt lennot näkyvät verkkosivustollamme kumppanuuskampanioiden kautta.	Operatiiviset evästeet	3 minuuttia

THY	ak_bmsc	Varmistaa, että pyydetyt lennot näkyvät verkkosivustolla mme kumppanuuskan avien kautta.	Operatiiviset evästeet	20 minuuttia
THY	bm_sv	Varmistaa, että pyydetyt lennot näkyvät verkkosivustolla mme kumppanuuskan avien kautta.	Operatiiviset evästeet	21 minuuttia
THY	lastAff	Käytetään viimeisimmällä kumppanuuskan avalla.	Operatiiviset evästeet	3 minuuttia
SilverPop	com.silverpop.iMA.page_visit, com.silverpop.iMA.session	Käytetään sähköpostitoimitusten seurantaan.	Seurantaevästeet	1 tunti
SilverPop	com.silverpop.iMAWebCookie	Käytetään sähköpostitoimitusten seurantaan.	Seurantaevästeet	3 vuotta
THY	COOKIE_ADVERTISEMENTS	Käytetään mainosevästeiden käyttöoikeuksiin.	Operatiiviset evästeet	14 vuotta

THY	COOKIE_FUNCTIONAL	Käytetään toiminnallisiin evästeisiin.	Operatiiviset evästeet	14 vuotta
THY	COOKIE_WARNING_VIEWED	Käytetään evästevaroitukseen tilatietojen näyttämiseen.	Operatiiviset evästeet	14 vuotta
THY	userPrefLang	Käyttäjän selaimen kielitiedot	Operatiiviset evästeet	1 vuosi
Google Analytics	_ga	Käytetään verkkokaupan myynnin suorituskyvyn seurantaan.	Seurantaevästeet	2 vuotta
Google Analytics	_gid	Käytetään verkkokaupan myynnin suorituskyvyn seurantaan.	Seurantaevästeet	1 päivä
Facebook	fr	Käytetään Facebookin mainosseurantaan.	Seurantaevästeet	3 kuukautta
Google AdServices	APISID, HSID, SAPISID, SID	Käytetään Google-mainospalveluiden seurantaan.	Seurantaevästeet	2 vuotta

Google AdServices	NID	Käytetään Google-mainospalveluiden seurantaan.	Seurantaevästeet	6 kuukautta
Google AdServices	SIDCC, SSID	Käytetään Google-mainospalveluiden seurantaan.	Seurantaevästeet	1 vuosi
Google Tag Manager	_dc_gtm_UA-45731639-2, _dc_gtm_UA-45731639-4	Käytetään tulosseurantaan, verkkosivuston analysointiin ja uudelleenmarkkinointiin.	Seurantaevästeet	1 minuutti
THY	PROFILE_MS_MEMBERSHIP_ID	Käytetään seuraamaan matkustajan MS-tietoja. (Matkavakuutus)	Toiminnallisuuden evästeet	1 vuosi
THY	Email	Käytetään seuraamaan sähköpostin tietoja.	Toiminnallisuuden evästeet	1 vuosi
THY	CarrentDefaultCurrency	Käytetään muistamaan oletusCurrency value coming from Countries service.	Toiminnallisuuden evästeet	30 vrk

THY	Currency	Käytetään muistamaan matkustajan valitsema valuutta ja siirtämään valitut valuuttatiedot sivujen välillä.	Toiminnallisuuden evästeet	1 vuosi
THY	startScheduculePageUrl	Tarjoaa lipunmyynti prosessi linkki etusivulle.	Välttämättömät evästeet	Istunto

### Miten voin hallita evästeiden käyttöä?

Kun vieraillet Sivustollamme, näkyviin tulee banneri, jossa kerrotaan evästeiden käytöstä, ja klikkaamalla "Hyväksyn kaikki evästeet"-painiketta hyväksyt kaikki evästeet verkkosivustollamme. Napsauttamalla "Muuta asetuksia"-painiketta voit määrittää evästeiden tyypit mieltymyksesi mukaan. Voit peruuttaa suostumuksesi tai muuttaa evästeasetuksia milloin tahansa.

Internet-selaimesi tyypistä riippuen voit tutustua evästeisiin ja käyttää oikeuttasi sallia tai hylätä evästeet noudattamalla alla olevia ohjeita:

- Google Chrome: Voit sallia tai estää evästeet Eväste-välilehdellä napsauttamalla lukitusmerkkiä tai kirjainta i selaimesi Osoite-osiossa.
- Internet Explorer: Voit napsauttaa "Työkalut"-osiota selaimesi oikeassa yläkulmassa, napsauttaa "Turvallisuus"-välilehteä ja hallinnoida evästeitä "sallimalla" tai "kieltämällä" ne.
- Mozilla Firefox: Voit napsauttaa selaimesi oikeassa yläkulmassa olevaa Avaa valikko -välilehteä, napsauttaa Asetukset-kuvaa ja hallinnoida evästeitä Tietosuoja- ja tietoturva-painikkeella.
- Muissa selaimissa (kuten oopperassa, Microsoft Edgessä jne.) voit tarkastella kyseisten selainten ohje- tai tukisivuja.
- Safari: Voit valita "safari"-välilehden Asetukset-osioista ja hallita evästeitäsä "Yksityisyys ja turvallisuus"-osioista.
- Yllä olevien vaihtoehtojen lisäksi voit käydä myös osoitteessa <https://www.allaboutcookies.org> , <https://www.youronlinechoices.eu/> oppiaksesi kaikista evästeistä ja hallitaksesi evästeitä, tai voit käyttää "Privacy Badger"-sovellusta (<https://www.eff.org/tr/privacybadger>).



- Jos haluat hallita evästeitä tai SDK: ta (Software Development Kit) mobiilisovelluksissa, voit seurata laitteen Tietosuoja- tai Asetukset-osion ohjeita tai ladata Lumen Privacy Monitor (<https://haystack.mobi>) puhelimeesi ja käyttää sitä.

### **Mitkä ovat sinun oikeudesi rekisteröityä?**

PDP-lain 11 §: n mukaan rekisteröidyllä on oikeus tietää:

- käsitelläkö henkilötietoja;
- Pyytää lisätietoja, jos henkilötietoja on käsitelty;
- henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käyttämääkö tällaisia tietoja kyseisen tarkoituksen mukaisesti;
- kolmannen osapuolen vastaanottajat, joille henkilötietoja siirretään Turkissa tai ulkomailla;
- Pyytää puutteellisesti tai virheellisesti käsiteltyjen henkilötietojen oikaisemista ja pyytää ilmoituksen tällaisesta prosessista kolmansille henkilöille, joille henkilötietoja on siirretty;
- Pyytää henkilötietojen poistamista tai tuhoamista tapauksissa, joissa niiden käsittelyn edellyttämät syyt lakkaavat huolimatta siitä, että niitä käsitellään PDP-lain ja muiden sovellettavien lakien mukaisesti, ja pyydä tällaisesta prosessista ilmoittamaan kolmansille henkilöille, joille henkilötietoja on siirretty;
- Vastustaa epäedullisia seurauksia, jos ne syntyvät analysoimalla käsiteltyjä tietoja yksinomaan automaattisin keinoin;
- Vaatia korvausta vahingoista, jotka aiheutuvat henkilötietojen luvattomasta käsittelystä.

Jos olet GDPR: n mukainen asiakas, saat lisätietoja oikeuksistasi osoitteessa <https://www.turkishairlines.com/en-pl/legal-notice/gdpr-privacy-notice/>.

Voit ottaa meihin yhteyttä osoitteessa <https://www.turkishairlines.com/en-int/any-questions/customer-relations/index.html> voidaksesi käyttää edellä mainittuja oikeuksiasi ja kommunikoida asiaankuuluvista pyynnöistä helposti. Kun olet täyttänyt hakemuslomakkeen, voit ilmoittaa siitä meille jollakin siinä määritellyistä tavoista. Vastaamme mahdollisimman lyhyessä ajassa hakemuksesi luonteesta riippuen ja viimeistään kolmenkymmenen päivän kuluessa. Rekisteröityjen hakemuksiin annetaan periaatteessa vastauksia ilmaiseksi; Varaamme kuitenkin oikeuden veloittaa henkilötietosuojaneuvoston määrittelemässä tariffissa maksun, jos pyyntö aiheuttaa lisäkustannuksia.

Rekisteröity sitoutuu siihen, että tämän ilmoituksen kohteena olevat tiedot ovat täydellisiä, paikkansapitäviä ja ajan tasalla, ja että hän päivittää kyseiset tiedot välittömästi, jos niissä tapahtuu muutoksia. Yritys ei ole vastuussa, jos Rekisteröity ei anna ajantasaista tietoa.

Rekisteröidynä hyväksyt, että et voi hyötyä täysin Sivuston tai sovelluksen toiminnasta, jos esität pyynnön, joka estää yritystä käyttämästä henkilötietoja, ja ilmoitat, että kaikki siitä mahdollisesti aiheutuvat vastuut kuulua sinulle.