

Notificare privind confidențialitatea datelor RGPD a societății Turkish Airlines

1. Prezentarea operatorului de date

În calitate de operator de date, societatea Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (denumită în continuare „**THY**”, „**Societatea**”, „**Turkish Airlines**” sau „**Noi**”) acordă o atenție sporită respectării legalității modului de prelucrare a datelor cu caracter personal ale clienților săi. Notificarea de confidențialitate privind protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal RGPD a companiei Turkish Airlines („**Notificare de confidențialitate**”) a fost elaborată pentru a asigura conformitatea cu Regulamentul general al Uniunii Europene privind protecția datelor („**RGPD**”) (Regulamentul (UE) 2016/679).

Securitatea datelor cu caracter personal ale clienților noștri reprezintă o prioritate în cadrul activității noastre. Prin urmare, pentru a preveni accesul ilegal sau pierderi ale datelor cu caracter personal și pentru a asigura stocarea în siguranță a datelor cu caracter personal ale clienților noștri, aceste date sunt transferate exclusiv partenerilor de afaceri de încredere și la un nivel minim, prin luarea măsurilor de securitate necesare în conformitate cu legislația în vigoare.

Transparența este unul dintre cele mai importante elemente ale programului nostru de protecție a datelor cu caracter personal. În acest sens, am elaborat prezenta Notificare de confidențialitate pentru a pune la dispoziția clienților noștri toate informațiile posibile pe durata prelucrării datelor cu caracter personal în scopul respectării obligațiilor legale, pe care Societatea noastră le are, și pentru a asigura o experiență mai bună a clienților. Informații suplimentare referitoare la tipurile de date cu caracter personal și scopurile prelucrării datelor cu caracter personal sunt prezentate, în mod succint, în secțiunea (5) din prezenta Notificare de confidențialitate.

O altă chestiune tratată cu atenție deosebită o reprezintă **dreptul clienților de a avea control asupra propriilor date cu caracter personal**. Implementăm măsuri pentru a ne asigura gestionarea preferințelor cu privire la propriile date cu caracter personal de către clienții noștri și respectarea, cu strictețe, a acestora. Această Notificare de confidențialitate prezintă, de asemenea, drepturile dumneavoastră de protecție a datelor cu caracter personal, inclusiv dreptul de a vă opune anumitor prelucrări operate de către THY. Mai multe informații referitoare la drepturile dumneavoastră și modul de exercitare a acestora sunt prezentate în secțiunea „Care sunt drepturile dumneavoastră în calitate de persoană vizată?”.

Securitatea datelor, transparența și dreptul persoanelor fizice de a deține controlul asupra propriilor date cu caracter personal constituie pentru Societatea noastră elemente fundamentale în asigurarea respectării RGPD. În acest sens, informații detaliate cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal sunt aduse la cunoștința dumneavoastră prin intermediul acestei Notificări de confidențialitate.

2. Date de contact

În cazul în care aveți neclarități referitoare la modul în care prelucrăm datele dumneavoastră sau în cazul în care doriți să renunțați la comunicările inițiate în scopuri de marketing direct, în baza legilor aplicabile situației dumneavoastră, puteți contacta:

SEDIUL CENTRAL THY:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +90 212 444 0 849

✉ Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 Istanbul, Türkiye

Număr document | Versiunea număr

**Notificare privind confidențialitatea datelor RGPD a societății
Turkish Airlines**

În cazul în care locuiți în Germania și aveți o problemă nesoluționată, puteți contacta și responsabilul cu protecția datelor (DPO) din Germania:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +49 069 955171 22/53

📍 Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT/M

În cazul în care ne contactați prin e-mail, vă rugăm să aveți în vedere faptul că comunicarea este necriptată.

3. Cum colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal?

Prezenta Notificare de confidențialitate conține declarațiile și explicațiile noastre privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale clienților noștri și ale altor persoane fizice care stabilesc contactul cu noi, în conformitate cu prevederile RGPD, cu excepția angajaților noștri.

Ne rezervăm dreptul de a aduce modificări prezentei Notificări de confidențialitate astfel încât să putem furniza informații exacte și actualizate privind practicile și reglementările referitoare la protecția datelor cu caracter personal. În plus, persoanele vizate vor fi informate prin mijloace adecvate în cazul unei modificări semnificative a Notificării de confidențialitate.

Prezenta Notificare de confidențialitate este elaborată în vederea furnizării de informații cu privire la datele cu caracter personal, pe care Turkish Airlines le prelucrează în cadrul activităților sale comerciale, scopurile prelucrării, părțile cărora le sunt transferate datele cu caracter personal și scopurile transferurilor respective. Această Notificare de confidențialitate cuprinde următoarele canale prin care sunt colectate datele cu caracter personal:

- Centre de apel, birouri de rezervări, ghișee de check-in, chioșcuri, sisteme de divertisment la bord, solicitări și reclamații, puncte de control la îmbarcare, sondaje, târguri și evenimente; prin mijloace verbale, scrise sau electronice, prin mijloace automatizate și neautomatizate, integral sau parțial;
- Site-ul și aplicațiile mobile ale Societății Turkish Airlines, programul dedicat pasagerilor Miles & Smiles;
- Agenții autorizate să vândă produse și servicii Turkish Airlines și canale de vânzare online, social media, conversații cu pasagerii și clienții, canale SMS, business intelligence, comercianți contractați, parteneri de afaceri/programe și alte companii aeriene; prin mijloace verbale, scrise sau electronice, prin mijloace automatizate și neautomatizate, integral sau parțial;
- În cazul în care solicitați primirea serviciilor prin intermediul acestor canale; Site-ul de pe pagina [turkishairlines.com](https://www.turkishairlines.com) („Website”); software și aplicații furnizate prin intermediul computerelor sau altor dispozitive inteligente („Aplicație”); conturi de social media administrate de persoane autorizate să furnizeze servicii în numele Turkish Airlines („Rețele sociale”), aplicații de mesagerie instantanee („Platforme de mesagerie”) care mediază serviciile furnizate de Turkish Airlines precum WhatsApp Business, Telegram, Facebook Messenger, WeChat, BiP etc și alte canale vor fi denumite („Platforme digitale”).

4. Care sunt datele cu caracter personal pe care le colectăm și prelucrăm?

Datele cu caracter personal prelucrate diferă în funcție de natura relației juridice stabilită cu Societatea noastră. În acest sens, categoriile de date cu caracter personal colectate de către Societatea noastră intermediul tuturor canalelor, inclusiv mediile digitale, sunt după cum urmează:

- **Date personale de identificare și comunicare:** date personale precum numele, prenumele, numărul de identificare, datele din pașaport și datele de contact, cum ar fi adresa de e-mail, adresa de domiciliu,

**Notificare privind confidențialitatea datelor RGPD a societății
Turkish Airlines**

numărul de telefon fix și numărul de mobil sau datele de contact de pe rețelele sociale, pe care ni le-ați furnizat în timpul creării conturilor, schimbarea statutului de membru, efectuarea rezervărilor de bilete de avion sau solicitarea de servicii exclusive furnizate de către THY și partenerii săi. Pentru informații suplimentare privind prelucrarea datelor din cartea de identitate/pașaport, vă rugăm să consultați „Anunțul Societății Turkish Airlines privind protecția datelor cu caracter personal în scopul prelucrării datelor din cartea de identitate/pașaport” disponibil la adresa <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/processing-of-identity-passport-information/>.

- **Informații referitoare la zbor:** informații referitoare la rezervare sau bilete sau alte informații legate de zborurile dumneavoastră, cum ar fi afecțiunile medicale sau preferințele alimentare, după caz.
- **Informații prealabile despre pasageri („API”):** date personale referitoare la numele, naționalitatea, data nașterii, sexul, tipul și numărul documentului de călătorie, precum și data expirării acestuia și țara emitentă.
- **Date referitoare la locație** (date referitoare la locație colectate prin intermediul instrumentelor bazate pe locație, cum ar fi indicațiile de orientare către aeroport, vizualizarea hărților, Turkish Airlines Lounge, cel mai apropiat loc de parcare).
- **Informații referitoare la familie și rude** (date de identificare, date de contact, informații referitoare la profesia și educația etc. soțului/soției, copiilor persoanei vizate etc.).
- **Informații referitoare la procedurile destinate clienților** (date personale înregistrate prin intermediul canalelor precum centre de apel, extrase bancare, bonuri de casă, instrucțiuni de la clienți, inclusiv rezervări, cumpărări, anulări, amânări și alte modificări asociate unei instrucțiuni sau solicitări venită unei persoane).
- **Informații referitoare la proceduri de securitate** (informații privind parola de pe site etc., furnizate în timpul achiziției de produse și servicii furnizate prin intermediul mediilor digitale).
- **Informații referitoare la gestionarea riscurilor** (cum ar fi rezultatele și înregistrările diverselor interogări furnizate de instituțiile publice referitoare la persoana vizată, înregistrări ale verificărilor de securitate privind interdicțiile de îmbarcare la bordul aeronavei, evidențe ale sistemului de înregistrare a adresei, înregistrări de urmărire IP).
- **Informații referitoare la gestionarea solicitărilor/reclamațiilor** (cum ar fi informații și înregistrări colectate în legătură cu solicitări și reclamații privind produsele sau serviciile noastre și informații conținute în rapoarte privind soluționarea unor astfel de solicitări de către punctele noastre de lucru).
- **Informații financiare** (informații referitoare la cardul de credit/debit, informații referitoare la contul bancar, informații IBAN, informații referitoare la sold, informații referitoare la soldul creditului și alte informații financiare).
- **Informații de securitate privind mediul fizic** (jurnale de intrare/ieșire în mediile fizice ale Societății, informații privind vizitele, înregistrări video și vocale).
- **Proceduri legale și informații privind conformitatea** (informații furnizate în cadrul solicitărilor de informare și deciziilor autorităților judiciare și administrative).
- **Informații referitoare la audit și inspecții** (informații referitoare la diverse înregistrări și procese privind exercitarea drepturilor noastre legale și a drepturilor persoanei vizate).

**Notificare privind confidențialitatea datelor RGPD a societății
Turkish Airlines**

- **Categoriile speciale de date cu caracter personal** (categoriile speciale de date cu caracter personal prelucrate limitate la circumstanțele prevăzute în mod expres de lege și acolo unde este necesar pentru operațiunile Societății, de exemplu în scopul furnizării de asistență sau a unor facilități adecvate nevoilor dumneavoastră medicale pe durata călătoriei, în scopul satisfacerii solicitărilor, în scopul asigurării siguranței la bord, în scopul respectării cerințelor legale. În cazul în care confesiunea religioasă sau starea dumneavoastră de sănătate ar putea fi dedusă din preferințele alimentare, datele vor fi utilizate în mod exclusiv în scopul satisfacerii solicitărilor alimentare).
- **Informații referitoare la marketing** (cum ar fi rapoarte și evaluări, care conțin informații pe baza cărora sunt indicate preferințele, gusturile, consumul și obiceiurile de călătorie atribuite persoanei vizate și utilizate în scopuri de marketing, informații de direcționare, înregistrări de cookie-uri, date generate în cadrul operațiunilor de acumulare a datelor, înregistrări ale sondajelor, sondaje de satisfacție, informații și evaluări obținute în urma campaniilor și activităților de marketing direct).
- **Informații audio-vizuale** (fotografii, înregistrări video și vocale etc.)
- **Informații despre afilierea la program:** În cazul în care sunteți membru, informații despre programele Miles & SMiles și Turkish Airlines Corporate Club.

Există posibilitate primirii de date cu caracter personal referitoare la persoana dumneavoastră din partea terților. În special:

- **API:** În momentul în care efectuați o rezervare prin intermediul unei agenții de turism sau unei alte companii aeriene, acestea ne pot comunica numele, naționalitatea, data nașterii, sexul, precum și tipul, numărul, țara emitentă și data de valabilitate a documentelor dumneavoastră de călătorie.
- **Informații referitoare la zbor:** În momentul în care efectuați prin intermediul unei agenții de turism sau unei alte companii aeriene, acestea ne vor comunica informații referitoare la rezervare sau bilet sau alte informații privind zborurile dumneavoastră, cum ar fi starea dumneavoastră medicală sau preferințele alimentare.

5. De ce prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal și care este baza legală pentru această utilizare (scopul prelucrării)?

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- În scopul îndeplinirii unui contract sau în scopul luării de măsuri asociate unui contract încheiat cu dumneavoastră (Conform articolului 6/(1), paragraful 1 (b) RGPD). Aceasta include:

- **Gestionarea rezervărilor de zbor și a altor servicii conexe:**

În momentul rezervării unui zbor, inclusiv în cadrul proceselor de rezervare încheiate prin terțe părți și alte site-uri, se creează un cont prin care puteți finaliza rezervarea și puteți gestiona preferințele privind zborul dumneavoastră. În acest sens, informațiile referitoare la identitatea dumneavoastră sunt prelucrate în scopul verificării identității la check-in, la livrarea bagajelor și la punctele de control de securitate.

În plus, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi, de asemenea, prelucrate în cursul prestării serviciilor aeroportuare furnizate prin intermediul ghișeeilor, cum ar fi check-in-ul, selectarea locurilor, verificarea bagajelor și mărfurilor.

**Notificare privind confidențialitatea datelor RGPD a societății
Turkish Airlines**

- **Gestionarea operațiunilor de zbor și stabilirea comunicărilor privind serviciile furnizate în cadrul programului dumneavoastră de zbor**

Pe parcursul călătoriei, prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în cursul prestării serviciilor pentru zborul dumneavoastră în scopul emiterii biletului dumneavoastră de avion, a procedurilor de check-in, de emisie a cărții de îmbarcare și de îmbarcare în aeronavă.

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate exclusiv în scopul furnizării de informații cu privire la verificarea aranjamentelor de călătorie, modificări ale orarului de zbor, data și ora deschiderii check-in-ului, precum și transmiterea de notificări pentru rezervările incomplete.

- **Stabilirea comunicării cu clienții noștri și managementul relației cu clienții**

În anumite circumstanțe, ni se impune furnizarea către clienții noștri a anumitor informații cu privire la zborurile noastre. Spre exemplu, există posibilitatea necesității de a stabili o comunicare cu dumneavoastră prin SMS, e-mail sau telefon, în scopul transmiterii informațiilor de rezervare, confirmării cu privire la achiziționarea biletului dumneavoastră sau furnizarea detaliilor de plată și zbor. În plus, clienții care beneficiază de servicii furnizate prin intermediul aplicației pot, de asemenea, primi comunicări prin intermediul notificărilor în aplicație.

- **Programe de afiliere:** În cazul în care sunteți membru, în special, în cadrul programelor Miles & Smiles, Turkish Airlines Corporate Club, este necesară desfășurarea operațiunilor necesare pentru a beneficia de serviciile aferente programului de loialitate și desfășurarea activităților comerciale relevante.

➤ În situațiile necesare în scopul desfășurării activității și în scopul urmăririi intereselor legitime ale Societății (conform articolului 6/(1), subpunctul 1 (f) RGPD), în special:

- **Solicitări și evaluări:** datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate în scopul luării măsurilor necesare pentru a oferi răspunsuri la întrebările, solicitările sau reclamațiile transmise de către clienții noștri prin medii digitale sau prin alte mijloace scrise și verbale.

Opinia clienților noștri este de o importanță semnificativă pentru noi. Prin urmare, putem prelucra date cu caracter personal în cursul analizei răspunsurilor oferite de către clienții noștri la întrebările conținute în sondaje de satisfacție a clienților, în scopul evaluării calității serviciilor noastre.

- **Prevenirea fraudei:** în conformitate cu legile aplicabile, monitorizăm acțiunile clienților în scopul prevenirii, investigării și/sau raportării actelor și faptelor precum fraudă, terorismul, falsul în declarații, incidentele de securitate sau infracțiunile.

- **Stabilirea infrastructurii tehnologiilor informaționale, derularea și auditarea proceselor și operațiunilor de securitate a informațiilor:** Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate în scopul asigurării conformității cu politicile și procedurile interne privind securitatea informațiilor, gestionarea sistemelor de tehnologii informaționale, precum și îmbunătățirea și optimizarea acestor sisteme, asigurarea accesibilității și fiabilității acestor infrastructuri și sisteme prin intermediul back-up-urilor și a testelor, îmbunătățirea produselor și serviciilor furnizate, inclusiv analize și cercetări statistice privind sistemele și programele de emisie a biletelor și operațiunile de călătorie.

- **Derularea operațiunilor financiare și contabile:** Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate în scopul respectării obligațiilor de informare, inclusiv identificarea și verificarea identității și prevenirea tranzacțiilor frauduloase, încasarea și, după caz, rambursarea plăților.

Număr document | Versiunea număr

**Notificare privind confidențialitatea datelor RGPD a societății
Turkish Airlines**

- **Personalizarea serviciilor:** furnizarea, propunerea și introducerea programelor, serviciilor și produselor către persoanele relevante și întreprinderea activităților de personalizare a acestora în funcție de obiceiurile de utilizare și nevoile persoanelor respective.
- **Informații de utilizare:** În scopul furnizării de servicii îmbunătățite clienților noștri și în scopul personalizării serviciilor, vor fi urmărite obiceiurile dumneavoastră de utilizare de pe site-ul și aplicațiile noastre. În plus, în scopul furnizării exclusiv de servicii, pot fi prelucrate informații precum adresa IP, modelul dispozitivului etc., referitoare la dispozitivele de pe care accesați pe site-ul nostru sau de pe care utilizați aplicațiile noastre. În situațiile impuse de lege, activitățile de marketing și publicitate desfășurate prin direcționare și profilare se desfășoară exclusiv în baza consimțământului dumneavoastră exprimat în mod explicit.
 - În scopuri impuse de lege (conform articolului 6/(1), paragraful 1 (c) RGPD) (obligații legale):
 - În scopul asigurării respectării legislației naționale și internaționale la care este supusă THY și îndeplinirea obligațiilor, care decurg din legislația relevantă. Ca răspuns la solicitările guvernului sau ale autorităților de aplicare a legii, care derulează o anchetă.
 - În astfel de cazuri, poate fi necesară respectarea cerințelor de stocare aplicabile datelor comerciale sau fiscale sau îndeplinirea cerințelor privind siguranța. Pentru mai multe informații cu privire la perioadele de stocare, vă rugăm să consultați secțiunea „Cât timp vor fi stocate datele mele cu caracter personal?”
 - În scopul transferului către autoritățile de imigrare sau birourile poliției federale (informații prealabile privind pasagerii sau reglementări privind datele pasagerilor)
 - În situațiile în care v-ați exprimat consimțământul (Conform articolului 6/(1), paragraful 1 litera (a) RGPD):
 - **Activități de marketing:** în situațiile impuse de lege și în baza consimțământului dumneavoastră, vă vom comunica informații, care fac obiectul activităților de marketing direct, în legătură cu produsele și serviciile noastre relevante sau cu alte produse și servicii furnizate de către noi, de către afiliații noștri și de către partenerii atent selectați.
 - **Cookie-uri:** instalăm module de tip cookie-uri și utilizăm tehnologii similare în conformitate cu Notificarea privind cookie-urile și informațiile furnizate, în cazurile în care aceste tehnologii sunt utilizate. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați secțiunea „Utilizarea cookie-urilor”.
 - **Alte ocazii:** În alte ocazii în care vă solicităm exprimarea consimțământului, vom utiliza datele în scopul indicat la momentul respectiv, cum ar fi atunci când în situațiile în care colectăm informații referitoare la afecțiunile medicale sau confesiunea religioasă.

În anumite cazuri (spre exemplu, pentru rezervarea unui zbor) furnizarea informațiilor este obligatorie: în cazul în care nu sunt furnizate anumite date relevante, nu vom putea procesa solicitarea dumneavoastră. În cazul în care furnizarea anumitor informații nu este marcată ca fiind obligatorie (de exemplu, în scopuri de marketing direct), aceasta este opțională.

Retragerea consimțământului sau opunerea prelucrării datelor în scopul activităților de marketing direct:

Ori de câte ori ne bazăm pe consimțământul dumneavoastră, aveți în orice moment dreptul de a vă retrage consimțământul, deși există posibilitatea de a ne baza solicitarea pe alte motive legale pentru prelucrarea datelor dumneavoastră în alte scopuri, cum ar fi cele menționate anterior. Aveți dreptul absolut de a renunța, în orice moment, la comunicările sau la profilarea efectuată în scopul activităților de marketing direct. Puteți face acest lucru urmând

Număr document | Versiunea număr

**Notificare privind confidențialitatea datelor RGPD a societății
Turkish Airlines**

instrucțiunile prezentate în comunicare, în cazul în care aceasta a fost realizată prin intermediul unui mesaj electronic, sau contactându-ne prin utilizarea datelor prezentate mai jos.

Baza o constituie interesele noastre legitime:

Am efectuat teste de echilibrare pentru toate prelucrările de date, pe care le efectuăm conform intereselor noastre legitime descrise anterior. Puteți obține informații despre oricare dintre testele noastre de echilibrare, contactându-ne prin utilizarea datelor prezentate mai jos în prezenta Notificare de confidențialitate.

6. Cui, de ce și unde transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal?

În anumite circumstanțe, putem transfera datele dumneavoastră cu caracter personal către terți din țară și străinătate, în conformitate cu legile aplicabile.

Categoriile terților către care putem transfera datele dumneavoastră sunt enumerate după cum urmează:

- **Partenerii noștri de afaceri sau furnizorii din țară sau străinătate:** firme de securitate, furnizori de servicii la sol din cadrul aeroporturilor, furnizori de servicii de transport pentru servicii de asistență la sol și alte servicii conexe suplimentare, sisteme globale de distribuție, companii aeriene partenere, inclusiv, dar fără a se limita la, companiile aeriene membre ale Star Alliance, care vor furniza servicii pe durata zborurilor de legătură.
- **Servicii privind programul de loialitate:** vă rugăm să consultați lista completă la adresa următoare: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/miles-and-smiles/program-partners/index.html>
- **Companiile grupului:** anumite servicii oferite de THY sunt prestate de către afiliații noștri, în acest context, datele dumneavoastră cu caracter personal putând fi partajate cu afiliații noștri relevanți.
- **Furnizori:** datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi, de asemenea, partajate cu terți furnizori de servicii, în special, furnizori de servicii pentru găzduirea site-urilor, furnizori de software, mentenanță, centre de apel, firme de securitate și furnizori de servicii de transport.
- **Autoritățile guvernamentale, cum ar fi autoritatea pentru aviație civilă sau autoritățile vamale și/sau autoritățile de aplicare a legii autorizate în temeiul legislației naționale sau internaționale;** spre exemplu, agențiilor de aplicare a legii, organelor executive sau judiciare în legătură cu investigațiile aflate în curs de desfășurare sau în cursul deplasărilor în Statele Unite ale Americii, Consiliul Național de Securitate al Statelor Unite etc.
- În cazul în care **societatea este vândută sau fuzionează cu o altă societate**, datele dumneavoastră vor fi divulgate consilierilor noștri și consilierilor potențialilor cumpărători și vor fi transmise noilor asociați.

În cazul în care informațiile sunt transferate din SEE în afara SEE (spre exemplu, Turcia) și dacă acestea sunt adresate unei părți interesate sau unui furnizor dintr-o țară, care nu este supusă Deciziei competente a Comisiei UE, datele sunt protejate în mod adecvat în baza clauzelor contractuale standard aprobate de către Comisia UE sau a regulilor corporative cu caracter obligatoriu ale furnizorului.

Informații privind clauzele contractuale standard ale UE sunt disponibile pe site-ul Uniunii Europene:

<https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>

Notificare privind confidențialitatea datelor RGPD a societății Turkish Airlines

Site-uri ale unor terțe părți: site-ul nostru poate include linkuri către site-uri terțe, microsite-uri, plugin-uri și aplicații (de exemplu, booking.com). Nu deținem controlul asupra acestor site-uri terțe și nu suntem responsabili pentru declarațiile de confidențialitate ale acestora. Prin urmare, ori de câte ori utilizați aceste linkuri sau microsite-uri sau în momentul în care părăsiți site-ul nostru, vă rugăm să citiți notificarea de confidențialitate furnizată de respectiva terță parte.

7. Cât timp vor fi stocate datele mele cu caracter personal?

THY este supusă obligațiilor legale privind perioadele de stocare a datelor în conformitate cu legislația din Turcia, legislația europeană și, în funcție de țara în care locuiți sau de legea aplicabilă, în conformitate cu legislația națională a unei țări (spre exemplu, SUA, Germania, Italia, Spania, Elveția, etc.). Întrucât THY, în calitate de societate la nivel mondial, are sedii în diferite țări, iar legile aplicabile se schimbă periodic, perioadele de stocare pot varia de la o țară la alta.

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt șterse de îndată ce nu mai sunt necesare scopurilor specificate. Cu toate acestea, ocazional, este necesară stocarea în continuare a datelor dumneavoastră pe perioadele de stocare și până la termenele stabilite de organul legislativ sau de autoritățile de supraveghere, acestea fiind de până la 30 de ani, care are decurge din Codul Comercial, Codul fiscal, Codul de obligații ale Turciei și în funcție de Legile europene și legile naționale ale unei țări membre UE. De asemenea, există posibilitatea stocării datelor până la expirarea termenelor legale de prescripție (până la 30 de ani în anumite cazuri), cu condiția ca acest lucru să fie necesar pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. Ulterior, datele relevante sunt șterse în mod curent.

În cazul în care prelucrăm date cu caracter personal în scopuri de marketing sau cu consimțământul dumneavoastră, prelucrăm datele până la momentul solicitării dumneavoastră de întrerupere și pentru o scurtă perioadă după aceasta (pentru a ne permite implementarea solicitărilor dumneavoastră). De asemenea, păstrăm o evidență a solicitărilor dumneavoastră de a nu fi contactat în scopuri de marketing direct sau de a nu prelucra datele dumneavoastră, astfel încât să putem respecta solicitarea dumneavoastră și în viitor.

8. Principii referitoare la confidențialitatea datelor cu caracter personal

Societatea noastră acționează în conformitate cu principiile enunțate mai jos în toate activitățile de prelucrare a datelor. „Acționare în conformitate cu legea și cu bună credință”, „Autenticitate și actualizare”, „Prelucrare în scopuri specifice, clare și legitime”, „A fi relevant, limitat și proporțional cu scopurile”, „Stocarea menționată în legea aferentă sau pe durata necesară pentru scopul relevant”.

9. Utilizarea cookie-urilor

Turkish Airlines utilizează tehnologii precum cookie-uri, pixeli, GIF-uri („**Cookie-uri**”) pentru a vă îmbunătăți experiența de utilizator pe durata accesării website-urilor și aplicațiilor noastre. Utilizarea acestor tehnologii este în conformitate cu legea și alte reglementări conexe la care suntem supuși.

Pentru informații suplimentare referitoare la cookie-uri, vă rugăm să consultați Politia de confidențialitate privind cookie-urile a Societății Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı, disponibilă la adresa <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/cookies>.

**Notificare privind confidențialitatea datelor RGPD a societății
Turkish Airlines****10. Utilizarea platformelor digitale**

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate pe parcursul utilizării platformelor digitale în scopul gestionării și operării site-ului, în scopul desfășurării activităților de optimizare și îmbunătățire a experienței de utilizator pe site și aplicație, în scopul identificării modurilor în care este utilizat site-ul, în scopul sprijinirii și a îmbunătățirii utilizării instrumentelor bazate pe localizare, în scopul gestionării conturilor online și în scopul informării cu privire la serviciile furnizate în apropiere.

În cazul în care doriți să beneficiați de produsul și serviciile oferite, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate exclusiv în scopul obținerii unor astfel de produse și servicii.

11. Utilizarea CCTV (Televiziune cu circuit închis – supraveghere video)

În cadrul vizitelor efectuate la sediul Societății noastre, datele dumneavoastră video și audio pot fi obținute prin intermediul CCTV și pot fi stocate exclusiv pe perioada necesară îndeplinirii următoarelor scopuri. Prin utilizarea CCTV, se urmărește prevenirea și identificarea oricărui act infracțional incompatibil cu legea și politicile Societății, menținerea securității spațiilor și echipamentelor Societății situate în incintă, protecția bunăstării vizitatorilor și a persoanelor care își desfășoară activitatea profesională. Vom lua toate măsurile tehnice și administrative necesare cu privire la securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal obținute prin intermediul CCTV.

12. Care sunt drepturile dumneavoastră în calitate de persoană vizată?

Conform RGPD, puteți exercita o serie de drepturi:

- Dreptul de a fi informat dacă datele dumneavoastră sunt prelucrate.
- Dreptul de a solicita informații suplimentare, în cazul în care datele dumneavoastră personale au fost prelucrate.
- Dreptul de a fi informat asupra scopului prelucrării datelor cu caracter personal și dacă datele sunt prelucrate în conformitate cu acest scop.
- Dreptul de a solicita o copie a datelor dumneavoastră cu caracter personal, pe care le deținem.
- Dreptul de a fi informat asupra destinatarilor terți cărora le sunt divulgate datele dumneavoastră cu caracter personal.
- Dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal prelucrate, care sunt incomplete sau inexacte și dreptul de a solicita ca acest proces să fie notificat terțelor părți cărora le sunt transferate datele cu caracter personal.
- Dreptul de a solicita ștergerea sau distrugerea datelor cu caracter personal, în cazul în care datele nu mai sunt necesare în raport cu scopul pentru care au fost colectate, în pofida faptului că au acestea fost prelucrate conform Legii și a altor norme aplicabile și dreptul de a solicita ca acest proces să fie notificat terțelor părți cărora le sunt transferate datele cu caracter personal.
- Dreptul de a obține, într-un format structurat și electronic, datele dumneavoastră cu caracter personal, pe care ni le-ați furnizat în scopul încheierii unui contract sau în baza consimțământului dumneavoastră și de a solicita partajarea (portarea) datelor către un alt operator.
- Dreptul de a vă opune consecințelor negative suportate în urma analizei datelor cu caracter personal prelucrate

**Notificare privind confidențialitatea datelor RGPD a societății
Turkish Airlines**

exclusiv prin mijloace automatizate.

- Dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în anumite circumstanțe (în special, în cazul în care nu este necesară prelucrarea datelor în scopul îndeplinirii cerințelor contractuale sau a altor condiții legale sau în cazurile în care utilizăm datele în scopuri de marketing direct).
- În cazul în care aveți reclamații nesoluționate, aveți dreptul de a formula o plângere la autoritatea UE pentru protecția datelor din circumscripția localității de domiciliu, în care vă desfășurați activitatea profesională sau din care considerați că ar fi putut fi produsă o încălcare.

Conform RGPD, aceste drepturi pot fi limitate, spre exemplu, în cazul în care soluționarea solicitării dumneavoastră ar divulga datele cu caracter personal ale unei alte persoane, în cazul în care acestea ar încălca drepturile unei terțe părți (inclusiv drepturile noastre) sau în cazul în care solicitați ștergerea informațiilor, pe care legea ne impune să le păstrăm sau avem interese legitime pentru a le stoca. Excepțiile relevante se regăsesc în RGPD. Vă vom informa asupra scutirile relevante, pe care ne bazăm atunci când vă adresăm răspunsul la solicitarea dumneavoastră.

THY furnizează o copie gratuită a datelor cu caracter personal aflate în curs de prelucrare (în cazul primei solicitări). Cu toate acestea, în cazul în care solicitarea este vădit nefondată sau excesivă, putem percepe o taxă rezonabilă pe baza costurilor administrative generate de solicitarea dumneavoastră.

În cazul în care doriți exercitarea drepturilor, care vă revin, vă rugăm să specificați care dintre drepturile individuale prevăzute la art. 15 și următoarele doriți să le exercitați. În acest scop, este necesară verificarea identității dumneavoastră. Vă rugăm să furnizați următoarele date, astfel încât identificarea să poată fi efectuată:

- Nume
- Adresa de corespondență
- Adresa de e-mail și opțional: codul de identificare a clientului sau codul de rezervare sau numărul biletului

În cazul în care ne veți comunica o copie a actului de identitate, vă rugăm să ștergeți toate celelalte informații, cu excepția numelui, prenumelui și adresei dumneavoastră.

În cazul comunicării copiilor cărții de identitate, este necesar să precizați în mod clar faptul că aceasta este o copie. Prin urmare, vă rugăm să menționați următoarele pe copia cărții de identitate copia: „Aceasta este o copie”.

Pentru a putea prelucra solicitarea dumneavoastră, precum și în scopul identificării, vă rugăm să rețineți faptul că datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi utilizate în conformitate cu art. 6 alin. 1 (c) din RGPD, aceasta reprezentând o obligație legală.

De asemenea, aveți dreptul de a formula o plângere la una dintre autoritățile de reglementare în domeniul protecției datelor din UE. Autoritatea de supraveghere competentă a THY în UE este Germania, în calitate de țară membră UE. În Germania, autoritate de supraveghere responsabilă este:

Ofițerul pentru protecția datelor și libertatea de informare din statul Hesse, Căsuța poștală 3163 65021 Wiesbaden

13. Dreptul de a vă opune prelucrării datelor cu caracter personal (articolul 21 din RGPD)

Aveți dreptul de a vă opune, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (e) sau (f) din RGPD a datelor cu caracter personal care vă privesc, inclusiv creării de profiluri pe baza

**Notificare privind confidențialitatea datelor RGPD a societății
Turkish Airlines**

respectivelor dispoziții.

Vom înceta prelucrarea datelor cu caracter personal, cu excepția cazurilor în care demonstrăm motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau dacă scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

În cazul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopuri de marketing direct, aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării în acest scop a datelor cu caracter personal care vă privesc, inclusiv creării de profiluri, în măsura în care este legată de marketingul direct respectiv.

În cazul în care vă opuneți prelucrării în scopuri de marketing direct, datele dumneavoastră cu caracter personal nu mai sunt prelucrate în acest scop.

În contextul utilizării serviciilor societății informaționale și în pofida Directivei 2002/58/CE, vă puteți exercita dreptul de a vă opune prin mijloace automate care utilizează specificații tehnice.

14. Securitatea datelor

Luăm toate măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele dumneavoastră cu caracter personal și pentru a minimiza riscurile, care ar putea surveni în urma accesului neautorizat, pierderii accidentale a datelor, ștergerii deliberate sau deteriorării datelor personale.

În acest sens, Societatea noastră:

- Asigură securitatea datelor, utilizând sisteme de protecție, firewall-uri și alte programe software și hardware care conțin sisteme de prevenire a atacurilor virușilor informatici și a altor programe de tip malware,
- Realizează accesul la datele cu caracter personal din cadrul Societății noastre prin intermediul unui proces controlat în conformitate cu natura datelor și conform autorității în funcție de unitate/rolul/practică,
- Asigură efectuarea auditurilor necesare în scopul implementării prevederilor RGPD, în conformitate cu articolul 32 din RGPD,
- Asigură legalitatea activităților de prelucrare a datelor prin intermediul politicilor și procedurilor interne,
- Aplică măsuri mai stricte pentru accesul la categorii speciale de date cu caracter personal,
- În cazul accesului extern la datele cu caracter personal ocazionat de externalizarea serviciilor, Societatea noastră obligă terțul respectiv să se angajeze în vederea respectării prevederilor RGPD,
- Întreprinde acțiunile necesare în scopul informării tuturor angajaților, în special, a celor care au acces la date cu caracter personal, cu privire la sarcinile și responsabilitățile, care le revin în temeiul RGPD.