



PL.10.80.003 | Revizyon 03
Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası

Türk Hava Yolları A.O., ulusal ve uluslararası standartlara göre gerçekleştirdiği yolcu taşımacılığı, kargo taşımacılığı ve eğitim faaliyetleri esnasında, iş birliği içinde olduğu tüm tedarikçilere yol göstermek ve [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#) prensiplerine dikkat çekmek amacıyla Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası'nı beyan eder.

İşbu dokümanda belirtilen Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası'nın temeli Türk Hava Yolları A.O. [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'na dayanır. Ortaklığımız, uygulanan hukuk ve Türk Hava Yolları A.O. prosedürleri kapsamında tüm tedarikçilerinin [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#) prensiplerine uyum sağlamasını bekler.

Türk Hava Yolları A.O., tedarik zincirindeki sürdürülebilirlik performansını daha fazla geliştirecek tedarikçiler ile iş birliği yapmayı amaçlar. Bu amaç çerçevesinde Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası, tüm tedarikçiler için asgari davranış standartlarını özetler. Türk Hava Yolları A.O., tedarikçilerinden kalite unsurları ve ticari hususlara ek olarak yayımlanmış olduğu Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası'na gerekli özeni göstererek uyum sağlamasını ve şeffaf bir operasyon yürüterek karşılaşılan tüm zorluklar hakkında açık diyalog kurmasını bekler.

Kanunlara Uyum

Türk Hava Yolları A.O., faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde, uluslararası ve yerel kanun ve düzenlemelere uyumu birincil görevlerinden biri olarak görür. Bu durum, [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'nın 5. Mevzuata Uyum başlığında da belirtilmiştir. Kurumsal sorumluluğumuzun bir parçası olarak, iş birliği yaptığı tedarikçilerin de operasyonlarını sürdürdükleri veya hizmet sağladığı ülkeler dahil tüm uluslararası ve yerel kanun ve düzenlemelere uyum sağlamasını bekler.

İnsan Haklarına Saygı

Türk Hava Yolları A.O., insan haklarına saygı göstermeyi ve uluslararası çalışma standartlarına uygun hizmet vermeyi temel prensibi olarak görür. Faaliyet gösterdiği her alanda çalışanlarının, müşterilerinin, iş ortaklarının, yüklenicilerin ve faaliyetlerimizden etkilenebilecek olan herkesin sağlığını, güvenliğini, haysiyetini ve esenliğini en yüksek önceliği olarak görür. Tedarikçilerden de insan haklarını korumasını, uluslararası çalışma standartlarına uygun hizmet vermesini ve insan haklarına saygılı bir çalışma ortamı oluşturmalarını bekler.

Eşitlik-Adil Muamele

Türk Hava Yolları A.O., temelini [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'nın 1.1 Dürüstlük ve Adil Davranış maddesinden alan Eşitlik ve Adil Muamele ilkesi gereğince, tedarikçilerinden; ırk, renk, din, cinsiyet, yaş fark etmeksizin çalışanlarına haysiyetli, saygılı ve adil davranmalarını ve kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturmalarını bekler.

[İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'nın 6.2 Fırsat Eşitliği ve Ayrımcılık Yapmama maddesinde yer verildiği üzere, Türk Hava Yolları A.O. ayrımcılığa müsamaha göstermemektedir. Tedarikçilerinden de işe alma, ücretlendirme, eğitime erişim, terfi, işten çıkarma veya emeklilik konularında ırk, ulusal, etnik veya sosyal köken, kast, doğum, din, engellilik, (Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmesi C159'da tanımlandığı şekilde) cinsiyet, aile sorumlulukları, medeni duruma dayalı ayrımcılığa tolerans göstermemesini bekler.

Türk Hava Yolları A.O. tedarikçilerinden, çalışanlarına haysiyetli, saygılı ve adil davranmalarını bekler. Tedarikçilerinden, ırk, renk, din, cinsiyet, yaş farkı gözetmeksizin tüm çalışanlara eşit fırsat ve muamele sağlayan (Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmesi C111'de tanımlandığı üzere), ayrımcılık ve tacizden arındırılmış, kapsayıcı bir iş ortamı sağlamasını, buna karşı koruma sağlayacak etkili mekanizmalar oluşturmalarını ve **örgütlenme özgürlüğü ile toplu pazarlık haklarına saygı göstermesini** bekler.

Türk Hava Yolları A.O. tedarikçilerinden çalışanlarının şikayetlerini dinlemesini ve çözüme ulaştırmak için uygun iletişim ve şikâyet yöntemini oluşturmalarını bekler.

Çocuk İşçi ve Yasadışı İstihdam

Türk Hava Yolları A.O., tedarikçilerinden çocuk iş gücü kullanımına ilişkin ulusal ve uluslararası yasal ve diğer şartlara (Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmeleri C138 ve C182'de tanımlandığı şekilde) uygun hareket etmesini bekler. Faaliyet gösterilen tüm ülkelerin mevzuatına uygun olarak, kanun veya yönetmelikle tanımlanan asgari istihdam yaş sınırına ve ilgili Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) standartlarına uyum sağlamasını bekler.

Zorla Çalıştırma, Modern Kölelik ve İnsan Ticareti

Türk Hava Yolları A.O. bünyesinde hiçbir çalışan, rızası olmaksızın, kanuni hakları engellenerek zorla çalıştırılmaz. Çalışanların özgür iradeleriyle ve yasal haklarına saygı duyularak çalışmaları esastır. Türk Hava Yolları A.O. tedarikçilerinden de aynı hassasiyeti bekler. Tedarikçilerinden hiçbir çalışanını rızası olmadan, kanuni haklarını engelleyerek zorla ve kanuna aykırı çalıştırmamalarını önemle talep eder.

Türk Hava Yolları A.O. insan kaçakçılığı, zorla ve zorunlu çalıştırma dahil olmak üzere modern köleliğin her türlü biçimine karşı kararlılıkla mücadele edeceğine ve bu konuda gerekli tüm önlemleri alacağını taahhüt eder. Tedarikçilerinin de gerekli tüm önlemleri almasını eksiksiz olarak bekler.



Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası

Türk Hava Yolları A.O. tedarikçilerin faaliyetlerini, ürünlerini ve hizmetlerini gerçekleştirirken işbu dokümanda belirtilen Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası'na, her yıl yayınladığı Modern Kölelik Beyannamesine, modern kölelik, insan ticareti, iş sağlığı ve güvenliği, insan haklarına saygı, eşitlik, çocuk işçi çalıştırma ile ilgili yürürlükteki tüm ulusal ve uluslararası düzenlemelere tam olarak uymalarını mutlak surette bekler.

Ücretler ve Çalışma Saatleri

Türk Hava Yolları A.O. tedarikçilerin, çalışanlarına faaliyet gösterilen bölgelerdeki kanunlara göre belirlenmiş asgari ücreti ödemesini ve yasal çalışma saatlerine uyum sağlamasını bekler.

Yıllık izin, fazla mesai ve doğum izni başta olmak üzere çalışanların faydalanacağı iş hukuku ve ilgili diğer mevzuatla belirlenmiş tüm hakların, kanunlara ve yönetmeliklere uygun şekilde kullanıldığından emin olmasını bekler.

Yaptırımlar ve Ticaret Sınırlamalarına Uyum

Türk Hava Yolları A.O., belirli teknik verilerin, ekipman ve teknolojilerin ülkeler arasındaki aktarımının tabi olduğu Amerika Birleşik Devletleri ve Avrupa Birliği yaptırım ve ihracat sınırlamaları mevzuatı başta olmak üzere yürürlükteki tüm ekonomik ve ticari yaptırımlara, ihracat ve ithalat sınırlamalarına ilişkin kanun ve yönetmeliklere uymaya önem gösterir.

Tedarikçilerinden de faaliyet gösterdikleri ülkelerin ihracat kontrol kanunlarını, ekonomik yaptırım gerekliliklerini anlamasını ve her bir ülkedeki ihracat faaliyetlerini yürürlükteki kanunlara, yönetmeliklere uygun olarak yerine getirmesini bekler. Yaptırımlar ve ticaret sınırlamalarına uyum ile ilgili diğer yükümlülükler [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'nın 8. Yaptırımlar ve Ticaret Sınırlamalarına Uyum başlığı altında yer almaktadır.

Rüşvet ve Yolsuzluk

Rüşvet ve Yolsuzluk, [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'nın 10.1 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele başlığı altında yer almaktadır. Bu düzenlemeye göre Türk Hava Yolları A.O. çalışanlarına veya üçüncü kişilere hiçbir şekilde rüşvet, komisyon, muafiyet ve başka bir isim altında herhangi bir menfaat sağlanamaz. Tedarikçilerinden de rüşvet, gayri resmi komisyon veya yasadışı, uygunsuz veya yetkisiz ödeme olarak algılanması mümkün olabilecek hediye ya da ödeme teklif etmemesini ya da kabul etmemesini bekler.

[İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'nın 9. Kara Para Aklamanın Önlenmesi ve 10.1 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele düzenlemeleri doğrultusunda, tedarikçilerin yolsuzluk, suistimal veya kara para aklama ile ilgili bir eyleme dahil olmamalıdır. Tedarikçilerden bu konuda sıfır tolerans uygulamaları ve özellikle Türk Hava Yolları A.O.'ya sağlayacakları her türlü iş girişimi kapsamında gerekli incelemeleri ve uygun bir risk yönetimi planlaması yapmalarını bekler.

Türk Hava Yolları A.O. tedarikçilerden, adil olmayan bir rekabet avantajı elde etmek için hediye, ağırlama veya başka ticari ikram kullanılmasını, yürürlükteki kanunlara uygunluk göstermeyen ve amacını aşan ağırlama aktivitelerinden uzak durmasını bekler. Hediye, davet, kredi ve diğer ikramların kabulü [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'nın 10.2 Hediye, Ağırlama ve Diğer Ticari İkramlar başlığı altında yer almaktadır.

Çıkar Çatışması

Çıkar Çatışması, [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'nın 10.3 Çıkar Çatışmalarının Önlenmesi başlığı altında yer almaktadır. Tedarikçilerinden, Türk Hava Yolları A.O. ile olan ilişkilerinde şahsi çıkarlarının olmadığından ve tedarikçinin Türk Hava Yolları A.O.'ya karşı olan görevlerinin çatışmadığından veya üçüncü kişiler tarafından çıkar çatışması olarak algılanabilecek bir durum olmadığından emin olmak için gerekli önlemleri almasını bekler. Olası bir çıkar çatışmasında tedarikçinin, etkilenen tüm tarafları derhal bilgilendirmesini bekler.

Adil Rekabet

Türk Hava Yolları A.O., faaliyetlerini gerçekleştirirken [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'nın 11. Adil Davranış ve Adil Rekabet bölümünde yer alan düzenlemeler doğrultusunda adil rekabeti teşvik eder ve rekabet hukukunun gelişmesini destekler. Bu kapsamda, tüm tedarikçilerinden yerel kanun ve uluslararası standartlara uygun olarak davranmasını ve rekabeti kısıtlayan faaliyetlerden, adil olmayan rekabet yöntemlerinden ve aldatıcı eylemlerden uzak durmasını bekler.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Türk Hava Yolları A.O.'ya hizmet veren tüm firmalar, ulusal ve uluslararası mevzuat ile Ortaklık kural ve düzenlemeleri doğrultusunda, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve bağlı yönetmelikleri ile [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'nın 6.5 Emniyetli ve Güvenli İşyerinin Muhafaza Edilmesi başlığı altında belirtilen kurallara uymakla yükümlüdür. Tedarikçilerin ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi yahut denk bir sertifikaya sahip olmasını teşvik eder.

Türk Hava Yolları A.O. tedarikçilerinden, iş kazalarını ve çalışan sağlığına zarar vermeyi önlemek için bütün önleyici ve koruyucu tedbirleri alması ve güvenlik bilincini artırıcı faaliyetleri desteklemesini, iş kazalarını ve meslek hastalıklarını azaltacak yönde çalışmalar yapmasını bekler.



PL.10.80.003 | Revizyon 03
Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası

Çevrenin Korunması

Türk Hava Yolları A.O., tedarikçilerinden, faaliyet, ürün ve hizmetlerini gerçekleştirirken uymakla yükümlü olduğu Çevre Mevzuatını, ulusal ve uluslararası gerekliliklere uyum sağlamasını, çevresel etkileri en aza indirmeye yönelik proaktif ve yasadışı yaban hayatı ticaretine sıfır tolerans yaklaşımını benimsemelerini bekler. Tedarikçilerinin önemli çevresel etkilerini ortadan kaldırmak, minimize etmek ve kontrol altında tutabilmek için bir Çevre Yönetim Sistemi Sertifikasına sahip olmasını teşvik eder.

Türk Hava Yolları A.O., tedarikçilerinden, [Çevre Politikası](#), [Biyçeşitlilik Politikası](#) ile [Sürdürülebilirlik Politikası](#)'nda belirtilen tüm taahhütlere ve [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'nın 12.1 Sürdürülebilirlik başlığı altında belirtilen kurallara uyum sağlamasını bekler.

Ayrıca, Türk Hava Yolları A.O. tedarikçilerinden, iklim değişikliğine etkisi olabilecek etkenleri azaltmak ve ortadan kaldırmak için yakıt verimliliği ile ilgili girişimleri desteklemesini bekler. Doğal kaynakların korunması, geri kazanımı, yeniden kullanımı ve kirlilik önleme için aktif önlemler almasını bekler. Kaynak ve enerji verimliliğinin artırılması, tüketimlerin ve sera gazı emisyonlarının azaltılması için yenilenebilir enerji projelerini ve uygulamalarını destekler. Tüm faaliyet, ürün ve hizmetleri sonucu oluşan çevre boyutlarını ve çevresel etkileri tespit ederek; yaşam döngüsü boyunca tüm olumsuz çevresel etkileri kaynağında önlemek, azaltmak ve mümkünse ortadan kaldırmak için aksiyon planları geliştirir. Tedarikçilerinden yerel kirlilik üzerindeki etkisinin farkındalığıyla hareket etmesini ve gürültü kirliliği, su emisyonu, koku emisyonu ve atık oluşumunu engelleyici tedbirleri almasını bekler. Ekosistemin ve biyolojik çeşitliliğin korunması için önlemler almasına özen göstermesini bekler.

Defter ve Kayıtların Doğru Tutulması

Türk Hava Yolları A.O., tedarikçilerinden iş faaliyetleri, çalışma, sağlık ve güvenlik ve çevre uygulamaları ile ilgili tüm finansal işlemler ve bilgiler ile yetkili mercilere sunulacak rapor, sunum, mali tablolar ve dipnotlar dahil her türlü defter ve kaydın kanunlar, politikalar ve prosedürler uyarınca doğru, eksiksiz ve şeffaf bir şekilde tutulmaları bekler. Defter ve kayıtların doğru tutulmasıyla ilgili diğer hususlar [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'nın 10.8 Gerçek ve Doğru Raporlama başlığı altında yer almaktadır.

Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik

Türk Hava Yolları A.O., tedarikçilerinden başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu olmak üzere Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü dahil tabi olunan ulusal ve uluslararası kişisel veri koruma mevzuatında öngörülen ilke, esas ve usullere uygun gerekli önlemleri almalarını şart koşar. Kişisel verilerin korunması ve gizlilik ile ilgili düzenlemeler [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'nın 7. Gizli Bilgilerin Korunması başlığı altında yer almaktadır.

Tedarikçilerden, Türk Hava Yolları A.O.'ya ait ticari sır, kritik veri, gizli bilgi ve kişisel veri niteliğindeki tüm bilgilere mevzuata uygun özen göstermesini ve bu bilgilerin mevzuat hükümlerine uygun olarak muhafazasını sağlamak amacıyla gerekli güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik her türlü teknik ve idari tedbir almasını bekler.

Tedarikçi, Türk Hava Yolları A.O. tarafından kişisel verilerin işlenmesi ve gizlilik ile ilgili gereken korumayı sağlamak amacıyla kendisine iletilecek sözleşme ve protokollerini imzalar. Tedarikçilerin, Türk Hava Yolları A.O.'ya vereceği hizmeti üçüncü taraf firmalara taşımaması halinde de ilgili firmaların aynı standartta korumayı taahhüt etmesini ve ilgili üçüncü taraflara kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuata uygun sözleşme ve protokollerini imzalatmasını bekler.

Tedarikçilerinden, herhangi bir veriye, çalışanları veya üçüncü kişiler tarafından hukuka aykırı bir şekilde erişilmesini ve ilgili verilerin aktarım amacı dışında hukuka aykırı olarak kullanımını önlemesini bekler.

Tedarikçilerden, Türk Hava Yolları A.O.'ya aktardığı/aktaracağı kendi çalışanlarının ve varsa alt yüklenici çalışanlarının kişisel verilerini ilgili mevzuata uygun hukuki alt yapı temin ederek aktarmasını bekler.

Tedarikçilerinden, Türk Hava Yolları A.O. uhdesindeki kişisel verilere erişim yetkisi olan/olacak kendi çalışanlarından ve varsa alt yüklenici çalışanlarından gizlilik ve kişisel verilere erişime ilişkin taahhütler almasını ve çalışanlarına periyodik olarak kişisel verilerin korunması ve bilgi güvenliği konusunda eğitim vermesini bekler.

Tedarikçi, kendi çalışanlarının veya varsa alt yüklenici çalışanlarının tabi olduğu kişisel verilerin korunması mevzuatına aykırı faaliyetleri sonucu doğacak zararlardan sorumlu olduğunu bilir.

Bilgi Suistimali

Türk Hava Yolları A.O., [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'nın 10.3.3 Kişisel İş İlişkileri, Yatırımlar ve Bilgi Suistimali maddesinde yer verildiği üzere tedarikçilerden önemli veya kamuya açıklanmayan hiçbir bilgi alım satım için veya başkalarının herhangi bir şirketin hisse senedi veya menkul kıymetleri üzerinde ticaret yapmasına olanak sağlamasına müsamaha göstermez.

Raporlama

Türk Hava Yolları A.O. olarak yayınladığımız işbu Politika özet bir rehber niteliğinde olup gerekli tüm yasal ve etik standartları kapsamamaktadır. Bu dokümanın veya yürürlükteki diğer mevzuatların herhangi bir şekilde ihlal edilmesi halinde tedarikçilerin, bu durumu derhal tarafımıza raporlanmasını bekler. Bu raporlama, tedarikçinin satın alma irtibat kişisi aracılığıyla veya etik ihlal bildirim



kanalı etikkurul@thy.com aracılığıyla yapılabilir. Türk Hava Yolları A.O., Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası'na uymayan ve asgari şartları karşılamayan bir tedarikçiyle ilişkisini yeniden gözden geçirebilir.