

**Turkish Airlines GDPR Dataskyddsmeddelande****1. Introduktion av den personuppgiftsansvarige**

Som personuppgiftsansvarig ägnar Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (hädanefter "THY", "Företag", "Turkish Airlines" eller "Vi") största uppmärksamhet åt riktigheten i behandlingen av sina kunders personuppgifter. Vi har upprättat detta Turkish Airlines GDPR Dataskyddsmeddelande ("Dataskyddsmeddelande") om skydd och behandling av personuppgifter för att säkerställa överensstämmelse med Europeiska unionens allmänna dataskyddsförordning ("GDPR") (förordning (EU) 2016/679).

**Säkerheten för våra kunders personuppgifter** är central i vårt arbete. För att förhindra olaglig åtkomst till personuppgifter eller läckage och för att säkerställa säker lagring av personuppgifter som rör våra kunder överförs sådana uppgifter därför endast till pålitliga affärspartners och på en miniminivå genom vidtagande av nödvändiga säkerhetsåtgärder i enlighet med gällande lagstiftning.

**Transparens** är en av de viktigaste delarna i vårt program för skydd av personuppgifter. I detta avseende har vi utarbetat detta Meddelande för att förse våra kunder med all möjlig information medan vi behandlar personuppgifter, i syfte att uppfylla våra rättsliga skyldigheter och för att säkerställa en bättre kundupplevelse. Detaljerad information om vilka typer av personuppgifter och ändamålen för behandling av personuppgifter finns under rubrik (5) i detta Dataskyddsmeddelande.

En annan fråga som vi också ägnar stor uppmärksamhet åt är kundernas **rätt att ha kontroll över sina personuppgifter**. Vi implementerar åtgärder för att säkerställa att våra kunder hanterar sina preferenser angående sina egna personuppgifter och respekterar våra kunders preferenser. Detta Dataskyddsmeddelande beskriver också dina dataskyddsrättigheter, inklusive en rätt att invända mot en del av den behandling som THY utför. Mer information om dina rättigheter och hur du utövar dem finns i avsnittet "Vilka är dina rättigheter som registrerad?".

**Datasäkerhet, transparens och individers rätt att ha kontroll över sina personuppgifter** är grundläggande för oss för att säkerställa efterlevnad av GDPR. I detta avseende presenteras detaljerad information om behandlingen av dina personuppgifter i detta Meddelande.

**2. Kontaktinformation**

Om du har några funderingar om hur vi behandlar dina personuppgifter, eller om du vill välja bort direktmarknadsföring baserat på de lagar som gäller för dig, kan du kontakta följande:

THY HQ Entity:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +90 212 444 0 849

📍 Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 Istanbul, Türkiye

Om du bor i Tyskland och har ytterligare funderingar kan du också kontakta vårt tyska Dataskyddsombud:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +49 069 955171 22/53

📍 Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT/M

**Turkish Airlines GDPR Dataskyddsmeddelande**

Om du kontaktar oss via e-post är kommunikationen okrypterad.

**3. Hur samlar vi in dina personuppgifter?**

Detta Dataskyddsmeddelande innehåller våra deklARATIONER och förklaringar om behandlingen av personuppgifter som rör våra kunder och andra fysiska personer som upprättar kontakt med oss, exklusive våra anställda, i enlighet med bestämmelserna i GDPR.

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i detta Dataskyddsmeddelande för att tillhandahålla korrekt och uppdaterad information om praxis och regler som rör skyddet av personuppgifter. Dessutom kommer registrerade att informeras på lämpligt sätt i händelse av en väsentlig ändring av Dataskyddsmeddelandet.

Detta Dataskyddsmeddelande är upprättat för att tillhandahålla information om vilka personuppgifter Turkish Airlines behandlar inom ramen för sin kommersiella verksamhet, syftena med behandlingen, de parter till vilka personuppgifter överförs och syftena med sådana överföringar. Detta Dataskyddsmeddelande täcker följande kanaler genom vilka personuppgifter samlas in:

- Teletjänstcentral, bokningskontor, incheckningsdiskar, kiosker, underhållningssystem för flyg, förfrågningar och klagomål, ombordstigningskontroller, undersökningar, mässor och evenemang; genom muntliga, skriftliga eller elektroniska miljöer, helt eller delvis med automatiserade och icke-automatiserade medel,
- Turkish Airlines och Miles&Smiles Special Passenger Program webbplats och mobilapplikationer,
- Byråer som är auktoriserade att sälja Turkish Airlines produkter och tjänster och försäljningskanaler på nätet, sociala medier, passagerar- och kundkonversationer, SMS-kanaler, affärsinformation, kontrakterade handlare, affärs-/programpartners och andra flygbolag; genom muntliga, skriftliga eller elektroniska miljöer, helt och delvis med automatiserade och icke-automatiserade medel.
- Om du begär att få service från dessa kanaler; Webbplatsen på turkishairlines.com ("**Webbplats**"); programvara och applikationer som tillhandahålls via datorer eller andra smarta enheter ("**Applikation**"); sociala mediekonton som administreras av personer som är auktoriserade att tillhandahålla tjänster på uppdrag av Turkish Airlines ("**Sociala Medier**"), applikationer för snabbmeddelanden ("**Messaging Platforms**") som förmedlar tjänsten som tillhandahålls av Turkish Airlines, såsom WhatsApp Business, Telegram, Facebook Messenger, WeChat, BiP etc. och andra kanaler som kallas ("**Digitala Plattformer**").

**4. Vilka personuppgifter samlar vi in och behandlar?**

Personuppgifter som behandlas av vårt Företag skiljer sig åt baserat på arten av det rättsliga förhållande som upprättats med vårt Företag. I detta avseende är kategorierna av personuppgifter som samlas in av vårt Företag genom alla kanaler, inklusive digitala miljöer, följande:

- **Identitets- och kontaktinformation:** Personuppgifter såsom namn, efternamn, personnummer, passinformation och kontaktinformation (såsom e-postadress), telefon- och mobilnummer eller kontaktinformation för sociala medier som du tillhandahåller oss när du skapar konton, bokar flygbiljetter eller ansöker om exklusiva tjänster som erbjuds av THY och dess partners. För mer detaljerad information om behandlingen av identitets-/passinformation kan du läsa "Turkish Airlines Meddelande om skydd för personuppgifter vid behandling av identitets-/passinformation" som publicerats på <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/processing-of-identity-passport-information/>

**Turkish Airlines GDPR Dataskyddsmeddelande**

- **Flyginformation:** Boknings- eller biljettinformation eller annan information relaterad till dina flygningar, såsom ditt medicinska tillstånd eller dina måltidspreferenser om nödvändigt.
- **Avancerad Passagerarinformation ("API"):** Personuppgifter om ditt namn, nationalitet, födelsedatum, kön, typ och nummer på dina resehandlingar, inklusive dess giltighetsdatum och utfärdandeland.
- **Platsinformation** (platsinformation som samlats in med hjälp av platsbaserade verktyg som flygplatsanvisningar, kartvy, Turkish Airlines Lounge, närmaste parkeringsplats)
- **Information om familj och släktingar** (identifieringsinformation, kontaktinformation, information om yrke och utbildning etc. relaterat till den registrerades barn, make/maka etc.)
- **Kundprocessinformation** (personuppgifter registrerade i kanaler som teletjänstcentraler, kreditkortsutdrag, kvitton från biljettkontor, instruktioner till kunder om bland annat bokning, köp, avbokning, uppskjutning och andra ändringar som rör en instruktion eller begäran hänförlig till en person)
- **Processsäkerhetsinformation** (information om lösenord till webbplats etc. som tillhandahålls för att använda produkter och tjänster som erbjuds i digitala miljöer)
- **Information om riskhantering** (såsom resultat och register över olika frågor från offentliga institutioner kopplade till den registrerade, register över säkerhetskontroller angående om du är förbjuden att stiga ombord på ett plan, register över adressregistreringssystem, IP-spårningsregister)
- **Förfrågningar/klagomålshanteringsinformation** (såsom information och register som samlats in i samband med förfrågningar och klagomål angående våra produkter eller tjänster och information som finns i rapporter om att våra affärsenheter slutför sådana förfrågningar)
- **Finansiell information** (kredit-/bankkortsinformation, bankkontoinformation, IBAN-information, balansinformation, kreditbalansinformation och annan finansiell information)
- **Säkerhetsinformation för fysisk miljö** (in-/utgångsloggar i Företagets fysiska miljöer, besöksinformation, kamera- och röstinspelningar)
- **Information om rättsliga förfaranden och efterlevnad** (information tillhandahållen inom förfrågningar om information och beslut från rättsliga och administrativa myndigheter)
- **Revisions- och inspektionsinformation** (information om alla typer av register och processer som rör utövandet av våra rättsliga anspråk och rättigheter som har samband med den registrerade)
- **Särskilda kategorier av personuppgifter** (särskilda kategorier av personuppgifter som behandlas begränsade till de omständigheter som uttryckligen föreskrivs i lagarna och där det krävs för Företagets verksamhet, till exempel för att ge dig hjälp eller faciliteter som är lämpliga för dina medicinska behov under din resa, för att tillgodose dina förfrågningar, för att säkerställa säkerheten ombord för att efterleva rättsliga krav. Om din religion eller hälsotillstånd kan härledas från måltidspreferenser kommer vi inte att använda den på något annat sätt än för att uppfylla din måltidsförfrågan.)

**Turkish Airlines GDPR Dataskyddsmeddelande**

- **Marknadsföringsinformation** (såsom rapporter och utvärderingar som innehåller information som indikerar preferenser, smak, användning och resvanor som kan hänföras till den registrerade och användas för marknadsföringsändamål, riktad information, cookie-register, information genererad genom system för anrikning av data, register över undersökningar, nöjdhetsundersökningar, information och utvärderingar som erhållits till följd av kampanjer och direktmarknadsföringsaktiviteter.)
- **Audiovisuell information** (fotografier, kamera- och röstinspelningar etc.)
- **Information från medlemskapsprogram:** Om du är medlem, information om Miles&Smiles och Turkish Airlines Corporate Club medlemskapsprogram.

Vi kan också få information om dig från tredje parter. Särskilt:

- **API:** När du gör en bokning via en resebyrå eller ett annat flygbolag kan de skicka ditt namn, nationalitet, födelsedatum, kön samt typ, nummer, utfärdandeland och giltighetsdatum för dina resehandlingar till oss.
- **Flyginformation:** När du gör en bokning via en resebyrå eller ett annat flygbolag kommer de att skicka din boknings- eller biljettinformation eller annan information relaterad till dina flygningar såsom ditt medicinska tillstånd eller dina måltidspreferenser till oss.

## **5. Varför behandlar vi dina personuppgifter och vad är den rättsliga grunden för denna användning (ändamålet med behandlingen)?**

**Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:**

- För att fullgöra ett avtal eller vidta åtgärder kopplade till ett avtal vi har med dig. (Enligt artikel 6.1 (b) GDPR) Detta inkluderar:

- **Hantering av flygbokningar och andra relaterade tjänster:**

När du bokar en flygning, inklusive via bokningsprocesser genom tredje part och andra webbplatser, skapas ett konto genom vilket du kan slutföra din bokning och hantera dina preferenser angående din flygning. I detta avseende behandlas information om din identitet för verifiering av din identitet vid incheckningen, bagageutdelningen och säkerhetskontrollpunkterna.

Dessutom kan personuppgifter som rör dig också behandlas i samband med att du använder flygplatstjänster som tillhandahålls via diskar såsom incheckning, val av sittplats, bagage och gods.

- **Hantera flygverksamhet och upprätta kommunikation om tjänster som tillhandahålls inom ditt flygprogram**

Inom ramen för din flygning behandlar vi personuppgifter som rör dig inom ramen för tjänster som rör ditt flyg för att slutföra din flygbiljett, incheckningsprocesser, förberedelse av ditt boardingkort och ombordstigning på planet.

Personuppgifter som rör dig får endast behandlas i syfte att tillhandahålla information om verifiering av din reseorganisation, ändringar i ditt flygprogram, öppningsdatum- och tid för incheckning samt förmedla kommunikation om påminnelser om dina ofullständiga bokningar.

- **Upprätta kommunikation med vår kund- och kundrelationshantering**

Under vissa omständigheter är vi skyldiga att leverera viss information till våra kunder angående våra flygningar. Vi kan till exempel behöva upprätta kommunikation med dig via SMS, e-post eller telefon i syfte att förmedla bokningsinformation, bekräftelse beträffande köpet av din biljett eller tillhandahålla betalnings- och

**Turkish Airlines GDPR Dataskyddsmeddelande**

flyginformation. Dessutom kan kunder som använder tjänster som tillhandahålls genom Applikationen kommuniceras via appviseringar.

- **Medlemskapsprogram:** Om du är medlem, i synnerhet i Miles&Smiles, Turkish Airlines Corporate Club, för att utföra nödvändigt arbete för att dra nytta av relaterade lojalitetsprogramtjänster och genomföra relevanta affärsprocesser.
  - Som krävs för att bedriva vår verksamhet och driva våra berättigade intressen (Enligt artikel 6.1 (f) GDPR), särskilt:
- **Förfrågningar och utvärderingar:** Personuppgifter som rör dig kan behandlas i syfte att vidta nödvändiga åtgärder för att ge svar på frågor, förfrågningar eller klagomål som förmedlas av våra kunder via digitala miljöer eller genom andra skriftliga och muntliga kanaler.

Våra kunders åsikter är av stor betydelse för oss. Därför kan vi behandla personuppgifter medan vi utvärderar våra kunders svar på frågor inom kundnöjdhetsundersökningar för att utvärdera kvaliteten på våra tjänster.
- **Förebygga bedrägeri:** Vi övervakar kunders agerande för att förhindra, utreda och/eller rapportera saker som bedrägeri, terrorism, felaktig framställning, säkerhetsincidenter eller brott, i enlighet med gällande lagar.
- **Etablera infrastruktur för informationsteknik och genomföra och granska processer och åtgärder för informationssäkerhet:** Personuppgifter som rör dig kan behandlas för att säkerställa efterlevnad av interna policys och procedurer relaterade till informationssäkerhet, hantering av system för informationsteknik samt förbättring och optimering av sådana system, säkerställa tillgänglighet och tillförlitlighet till sådan infrastruktur och system genom säkerhetskopior och tester, förbättra produkter och tjänster som tillhandahålls inklusive statistisk analys och forskning om system och program avseende biljett- och researrangemang.
- **Genomföra finansiella- och bokföringsåtgärder:** Personuppgifter som rör dig kan behandlas för att uppfylla skyldigheter att informera, inklusive identifiering och verifiering av identitet och förebyggande av bedrägliga transaktioner, mottagande av betalningar och, vid behov, återbetalning.
- **Anpassa tjänster:** Erbjudna, föreslå och introducera program, tjänster och produkter för relaterade personer och utföra aktiviteter för anpassning av dem enligt de relaterade personernas användningsvanor och behov.
- **Användningsinformation:** Dina användningsvanor på vår webbplats och applikationer kan följas för att ge bättre service till våra kunder och anpassa våra tjänster åt dig. Dessutom kan information som IP-adress, enhetsmodell etc., för de enheter som du använder på vår webbplats eller använder våra applikationer med behandlas för att kunna tillhandahålla våra tjänster. Där det krävs enligt lag utförs marknadsförings- och reklamaktiviteter genom inriktning och profilering endast om du har gett ditt samtycke.
  - För ändamål som krävs enligt lag (Enligt artikel 6.1 (c) GDPR) (rättsliga förpliktelser):
- Säkerställa efterlevnad av nationell och internationell lagstiftning som THY är föremål för och fullgöra de förpliktelser som följer av relevant lagstiftning. Som svar på förfrågningar från myndigheter eller brottsbekämpande myndigheter som genomför en utredning.

**Turkish Airlines GDPR Dataskyddsmeddelande**

- I sådana fall kan det krävas att man följer kommersiella eller skatterelaterade lagringskrav eller för att uppfylla säkerhetsrelaterade krav. För mer information om lagringsperioder, se "Hur länge lagrar ni mina personuppgifter?"
- Överföringar till immigrationsmyndigheter eller federala polismyndigheter (regler om avancerad passagerarinformation eller passageraruppgifter)
  - Där du ger oss samtycke (Enligt artikel 6.1 (a) GDPR):
- **Marknadsföringsaktiviteter:** Där det krävs enligt lag kommer vi att, med ditt samtycke, skicka direktmarknadsföring till dig rörande våra relevanta produkter och tjänster eller andra produkter och tjänster som tillhandahålls av oss, våra dotterbolag och noggrant utvalda partners.
- **Cookies (kakor):** Vi placerar cookies och använder liknande teknologier i enlighet med vårt Cookiemeddelande och informationen som du får när dessa tekniker används. För mer information, se "Användning av cookies"
- **Andra tillfällen:** Vid andra tillfällen där vi ber dig om samtycke kommer vi att använda informationen för det ändamål som vi förklarar vid den tidpunkten, till exempel när vi samlar in information angående ditt medicinska tillstånd eller din religiösa tro.

I vissa fall (t.ex. för att boka en flygning) är informationen obligatorisk: om relevant information inte tillhandahålls kommer vi inte att kunna behandla din begäran. När tillhandahållandet av information inte är markerat som obligatoriskt (t.ex. för direktmarknadsföringsändamål) är det frivilligt.

**Återkalla samtycke eller på annat sätt invända mot direktmarknadsföring:**

Närhelst vi baserar våra handlingar på ditt samtycke kommer du alltid att kunna dra tillbaka samtycket, även om vi kan ha andra rättsliga grunder för att behandla dina uppgifter för andra ändamål, såsom de som anges ovan. Du har en absolut rätt att när som helst välja bort direktmarknadsföring eller profilering som vi utför för direktmarknadsföring. Du kan göra detta genom att följa instruktionerna i kommunikationen där detta är ett elektroniskt meddelande, eller genom att kontakta oss med hjälp av informationen nedan.

**Att förlita sig på våra berättigade intressen:**

Vi har utfört intresseavvägningar för all databehandling som vi utför på grundval av våra berättigade intressen, som vi har beskrivit ovan. Du kan få information om någon av våra intresseavvägningar genom att kontakta oss med hjälp av informationen som anges senare i detta Dataskyddsmeddelande.

**6. Till vem, varför och vart överför vi dina personuppgifter?**

Under vissa omständigheter kan vi komma att överföra dina personuppgifter till tredje parter inom gränserna eller utomlands, i enlighet med gällande lagar.

Tredje parter som vi kan komma att överföra dina personuppgifter till kan listas kategoriskt enligt följande:

- **Våra affärspartners eller leverantörer inom gränserna eller utomlands:** Säkerhetsföretag, marktjänstleverantörer på flygplatser, transporttjänstleverantörer för marktjänster och andra ytterligare relaterade tjänster, globala distributionssystem, partnerflygbolag inklusive men inte begränsat till medlemsflygbolag i Star Alliance som tillhandahåller dig tjänster under anslutande flyg.

**Turkish Airlines GDPR Dataskyddsmeddelande**

- **Tjänster relaterade till lojalitetprogram:** Se hela listan nedan: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/miles-and-smiles/program-partners/index.html>
- **Koncernbolag:** Vissa tjänster som erbjuds av THY utförs av våra dotterbolag och i detta sammanhang kan dina personuppgifter delas med våra berörda dotterbolag.
- **Leverantörer:** Dina personuppgifter kommer också att delas med tredjepartsleverantörer, i synnerhet tredjepartsleverantörer av webbhotell, programvara, underhåll, teletjänstcentraler, säkerhetsföretag och transporttjänster.
- **Myndigheter som civil luftfarts- eller tullmyndigheter och/eller brottsbekämpande tjänstemän som är auktoriserade av nationell eller internationell lagstiftning;** t.ex. till brottsbekämpande organ, verkställande eller rättsliga organ i samband med pågående utredningar eller när du reser till USA, till USA:s nationella säkerhetsråd etc.
- **I händelse av att verksamheten säljs eller integreras med en annan verksamhet,** kommer dina uppgifter att delas med våra rådgivare och eventuella potentiella köparens rådgivare samt överlämnas till de nya ägarna av verksamheten.

Om information överförs från inom EES till utanför EES (t.ex. Turkiet), och där informationen är till en intressent eller leverantör i ett land som inte omfattas av ett beslut om adekvat skyddsnivå av EU-kommissionen, skyddas uppgifterna tillräckligt av EU-kommissionens godkända standardavtalsklausuler eller en leverantörs bindande företagsbestämmelser.

Information om EU:s standardavtalsklausuler finns på Europeiska unionens webbplats:

<https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>

**Tredjepartswebbplatser:** Vår webbplats kan innehålla länkar till tredjepartswebbplatser, mikrosidor, plugin-program och applikationer (dvs. booking.com). Vänligen observera att genom att klicka på dessa länkar eller aktivera dessa anslutningar kan du tillåta tredje parter att samla in eller dela uppgifter om dig. Vi kontrollerar inte dessa tredjepartswebbplatser och ansvarar inte för deras dataskyddsmeddelanden. Läs därför tredje parter dataskyddsmeddelanden när du använder dessa länkar eller mikrosidor eller när du lämnar vår webbplats.

## 7. Hur länge lagrar ni mina personuppgifter?

THY omfattas av juridiska skyldigheter för lagring av uppgifter enligt turkisk lag, europeisk lag och beroende på vilket land du bor i eller vilken lag som gäller, nationella lagar i ett land (till exempel USA, Tyskland, Italien, Spanien, Schweiz, etc.). Eftersom THY, som ett globalt företag, är lokaliserat i olika länder och tillämpliga lagar varierar därefter, kan lagringstiderna därför variera från land till land.

Dina personuppgifter raderas så snart de inte längre behövs för det angivna ändamålet. Ibland måste vi dock fortsätta att lagra dina uppgifter tills lagringsperioderna och tidsfristerna som lagstiftaren eller tillsynsmyndigheterna har fastställt, upp till 30 år som kan härröra från den turkiska bolagslagen, skattelagen, den turkiska obligationslagen samt beroende på andra tillämpliga europeiska lagar och nationella lagar i ett EU-land. Vi kan också lagra dina uppgifter tills de lagstadgade preskriptionstiderna har löpt ut (men i vissa fall upp till 30 år), förutsatt att detta är nödvändigt för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk. Därefter raderas relevanta uppgifter rutinmässigt.

**Turkish Airlines GDPR Dataskyddsmeddelande**

Där vi behandlar personuppgifter för marknadsföringsändamål eller med ditt samtycke, behandlar vi uppgifterna tills du ber oss upphöra med det och under en kort tid efter detta (för att vi ska kunna genomföra din begäran). Vi registrerar också att du har bett oss att inte skicka direktmarknadsföring till dig eller behandla dina uppgifter så att vi kan fortsätta att respektera din begäran i framtiden.

**8. Principer relaterade till skydd för personuppgifter**

Vårt företag agerar i enlighet med principerna som angivits nedan under alla databehandlingsaktiviteter. "Att agera i enlighet med lagen och i god tro", "Autenticitet och att vara uppdaterad", "Behandling för specifika, tydliga och legitima ändamål", "Att vara relevant, begränsad och proportionell i förhållande till ändamålet", "Lagring som angiven i relaterad lag eller så länge det är nödvändigt för det relevanta ändamålet".

**9. Användning av cookies (kakor)**

Som Turkish Airlines använder vi teknologier som cookies, pixlar, GIFar ("**Cookies**") för att förbättra din användarupplevelse under din användning av våra webbplatser och applikationer. Användningen av dessa tekniker är i enlighet med lagen och andra relaterade regler som vi omfattas av.

För ytterligare information om cookies, se Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Cookie Dataskyddsmeddelande på <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/cookies>

**10. Användning av digitala plattformar**

Dina personuppgifter kan behandlas medan du använder Digitala Plattformar för att hantera och driva Webbplatsen, för att utföra aktiviteter för att optimera och förbättra användarupplevelsen relaterad till Webbplatsen och Applikationen, för att upptäcka på vilka sätt Webbplatsen används, för att stödja och förbättra användningen av platsbaserade verktyg, för att hantera dina online-konton och för att informera dig om de tjänster som erbjuds nära dig.

Om du vill nyttja den erbjudna produkten och tjänsterna kommer dina personuppgifter endast att behandlas för att du ska få sådana produkter och tjänster.

**11. Användning av kameraövervakning**

När du besöker våra företagslokaler kan visuella uppgifter och ljuduppgifter om dig inhämtas via kameraövervakning och kan bevaras endast under en period som krävs för att uppfylla följande syften. Med användning av kameraövervakning förebyggs och upptäcks kriminella handlingar som är oförenliga med lagen och företagets policys, säkerheten upprätthålls i företagets lokaler och för den utrustning som finns i lokalerna, besökarnas och medarbetarnas välbefinnande skyddas. Vi kommer att vidta alla nödvändiga tekniska och administrativa åtgärder gällande säkerheten för dina personuppgifter som inhämtats via kameraövervakning.

**12. Vilka är dina rättigheter som registrerad?**

Enligt GDPR har du följande rättigheter:

- Att få veta om uppgifter som rör dig behandlas.
- Att begära ytterligare information om personuppgifter som rör dig har behandlats.
- Att få veta ändamålet med behandlingen av personuppgifter och om uppgifterna behandlas i enlighet med detta ändamål.



**Dokumentnummer | Revisionsnummer****Turkish Airlines GDPR Dataskyddsmeddelande**

- Att begära en kopia av dina personuppgifter som vi innehar.
- Att få veta vilka tredje parter dina personuppgifter delas med.
- Att begära ändring av de personuppgifter som behandlas som är ofullständiga eller felaktiga och begära att en sådan process meddelas till tredje parter till vilka personuppgifter överförs.
- Att begära att personuppgifter raderas eller förstörs i händelse av att uppgifterna inte längre är nödvändiga i förhållande till det ändamål för vilket personuppgifterna samlades in, trots att de behandlas i enlighet med Lagen och andra tillämpliga lagar, och att begära att en sådan process meddelas till tredje parter till vilka personuppgifter överförs.
- Att få de personuppgifter som du har gett oss för ett avtal eller med ditt samtycke i ett strukturerat, maskinläsbart format, och att be oss att dela (porta) dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.
- Att invända mot negativa konsekvenser som du upplevt som ett resultat av analys av personuppgifter som enbart behandlats automatiskt.
- Att invända mot behandlingen av dina personuppgifter under vissa omständigheter (särskilt där vi inte behöver behandla uppgifterna för att fullgöra ett avtalsmässigt eller annat rättsligt krav, eller där vi använder informationen för direktmarknadsföringsändamål).
- Om du har olösta bekymmer har du rätt att klaga till en EU-dataskyddsmyndighet där du bor, arbetar eller där du tror att ett brott kan ha inträffat.

Enligt GDPR kan dessa rättigheter vara begränsade, till exempel om fullgörandet av din begäran skulle avslöja personuppgifter om en annan person, där de skulle kränka rättigheterna för en tredje part (inklusive våra rättigheter) eller om du ber oss att radera information som vi enligt lag är skyldiga att behålla eller som vi har tvingande berättigade intressen för att behålla. Relevanta undantag ingår i GDPR. Vi kommer att informera dig om relevanta undantag som vi stödjer oss på när vi svarar på din begäran.

THY tillhandahåller en gratis kopia av de personuppgifter som behandlas (för den första databegäran). Men om begäran är uppenbart ogrundad eller onödig kan vi ta ut en rimlig avgift baserat på de administrativa kostnader som orsakas av din begäran.

Om du vill utöva dina rättigheter, vänligen ange vilka individuella rättigheter enligt artikel 15 och efterföljande som du vill utöva. För detta ändamål måste vi identifiera dig i termer av personlig identitet. Ange följande information så att vi kan identifiera dig:

- Namn
- Postadress
- E-postadress och valfritt: kundnummer, bokningskod eller biljettnummer

Om du sänder oss en kopia av ditt ID, vänligen täck över all annan information förutom ditt för- och efternamn och adress.

När du sänder oss kopior av ID-kortet måste det vara tydligt att detta är en kopia. Skriv därför, på kopian av ID-kortet, följande: "Detta är en kopia".

**Turkish Airlines GDPR Dataskyddsmeddelande**

Observera att vi kommer att använda dina personuppgifter på grund av en rättslig förpliktelse i enlighet med artikel 6.1 (c) GDPR för att kunna behandla din begäran, liksom för identifieringsändamål.

Du har också rätt att klaga till en EU-dataskyddsmyndighet. Den relevanta tillsynsmyndigheten för THY i EU är Tyskland som EU-land. I Tyskland är följande tillsynsmyndighet ansvarig:

Kommissionären för dataskydd och informationsfrihet i Hesse Postfach 3163 65021 Wiesbaden

**13. Rätten att göra invändningar mot behandling av personuppgifter (artikel 21 GDPR)**

Du har rätt att när som helst, mot bakgrund av din särskilda situation, invända mot behandlingen av dina personuppgifter baserat på artikel 6.1 (e) eller (f) GDPR, inklusive profilering baserad på dessa bestämmelser.

Vi kommer inte längre att behandla personuppgifterna, såvida vi inte visar att det finns tvingande berättigade skäl för behandlingen som åsidosätter den registrerades intressen, rättigheter och friheter eller för upprättande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

När personuppgifter behandlas för direktmarknadsföringsändamål har du rätt att när som helst invända mot behandling av dina personuppgifter för sådan marknadsföring, vilket inkluderar profilering i den mån det är relaterat till sådan direktmarknadsföring.

Om du motsätter dig behandling för direktmarknadsföringsändamål ska dina personuppgifter inte längre behandlas för sådana ändamål.

Inom ramen för användningen av informationssamhällets tjänster och trots direktiv 2002/58/EG kan du utöva din rätt att göra invändningar genom automatiska medel med hjälp av tekniska specifikationer.

**14. Datasäkerhet**

Vi vidtar alla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter och för att lindra risker som uppstår i samband med obehörig åtkomst, oavsiktlig dataförlust, avsiktlig radering eller skada på personuppgifter.

I detta avseende gör vårt Företag följande:

- Säkerställer datasäkerhet genom att använda skyddssystem, brandväggar och annan programvara och hårdvara som innehåller system för förebyggande av intrång mot virus och annan skadlig programvara,
- Säkerställer att tillgång till personuppgifter inom vårt företag utförs i en kontrollerad process i enlighet med uppgifternas art och inom behörighetens ramar på grundval av enhet/roll/praxis,
- Säkerställer genomförandet av nödvändiga granskningar för att implementera bestämmelserna i GDPR, i enlighet med artikel 32 i GDPR,
- Tillämpar strängare åtgärder för åtkomst till särskilda kategorier av personuppgifter,
- I händelse av extern åtkomst till personuppgifter på grund av inköp av outsourcingtjänster tvingar vårt Företag den relevanta tredje parten att åta sig att efterleva bestämmelserna i GDPR,
- Vidtar nödvändiga åtgärder för att informera alla anställda, särskilt de som har tillgång till personuppgifter, om sina skyldigheter och ansvarsområden inom ramen för GDPR.