

Turkish Airlines GDPR

Adatvédelmi Tájékoztató a Miles & Smilessal kapcsolatban

Bevezetés

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (továbbiakban: „THY”, „Társaság” vagy „Mi”) kiemelet figyelmet fordít az ügyfelei és üzleti partnerei személyes adatai kezelésének jogszerűségére. A Turkish Airlines Adatvédelmi Tájékoztatót („**Adatvédelmi Tájékoztató**”) az EU általános adatvédelmi rendeletével ((EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: GDPR)) összhangban készítettük el annak érdekében, hogy ügyfeleink személyes adatait átlátható módon kezeljük a Miles & Smiles program („**Miles & Smiles**”) körébe tartozó folyamatok során.

Jelen Tájékoztatóban adatkezelőként tájékoztatjuk, hogy mely személyes adatait kezeljük és milyen célokra a Miles&Smiles tagság keretén belül, mely harmadik feleknek továbbítjuk a személyes adatait, a jogairól és arról, hogy milyen módon tudja felvenni velünk a kapcsolatot.

A személyes adatainak a kezelésével kapcsolatban részletesebb információkat a Turkish Airlines GDPR Adatvédelmi Tájékoztatóban olvashat a következő oldalon <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

Hogyan gyűjtjük a személyes adatait? Mi az adatkezelés jogalapja?

A személyes adatait a Turkish Airlineson keresztül a Miles&Smiles program keretében nyújtott szolgáltatások útján gyűjthetjük *online csatornák, dokumentált űrlapok, értékesítési irodák, bejelentkezési pultok, kioszkok, telefonközpontok, a repülőgépen és az IFE-n belül nyújtott internetes szolgáltatás, a tagok kérelme és panaszai, a gépbe történő belépési pontok, a Turkish Airlines termékeinek értékesítésére engedélyezett utazási irodák és szolgáltatások, GDS-ek, online értékesítési csatornák, kérdőív és értékelési tevékenységek, a programpartnerek és más légitársaságok által szóban, írásban vagy digitálisan.*

A GDPR szerint, személyes adat csak abban az esetben kezelhető, ha a GDPR-ban és/vagy más nemzetközi jogszabályban előírt feltételek közül legalább egy teljesül. Ebben a tekintetben a Turkish Airlineskülönböző jogalapokra támaszkodik, többek között az alábbiakra:

- A szerződés teljesítéséhez, vagy az Önnel kötött szerződéshez kapcsolódó lépések megtételéhez. (A GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. b) albekezdés szerint)
- Ha az üzleti tevékenységünk folytatásához és jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. f) albekezdés szerint)
- Jogszabályi kötelezettség teljesítésére (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. pont c) alpontja szerint) (jogi kötelezettségek)
- Ha Ön hozzájárulást ad nekünk (A GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. pont a) alpontjának megfelelően) Ebben az esetben a személyes adatait az önkéntesen és kifejezetten megadott hozzájárulásában korlátozottak szerint kezeljük. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Mely személyes adatokat kezelünk?

A THY által kezelt személyes adatokra vonatkozó általános információk a következők (A THY által kezelt személyes adatok típusáról részletesebb információkat a Turkish Airlines GDPR Adatvédelmi Tájékoztatóban a következő oldalon olvashat <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice.>):

- **Személyazonossági és Elérhetőségi Információk:** Személyes adatok, mint név, vezetéknev, személyi azonosítószám, útlevél információk, mint például e-mail cím, lakóhely, telefonszám vagy a közösségi média elérhetőségei, amelyeket a fiókok létrehozása során adott meg, tagsággal kapcsolatos változó információ, repülőjegy foglalás vagy a THY és partnerei által kínált exkluzív szolgáltatások igénylése,
- **Repülési Információk:** Foglalási vagy jegyinformációk, vagy a járataival kapcsolatos egyéb információk,
- **Speciális utasinformáció ("API"):** Az Ön nevére, állampolgárságára, születési dátumára, nemére, úti okmányainak típusára és számára, érvényességének dátumára és kibocsátó országára vonatkozó személyes adatok,
- **Értékelések és kérelmek:** Információk a szolgáltatásainkkal kapcsolatos értékeléseivel, panaszaival és kérelmeivel kapcsolatban,
- **Fizetési Információk:** Hitel- / bankkártya-információk, bankszámla-információk, IBAN-információk, egyenleg- és követeléssel kapcsolatos információk és egyéb pénzügyi adatok,
- **Információk a tagsági programról:** Amennyiben tag akkor a Miles&Smiles ve Turkish Airlines Corporate Club tagsági programmal kapcsolatos információk.
- **Speciális Szolgáltatási kérések:** Ha kérelmet adott le és azt jóváhagyták, , információk a betegségről, a fogyatékosságról, az allergiáról és a speciális étrendi követelményekről, valamint az ezekhez kapcsolódó dokumentumokban szereplő információk az utazás során szükséges szolgáltatás nyújtása érdekében.
- **Háztartási és családtagokkal kapcsolatos információk;** a háztartásra vonatkozóinformációt abban az esetben gyűjtjük, amennyiben családi tagsággal rendelkezik.

Miért kezeljük az Ön személyes adatait?

Azon ügyfelek személyes adatait kezeljük, akik elfogadják a Miles & Smiles Program szabályait és feltételeit, és az alábbiakban felsorolt célok érdekében tagok lesznek (További információ a személyes adatok kezelésének a céljairól a Turkish Airlines GDPR Adatvédelmi Tájékoztatóban található: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice.>):

- mérföldek („**Mérföldek**”) biztosítása a Turkish Airlines és a programpartner légitársaságok által indított járatokon,
- személyes biztonsági kód („PIN-kód”) és kártya bevezetése minden tag számára,
- több mint száz sokféle ágazatban működő programpartnerünkön keresztül tervezni és speciális szolgáltatásokat nyújtani a program tagjai számára (<https://www.turkishairlines.com/en-nl/miles-and-smiles/program-partners/index.html>), mint például légitársaságok, autókölcsönző cégek, a Mérföldek gyűjtéséhez használható hitelkártyákat biztosító bankok, szállodák, biztosító társaságok, egészségügyi szolgáltatók, utazási irodák, bevásárló- és szórakoztató szolgáltatásokat nyújtó szervezetek, telekommunikációs társaságok, oktatással foglalkozó cégek, intézmények és energiaipari vállalatok,
- mérföldekért vásárolni a Shop&Milesban és mérföldeket adni, amennyiben hitelkártyával vásárolt,
- mérföldeket juttassunk a Miles & Smiles hitelkártya tulajdonos tagok számára az ágazattól különböző áron,
- tagjaink és a kiválasztott rokonaik számára előny biztosítása (például ingyenes jegyek, utastér-frissítések) a tagsági státus szerint megszerzett Miles&Smiles mérföldekkel,
- olyan tranzakciók végrehajtása, mint a Mérföldek vásárlása, Mérföldek átruházása, inaktív Mérföldek aktiválása, jeggyel kapcsolatos adók fizetése mérföldekkel és mérföldek átváltása,
- jegyfoglalás lehetővé tétele a weboldalról és a mobilalkalmazásokkal, különféle kérdőívek útján speciális kampányok megtervezése a Miles & Smiles tagok számára, különleges lehetőségek

felajánlása a tagok születésnapjára, ünnepi sütemények felszeletelése, különleges meglepetések és szolgáltatások szervezése tagok számára, mint pl. parkolóinas-szolgáltatás és gépjárművezető-szolgáltatás,

- ha [Családi tagságot] kér, tegye meg a szükséges intézkedéseket a családtagok által összegyűjtött Mérföldeken belül, (Ha Család tagsági fiókot nyit, a család minden tagja megtekintheti a többi családtag számlamozgásait.) A hűségprogramok általános jellemzőjeként a hűséges tagok jutalmazása és a programnak a tagok igényeinek megfelelő alakítása. A tagok viselkedésének nyomon követése,
- RFID poggyászkártya esetén SMS-ben való tájékoztatás a poggyász állapotáról a repülőtéren,
- a hűségprogramok általános jellemzőjeként a hűséges tagok megjutalmazása és a tagok viselkedésének követése a program testreszabásához a tag elvárásainak megfelelően.






Kinek és miért továbbítjuk az Ön személyes adatait?







Bizonyos körülmények között az általunk kezelt személyes adatait a belföldi vagy külföldön élő harmadik feleknek továbbíthatjuk, az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően A harmadik felek, akiknek az adatait továbbíthatjuk az alábbi csoportokba tartoznak:

- **Belföldön vagy külföldön székhellyel rendelkező üzleti partnereink;** pl. földi üzemeltetési szolgáltatók a repülőtereken, ügynökségek, szállítási szolgáltatók, globális terjesztési rendszerek, partner légitársaságok, amelyek szolgáltatásokat nyújtanak Önnek a csatlakozó járatoknál
- **Cégcsoporthoz tartozó társaságok,** például, a THY által kínált bizonyos szolgáltatásokat leányvállalataink végzik, ebben a tekintetben az Ön személyes adatait továbbíthatjuk az érintett leányvállalatainknak. A cégcsoportba tartozó társaságokról részletesebb információt találhat a Türk Hava Yolları Anonim Ortaklıđı A személyes adatok kezelésére és védelmére vonatkozó tájékoztatóban vagy a következő linken: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/press-room/about-us/index.html>
- **Beszállítók;** például, szoftvercégek, amelyek műszaki szolgáltatásokat nyújtanak, kutatócégek, ügynökségek, amelyek speciális kampányszolgáltatást végeznek a tagok számára, biztonsági cégek, szállítási szolgáltatók,
- **Külföldi országok, ahová a szállítás történik, a nemzeti vagy nemzetközi jogszabályok által engedélyezett magán- és közintézmények;** például, végrehajtó ügynökségeknek, végrehajtó vagy igazságügyi szerveknek a folyamatban lévő vizsgálatokkal kapcsolatban vagy ha az Egyesült Államokba az Egyesült Államok Nemzetbiztonsági tanácsába stb. utazik.

Érintettként milyen jogai vannak?

Amennyiben a törvény megengedi, számos jogosultsággal rendelkezik:

YOUR RIGHTS	
	Megismerni, hogy Önt érintő adatot kezelnek-e.
	További információt kérni, amennyiben Önre vonatkozó személyes adatot kezelnek.
	Megismerni, a célját a személyes adatai kezelésének és hogy az adatkezelés összhangban állt-e ezzel a céllal.
	Kérni a nálunk tárolt személyes adatainak másolatát.
	Megismerni azon harmadik feleket, akikkel az adatait közlik.

	Kérni a kezelt hiányos vagy pontatlan személyes adatainak a helyesbítését, és kérni, hogy értesítsék erről azon harmadik személyeket, akiknek a személyes adatait továbbították.
	Kérni a személyes adatai törlését vagy megsemmisítését abban az esetben, ha az adatokra már nincs szükség a személyes adatok gyűjtésének céljával összefüggésben, annak ellenére, hogy a törvénynek és más alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően kezelték őket, és kérni, hogy értesítsék azon harmadik személyeket, akiknek a személyes adatait továbbították.
	Megszerezze azokat a személyes adatokat, amelyeket Ön a részünkre strukturált, géppel olvasható formátumban megadott egy szerződés alapján vagy Ön beleegyezésével, és kérje, hogy osszuk meg (továbbítsuk) az adatokat egy másik adatkezelő felé.
	Kifogásolni azokat a negatív következményeket, amelyeket a kezelt személyes adatok kizárólagos automatikus módon történő elemzése eredményeként tapasztalt.
	Bizonyos körülmények között tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen (különösen, ha nem kell az adatokat kezelniük egy szerződéses vagy más jogi kötelezettség teljesítése érdekében, vagy ha az adatokat direkt marketing célokra használjuk).
	Ha megoldatlan aggályai vannak, joga van panaszt tenni annál az uniós adatvédelmi hatóságnál, ahol lakik, dolgozik, vagy ott ahol úgy gondolja, hogy a jogsértés történt.

A GDPR szerint ezek a jogok korlátozottak lehetnek, például, ha az Ön kérelmének teljesítése egy másik személy személyes adatait tárná fel, ahol azok megsértenék egy harmadik fél jogait (beleértve a mi jogainkat is), vagy ha Ön arra kér minket, hogy olyan információkat töröljünk, amelyek esetében jogszabály írja elő meg kell őrizniük vagy amelyek megőrzéséhez jogos érdekünk fűződik. A vonatkozó mentességeket a GDPR tartalmazza. Amikor bármilyen kérelmére válaszolunk, tájékoztatni fogjuk Önt a releváns mentességekről, amelyekre támaszkodunk.

A legtöbb esetben nem számolunk fel díjat a kérelmei teljesítéséért. Ha azonban a kérelem nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzott, akkor ésszerű díjat számíthatunk fel a kérelem teljesítése által okozott adminisztratív költségek alapján.

A személyes adatok kezelése elleni tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Önnek jogában áll bármikor tiltakozni személyes adatainak a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének e) vagy f) pontja alapján történő kezelése ellen, ideértve az e rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Csak akkor kezeljük a személyes adatokat, ha bizonyítunk olyan kényszerítő okokat az adatkezelésre, amelyek felülbírálják az érintett érdekeit, jogait és szabadságait, vagy azokra jogi követelések megalapozásához, érvényesítéséhez vagy védelméhez van szükségünk.

Amennyiben a személyes adatokat direkt marketing célokból kezeljük, akkor bármikor jogában áll kifogást emelni személyes adatainak ilyen marketing célú kezelése ellen, amely magában foglalja a profilalkotást, amennyiben az ilyen közvetlen marketing tevékenységhez kapcsolódik.

Ha kifogásolja a közvetlen marketing célú adatkezelést, személyes adatait többé nem kezeljük ilyen célokra.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételével összefüggésben és a 2002/58 / EK irányelv ellenére, a tiltakozáshoz való jogát automatizált módon, technikai előírások felhasználásával gyakorolhatja.

Elérhetőség

Amennyiben aggályai vannak azzal kapcsolatban, hogy miként kezeljük az adatait, vagy ha nem szeretne továbbiakban közvetlen marketing megkereséseket kapni, az Önre vonatkozó jogszabályok alapján kapcsolatba léphet velünk az alábbi elérhetőségeken.

Türk Hava Yolları Genel Yönetim Binası Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149

00 90 212 463 63 63

Ha Németországban él, és megoldatlan ügye van, akkor kapcsolatba léphet német adatvédelmi tisztviselővel is:

+49 069 955171 22/53

Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT