

Notificare de confidentialitate GDPR a societatii Turkish Airlines privind programul Miles&Smiles

1. Introducere

In calitate de Operator de date cu caracter personal, Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (denumita in continuare „**THY**”, „**Turkish Airlines**” sau „**Noi**”), acorda o atentie deosebita respectarii legalitatii modului de prelucrare a datelor cu caracter personal apartinand clientilor sai.

Notificarea de confidentialitate a THY privind programul Miles & Smiles („**Notificare de confidentialitate**”) a fost elaborata in conformitate cu Regulamentul General privind Protectia Datelor (Regulamentul (UE) 2016/679) („**GDPR**”) pentru asigurarea faptului ca datele cu caracter personal ale clientilor nostri sunt prelucrate intr-un mod transparent in timpul procedurilor desfasurate in cadrul programului Miles & Smiles („**Miles & Smiles**”).

In special, dorim sa va informam cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal colectate. In acest sens, va punem la dispozitie informatii referitoare la datele cu caracter personal pe care le prelucram, scopurile si durata prelucrarii, tertii carora le sunt transmise datele dumneavoastra, drepturile dumneavoastra si modalitatile de a ne contacta.

Prelucrarea datelor cu caracter personal este efectuata in conformitate cu urmatoarele principii: „legalitatii, echitatii si transparentei prelucrarii”, „limitarea scopului”, „reducerea la minimum a datelor cu caracter personal”, „exactitatea datelor”, „limitarea perioadei de stocare”, „integritatea si confidentialitatea”, „controlul persoanei vizate asupra datelor sale cu caracter personal” si „raspunderii”.

Ne rezervam dreptul de a actualiza in orice moment prezenta Notificare de confidentialitate si va vom comunica o noua Notificare de confidentialitate in cazul in care au fost efectuate modificari substantiale. Din cand in cand este posibil sa va informam si in alte modalitati cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal.

Pentru mai multe informatii privind GDPR, puteti accesa Notificarea de confidentialitate GDPR a Turkish Airlines disponibila pe pagina: <https://www.turkishairlines.com/en-int/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

2. Care Sunt Datele Cu Caracter Personal Pe Care Le Prelucram Si Cum Colectam Datele Dumneavoastra Cu Caracter Personal?

Datele dumneavoastra cu caracter personal prelucrate de THY in scop de Identificare/ Informatii cuprinse in Pasaport, sunt dupa cum urmeaza:

- **Date de identificare si date de contact:** date cu caracter personal precum numele, prenumele, numarul de identificare national, datele din pasaport si datele de contact, cum ar fi adresa de e-mail, adresa de domiciliu, numarul de telefon fix si numarul de mobil sau datele de contact de pe retelele sociale, pe care ni le-ati furnizat prin crearea

Notificare de confidentialitate GDPR a societatii Turkish Airlines privind programul Miles&Smiles

conturilor, schimbarea statutului de membru, efectuarea rezervarilor de bilete de avion sau solicitarea de servicii exclusive furnizate de catre THY si partenerii sai;

- **Informatii referitoare la zbor:** informatii referitoare la rezervare sau bilete sau alte informatii legate de zborurile dumneavoastra;
- **Informatii prelabile despre pasageri („API“):** numele, nationalitatea, data nasterii, genul, tipul si numarul documentelor de calatorie, precum si data expirarii acestora si tara emitenta;
- **Evaluari si solicitari:** informatii privind opinia, reclamatiiile si solicitarile dumneavoastra referitoare la serviciile noastre;
- **Informatii de plata:** informatii referitoare la cardul de credit/debit, informatii referitoare la contul bancar, informatii IBAN, informatii despre sold, creante si alte date financiare;
- **Informatii despre afilierea la program:** informatii despre programele de afiliere Miles & Smiles si THY Corporate Club (daca sunteti membru), informatii referitoare la calitatea de membru, informatii privind statusul Cardului Miles & Smiles;
- **Cereri pentru servicii speciale:** daca ati solicitat si aprobat, informatii referitoare la afectiuni medicale, dizabilitati, alergii si cerinte alimentare speciale si informatii continute in documentele aferente acestora, in scopul furnizarii serviciului solicitat pe durata calatoriei dumneavoastra;
- **Oferte Speciale de Reduceri:** informatii prelucrate in scopul de a beneficia de oferte speciale de reduceri oferite studentilor sau persoanelor cu dizabilitati;
- **Informatii referitoare la gospodarii si rude:** informatii referitoare la familie obtinute in cazul afilierii la program prin Planul de Familie – identitatea solicitata, datele de contact ale rudelor dumneavoastra in cazul solicitarii de asistenta care sa permita tranzactii rapide de emitere a biletelor;
- **Prevenirea fraudei:** informatii privind ID-ul Dispozitivului, denumirea dispozitivului, sistem de operare, ID-ul de instalare, adresa IP, informatii privind locatia, informatii privind data logarii, tipul de browser.

Datele dumneavoastra cu caracter personal pot fi colectate in contextul serviciilor pe care noi le furnizam in cadrul programului Miles & Smiles prin canalele online ale THY, continutul formularelor, birourile de vanzari, ghiseele de check-in, chioscuri, call center, serviciile de internet furnizate la bord si IFE, opiniile membrilor, punctele de imbarcare, agentiile de turism autorizate in scopul vanzarii de produse si servicii ale THY, GDS-uri, canale de vanzare online, activitati de evaluare, parteneri in cadrul programului si alte companii aeriene in mod verbal, in forma scrisa sau digitala. In orice caz, datele dumneavoastra cu caracter personal pot fi

Notificare de confidentialitate GDPR a societatii Turkish Airlines privind programul Miles&Smiles

colectate si prelucrate doar in conformitate cu prevederile legislatiei nationale/ internationale, in special conform principiilor de baza cuprinse in Art. 5 din GDPR, daca una sau mai multe conditii stipulate de prevederile GDPR sunt incidente.

3. Care Sunt Scopurile Pentru Care Prelucram Patele Dumeavoastra Cu Caracter Personal?

Datele dumneavoastra cu caracter personal sunt prelucrate in conformitate cu prevederile GDPR, precum si cu alte acte normative relevante in urmatoarele scopuri:

- in scopul acordarii de kilmetri („**Kilometri**” pentru zborurile efectuate cu THY si cu companiile aeriene partenere ale programului);
- in scopul introducerii unui cod de securitate personal („**Cod PIN**”) si a cardului pentru fiecare membru;
- in scopul conceperii si furnizarii de servicii speciale membrilor programului prin intermediul a peste o suta de parteneri (<https://www.turkishairlines.com/en-nl/miles-and-smiles/program-partners/index.html>), operand in cadrul unei game largi de sectoare precum companii aeriene, companii de inchirieri auto, banci care furnizeaza carduri de credit utilizate pentru a acumula Kilometri, hoteluri, societati de asigurare, furnizori de servicii de medicale de sanatate, companii de turism, organizatii care furnizeaza servicii de cumparaturi si divertisment, societati de telecomunicatii, institutii de invatamant si societati care activeaza in domeniul energiei;
- autoritatile aeroportuare nationale si internationale si/sau Star Alliance pot prelucra datele dumneavoastra biometrice pe baza consimtamantului dumneavoastra expres in scopul de a oferi membrilor servicii facile si rapide in aeroporturi prin intermediul aplicatiilor digitale (THY nu prelucreaza datele dumneavoastra biometrice);
- in scopul utilizarii Kilometrilor pe platforma <https://www.shopandmiles.com/>;
- in scopul acordarii de beneficii membrilor detinatori de carduri de credit Miles & Smiles sub forma unor tarife diferite in functie de sector;
- in scopul de a permite membrilor nostri si rudelor preferate, respectiv prietenilor acestora de a beneficia de diferite avantaje (bilete premiu, upgrade-uri de cabina, Cash & Miles) cu ajutorul Kilometrilor acumulati in cadrul programului Miles & Smiles in functie de statusul calitatii de membru;
- in scopul efectuarii de tranzactii cum ar fi acumularea de Kilometri, transferul de Kilometri, activarea Kilometrilor vechi, plata taxelor aferente biletelor cu Kilometri si conversia Kilometrilor;

Notificare de confidentialitate GDPR a societatii Turkish Airlines privind programul Miles&Smiles

- in scopul permitterii rezervarii unui bilet de pe site si aplicatii mobile, in scopul conceperii de campanii speciale pentru membrii programului Miles & Smiles pe baza diferitelor sondaje, in scopul acordarii de oportunitati speciale pentru zilele de nastere ale membrilor nostri, in scopul de a face torturi aniversare, in scopul organizarii de surprize si servicii speciale pentru membrii nostri, cum ar fi parcare cu valet si sofer privat;
- in scopul efectuarii operatiunilor MY-Pass THY;
- in cazul in care solicitati un Plan de Familie, in scopul intreprinderii actiunilor necesare prin intermediul Kilometrilor acumulati de catre membrii de familie. In cazul in care va creati un astfel de cont, toti membrii familiei pot vedea activitatile din cont ale celorlalti membri de familie;
- in cazul in care aveti un card de bagaje RFID, in scopul informarii dumneavoastra prin SMS cu privire la situatia bagajelor dumneavoastra la aeroport;
- in scopul recompensarii membrilor loiali, ca o caracteristica principala a programelor de loialitate si in scopul urmaririi activitatii membrilor pentru a personaliza programul in functie de asteptarile membrilor;
- in scopul efectuarii de activitati de vanzare si servicii de asistenta post-vanzare prin intermediul platformei <https://www.shopandmiles.com>;
- in scopul efectuarii de activitati de gestionare a relatiilor cu clientii;
- in scopul prevenirii, investigarii si/sau raportarii anumitor fapte cum ar fi: fraudă, terorism, declaratii false, incidente de securitate sau infractiuni, in conformitate cu legislatia aplicabila;
- in scopul desfasurarii de activitati in conformitate cu legislatia aplicabila.

Va putem pune la dispozitie o notificare mai detaliata pentru unele dintre prelucrarile descrise mai sus si, daca Noi vom avea nevoie de consimtamantul dumneavoastra, vi-l vom solicita la momentul colectarii datelor dumneavoastra cu caracter personal.

In sensul Art.22 din GDPR, nu este desfasurat niciun proces decizional automatizat, incluzand crearea de profiluri. In cazul in care acest aspect se va modifica, THY va va notifica suplimentar si va indeplini cerintele prevazute de GDPR.

4. Care Este Temeiul Juridic Pentru Prelucrarea Datelor Dumneavoastra Cu Caracter Personal?

Potrivit prevederilor GDPR, datele cu caracter personal pot fi prelucrate doar daca cel putin una dintre cerintele prevazute la Art. 6 din GDPR este indeplinita.

Notificare de confidentialitate GDPR a societatii Turkish Airlines privind programul Miles&Smiles

In acest sens, THY poate prelucra datele in baza temeiurilor juridice in conformitate cu dispozitiile GDPR, incluzand:

- in cazul in care prelucrarea se bazeaza pe consimtamantul dumneavoastra conform Art. 6, alin (1), lit. (a) din GDPR. In aceasta situatie, datele cu caracter personal vor fi prelucrate exclusiv in baza consimtamantului dumneavoastra explicit exprimat in mod liber. Aveti dreptul de a va retrage consimtamantul dumneavoastra explicit in orice moment. Spre exemplu, in cazul in care va decideti sa va retrageti consimtamantul, va rugam sa aveti in vedere urmatoarele aspecte: Turkish Airlines va inceta utilizarea datelor dumneavoastra cu caracter personal in scopurile respective pentru care v-ati retras consimtamantul. Prin urmare, este posibil sa nu va putem oferi servicii sau facilitati care depind de prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal pe baza consimtamantului. De exemplu, serviciile Miles & Smiles se intemeiaza pe consimtamantul dumneavoastra ca temei legal pentru prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal. Cu toate acestea, daca va retrageti consimtamantului, este posibil sa pastram anumite date cu caracter personal astfel cum ne este cerut sau permis de legislatia in materie, ori in alte interese legitime. In particular, vom pastra documentatia care sa ateste ca v-ati exprimat consimtamantul in trecut, deoarece retragerea acestuia nu afecteaza legalitatea prelucrarii in temeiul consimtamantului anterior retragerii ;
- in scopul incheierii unui contract si/ sau in scopul executarii unui contract (servicii de transport aerian si alte servicii conexe) in conformitate cu Art. 6, alin. (1), lit. (b) din GDPR;
- in temeiul prevederilor legale sau in scopurile impuse de lege, cum ar fi indeplinirea unei obligatii legale, astfel cum este prevazut in Art. 6, alin. (1), lit. (c) din GDPR;
- dupa cum este necesar pentru a ne desfasura activitatea si pentru a ne urmari interesele noastre legitime, daca astfel de interese nu au un impact negativ asupra drepturilor si libertatilor fundamentale ale clientilor nostri, astfel cum este prevazut in Art. 6, alin. (1), lit. (f) din GDPR.

5. Este Furnizarea de Date cu Caracter Personal o Cerinta Legala, O Cerinta Contractuala Sau Este Necesara Pentru Incheierea Unui Contract? Care Sunt Consecintele Nefurnizarii Datelor cu Caracter Personal?

In cazul in care Noi solicitam furnizarea de date cu caracter personal in vederea indeplinirii obligatiilor legale sau contractuale, atunci furnizarea acestor date este obligatorie. In situatia in care aceste date nu ne sunt puse la dispozitie, atunci ne vom afla in imposibilitatea de a incheia un contract cu dumneavoastra.

Notificare de confidentialitate GDPR a societatii Turkish Airlines privind programul Miles&Smiles

In orice alte situatii, furnizarea datelor cu caracter personal solicitate este optionala. In cazul in care nu ne puneti la dispozitie datele cu caracter personal relevante in aceste circumstante, implicatiile acestui fapt va vor fi explicate intr-o maniera clara la momentul respectiv.

6. Cum Pastram Datele Cu Caracter Personal si Pentru Cat Timp Le Stocam?

Am pus in aplicare masuri de securitate adecvate pentru a preveni pierderea, utilizarea, accesul neautorizat, modificarea sau dezvaluirea accidentala a datelor dumneavoastra cu caracter personal. In plus, limitam accesul la datele dumneavoastra la acei angajati, agenti, contractori si alte terte parti in baza principiului nevoii de a le cunoaste. Acestia vor prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal numai la instructiunile noastre specifice si sunt supusi unei obligatii de confidentialitate.

Am pus in aplicare proceduri pentru a gestiona orice suspiciune de incalcare a securitatii datelor si va vom notifica pe dumneavoastra si pe orice autoritate de reglementare cu privire la o suspiciune de incalcare a securitatii, daca avem obligatia legala de a proceda astfel.

THY se supune obligatiilor legale privind perioadele de stocare a datelor, in conformitate cu legislatia turca, legislatia europeana si, in functie de tara in care locuiti sau de legislatia aplicabila, legislatia nationala a unei tari (de exemplu, SUA, Germania, Italia, Spania, Elvetia etc.). Intrucat THY, in calitate de companie internationala, are sedii in diferite tari si legile aplicabile se schimba ulterior, perioadele de stocare pot, prin urmare, sa varieze de la o tara la alta.

Datele dumneavoastra cu caracter personal sunt sterse de indata ce nu mai sunt necesare scopurilor specificate. Cu toate acestea, uneori trebuie sa continuam sa stocam datele dumneavoastra pana la finalul perioadelor de stocare si a termenelor limita stabilite de legiuitor sau de autoritatile de supraveghere, pana la 30 de ani, care pot rezulta din Codul comercial turc, Codul fiscal, Codul turc al obligatiilor si in functie de alte legi europene aplicabile si de legile nationale ale unei tari din UE. De asemenea, putem stoca datele dumneavoastra pana la expirarea termenelor de prescriptie legale (dar pana la 30 de ani, in unele cazuri), daca acest lucru este necesar pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta. Ulterior, datele respective sunt sterse sau anonimizate.

Daca prelucram date cu caracter personal in scopuri de marketing sau cu consimtamantul dumneavoastra, Noi vom prelucra datele pana cand ne solicitati sa ne oprim si pentru o perioada scurta de timp dupa aceea pentru a ne permite sa punem in aplicare solicitarile dumneavoastra. De asemenea, pastram o evidenta a faptului ca ne-ati cerut sa nu va trimitem comunicari de marketing direct sau sa nu va prelucram datele, astfel incat sa putem respecta cererea dumneavoastra in viitor.

7. Cui Transferam Datele Dumneavoastra cu Caracter Personal Si De Ce?

Notificare de confidentialitate GDPR a societatii Turkish Airlines privind programul Miles&Smiles

In anumite cazuri, in scopurile mentionate mai sus, putem transfera datele dumneavoastra cu caracter personal catre terti, din Turcia sau din strainatate, in conformitate cu legile aplicabile.

Potrivit dreptului national si international, mai exact Art. 44 si urmatoarele din GDPR, categoriile de parti terte carora le putem transfera datele dumneavoastra cu caracter personal sunt dupa cum urmeaza:

- **Partenerii nostri de afaceri din Turcia sau strainatate;** de exemplu, companii de inchirieri auto, hoteluri, furnizori de servicii la sol din cadrul aeroporturilor, agentii, furnizori de servicii de transport, sisteme globale de distributie, companii aeriene partenere, care vor furniza servicii pe durata zborurilor de legatura, in contextul acumularii de kilometri, diferentierii de produse, ofertelor personalizate si preturilor dinamice (bilete premiu, upgrade-uri de cabina);
- **Companiile grupului:** anumite servicii oferite de THY sunt prestate de catre afiliatii nostri, in acest context, datele dumneavoastra cu caracter personal putand fi partajate cu afiliatii nostri relevanti. Puteti gasi informatii suplimentare cu privire la societatile grupului nostru, accesand urmatorul link: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/press-room/about-us/index.html>;
- **Furnizori:** de exemplu, companii de software care presteaza servicii tehnice, societati de cercetare, agentii care presteaza servicii speciale de campanie pentru membri, firme de securitate, furnizori de servicii de transport;
- **Tarile catre care se efectueaza transportul si institutiile private si publice autorizate de legislatia nationala sau internationala.** In conformitate cu legislatia nationala si/sau internationala sau cu reglementarile privind aviatia civila, autoritatile si organismele autorizate relevante din tara din care calatoriti sau deasupra careia se survoleaza, institutiile publice nationale si internationale care pot lua decizii care afecteaza THY si/sau activitatile THY, autoritatile nationale si internationale din domeniul aviatiei civile, cum ar fi: Directia Generala a Aviatiei Civile, Asociatia Internationala a Transportului Aerian, Biroul de Control al Activelor Straine, Biroul pentru Industrie si Securitate, Administratia pentru Securitatea Transporturilor etc. si Consiliul National de Securitate al Statelor Unite etc. atunci cand calatoriti catre sau utilizati spatiul aerian al Statelor Unite ale Americii;
- **Autoritati guvernamentale si/sau organe de aplicare a legii:** Datele dumneavoastra cu caracter personal pot fi partajate cu autoritatile guvernamentale, cu organe de aplicare a legii si/sau cu organisme executive sau judiciare (de exemplu, organisme publice si private autorizate), daca acest lucru este cerut de lege sau daca

Notificare de confidentialitate GDPR a societatii Turkish Airlines privind programul Miles&Smiles

este necesar pentru protejarea intereselor noastre legitime in conformitate cu legile aplicabile si/sau in legatura cu investigatiile in curs.

Datele dumneavoastra cu caracter personal sunt prelucrate, in general, in Turcia, Germania si pe teritoriul altor state din Uniunea Europeana.

Vom transfera datele dumneavoastra cu caracter personal in afara SEE numai in circumstante exceptionale, daca exista garantii adecvate care sa asigure un nivel de protectie corespunzator. In general, ne bazam pe urmatoarele garantii:

1. Decizia privind caracterul adecvat a Comisiei UE, in prezent: beneficiari din Andorra, Argentina, Canada, Insulele Feroe, Guernsey, Israel, Insula Man, Japonia, Jersey, Noua Zeelanda, Elvetia, Uruguay si Regatul Unit (lista actualizata si informatii suplimentare sunt disponibile prin accesarea urmatorului link:https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_ro;
2. Clauze contractuale standard: alti destinatari (informatii suplimentare sunt disponibile prin accesarea urmatorului link:https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_ro, cu exceptia situatiilor la care se aplica Art. 49 din GDPR:
 - 2.1 v-ati dat consimtamantul explicit pentru transferul propus, dupa ce ati fost informat cu privire la riscurile posibile ale unui astfel de transfer ca urmare a absentei unei decizii privind caracterul adecvat si a unor garantii adecvate;
 - 2.2 transferul este necesar pentru executarea unui contract intre persoana vizata si THY;
 - 2.3 transferul este necesar pentru incheierea sau executarea unui contract incheiat in interesul dumneavoastra;
 - 2.4 transferul este necesar din motive importante de interes public si/sau alte conditii mentionate la Art. 49 din GDPR.
3. Exceptii prevazute de Art. 49 din GDPR: Alti destinatari.

Informatii suplimentare cu privire la astfel de transferuri sau copii ale acestor masuri pot fi obtinute la datele de contact din Notificarea privind confidentialitatea disponibile mai jos.

8. Care Sunt Drepturile Dumneavoastra In Calitate De Persoana Vizata?

- Dreptul de acces (Art. 15 din GDPR);

**Notificare de confidentialitate GDPR a societatii
Turkish Airlines privind programul Miles&Smiles**

- Dreptul la rectificare (Art 16 din GDPR);
- Dreptul la stergerea datelor (Art. 17 din GDPR);
- Dreptul la restrictionarea prelucrării (Art. 18 din GDPR);
- Dreptul la portabilitatea datelor (Art. 20 din GDPR);
- Dreptul la opozitie (Art. 21 din GDPR).

Aveti dreptul de a va opune in orice moment, din motive legate de situatia dumneavoastra particulara, la prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal in baza articolului Art. 6, alin. (1), literele (e) sau (f) din GDPR, inclusiv crearea de profiluri in baza acestor dispozitii.

Vom inceta prelucrarea datelor cu caracter personal, cu exceptia cazurilor in care demonstram motive legitime si imperioase care justifica prelucrarea si care prevaleaza asupra intereselor, drepturilor si libertatilor persoanei vizate sau cand are ca scop constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

In cazul in care datele cu caracter personal sunt prelucrate in scopuri de marketing direct, aveti dreptul de a va opune in orice moment prelucrării in acest scop a datelor cu caracter personal care o privesc, inclusiv creării de profiluri, in masura in care este legata de marketingul direct respectiv.

In cazul in care va opuneti prelucrării in scopuri de marketing direct, datele dumneavoastra cu caracter personal nu mai sunt prelucrate in acest scop.

In contextul utilizării serviciilor societatii informationale si fara a aduce atingere prevederilor Directivei 2002/58/CE, va puteti exercita dreptul de a va opune prin mijloace automate care utilizeaza specificatii tehnice.

- Dreptul de a va retrage consimtamantul (Art. 7 din GDPR);

In conformitate cu prevederile GDPR sau cu legile nationale, aceste drepturi pot fi limitate, de exemplu, in cazul in care indeplinirea solicitării dumneavoastra ar dezvalui date cu caracter personal despre o alta persoana, daca ar incalca drepturile unei terte parti (inclusiv drepturile noastre) sau daca ne solicitati sa stergem informatii pe care suntem obligati prin lege sa le pastram sau avem interese legitime si intemeiate de a le pastra. Exceptiile relevante sunt incluse in GDPR sau in legile nationale aplicabile. Va vom informa cu privire la exceptiile relevante pe care ne bazam atunci cand raspundem la orice solicitare pe care o faceti.

Daca sunteti de parere ca nu am respectat reglementarile privind protectia datelor in contextul prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal, puteti depune o plangere la autoritatea de supraveghere competenta in conformitate cu art. 77 din GDPR. Autoritatea de

**Notificare de confidentialitate GDPR a societatii
Turkish Airlines privind programul Miles&Smiles**

supraveghere competenta poate fi identificata in conformitate cu lista furnizata la adresa: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_ro.

Autoritatea de supraveghere competenta in Romania este "Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal", care poate fi gasita la adresa: <https://www.dataprotection.ro/?page=contact>.

Pentru mai multe informatii privitoare la drepturile dumneavoastra, va invitam sa accesati urmatorul link: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_ro.

De asemenea, pentru informatii suplimentare va invitam sa consultati Notificarea de confidentialitate GDPR a societatii Turkish Airlines.

9. Operatorul De Date si Informatii De Contact:

In cazul in doriti sa va exercitati drepturile dumneavoastra in calitate de persoana vizata, daca aveti neclaritati referitoare la modul in care prelucram datele dumneavoastra sau in cazul in care doriti sa ne transmiteti anumite solicitari sau sa renuntati la comunicari initiate in scopuri de marketing direct, in baza legilor aplicabile situatiei dumneavoastra, ne puteti contacta astfel:

Sediul Central THY:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +90 212 444 0 849; +90 212 463 63 63

📍 Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yesilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1
34149 Istanbul, Turcia.

In cazul in care locuiti in Germania si aveti o problema nesolutionata, puteti contacta si responsabilul nostru cu protectia datelor (DPO) din Germania:

✉ <https://www.turkishairlines.com/de-int/any-questions/customer-relations/feedback/index.html>

☎ +49 069 955171 22/53

📍 Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT/M

In cazul in care ne contactati prin e-mail, comunicarea poate fi necriptata.