

Turkish Airlines AVG-privacyverklaring**1. Introductie van de verwerkingsverantwoordelijke en deze privacyverklaring**

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (hierna te noemen "THY", "Bedrijf" of "Wij"), besteedt als verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens de grootst mogelijke aandacht aan de rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens van haar klanten. Wij hebben deze *Turkish Airlines AVG-privacyverklaring* ("**Privacyverklaring**") over de bescherming en de verwerking van persoonsgegevens opgesteld, om de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie (Verordening (EU) 2016/679) ("**AVG**") te waarborgen.

De veiligheid van de persoonsgegevens van onze klanten staat voorop in ons werk. Om onrechtmatige toegang tot persoonsgegevens of lekken te voorkomen en de veilige opslag van persoonsgegevens van onze klanten te waarborgen, worden die gegevens alleen doorgegeven aan vertrouwde zakenpartners en op een minimaal niveau, door de nodige veiligheidsmaatregelen te nemen in overeenstemming met de geldende wetgeving.

Transparantie is een van de belangrijkste onderwerpen van ons programma voor de bescherming van persoonsgegevens. In dit verband hebben Wij deze verklaring opgesteld om aan onze klanten alle noodzakelijke gegevens te verstrekken wanneer Wij persoonsgegevens e.d. verwerken om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en om te zorgen voor een betere klantenervaring. Gedetailleerde gegevens over de soorten persoonsgegevens en de doeleinden voor de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in sectie (5) van deze privacyverklaring.

Een ander onderwerp waar Wij ook veel aandacht aan besteden is het **recht van klanten om controle te hebben over hun persoonlijke gegevens**. Wij nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat onze klanten hun voorkeuren met betrekking tot hun eigen persoonsgegevens kunnen beheren en respecteren de voorkeuren van onze klanten in hoge mate. Deze Privacyverklaring beschrijft ook uw rechten op het gebied van gegevensbescherming, waaronder het recht om bezwaar te maken tegen specifieke verwerkingshandelingen die THY uitvoert. Meer informatie over uw rechten, en hoe u die kunt uitoefenen, vindt u onder "Welke rechten heb ik?".

Samenvattend: gegevensbeveiliging, transparantie en het recht van personen om controle te hebben over hun persoonsgegevens zijn voor ons van fundamenteel belang bij het waarborgen van de naleving van de AVG.

Deze Privacyverklaring bevat onze verklaringen en toelichtingen betreffende de verwerking van persoonsgegevens van onze klanten en andere natuurlijke personen die contact met ons opnemen, met uitzondering van onze werknemers, in overeenstemming met de bepalingen van de AVG.

Deze Privacyverklaring is opgesteld teneinde informatie te verstrekken over welke persoonsgegevens Turkish Airlines verwerkt in het kader van haar commerciële activiteiten, de doeleinden van de verwerking, de partijen aan wie persoonsgegevens worden doorgegeven en de doeleinden van deze doorgifte.

2. Contactgegevens

Als u zich zorgen maakt over de manier waarop Wij uw gegevens verwerken, of als u zich wilt afmelden voor direct marketing, op basis van de wetten die op u van toepassing zijn, kunt u contact opnemen met:

THY Hoofdkantoor


✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>


☎ +90 212 444 0 849


Turkish Airlines AVG-privacyverklaring

 Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No: 3/1 34149 Istanbul, Turkije

Als u in Duitsland woont en een zorg hebt die niet is weggenomen, kunt u ook contact opnemen met onze Duitse functionaris voor gegevensbescherming:

 <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

 +49 069 955171 22/53

 Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT/M

Als u per e-mail contact met ons opneemt, is de communicatie niet versleuteld.

3. Hoe verzamelen Wij uw persoonsgegevens?

Dit deel heeft betrekking op de informatiebron en de kanalen waarlangs persoonsgegevens worden verzameld:

- Callcenters, boekingskantoren, incheckbalies, kiosken, inflight-entertainmentsystemen, verzoeken en klachten, instapcontrolepunten, enquêtes, beurzen en evenementen, in mondelinge, schriftelijke of elektronische vorm, geheel of gedeeltelijk met geautomatiseerde en niet-geautomatiseerde middelen.
- Turkish Airlines en Miles&Smiles Special Passenger Program-website en mobiele applicaties.
- Agentschappen die gemachtigd zijn om producten en diensten van Turkish Airlines te verkopen, verkoopkanalen op het web, sociale media, gesprekken met passagiers en klanten, sms-kanalen, business intelligence, gecontracteerde handelaren, zakelijke/programmapartners en andere luchtvaartmaatschappijen, in mondelinge, schriftelijke of elektronische vorm, geheel en gedeeltelijk via geautomatiseerde en niet-geautomatiseerde middelen.
- Indien u verzoekt om diensten te ontvangen via de volgende kanalen: De website gehost op turkishairlines.com ("**Website**"); software en applicaties geleverd via computers of andere smart devices ("**Applicatie**"), socialemedia-accounts beheerd door personen bevoegd om diensten te verlenen namens Turkish Airlines, instantmessagingapplicaties die bemiddelen in de door Turkish Airlines geleverde service, zoals WhatsApp Business, Telegram, Facebook Messenger, WeChat, BiP en alle andere kanalen zullen gezamenlijk worden aangeduid als "**Digitale Platforms**".

4. Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken Wij?

De persoonsgegevens die door ons Bedrijf worden verwerkt, verschillen naar gelang van de aard van de rechtsbetrekking die met ons Bedrijf is aangegaan. In dit verband zijn de categorieën persoonsgegevens die door ons Bedrijf via alle kanalen, met inbegrip van Digitale Omgevingen, worden verzameld, de volgende:

- **Identiteit en contactgegevens:** Persoonlijke gegevens zoals naam, achternaam, identiteitsnummer van de overheid, paspoortinformatie en contactgegevens zoals e-mailadres, adres, telefoon- en gsm-nummer of contactgegevens van sociale media die u aan ons hebt verstrekt tijdens het aanmaken van accounts, het reserveren van vliegtickets of het aanvragen van exclusieve diensten die door THY en haar partners worden aangeboden. Voor meer gedetailleerde informatie over de verwerking van identiteits-/paspoortgegevens, lees s.v.p. de "Turkish Airlines Verklaring bescherming persoonsgegevens voor de verwerking van identiteits-/paspoortgegevens" gepubliceerd op <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/processing-of-identity-passport-information/>.
- **Vluchtgegevens:** Reserverings- of ticketinformatie of andere gegevens met betrekking tot uw vluchten, zoals uw medische toestand of uw maaltijdvoorkeuren, indien nodig.

Turkish Airlines AVG-privacyverklaring

- **Advance Passenger Information (“API”)**: Persoonsgegevens met betrekking tot uw naam, nationaliteit, geboortedatum, geslacht, type en nummer van uw reisdocumenten, met inbegrip van de geldigheidsdatum daarvan, alsmede het land van afgifte.
- **Locatiegegevens** (locatiegegevens verzameld door middel van locatiegebaseerde instrumenten, zoals routebeschrijvingen van de luchthaven, kaartweergave, Turkish Airlines Lounge, dichtstbijzijnde parkeerplaats)
- **Gegevens met betrekking tot familie en verwanten** (identificatiegegevens, contactgegevens, gegevens met betrekking tot de kinderen van de betrokkene, echtgenoot, enz.)
- **Klantprocesgegevens** (persoonsgegevens die zijn opgeslagen in kanalen zoals callcenters, creditcardafschriften, kassabonnen, instructies van klanten, met inbegrip van reservering, aankoop, annulering, uitstel en andere wijzigingen met betrekking tot een instructie of verzoek die aan een persoon kunnen worden toegeschreven)
- **Procesbeveiligingsgegevens** (gegevens met betrekking tot het wachtwoord van de website enz., verstrekt tijdens het gebruik van producten en diensten die in een digitale omgeving worden aangeboden).
- **Gegevens over risicobeheer** (zoals resultaten en registraties van diverse door overheidsinstellingen verstrekte zoekopdrachten met betrekking tot de betrokkene, registraties van veiligheidscontroles betreffende de vraag of het u verboden is aan boord van een vliegtuig te gaan, registraties van adresregistratiesystemen, IP-trackingregistraties).
- **Gegevens over het beheer van verzoeken/klachten** (zoals gegevens en dossiers die zijn verzameld in verband met verzoeken en klachten over onze producten of diensten en gegevens in verslagen over de afhandeling van dergelijke verzoeken door onze bedrijfseenheden).
- **Financiële gegevens** (creditcard-/bankpasgegevens, bankrekeninggegevens, IBAN-gegevens, saldogegevens, kredietsaldogegevens en andere financiële gegevens).
- **Gegevens over de beveiliging van de fysieke omgeving** (logboeken van binnenkomst en vertrek in de fysieke omgeving van de onderneming, bezoekinformatie, camera- en stemopnamen).
- **Juridische procedure en complianceinformatie** (gegevens verstrekt in het kader van informatieverzoeken en beslissingen van gerechtelijke en bestuurlijke autoriteiten).
- **Controle- en inspectiegegevens** (gegevens over alle soorten registraties en processen betreffende de uitoefening van onze wettelijke aanspraken en rechten in verband met de betrokkene).
- **Speciale categorieën persoonsgegevens** (speciale categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt zijn beperkt tot de omstandigheden die uitdrukkelijk zijn voorzien in de wetgeving en waar nodig voor de activiteiten van het Bedrijf, bijvoorbeeld om u tijdens uw reis te voorzien van assistentie of faciliteiten die aansluiten bij uw medische behoeften, om tegemoet te komen aan uw verzoeken, om de veiligheid aan boord te waarborgen om te voldoen aan wettelijke vereisten. Indien uw religie of gezondheidstoestand zou kunnen worden afgeleid uit uw maaltijdvoorkeuren, zullen Wij deze op geen enkele andere wijze gebruiken dan om aan uw maaltijdverzoek te voldoen).

Turkish Airlines AVG-privacyverklaring

- **Marketinggegevens** (zoals rapporten en evaluaties met informatie over voorkeuren, smaak, gebruik en reisgewoonten die aan de betrokkene kunnen worden toegeschreven en voor marketingdoeleinden worden gebruikt, targeting-informatie, cookiebestanden, gegevens die zijn gegenereerd in het kader van gegevensverrijgingsactiviteiten, enquêteresultaten, tevredenheidsonderzoeken, gegevens en evaluaties die zijn verkregen als gevolg van campagnes en direct-marketingactiviteiten).
- **Visuele informatie** (foto's, camera).
- **Audio-informatie** (geluidsopnames van callcenter na uw uitdrukkelijke toestemming).
- **Lidmaatschapsprogrammegegevens:** Indien u lid bent, gegevens betreffende de lidmaatschapsprogramma's Miles&Smiles en Turkish Airlines Corporate Club.

Wij kunnen ook gegevens over u ontvangen van derden. In het bijzonder:

- **API:** Wanneer u boekt via een reisbureau of een andere luchtvaartmaatschappij, kunnen zij ons uw naam, nationaliteit, geboortedatum, geslacht, alsmede het type, het nummer, het land van afgifte en de geldigheidsdatum van uw reisdocumenten toesturen.
- **Vluchtgegevens:** Wanneer u boekt via een reisbureau of een andere luchtvaartmaatschappij, sturen zij ons uw reserverings- of ticketgegevens of andere gegevens met betrekking tot uw vluchten, zoals uw medische toestand of uw maaltijdvoorkeuren.

5. Waarom verwerken Wij uw persoonsgegevens en wat is de juridische grondslag voor dit gebruik (doel van de verwerking)?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Nakoming van een overeenkomst of stappen te ondernemen in verband met een overeenkomst die Wij met u hebben. (Overeenkomstig art. 6 lid 1, onder 1(b), AVG) Dit omvat:
 - **Beheer van vluchtereserveringen en andere gerelateerde diensten:**

Wanneer u een vlucht boekt, met inbegrip van boekingsprocessen die via derden en andere websites worden afgesloten, wordt een account aangemaakt waarmee u uw boeking kunt voltooiën en uw voorkeuren met betrekking tot uw vlucht kunt beheren. In dit verband worden gegevens over uw identiteit verwerkt voor de verificatie van uw identiteit bij het inchecken, de bagageafgifte en de veiligheidscontrole.

Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens ook worden verwerkt wanneer u gebruik maakt van luchthavendiensten die via kiosken worden aangeboden, zoals check-in, stoelselectie, bagage en vracht.
 - **Vliegoperaties beheren en communicatie tot stand brengen over diensten binnen uw vluchtprogramma**

In het kader van de dienstverlening met betrekking tot uw vlucht verwerken Wij uw persoonsgegevens met het oog op het afsluiten van uw vliegticket, het inchecken, het voorbereiden van uw instapkaart en het aan boord gaan van het vliegtuig.

De op u betrekking hebbende persoonsgegevens mogen uitsluitend worden verwerkt voor het verstrekken van gegevens over de verificatie van uw reisorganisatie, wijzigingen in uw vluchtprogramma, openingsdatum en -uur van de check-in en het overbrengen van communicatie betreffende herinneringen van uw onvoltooides reserveringen.

Turkish Airlines AVG-privacyverklaring**• Het tot stand brengen van communicatie met ons klanten- en klantenrelatiebeheer**

In bepaalde omstandigheden zijn Wij verplicht bepaalde gegevens over onze vluchten aan onze klanten te verstrekken. Zo kunnen Wij bijvoorbeeld genoodzaakt zijn om via sms, e-mail of telefoon met u te communiceren om boekingsinformatie over te brengen, de aankoop van uw ticket te bevestigen of om u te voorzien van betaling en vluchtgegevens. Bovendien kunnen klanten die gebruik maken van diensten die via de Applicatie worden aangeboden, ook worden geïnformeerd door middel van in app-notificaties.

• Lidmaatschapsprogramma's: Indien u lid bent, in het bijzonder van Miles&Smiles en Turkish Airlines Corporate Club, het verrichten van de noodzakelijke werkzaamheden om gebruik te kunnen maken van de gerelateerde diensten van het loyaliteitsprogramma en het uitvoeren van de relevante bedrijfsprocessen.

➤ Zoals vereist voor het uitvoeren van onze activiteiten en het nastreven van onze legitieme belangen (overeenkomstig art. 6 lid 1, onder 1(f), AVG), in het bijzonder:

• Verzoeken en evaluaties: Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt met het oog op het nemen van de nodige maatregelen om te reageren op vragen, verzoeken of klachten van onze klanten via Digitale Omgevingen of via andere schriftelijke of mondelinge kanalen.

De mening van onze klanten is voor ons van groot belang. Daarom kunnen Wij persoonsgegevens verwerken bij de evaluatie van de antwoorden van onze klanten op vragen in het kader van klantentevredenheidsonderzoeken, om de kwaliteit van onze diensten te evalueren.

• Fraudepreventie: Wij monitoren de handelingen van klanten om zaken als fraude, terrorisme, verkeerde voorstelling van zaken, veiligheidsincidenten of strafbare feiten te voorkomen, te onderzoeken en/of te melden, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.**• Het opzetten van informatietechnologie-infrastructuur en het uitvoeren en controleren van informatiebeveiligingsprocessen en -operaties:** Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt met het oog op de naleving van intern beleid en interne procedures in verband met informatiebeveiliging, het beheer van informatietechnologiesystemen en de verbetering en optimalisering van dergelijke systemen, het waarborgen van de toegankelijkheid en betrouwbaarheid van dergelijke infrastructuur en systemen door middel van back-ups en tests, de verbetering van de geleverde producten en diensten, met inbegrip van statistische analyse en onderzoek van systemen en programma's met betrekking tot ticketing en reisactiviteiten.**• Het uitvoeren van financiële en boekhoudkundige activiteiten:** Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt om te voldoen aan informatieverplichtingen, met inbegrip van identificatie en verificatie van de identiteit en het voorkomen van frauduleuze transacties, de ontvangst van betalingen en, indien nodig geacht, terugbetaling.**• Maatwerkservice:** Het aanbieden, voorstellen en introduceren van programma's, diensten en producten aan de betrokken personen en het verrichten van activiteiten om deze aan te passen aan de gebruiksgewoonten en -behoeften van de betrokken personen.**• Gebruiksinformatie:** Om onze klanten beter van dienst te kunnen zijn en om onze diensten aan u aan te passen, kunnen uw gebruiksgewoonten op onze website en in onze toepassingen worden gevolgd. Daarnaast kunnen, uitsluitend om service te verlenen, gegevens zoals IP-adres, apparaatmodel enz. worden verwerkt met betrekking tot de apparaten die u op onze website weergeeft of onze applicaties gebruikt. Voor zover wettelijk

Turkish Airlines AVG-privacyverklaring

vereist, worden de marketing- en reclameactiviteiten die via targeting en profilering worden uitgevoerd, alleen uitgevoerd als u daarvoor toestemming hebt gegeven.

- Voor doeleinden die wettelijk verplicht zijn (overeenkomstig art. 6 lid 1, onder 1(c), AVG) (wettelijke verplichtingen):
 - De naleving verzekeren van de nationale en internationale wetgeving waaraan THY is onderworpen en het nakomen van de verplichtingen die uit de desbetreffende wetgeving voortvloeien. In antwoord op verzoeken van overheids- of wetshandhavinginstanties die een onderzoek uitvoeren.
 - In dergelijke gevallen kan het vereist zijn om te voldoen aan commerciële of belastinggerelateerde bewaarvereisten of om te voldoen aan veiligheidsgerelateerde vereisten. Voor meer informatie over bewaartermijnen, zie "Hoe lang bewaart u mijn gegevens?".
 - Doorgifte aan immigratiediensten of nationale politiediensten (regelgeving inzake geavanceerde passagiersgegevens of passagiersgegevens)
- Wanneer u ons toestemming geeft (overeenkomstig art. 6 lid 1, onder 1(a), AVG):
 - **Marketingactiviteiten:** Waar vereist bij wet, zullen Wij u met uw toestemming direct marketing sturen met betrekking tot onze relevante producten en diensten, of andere producten en diensten die door ons, onze gelieerde ondernemingen en zorgvuldig geselecteerde partners worden aangeboden.
 - **Cookies:** Wij plaatsen cookies en gebruiken vergelijkbare technologieën in overeenstemming met onze Cookies Notice en de gegevens die aan u worden verstrekt wanneer deze technologieën worden gebruikt. Voor meer informatie, zie "Gebruik van cookies"
 - **Andere gevallen:** In andere gevallen waarin Wij u om toestemming vragen, zullen Wij de gegevens gebruiken voor het doel dat Wij op dat moment benoemen, zoals bij het verzamelen van gegevens in verband met uw medische toestand.

In sommige gevallen (bijv. voor het boeken van een vlucht) is het verstrekken van gegevens verplicht: indien relevante gegevens niet worden verstrekt, zullen Wij uw verzoek niet kunnen verwerken. Wanneer het verstrekken van gegevens niet als verplicht wordt aangemerkt (bijv. voor direct-marketingdoeleinden), is het facultatief.

Het intrekken van toestemming of anderszins bezwaar maken tegen direct marketing:

Wanneer Wij ons baseren op uw toestemming, kunt u die altijd intrekken, hoewel Wij andere rechtsgronden kunnen hebben om uw gegevens voor andere doeleinden te verwerken, zoals die hierboven zijn uiteengezet. U hebt een absoluut recht om u te allen tijde af te melden voor direct marketing of profilering ten behoeve van direct marketing. U kunt dit doen door de instructies in de mededeling op te volgen, wanneer dit een elektronisch bericht is, of door contact met ons op te nemen via de onderstaande gegevens.

6. Aan wie, waarom en waar dragen Wij uw persoonsgegevens over?

Gezien de wereldwijde aard van onze activiteiten kunnen Wij uw persoonsgegevens doorgeven aan ontvangers in Turkije of in het buitenland, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

De ontvangers aan wie Wij uw gegevens kunnen doorgeven, kunnen categorisch als volgt worden opgesomd:

Turkish Airlines AVG-privacyverklaring

- **Onze zakenpartners of leveranciers in Turkije of het buitenland:** Beveiligingsfirma's, leveranciers van grondafhandelingsdiensten op luchthavens, leveranciers van vervoersdiensten voor grondafhandelingsdiensten en andere aanvullende gerelateerde diensten, mondiale distributiesystemen, partnerluchtvaartmaatschappijen met inbegrip van, maar niet beperkt tot luchtvaartmaatschappijen die lid zijn van Star Alliance en die u diensten zullen verlenen tijdens aansluitende vluchten.
- **Met loyaliteitsprogramma gerelateerde diensten:** Zie de volledige lijst hieronder: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/miles-and-smiles/program-partners/index.html>.
- **Groepsmaatschappijen:** Bepaalde diensten die door THY worden aangeboden, worden uitgevoerd door onze gelieerde ondernemingen; in dit kader kunnen uw persoonsgegevens worden gedeeld met onze relevante gelieerde ondernemingen.
- **Leveranciers:** Uw persoonsgegevens worden ook gedeeld met dienstverleners, in het bijzonder leveranciers van websitehosting, software, onderhoud, callcenters, beveiligingsbedrijven en transportdienstverleners.
- **Overheidsinstanties zoals burgerluchtvaart- of douaneautoriteiten en/of rechtshandhavingsambtenaren die daartoe krachtens nationale of internationale wetgeving gemachtigd zijn;** bijv. aan handhavingsinstanties, uitvoerende of rechterlijke instanties in verband met lopende onderzoeken of bij reizen naar de Verenigde Staten van Amerika, aan de Nationale Veiligheidsraad van de Verenigde Staten, enz.
- In het geval dat het **bedrijf wordt verkocht of geïntegreerd met een ander bedrijf**, kunnen bepaalde onderdelen van uw gegevens worden bekendgemaakt aan onze adviseurs en aan de adviseurs van een mogelijke koper en en deze kunnen worden doorgegeven aan de nieuwe eigenaars van het bedrijf.

Wij zullen uw persoonsgegevens alleen buiten de EER doorgeven indien passende waarborgen worden geboden voor een passend beschermingsniveau. In het algemeen vertrouwen Wij op de volgende waarborgen:

- Adequaateitsbesluit van de Europese Commissie, momenteel: Ontvangers in Andorra, Argentinië, Canada, Faeröer, Guernsey, Israël, het eiland Man, Japan, Jersey, Nieuw-Zeeland, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk, Uruguay (bijgewerkte lijst en nadere informatie zijn beschikbaar onder https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en)
- Standaard contractuele clausules: Andere ontvangers (nadere informatie is beschikbaar onder https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en)
- Uitzonderingen op grond van artikel 49 AVG: Andere ontvangers.

Nadere informatie over dergelijke overdrachten of kopieën van deze maatregelen kunnen worden verkregen via de hierboven vermelde contactgegevens.

Websites van derden: Onze website kan links bevatten naar websites, microsites, plug-ins en applicaties van derden (bijv. booking.com). Houd er rekening mee dat het klikken op deze links of het inschakelen van deze verbindingen derden in staat kan stellen gegevens over u te verzamelen of te delen. Wij hebben geen controle over deze websites van derden en

Turkish Airlines AVG-privacyverklaring

zijn niet verantwoordelijk voor hun privacyverklaringen. Lees daarom telkens wanneer u gebruik maakt van deze links of microsites of wanneer u onze website verlaat, de privacyverklaring van de derde partij.

7. Hoe lang bewaart u mijn gegevens?

THY is onderworpen aan wettelijke verplichtingen met betrekking tot de bewaartermijnen van gegevens krachtens de Turkse wetgeving, de Europese wetgeving en, afhankelijk van het land waar u woont of welke wetgeving van toepassing is, de nationale wetgeving van een land (bijvoorbeeld de VS, Duitsland, Italië, Spanje, Zwitserland, etc.). Aangezien THY, als wereldwijd opererende onderneming, vestigingen heeft in verschillende landen en de toepassing zijnde wetgeving dienovereenkomstig wijzigt, kunnen de bewaartermijnen van land tot land verschillen.

Uw persoonsgegevens worden verwijderd zodra deze niet langer nodig zijn voor de aangegeven doeleinden. Soms moeten Wij uw gegevens echter blijven bewaren tot de door de wetgever of toezichthoudende autoriteiten vastgestelde bewaartermijnen en -perioden, tot maximaal 30 jaar, die kunnen voortvloeien uit het Turkse Wetboek van Koophandel, het Turkse Belastingwetboek, het Turkse Wetboek van inzake het Verbintenissenrecht en afhankelijk van andere toepasselijke Europese wetten en nationale wetten van een EU-land. Wij kunnen uw gegevens ook bewaren tot de wettelijke verjaringstermijnen zijn verstreken (maar in sommige gevallen tot 30 jaar), op voorwaarde dat dit noodzakelijk is voor de vaststelling, het instellen of beschermen van rechtsvorderingen. Daarna worden de relevante gegevens routinematig gewist of geanonimiseerd.

Wanneer Wij persoonsgegevens verwerken voor marketingdoeleinden of met uw toestemming, verwerken Wij de gegevens, totdat u ons vraagt daarmee te stoppen en gedurende een korte periode daarna (om ons in staat te stellen uw verzoeken uit te voeren). Wij houden ook bij dat u ons hebt verzocht om u geen direct marketing toe te zenden of uw gegevens niet te verwerken, opdat Wij uw verzoek in de toekomst kunnen respecteren.

8. Beginselen betreffende de bescherming van persoonsgegevens

Ons bedrijf handelt bij alle gegevensverwerkingsactiviteiten in overeenstemming met de onderstaande beginselen: "rechtmatigheid, billijkheid en transparantie", "doelbinding", "gegevensminimalisering", "nauwkeurigheid", "opslagbeperking", "integriteit en vertrouwelijkheid" en "verantwoordingsplicht".

9. Gebruik van cookies

Als Turkish Airlines maken Wij gebruik van technologieën zoals cookies, pixels, GIF's ("**Cookies**") om uw gebruikerservaring tijdens uw gebruik van onze websites en applicaties te verbeteren. Het gebruik van deze technologieën is in overeenstemming met de Wet en andere verwante voorschriften waaraan Wij onderworpen zijn.

Voor meer informatie over cookies verwijzen Wij u naar de Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Cookie Privacy Notice, te vinden op ["https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/cookies"](https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/cookies)

10. Gebruik van digitale platforms

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt tijdens uw gebruik van de Digitale Platforms om de Website te beheren en te exploiteren, om activiteiten uit te voeren voor het optimaliseren en verbeteren van de gebruikerservaring met betrekking tot de Website en de Applicatie, om te detecteren op welke wijzen de Website wordt gebruikt, om het gebruik van locatiegebaseerde hulpmiddelen te ondersteunen en te verbeteren, om uw online accounts te beheren en om u te informeren over de diensten die bij u in de buurt worden aangeboden.

Turkish Airlines AVG-privacyverklaring

Indien u gebruik wenst te maken van de aangeboden producten en diensten, zullen uw persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt om u die producten en diensten aan te bieden.

11. Gebruik van CCTV (Closed Circuit Television)

Wanneer u onze bedrijfsruimten bezoekt, kunnen uw visuele gegevens worden verkregen via CCTV en slechts worden bewaard gedurende een periode die noodzakelijk is om de volgende doeleinden te vervullen. Met gebruikmaking van CCTV wordt gestreefd naar preventie en opsporing van elke criminele handeling die onverenigbaar is met de wet en het bedrijfsbeleid, naar handhaving van de veiligheid van de bedrijfsterreinen en de apparatuur die zich daar bevindt, alsmede naar bescherming van het welzijn van bezoekers en werknemers. Alle nodige technische en administratieve maatregelen zullen door ons worden genomen met betrekking tot de beveiliging van uw via CCTV verkregen persoonsgegevens.

12. Wat zijn uw rechten als betrokkene?

Op grond van de GDPR hebt u de volgende rechten (meer informatie vindt u onder https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en):

- Recht om toestemming in te trekken (art. 7 AVG)
- Recht op inzage (art. 15 AVG)
- Recht op rectificatie (art. 16 AVG)
- Recht op gegevenswissing (art. 17 AVG)
- Recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG)
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid (artikel 20 AVG)
- Recht van bezwaar (art. 21 AVG)

Op grond van de AVG en nationale wetgeving kunnen deze rechten worden beperkt, bijvoorbeeld als het inwilligen van uw verzoek zou leiden tot de onthulling van persoonsgegevens over een andere persoon, als het inbreuk zou maken op de rechten van een derde (waaronder onze rechten) of als u ons vraagt om gegevens te verwijderen die Wij op grond van de wet dienen te bewaren of als Wij dwingende legitieme belangen hebben om deze te bewaren. Relevante uitzonderingen zijn opgenomen in de AVG of in de toepasselijke nationale wetgeving. Wij zullen u op de hoogte stellen van relevante vrijstellingen waarop Wij ons beroepen wanneer Wij op uw verzoek ingaan.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de hierboven vermelde contactadressen. Gelieve te specificeren welke individuele rechten overeenkomstig art. 15 e.v. u wenst uit te oefenen. Daartoe kan het noodzakelijk zijn dat Wij uw identiteit bevestigen voordat Wij op uw verzoek ingaan. Gelieve de volgende gegevens te verstrekken, opdat Wij u kunnen identificeren:

- Naam
- Postadres
- E-mailadres en optioneel: klantnummer of boekingscode of ticketnummer

Turkish Airlines AVG-privacyverklaring

Als u ons een kopie van uw identiteitsbewijs toestuurt, gelieve dan alle andere gegevens behalve uw voor- en achternaam en adres zwart te maken. Bij het versturen van kopieën van de identiteitsbewijs moet duidelijk zijn dat het om een kopie gaat. Noteer daartoe het volgende op de kopie van het identiteitsbewijs: "Dit is een kopie".

Om uw verzoek te kunnen verwerken, alsmede voor identificatiedoeleinden, maken Wij u erop attent dat Wij uw persoonsgegevens zullen gebruiken in overeenstemming met art. 6 lid 1, onder f, van de AVG als wettelijke verplichting.

Als u van mening bent dat Wij de regelgeving inzake gegevensbescherming niet hebben nageleefd bij de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit in overeenstemming met art. 77 AVG. De bevoegde toezichthoudende autoriteit kan worden vastgesteld aan de hand van de volgende lijst: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

In Duitsland is de bevoegde toezichthoudende autoriteit "Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit", die te vinden is onder: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

13. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens (artikel 21 van de AVG)

Zoals hierboven aangegeven, hebt u het recht om, op gronden die verband houden met uw bijzondere situatie, te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van artikel 6 lid 1, onder e of f, van de AVG, met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Wij zullen de persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij Wij dwingende legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een vordering.

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt voor direct-marketingdoeleinden, hebt u het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketing, met inbegrip van profilering voor zover dit verband houdt met dergelijke direct marketing.

Indien u bezwaar maakt tegen verwerking voor direct-marketingdoeleinden, zullen uw persoonsgegevens niet langer voor dergelijke doeleinden worden verwerkt.

In het kader van het gebruik van de diensten van de informatiemaatschappij, en onverminderd Richtlijn 2002/58/EG, kunt u uw recht van bezwaar langs geautomatiseerde weg uitoefenen, met behulp van technische specificaties.

14. Gegevensbeveiliging

Wij nemen alle passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en de risico's te beperken die ontstaan in verband met ongeoorloofde toegang, gegevensverlies, opzettelijk wissen of beschadiging van persoonsgegevens.

In dit opzicht geldt met betrekking tot ons Bedrijf het volgende:

- Het garandeert de beveiliging van gegevens door gebruik te maken van beschermingsystemen, firewalls en andere software en hardware met inbraakpreventiesystemen tegen virussen en andere kwaadaardige software.

Turkish Airlines AVG-privacyverklaring

- Toegang tot persoonlijke gegevens binnen ons bedrijf vindt plaats in een gecontroleerd proces in overeenstemming met de aard van de gegevens en op een strikte need-to-know-basis.
- Het zorgt voor de uitvoering van de nodige audits om de bepalingen van de AVG uit te voeren, overeenkomstig artikel 32 van de AVG.
- Het waarborgt de rechtmatigheid van de gegevensverwerkingsactiviteiten door middel van intern beleid en procedures.
- Het past strengere maatregelen toe voor de toegang tot speciale categorieën van persoonsgegevens.
- In het geval van externe toegang tot persoonsgegevens als gevolg van de inkoop van uitbestede diensten, verplicht ons Bedrijf de desbetreffende derde partij zich te verbinden tot naleving van de bepalingen van de AVG.
- Het neemt de nodige maatregelen om alle werknemers, met name die welke toegang hebben tot persoonsgegevens, te informeren over hun plichten en verantwoordelijkheden in het kader van de AVG.

15. Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring om nauwkeurige en actuele informatie te verstrekken over praktijken en voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. De betrokkenen zullen op passende wijze worden geïnformeerd in geval van een ingrijpende wijziging van de Privacymededeeling.