

**Oznámenie o ochrane osobných údajov spoločnosti
Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı ohľadne súborov cookie
(„Oznámenie“)**

Posledná aktualizácia: [August][12], [2020]

Všeobecné informácie k Oznámeniu

Spoločnosť Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı („**THY**“ alebo „**Spoločnosť**“) využíva výhody určitých technológií, ako napr. cookies, pixely, gify, atď. („**cookies**“) za účelom vylepšenia vášho zážitku počas návštev našich online kanálov. Používanie týchto technológií sa vykonáva v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov č. 6698 („**Zákon**“) a Všeobecného nariadenia Európskej Únie o ochrane osobných údajov („**GDPR**“) (Nariadenie (EÚ) 2016/679).

Účelom tohto Oznámenia je informovať vás o spracovaní vašich osobných údajov, ktoré získavame počas prevádzky našej webovej stránky „turkishairlines.com“ („**Stránka**“) a mobilnej aplikácie prostredníctvom používania cookies používateľmi Stránky/členmi/návštevníkmi („**Dotknutá osoba**“). V tomto dokumente by sme radi opísali, na aké účely, aké typy cookies sa používajú na našej Stránke a ako môžete tieto cookies kontrolovať.

Spoločnosť THY sa môže rozhodnúť nepoužívať cookies, ktoré sa momentálne používajú na jej Stránke, zmeniť ich typ alebo funkciu alebo pridať na svoju Stránku nové cookies. Preto si vyhradujeme právo kedykoľvek zmeniť podmienky tohto Oznámenia. Akékoľvek zmeny a doplnenia aktuálneho Oznámenia nadobúdajú účinnosť zverejnením na Stránke alebo akomkoľvek verejnom kanáli. Dátum poslednej aktualizácie nájdete v hornej časti tohto Oznámenia.

Ďalšie informácie o účeloch spracovania vašich osobných údajov Spoločnosťou nájdete v Zásadách ochrany a spracovania osobných údajov spoločnosti Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı na: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html> . Podrobné informácie o ochrane a spracovaní osobných údajov v súlade s GDPR nájdete na: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

Čo sú cookies?

Cookies sú malé dátové súbory, ktoré sa vo vašom počítači nastavujú webovým serverom prostredníctvom prehliadača. Webové stránky používajú cookies, aby rozpoznali, keď sa vytvorí spojenie medzi vaším prehliadačom a serverom. Cookies slúžia na to, aby umožnili návštevníkom pohodlnejšie používanie webových stránok.

Na aký účel sa cookies používajú? Spoločnosť THY používa cookies na svojej Stránke a v mobilných aplikáciách na rôzne účely a spracúva osobné údaje prostredníctvom týchto cookies, najmä na nasledujúce účely:

- **Vykonávanie základných funkcií potrebných na prevádzku Stránky.** Napr. prihlásení členovia nemusia opätovne zadávať svoje heslo pri návšteve rôznych strán Stránky.
- **Analýza Stránky a zlepšenie výkonnosti Stránky.** Napr. integrácia rôznych serverov, na ktorých Stránka pracuje, stanovenie počtu návštevníkov Stránky a vykonávanie zodpovedajúcich nastavení výkonnosti alebo uľahčenie hľadania pre návštevníkov.
- **Zvyšovanie funkčnosti Stránky a zabezpečenie jednoduchého používania.** Napr. zverejnenie príspevkov na sociálnych médiách tretích strán prostredníctvom Stránky, zapamätanie si údajov používateľa alebo vyhľadávacích dotazov návštevníkov Stránky pri ich ďalších návštevách.
- **Vykonávanie personalizácie, zamerania a propagácie.** Napr. zobrazovanie reklám súvisiacich so záujmami návštevníkov ohľadne stránok a produktov, ktoré predtým navštívili.

Ako zhromažďujeme osobné údaje? Aký je právny základ ?

Vaše osobné údaje sa získavajú prostredníctvom cookies, keď navštívite našu Stránku alebo použijete našu aplikáciu. V súlade s účelmi uvedenými v tomto Oznámení a Zásadami ochrany a spracovania osobných údajov spoločnosti Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı môžu byť vaše osobné údaje spracovávané aj bez vášho súhlasu, ak je splnená akákoľvek z nasledujúcich podmienok zákonného spracovania podľa Článku 5(2) Zákona a Článku 6 GDPR: (i) Oprávnené záujmy našej Spoločnosti, za predpokladu, že nepoškodzujú základné práva a slobody príslušných osôb; (ii) spracovanie údajov je potrebné na splnenie zákonných povinností našej Spoločnosti; a (iii) spracovanie údajov súvisí s uzavretím zmluvy alebo priamo súvisí s plnením zmluvy. V opačnom prípade sa vaše osobné údaje spracúvajú len s vaším výslovným súhlasom.

Komu a na aký účel odovzdávame osobné údaje?

Spoločnosť THY môže odovzdávať osobné údaje, na ktoré sa vzťahuje toto Oznámenie, tretím stranám, našim pridruženým spoločnostiam, obchodným partnerom a spoločnostiam patriacim do Skupiny, ktoré využívajú služby našej Spoločnosti, a to iba na splnenie účelu stanoveného v Zásadách ochrany a spracovania osobných údajov spoločnosti Turkish Airlines, ktoré sú uvedené vyššie, a v súlade s právnymi predpismi. Upozorňujeme, že strany, ktorým sú osobné údaje odovzdané, môžu vaše osobné údaje uchovávať na serveroch nachádzajúcich sa kdekoľvek na svete.

Aké cookies používame?

Nižšie sú uvedené typy cookies, ktoré sa používajú na našej Stránke. Naša Stránka používa cookies prvej strany (ktoré sú umiestnené navštívenou stránkou) aj cookies tretích strán (ktoré sú umiestnené

servermi inými ako navštívená stránka). V mobilnej aplikácii sa namiesto cookies používajú Google a Criteo SDK (súbor nástrojov pre vývoj softvéru).

Typ cookies	Funkcia cookies
Nevyhnutne potrebné cookies	Tieto cookies sú nevyhnutné pre správne fungovanie webovej stránky. Tieto cookies umožňujú navštívenie webovej stránky a použitie jej funkcií. Dočasné cookies sa používajú na zabezpečenie výmeny informácií medzi rôznymi stranami webovej stránky a aby používateľ nemusel zadávať informácie viackrát. Cookies v tejto kategórii žiadnym spôsobom nezhrmažďujú osobné údaje. Sú dočasné a odstránia sa hneď po zatvorení prehliadača.
Cookies súvisiace s výkonnosťou	Tieto cookies umožňujú vlastníčkovi webovej stránky zhromažďovať informácie o frekvencii návštev webovej stránky, relevantných chybových hláseniach (ak sú), čase, ktorý používateľ strávia na webovej stránke a ako ju používajú. Tieto informácie sa môžu použiť na zlepšenie výkonnosti webovej stránky.
Cookies súvisiace s funkčnosťou	Tieto cookies si pamätajú voľby používateľov (vybrané mesto, dátum letu, atď.), čím im uľahčujú návštevu webovej stránky. Okrem toho tieto informácie poskytujú používateľom pokročilé webové funkcie.
Cookies súvisiace s marketingom	Cookies dodávateľov – tretích strán (napr. cookies vytvorené príspevkami na sociálnych sieťach v letových destináciách a na propagačných stránkach) sa používajú na zahrnutie určitých funkcií na webovej stránke. Okrem toho sa používajú aj cookies spoločností, ktoré sledujú reklamy na webových stránkach.

Informácie o cookies na webových stránkach sú uvedené v nasledujúcich tabuľkách:

Poskytovateľ služieb cookies	Názov cookies	Účel cookies	Typ cookies	Trvanie cookies
THY	AKA_A2	Pokročilá	Nevyhnutne	1 hodina

		funkcia zrýchlenia, ktorá umožňuje mechanizmy DNS Prefetch a HTTP2 Push	potrebné cookies	
THY	1P_JAR	Poskytuje informácie o tom, ako koncoví používatelia používajú webovú stránku, a reklamy, ktoré koncoví používatelia vidia pred návštevou webovej stránky	Sledovacie cookies	1 mesiac
THY	MSDomain_[affiliateName], MSName_[affiliateName] , TOV_[affiliateName]	Zabezpečuje, aby sa požadované lety zobrazili na našej webovej stránke prostredníctvom kanálov pridružených spoločností	Prevádzkové cookies	3 minúty
THY	ak_bmsc	Zabezpečuje, aby sa požadované lety zobrazili na	Prevádzkové cookies	20 minút

		našej webovej stránke prostredníctvom kanálov pridružených spoločností		
THY	bm_sv	Zabezpečuje, aby sa požadované lety zobrazili na našej webovej stránke prostredníctvom kanálov pridružených spoločností	Prevádzkové cookies	21 minút
THY	lastAff	Používa sa pre naposledy prevádzkovaný kanál pridruženej spoločnosti	Prevádzkové cookies	3 minúty
SilverPop	com.silverpop.iMA.page_visit, com.silverpop.iMA.session	Používa sa na sledovanie doručovania e-mailov	Sledovacie cookies	1 hodina
SilverPop	com.silverpop.iMAWebCookie	Používa sa na sledovanie doručovania e-mailov	Sledovacie cookies	3 roky
THY	COOKIE_ADVERTISEMENTS	Používa sa na	Prevádzkové	14 rokov

		propagáciu povolení cookies	cookies	
THY	COOKIE_FUNCTIONAL	Používa sa pre funkčné povolenia cookies	Prevádzkové cookies	14 rokov
THY	COOKIE_WARNING_VIEWED	Používa sa na zobrazenie informácií o stave upozornení ohľadne cookies	Prevádzkové cookies	14 rokov
THY	userPrefLang	Informácie o jazyku prehliadača používateľa	Prevádzkové cookies	1 rok
Google Analytics	_ga	Používa sa na sledovanie výkonnosti elektronického obchodovania (e-commerce)	Sledovacie cookies	2 roky
Google Analytics	_gid	Používa sa na sledovanie výkonnosti elektronického obchodovania (e-commerce)	Sledovacie cookies	1 deň

Facebook	fr	Používa sa na informácie o sledovaní propagácie Facebook	Sledovacie cookies	3 mesiace
Google AdServices	APISID, HSID, SAPISID, SID	Používa sa na sledovanie Google AdServices	Sledovacie cookies	2 roky
Google AdServices	NID	Používa sa na sledovanie Google AdServices	Sledovacie cookies	6 mesiacov
Google AdServices	SIDCC, SSID	Používa sa na sledovanie Google AdServices	Sledovacie cookies	1 rok
Google Tag Manager	_dc_gtm_UA-45731639-2, _dc_gtm_UA-45731639-4	Používa sa na konverzné sledovanie, analýzu webovej stránky, účely remarketingu	Sledovacie cookies	1 minúta
THY	PROFILE_MS_MEMBERSHIP_ID	Slúži na zapamätanie si informácií MS pasažiera (cestovné poistenie)	Funkčné cookies	1 rok

THY	Email	Slúži na zapamätanie si informácií o e-mailoch	Funkčné cookies	1 rok
THY	CarrentDefaultCurrency	Slúži na zapamätanie si predvolenej hodnoty meny prichádzajúcej zo služby Krajín	Funkčné cookies	30 dní
THY	Currency	Slúži na zapamätanie si meny zvolenej pasažierom a prenos údajov o zvolenej mene medzi stránkami	Funkčné cookies	1 rok
THY	startScheduculePageUrl	Poskytuje odkaz pre proces nákupu leteniek na domovskú stránku	Nevyhnutne potrebné cookies	Dočasné

Ako môžem kontrolovať používanie cookies?

Pri návšteve našej Stránky sa objaví nadpis, ktorý vás informuje o používaní cookies. Kliknutím na tlačidlo „Prijmám všetky súbory cookies“ vyjadrujete súhlas so všetkými súbormi cookies na našej webovej stránke. Kliknutím na tlačidlo „Zmeniť nastavenia“ môžete určiť typy cookies podľa svojich preferencií. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať a taktiež kedykoľvek zmeniť nastavenia cookies.

V závislosti od typu vášho internetového prehliadača môžete získať informácie o cookies, uplatniť svoje právo povoliť alebo odmietnuť cookies, a to nasledovne:

- Google Chrome: Súborny cookie môžete povoliť alebo blokovať pomocou karty (tab) „Cookie“ kliknutím na značku uzamknutia alebo písmeno „i“ v sekcii adresy vášho prehliadača.
- Internet Explorer: Kliknite na časť „Nástroje/Tools“ v pravom hornom rohu vášho prehliadača, potom kliknite na záložku (tab) „Bezpečnosť/Security“ a spravujte cookies „povolením“ alebo „zamietnutím“.
- Mozilla Firefox: Kliknite na panel (tab) „Otvoriť ponuku/Open menu“ v pravom hornom rohu vášho prehliadača, kliknite na obrázok „Možnosti/Options“ a spravujte svoje cookies pomocou tlačidla „Ochrana súkromia a bezpečnosť/Privacy and Security“.
- Pri iných prehliadačoch (ako napr. Opera, Microsoft Edge, atď.) si pozrite stránky pre pomoc a podporu príslušných prehliadačov.
- Safari: V časti „Nastavenia/Settings“ vyberte „safari“ a spravujte svoje cookies z časti „Ochrana súkromia a bezpečnosť/Privacy and Security“.
- Okrem vyššie uvedených možností môžete navštíviť: <https://www.allaboutcookies.org>, <https://www.youronlinechoices.eu/>, získať informácie o všetkých cookies a spravovať cookies alebo môžete použiť aplikáciu „Privacy Badger“ (<https://www.eff.org/tr/privacybadger>).
- Pre správu súborov cookie alebo SDK (súbor nástrojov pre vývoj softvéru) v mobilných aplikáciách dodržiavajte pokyny časti Ochrana súkromia alebo Nastavenia vášho zariadenia alebo si do telefónu stiahnite a používajte Lumen Privacy Monitor (<https://haystack.mobi>).

Aké máte práva ako Dotknuté osoby?

V súlade s Článkom 11 Zákona je Dotknutá osoba oprávnená:

- Dozvedieť sa, či sa spracúvajú osobné údaje;
- Vyžiadať ďalšie informácie, ak boli spracované osobné údaje;
- Dozvedieť sa účel spracovania osobných údajov a to, či sú osobné údaje spracovávané v súlade s týmto účelom;
- Dozvedieť sa, ktorým tretím stranám v Turecku alebo v zahraničí sú osobné údaje odhalené;
- Žiadať nápravu osobných údajov spracovaných neúplne alebo nepresne a žiadať o oznámenie tohto procesu tretím osobám, ktorým sú osobné údaje poskytované;
- Žiadať odstránenie alebo zničenie osobných údajov v prípade, keď pominú dôvody vyžadujúce ich spracovanie, aj napriek tomu, že sú spracovávané v súlade so Zákonom a inými príslušnými právnymi predpismi, a žiadať o oznámenie tohto procesu tretím osobám, ktorým sú osobné údaje poskytované;
- Namietat' voči nepriaznivým následkom, ak sú, ktoré ste zaznamenali v dôsledku analýzy spracovaných osobných údajov výlučne automatickými prostriedkami;
- Žiadať náhradu škody, ktorá vznikla v dôsledku nezákonného spracovania.

Ak ste zákazníkom, ktorý podlieha GDPR, podrobné informácie o vašich právach nájdete na: <https://www.turkishairlines.com/en-pl/legal-notice/gdpr-privacy-notice/>.

Ak si prajete uplatniť svoje vyššie uvedené práva a oznámiť nám relevantné žiadosti, kontaktujte nás na: <https://www.turkishairlines.com/en-int/any-questions/customer-relations/index.html>. Po vyplnení formulára žiadosti nám ju môžete doručiť jedným zo spôsobov uvedených v tomto dokumente. Odpovieme vám v čo najkratšom čase, v závislosti od povahy vašej žiadosti, najneskôr do tridsiatich dní. V zásade sa odpovede na žiadosti Dotknutých osôb poskytujú bezplatne; vyhradzuje si však právo účtovať poplatok podľa cenníka stanoveného Predstavenstvom pre ochranu osobných údajov, ak nám v dôsledku žiadosti vzniknú dodatočné náklady.

Dotknutá osoba sa zaväzuje, že informácie, na ktoré sa vzťahuje toto Oznámenie, sú úplné, presné a aktuálne a že tieto informácie v prípade akejkoľvek zmeny bezodkladne aktualizuje. Spoločnosť nie je zodpovedná, ak Dotknutá osoba neposkytne aktuálne informácie.

Ako Dotknutá osoba súhlasíte s tým, že nemusíte plne využívať výhody fungovania Stránky alebo aplikácie, ak uskutočníte žiadosť, ktorá bráni Spoločnosti použiť akékoľvek osobné údaje, a vyhlasujete, že zodpovedáte za akékoľvek záväzky, ktoré z toho môžu vyplývať.