

Turkish Airlines GDPR tietosuojailmoitus Miles&Smilesille

1. Johdanto.

Rekisterinpitäjänä **Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı** (jäljempänä "THY", "Turkish Airlines" tai "me") kiinnittää erityistä huomiota asiakkaidensa henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuuteen.

Turkish Airlinesin Miles&Smiles-ohjelman GDPR-tietosuojailmoitus ("**tietosuojailmoitus**") on laadittu EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (asetus (EU) 2016/679) ("**GDPR**") mukaisesti sen varmistamiseksi, että asiakkaidemme henkilötietoja käsitellään läpinäkyvällä tavalla Miles&Smiles -ohjelman ("**Miles&Smiles**") yhteydessä.

Annamme sinulle tietoa siitä, mitä henkilötietoja käsittelemme, mihin tarkoituksiin ja kuinka kauan, keille kolmansille osapuolille tietojasi jaetaan, sekä oikeuksistasi, ja tavoista ottaa meihin yhteyttä.

Tietojen käsittelyssä noudatetaan seuraavia periaatteita: "lainmukaisuus, asianmukaisuus ja läpinäkyvyys", "käyttötarkoitussidonnaisuus", "tietojen minimointi", "tietojen täsmällisyys", "säilytyksen rajoittaminen", "eheys ja luottamuksellisuus", "rekisteröidyn oikeudet henkilötietoihinsa" ja "vastuullisuus".

Pidätämme oikeuden päivittää tätä tietosuojailmoitusta milloin tahansa ja toimitamme sinulle uuden tietosuojailmoituksen, jos siihen tehdään merkittäviä päivityksiä. Saatamme aika ajoin ilmoittaa sinulle myös muilla tavoin henkilötietojesi käsittelystä.

Tarkempia tietoja GDPR:stä saat Turkish Airlinesin GDPR:n tietosuojailmoituksesta: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

2. Mitä henkilötietoja käsittelemme ja miten keräämme henkilötietojasi?

Henkilötietosi, joita Turkish Airlines käsittelee henkilö-/passitietojen käsittelyn yhteydessä, ovat seuraavat:

- **Henkilöllisyys ja yhteystiedot:** Henkilötiedot, kuten etu- ja sukunimi, henkilötunnus, passitiedot ja yhteystiedot, kuten sähköpostiosoite, osoite, puhelin- ja matkapuhelinnumero tai sosiaalisen median yhteystiedot, jotka olet antanut meille luodessasi tilejä, muuttaessasi jäsenyyden asemaa, tehdessäsi lentolippuvarauksia tai hakiessasi Turkish Airlinesin ja sen yhteistyökumppaneiden tarjoamia yksinoikeuspalveluja;
- **Lentotiedot:** Varaus- tai lipputiedot tai muut lentoihin liittyvät tiedot;
- **Edistyneet matkustajatiedot ("API"):** Nimi, kansalaisuus, syntymäaika, sukupuoli, matkustusasiakirjojen tyyppi ja numero sekä niiden voimassaoloaika ja myöntäjämaa;
- **Arvioinnit ja pyynnöt:** Tietoja palveluihimme liittyvistä arvioista, valituksista ja pyynnöistä;
- **Maksutiedot:** Luotto- / maksukorttitiedot, pankkitilitiedot, IBAN-tiedot, saldo- ja saamistiedot sekä muut taloudelliset tiedot;
- **Tiedot jäsenohjelmasta:** Miles&Smiles- ja Turkish Airlines Corporate Club -jäsenyysohjelmia koskevat tiedot (jos olet jäsen), tiedot jäsenyydestä, Miles&Smiles-kortin statustiedot;
- **Erikoispalvelupyynnöt:** Jos olet pyytänyt ja hyväksynyt tiedot sairaudesta, vammasta, allergiasta ja erityisruokavaliosta sekä niihin liittyvien asiakirjojen sisältämät tiedot, jotta sinulle voidaan tarjota matkasi aikana tarvitsemasi palvelu;
- **Erikoisalennustarjoukset:** Tiedot, joita käsitellään opiskelijoille tai vammaisille henkilöille tarjottujen erityisalennusten hyödyntämiseksi;
- **Kotitalouksia ja sukulaisia koskevat tiedot:** Kotitalouksien tiedot, jotka on saatu, jos sinulla on perheenjäsenyys, sukulaisten yhteystiedot, jos luodaan kumppanuussovellus, joka mahdollistaa nopeat lipputapahtumat;
- **Petosten torjunta:** Laitteen tunnistetiedot, laitteen nimi - os, asennustunnus, IP-osoite, sijaintitiedot, kirjautumispäivä, selaintyyppi;

Turkish Airlines GDPR tietosuojailmoitus Miles&Smilesille

Henkilötietojasi voidaan kerätä palveluissa, joita tarjoamme Miles&Smiles-ohjelmassa Turkish Airlinesin verkkokanavien, lomakkeiden, myyntitoimistojen, lähtöselvitystiskien, kioskien, puhelinpalvelukeskuksen, lentokoneessa tarjottavien internetpalvelujen ja IFE-järjestelmän, jäsenpalautteen, lentokoneen sisäänpääsypisteiden, Turkish Airlinesin tuotteiden ja palvelujen myyntiin valtuutettujen matkatoimistojen, GDS-järjestelmien, verkkomyyntikanavien, arviointitoimenpiteiden, ohjelmakumppaneiden ja muiden lentoyhtiöiden kautta, suullisesti, kirjallisesti tai digitaalisesti. Henkilötietojasi voidaan joka tapauksessa kerätä ja käsitellä ainoastaan kansallisen/kansainvälisen lainsäädännön säännösten mukaisesti, erityisesti yleisen tietosuoja-asetuksen 5 artiklan periaatteiden mukaisesti.

3. Mihin tarkoituksiin käsittelemme henkilötietojasi?

Henkilötietojasi käsitellään yleisen tietosuoja-asetuksen ja muiden asiaankuuluvien lakien mukaisesti seuraaviin tarkoituksiin:

- tarjota maileja ("Maileja") Turkish Airlinesin ja ohjelmakumppanilentoyhtiöiden lennoista;
- ottaa käyttöön henkilökohtainen turvakoodi ("PIN-koodi") ja kortti jokaiselle jäsenelle;
- suunnitella ja tarjota erityispalveluja ohjelman jäsenille yli sadan ohjelmakumppanimme kautta (<https://www.turkishairlines.com/en-nl/miles-and-smiles/program-partners/index.html>), jotka toimivat monilla eri aloilla, kuten lentoyhtiöt, autovuokraamot, pankit, jotka tarjoavat luottokortteja, joilla kerätään Miles-pisteitä, hotellit, vakuutusyhtiöt, terveyspalvelujen tarjoajat, matkailuyhtiöt, ostos- ja viihdepalveluja tarjoavat organisaatiot, televiestintäyhtiöt, oppilaitokset ja energiayhtiöt;
- Kansalliset ja kansainväliset lentoasemaviranomaiset ja/tai Star Alliance voivat käsitellä biometrisiä tietojasi nimenomaisen suostumuksesi perusteella, jotta jäsenille voidaan tarjota lentoasemilla helppoja ja nopeutettuja palveluja digitaalisten sovellusten avulla. (Turkish Airlines ei käsittele biometrisiä tietojasi);
- käyttää maileja osoitteessa <https://www.shopandmiles.com>;
- palkita Miles & Smiles -luottokortinhaltijoitamme, joiden Miles-hinnat vaihtelevat sektorikohtaisesti;
- antaa jäsenillemme ja heidän perheenjäsenilleen erilaisia etuja (kuten ilmaisia lippuja, matkustamopäivityksiä) heidän ansaitsemillaan Miles & Smiles -maileilla jäsenyyden mukaan;
- tehdä ostoksia, kuten ostaa maileja, siirtää maileja, aktivoida vanhentuneita maileja, maksaa lippuverot maileilla ja muuttaa maileja;
- mahdollistaa lipun varaaminen verkkosivustolta ja mobiilisovelluksista, suunnitella Miles & Smiles -jäsenille erityiskampanjoita erilaisten kyselyjen avulla, tarjota erityisiä mahdollisuuksia jäsenten syntymäpäiville, tarjota juhlakakkuja, järjestää erityisiä yllätyksiä ja palveluja jäsenillemme, kuten pysäköintipalvelu ja yksityinen kuljettajapalvelu;
- suorittaa Turkish Airlines My-Pass -toimintoja;
- jos pyydät perhejäsenyyttä, jotta voimme ryhtyä tarvittaviin toimiin perheenjäsenten keräämien mailien osalta. Jos luot perhejäsenyytilin, kaikki perheenjäsenet voivat tarkastella muiden perheenjäsenten tilillä tekemiä toimia;
- jos sinulla on RFID-matkatavarakortti, ilmoittaa sinulle tekstiviestillä matkatavarasi tilasta lentokentällä;
- palkita uskollisia jäseniä kanta-asiakasohjelmien yleisenä piirteenä ja seurata jäsenten käyttäytymistä ohjelman mukauttamiseksi jäsenten odotusten mukaisesti;
- toteuttaa myyntitoimintoja ja myynnin jälkeisiä tukipalveluja osoitteessa <https://www.shopandmiles.com>;
- asiakassuhteiden hallintaan liittyvien toimintojen toteuttaminen;

Turkish Airlines GDPR tietosuojailmoitus Miles&Smilesille

- ehkäistä, tutkia ja/tai raportoida esimerkiksi petoksista, terrorismista, vääristelystä, turvallisuuteen liittyvistä vaaratilanteista tai rikoksista sovellettavien lakien mukaisesti;
- toteuttaa toimintaa lainsäädännön mukaisesti.

Saatamme antaa sinulle tarkemman ilmoituksen jostakin edellä kuvatusta käsittelystä, ja jos tarvitsemme suostumuksesi, pyydämme sitä henkilötietojasi kerätessämme.

Automaattista päätöksentekoa, mukaan lukien profilointia, ei suoriteta. Jos tämä muuttuu, Turkish Airlines ilmoittaa sinulle asiasta erikseen ja täyttää GDPR:n vaatimukset.

4. Mikä on käsittelyperustemme henkilötietojesi käsittelylle?

Tietosuoja-asetuksen mukaan henkilötietoja voidaan käsitellä vain, jos vähintään yksi GDPR:n 6 artiklan mukainen käsittelyperuste on olemassa.

Tältä osin voimme vedota yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisiin käsittelyperusteisiin:

- jos annat meille suostumuksen, josta säädetään GDPR:n 6(1)(a) artiklassa. Tällöin henkilötietoja käsitellään vapaaehtoisesti antamasi nimenomaisen suostumuksen perusteella. Voit milloin tahansa peruuttaa nimenomaisen suostumuksesi. Jos peruutat suostumuksesi, otathan huomioon, että Turkish Airlines lakkaa käsittelemästä henkilötietojasi niihin tarkoituksiin, joihin olet peruuttanut suostumuksesi. Tämän seurauksena emme ehkä pysty tarjoamaan sinulle palveluja tai ominaisuuksia, jotka ovat riippuvaisia henkilötietojesi käsittelystä suostumuksen perusteella. Esimerkiksi Miles&Smiles-palvelut käyttävät tällä hetkellä suostumustasi käsittelyperusteena. Vaikka olet peruuttanut suostumuksesi, saatamme kuitenkin säilyttää tiettyjä henkilötietoja lain edellyttämällä tai sallimalla tavalla. Erityisesti säilytämme tiedon siitä, että olet antanut suostumuksesi aiemmin, sillä suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumukseen perustuvan käsittelyn laillisuuteen ennen sen peruuttamista.
- jos se on tarpeen sopimussuhteen solmimiseksi ja/tai sopimuksen mukaisten velvoitteidemme täyttämiseksi (lentoliikennepalvelut ja muut niihin liittyvät palvelut jne.) (GDPR 6(1)(b) artikla).
- laissa säädettyjä tai laissa edellytetyjä tarkoituksia varten, kuten lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi, joista säädetään GDPR:n 6(1)(c) artiklassa.
- jos se on tarpeen liiketoimintamme harjoittamiseksi ja oikeutettujen etujemme tavoittelemiseksi, jos nämä edut eivät vaikuta kielteisesti asiakkaidemme perusoikeuksiin ja -vapauksiin (GDPR 6(1)(f) artikla).

5. Onko henkilötietojen toimittaminen lakisääteinen tai sopimusperusteinen vaatimus tai välttämätön sopimuksen tekemiseksi? Mitä seurauksia henkilötietojen toimittamatta jättämisestä on?

Jos pyydämme sinua toimittamaan henkilötietoja lakisääteisten tai sopimusvelvoitteiden noudattamiseksi, tietojen toimittaminen on pakollista. Jos et anna tietoja, emme voi solmia sopimussuhdetta kanssasi.

Muissa tapauksissa pyydettyjen henkilötietojen toimittaminen on vapaaehtoista. Jos et näissä tilanteissa toimita asiaankuuluvia henkilötietoja, seuraukset selitetään sinulle selkeästi tuolloin.

6. Miten pidämme henkilötiedot turvassa ja kuinka kauan säilytämme niitä?

Olemme ottaneet käyttöön asianmukaiset turvatoimet, joilla estämme henkilötietojesi katoamisen, sekä luvattoman käytön, pääsyn, muuttamisen tai paljastamisen. Lisäksi rajoitamme pääsyn henkilötietoihisi niihin työntekijöihin, asiamiehiin, alihankkijoihin ja muihin kolmansiin osapuoliin, joilla on tarve käsitellä niitä. He käsittelevät henkilötietojasi vain ohjeidemme mukaisesti, ja heitä koskee salassapitovelvollisuus.

Olemme ottaneet käyttöön menettelyt, joilla käsittelemme epäilyttäviä tietoturvaloukkauksia, ja ilmoitamme sinulle ja mahdollisille valvontaviranomaisille epäilyttäviä tietoturvaloukkauksista lain niin edellyttäessä.

Turkish Airlines GDPR tietosuojailmoitus Miles&Smilesille

Turkish Airlinesia koskevat lakisäätteiset velvoitteet, jotka koskevat tietojen säilytysaikoja Turkin lainsäädännön, EU:n lainsäädännön, sekä sen mukaan, missä maassa asut tai mitä lakia sovelletaan, maan kansallisten lakien mukaan (esimerkiksi Yhdysvallat, Saksa, Italia, Espanja, Sveitsi jne.). Koska Turkish Airlines on maailmanlaajuinen yritys, jolla on toimipaikkoja eri maissa, säilytysajat voivat vaihdella maittain.

Henkilötietosi poistetaan heti, kun niitä ei enää tarvita määriteltyihin tarkoituksiin. Joskus meidän on kuitenkin säilytettävä tietojasi lainsäätäjän tai valvontaviranomaisten asettamiin säilytysaikoihin ja määräaikoihin saakka, jotka voivat olla enintään 30 vuotta ja jotka voivat johtua Turkin kauppalaain, verolain ja Turkin velvoiteoikeuden nojalla, sekä muista sovellettavista Euroopan unionin laeista ja EU-maiden kansallisista laeista riippuen. Voimme myös säilyttää tietojasi lakisäätteisten vanhentumisaikojen päättymiseen asti (joissakin tapauksissa jopa 30 vuotta), jos se on tarpeen oikeudellisten vaatimusten laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Sen jälkeen asiaankuuluvat tiedot poistetaan tai anonymisoidaan.

Jos käsittelemme henkilötietoja markkinointitarkoituksiin tai suostumuksellasi, käsittelemme tietoja siihen asti, kunnes pyydät meitä lopettamaan käsittelyn, ja lyhyen ajan tämän jälkeen, jotta voimme toteuttaa pyyntösi. Pidämme myös kirjaa siitä, että olet pyytänyt meitä olemaan lähettämättä sinulle suoramarkkinointia tai käsittelemättä tietojasi, jotta voimme kunnioittaa pyyntöäsi tulevaisuudessa.

7. Kenelle siirrämme henkilötietosi ja miksi?

Tietyissä tilanteissa edellä mainittuja tarkoituksia varten voimme siirtää henkilötietojasi kolmansille osapuolille, jotka sijaitsevat Turkissa tai ulkomailla, kansallisen ja kansainvälisen lainsäädännön säännösten mukaisesti (GDPR 44 artikla). Seuraaville kolmansille osapuolille voimme siirtää henkilötietojasi:

- **Liikekumppanimme Turkissa tai ulkomailla:** esim. autovuokraamot, hotellit, lentoasemien maahuolintapalvelujen tarjoajat, virastot, kuljetuspalvelujen tarjoajat, maailmanlaajuiset jakelujärjestelmät, kumppanilentoyhtiöt, jotka tarjoavat sinulle palveluja jatkolentojen aikana mailien kertymisen, tuote-erottelujen, yksilöllisten tarjousten ja dynaamisen hinnoittelun puitteissa; mailien lunastaminen (palkintoliput, matkustamoluokan korotukset)
- **Konserniyhtiöt:** Tietyistä Turkish Airlinesin tarjoamista palveluista vastaavat tytäryhtiömme, ja tässä yhteydessä henkilötietojasi voidaan jakaa asianomaisten tytäryhtiöidemme kanssa. Voit tutustua tarkemmin konserniyhtiöitämme koskeviin tietoihin avaamalla seuraavan linkin: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/press-room/about-us/index.html>;
- **Tavarantoimittajat:** esim. ohjelmistoyritykset, joilta hankimme teknisiä palveluja, tutkimusyrietykset, toimistot, jotka suorittavat erityisiä kampanjapalveluja jäsenille, turvallisuusyritykset, kuljetuspalvelujen tarjoajat;
- **Maat, joihin kuljetus suoritetaan, sekä yksityiset ja julkiset laitokset, jotka on valtuutettu kansallisella tai kansainvälisellä lainsäädännöllä;** Kansallisen ja/tai kansainvälisen lainsäädännön tai siviili-ilmailumääräysten mukaisesti sen maan asianomaiset viranomaiset ja valtuutetut elimet, josta matkustat tai jonka ilmatilan yli matkustat, kansalliset ja kansainväliset julkiset laitokset, jotka voivat tehdä päätöksiä, jotka vaikuttavat THY:n toimintaan, kansalliset ja kansainväliset siviili-ilmailuviranomaiset, kuten siviili-ilmailun pääosasto, Kansainvälinen ilmakuljetusliitto, Ulkomaalaisvalvontavirasto (Office of Foreign Assets Control), teollisuus- ja turvallisuusvirasto (Bureau of Industry and Security), kuljetusturvallisuusvirasto (Transportation Security Administration) jne., ja Yhdysvaltojen kansalliselle turvallisuusneuvostolle jne. matkustettaessa Yhdysvaltojen ilmatilaan tai käytettäessä sitä;
- **Viranomaiset ja / tai lainvalvontaviranomaiset:** Henkilötietojasi voidaan luovuttaa valtion viranomaisille, ml. lainvalvontaviranomaisille ja/tai toimeenpano- tai oikeusviranomaisille (esim. valtuutetuille julkisille ja yksityisille elimille), jos laki sitä vaatii tai jos se on tarpeen oikeutettujen etujemme suojaamiseksi sovellettavien lakien mukaisesti ja/tai käynnissä olevien tutkimusten yhteydessä.

Turkish Airlines GDPR tietosuojailmoitus Miles&Smilesille

Henkilötietojasi käsitellään lähtökohtaisesti Turkissa, Saksassa ja muissa Euroopan maissa.

Siirrämme henkilötietojasi ETA: n ulkopuolelle vain poikkeustapauksissa, jos asianmukaisilla suojatoimilla varmistetaan, että asianmukainen tietosuojan taso on saavutettu. Käytämme yleensä seuraavia suojatoimia:

1. EU: n komission riittävyyspäätös, tällä hetkellä: Andorra, Argentiina, Kanada, Färösaaret, Guernsey, Israel, Mansaari, Japani, Jersey, Kanada, Färösaaret, Sveitsi, Uruguay, Uusi-Seelanti ja Yhdistynyt kuningaskunta (ajantasaistettu luettelo ja lisätietoja on saatavilla osoitteessa https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en);
2. Vakiosopimuslausekkeet: Muut vastaanottajat (lisätietoja on saatavilla osoitteessa https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en), lukuun ottamatta tilanteita, joita koskee tietosuoja-asetuksen 49 artikla:
 - 2.1. olet nimenomaisesti antanut suostumuksesi ehdotettuun siirtoon sen jälkeen, kun sinulle on kerrottu siirtoon mahdollisesti liittyvistä riskeistä, jotka johtuvat siitä, että tietosuojan riittävyttä koskevaa päätöstä ja asianmukaisia suojatoimia ei ole tehty;
 - 2.2. siirto on tarpeen rekisteröidyn ja THY: n välisen sopimuksen täyttämiseksi;
 - 2.3. siirto on tarpeen sinun etujesi mukaisesti tehdyn sopimuksen tekemistä tai täytäntöönpanoa varten;
 - 2.4. siirto on tarpeen tärkeän yleisen edun mukaisista syistä ja/tai muut artiklan 49 edellytykset täyttyvät.
3. Artiklan 49 mukaiset poikkeukset: Muut vastaanottajat.

Lisätietoja tällaisista siirroista tai jäljennöksiä näistä toimenpiteistä voi saada jäljempänä mainittujen yhteystietojen kautta.

8. Mitkä ovat oikeutesi rekisteröitynä?

GDPR:n mukaan sinulla on seuraavat oikeudet:

- Oikeus tutustua tietoihin (yleisen tietosuoja-asetuksen 15 artikla);
- Oikeus tietojen oikaisemiseen (yleisen tietosuoja-asetuksen 16 artikla);
- Oikeus tietojen poistamiseen (yleinen tietosuoja-asetus, 17 artikla);
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artikla);
- Oikeus saada tiedot siirrettyä (yleinen tietosuoja-asetus, 20 artikla);
- Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä (tietosuoja-asetuksen 21 artikla).

Sinulla on oikeus vastustaa milloin tahansa erityiseen tilanteeseesi liittyvin perustein henkilötietojesi käsittelyä, mukaan lukien profilointia. Emme enää käsittele henkilötietoja, paitsi jos osoitamme käsittelylle pakottavia perusteltuja syitä, jotka syrjäyttävät rekisteröidyn edut, oikeudet ja vapaudet, tai oikeudellisten vaatimusten laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Jos henkilötietoja käsitellään suoramarkkinointitarkoituksiin, sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tällaista markkinointia varten, mikä sisältää profiloinnin siltä osin kuin se liittyy tällaiseen suoramarkkinointiin. Jos vastustat käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin, henkilötietojasi ei enää käsitellä tällaisia tarkoituksia varten.

- Oikeus peruuttaa suostumus (GDPR 7 artikla);

Yleisen tietosuoja-asetuksen tai kansallisten lakien mukaan näitä oikeuksia voidaan rajoittaa esimerkiksi, jos pyyntösi täyttäminen paljastaisi toisen henkilön henkilötietoja, jos se loukkaisi kolmannen osapuolen oikeuksia (mukaan lukien

Turkish Airlines GDPR tietosuojailmoitus Miles&Smilesille

meidän oikeutemme) tai jos pyydät meitä poistamaan tietoja, jotka meidän on lain mukaan säilytettävä tai joiden säilyttämiseen meillä on pakottava oikeutettu etu. Asiaankuuluvat poikkeukset sisältyvät GDPR:ään tai sovellettavaan kansalliseen lainsäädäntöön. Ilmoitamme sinulle asiaankuuluvista poikkeuksista, joihin nojautumme vastatessamme pyyntösi.

Jos uskot, että emme ole noudattaneet tietosuojasäännöksiä käsitellessämme henkilötietojasi, voit tehdä valituksen toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle. Toimivaltainen valvontaviranomainen voidaan nimetä jäljempänä olevan luettelon mukaisesti: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Saksan toimivaltainen valvontaviranomainen on "Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit", joka löytyy osoitteesta: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

Suomessa valvontaviranomainen on Tietosuojavaltuutettu

Lisätietoja oikeuksistasi on saatavilla osoitteessa: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en.

Lisätietoja on Turkish Airlinesin GDPR-tietosuojailmoituksessa.

9. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot:

Jos haluat käyttää oikeuksiasi, tai olet huolissasi siitä, miten käsittelemme tietojasi, tai haluat esittää pyyntöjä tai kieltäytyä suoramarkkinoinnista, voit ottaa yhteyttä seuraavasti:

THY:n pääkonttori:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +90 212 444 0 849; +90 212 463 63 63

📍 Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No: 3/1 34149 Istanbul, Turkiye