

„Turkish Airlines“ privatumo pranešimas pagal BDAR reikalavimus „Miles&Smiles“

1. Įžanga.

„Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı“ (toliau – THY, „Turkish Airlines“ arba Mes), kaip duomenų valdytoja, siekia užtikrinti savo klientų asmens duomenų tvarkymo teisėtumą.

THY „Miles & Smiles“ privatumo pranešimas pagal BDAR (toliau – **Privatumo pranešimas**) parengtas pagal ES Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (Reglamentas (ES) 2016/679) (toliau – **BDAR**), siekiant užtikrinti, kad su programos „Miles&Smiles“ ((toliau – **"Miles&Smiles"**) vykdymu susiję mūsų klientų asmens duomenys būtų tvarkomi skaidriai.

Konkrečiai norėtume jus informuoti apie jūsų surinktų asmens duomenų tvarkymą. Todėl Mes pateikiame jums informaciją apie tai, kokius asmens duomenis, kokiais tikslais ir kiek laiko tvarkome, kokioms trečiosioms šalims juos atskleidžiame, kokios yra jūsų teisės ir kaip su mumis susisiekti.

Duomenys tvarkomi pagal „teisėtumo, sąžiningumo ir skaidrumo“, „tikslų apribojimo“, „duomenų kiekio mažinimo“, „tikslumo“, „saugojimo trukmės apribojimo“, „vientisumo ir konfidencialumo“, „duomenų subjekto asmens duomenų kontrolės“ ir „atskaitomybės“ principus.

Pasilikame teisę bet kuriuo metu keisti šį privatumo pranešimą ir jums pateiksime naują privatumo pranešimo versiją, jei bus atlikti esminiai pakeitimai. Tam tikrais atvejais apie jūsų asmens duomenų tvarkymą taip pat galime jus informuoti kitais būdais.

„Turkish Airlines“ privatumo pranešimą pagal BDAR reikalavimus galite perskaityti čia: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice> ir sužinoti daugiau informacijos apie BDAR.

2. Kokius asmens duomenis tvarkome ir kaip renkame jūsų asmens duomenis?

Tvarkydama tapatybės / paso informaciją, THY tvarko šiuos jūsų asmens duomenis:

- **Tapatybės ir kontaktinė informacija:** asmens duomenys, pavyzdžiui, vardas ir pavardė, valstybinis identifikavimo numeris, paso duomenys ir kontaktiniai duomenys, tokie kaip elektroninio pašto adresas, adresas, telefono ir mobiliojo telefono numeris arba socialinės žiniasklaidos paskyros kontaktiniai duomenys, kuriuos mums pateikėte kurdami paskyras, keisdami narystės būseną, rezervuodami lėktuvo bilietus arba kreipdamiesi dėl THY ir jos partnerių teikiamų išskirtinių paslaugų;
- **Skrydžio informacija:** rezervavimo ar bilietų informacija arba kiti su skrydžiais susiję duomenys;
- **Išankstinė informacija apie keleivius (angl. API):** vardas ir pavardė, pilietybė, gimimo data, lytis, kelionės dokumentų tipas ir numeris, jų galiojimo data ir išdavusioji dokumentą šalis;
- **Vertinimai ir prašymai:** informacija apie jūsų vertinimus, skundus ir prašymus, susijusius su mūsų paslaugomis;
- **Mokėjimo informacija:** Kredito / debeto kortelės informacija, banko sąskaitos informacija, IBAN informacija, balanso (likučio) ir gautinų sumų informacija ir kiti finansiniai duomenys;
- **Narystės programos informacija:** informacija apie „Miles&Smiles“ ir „THY Corporate Club“ narystės programas (jei esate jų narys), informacija apie narystę, informacija apie „Miles&Smiles“ kortelės būseną;

„Turkish Airlines“ privatumo pranešimas pagal BDAR reikalavimus „Miles&Smiles“

- **Prašymai suteikti specialiąsias paslaugas:** jei prašėte tokių paslaugų ir patvirtinote – informacija apie ligą, negalią, alergiją ir specialius mitybos reikalavimus bei su jais susijusiuose dokumentuose esanti informacija, reikalinga kelionės suteikti jums reikalingas paslaugas;
- **Specialūs nuolaidų pasiūlymai:** Informacija, tvarkoma siekiant pasinaudoti specialiomis nuolaidomis studentams arba neįgaliesiems asmenims;
- **Informacija apie namų ūkius ir giminaičius:** namų ūkių informacija, kuri gaunama tuomet, kai reikia nustatyti šeimos nario tapatybę, giminaičių kontaktiniai duomenys, jei kuriama papildomoji mobilioji programėlė (angl. companion application), leidžianti greitai atlikti bilietų pirkimo operacijas;
- **Apgaulės prevencija:** Įrenginio ID Informacija, įrenginio pavadinimas, operacinė sistema, įrenginio ID, IP adresas, buvimo vietos duomenys, prisijungimo data, naršyklės tipas;

Jūsų asmens duomenys gali būti renkami teikiant paslaugas pagal programą „Miles&Smiles“ per THY internetinius kanalus, dokumentų formose, pardavimų biuruose, registracijos punktuose, kioskuose, skambučių centruose, teikiant internetines paslaugas lėktuve ir naudojantis pramogų paslaugomis skrydžio metu, įėjimo į lėktuvą punktuose, per įgaliotas kelionių agentūras, parduodančias THY produktus ir paslaugas, per pasaulines rezervavimo sistemas (angl. GDS), internetinius pardavimo kanalus, atliekant vertinimo veiksmus, programos partneriams ir kitoms oro transporto bendrovėms žodžiu, raštu arba skaitmeniniu būdu. Bet kuriuo atveju jūsų asmens duomenys gali būti renkami ir tvarkomi tik laikantis nacionalinių ir (arba) tarptautinių teisės aktų nuostatų, visų pirma BDAR 5 straipsnyje nustatytų pagrindinių principų ir tik tuo atveju, jei tenkinama viena ar daugiau BDAR numatytų sąlygų.

3. Kokiais tikslais tvarkome jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis tvarkome pagal BDAR ir kitų susijusių įstatymų nuostatas šiais tikslais:

- suteikti mylių (toliau – „Mylius“) už skrydžius THY ir programos partnerių oro linijomis;
- įvesti asmeninį saugumo kodą (PIN kodą) ir kortelę kiekvienam nariui;
- kurti ir teikti specialias paslaugas programos nariams per daugiau nei šimtą programos partnerių (<https://www.turkishairlines.com/en-nl/miles-and-smiles/program-partners/index.html>), veikiančių įvairiuose sektoriuose, tokių kaip oro linijų bendrovės, automobilių nuomos bendrovės, bankai, išduodantys kreditines korteles, naudojamas mylioms kaupti, viešbučiai, draudimo bendrovės, sveikatos priežiūros paslaugų teikėjai, turizmo bendrovės, prekybos ir pramogų paslaugas teikiančios organizacijos, telekomunikacijų bendrovės, švietimo įstaigos ir energetikos bendrovės;
- Nacionalinių ir tarptautinių oro uostų administracijos ir (arba) „Star Alliance“ gali tvarkyti jūsų biometrinius duomenis pagal aiškiai jūsų duotą sutikimą, kad galėtų teikti nariams nesudėtingo ir pagreitinto kontrolės praėjimo (angl. fast track) paslaugas oro uostuose per skaitmenines programas. (THY netvarko jūsų biometrinių duomenų);
- išleisti sukauptas mylias <https://www.shopandmiles.com>;
- suteikti mūsų „Miles&Smiles“ kredito kortelių turėtojams mylias skirtingomis proporcijomis priklausomai nuo sektoriaus;

„Turkish Airlines“ privatumo pranešimas pagal BDAR reikalavimus „Miles&Smiles“

- suteikti galimybę mūsų nariams ir jų pasirinktiems giminaičiams bei draugams naudotis įvairiais privalumais (pvz., premijiniais bilietais, aukštesne lėktuvo salono klase, „Cash&Miles“) už sukauptas „Miles&Smiles“ mylias pagal narystės būseną;
- atlikti tokias operacijas, kaip mylių kaupimas, pervedimas, pasibaigusio galiojimo laiko mylių aktyvavimas, bilietų mokesčių mokėjimas myliomis ir mylių iškeitimas;
- suteikti galimybę užsisakyti bilietą interneto svetainėje arba per mobiliąją programėlę, rengti specialias akcijas „Miles&Smiles“ programos nariams, atliekant įvairias apklausas, pasiūlyti specialias galimybes mūsų nariams gimtadienio proga, gaminti šventinius tortus, organizuoti specialias staigmenas ir paslaugas mūsų nariams, pavyzdžiui, suteikti vietą automobilių stovėjimo aikštelėje ir asmeninio vairuotojo paslaugas;
- atlikti THY „My-Pass“ operacijas;
- jei pageidaujate šeimos narystės, imtis reikiamų su šeimos narių renkamomis mylimosiomis susijusių veiksmų. Jei sukuriate šeimos narystės paskyrą, visi šeimos nariai gali peržiūrėti kitų šeimos narių veiksmus paskyroje;
- jei turite RFID (su radijo dažnio atpažinimo galimybe) bagažo kortelę, SMS žinute informuoti apie jūsų bagažo būseną oro uoste;
- apdovanoti lojalius narius pagal lojalumo programas ir sekti narių elgesį, siekiant pritaikyti programą jų lūkesčiams;
- vykdyti pardavimo operacijas ir teikti garantinio aptarnavimo paslaugas per <https://www.shopandmiles.com>;
- atlikti ryšių su klientais valdymo veiksmus;
- išvengti tokių reiškinių kaip sukčiavimas, terorizmas, klaidingos informacijos pateikimas, saugumo pažeidimo incidentai ar nusikaltimai, juos tirti ir (arba) apie juos pranešti pagal galiojančius įstatymus;
- vykdyti veiklą pagal teisės aktus.

Dėl kai kurių pirmiau nurodytų duomenų tvarkymo būdų galime pateikti konkretesnę pranešimą, o jei jums reikės jūsų sutikimo, jo paprašysime prieš rinkdami jūsų duomenis.

Jokie sprendimai nebus priimami automatizuotai, kaip tai apibūdinama BDAR 22 straipsnyje. Šiai situacijai pasikeitus, THY jus informuos papildomai ir įvykdys BDAR nustatytus reikalavimus.

4. Koku teisiniu pagrindu tvarkome jūsų asmens duomenis?

Pagal BDAR nuostatas asmens duomenys gali būti tvarkomi tik tuo atveju, jei tenkinama bent viena BDAR 6 straipsnyje nustatyta sąlyga.

Šiuo atžvilgiu THY gali remtis įvairiais teisiniais BDAR numatytais pagrindais, įskaitant šiuos atvejus:

- jei duodate mums sutikimą, kaip numatyta BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punkte. Tokiu atveju asmens duomenys bus tvarkomi tik tiek, kiek numatyta jūsų laisva valia duotame aiškiam sutikime. Galite bet kada atšaukti savo aiškų sutikimą, pvz., jei nuspręsite atšaukti savo sutikimą, turite žinoti, kad galimos tokios pasekmės: „Turkish Airlines“ nustos naudoti jūsų asmens duomenis tiems tikslams, dėl kurių atšaukėte savo sutikimą. Dėl to gali būti, kad negalėsime jums teikti paslaugų ar funkcijų, kurioms būtinas jūsų sutikimu pagrįstas asmens duomenų tvarkymas. Pvz., šiuo metu „Miles & Smiles“ paslaugos teikiamos remiantis jūsų sutikimu kaip teisiniu pagrindu tvarkyti jūsų asmens duomenis. Tačiau net ir jums atšaukus sutikimą, mes vis tiek galime saugoti tam tikrus asmens

„Turkish Airlines“ privatumo pranešimas pagal BDAR reikalavimus „Miles&Smiles“

duomenis, jei to reikalauja ar tą leidžia galiojantys įstatymai arba to reikia siekiant kitų teisėtų tikslų. Ypač svarbu pažymėti, kad saugosime dokumentus, dėl kurių sutikimą davėte anksčiau, nes sutikimo atšaukimas neturi įtakos duomenų tvarkymo jūsų sutikimu iki jo atšaukimo teisėtumui.

- jei tai būtina sutartiniams santykiams užmegzti ir (arba) mūsų įsipareigojimams pagal sutartį (oro transporto paslaugoms ir kitoms susijusioms paslaugoms ir kt.) vykdyti, kaip numatyta BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punkte;
 - kaip numatyta įstatymuose arba įstatymuose nustatytais tikslais, pavyzdžiui, siekiant vykdyti teisinius įsipareigojimus, numatytus BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punkte;
 - jei to reikia mūsų verslui ir teisėtiems interesams įgyvendinti, jei tokie interesai neturi neigiamos įtakos mūsų klientų pagrindinėms teisėms ir laisvėms, kaip numatyta BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punkte.
- 5. Ar pateikti asmens duomenis yra reikalavimas, numatytas įstatymuose ar sutartyje, ar būtina pateikti asmens duomenis, kad būtų sudaryta sutartis? Kokios yra galimos pasekmės, jei nepateikiami asmens duomenys?**

Jei Mes reikalaujame pateikti asmens duomenis, kad galėtume vykdyti teisinius ar sutartinius įsipareigojimus, tokius asmens duomenis pateikti yra privaloma. Jei tokių duomenų nepateiksite, negalėsime su jumis užmegzti santykių.

Visais kitais atvejais prašomų asmens duomenų pateikti neprivaloma. Jei tokiomis aplinkybėmis nepateiksite atitinkamų asmens duomenų, jums bus aiškiai paaiškinta, kokios yra galimos pasekmės, jei nepateiksite asmens duomenų.

6. Kaip ir kiek laiko saugome asmens duomenis?

Mes įdiegėme apsaugos priemones, kurios apsaugo jūsų asmens duomenis nuo atsitiktinio neteisėto praradimo, naudojimo ar prieigos, pakeitimo ir atskleidimo. Be to, mes apribojome prieigą prie jūsų asmens duomenų ir leidžiame juos gauti tik tiems darbuotojams, agentams, rangovams ir kitoms trečiosioms šalims, kurie privalo žinoti tokius duomenis. Šios šalys tvarkys jūsų asmens duomenis pagal mūsų konkrečius nurodymus ir prisiimdami konfidencialumo įsipareigojimus.

Mes įdiegėme įtariamų duomenų saugumo pažeidimų administravimo procedūras ir informuosime jus bei įtartiną pažeidimą reguliuojantį asmenį, jei Mes pagal įstatymus mes turime tai padaryti.

THY turi laikytis teisinių įsipareigojimų dėl duomenų saugojimo trukmės pagal Turkijos ir Europos teisės aktus ir, priklausomai nuo šalies, kurioje gyvenate arba kurios teisės aktai taikomi, šalies nacionalinius įstatymus (pavyzdžiui, JAV, Vokietijos, Italijos, Ispanijos, Šveicarijos ir kt.). Kadangi THY yra pasaulinė bendrovė ir turi padalinių įvairiose šalyse, kuriose galiojantys įstatymai gali skirtis, todėl duomenų saugojimo laikotarpiai įvairiose šalyse gali skirtis.

Jūsų asmens duomenys ištrinami tuomet, kai tampa nereikalingi nurodytiems tikslams įgyvendinti. Tačiau kartais Mes turime ir toliau saugoti jūsų asmens duomenis įstatymų leidėjų ar priežiūros institucijų nustatytą saugojimo laikotarpį (iki 30 metų), kuris gali būti nustatyti Turkijos komerciniame kodekse, Mokesčių kodekse, Turkijos prievolių kodekse ir priklausomai nuo kitų taikomų Europos įstatymų bei ES šalių nacionalinių teisės aktų reikalavimų. Taip pat galime saugoti jūsų duomenis, kol sueis įstatymų nustatytas senaties terminas (tačiau kai kuriais atvejais iki 30 metų), jei tai būtina teisiniams reikalavimams pareikšti, vykdyti ar ginti. Po to atitinkami duomenys paprastai yra ištrinami arba užtikrinamas jų anonimiškumas.

Jei tvarkome asmens duomenis rinkodaros tikslais arba remdamiesi jūsų sutikimu, duomenis tvarkome tol, kol jūs paprašote nutraukti duomenų tvarkymą ir dar kurį laiką po to, kad galėtume patenkinti jūsų prašymus. Taip pat saugome

„Turkish Airlines“ privatumo pranešimas pagal BDAR reikalavimus „Miles&Smiles“

duomenis apie jūsų prašymus nesiųsti jums tiesioginės rinkodaros informacijos arba netvarkyti jūsų duomenų, kad ateityje galėtume atsižvelgti į jūsų prašymą.

7. Kam ir kodėl atskleidžiame jūsų asmens duomenis?

Tam tikromis aplinkybėmis pirmiau išvardytais tikslais galime atskleisti tvarkomus jūsų asmens duomenis trečiosioms šalims Turkijoje arba užsienio šalyse, vadovaudamiesi nacionalinių ir tarptautinių teisės aktų nuostatomis, BDAR 44 straipsnio nuostatomis. Trečiosios šalys, kurioms galime perduoti jūsų asmens duomenis:

- **Mūsų verslo partneriai, reziduojantys Turkijos teritorijoje arba užsienio šalyse:** pvz. automobilių nuomos bendrovės, viešbučiai, antžeminių paslaugų teikėjai oro uostuose, agentūros, transporto paslaugų teikėjai, pasaulinės platinimo sistemos, oro linijų bendrovės partnerės, kurios teiks jums paslaugas jungiamųjų skrydžių metu atsižvelgiant į sukauptų mylių kiekį, produktų diferenciaciją, asmeninius pasiūlymus ir dinamišką kainodarą; mylių iškeitimas (premijiniai bilietai, pakėlimas į aukštesnę klasę lėktuvo salone)
- **Grupės bendrovės:** Tam tikras THY teikiamas paslaugas teikia mūsų filialai, todėl jūsų asmens duomenys gali būti perduoti atitinkamiems mūsų filialams. daugiau informacijos apie mūsų grupės įmones rasite čia: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/press-room/about-us/index.html>;
- **Tiekėjai:** pvz., programinės įrangos bendrovės, iš kurių perkame technines paslaugas, tyrimų bendrovės, agentūros, kurios teikia specialias akcijų paslaugas nariams, apsaugos įmonės, transporto paslaugų teikėjai;
- **Šalys, į kurias ir iš kurių gabenama ir privačios bei valstybinės institucijos, įgaliotos pagal nacionalinius ar tarptautinius teisės aktus;** Pagal nacionalinius ir (arba) tarptautinius teisės aktus ar civilinės aviacijos taisykles, atitinkamos šalies, iš kurios arba per kurios oro erdvę keliaujate, institucijos ir įgaliotos įstaigos, nacionalinės ir tarptautinės valstybinės institucijos, kurios gali priimti turinčius įtakos THY ir (arba) THY veiklai sprendimus, nacionalinės ir tarptautinės civilinės aviacijos institucijos, pavyzdžiui, Civilinės aviacijos generalinis direktoratas, Tarptautinė oro transporto asociacija, Užsienio lėšų kontrolės biuras, Pramonės ir saugumo biuras, Transporto saugumo administracija ir kt. taip pat Jungtinių Valstijų nacionalinio saugumo taryba ir kt., jei keliaujama į Jungtines Amerikos Valstijas arba naudojama jų oro erdvė;
- **Valdžios institucijos ir (arba) teisėsaugos pareigūnai:** Jūsų asmens duomenys gali būti atskleisti valdžios institucijoms, teisėsaugos pareigūnams ir (arba) vykdomosios ar teisminiams organams (pvz., įgaliotoms valstybinėms ir privačioms įstaigoms), jei to reikalauja įstatymai arba jei to reikia ginant mūsų teisėtus interesus pagal galiojančius įstatymus ir (arba) vykdant tyrimus.

Jūsų asmens duomenys paprastai tvarkomi Turkijoje, Vokietijoje ir kitose Europos šalyse.

Jūsų asmens duomenis už EEE ribų perduosime tik išskirtiniais atvejais, jei tinkamomis apsaugos priemonėmis užtikrinamas tinkamas duomenų apsaugos lygis. Paprastai Mes naudojame šias apsaugos priemones:

1. ES Komisijos sprendimas dėl tinkamumo, šiuo metu: gavėjai Andoroje, Argentinoje, Kanadoje, Farerų salose, Gernsyje, Izraelyje, Meno saloje, Japonijoje, Džersyje, Naujojoje Zelandijoje, Šveicarijoje, Urugvajuje ir Jungtinėje Karalystėje (atnaujintą sąrašą ir daugiau informacijos galima rasti čia: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en);

„Turkish Airlines“ privatumo pranešimas pagal BDAR reikalavimus „Miles&Smiles“

2. Standartinės sutarčių Sąlygos: Kiti gavėjai (daugiau informacijos pateikiama skiltyje https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en), išskyrus atvejus, kuriems taikomos BDAR 49 straipsnio nuostatos:

- 2.1. jūs aiškiai sutikote su siūlomu duomenų perdavimu, kai gavote informaciją apie galimą tokio perdavimo riziką, kadangi nėra sprendimo dėl tinkamumo ir tinkamų apsaugos priemonių;
- 2.2. duomenų perdavimas yra būtinas sutarčiai tarp duomenų subjekto ir THY vykdyti;
- 2.3. duomenis perduoti būtina jūsų interesus užtikrinančiai sutarčiai sudaryti arba vykdyti;
- 2.4. duomenis perduoti yra būtina dėl svarbių viešojo intereso priežasčių ir (arba) kitų BDAR 49 straipsnyje nurodytų sąlygų.

3. BDAR 49 straipsnyje numatytos išimtys: Kiti gavėjai.

Daugiau informacijos apie tokį duomenų perdavimą arba šių priemonių kopijas galima gauti kreipiantis toliau Privatumo pranešime nurodytais kontaktais.

8. Kokias yra jūsų, kaip duomenų subjekto, teisės?

Vadovaujantis BDAR jūs turite šias teises:

- Teisę susipažinti su duomenimis (BDAR 15 straipsnis);
- Teisę reikalauti ištaisyti (BDAR 16 straipsnis);
- Teisę ištrinti duomenis (BDAR 17 straipsnis);
- Teisę apriboti duomenų tvarkymą (BDAR 18 straipsnis);
- Teisę į duomenų perkeliamumą (BDAR 20 straipsnis);
- Teisę pareikšti prieštaravimą (BDAR 21 straipsnis).

Dėl su jūsų konkrečia situacija susijusių priežasčių jūs turite teisę bet kada prieštarauti jūsų asmens duomenų tvarkymui remiantis BDAR 6 straipsnio 1 dalies e arba f punktų nuostatomis, įskaitant šiomis nuostatomis grindžiamą duomenų profiliavimą. Mes netvarkysime asmens duomenų, nebent galėsime pateikti įtikinamas teisėtas priežastis, dėl kurių būtinybė tvarkyti asmens duomenis viršija duomenų subjekto interesus, teises ir laisves, arba tai yra būtina dėl teisinių reikalavimų pareiškimo, vykdymo ar gynimo.

Jei asmens duomenys tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais, turite teisę bet kada paprieštarauti, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi rinkodaros tikslais, įskaitant duomenų profiliavimą, jei jis susijęs su tokia tiesiogine rinkodara. Jei prieštaraujate duomenų tvarkymui tiesioginės rinkodaros tikslais, jūsų asmens duomenys tokiais tikslais tvarkomi nebus.

Naudojimosi informacinės visuomenės paslaugomis kontekste ir neatsižvelgiant į Direktyvos Nr. 2002/58/EB nuostatas, galite pasinaudoti savo teise automatizuotomis priemonėmis pareikšti prieštaravimą pagal technines specifikacijas.

- Teisę į atšaukti sutikimą (BDAR 7 straipsnis);

„Turkish Airlines“ privatumo pranešimas pagal BDAR reikalavimus „Miles&Smiles“

Pagal BDAR arba nacionalinius teisės aktus šios teisės gali būti apribotos, pavyzdžiui, jei patenkinus jūsų prašymą būtų atskleisti kito asmens duomenys, jei būtų pažeistos trečiosios šalies teisės (įskaitant mūsų teises) arba jei prašote ištrinti informaciją, kurią privalome saugoti pagal įstatymų reikalavimus arba turime įtikinamų teisėtų interesų ją saugoti. Atitinkamos išimtys numatytos BDAR arba galiojančiuose nacionaliniuose teisės aktuose. Informuosime jus apie atitinkamas išimtis, kuriomis Mes remiamės reaguodami į bet kokį jūsų prašymą.

Jei manote, kad tvarkydami jūsų asmens duomenis Mes nesilaikome duomenų apsaugos taisyklių, galite pateikti skundą kompetentingai priežiūros institucijai, vadovaudamiesi BDAR 77 straipsnio nuostatomis. Kompetentingą priežiūros instituciją galima rasti pateiktame sąrašė: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Kompetentinga priežiūros institucija Lietuvoje yra VALSTYBINĖ, kurios adresas yra: [Pradžia - Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija \(lrv.lt\)](#)

Daugiau informacijos apie savo teises galite rasti čia: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en.

Išsamesnę informaciją rasite „Turkish Airlines“ privatumo pranešime pagal BDAR reikalavimus.

9. Duomenų valdytojas ir kontaktai:

Jei norite pasinaudoti savo, kaip duomenų subjekto, teisėmis, abejojate kaip Mes tvarkome jūsų duomenis, norite pateikti prašymus arba atsisakyti tiesioginės rinkodaros, vadovaudamiesi jums galiojančiais įstatymais, galite kreiptis į:

THY pagrindinę būstinę:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +90 212 444 0 849; +90 212 463 63 63

📍 Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. Nr.:3/1 34149 Stambulas, Turkija