



PL.10.80.001 | Rev.01

Sürdürülebilirlik Politikası

ONAY TÜRÜ	ONAYLAYAN	UNVAN	TARİH
SAHİBİ	DENİZ DASTAN	DOKÜMAN SAHİPLERİ	12.08.2024 15:23
ONAYLAYAN	MUHAMMED İKBAL ABAY	ONAYLAYANLAR	12.08.2024 16:30
ONAYLAYAN	BİLAL TEK	ONAYLAYANLAR	12.08.2024 17:30
ONAYLAYAN	MEHMET KADAIFCILER	ONAYLAYANLAR	12.08.2024 18:40
ONAYLAYAN	AHMET OLMUSTUR	ONAYLAYANLAR	16.08.2024 14:20
ONAYLAYAN	MURAT SEKER	ONAYLAYANLAR	23.08.2024 17:20
ONAYLAYAN	MEHMET KEREM KIZILTUNC	ONAYLAYANLAR	26.08.2024 10:30
ONAYLAYAN	ALI TURK	ONAYLAYANLAR	03.09.2024 13:33
ONAYLAYAN	ABDULKERİM CAY	ONAYLAYANLAR	04.09.2024 10:40
ONAYLAYAN	LEVENT KONUKCU	ONAYLAYANLAR	04.09.2024 12:34
ONAYLAYAN	BİLAL EKSI	ONAYLAYANLAR	

REVİZYON TARİHİ

12.08.2024

YÜRÜRLÜK TARİHİ

13.09.2024

*Bu dokümanın ulusal/uluslararası kurallara uyumlu olmasından doküman sahibi birim, Ortaklıktaki tüm dokümanların standardizasyonunun sağlanmasından Kalite Güvence Başkanlığı sorumludur.

NOT: Dokümanın bu kopyası 12.12.2024 10:02 tarihinde üretilmiştir. Tüm dokümanların kontrollü ve yasal geçerliliği olan asıllarına ddms.thy.com adresinde yer alan DDMS'den ulaşılabilir. DDMS dışındaki tüm basılı ve elektronik kopyalar kontrolsüz kopyadır.



04345462424255422250611253555252

DDMS

Dijital Doküman
Yönetim Sistemi



PL.10.80.001 | Revizyon 01 Sürdürülebilirlik Politikası

Türk Hava Yolları A.O., geleceği ile ilgili çalışanlarını, müşterilerini, tedarikçilerini, iştiraklerini, tüm iş ortaklarını ve hissedarlarını aynı gayede buluşturmak amacıyla sürdürülebilirlik stratejisinden yola çıkarak hazırlanan ve Birleşmiş Milletler (BM) tarafından belirlenen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına ulaşmayı destekleyen Sürdürülebilirlik Politikası'nı beyan eder.

Ortaklık Sürdürülebilirlik Politikası, paydaşların beklentileri dikkate alınarak belirlenen öncelikli konular ve sürdürülebilirlik stratejimiz çerçevesinde belirlenmiştir.

Kurumsal Yönetim Kültürünün Benimsenmesi

Türk Hava Yolları A.O., Kurumsal Yönetim İlkelerini şirket kültürü olarak benimseyerek, uymakla yükümlü olduğu ulusal yasal şartlar, ulusal ve uluslararası diğer şartlar ile havacılık sektörüne ait kurallara uygun hareket eder, uygulanabilir olan durumlarda ulusal ve uluslararası kuralların ötesine geçen metotlar geliştirir.

Tüm faaliyet, ürün ve hizmetlerinin devamlılığını tehlikeye düşürebilecek risklerin, gelişimini destekleyebilecek fırsatların erken teşhis edilmesi, tespit edilen risk ve fırsatlara yönelik aksiyonların belirlenmesi, bu aksiyonların uygulanması ve risk ve fırsatların yönetilmesi için çalışmalar yapar.

İklim Değişikliği ile Mücadele

Türk Hava Yolları A.O., havacılık endüstrisinin iklim değişikliğine olan etkisinin üst düzeyde farkındadır. Bu doğrultuda karbon ayak izinin azaltılması için yapılan çalışmaların önemini farkındalığı ile hareket eder.

İklim değişikliğine etkisi olabilecek etkenleri azaltmak ve ortadan kaldırmak için yakıt verimliliği ile ilgili girişimleri destekler ve sera gazı emisyonunu azaltıcı tedbirler alır. Sürdürülebilir biyo-yakıt araştırma geliştirme çalışmalarını destekler.

Ulusal ve uluslararası iklim regülasyonlarına uygun hareket ederek, iklim regülasyonları ile uyumlu olmayan girişimleri desteklemez.

Büyürken İnsanı ve Çevreyi Düşünmek

Dünyadaki kaynakların sonsuz olmadığı bilinci ve geleceğe özenle korunmuş bir çevre bırakma sorumluluğu ile hareket eder.

Gürültü kirliliği ve atık oluşumunu engelleyici tedbirler alır. Yaşam döngüsü yaklaşımı ile sürdürülebilir ürün kullanımına öncelik ve geri kazanıma destek vererek, atıkların en aza indirilmesini sağlar. Tedarikçilerini ve iştiraklerini de bu yaklaşım doğrultusunda motive eder.

Doğal ekosistem ortamlarının ve biyolojik çeşitliliğin korunmasına önem verir.

Paydaşlarına Değer Katmak

Türk Hava Yolları A.O., tüm müşterilerine uçuş emniyeti ve uçuş güvenliği konularında olası en yüksek standartları sağlar, bu standartların sürdürülebilir şekilde uygulanması için bütün süreçlerini aynı hassasiyetle tasarlar, uygular ve denetler.

Sürdürülebilirlik ile ilgili konulara yönelik etkili sürdürülebilir çözümleri, kapasite geliştirmek için paydaş katılımını ve iş birliği yaklaşımını benimser.

Müşteri memnuniyetini sürekli izler, belirli periyotlarda ölçer ve memnuniyetin artırılması için gerekli çalışmaları yürütür, projeleri tasarlar ve uygulamaya alır.





Sürdürülebilirlik Politikası

Çalışanlarının bağlılık ve memnuniyetlerini, belirli zamanlarda ve periyotlarda ölçümler yaparak sürekli takip eder, memnuniyetin artırılması için projeler geliştirerek iyi bir çalışan deneyimi sunar.

Kurum kültürüne katkı sağlayacak en güncel insan kaynakları ve sektör uygulamalarını çalışanlarına sunar. Sağlık ve motivasyonlarını en yüksek seviyede tutarak çalışanlarının kişisel ve mesleki gelişimlerine yatırım yapar.

Bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik özelliklerini ulusal ve uluslararası yasal şartlar çerçevesinde koruma altına alır ve tüm paydaşlarına ait bilgilerin güvenliğini sağlayabilmek için projeler geliştirir.

Kadın-Erkek Çalışan Dengesini Geliştirmek

İnsan kaynakları seçme ve değerlendirme süreçlerinde fırsat eşitliği yaratır. Operasyon ve yönetim alanındaki kadın istihdamı ve temsilini arttırmayı amaçlar. Havacılık sektöründe cinsiyet dengesinin her seviyede gelişimine katkı sağlamak amacıyla çalışmalar yürüterek bu konuda yapılan ulusal ve uluslararası projeleri destekler.

Topluma Değer Katmak

Evrensel insan haklarına saygı duyarak faaliyet gösterdiği her ülkenin yürürlükte olan yasa ve düzenlemelerine uyar.

Faaliyet gösterdiği toplumların kültürüne, geleneklerine, tarihine, değerlerine ve sosyal normlarına saygı duyarak tüm ilgili tarafların beklentilerini dikkate alır.

Uçtuğu tüm noktalarda kurumsal sosyal sorumluluğun evrensel olduğunun bilinci ile hareket ederek, bu noktalardaki sosyal sorumluluk projelerini destekler.

Etik Davranış İlkelerine Uyum

Tüm çalışanların ve yöneticilerin uymakla yükümlü olduğu politikaları, esasları ve kuralları tanımlar.

Etik davranış ve yolsuzlukla mücadele uygulamalarıyla elde ettiği kazanımlar, uzun vadede Türk Hava Yolları A.O. çalışanlarının kimlik ve davranış biçimi haline gelmesi amacına hizmet eder.

Sürdürülebilir Büyüme ve Karlılık

Tüm faaliyet, ürün ve hizmetlerini genişletirken toplumda yaşayan herkes için değer yaratmayı amaçlar ve gelecek nesillere daha güzel bir dünya bırakmak için sürdürülebilir büyüme stratejilerini benimser.

Geniş uçuş ağı ile sefer düzenlediği bölgelerdeki yerel ekonomik ve toplumsal kalkınmaya katkıda bulunur.

İnovasyona Destek

Filosunu modernize ederek yeni nesil çevre dostu uçaklar sayesinde yakıt verimliliğini arttırarak, emisyonlarını ve gürültü seviyesini azaltmayı hedefler.

Teknolojik gelişmeleri sürekli takip eder ve inovatif projeleri destekler.

Sürekli İyileştirme

Sürdürülebilirlik performansının gelişimini izler ve ölçer. Performans sonuçları doğrultusunda uygulamalarını ve Sürdürülebilirlik Politikası'nı gözden geçirir, gerektiği durumlarda günceller ve ilgili taraflarıyla paylaşır. Sürdürülebilirlik performansını sürekli iyileştirmek için çalışmalar yapar.

Sürdürülebilirlik stratejisini paydaşların beklentileri ve menfaatleri doğrultusunda sürekli olarak geliştirir.

