

Turkish Airlines GDPR: n tietosuojailmoitus**1. Rekisterinpitäjän käyttöönotto**

Rekisterinpitäjänä Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (jäljempänä "THY", "Yritys", "Turkish Airlines" tai "Me") kiinnittää suurta huomiota asiakkaidensa henkilötietojen käsittelyn laillisuuteen. Olemme laatineet tämän *Turkish Airlinesin GDPR-tietosuojailmoituksen* ("Privacy Notice") henkilötietojen suojaamisesta ja käsittelystä varmistaaksemme Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) (asetus (EU) 2016) noudattamisen. / 679).

Asiakkaamme henkilötietojen turvallisuus on työmme eturintamassa. Siksi henkilötietojen laittoman saatavuuden tai vuotojen estämiseksi ja asiakkaidemme henkilötietojen turvallisen säilyttämisen varmistamiseksi tällaisia tietoja siirretään vain luotettaville liikekumppaneille ja vähimmäistasolla toteuttamalla tarvittavat turvatoimenpiteet voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Läpinäkyvyys on yksi henkilötietojen suojausohjelmamme tärkeimmistä aiheista. Tässä suhteessa olemme laatineet tämän ilmoituksen voidaksemme tarjota asiakkaillemme kaikki mahdolliset tiedot, kun käsittelemme henkilötietoja lakisääteisten velvoitteidemme noudattamiseksi ja paremman asiakaskokemuksen varmistamiseksi. Yksityiskohtaiset tiedot henkilötietotyypeistä ja henkilötietojen käsittelyn tarkoituksista on kuvattu tämän tietosuojailmoituksen kohdassa 5.

Toinen asia, johon kiinnitämme myös tarkkaa huomiota, on asiakkaiden **oikeus hallita henkilötietojaan**. Toteutamme toimenpiteitä varmistaaksemme, että asiakkaamme hallitsevat henkilökohtaisia tietojaan koskevia mieltymyksiä ja kunnioittavat asiakkaidemme mieltymyksiä. Tässä tietosuojailmoituksessa kuvataan myös tietosuojaoikeutesi, mukaan lukien oikeus vastustaa THY: n suorittamaa käsittelyä. Lisätietoja oikeuksistasi ja niiden käyttämisestä on kohdassa "Mitkä ovat oikeutesi rekisteröityinä?"-osiossa.

Tietoturva, avoimuus ja yksilöiden oikeus hallita henkilötietojaan ovat meille perusedellytyksiä GDPR: n noudattamisen varmistamiselle. Tässä suhteessa yksityiskohtaiset tiedot henkilötietojesi käsittelystä on esitetty tässä ilmoituksessa.

2. Yhteystiedot

Jos sinulla on huolta siitä, miten käsittelemme tietojasi, tai jos haluat kieltäytyä suoramarkkinoinnista, sinuun sovellettavien lakien perusteella voit ottaa yhteyttä:

THY: n pääkonttori:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +90 212 444 0 849

📍 Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 Istanbul, Turkki

Jos asut Saksassa ja sinulla on ratkaisematon huolenaihe, voit myös ottaa yhteyttä Saksan tietosuojavastaavaan:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +49 069 955171 22/53

📍 Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT/M

Jos otat meihin yhteyttä sähköpostitse, viestintä on salaamatonta.

Turkish Airlines GDPR: n tietosuojailmoitus**3. Miten keräämme henkilötietosi?**

Tämä tietosuojailmoitus sisältää vakuutuksemme ja selityksemme henkilötietojemme käsittelystä, joka liittyy asiakkaisiimme ja muihin luonnollisiin henkilöihin, jotka ovat yhteydessä meihin, lukuun ottamatta työntekijöitämme, GDPR: n määräysten mukaisesti.

Pidätämme oikeuden tehdä muutoksia tähän tietosuojailmoitukseen voidaksemme tarjota tarkkoja ja ajantasaisia tietoja henkilötietojen suojaamiseen liittyvistä käytännöistä ja säännöksistä. Lisäksi rekisteröidyille ilmoitetaan asianmukaisin keinoin, jos tietosuojailmoitukseen tehdään merkittäviä muutoksia.

Tämä tietosuojailmoitus on laadittu antamaan tietoja siitä, mitä henkilötietoja Turkish Airlines käsittelee kaupallisen toimintansa puitteissa, käsittelyn tarkoituksista, osapuolista, joille henkilötietoja siirretään, ja tällaisten siirtojen tarkoituksista. Tämä tietosuojailmoitus kattaa seuraavat kanavat, joiden kautta henkilötietoja kerätään:

- Puhelinkeskus, varaupalvelut, lähtöselvitystiskit, kioskit, lennon viihdejärjestelmä, pyynnöt ja valitukset, lennolle saapuvat tarkastuspisteet, kyselyt, messut ja tapahtumat; suullisella, kirjallisella tai elektronisella ympäristöllä, kokonaan tai osittain automaattisilla ja ei-automatisoiduilla keinoilla,
- Turkish Airlines and Miles & Smiles Special Passenger Program -sivusto ja mobiilisovellukset,
- Virastot, joilla on lupa myydä Turkish Airlinesin tuotteita ja palveluja sekä myyntikanavia verkossa, sosiaalisessa mediassa, matkustajien ja asiakkaiden keskusteluissa, tekstiviestikanavissa, liiketoimintatiedoissa, sopimuskauppiaille, liikekumppaneille ja muilla lentoyhtiöillä suullisesti, kirjallisesti tai elektronisesti, kokonaan tai osittain automaattisilla ja ei-automatisoiduilla keinoilla.
- Jos haluat saada palvelua näiltä kanavilta; Verkkosivusto, joka sijaitsee osoitteessa turkishairlines.com ("verkkosivusto"); tietokoneiden tai muiden äylaitteiden kautta tarjotut ohjelmistot ja sovellukset ("sovellus"); sosiaalisen median tilit, joita hallinnoivat henkilöt, joilla on lupa tarjota palveluita Turkish Airlinesin ("Social Media"), pikaviestisovellusten ("Messaging Platforms") puolesta, jotka välittävät Turkish Airlinesin tarjoamaa palvelua, kuten WhatsApp Business, Telegram, Facebook Messenger, WeChat , BiP jne. Ja muihin kanaviin viitataan ("digitaalisilla alustoilla").

4. Mitä henkilötietoja keräämme ja käsittelemme?

Yrityksemme käsittelemät henkilötiedot eroavat yhtiömme kanssa syntyneen oikeussuhteen luonteen mukaan. Tältä osin yhtiömme kaikkien kanavien kautta, mukaan lukien digitaaliset ympäristöt, keräämät henkilötiedot ovat seuraavat:

- **Henkilöllisyys ja yhteystiedot** : Henkilötiedot, kuten nimi, sukunimi, tunnistenumero, passi- ja yhteystiedot (kuten sähköpostiosoite), puhelin- ja matkapuhelinnumero tai sosiaalisen median yhteystiedot, jotka olet antanut meille luodessasi tilejä, tehdessäsi lentolippuvarauksia tai hakeminen THY: n ja sen kumppaneiden tarjoamista yksinoikeuspalveluista. Tarkempia tietoja henkilöllisyyden / passitietojen käsittelystä saat lukemalla Turkish Airlinesin henkilötietojen suojausilmoitus henkilöllisyyden / passitietojen käsittelystä osoitteessa <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/processing-of-identity-passport-information/>
- **Lentotiedot:** Varaus- tai lipputiedot tai muut lentoihisi liittyvät tiedot, kuten terveydentila tai ateriaasetukset tarvittaessa.

Turkish Airlines GDPR: n tietosuojailmoitus

- **Ennakkotiedot matkustajille ("API")** : Henkilötiedot, jotka liittyvät nimesi, kansalaisuutesi, syntymäpäiväsi, sukupuolesi, matkustusasiakirjosi tyyppin ja numeron mukaan lukien niiden voimassaolopäivä ja myöntäneen maan.
- **Sijaintitiedot** (sijaintitiedot kerätään sijaintipohjaisilla työkaluilla, kuten lentokenttäohjeet, karttanäkymä, Turkish Airlines Lounge, lähin parkkipaikka)
- **Perhettä ja sukulaisia koskevat tiedot** (tunnistetiedot, yhteystiedot, ammatin ja koulutuksen tiedot jne., jotka liittyvät rekisteröidyn lasten puolisoon jne.)
- **Asiakasprosessin tiedot** (henkilötietoja, jotka on tallennettu kanaviin, kuten puhelinkeskukseen, luottokorttitositteisiin, lipputulojen kuitteihin, asiakasohjeisiin, mukaan lukien varaus, osto, peruutus, lykkääminen ja muut muutokset, jotka liittyvät henkilöön liittyvään ohjeeseen tai pyyntöön)
- **Prosessin tietoturvatiedot** (verkkosivuston salasanaan jne. Liittyvät tiedot, jotka tarjotaan digitaalisissa ympäristöissä tarjottujen tuotteiden ja palveluiden hyödyntämisen yhteydessä)
- **Riskienhallintatiedot** (kuten tulokset ja tietueet julkisten laitosten toimittamista rekisteröidyyn liittyvistä kyselyistä, tietoturvatarkistukset siitä, kieltäytytkö nousemasta lentokoneelle, osoitetallennusjärjestelmän tiedot, IP-seurantatiedot)
- **Pyyntö- / valitustenhallintatiedot** (kuten tuotteitamme tai palveluitamme koskeviin pyyntöihin ja valituksiin liittyvät tiedot sekä tiedot, jotka sisältyvät raportteihin liiketoimintayksikkömme tällaisten pyyntöjen tekemisestä)
- **Taloustiedot** (luotto- / maksukorttitiedot, pankkitilitiedot, IBAN-tiedot, saldotiedot, luottotaseet ja muut taloudelliset tiedot)
- **Fyysisen ympäristön turvallisuustiedot** (sisääntulo- ja poistumislokit yrityksen fyysisissä ympäristöissä, käytintiedot, kamera- ja äänitallenteet)
- **Oikeudelliset menettelyt ja vaatimustenmukaisuutta koskevat tiedot** (tiedot, jotka toimitetaan tietopyynnöissä ja oikeus- ja hallintoviranomaisten päätöksissä)
- **Tarkastus- ja tarkastustiedot** (tiedot kaikenlaisista rekistereistä ja prosesseista, jotka koskevat rekisteröidyn oikeudellisten vaatimusten ja oikeuksien käyttöä)
- **Henkilötietojen erityiskategoriat** (henkilötietojen erityiskategoriat, jotka on rajoitettu lakien nimenomaisesti säätämiin olosuhteisiin ja jotka ovat tarpeen yrityksen toiminnalle, esimerkiksi tarjotaksemme sinulle apua tai tiloja, jotka sopivat lääketieteellisiin tarpeisiin matkan aikana, vastaamaan pyyntöihisi , turvallisuuden varmistamiseksi aluksella lain vaatimusten noudattamiseksi. Jos uskontosi tai terveydentilasi voidaan päätellä ateria-asetuksista, emme käytä sitä muulla tavalla kuin täyttämään ateriapyyntösi.)
- **Markkinointitiedot** (kuten raportit ja arviointit, jotka sisältävät tietoja, jotka osoittavat rekisteröidylle kuuluvia mieltymyksiä, makua, käyttöä ja matkatottumuksia ja joita käytetään markkinointiin, kohdennustietoihin, evästetietueisiin, tietojen rikastustoiminnoissa syntyneisiin tietoihin, tutkimusten

Turkish Airlines GDPR: n tietosuojailmoitus

tietueisiin, tyytyväisyyteen kampanjoiden ja suoramarkkinointitoimien tuloksena saadut tutkimukset, tiedot ja arvioinnit.)

- **Audiovisuaaliset tiedot** (valokuvat, kamerat ja äänitallenteet jne.)
- **Tiedot jäsenohjelmasta:** Jos olet jäsen, tietoa Miles&Smiles- ja Turkish Airlines Corporate Club -jäsenyysohjelmista.

Saatamme myös saada tietoja sinusta kolmansilta osapuolilta. Erityisesti:

- **API:** Kun teet varauksen matkatoimiston tai muun lentoyhtiön kautta, he voivat lähettää meille nimesi, kansalaisuutesi, syntymäpäiväsi, sukupuolesi sekä matkustusasiakirjosi tyyppin, numeron, myöntävän maan ja voimassaolopäivän.
- **Lentotiedot:** Kun teet varauksen matkatoimiston tai muun lentoyhtiön kautta, he lähettävät meille varaus- tai lipputietosi tai muita lentoihisi liittyviä tietoja, kuten sairautesi tai ateriasi.

5. Miksi käsittelemme henkilötietojasi ja mikä on tämän käytön oikeusperusta (käsitteilyn tarkoitus)?**Käsittelemme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:**

- Voit täyttää sopimuksen tai ryhtyä toimiin, jotka liittyvät sopimukseen, joka meillä on kanssasi. (GDPR: n 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan mukaan) Tähän sisältyy:

- **Lentovarausten ja muiden niihin liittyvien palvelujen hallinnointi:**

Kun varaat lennon, mukaan lukien kolmansien osapuolten ja muiden verkkosivustojen kautta tehdyt varausprosessit, luodaan tili, jonka kautta voit viimeistellä varauksesi ja hallita lentoasi koskevia mieltymyksiäsi. Henkilöllisyyttäsi koskevia tietoja käsitellään henkilöllisyytesi vahvistamiseksi lähtöselvityksessä, matkatavaroiden toimittamisessa ja turvatarkastuspisteissä.

Lisäksi sinua koskevia henkilötietoja voidaan käsitellä käytettäessä lentokenttäpalveluja, kuten lähtöselvitystä, istuinvalintaa, matkatavaroita ja rahtia.

- **Lentotoiminnan hallinta ja lento-ohjelmassa tarjottavia palveluja koskevan viestinnän luominen**

Lennon aikana käsittelemme sinua koskevia henkilötietoja lentoasi koskevien palvelujen puitteissa lentolipun päättämistä, lähtöselvitysprosesseja, tarkastuskortin valmistelua ja koneeseen nousua varten.

Sinuun liittyviä henkilötietoja voidaan käsitellä vain sellaisten tietojen antamiseksi, jotka koskevat matkaorganisaatiosi vahvistamista, lento-ohjelmasi muuttamista, sisäänkirjautumisen alkamispäivää ja -aikaa sekä epätäydellisistä varauksistasi muistuttavien viestien välittämistä.

- **Viestinnän luominen asiakas- ja asiakassuhdehallintamme kanssa**

Tietyissä tilanteissa meidän on annettava asiakkaillemme tiettyjä lentojamme koskevia tietoja. Saatamme esimerkiksi joutua ottamaan sinuun yhteyttä tekstiviestillä, sähköpostilla tai puhelimitse varaustietojen välittämiseksi, lippusi ostoa koskevan vahvistuksen antamiseksi tai maksu- ja lentotietojen antamiseksi. Lisäksi Asiakkaat, jotka hyötyvät Sovelluksen kautta tarjotuista palveluista, voidaan kommunikoida myös sovellusilmoituksina.

- **Jäsenohjelmat:** Jos olet jäsen, erityisesti Miles & Smiles, Turkish Airlines Corporate Club, joka suorittaa tarvittavia töitä hyödyntääkseen niihin liittyviä kanta-asiakasohjelmajärjestelmiä ja suorittaaksesi asiaankuuluvia liiketoimintaprosesseja.

Turkish Airlines GDPR: n tietosuojailmoitus

- Tarvitaan liiketoiminnan harjoittamiseen ja oikeutettujen etujemme toteuttamiseen (GDPR: n 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaan), erityisesti:
 - **Pyynnöt ja arvioinnit:** Sinua koskevia henkilötietoja voidaan käsitellä tarvittavien toimenpiteiden toteuttamiseksi vastausten tarjoamiseksi asiakkaidemme digitaalisten ympäristöjen tai muiden kirjallisten ja suullisten kanavien välittämiin kysymyksiin, pyyntöihin tai valituksiin.
Asiakkaidemme mielipiteet ovat meille erittäin tärkeitä. Siksi voimme käsitellä henkilötietoja arvioidessamme asiakkaidemme vastauksia asiakastyytyväisyystutkimusten kysymyksiin palveluidemme laadun arvioimiseksi.
 - **Petosten torjunta:** Valvomme asiakkaiden toimia estääkseen, tutkiaksemme ja / tai raportoidaksemme esimerkiksi petoksia, terrorismia, väärää esittämistä, tietoturvaloukkauksia tai rikoksia sovellettavien lakien mukaisesti.
 - **Tietotekniikan infrastruktuurin perustaminen sekä tietoturvaprosessien ja -toimintojen toteuttaminen ja tarkastaminen:** Sinua koskevia henkilötietoja voidaan käsitellä varmistamaan tietoturvaan liittyvien sisäisten käytäntöjen ja menettelyjen noudattaminen, tietotekniikkajärjestelmien hallinta sekä näiden järjestelmien parantaminen ja optimointi varmistamalla tällaisen infrastruktuurin ja järjestelmien saavutettavuus ja luotettavuus varmuuskopioiden ja testien kehittäminen, tarjottujen tuotteiden ja palvelujen parantaminen, mukaan lukien tilastollinen analyysi ja lippujen myyntiä ja matkatoimintoja koskevien järjestelmien ja ohjelmien tutkimus.
 - **Talous- ja kirjanpito toimien suorittaminen:** Sinua koskevia henkilötietoja voidaan käsitellä tiedottamisvelvoitteiden noudattamiseksi, mukaan lukien henkilöllisyyden tunnistaminen ja todentaminen sekä petollisten tapahtumien estäminen, maksujen vastaanottaminen ja tarvittaessa korvaaminen.
 - **Palvelun räätälöinti:** Ohjelmien, palveluiden ja tuotteiden tarjoaminen, ehdottaminen ja esittely läheisille henkilöille ja toimintojen suorittaminen niiden räätälöimiseksi läheisten henkilöiden käyttötottumusten ja tarpeiden mukaan.
 - **Käyttötiedot:** Paremman palvelun tarjoamiseksi asiakkaillemme ja palvelujemme mukauttamiseksi sinulle voidaan noudattaa verkkosivustollamme ja sovelluksissasi olevia käyttötottumuksiasi. Lisäksi vain palvelun tarjoamiseksi voidaan käsitellä verkkosivustollamme näytettäviä tai sovelluksiamme käyttäviä laitteita koskevia tietoja, kuten IP-osoite, laitemalli jne. Kohdistamisen ja profiloinnin avulla toteutetut markkinointi- ja mainostoiminnot suoritetaan lain edellyttämällä tavalla vain, jos olet antanut suostumuksesi.
- Lain edellyttämiin tarkoituksiin (GDPR: n 6 artiklan 1 kohdan 1 alakohdan c alakohdan mukaan) (lakisäätöiset velvoitteet):
 - Varmistetaan THY:lle asetetun kansallisen ja kansainvälisen lainsäädännön noudattaminen ja asiaankuuluvasta lainsäädännöstä johtuvien velvoitteiden täyttäminen. Vastauksena tutkintaa tekevien hallituksen tai lainvalvontaviranomaisten pyyntöihin.
 - Tällaisissa tapauksissa sitä voidaan vaatia noudattamaan kaupallisia tai verotukseen liittyviä säilyttämisvaatimuksia tai turvallisuuteen liittyviä vaatimuksia. Lisätietoja säilytysajoista on kohdassa "Kuinka kauan säilytät tietojani?"
 - Siirrot maahanmuuttoviranomaisille tai liittovaltion poliisitoimistoille (edistyneitä matkustajatietoja tai matkustajatietoja koskevat määräykset)

Turkish Airlines GDPR: n tietosuojailmoitus

- Mikäli annat meille suostumuksen (GDPR: n 6 artiklan 1 kohdan 1 alakohdan a alakohdan mukaan):
 - **Markkinointitoimet:** Lain edellyttäessä lähetämme sinulle suostumuksellasi suoramarkkinoinnin asiaankuuluviin tuotteisiimme ja palveluihimme tai muihin tuotteisiimme ja palveluihimme, joita tarjoamme meille, tytäryhtiöillemme ja huolella valituille kumppaneillemme
 - **Evästeet:** Sijoitamme evästeitä ja käytämme samanlaisia tekniikoita evästeilmoituksemme ja sinulle annettujen tietojen mukaisesti, kun kyseisiä tekniikoita käytetään. Lisätietoja on kohdassa "Evästeiden käyttö"
 - **Muut tilaisuudet:** Muissa tilanteissa, joissa pyydämme sinulta suostumusta, käytämme tietoja siihen tarkoitukseen, jonka selitämme sillä hetkellä, kuten kerätessäsi tietoja sairaudestasi tai uskonnollisista vakaumuksistasi.

Joissakin tapauksissa (esim. Lennon varaamiseen) tietojen toimittaminen on pakollista: jos asiaankuuluvia tietoja ei toimiteta, emme voi käsitellä pyyntöäsi. Kun tietojen toimittamista ei ole merkitty pakolliseksi (esim. Suoramarkkinointitarkoituksia varten), se on vapaaehtoista.

Suostumuksen peruuttaminen tai muuten suoramarkkinoinnin vastustaminen:

Aina missä luotamme suostumukseesi, voit aina peruuttaa suostumuksesi, vaikka meillä voi olla muita laillisia perusteita henkilötietojesi käsittelyyn muihin tarkoituksiin, kuten edellä mainittuihin tarkoituksiin. Sinulla on ehdottomasti oikeus kieltäytyä suoramarkkinoinnista tai profiloinnista, jota teemme suoramarkkinointia varten, milloin tahansa. Voit tehdä tämän seuraamalla viestinnän ohjeita, jos kyseessä on sähköinen viesti, tai ottamalla meihin yhteyttä alla olevien tietojen avulla.

Perustuu oikeutettuihin etuihimme:

Olemme suorittaneet tasapainotestit kaikelle suorittamallemme tietojenkäsittelylle edellä kuvattujen oikeutettujen etujemme perusteella. Voit saada tietoja kaikista tasapainotesteistämme ottamalla meihin yhteyttä käyttämällä tässä tietosuojailmoituksessa myöhemmin esitettyjä tietoja.

6. Kenelle, miksi ja mihin siirrämme henkilötietosi?

Tietyissä olosuhteissa voimme siirtää henkilötietojasi kolmansille osapuolille, jotka asuvat rajojen sisällä tai ulkomailla, sovellettavan lain mukaisesti.

Kolmannet osapuolet, joille voimme siirtää tietojasi, voidaan luokitella seuraavasti:

- **Kansalliset ja ulkomaiset liikeyumppanimme tai toimittajamme:** Turvayhtiöt, lentoasemien maahuolintapalvelujen tarjoajat, maahuolintapalvelujen ja muiden niihin liittyvien palvelujen kuljetuspalvelujen tarjoajat, maailmanlaajuiset jakelujärjestelmät, kumppanilento-yhtiöt mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, Star Alliancen jäsenyhtiöt, jotka tarjoavat sinulle palveluja jatkolentojen aikana.
- **Kanta-asiakasohjelmaan liittyvät palvelut:** Katso täydellinen luettelo alla: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/miles-and-smiles/program-partners/index.html>
- **Konserniyhtiöt:** Tiettyjä THY:n tarjoamia palveluja suorittavat tytäryhtiömme, tässä yhteydessä henkilötietojasi voidaan jakaa asiaankuuluvien tytäryhtiöidemme kanssa.

Turkish Airlines GDPR: n tietosuojailmoitus

- **Toimittajat** : Henkilötietojasi jaetaan myös kolmansien osapuolten palveluntarjoajille, erityisesti verkkosivustojen isännöinnin, ohjelmistojen, ylläpidon, puhelinkeskusten, turvallisuuspalveluyritysten ja kuljetuspalveluiden tarjoajille.
- **Hallituksen viranomaiset, kuten siviili-ilmailun tai tulliviranomaiset ja / tai lainvalvontaviranomaiset, jotka ovat kansallisen tai kansainvälisen lainsäädännön mukaisia** esim. täytäntöönpanovirastoille, toimeenpanovirastoille tai oikeuslaitoksille meneillään olevien tutkimusten yhteydessä tai kun matkustat Yhdysvaltoihin, Yhdysvaltain kansalliseen turvallisuusneuvostoon jne.
- Siinä tapauksessa, että **yritys myydään tai integroidaan toisen yrityksen kanssa**, tietosi ilmoitetaan neuvonantajillemme ja mahdollisille ostajan neuvonantajille ja välitetään liiketoiminnan uusille omistajille.

Kun tietoja siirretään ETA:n sisäpuolelta ETA:n ulkopuolelle (esim. Turkki) ja jos tämä tapahtuu sidosryhmälle tai toimittajalle maassa, johon ei sovelleta EU: n komission riittävyyspäätöstä, tiedot on riittävästi suojattu EU:n komission hyväksymillä vakiosopimuslausekkeilla tai toimittajan henkilötietojen käsittelijää sitovilla yrityssäännöillä.

Tietoa EU-mallisopimuslausekkeista on saatavilla Euroopan Unionin nettisivuilta:

<https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>

Kolmannen osapuolen verkkosivustot: Verkkosivustollamme voi olla linkkejä kolmansien osapuolten verkkosivustoille, mikrosivustoille, laajennuksille ja sovelluksille (ts. Booking.com). Huomaa, että napsauttamalla näitä linkkejä tai sallimalla nämä yhteydet, kolmannet osapuolet voivat kerätä tai jakaa tietoja sinusta. Emme hallitse näitä kolmansien osapuolten verkkosivustoja emmekä ole vastuussa niiden tietosuojalausunnoista. Siksi, aina kun käytät näitä linkkejä tai mikrosivustoja tai kun poistut verkkosivustoltamme, lue kolmannen osapuolen tietosuojailmoitus.

7. Kuinka kauan säilytät tietojani?

THY:tä koskevat tietojen säilyttämisaikoja koskevat lakisääteiset velvoitteet Turkin lain, eurooppalaisen lain ja maan (esimerkiksi Yhdysvaltojen, Saksan, Italian, Espanjan, Sveitsin jne.) lakien mukaan. Koska THY: llä on globaalina yrityksenä toimipaikkoja eri maissa ja sovellettavat lait muuttuvat sen jälkeen, säilytysajat voivat siis vaihdella maittain.

Henkilötietosi poistetaan heti, kun niitä ei enää tarvita määriteltyihin tarkoituksiin. Meidän on kuitenkin joskus jatkettava tietojesi säilyttämistä lainsäätäjän tai valvontaviranomaisten asettamiin säilytyskausiin ja määräaikoihin, enintään 30 vuoteen, jotka saattavat johtua Turkin kauppalakista, verolaeista, Turkin velvollisuussäännöistä ja riippuen muista sovellettavista eurooppalaisista säännöistä EU-maan lait ja kansalliset lait. Voimme myös säilyttää tietojasi lakisääteisten vanhentumisaikojen päättymiseen saakka (mutta joissakin tapauksissa jopa 30 vuoteen) edellyttäen, että se on tarpeen oikeudellisten vaatimusten esittämiseksi, käyttämiseksi tai puolustamiseksi. Sen jälkeen asiaankuuluvat tiedot poistetaan rutiinimaisesti.

Kun käsittelemme henkilötietoja markkinointitarkoituksiin tai suostumuksellasi, käsittelemme tietoja, kunnes pyydät meitä lopettamaan ja lyhyeksi ajaksi tämän jälkeen (jotta voimme toteuttaa pyyntösi). Pidämme myös kirjaa siitä, että olet pyytänyt meitä olemaan lähettämättä sinulle suoramarkkinointia tai käsittelemästä tietojasi, jotta voimme kunnioittaa pyyntöäsi tulevaisuudessa.

Turkish Airlines GDPR: n tietosuojailmoitus**8. Henkilötietojen yksityisyyttä koskevat periaatteet**

Yrityksemme toimii alla olevien periaatteiden mukaisesti kaikessa tietojenkäsittelytoiminnassa. "Lain mukaisesti ja vilpittömässä mielessä toimiminen", "Autenttisuus ja ajan tasalla oleminen", "Käsittely erityisiä, selkeitä ja laillisia tarkoituksia varten", "Ole asiaankuuluva, rajoitettu ja oikeassa suhteessa tarkoituksiin", "Säilyttäminen asiaan liittyvässä laissa tai niin kauan kuin se on tarpeen asianmukaiseen tarkoitukseen"

9. Evästeiden käyttö

Turkish Airlines -yhtiönä käytämme tekniikoita, kuten evästeitä, pikseleitä, GIF-tiedostoja ("Evästeet") parantaaksemme käyttökokemustasi verkkosivustojemme ja sovelluksiemme käytön aikana. Näiden tekniikoiden käyttö on lain ja muiden siihen liittyvien määräysten mukaista, joihin olemme kohdistuneet.

Lisätietoja evästeistä on Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı -evästeen tietosuojailmoituksessa, joka on osoitteessa <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/cookies>

10. Digitaalisten alustojen käyttö

Henkilötietojasi voidaan käsitellä, kun käytät digitaalisia alustoja verkkosivuston hallintaan ja ylläpitoon, verkkosivustoon ja sovellukseen liittyvän käyttäjäkokemuksen optimointiin ja parantamiseen, verkkosivuston käyttötapojen havaitsemiseen, tukemiseen ja tukemiseen. parantaa sijaintiin perustuvien työkalujen käyttöä, hallita verkkotilejäsi ja tiedottaa sinulle lähelläsi olevista palveluista.

Jos haluat hyötyä tarjotusta tuotteesta ja palvelusta, henkilötietojasi käsitellään vain saadaksesi sinut hankkimaan tällaiset tuotteet ja palvelut.

11. CCTV:n (kameravalvonta) käyttö

Kun vieraillet yrityksen tiloissa, visuaaliset ja audiaaliset tiedot voidaan hankkia CCTV:n kautta, ja niitä voidaan säilyttää vain niin kauan kuin tarvitaan seuraavien tarkoitusten täyttämiseksi. CCTV:n avulla pyritään ehkäisemään ja havaitsemaan kaikki rikokset, jotka ovat ristiriidassa lain ja yrityksen politiikan kanssa, ylläpitämään yrityksen tilojen ja tiloissa olevien laitteiden turvallisuutta, suojelemaan kävijöiden ja työntekijöiden hyvinvointia. Me ryhdymme kaikkiin tarvittaviin teknisiin ja hallinnollisiin toimenpiteisiin koskien CCTV:n kautta saatujen henkilötietojesi turvallisuutta.

12. Mitkä ovat oikeutesi rekisteröityinä?

GDPR: n mukaan sinulla on seuraavat oikeudet:

- Selvitä, käsitelläänkö sinua koskevia tietoja.
- Pyydä lisätietoja, jos sinua koskevia henkilötietoja on käsitelty.
- Selvitä henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja se, käsitelläänkö tietoja tätä tarkoitusta noudattaen.
- Pyydä kopio hallussamme olevista henkilötiedoistasi.
- Selvitä, mille kolmannen osapuolen vastaanottajille tietosi luovutetaan.
- Pyydä, että käsitellyt henkilötiedot oikaistaan puutteellisesti tai virheellisesti, ja pyydä, että tällaisesta käsittelystä ilmoitetaan kolmansille henkilöille, joille henkilötietoja siirretään.

Turkish Airlines GDPR: n tietosuojailmoitus

- Pyydä henkilötietojen poistamista tai tuhoamista siinä tapauksessa, että tietoja ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty, vaikka niitä on käsitelty lain ja muiden sovellettavien lakien mukaisesti, ja pyydä ilmoittamaan tällaisesta käsittelystä kolmansille henkilöille, joille henkilötietoja siirretään.
- Hanki meille sopimusta varten tai suostumuksellasi toimittamasi henkilötiedot jäsennellyssä, koneellisesti luettavassa muodossa ja pyydä meitä jakamaan (siirtämään) nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.
- Vastusta kielteisiä seurauksia, joita koit käsiteltyjen henkilötietojen analysoinnin tuloksena yksinomaan automaattisin keinoin.
- Vastusta henkilötietojesi käsittelyä tietyissä tilanteissa (erityisesti silloin, kun meidän ei tarvitse käsitellä tietoja sopimusehtojen tai muiden lakisääteisten vaatimusten täyttämiseksi tai kun käytämme tietoja suoramarkkinointitarkoituksiin).
- Jos sinulla on ratkaisemattomia huolenaiheita, sinulla on oikeus tehdä valitus EU: n tietosuojaviranomaiselle, jossa asut, työskentelet tai jossa uskot tapahtuneen rikkomus. Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos katsot, että henkilötietojen käsittelyssä on loukattu tietosuoja-asetukseen perustuvia oikeuksiasi. Suomessa valvova viranomainen on tietosuojavaltuutettu (www.tietosuoja.fi).

GDPR:n mukaan näitä oikeuksia voidaan rajoittaa esimerkiksi, jos pyyntösi täyttäminen paljastaisi henkilötietoja toisesta henkilöstä, jos ne loukkaisivat kolmannen osapuolen oikeuksia (mukaan lukien oikeutemme) tai jos pyydät meitä poistamaan tietoja, jotka lain mukaan on säilytettävä tai joiden säilyttämiseen meillä on pakottavia oikeutettuja etuja. Asiaankuuluvat poikkeukset sisältyvät yleiseen tietosuoja-asetukseen. Ilmoitamme sinulle asiaankuuluvista poikkeuksista, joihin luotamme vastatessasi kaikkiin pyyntöihisi.

SAAT maksuttoman kopion käsiteltävistä henkilötiedoista (ensimmäistä tietopyyntöä varten). Jos pyyntö on kuitenkin ilmeisen perusteeton tai kohtuuton, voimme veloittaa kohtuullisen maksun pyynnöstäsi aiheutuvien hallinnollisten kustannusten perusteella.

Jos haluatte käyttää oikeuksianne, täsmentäkää, mitä 15 artiklan ja sitä seuraavien artiklojen mukaisia yksilöllisiä oikeuksia haluatte käyttää. Tätä tarkoitusta varten meidän on tunnistettava sinut henkilöllisyytesi perusteella. Anna seuraavat tiedot, jotta voimme tunnistaa sinut:

- Nimi
- Postiosoite
- Sähköpostiosoite ja valinnainen: asiakasnumero tai varauskoodi tai lipun numero

Jos lähetät meille kopion henkilötodistuksestasi, peitä kaikki muut tiedot etu- ja sukunimesi sekä osoitteesi lisäksi.

Lähetettäessä henkilötodistuskopioita on oltava selvää, että kyseessä on kopio. Siksi merkitse henkilötodistuksen kopioon seuraavaa huomautusta: "Tämä on kopio".

Voidaksemme käsitellä pyyntöäsi sekä tunnistamistarkoituksiin, otathan huomioon, että käytämme henkilötietoja yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohdan mukaisesti lakisääteisenä velvoitteena.

Teillä on myös oikeus tehdä valitus EU: n tietosuojavaltuutetulle. EU-maasi toimivaltainen valvontaviranomainen on Saksa EU-maana. Saksassa asiasta vastaa seuraava valvontaviranomainen:

Turkish Airlines GDPR: n tietosuojailmoitus

hesse Postfachin tietosuojasta ja tiedonvälityksen vapaudesta vastaava virkamies 3163 65021 Wiesbaden

13. Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä (tietosuoja-asetuksen 21 artikla)

Sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan e tai f alakohdan nojalla, mukaan lukien näihin säännöksiin perustuva profilointi.

Emme enää käsittele henkilötietoja, elleme osoita käsittelylle pakottavia laillisia perusteita, jotka ohittavat rekisteröidyn edut, oikeudet ja vapaudet, tai oikeudellisten vaatimusten laatimista, esittämistä tai puolustamista.

Jos henkilötietoja käsitellään suoramarkkinointitarkoituksiin, sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tällaista markkinointia varten, mukaan lukien profilointi siltä osin kuin se liittyy tällaiseen suoramarkkinointiin.

Jos vastustat käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin, henkilötietojasi ei enää käsitellä tällaisia tarkoituksia varten.

Tietoyhteiskunnan palvelujen käytön yhteydessä ja sen estämättä, mitä direktiivissä 2002/58/EY säädetään, voit käyttää oikeuttasi vastustaa pyyntöä automaattisin keinoin teknisten eritelmien avulla.

14. Tietoturva

Teemme kaikki asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojesi suojaamiseksi ja luvattoman pääsyn, tahattomien tietojen katoamisen, tahallisen poistamisen tai henkilötietojen vahingoittumisen aiheuttamien riskien vähentämiseksi.

Tässä suhteessa yhtiömme;

- Varmistaa tietoturvan käyttämällä suojausjärjestelmiä, palomureja ja muita ohjelmistoja ja laitteistoja, jotka sisältävät tunkeutumisenestojärjestelmiä viruksia ja muita haittaohjelmia vastaan,
- Pääsy henkilötietoihin yrityksessämme tapahtuu valvotussa prosessissa tietojen luonteen mukaisesti ja viranomaisen puitteissa yksikön / roolin / käytännön perusteella,
- Varmistaa yleisen tietosuoja-asetuksen säännösten täytäntöönpanemiseksi tarvittavien tarkastusten suorittamisen yleisen tietosuoja-asetuksen 32 artiklan mukaisesti;
- Varmistaa tietojenkäsittelytoimien lainmukaisuuden sisäisten politiikkojen ja menettelyjen avulla,
- Soveltaa tiukempia toimenpiteitä erityisiin henkilötietoluokkiin pääsyyn,
- Jos henkilötietoja on ulkoistettu ulkoisten palvelujen hankinnan vuoksi, yrityksemme velvoittaa asianomaisen kolmannen osapuolen noudattamaan GDPR: n määräyksiä,
- Ryhtyy tarvittaviin toimiin tiedottaakseen kaikille työntekijöille, erityisesti niille, joilla on pääsy henkilötietoihin, heidän tehtävistään ja vastuistaan yleisen tietosuoja-asetuksen soveltamisalalla.