

# Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων GDPR της Turkish Airlines για Miles & Smiles

## Εισαγωγή

Η Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (εφεξής "THY", "Εταιρεία" ή "Εμείς"), δίνει τη μέγιστη προσοχή στη νομιμότητα της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σχετίζονται με τους πελάτες της. Η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Turkish Airlines ("**Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων**") στο παρόν έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679) (ο «GDPR») για να διασφαλιστεί ότι τα προσωπικά δεδομένα των πελατών μας υποβάλλονται σε επεξεργασία με διαφανή τρόπο κατά τη διάρκεια διαδικασιών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Προγράμματος Miles&Smiles ("**Miles&Smiles**").

Από αυτή την άποψη, στο πλαίσιο της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου σας παρέχουμε πληροφορίες, ως υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων, σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργαζόμαστε και για ποιους σκοπούς εντός της ιδιότητας μέλους της Miles&Smiles, τα τρίτα μέρη με τα οποία μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας, τα δικαιώματα και τις μεθόδους με τους οποίους μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Για πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να διαβάσετε τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του GDPR της Turkish Airlines <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy>- Παρατηρήσετε.

**Πώς συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα; Ποια είναι η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;**

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν να συλλεχθούν στο πλαίσιο των υπηρεσιών που παρέχουμε με το πρόγραμμα Miles&Smiles μέσω των *διαδικτυακών καναλιών, τεκμηριωμένων εντύπων, γραφείων πωλήσεων, γκισέ check-in, περιπτέρων, τηλεφωνικού κέντρου της Turkish Airlines, υπηρεσίας διαδικτύου που παρέχεται εντός του αεροπλάνου και της IFE, αιτημάτων και ανησυχιών μελών, σημείων εισόδου στο αεροπλάνο, εξουσιοδοτημένων ταξιδιωτικών γραφείων για την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών της Turkish Airlines, GDSs, διαδικτυακών καναλιών πωλήσεων, δραστηριοτήτων ερωτηματολογίου και αξιολόγησης, συνεργατών προγραμμάτων και άλλων αεροπορικών εταιρειών προφορικά, σε γραπτή ή ψηφιακή μορφή.*

Σύμφωνα με τον GDPR, τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία παρουσία τουλάχιστον μίας από τις προϋποθέσεις που ορίζονται στον GDPR ή/και απαιτούνται από τη διεθνή νομοθεσία. Από αυτή την άποψη, ως Turkish Airlines, ενδέχεται να βασιστούμε σε διαφορετικές νομικές βάσεις, όπως:

- Για να εκπληρώσουμε μια σύμβαση ή να λάβουμε μέτρα που συνδέονται με μια σύμβαση που έχουμε μαζί σας. (Σύμφωνα με το άρθρο 6/(1), παράγραφος 1 στοιχείο β) του GDPR)
- Όπως απαιτείται για τη διεξαγωγή της επιχείρησής μας και την επιδίωξη των έννομων συμφερόντων μας (σύμφωνα με το άρθρο 6/(1), παράγραφος 1 στοιχείο στ) του GDPR)
- Για σκοπούς που απαιτούνται από το νόμο (σύμφωνα με το άρθρο 6/(1), παράγραφος 1 στοιχείο γ) του GDPR) (νομικές υποχρεώσεις)
- Σε περίπτωση που μας δώσετε τη συγκατάθεσή σας (Σύμφωνα με το άρθρο 6/(1), παράγραφος 1(α) του GDPR) Σε αυτή την περίπτωση, τα προσωπικά δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία με περιορισμό

στο πεδίο εφαρμογής της ελεύθερης ρητής συγκατάθεσής σας. Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσετε τη ρητή συγκατάθεσή σας.

## Ποια προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε;

Οι γενικές πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η THY είναι οι εξής (Για πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τον τύπο των προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία, Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων GDPR της Turkish Airlines στο <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.):

- **Στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας:** Προσωπικά δεδομένα όπως όνομα, επώνυμο, αριθμός ταυτότητας, στοιχεία διαβατηρίου και στοιχεία επικοινωνίας, όπως διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου και κινητού τηλεφώνου ή στοιχεία επικοινωνίας κοινωνικών μέσων που μας έχετε παράσχει κατά τη δημιουργία λογαριασμών, την αλλαγή της ιδιότητας μέλους, την πραγματοποίηση κρατήσεων αεροπορικών εισιτηρίων ή την υποβολή αίτησης για αποκλειστικές υπηρεσίες που προσφέρονται από την THY και τους συνεργάτες της.
- **Πληροφορίες πτήσης:** Πληροφορίες κράτησης ή εισιτηρίου ή άλλες πληροφορίες σχετικά με τις πτήσεις σας,
- **Προηγμένες πληροφορίες επιβατών ("API"):** Προσωπικά δεδομένα σχετικά με το όνομα, την εθνικότητα, την ημερομηνία γέννησης, το φύλο, τον τύπο και τον αριθμό των ταξιδιωτικών εγγράφων σας και την ημερομηνία ισχύος τους, καθώς και τη χώρα έκδοσής τους.
- **Αξιολογήσεις και αιτήματα:** Πληροφορίες σχετικά με τις αξιολογήσεις, τα παράπονα και τα αιτήματά σας σχετικά με τις υπηρεσίες μας.
- **Πληροφορίες πληρωμής:** Στοιχεία πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας, στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού, πληροφορίες IBAN, πληροφορίες υπολοίπου και εισπρακτέων και άλλα οικονομικά στοιχεία,
- **Πληροφορίες προγράμματος ιδιότητας μέλους:** Εάν είστε μέλος, πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα μελών του Miles&Smiles έχουν τα προγράμματα μελών του Corporate Club της Turkish Airlines.
- **Ειδικά Αιτήματα Εξυπηρέτησης:** Εφόσον έχετε το αίτημα και την έγκρισή σας, πληροφορίες σχετικά με την ασθένεια, την αναπηρία, την αλλεργία και τις ειδικές διατροφικές απαιτήσεις και τις πληροφορίες που περιέχονται στα έγγραφα που τους αφορούν, για την παροχή της υπηρεσίας που χρειάζεστε κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας.
- **Πληροφορίες νοικοκυριών και συγγενών;** πληροφορίες νοικοκυριών που λαμβάνονται σε περίπτωση οικογενειακής ιδιότητας μέλους.

## Γιατί επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα πελατών που αποδέχονται τους Κανόνες και Προϋποθέσεις του Προγράμματος Miles&Smiles και γίνονται μέλη για τους ακόλουθους σκοπούς (Για πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τους σκοπούς της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να ανατρέξετε στη Δήλωση Απορρήτου GDPR της Turkish Airlines <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.):

- για την παροχή μιλίων ("Miles") από πτήσεις με την Turkish Airlines και με συνεργαζόμενες αεροπορικές εταιρείες του προγράμματος,
- για να εισαγάγουμε έναν προσωπικό κωδικό ασφαλείας ("Κωδικός PIN") και μια κάρτα για κάθε μέλος,
- για να σχεδιάζουμε και να παρέχουμε ειδικές υπηρεσίες στα μέλη του προγράμματος μέσω των περισσότερων από εκατό συνεργατών του προγράμματος (<https://www.turkishairlines.com/en-nl/miles-and-smiles/program-https://www.turkishairlines.com/en-nl/miles-and-smiles/program-partners/index.html>) που δραστηριοποιούνται σε ευρύ φάσμα τομέων όπως αεροπορικές εταιρείες, εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων, τράπεζες που παρέχουν πιστωτικές κάρτες που χρησιμοποιούνται για τη συγκέντρωση Μιλίων, ξενοδοχείων, ασφαλιστικών εταιρειών, παροχών υπηρεσιών υγείας, τουριστικών εταιρειών, οργανισμών που παρέχουν υπηρεσίες αγορών και ψυχαγωγίας, εταιρειών τηλεπικοινωνιών, εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και εταιρειών ενέργειας,
- για να ξοδεύετε Μίλια στο Shop&Miles και να παρέχετε Μίλια για δαπάνες με πιστωτική κάρτα,

- για να ωφελήσουμε τα μέλη της πιστωτικής μας κάρτας Miles & Smiles με Μίλια σε διαφορετικές τιμές ανάλογα με τον τομέα,
- για να διευκολύνουμε τα μέλη μας και τους προτειμώμενους συγγενείς τους να επωφεληθούν από διάφορα πλεονεκτήματα (όπως δωρεάν εισιτήρια, αναβαθμίσεις καμπίνας) με κερδισμένα Μίλια Miles & Smiles ανάλογα με την ιδιότητα μέλους,
- για την εκτέλεση συναλλαγών όπως η αγορά Μιλίων, η μεταφορά Μιλίων, η ενεργοποίηση μιλίων που έχουν λήξει, η πληρωμή φόρων εισιτηρίων με μίλια και η μετατροπή μιλίων,
- για να επιτρέπουμε την κράτηση εισιτηρίου από την ιστοσελίδα και τις εφαρμογές για κινητά, να σχεδιάζουμε ειδικές καμπάνιες για τα μέλη της Miles & Smiles μέσω διαφόρων ερευνών, να προσφέρουμε ειδικές ευκαιρίες για τα γενέθλια των μελών μας, να κόβουμε εορταστικές τούρτες, να διοργανώνουμε ειδικές εκπλήξεις και υπηρεσίες για τα μέλη μας, όπως παρκαδόρο και ιδιωτική υπηρεσία οδηγού,
- σε περίπτωση που ζητήσετε [Οικογενειακή Συνδρομή], να προβείτε στις απαραίτητες ενέργειες εντός των Μιλίων που συλλέγονται από τα μέλη της οικογένειας (Εάν ανοίξετε λογαριασμό μέλους οικογένειας, όλα τα μέλη της οικογένειας μπορούν να δουν τις κινήσεις λογαριασμών άλλων μελών της οικογένειας) Ως γενικό χαρακτηριστικό των προγραμμάτων επιβράβευσης, για την επιβράβευση της συμπεριφοράς των πιστών μελών και τη διαμόρφωση του προγράμματος σύμφωνα με τις προσδοκίες των μελών, παρακολούθηση της συμπεριφοράς των μελών.
- σε περίπτωση που έχετε κάρτα αποσκευών RFID, για να σας ενημερώσουμε με SMS σχετικά με την κατάσταση των αποσκευών σας στο αεροδρόμιο,
- για να ανταμείψουμε τα πιστά μέλη ως γενικό χαρακτηριστικό των προγραμμάτων επιβράβευσης και να ακολουθήσουμε τις συμπεριφορές των μελών για να προσαρμόσουμε το πρόγραμμα σύμφωνα με τις προσδοκίες του μέλους.

## Σε ποιον μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και γιατί;

Υπό ορισμένες συνθήκες, ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργαζόμαστε σε τρίτους που διαμένουν εντός συνόρων ή στο εξωτερικό, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι κατηγορίες τρίτων στις οποίες ενδέχεται να μεταφέρουμε τα δεδομένα σας μπορούν να καταχωρηθούν ανά κατηγορία ως εξής:

- **Οι επιχειρηματικοί μας συνεργάτες που διαμένουν εντός συνόρων ή στο εξωτερικό;** π.χ. πάροχοι υπηρεσιών επίγειας λειτουργίας σε αεροδρόμια, πρακτορεία, πάροχοι υπηρεσιών μεταφορών, παγκόσμια συστήματα διανομής, συνεργαζόμενες αεροπορικές εταιρείες που θα σας παρέχουν υπηρεσίες κατά τη διάρκεια πτήσεων ανταπόκρισης,
- **Εταιρείες του Ομίλου,** π.χ. ορισμένες υπηρεσίες που προσφέρονται από την THY εκτελούνται από τις συνδεδεμένες εταιρείες μας. Σε αυτό το πλαίσιο, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιηθούν στους σχετικούς συνεργάτες μας. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εταιρείες του ομίλου μας στην Πολιτική για την προστασία και την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı ή στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/press-room/about-us/index.html>
- **Προμηθευτές;** π.χ. εταιρείες λογισμικού που προμηθεύουμε τεχνικές υπηρεσίες, ερευνητικές εταιρείες, πρακτορεία που παρέχουν ειδικές υπηρεσίες εκστρατείας για μέλη, εταιρείες ασφαλείας, πάροχοι υπηρεσιών μεταφορών,
- **Ξένες χώρες στις οποίες πραγματοποιείται η μεταφορά και ιδιωτικοί και δημόσιοι οργανισμοί εξουσιοδοτημένοι από εθνικές ή διεθνείς νομοθεσίες;** π.χ. σε υπηρεσίες επιβολής, εκτελεστικά ή δικαστικά όργανα σε σχέση με τρέχουσες έρευνες ή όταν ταξιδεύετε στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, στο Εθνικό Συμβούλιο Ασφαλείας των Ηνωμένων Πολιτειών κ.λπ.

## Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως υποκείμενα δεδομένων;

Όπου επιτρέπεται από το νόμο, δικαιούστε ορισμένα δικαιώματα:

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ	
	Να μάθετε αν γίνεται επεξεργασία των δεδομένων που σας αφορούν.
	Να ζητήσετε περισσότερες πληροφορίες εάν τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν έχουν υποβληθεί σε επεξεργασία.
	Να μάθετε το σκοπό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων και αν τα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τον εν λόγω σκοπό.
	Να ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων που διατηρούμε.
	Να μάθετε σε ποιους τρίτους παραλήπτες αποκαλύπτονται τα δεδομένα σας.
	Να ζητήσετε τη διόρθωση των επεξεργασμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που είναι ελλιπή ή ανακριβή και να ζητήσετε την κοινοποίηση της διαδικασίας αυτής σε τρίτα πρόσωπα στα οποία διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.
	Να ζητήσετε τη διαγραφή ή την καταστροφή προσωπικών δεδομένων σε περίπτωση που τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν τα προσωπικά δεδομένα, παρά την επεξεργασία τους σύμφωνα με το Νόμο και άλλους ισχύοντες νόμους και να ζητήσετε να κοινοποιηθεί η διαδικασία αυτή σε τρίτους στους οποίους διαβιβάζονται προσωπικά δεδομένα.
	Να αποκτήσετε τα προσωπικά δεδομένα που μας παρείχατε για μια σύμβαση ή με τη συγκατάθεσή σας σε δομημένο, αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο και να ζητήσετε από εμάς να διαβιβάσουμε (φορητά) αυτά τα δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
	Να αντισταθμίσετε στις αρνητικές συνέπειες που αντιμετωπίσατε ως αποτέλεσμα της ανάλυσης των επεξεργασμένων προσωπικών δεδομένων με αποκλειστικά αυτόματα μέσα.
	Να αντισταθμίσετε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σε ορισμένες περιπτώσεις (συγκεκριμένα, όπου δεν χρειάζεται να επεξεργαστούμε τα δεδομένα για να ικανοποιήσουμε μια συμβατική ή άλλη νομική απαίτηση ή όπου χρησιμοποιούμε τα δεδομένα για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ).
	Εάν έχετε ανεπίλυτες ανησυχίες, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε μια αρχή προστασίας δεδομένων της ΕΕ στην οποία ζείτε, εργάζεστε ή όπου πιστεύετε ότι μπορεί να έχει σημειωθεί παραβίαση.

Σύμφωνα με τον GDPR, αυτά τα δικαιώματα ενδέχεται να είναι περιορισμένα, για παράδειγμα εάν η εκπλήρωση του αιτήματός σας θα αποκάλυπτε προσωπικά δεδομένα σχετικά με άλλο πρόσωπο, όπου θα παραβίαζαν τα δικαιώματα τρίτου μέρους (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων μας) ή εάν μας ζητήσετε να διαγράψουμε πληροφορίες, οι οποίες απαιτούνται από το νόμο να διατηρούμε ή να έχουμε επιτακτικά έννομα συμφέροντα. Οι σχετικές εξαιρέσεις περιλαμβάνονται στον GDPR. Θα σας ενημερώσουμε για τις σχετικές εξαιρέσεις στις οποίες βασίζομαστε όταν απαντάμε σε οποιοδήποτε αίτημα υποβάλλετε.

Στις περισσότερες περιπτώσεις δεν θα χρεώσουμε τέλη για τα αιτήματά σας. Ωστόσο, όταν το αίτημα είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, ενδέχεται να χρεώσουμε ένα εύλογο τέλος με βάση τα διοικητικά έξοδα που προκύπτουν από το αίτημά σας.

Το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (άρθρο 21 του GDPR)

Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων με βάση το άρθρο 6 παράγραφοι 1 ή ε) ή στ) του GDPR, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ με βάση τις εν λόγω διατάξεις.

Δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα προσωπικά δεδομένα, εκτός εάν αποδείξουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους για την επεξεργασία που υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

Όταν τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για το εν λόγω μάρκετινγκ, το οποίο περιλαμβάνει τη δημιουργία προφίλ στο βαθμό που σχετίζονται με το εν λόγω άμεσο μάρκετινγκ.

Εάν αντιτίθεστε στην επεξεργασία για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ, τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα υποβάλλονται πλέον σε επεξεργασία για τέτοιους σκοπούς.

Στο πλαίσιο της χρήσης των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας και παρά την οδηγία 2002/58/EK, μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμά σας να αντιταχθείτε με αυτοματοποιημένα μέσα χρησιμοποιώντας τεχνικές προδιαγραφές.

## Στοιχεία Επικοινωνίας

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ανησυχίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας ή εάν θέλετε να εξαιρεθείτε από το άμεσο μάρκετινγκ, με βάση τους νόμους που ισχύουν για εσάς, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την:

**Türk Hava Yolları Genel Yönetim Binası Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149**

00 90 212 463 63 63

Εάν ζείτε στη Γερμανία και έχετε μια ανεπίλυτη ανησυχία, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον γερμανικό ΥΠΔ μας:

+49 069 955171 22/53

Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT