

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı
Notificare privind modulele cookie
(“Notificare”)

Data ultimei actualizări: [12] [august] [2020]

Informații generale cu privire la Notificare

Societatea Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı („**THY**” sau „**Societatea**”) beneficiază de anumite tehnologii precum cookie-uri, pixeli, gif-uri etc. („**Cookie-uri**”) pentru a îmbunătăți experiența dumneavoastră pe durata vizitelor efectuate pe canalele noastre online. Utilizarea unor astfel de tehnologii se realizează în conformitate cu legislația aplicabilă, în special, în baza Legii privind protecția datelor cu caracter personal nr. 6698 („**Legea PDP**”) și a Regulamentului General al Uniunii Europene privind Protecția Datelor („**RGPD**”) (Regulamentul (UE) 2016/679).

Această Notificare are scopul de a vă informa cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, care sunt obținute de către noi în timpul operării Site-ului „turkishairlines.com” („**Site-ul**”) și a aplicației mobile, prin utilizarea cookie-urilor de către utilizatorii/membrii/vizitatorii Site-ului („**Persoana vizată**”). Prin prezenta, intenționăm să descriem scopurile, tipurile de cookie-uri utilizate pe Site-ul nostru și modul în care puteți controla respectivele cookie-uri.

THY poate decide să nu utilizeze cookie-urile, care sunt utilizate în prezent pe Site-ul nostru, poate modifica tipurile sau funcțiile acestora sau poate adăuga cookie-uri noi pe Site. Prin urmare, ne rezervăm dreptul de a modifica, în orice moment, termenii prezentei Notificări. Toate modificările aduse versiunii actuale a Notificării vor intra în vigoare la momentul publicării acesteia pe Site sau pe orice canal public. Vă rugăm să consultați data ultimei actualizări în partea de sus a acestei Notificări.

Pentru informații suplimentare referitoare la scopurile prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal de către Societate, vă rugăm să consultați Politica privind protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal a societății Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı disponibilă pe pagina <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>. Informații detaliate referitoare la protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal în temeiul RGPD sunt disponibile pe pagina <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/RGPD-privacy-notice>.

Ce sunt cookie-urile?

Cookie-urile sunt fișiere de date de mici dimensiuni configurate în computerul dumneavoastră de către un server, prin intermediul browserului dumneavoastră. Site-urile utilizează cookie-uri pentru a vă recunoaște atunci când este stabilită o conexiune între browserul dumneavoastră și server. Cookie-urile sunt concepute pentru a permite unui Site utilizarea cât mai facilă de către vizitatorii săi.

În ce scopuri sunt utilizate cookie-urile? THY utilizează cookie-uri pe Site-ul și aplicații mobile ale Societății în diverse scopuri și prelucrează date cu caracter personal prin intermediul acestor cookie-uri, în special, în următoarele scopuri:

- **Efectuarea funcțiilor de bază necesare pentru funcționarea Site-ului.** Spre exemplu, nu este necesar ca membrii conectați să reintroducă parolele, atunci când vizitează diferite pagini de pe Site.
- **Analiza Site-ului și îmbunătățirea performanței Site-ului.** Spre exemplu, integrarea diferitelor servere, pe care funcționează Site-ul, stabilirea numărului de vizitatori ai Site-ului și efectuarea setărilor de performanță în mod corespunzător sau facilitarea identificării locației a ceea ce caută pentru vizitatori.
- **Creșterea funcționalității Site-ului și asigurarea facilității în utilizare.** Spre exemplu, postarea pe rețelele de socializare terțe pe Site, amintirea datelor referitoare la numele de utilizator sau interogările de căutare ale vizitatorilor Site-urilor la vizitele ulterioare.
- **Personalizarea, direcționarea și publicitatea.** Spre exemplu, afișarea de reclame în funcție de interesele vizitatorilor pe pagini și a produselor, pe care le-au vizualizat anterior.

Care sunt metodele și baza legală pentru colectarea datelor cu caracter personal?

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt obținute prin intermediul Cookie-urilor în momentul vizitării Site-ului nostru sau utilizării aplicației noastre. În conformitate cu scopurile stabilite în prezenta Notificarea și a Politicii privind protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal a companiei Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate, fără consimțământul dumneavoastră, în cazul în care sunt îndeplinite oricare dintre următoarele condiții pentru prelucrarea legală a datelor în conformitate cu articolul 5 (2) din Legea PDP și articolul 6 din RGPD: (i) existența unui interes legitim al Societății noastre, cu condiția ca aceasta să nu aducă atingere drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei respective; (ii) prelucrarea datelor este necesară în scopul îndeplinirii obligațiilor legale de către Societatea noastră; și (iii) prelucrarea datelor este efectuată în scopul încheierii unui contract sau este legată în mod direct de executarea unui contract. În caz contrar, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate numai cu acordul dumneavoastră explicit.

Cui și în ce scopuri transferăm datele cu caracter personal?

THY poate transfera datele dumneavoastră cu caracter personal, care fac obiectul prezentei Notificări, părților terțe, afiliaților, partenerilor de afaceri și companiilor din grup, care beneficiază de serviciile Societății noastre, în limitele realizării scopurilor stabilite în Politica privind protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal a societății Turkish Airlines menționate mai sus și în conformitate cu legislația. Vă rugăm să rețineți faptul că părțile către care sunt transferate datele, pot stoca datele dumneavoastră cu caracter personal pe servere situate oriunde în lume.

Ce tipuri de cookie-uri utilizăm?

Diferitele tipuri de cookie-uri utilizate de Site-ul nostru sunt enumerate mai jos. Site-ul nostru utilizează atât cookie-uri primare (plasate de site-ul vizitat), cât și cookie-uri terțe (plasate de alte servere decât cele ale site-ului vizitat). În aplicațiile mobile, în locul cookie-urilor sunt utilizate Google și Criteo SDK (Software Development Kit).

Tipul de cookie-uri	Funcția cookie-urilor
Cookie-uri strict necesare	Aceste cookie-uri sunt esențiale pentru funcționarea corespunzătoare a Site-ului. Aceste cookie-uri permit vizitarea Site-ului și utilizarea caracteristicilor sale. Cookie-urile de sesiune sunt utilizate pentru a asigura schimbul de informații între diferitele pagini ale Site-ului și pentru a preveni introducerea informațiilor în repetate rânduri de către utilizatori. Cookie-urile din această categorie nu colectează, în niciun mod, date personale. Acestea sunt temporare și sunt șterse imediat după închiderea browserului.
Cookie-uri de performanță	Aceste cookie-uri permit proprietarului Site-ului colectarea informațiilor cu privire la frecvența vizitelor Site-ului, mesajele de eroare relevante (dacă există), timpul petrecut de utilizatori pe pagini și modul în care utilizatorii utilizează Site-ul. Aceste informații pot fi utilizate pentru a îmbunătăți performanța Site-ului.
Cookie-uri de funcționalitate	Aceste cookie-uri rețin alegerile utilizatorilor (localitatea selectată, data zborului etc.), facilitând astfel vizita utilizatorului pe Site. În plus, aceste informații oferă utilizatorilor funcții avansate.
Cookie-uri de marketing	Cookie-urile plasate de terți (Spre exemplu, cookie-urile create prin postări pe rețelele sociale pentru destinații de zbor și pagini promoționale) sunt utilizate pentru a include anumite funcții pe Site. În plus, sunt utilizate și cookie-urile societăților, care urmăresc reclamele de pe Site.

Informațiile referitoare la cookie-urile utilizate pe Site sunt prezentate în următoarele tabele:

Furnizor de servicii cookie	Numele cookie-urilor	Scopul cookie-urilor	Tipul cookie-urilor	Durata cookie-urilor

THY	AKA_A2	O funcție avansată de accelerare care permite DNS Prefetch și HTTP2 Push.	Cookie-uri strict necesare	1 oră
THY	1P_JAR	Furnizează informații privind modul în care utilizatorul final utilizează Site-ul și reclamele pe care acesta le vede înainte de a vizita Site-ul.	Cookie-uri de urmărire	1 lună
THY	MSDomain_[affiliateName], MSName_[affiliateName] , TOV_[affiliateName]	Asigură că zborurile solicitate sunt afișate pe Site-ul nostru prin rețele de afiliere.	Cookie-uri operaționale	3 minute
THY	ak_bmsc	Asigură că zborurile solicitate sunt afișate pe Site-ul nostru prin rețele de afiliere.	Cookie-uri operaționale	20 minute

THY	bm_sv	Asigură că zborurile solicitate sunt afișate pe Site-ul nostru prin rețele de afiliere.	Cookie-uri operaționale	21 minute
THY	lastAff	Utilizat pentru cea mai recentă rețea de afiliere.	Cookie-uri operaționale	3 minute
SilverPop	com.silverpop.iMA.page_visit, com.silverpop.iMA.session	Utilizat pentru a urmări livrarea e-mailurilor.	Cookie-uri de urmărire	1 oră
SilverPop	com.silverpop.iMAWebCookie	Utilizat pentru a urmări livrarea e-mailurilor.	Cookie-uri de urmărire	3 ani
THY	COOKIE_ADVERTISEMENTS	Utilizat pentru publicitatea cookie-urilor permise.	Cookie-uri operaționale	14 ani
THY	COOKIE_FUNCTIONAL	Utilizat pentru permisiuni funcționale ale cookie-uri.	Cookie-uri operaționale	14 ani
THY	COOKIE_WARNING_VIEWED	Utilizat pentru afișarea informațiilor de stare a cookie-urilor de avertizare.	Cookie-uri operaționale	14 ani

THY	userPrefLang	Informații referitoare la limba browserului utilizatorului	Cookie-uri operaționale	1 an
Google Analytics	_ga	Utilizat pentru a urmări performanța vânzărilor în comerțul electronic.	Cookie-uri de urmărire	2 ani
Google Analytics	_gid	Utilizat pentru a urmări performanța vânzărilor în comerțul electronic.	Cookie-uri de urmărire	1 zi
Facebook	fr	Utilizat pentru urmărirea informații promoționale de pe Facebook.	Cookie-uri de urmărire	3 luni
Google AdServices	APISID, HSID, SAPISID, SID	Utilizat pentru urmărirea serviciilor Google AdServices.	Cookie-uri de urmărire	2 ani
Google AdServices	NID	Utilizat pentru urmărirea serviciilor Google AdServices.	Cookie-uri de urmărire	6 luni
Google AdServices	SIDCC, SSID	Utilizat pentru urmărirea serviciilor Google AdServices.	Cookie-uri de urmărire	1 an

Google Tag Manager	_dc_gtm_UA-45731639-2,_dc_gtm_UA-45731639-4	Utilizat pentru urmărirea conversiilor, analiza Site-urilor, în scopuri de remarketing.	Cookie-uri de urmărire	1 minute
THY	PROFILE_MS_MEMBERSHIP_ID	Utilizat pentru a aminti informațiile MS ale pasagerului (Asigurare de călătorie)	Cookie-uri de funcționalitate	1 an
THY	Email	Utilizat pentru a vă aminti informațiile referitoare la e-mail.	Cookie-uri de funcționalitate	1 an
THY	CarrentDefaultCurrency	Utilizat pentru a aminti valoarea implicită a monedei furnizată de serviciul Țări.	Cookie-uri de funcționalitate	30 zile

THY	Currency	Utilizat pentru a reaminti moneda selectată de pasager și pentru a transfera datele valutare selectate între pagini.	Cookie-uri de funcționalitate	1 an
THY	startScheduculePageUrl	Asigură legătura procesului de emiteră a biletelor către pagina principală.	Cookie-uri strict necesare	Sesiune

Cum pot controla utilizarea cookie-urilor?

În momentul accesării Site-ului nostru, va fi afișat un banner informativ cu privire la utilizarea cookie-urilor, iar apăsând click pe butonul „Accept toate cookie-urile”, sunteți de acord cu toate cookie-urile existente pe Site-ul nostru. Apăsând click pe butonul „Modificare setări”, puteți selecta tipurile de cookie-uri, în funcție de preferințe. Vă puteți retrage consimțământul sau puteți modifica setările cookie-urilor în orice moment.

În funcție de tipul browserului dumneavoastră, puteți obține informații referitoare la cookie-uri, vă puteți exercita dreptul de a permite sau respinge cookie-urile, urmând pașii de mai jos:

- Google Chrome: Puteți permite sau bloca cookie-urile din fila „Cookie” apăsând click pe „Blocare” sau litera „i” din „secțiunea adrese” a browserului dumneavoastră
- Internet Explorer: Puteți să apăsați click pe secțiunea „Instrumente” din colțul din dreapta sus al browserului dumneavoastră și să apăsați click pe fila „Securitate” și să vă gestionați cookie-urile apăsând click pe „Acceptă” sau „Refuză”.
- Mozilla Firefox: Puteți apăsa click pe fila „deschideți meniul” din colțul din dreapta sus al browserului dumneavoastră și puteți apăsa click pe imaginea „Opțiuni” și puteți gestiona cookie-urile utilizând butonul „Confidențialitate și securitate”.
- Pentru alte browsere (cum ar fi Opera, Microsoft Edge etc.), puteți consulta paginile de ajutor sau de asistență ale browserelor relevante.
- Safari: Puteți selecta fila „safari” din secțiunea „Setări” și puteți gestiona cookie-urile din secțiunea „Confidențialitate și securitate”.

- În plus față de opțiunile de mai sus, puteți vizita și <https://www.allaboutcookies.org>, <https://www.youronlinechoices.eu/> pentru a afla informații cu privire la toate tipurile de cookie-uri și modul de a gestiona cookie-urile sau puteți utiliza aplicația „Privacy Badger” (<https://www.eff.org/tr/privacybadger>).
- Pentru gestionarea cookie-urilor sau a SDK-ului (Software Development Kit) în aplicațiile mobile, puteți urma instrucțiunile din secțiunea Confidențialitate sau Setări ale dispozitivului dumneavoastră sau puteți descărca și utiliza Lumen Privacy Monitor (<https://haystack.mobi>) pe telefonul dumneavoastră.

Care sunt drepturile dumneavoastră în calitate de persoană vizată?

Conform articolului 11 din Legea PDP, persoana vizată are următoarele drepturi:

- Dreptul de a fi informat dacă datele dumneavoastră sunt prelucrate;
- Dreptul de a solicita informații suplimentare, în cazul în care datele dumneavoastră personale au fost prelucrate;
- Dreptul de a fi informat asupra scopului prelucrării datelor cu caracter personal și dacă datele sunt prelucrate în conformitate cu acest scop;
- Dreptul de a fi informat asupra destinatarilor terți din Turcia sau străinătate cărora le sunt divulgate datele dumneavoastră cu caracter personal;
- Dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal prelucrate, care sunt incomplete sau inexacte și dreptul de a solicita ca acest proces să fie notificat terțelor părți cărora le sunt transferate datele cu caracter personal;
- Dreptul de a solicita ștergerea sau distrugerea datelor cu caracter personal, în cazul în care datele nu mai sunt necesare în raport cu scopul pentru care au fost colectate, în pofida faptului că acestea au fost prelucrate conform Legii PDP și a altor norme aplicabile și dreptul de a solicita ca acest proces să fie notificat terțelor părți cărora le sunt transferate datele cu caracter personal;
- Dreptul de a vă opune consecințelor negative suportate în urma analizei datelor cu caracter personal prelucrate exclusiv prin mijloace automatizate;
- Dreptul de a solicita despăgubiri pentru daunele suferite în urma a unei operațiuni ilegale de prelucrare.

În cazul în care sunteți client, iar situația dumneavoastră face obiectul domeniului de aplicare al RGPD, vă rugăm să vizitați pagina <https://www.turkishairlines.com/en-pl/legal-notice/RGPD-privacy-notice/> pentru mai multe informații referitoare la drepturile dumneavoastră.

Pentru a vă exercita drepturile enumerate anterior și pentru a comunica în mod facil solicitările aferente, ne puteți contacta utilizând formularul <https://www.turkishairlines.com/en-int/any-questions/customer-relations/index.html> . După completarea formularului, îl puteți comunica către noi, utilizând una dintre metodele specificate în acesta. În funcție de caracterul solicitării dumneavoastră, vă vom comunica răspunsul nostru în cel mai scurt timp posibil în termen de maxim treizeci de zile. De regulă, solicitările persoanelor vizate sunt soluționate gratuit; Cu toate acestea, ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă conform tarifelor specificate de către Comitetul pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, în cazul în care solicitarea generează costuri suplimentare.

Persoana vizată se angajează ca informațiile furnizate în temeiul prezentei notificări sunt complete, corecte și actualizate și că, în cazul modificării acestora, va actualiza informațiile respective în cel mai scurt timp. Societatea nu va fi responsabilă în cazul în care persoana vizată nu furnizează informații actualizate.

În calitate de persoană vizată, acceptați faptul că nu puteți beneficia pe deplin de funcționarea Site-ului sau a aplicației, în cazul în care formulați o solicitare, care va împiedica utilizarea de către Societate a datelor cu caracter personal, iar prin prezenta declarați că orice răspundere, care ar putea surveni, vă aparține.