

Seyahat sigortası poliçeniz hakkında;

Tüm sigorta poliçeleri bazı sınırlamalar ve muafiyet ihtiva etmektedir. Teminatların ihtiyaçlarınıza uygun olduğundan lütfen emin olunuz.

İşbu poliçe T.C. Vatandaşları ve Türkiye’de oturma/çalışma izni olup daimi ikametgahı Türkiye olan yabancı uyruklu kişiler için geçerlidir.

Seyahat sigortası temel özellikleri;

İşbu seyahat sigortası, bagaj kaybından seyahatin iptaline, yaralanma ya da hastalıktan medikal asistansa kadar geniş kapsamlı teminatlar sunmaktadır

Seyahat Sigortanızın kapsamı poliçe sertifikanız üzerinde belirtilmiştir. Seyahat sigortası poliçenizin detaylarını lütfen dikkatlice okuyunuz.

Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması hakkında;

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması kanunu kapsamında aydınlatma yükümlülüğümüz çerçevesinde hazırlanan Gulf Sigorta Kişisel Verilerin Korunması Politikası'na ulaşmak için lütfen tıklayınız: www.gulfsigorta.com.tr.

Poliçe Primi

Poliçe prim bedeli seyahat sigortası poliçeniz üzerinde belirtilmiştir.

İşbu seyahat sigortası poliçesi TTK'nın ilgili maddelerine göre düzenlenmiştir.

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları için lütfen tıklayınız:

<https://www.gulfsigorta.com.tr/pdf/ferdi-kaza-sigortasi-genel-sartlar.pdf>

Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları için lütfen tıklayınız:

<https://www.gulfsigorta.com.tr/pdf/seyahat-saglik-sigortasi-genel-sartlar.pdf>

Genel Bilgi için;

İş bu seyahat sigortası ile ilgili sorularınız ve hasar bildirimini için aşağıdaki iletişim bilgilerinden irtibata geçebilirsiniz.

İletişim Numaraları

Gulf Sigorta A.Ş. Müşteri Hizmetleri: +90 216 681 75 20

Yada email: thyseyahat@gulfsigorta.com.tr

Asistans / Hasar Bildirimi için

Asistans hizmetinden faydalanmak ya da hasar bildiriminde bulunmak için aşağıdaki iletişim bilgilerinden irtibata geçebilirsiniz.

**Gulf SİGORTA A.Ş.**

Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad.
No:4/2 K:4-5 Akkom Ofis Park
Cessas Plaza Ümraniye P.K.:34768
İstanbul, Türkiye
Mersis No: 0871052362300018

İletişim Numaraları:

Gulf Sigorta A.Ş. Hasar Servisi: +90 216 681 75 20

Gulf Sigorta Asistans Servisi**24 Saat Acil Yardım & Seyahat Danışma Hattı**

Tel: +90 216 681 7545

Tahkim: Sigortacılık mevzuatı uyarınca tahkim sistemine üyeliğimiz mevcut olup, www.sigortatahkim.org sitesinden ayrıntılı bilgi edinebilirsiniz.

Poliçeniz ile ilgili her türlü talep öneri ve şikayetlerinizi:

Müşteri iletişim merkezimize veya e-posta adresimiz aracılığıyla (444 1 244)

Türkiye Sigorta Birliğine (www.tsb.org.tr)

2011 tarihli Genelgeyle e-devlet üzerinden (<https://www.turkiye.gov.tr/>)

Hazine ve Maliye Bakanlığı'na bağlı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na (sdkbilgi@hmb.gov.tr)

Barbaros Mah. Kardelen Sok.

Palladium Tower No:2, Kat: 27-31-34-35

34746 Ataşehir / İstanbul

Gulf Sigorta A.Ş. Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği üyesidir.

SİGORTA POLİÇESİ ÖZEL KOŞULLARI

BÖLÜM A: SİGORTA KONUSU VE KAPSAMI

Gulf Sigorta A.Ş. bu sigorta poliçesinde anılan sigortayı prim ödemesi karşılığında ve bu poliçenin genel ve özel şartlarına uyulmak kaydıyla Başvuru Formu' nda adı geçen Sigortalı (sigortalılar) için Türk Hava Yolları A. O. internet sitesinden (www.thy.com) yurtiçi ve yurtdışı uçak bileti beraberinde ya da isteğe bağlı olarak, yurtiçi ve yurtdışında geçerli olmak üzere seyahat sigortası poliçesi sağlamaktadır.

BÖLÜM B: TANIMLAR

Acil Diş Tedavisi: Ani olarak seyahatte başlayan ve önceden var olan durum sonucu ortaya çıkmadığı doktor raporuyla belgelenmiş olan poliçe ile teminat altına alınmış doğal diş tedavileri anlamına gelir.

Acil Durum Nakli: Poliçe süresi sırasında ilk defa tanı almış ve belirti veren bir hastalık veya yaralanma sonucunda ani olarak ortaya çıkan ve dolayısıyla geciktirilmesi mümkün olmayacak tıbbi ve cerrahi bakım gerektiren sigortalının en yakın hastaneye nakli veya en yakın yerel bir hastanede tedavi gördükten sonra sigorta poliçesinin Coğrafi Kapsamı (BÖLÜM H) dâhilindeki bir yere tıbbi nakli anlamına gelir.

Gulf Sigorta Asistans Servisi: Europ Assistance Yardım Ve Destek Hizmetleri Tic. A.Ş. anlamına gelmektedir.

Anlaşmalı Hareket Tarihi: Seyahat sigortası üzerinde yer alan gidiş tarihi anlamına gelmektedir.

Anlaşmalı Geri Dönüş Tarihi: Seyahat sigortası üzerinde yer alan dönüş tarihi anlamına gelmektedir.

Bagaj: Havayolunun kontrol ettiği ve emanetinde bulundurduğu yolculara ait eşya anlamına gelir.

Birinci Derece Aile Yakını: Sigortalının Türkiye'de ikamet eden resmi eşi, öz anne, öz baba, kardeş ve çocuklarıdır.

Ciddi Yaralanma ya da Hastalık: Bir doktor tarafından sigortalının yaşamı için hayati tehlike yarattığı öngörülen bir yaralanma ya da hastalık anlamına gelmektedir.

Daimi İkametgâh: Sigortalının poliçe düzenlenirken daimi ikamet ettiği veya üç aydan uzun süre geçici olarak ikamet ettiği yurt içindeki şehirdir.

Doktor/Tıp Doktoru: Çalıştığı coğrafi bölgede tıbbi ve cerrahi hizmetler sunmaya yasal olarak yetkili olan sigortalının ve/veya sigorta ettirenin kendisi ve/veya aile yakını olmayan kişi anlamına gelir. Ayrıca doktor, lisansının kapsamı dâhilinde faaliyet gösteren ve onaylı bir kurum tarafından verilen bir derece sahibi ve lisanslı tıp doktoru anlamında kullanılır. Doktor terimi mütehassis ve cerrah terimlerini de kapsar.

Edinilmiş Bağışıklık Yetmezliği Sendromu: Bu terim, Dünya Sağlık Teşkilatı'nın verdiği anlamlara sahip olacaktır. Edinilmiş Bağışıklık Yetmezliği Sendromu; HIV (İnsan Bağışıklık Yetmezliği Virüsü), ensefalopati (demensiya), HIV Wasting Sendromu ve ARC'yi (AIDS ile bağlantılı durum) kapsar.

Ekipman Arızası: Toplu taşıma aracının ekipmanlarında önceden bilinmeyen ani bir arızanın normal seyahati geciktirmesi durumu.

Eş: Sigortalının resmi karısı ya da kocası anlamına gelir.

Grev ve Lokavt: Taşıyıcının tarifeli hareketini ve varışını engelleyen, işçilerin, topluca çalışmamak suretiyle işyerinde faaliyeti durdurmak veya işin niteliğine göre önemli ölçüde aksatmak amacıyla aralarında anlaşarak veyahut bir kuruluşun aynı amaçla topluca çalışmaması için verdiği karara uyararak işi bırakmalarına ve/veya işveren hareketleridir.

Hastane:

- (a) Sağlık hizmetleri için geçerli bir ruhsata (kanunlara göre alınması gerekiyorsa) sahip olan
- (b) Temel işlevi hasta veya yaralı insanları tedavi etmek ve bakımını yapmak olan
- (c) Tesislerde daima ve fiziksel olarak hazır bulunan bir veya birden fazla doktordan oluşan bir kadroya sahip olan
- (d) 24 saat hemşirelik hizmeti sunan ve tesislerinde daima en azından bir kalifiye ve lisanslı profesyonel hemşiresi bulunan
- (e) Kendi tesislerinde ya da önceden yapılmış sözleşmelere göre hastane ile bağlantılı olan başka tesislerde organize tanı ve cerrahi müdahale olanakları bulunan
- (f) Temel işlevinin gereği olan hizmetler dışında, bir klinik veya yaşlılar için bakım evi, huzur evi veya nekahat tesisi veya benzeri bir kuruluş olmayan ve tıbbi mevzuata göre tanınmış bir kurum anlamına gelir.

Hastalık: Bu sigorta poliçesi yürürlükte iken ortaya çıkan ve doktor tarafından tedavisini gerektiren bir hastalık anlamına gelmektedir.

Kapkaç: Üçüncü bir kişi tarafından sigortalıya karşı kalkışılan ve sigortalıyı soymak amacı ile kasıtlı, güç uygulayarak ve/veya uygulamadan üçüncü bir kişi tarafından tabii olunan harekettir.

Kara/Deniz Düzenlemeleri: Bir tur operatörü, seyahat acentesi, gemi şirketi ya da başka bir organizasyon tarafından düzenlenen ve bedeli önceden ödenmiş programlı bir tur, seyahat ya da sefer anlamına gelmektedir.

Kaza: Sigorta süresi içerisinde, harici, aşırı ve açıkça görülür bir şekilde, sigortalının maruz kaldığı ani, öngörülemeyen, kontrol edilemeyen ve beklenmedik fiziksel bir olay anlamına gelir.

Kötü Hava: Biletli toplu taşıma aracının programlanmış varış ve hareket tarihini geciktiren ilgili kuruluş tarafından onaylanmış kötü hava koşulları.

Makul ve Mutad Giderler: Sigortalının tedavisi için gerekli olan tedavi, ilaç ve servis giderleridir. Giderlerin meydana geldiği yerdeki benzer tedavi, ilaç ve tıbbi servis normal ücret ve masrafları ile sınırlandırılmıştır.

Makul ve Mutad Giderler: Sigortalının tedavisi için gerekli olan tedavi, ilaç ve servis giderleridir. Giderlerin meydana geldiği yerdeki benzer tedavi, ilaç ve tıbbi servis normal ücret ve masrafları ile sınırlandırılmıştır.

Menfaattar: Sigortalının veraset ilamında yer alacak kişi/kişiler anlamına gelir.

Muafiyet: Poliçe teminat limitlerinde belirtilen ve teminat ödemelerindeki sigortalı katılım payı ve/ veya sigortalı tarafından ödenen günlerin sayısı ya da masrafların miktarı anlamına gelir.

Nakit: Bir hükümet tarafından basımı gerçekleştirilen madeni veya kağıt paradır.

Önceden Var Olan Durum: Doktor tarafından poliçe yürürlük tarihinden önceki iki yıl içinde tavsiye edilen ya da verilen tıbbi bakım tedavi ya da öneriler ile poliçe yürürlük tarihinden önceki beş yıl içinde gerekli olan hastane bakımı ya da cerrahi müdahaledir.

Profesyonel Spor Aktivitesi: Oyuncunun icra ettiği spor karşılığında geçimini sağlmasına vasıta olan bir geliri elde ettiği spordur.

Savaş: İlan edilmiş ya da edilmemiş, ekonomik, coğrafik, milliyetçi, politik, ırksal, dinsel ya da diğer sonuçlara ulaşmak için herhangi bir egemen millet tarafından askeri güç kullanımını da içeren savaş ya da savaş benzeri faaliyetler anlamına gelir.

Seyahat: Kara/Deniz düzenlemeleri olan uçak seferleri de dâhil olmak üzere kara/deniz programlarıdır. Bir seyahat, bağlantılı uçuş seferleri ve kara/deniz programları arasında geçen zamanı kapsamaz.

Seyahate Engel Hal Olması: Sigortalının ya da birinci derece aile yakınının herhangi bir hayati tehlike taşıyan hastalık, yaralanma ya da ölümü ile ilgili olarak, seyahatin iptal etmesini gerekli kılan duruma ispat teşkil edecek tıbbi doktor raporu beraberinde ortaya çıkan seyahatin iptali durumudur.

Seyahate Devam Edememe Hali: Sigortalının ya da birinci derece aile yakınının hayati tehlike taşıyan hastalığı ya da ölümü sonucu, bir doktorun, durumun ciddiyetine binaen, sigortalının tıbbi gereklilik yüzünden seyahatini yarıda kesme tavsiyesidir. Sigortalının bir doktorun direkt bakım ve müdahalesi altında olması gerekir.

Sigortacı: Bu sigorta poliçesinin tanzim edildiği ülkede tescil edilip işletme ruhsatı almış Sigorta Şirketi olan Gulf Sigorta A.Ş.'dir.

Sigortalı: Kendisinin veya sigorta ettirenin sigorta başvurusunda bulunarak lehine sigorta

poliçesi tanzim edilen daimi ikametgahı Türkiye'de olan,

- Türk Hava Yolları A. O. internet sitesinden (www.thy.com) yurtiçi/yurtdışı uçak bileti beraberinde satın alınan poliçelerde yaş olarak asgari 2 aylık,

- Türk Hava Yolları A. O. internet sitesinden (www.thy.com) isteğe bağlı olarak satın alınan yurtiçi seyahat poliçelerinde yaş olarak asgari 6 aylık ve azami 75 yaşında,

- Türk Hava Yolları A. O. internet sitesinden (www.thy.com) isteğe bağlı olarak satın alınan (Avrupa Kıtası Hariç) seyahat poliçelerinde yaş olarak asgari 6 aylık ve azami 75 yaşında,

- Türk Hava Yolları A. O. internet sitesinden (www.thy.com) isteğe bağlı olarak satın alınan Avrupa Kıtası seyahat poliçelerinde yaş olarak asgari 6 aylık ve azami 80 yaşında,olan kişi anlamına gelir.

Sigorta Ettiren: Bu sigorta poliçesi için başvuran, başvurusu sigortacı tarafından kabul edilen ve bu sigorta poliçesinin teminatı dâhilinde sigortalı lehine hareket eden prim ödeme borcu altındaki kişi anlamına gelir.

Sigorta Poliçesi: Sigortacının sigorta sözleşmesi gereğince TTK'nın ilgili maddesine göre düzenlediği ve sigortanın şart ve koşullarını gösteren belgedir.

Tıbbi Bakım Giderleri: Sigortalının seyahat süresince ilk defa tanı almış ve belirti veren hastalık veya bir kaza sonucu yaralanması halinde tedavileri için gerekli masraflar ile aşağıda belirtilen hizmet ve ilaç giderlerinin sigorta poliçesindeki yazılı limitlere kadar sigorta poliçesi genel ve özel şartları çerçevesinde ödenmesidir.

Bunlara aşağıdaki durumlar dâhildir:

- Doktor vizitesi
- Hastane hizmetleri ve ameliyat odasının kullanılması
- Anestezi (yapılması dâhil), röntgen muayenesi ya da tedavisi ve laboratuvar testleri
- Ambulans servisi
- İlaç, tıbbi malzeme ve tedavi için gerekli servisler
- Doğal sağlam dişte meydana gelen ve kaza sonucu ortaya çıkan acil diş tedavisi; bunlar diş başına 100 USD ve teminat limitlerinde belirtilen azami tutar ile sınırlıdır.

Teminat Limiti: Bu sigorta poliçesi genel ve özel şartlarında belirtilen, ilgili teminat kapsamına giren teminat üst bedelidir.

Tıbbi Gereklilik: Doktorun kanısına göre:

- Durumunuzla ilgili semptomlara, teşhislere ve tedaviye uygunluk,
- Tıbbi uygulamanın bilinen standartları ile uygunluk,
- Sigortalının sağlığı için zorunluluk arzı gerekmektedir.

Tıbbi Nakil: Sigortalının acil tıbbi naklinin gerektiği durumlarda sağlanan herhangi bir kara, deniz ya da hava ulaşımıdır. Bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla acil tıbbi nakile; hava ambulansları, kara ambulansları ve özel motorlu araçlar da dâhildir.

Toplam Limit: Poliçe teminatları kapsamında bulunan hasarlarla ilgili olarak sigortacının azami yükümlülüğü, poliçede belirtilen toplam limiti aşmamalıdır. Herhangi bir zamanda ödenmiş ve/veya ödenmemiş hasar tazminatları toplam limitin aşımı ile sonuçlanırsa, ödenmemiş hasarlara atfolunan bireysel yan ödemeler, bu toplam limitin aşılmasını sağlamak için gerektiği oranda düşürülecektir.

Toplu Taşıma Aracı: Geçerli bir lisans ile yolcu taşımak üzere çalışan herhangi bir kara, deniz ya da hava taşıyıcısı ve ara taşıyıcılar anlamına gelmektedir.

Uçuş Belgesi: Havacılık acentesi tarafından ya da ülkesinde tescilli olan sivil havacılık üzerinde yargılama yetkisi olan devlet yetkilisi tarafından yayınlanmış olan standart Uçuş Belgesi anlamına gelir.

Yaralanma: Sigorta dönemi içinde, ani ve harici bir hadise nedeniyle sigortalının iradesi dışında meydana gelebilecek kazaların neden olduğu bedensel yaralanma anlamına gelir.

Yaş: Başvuru, hasar formları üzerinden yer alan tarihi ne olursa olsun, sigortalı kişinin nüfus kaydı, pasaport gibi resmi belgelerinde yer alan doğum tarihi üzerinden hesaplanan resmi yaşı anlamına gelir.

Yurt İçi: Türkiye Cumhuriyeti sınırları, gümrük kapıları dâhilinde olan coğrafi alandır.

Yurt Dışı: Türkiye Cumhuriyeti sınırları haricinde olan, Türkiye Cumhuriyeti gümrük kapısından çıkılması ile başlayan, Türkiye Cumhuriyeti gümrük kapısından girilmesi ile biten coğrafi alandır.

BÖLÜM C: SİGORTANIN SÜRESİ

Sigorta Poliçesinin Başlangıcı: Yurt içi seyahatlerde poliçelerde belirtilen anlaşmalı hareket tarihinde ve/veya sigortalının toplu taşıma aracı ile daimi ikametgahı olan il sınırından çıkışı ile başlar. Yurtdışı seyahatlerinde poliçede belirtilen anlaşmalı hareket tarihinde ve/veya Türkiye Cumhuriyeti gümrük kapılarından çıkış yapılması ile sigorta poliçesi teminatı başlamış olur.

Sigorta Poliçesinin Sona Ermesi:

Türk Hava Yolları A. O. internet sitesinden (www.thy.com) yurtiçi tek yön uçak bileti beraberinde satın alınan yurtiçi seyahat poliçesi üzerinde belirtilen Anlaşmalı Geri Dönüş Tarihinde ve/veya seyahat başlangıcından 15 gün sonra ve/veya Daimi İkametgahı Olan İl sınırından girişi ile Sigorta Poliçesi teminatı son bulur.

Türk Hava Yolları A. O. internet sitesinden (www.thy.com) yurtdışı tek yön uçak bileti beraberinde satın alınan yurtdışı seyahat poliçesi üzerinde belirtilen Anlaşmalı Geri Dönüş Tarihinde ve/veya seyahat başlangıcından 15 gün sonra ve/veya Türkiye Cumhuriyeti gümrük kapılarından giriş yapılması ile Sigorta Poliçesi teminatı son bulur.

Türk Hava Yolları A. O. internet sitesinden (www.thy.com) yurtiçi gidiş-dönüş uçak bileti beraberinde satın alınan yurtiçi seyahat poliçesi üzerinde belirtilen Anlaşmalı Geri Dönüş Tarihinde ve/veya seyahat başlangıcından 92 gün sonra ve/veya Daimi İkametgahı Olan İl sınırından girişi ile Sigorta Poliçesi teminatı son bulur.

Türk Hava Yolları A. O. internet sitesinden (www.thy.com) yurtdışı gidiş-dönüş uçak bileti beraberinde satın alınan yurtdışı seyahat poliçesi üzerinde belirtilen Anlaşmalı Geri Dönüş Tarihinde ve/veya seyahat başlangıcından 92 gün sonra ve/veya Türkiye Cumhuriyeti gümrük kapılarından giriş yapılması ile Sigorta Poliçesi teminatı son bulur.

Türk Hava Yolları A. O. internet sitesinden (www.thy.com) isteğe bağlı olarak satın alınan yurtiçi ve yurtdışı seyahat poliçesi üzerinde belirtilen Anlaşmalı Geri Dönüş Tarihinde ve/veya seyahat başlangıcından 92 gün sonra ve/veya Türkiye Cumhuriyeti gümrük kapılarından giriş yapılması ile Sigorta Poliçesi teminatı son bulur.

BÖLÜM D: SİGORTAYI YAPTIRMAK İÇİN KİMLER BAŞVURABİLİR?

Türk Hava Yolları A. O. internet sitesinden (www.thy.com) satın alınan poliçeler de sigortalı tanımı içinde yer alan yaş sınırı tanımlarına uygun ve sigortaya başvururken yapılan beyanda kişinin sigortaya dâhil olmasını engelleyecek şartlardan herhangi birine sahip olmayan adına poliçe düzenlenen Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde ikamet ediyor ve/veya Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olan herkes sigorta yaptırmak için başvurabilir.

BÖLÜM E: TEMİNATLAR

İşbu poliçe Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları ve Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları dâhilinde tanzim edilmiştir.

Acil Durumda Tedavi Masrafları

Seyahatiniz esnasında önceden var olan bir durumdan kaynaklanmadıkça, ciddi bir yaralanma ya da ani hastalığın tedavisi için teminat limitlerinde belirtilen azami sınırlara kadar her bir vaka için belirtilen muafiyet doğrultusunda yaptığınız tıbbi bakım giderleriniz ödenecektir. Tıbbi müdahaleler teminat limitlerinde belirtilen limitler dâhilinde, hastane, bakım ve ambulans servisi dâhil, gerekli tıbbi bakım ya da cerrahi müdahale ve hizmetler için ödenecektir.

İstisnalar:

1. Bir doktor tarafından tıbbi olarak gerekli olduğu onaylanmayan ya da tavsiye edilmeyen hizmetler, ilaçlar, tedavi ya da hastane bakımları,
2. Rutin fiziksel muayeneler ya da benzeri muayeneler ve laboratuvar teşhisleri ya da röntgen muayeneleri,
3. Bir kaza sonucu olmamak kaydı ile kozmetik ya da plastik cerrahi müdahaleler,
4. Sivilce teşhis ve tedavisi,
5. Eğri burun ve bunun düzeltilmesi için gerekli olan cerrahi müdahaleler,
6. Tıp uzmanlarının deneysel olduğuna karar verdiği organ nakilleri,
7. Muayene ve aşı dâhil her türlü çocuk bakımı,
8. Tamamen tıbbi olmayan giderler,
9. Yaralanma ya da hastalığın görüş ya da duyma yeteneğini bozması durumları hariç; gözlük, lens, kulaklık alımı ve bunlarla ilgili muayene giderleri,
10. Normal şartlarda ücret alınmayan, resmi bir devlet hastanesinde yapılan tedavi ve sunulan hizmetler,
11. Akli, sinirsel ya da psikolojik hastalıklar ya da istirahat tedavileri,

12. Kısırlık teşhis ya da tedavisi ya da çocuk yapamama ile ilgili sorunların tedavi ve teşhisi ile cerrahi yöntem ve araçlar dâhil hamilelik durumları.

Sportif Aktiviteler

Sigortalının yaralanma riskinin yüksek olduğu ve asıl seyahat amacı olarak bazı spor ve aktivitelere katılımı poliçe kapsamında değildir. Acil Durumda Tedavi masrafları teminat limitleri dahilinde profesyonel sportif aktivite ve sigortalının asıl seyahat amacı olmama koşulu ile aşağıdaki spor ve aktiviteler teminat kapsamındadır.

Golf; Bisiklet; Rüzgar Sörfü; Tekerlekli Paten; Futbol; Basketbol; Voleybol; Plaj Voleybolu; Koşu; Deniz Kanosu; Yüzme; Squash; Surf; Masa Tenisi; Jimnastik; Kayak; Tenis.

İstisnalar:

- 1- Yukarıda bulunan sporlar haricindeki tüm sporlar teminat kapsamı haricindedir.
- 2- 70 yaş ve üzeri için tüm sportif aktiviteler teminat kapsamı haricindedir.

Acil Durumda/Taburcu Halinde Hasta Nakli

Kazaen yaralanma ya da geçmişten gelmeyen ve akut olan hastalık sigortalıyı bulunduğu yerden naklini gerektiriyorsa, teminat limitlerinde gösterilen azami limitlere kadar makul ve mutad giderler tarafımızdan karşılanacaktır. Acil Durum/Taburcu Halinde Tıbbi Nakli için, yaralanma ya da hastalığın acil durum nakli gerektirdiğini onaylayan bir doktor ya da hastane tarafından direktif verilmelidir.

Yurt dışındaki bir sigortalının Acil Durumda/Taburcu Halinde Hasta Nakli teminatının kullanılabilmesi için, sigortalının yurda acil durum naklinin tıbbi açıdan zorunlu olması, Gulf Sigorta Asistans Servisi'ne durumun bildirilmiş olması ve düzenlemelerin Gulf Sigorta Asistans Servisi tarafından yapılması zorunludur. Gulf Sigorta Asistans Servisi'ne bildirim yapılmadan naklin gerçekleştirilmesi durumunda, tıbbi nakil ücretleri sigortacı tarafından ödenmez.

Yurt içindeki bir sigortalının Acil Durumda/Taburcu Halinde Hasta Nakli teminatının kullanılabilmesi için, sigortalının daimi ikametgâhına acil durum naklinin tıbbi açıdan zorunlu olması, Gulf Sigorta A.Ş. Genel Müdürlük Hasar Servisi'nden onay alınması ve düzenlemelerin Gulf Sigorta A.Ş. bilgisi dâhilinde yapılması zorunludur. Gulf Sigorta A.Ş. Genel Müdürlük Hasar Servisi'nden onay alınmadan naklin gerçekleştirilmesi durumunda, tıbbi nakil ücretleri sigortacı tarafından ödenmez.

Cenazenin Ülkesine İadesi

Sigortalının vefat etmesi halinde, cenazenin kendi ülkenize iadesi ile ilgili olarak Teminat Limitleri dâhilinde makul ve mutad giderler sigortacı tarafından ödenecektir. Ödenecek tazminat, Teminat Limitlerinde gösterilen azami tutarı aşamaz.

Kapsamdaki giderlere, bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile,

- a) Tahnit,
- b) Yakmak,

- c) Tabut,
- d) Ulaşım vb. Diğer cenaze masrafları dâhildir.

Seyahatin İptali

Şayet anlaşma yapılmış olan seyahat başlangıç tarihinden önce, sigortalının ya da sigortalının birinci derece aile yakınının seyahat süresine kadar devam eden ve doktor tarafından bir resmi rapor ile belgelenmiş olması kaydı ile seyahate engel hali olması, yaralanması veya ölümü halinde seyahat iptal edilir ise, teminat limitlerinde belirtilen toplam limitlere kadar ödediğiniz tur bedelinin geri alınamayan kısmı sigortacı tarafından ödenecektir.

Söz konusu hastalık, yaralanma ya da ölüm meydana gelmeden önce rezervasyon yapılmış ve peşinat ödemesinin yapılmış olması kaydı ile otel ve/veya taşıyıcı firmaya ödemiş olduğu ve kullanmadığı, iadesi mümkün olmayan peşinatlar sigortalıya ödenecektir.

Teminat limitlerince ödeme yapılırken seyahat acentesi, havayolu şirketi ve konaklama yapılacak olan otel'in rezervasyon/bilet iptal şartları dikkate alınacak ve seyahat acentesi, havayolu şirketi ve otelin ödemesi gereken oranın dışında ve üstünde kalan tutar, poliçede yazılı olan azami teminat limiti dâhilinde ödenecektir.

Teminat Kapsamındaki Durumlar:

- a) Sigortalıya mahkemedен tanık olarak son çağrının gelmesi,
- b) Sigortalının ev veya ortağı olduğu işyerindeki hırsızlık, yangın, patlama, doğal afetler nedeni ile oturulamaz hale gelmesi ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebi ile sigortalının evinde veya ortağı olduğu işyerinde bulunmasının gerekli olması
- c) Sigortalıya eşlik eden kişinin de aynı poliçe ile sigortalı olması ve bu poliçenin aynı tur için satın alınmış olması koşulu ile teminat kapsamındaki nedenlerden dolayı seyahatini iptal ettirmek zorunda kalması,

İstisnalar:

1. Sigortalının veya birinci derece aile yakınlarının Ekonomik Çöküntü ve İflas yaşaması,
2. Geçerli Pasaport alınamaması, Vize alınamaması ya da Konsolosluğun red vermesi durumlarında seyahat iptal edilmiş sayılmayacak ve herhangi bir tazminat tahakkuk etmeyecektir.
3. Havayolunun fazla bilet satışı (Over booking) dolayısı ile yaşanabilecek iptaller

Seyahatin Gecikmesi (Uçuş Rötarı)

Sigortalının seyahati aşağıda yazılı bulunan teminat kapsamındaki tehlikeler sonucu tarifeli kalkış saatinden itibaren 2 saati aşan gecikmelerde, gecikme süresinden sonra sigortalının yapacağı faturalı harcamalar için tarifeli kalkış saatinden 2 saat sonrasında ki her saat başına Avrupa Kıtası dâhili uçuşlarda 20 Avro, Avrupa kıtası harici seyahatlerde ise 40 Avro, K.K.T.C ve Türkiye seyahatlerinde ise 40 TL, sigortacı poliçe teminat limitleri dâhilinde tazminat ödemesi yapılacaktır. Tazminatlar kapsamdaki tehlikelerden dolayı, azami 10 saat olmak üzere, sigorta poliçesinde gösterilen teminat limitlerine tabidir.

Teminat Kapsamındaki Tehlikeler:

- Kötü Hava koşulları nedeniyle taşıyıcının gecikmesi.
- Seyahatiniz esnasında kullanacağınız tarifeli taşıyıcının personelinin grevi ya da diğer hareketleri yüzünden ortaya çıkan gecikme.
- Taşıyıcının ekipmanlarındaki bir arızadan kaynaklanan gecikme.

İstisnalar:

- Bu sigorta poliçesinin alınmasından önce Kamu veya tarafınızca bilinen Sigorta kapsamındaki herhangi bir tehlikeden kaynaklanan gecikmeler.
- Havayolunun fazla bilet satışı (Over booking) dolayısı ile kaynaklanan gecikme

Tarifeli Uçuşun Kaçırılması

Eğer, toplu ulaşım araçlarında yaşanan grev dolayısı ile oluşabilecek aksamlar veya sigortalının kişisel aracı ile geçireceği bir trafik kaza dolayısı ile seyahat başlangıç noktasına gecikmesi ve uçuşunu kaçırmaması durumunda poliçe teminat limitleri kadar sigortalıya tazminat ödemesi yapılacaktır.

Havayolu şirketi bilet koşulları gereği cezalı / cezasız bir uçuş sunabiliyor ise, poliçe teminat limitleri ödenmeden havayolu şirketi bilet koşulları incelenecek ve sigortalının kaybı kadar ödeme yapılacaktır.

İstisnalar:

- Toplu taşıma araçlarında kamuoyuna önceden bildirilmiş bir grev sonucu oluşacak gecikmeler;

Bagaj ve Kişisel Eşya Kaybı / Hasarı (Sadece Havayolu için geçerli)

Sigortalının hareket tarihi ile seyahat dönüş tarihi arasında ya da sigorta poliçesinin sona ereceği tarih arasında (hangisi erken olursa) aşağıdaki hususlara tabi olarak, belgelerle kanıtlanmış bagaj ve bagaj içindeki kişisel eşyalarının kaybı, teminat limitlerine kadar sigortacı tarafından ödenecektir. Bagaj ve kişisel eşyalar, seyahat esnasında sigortalının malı olmalı ve yanınızda bulunmalıdır.

Havayolu tarafından kontrolü yapılmış ve teslim alınmış olan bagaj için geçerlidir.

- Herhangi bir eşya ile ilgili ödenecek tutar teminat miktarını aşmayacaktır.
- Bir yıldan daha eski olmayan eşyalarla ilgili olarak sigortacı ödeme yapabilir ya da kendi kararına tabi olarak eski durumuna getirebilir ya da onarabilir.
- Bir yıldan daha eski olan eşyalarla ilgili olarak, sigortacı aşınma ve yıpranma ve amortisman payı düştükten sonra ödeme yapabilir ya da kendi kararına tabi olarak eski durumuna getirebilir ya da onarabilir.
- Kayıp bagaj teminatı, kişi başına iki bagajın olduğu varsayılarak hazırlanmıştır, bu teminat kapsamında sigortalının yanında bulunan toplam bagaj sayısı dikkate alınmadan bagaj başına toplam bagaj teminat limitinin yarısı ödenir.

e) Herhangi bir eşya ile ilgili ödenecek tutar eşya başına 150 USD'yi aşmayacaktır.

f) Bagajın/Valizin dış kısmı teminat kapsamı haricindedir.

Bagaj Hasarı teminatı Bagaj Kaybı teminat limitleri dâhilindedir. Teminat Limitlerinde gösterilen ve bu sayılanlarla sınırlı olmamak kaydıyla; kürk, kürkten mamul eşya, video ve kamera dâhil, her bir eşya için azami limit 150 USD'dir. 'Belgelenmiş Kayıp, ya da Hasar' deyimine, kayıptan sorumlu ilgili taraftan alınan resmi belgeler ya da yerel polis ya da yetkili makamların tutanakları ifade edilmiştir.

Var ise, Bagaj Gecikmesi teminatı dolayısı ile ödenmiş olan tazminat tutarı düşülerek ödeme yapılır.

Sigortanın Uzatılması

Sigortalı eşyasını Havayoluna teslim etmiş ve teslimat gecikmişse, bagaj/kişisel eşya teminatı süresi, Havayolu eşyaları sigortalıya teslim edene kadar uzatılacaktır.

Sınırlamalar

Bagaj ve kişisel eşya tazminatları havayolunun veya kayıptan sorumlu tarafın ödeyeceği ya da ödemekten sorumlu olduğu tutarı aşan kısımdır, bu tutarı aşan zarar tazminat olarak teminat limitleri dahilinde tarafınıza ödenecektir.

Bagaj Gecikmesi (Sadece Havayolu için geçerli)

Havayolu şirketi sorumluluğunda iken (Havayolu şirketi tarafından kontrolü yapılarak teslim alınmış olan) bagajın sigortalının havayolu seyahati sonrası varış noktasına ulaşmasından 12 saat ve daha fazla gecikmesi durumunda, havayolu şirketi tarafından rapor tutulmuş olması şartı ile teminat limitleri dâhilinde geciken bagajdaki zaruri / acil ihtiyaç olan eşyanın yerine varış noktasına ulaşılmasından sonraki ilk on (10) gün içinde gerçekleştirilen faturalanmış satın alma ile ilgili masraflar sigortacı tarafından ödenecektir.

Aşağıdaki hususu göz önünde bulundurmanızı rica ederiz:

Sigortacı tarafından yapılacak olan tazminat ödemesi, havayolu şirketinin yapmış olduğu tazminat ödemesini aşan kısmı kapsayacaktır.

İstisnalar:

1. Aşağıdaki eşyalar kapsam dışıdır: Cep telefonu, hayvan, motorlu araçlar (aksesuarlar dahil), motosiklet, deniz botları, kar skileri, ev eşyaları, antikalar, bilgisayarlar (yazılım ve aksesuar dahil), lensler, suni diş ya da protezler, para, senet, bilet ya da belgeler, her türlü gözlük,
2. Bagajın içerisinde akıcı, kırılabilir ve bozulabilir maddeler olması, elektronik aletler, müzik aletleri, ilaçlar, değerli eşyalar (para, mücevherat, seyahat çeki, kredi kartı, kasa fişi, ticari, özel ve kıymetli döküman, pul, pasaport ve kimlik v.b.), tehlikeli maddeler (Havayolu Bagaj Limitlemelerinde yer alan),
3. Havayolu kuralları gereği istisnası bulunan eşyalardan kaynaklanan hasarlar,

4. Resmi Hükümet makamlarınca kanunsuz ticaret, taşıma vb. nedeniyle alıkonma, karantina ya da gümrük makamlarınca müdahale sonucu gecikmeye uğrayan sigortalıya ait bagajlar.
5. Herhangi bir eşyayı onarmak, temizlemek ya da değiştirmek için tarafınızdan yapılan işlemler sonucu ortaya çıkan zarar ziyan ile aşınma, yıpranma, bozulma, güvelenme, böceklenme sonucu ortaya çıkan kayıp ve zararlar.
6. Kiralanmış mallara gelen kayıp ya da hasar ile; kuşatma, isyan, ihtilal, iç savaş, tecavüz ya da resmi makamlarca herhangi bir olaya karşı savunma yaparken, mücadele ederken ya da engellemeye çalışırken ortaya çıkan zarar ziyan ve hasar; ve Resmi Hükümet makamlarınca kanunsuz ticaret, taşıma vb. nedeniyle alıkonma, karantina ya da gümrük makamlarınca müdahale sonucu zarar ziyan ve kayıplar.
7. Başka bir sigorta poliçesi ile sigorta edilmiş ya da bedeli Taşıyıcı ve otel tarafından ödenmiş mallara gelen zarar ziyan.
8. Havayolu tarafından teslim alınmamış bagajın kaybı.
9. Sigortalının önceden yollanan bagajının kaybı ya da ayrı ayrı postalanan ya da yollanan hediyelik eşyanın ve malların kaybı.
10. İşle ilgili eşya ya da örneklerin kaybolması.
11. Band, kart, disk ya da diğer ortamlara kaydedilmiş bilgilerin kaybı.
12. Ara transferden kaynaklı bagaj kaybı
13. Bagajın seyahat varış noktasına ulaşmasının ardından sigortalı tarafından gecikmeli bagajın ilgili merci tarafından teslim alınması aşamasında kullanılan araçlar ve buna bağlı tüm harcamalar.

Kapkaç

Sigortalıya ait ve sigortalının gözetim ve kontrolünde olan nakit paranın kapkaç dolayısı ile kaybı teminat limitleri dâhilinde sigortacı tarafından karşılanacaktır.

İlgili kaybın gerçekleşmesinden 24 (Yirmi Dört) saat içinde polise bildirimini yapılmış olması ve kaybın yaşandığı yerde polis tarafından gerekli tahkikatın yapılmış olması gerekmektedir. Hasar ihbarı yerel polis tarafından düzenlenmiş polis tutanağı ile gerçekleştirilmelidir.

İstisnalar:

Sigortacı aşağıdaki sebepler ile ilgili olarak herhangi bir tazminat ödemesi yükümlülüğünde değildir;

1. Resmi hükümet makamlarınca alıkonulması /el konulması dolayısı ile yaşanan kayıplar;
2. Hasar gerçekleşmesinden 24(Yirmi Dört) saat içinde polise bildiri yapılmamış kayıplar;
3. Başka bir sigorta tarafından teminat altına alınan kayıplar
4. Hata, atlama, döviz işlemleri kur kaybı, değer kaybı gibi eksiklikler dolayısı ile yaşanan kayıplar;
5. Esrarengiz kayıplar;
6. Seyahat çeki, bono, kupon, pul, ticari, kıymetli özel dökümanlar, çek, senet, herhangi

kıymetli taşınabilir varlık kayıpları

7. Kredi kartı, yedek kredi kartı, kimlik, pasaport ve ehliyet veya seyahat belgeleri
İşbu poliçe sertifikası özel koşulları, Paket Tur Seyahat Sigortası Sözleşmesi koşulları ve Mesleki Sorumluluk Sigortası Genel Şartları dâhilinde düzenlenmiştir.

Hizmetlerin Yerine Getirilmemesi (Seyahat Acentesinin İflası)(Sadece yurtiçi poliçelerde geçerlidir)

Seyahat acentesinin, Paket Tur Seyahat Sigortası Sözleşmesi süresi içerisinde satmış olduğu paket turlarla ilgili olarak, katılımcıya vermiş olduğu paket tur bedeline dâhil ayrıntılı paket tur programı (kaşeli imzalı) ile voucher/kayıt formu üzerinde yer alan hizmetlerin, seyahat acentesinin teminat kapsamında yer alan haller nedeni ile iflası da dâhil olmak üzere hiç yerine getirilmemesinden kaynaklanan sorumluluğu, katılımcı başına teminat bedelini aşmamak kaydı ile en fazla katılımcının ödediği paket tur ile sınırlı, tur başına ise poliçe sertifikası teminat tablosunda belirtilen bedelle sınırlı olmak üzere temin edilmiştir.

Sigorta prim bedelinin ödenmiş olması kaydıyla, seyahat acentesi tarafından düzenlenen paket tur kapsamında henüz başlamamış turlarda;

a) Seyahat acentesinin iflas etmesi ve iflasın kanunen yetkili mercilerce ilânı durumunda, paket tur bedeli, katılımcının ödemiş olduğu paket tur bedeli ile sınırlı olmak ve poliçe sertifikasında belirtilen limitleri aşmamak kaydı ile katılımcıya ödenir.

b) Seyahat acentesi tarafından paket turun gerçekleştirilememesi durumunda, paket tur bedeli, katılımcının ödemiş olduğu paket tur bedeli ile sınırlı olmak ve poliçe sertifikasında belirtilen limitleri aşmamak kaydı ile katılımcıya ödenir.

Katılımcının başlamış seyahat ve konaklamalarında ise, katılımcının başlangıç noktalarına dönüşünün organize edilme masrafları aşağıda belirtilen Geri Dönüş Teminatı dâhilinde değerlendirilir.

Teminatlar, katılımcı başına TÜRSAB Turizm Tüketicileri Talepleri Değerlendirme Çizelgesi(Kütahya Çizelgesi)'ndeki oranlar dâhilinde poliçe sertifikasında belirtilen teminat limitlerini aşmamak kaydı ile kendi paket tur bedeli ile, tüm katılımcılar için ise poliçe sertifikasında belirtilen tur başına teminat bedeli ile sınırlıdır.

Hizmetin Belirtilen Şekilde Verilmemesi (Mesleki Sorumluluk)

Seyahat acentesinin, Paket Tur Seyahat Sigortası Sözleşmesi süresi içerisinde satmış olduğu paket turlarla ilgili olarak, katılımcıya vermiş olduğu paket tur bedeline dâhil ayrıntılı paket tur programı (kaşeli imzalı) ile voucher/kayıt formu üzerinde yazılı olan hizmetlerin, belirtilen şekilde verilmemesi veya eksik verilmesinden kaynaklanan sorumluluğu, katılımcı başına teminat bedelini aşmamak kaydı ile en fazla katılımcının ödediği paket tur ile sınırlı, tur başına ise poliçe sertifikası teminat tablosunda belirtilen bedellerle sınırlı olmak üzere temin edilmiştir.

Sigorta bedelinin ödemiş olması kaydıyla, seyahat acentesi tarafından düzenlenen paket tur kapsamında başlamış ve gerçekleşmekte olan seyahat ve konaklamalarda; satılan paket tur içeriğinin ve hizmetlerinin, paket tur sözleşmesinde yer alan unsurları içermemesi veya ürünün özelliği gereği taşınması gereken asgari özelliklere sahip olmaması durumunda, bu eksiklikler ile sınırlı olarak paket tur bedelinin, TÜRSAB, Turizm Bakanlığı veya yargı kararı ile, katılımcıya, TÜRSAB Turizm Tüketicileri Talepleri Değerlendirme Çizelgesi(Kütahya Çizelgesi)'ndeki oranlar dâhilinde ve işbu poliçe sertifikasında yazılı olan limitler dâhilinde geri ödenmesini kapsar.

TÜRSAB Turizm Tüketicileri Talepleri Değerlendirme Çizelgesi (Kütahya Çizelgesi), seyahat acentelerinin paket turlarında belirtilen hizmetlerin aksaması ya da eksik yerine getirilmesi hallerinde tüketicilerin bedel iade taleplerinin değerlendirilmesinde yararlanılacak bir kaynak niteliğindedir. Hesaplama yöntemi, hizmetlerdeki eksiklik durumunda uygulanacak iade oranlarının yer aldığı hesap cetveli TÜRSAB Turizm Tüketicileri Talepleri Değerlendirme Çizelgesi(Kütahya Çizelgesi)'nde yer almaktadır.

Teminatlar, katılımcı başına TÜRSAB Turizm Tüketicileri Talepleri Değerlendirme Çizelgesi(Kütahya Çizelgesi)'ndeki oranlar dâhilinde poliçe sertifikasında belirtilen teminat limitlerini aşmamak kaydı ile kendi paket tur bedeli ile, tüm katılımcılar için ise poliçe sertifikasında belirtilen tur başına teminat bedeli ile sınırlıdır.

Sigortacı tarafından teminat altına alınan sorumluluk, seyahat acentesinin müşteriye belirttiği hizmeti, satılan turların paket tur sözleşmesinde tanımlandığı şekliyle verememesinden kaynaklanabilecek hallerle veya ürünün özelliği gereği taşınması gereken asgari özelliklere sahip olmaması durumu ile sınırlıdır.

TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER

Aşağıda yer alan durumlar teminat kapsamı haricidir:

- Savaş, terör, ihtilal, ayaklanma, isyan, salgın veya bunlardan doğan iç kargaşalıklar,
- Deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması gibi doğal afetler,
- Kruvaziyer turları içeren paket tur seyahatleri,
- Başka bir sigorta sözleşmesi ile teminat kapsamına alınan zararlar,
- Manevi zararlar,
- Katılımcının kendisinden kaynaklanan nedenlerle oluşacak zararlar,
- Seyahat acentesinin kasten sebep olduğu her türlü olay,
- Seyahat acentesinin sorumluluğunun olmadığı yahut paket tur sözleşmesi kapsamında olmaksızın üçüncü kişilerden alınan hizmetler ile bağlantılı zararlar,
- Her ne sebep ile olursa gerçekleşmeyen, tarih değişikliği yapılan, katılmayan ya da iptal edilen turlara ilişkin talepler,
- Paket tur sözleşmesi kapsamında üçüncü kişilerden alınan hizmetler ile ilgili ödemenin seyahat acentesi tarafından yapılmış olması ancak üçüncü kişilerin ilgili kamu otoriteleri

tarafından uygulanan tedbirler nedeniyle belirtilen hizmeti gerçekleştirememesi durumunda ödenen bedel kadar sorumluluk üçüncü şahıslarda olacağından ücretin ödenen bedel kadarı - Seyahat acentesi dışında paket tur sözleşmesine hizmet sağlayan üçüncü kişilerden herhangi birinin; kamu otoritesince faaliyetlerinin durdurulması veya tedbiren engellenmesi, savaş, grev, lokavt, halk hareketleri ve kötü niyetli hareketler sonucu hizmet vermesinin mümkün olmaması, hizmet verememesi veya belirtildiği şekilde yerine getirememesi dolayısı ile paket turun gerçekleştirilememesi sonucu ortaya çıkan katılımcı zararları.

24 SAAT DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

Gulf Sigorta Asistans Servisi, aşağıdaki hizmetleri temin edecektir:

Tıbbi Danışmanlık / Yardım: Başınıza gelen bir kaza ya da hastalık sonucu tıbbi bir acil durum hakkında Gulf Sigorta Asistans Servisi'ne durumu bildirir bildirmez, Gulf Sigorta Asistans Servisi bulunduğunuz yerdeki tıp merkezi ile temas kuracak ve alınacak önlemi saptamak üzere orada bulunan doktor ile durumu görüşecektir. Eğer mümkünse ve uygunsa, alınacak önlem ile ilgili olarak bir karara varmada yardımcı olmak üzere aile doktorunuz ile temas kurulacaktır.

Gulf Sigorta Asistans Servisi, daha sonra, aşağıdakilerle sınırlı olmamak kaydıyla, yerel bir doktorun önerilmesi ve bulunması ile uygun gördüğü bir hastanenin ayarlanması dâhil, gerekli olan her türlü tıbbi acil durum yardımını organize edecektir.

Tıbbi Nakil Hizmetleri Organizasyonu: Gulf Sigorta Asistans Servisi tıp kurulunun kanısına göre, eğer tedavi için sigortalının başka bir yere nakledilmeniz ya da kendi ülkenize geri götürülmeniz tıbben uygun bulunursa, Gulf Sigorta Asistans Servisi durumunuzun ciddiyetinin tıbben değerlendirilmesi sonuçlarına dayanarak, size en uygun yöntemlerde tıbbi nakil işini ayarlayacaktır. Bu yöntemlere; hava ve kara ambulansı, normal uçak, demiryolu araçları ya da diğer uygun araçlar dâhildir. Ulaşım ve varış yerine ilişkin kararlar, Gulf Sigorta Asistans Servisi tarafından alınacaktır. Poliçe teminatı kapsamında olmayan nakiller sigortalının onayı üzerine organize edilecek olup bedeli sigortalı tarafından karşılanacaktır.

Cenazenin Kendi Ülkesine Gönderim Hizmetleri: Gulf Sigorta Asistans Servisi, bu hizmet anlaşması yürürlükte iken, ölümünüz halinde cenazenizin kendi ülkenize gönderilmesi için gerekli olan tüm düzenlemeleri yapmayı kabul etmektedir.

Hukuki Yardım: Size atfedilen sorumluluktan dolayı herhangi cezai olmayan bir hareketten ötürü tutuklanmanız ya da tutuklanma tehdidi altında olmanız durumunda, Gulf Sigorta Asistans Servisi eğer arzu edilirse, sizi mahkemelerde temsil edecek avukatların isimlerini size verecektir.

Kayıp Bagaj ya da Kayıp Pasaport: Kendi ülkeniz dışında iken, eğer Gulf Sigorta Asistans Servisi'ne bagaj ya da pasaportunuzun kaybolduğunu bildirirseniz, Gulf Sigorta Asistans Servisi ilgili makamlarla temas kurup yenilenmesi için gerekli talimatı almak suretiyle size yardımcı olacaktır.

Genel Yardım: Gulf Sigorta Asistans Servisi, acil durumlarda çeviri ve iletişim için size yardım edecek bir merkezdir. Gulf Sigorta Asistans Servisi, seyahat sorunlarınıza yardımcı olabilecek konsolosluklar, resmi kurumlar, çevirmenler ve diğer hizmet kurumları ile temas kurmada ve onların hizmetlerinden yararlanmada sigortalıya yardımcı olacaktır. Ayrıca, Gulf Sigorta Asistans Servisi daimi ikametgâhınıza döndüğünüzde, sigorta tazminat talebinde bulunmanızı kolaylaştırmak için, sigorta koordinasyonu sağlayacak, tazminatın teyit edilmesine dayalı olarak tıbbi hizmet veren kuruma ödeme yapılmasını garanti altına alacak ve ödemeleri, belgeleri ve çeviri işlerini koordine edecektir.

Seyahat Öncesi Hizmetler: Hareket etmenizden önce, Gulf Sigorta Asistans Servisi dış ülkelerle ilgili tehlikeler konusunda, aşılama konularında, pasaport ya da vize işlemleri konularında, hava durumu hakkında ve belli yerlere seyahat ederken Devlet Daireleri ve özel hizmetler hakkında bilgiler verecek ve uyarılarda bulunacaktır. Gulf Sigorta Asistans Servisi, ayrıca yol güzergâhında özel tıbbi bakım ayarlayacaktır (örneğin diyaliz, tekerlekli sandalye vb. gibi).

Acil Durum Seyahat Acentesi Hizmeti: Gulf Sigorta Asistans Servisi, sigortalıya uçak ve otel rezervasyonları için 24 saat seyahat acentesi hizmeti verecektir. Gulf Sigorta Asistans Servisi aynı zamanda, sigortalının kredi kartıyla uçak bileti ve diğer hizmetlerin ödenmesini sağlayacaktır. Bunun yanında, ücreti ödenmiş biletin havaalanı gişelerinden alınması ya da biletin posta ya da kurye ile yollanması hizmetleri, sigortalı için Gulf Sigorta Asistans Servisi tarafından sağlanacaktır.

BÖLÜM F: BEKLEME SÜRELERİ

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları kapsamında teminat sağlanmakta olup poliçe teminatları için bekleme süresi uygulanmamaktadır.

BÖLÜM G: TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER

İşbu sigorta Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları Madde 4,5,6 ve Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları Madde 9'da yer alan istisnalar dâhilinde teminat sağlamaktadır.

Uluslararası Ticaret Kontrolü ve Ekonomik Yaptırımlar: Birleşmiş Milletler kararları veya Avrupa Birliği veya Amerika Birleşik Devletleri ticari ve ekonomik yaptırımları, kanunları ve düzenlemeleri kapsamında yer alan tüm yaptırımlar, yasaklamalar veya kısıtlamalar uyarınca, reasürörün/sigortacının teminat sağlamak, hasar ödemek veya menfaat sağlamak suretiyle böyle bir yaptırım, yasaklama veya kısıtlamaya maruz kalması söz konusu ise, hiçbir reasürör/sigortacı herhangi bir teminat sağlamış gibi addedilmeyecek ve hiçbir reasürör/sigortacı bu sözleşmenin hükümleri kapsamında herhangi bir tazminat ödeme veya herhangi bir menfaat sağlama hususunda sorumlu olmayacaktır.

Bu poliçe, doğrudan veya dolaylı olarak Küba, İran, Suriye, Sudan, Kuzey Kore veya Kırım bölgesinde, buralara veya buralardan geçilerek yapılması planlanan veya yapılan

seyahatlerden doğan herhangi bir zarar, yaralanma, hasar veya hukuki sorumluluğu teminat altına almaz.

Bu poliçe, sadece normalde Türkiye Cumhuriyeti'nde mukim kişiler için teminat sağlar ve de Türkiye Cumhuriyeti'nde mukim olmayan kişiler için geçersiz ve hükümsüzdür.

Yürürlük Tarihinin Ertelenmesi: Sigortalı ya da bakmakla yükümlü olduğu kişiler, eğer hastane bakımında ise ya da benzer yaş ve cinsiyetteki kişilerin yapabildiği normal görevleri yapabilecek durumda değiller ise sigorta poliçesi ile sağlanan teminatlar yürürlükte olmayacaktır.

İşbu sigorta poliçesindeki her türlü teminat, önceden var olan durum dolayısı ile söz konusu hastane bakımı ya da iş görmezlik hali sona erdikten 7 gün sonra yürürlüğe girecektir.

BÖLÜM H: COĞRAFİ KAPSAM

İş bu sigorta poliçesi sadece

- Türk Hava Yolları A. O. internet sitesinden (www.thy.com) yurtiçi uçak bileti beraberinde ya da isteğe bağlı olarak satın alınan yurtiçi seyahat poliçelerinde yurt içi,
- Türk Hava Yolları A. O. internet sitesinden (www.thy.com) uçak bileti beraberinde ya da isteğe bağlı olarak satın alınan (Avrupa Kitası Hariç) seyahat poliçelerinde Tüm Dünya, (Afganistan, Küba, Demokratik Kongo Cumhuriyeti, İran, Suriye, Sudan, Kuzey Kore veya Kırım bölgesi hariç)
- Türk Hava Yolları A. O. internet sitesinden (www.thy.com) uçak bileti beraberinde ya da isteğe bağlı satın alınan Avrupa Kitası seyahat poliçelerinde Avrupa, ile sınırlı kalmaktadır.

BÖLÜM I: ORTAK HÜKÜMLER

Sözleşmenin Geçerliliği: İşbu sigorta poliçesi seyahat başlangıç noktasının Türkiye Cumhuriyeti hudutlarında olması ile geçerlilik arz etmektedir.

Yürürlük Tarihi: Başvuru formunda anlaşmalı hareket tarihi olarak belirtilen tarihtir. Ancak, Seyahatin İptali teminatında kapsam sigorta sertifikasının imzalandığı ve toplam primin ödendiği tarihte başlar.

Beyan Yükümlülüğü: Sigortalının beyanı esas alınarak tanzim edilmiş olan bu poliçede sigortalı kendisine sorulan sorulara doğru cevap vermek ve sigortanın konusunu oluşturan rizikonun takdirine etki edebilecek, kendisince bilinen ve bilinmesi gereken tüm hususları beyan etmekle sorumludur. Şayet sigortalı veya sigorta ettiren tarafından gerçeğe aykırı veya eksik beyanda bulunulmuşsa sigortacı sözleşmeden cayabilir. Sigortacı rizikoyu taşıdığı süreye ait primlere hak kazanır.

Şayet sigortalı veya sigorta ettiren tarafından gerçeğe aykırı veya eksik beyanda bulunulması hasarın gerçekleşmesinden sonra ortaya çıkması durumunda, bu durumun gerçekleşen riziko ile bağlantısının bulunması halinde tazminat ödemesi gerçekleştirilmeyecektir. Kasten yanlış

beyanın gerçekleşen riziko ile bağlantısı yoksa sigortacı ödenen primle ödenmesi gereken prim arasındaki oranı dikkate alarak sigorta tazminatını veya bedelini öder.

Bilgi Gizleme: Bu sigorta poliçesi, sigorta ile ilgili olarak aşağıdaki davranışlarda bulunduğunuz takdirde, kaybın meydana gelmesinden önce ya da sonra geçersiz olacaktır.

- Kasten herhangi bir gerçeği ya da olayı saklamanız ya da yanlış sunmanız,
- Sahtekarlık yapmanız,

Kastınız bulunmadığı hallerde yanlış beyanda bulunmanız halinde sigortacı, rizikonun, ağırlığı ile mütenasip prim farkını almak sureti ile sigorta poliçesini yürürlükte tutmak veya feshetmek şıklarından birini seçme hakkına sahip bulunmaktadır. Feshi şıkkını seçtiği takdirde keyfiyeti, ıttıla tarihinden itibaren bir ay içinde sigortalıya ihbar eder. Fesih ihbarının postaya verildiği tarihten itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'de sigorta sona erer ve işlemeyen sigorta müddetine ait prim iade olunur. Müddetinde kullanılmayan fesih hakkı düşer. Hakikate aykırı veya noksan beyan halleri hasarı vukuundan sonra öğrenilirse, sigorta ettirenin kastı bulunan hallerde tazminat ödenmez, kastı bulunmayan hallerde, tahakkuk ettirilen primle, tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki nisbet dairesinde tazminattan indirme yapılır.

Maddi Tazminat / Kayıp İhbarı: Yazılı tazminat talebiniz sigortacıya kaybın meydana gelmesinden sonra 5 iş günü içinde iletilmelidir. Eğer bu sigorta poliçesine tabi mallarınız hasar görür ya da kayba uğrarsa, aşağıdakileri yapmak zorundasınız:

- En kısa zamanda sigortacıya hasar ihbarında bulunmak,
- Poliçe teminatı dâhilindeki malları korumak, saklamak ve/veya geri kazanmak için hemen önlem almak,
- Kayıp ya da zarardan sorumlu olan ya da olabilecek taşıyıcı ya da emanetçiye hemen ihbarda bulunmak,
- Hırsızlık ya da soygun halinde 24 saat içinde polise ya da diğer makamlara bilgi vermek ve gerekli belgeleri tanzim ettirmek.

Sigorta poliçesi kapsamında olan herhangi bir yaralanma meydana gelmesinden sonra makul bir biçim ve mümkün olacak kısa bir süre içinde, herhangi bir durumda sözü edilen bedeni zararın meydana gelmesi veya başlamasından itibaren 20 (yirmi) günden geç olmamak kaydıyla, yazılı tazminat talebinin sigortacıya verilmesinin zorunlu bulunması işbu poliçe altındaki yükümlülüğümüze emsal teşkil eden bir koşuldur.

Kayıp Kanıtları: Bu sigorta poliçesinin herhangi bir periyodik ödemeyi kapsama aldığı bir kayıp tazminatı durumunda yazılı kayıp kanıtları sigortacıya sorumlu olduğumuz dönemin bitiminden itibaren 90 gün içinde verilmelidir. Kayıp tazminat talebi ise, bu kaybın meydana geldiği tarihten itibaren 90 gün içinde yapılmalıdır. Süresi içinde bu kanıtların verilmemesi, eğer bu süre içinde kanıtların verilmesi mümkün değilse, tazminatı geçersiz hale getirmeyecek ya da azaltmayacaktır. Ancak bu kanıtların mümkün olan en kısa zamanda sigortacıya iletilmesi gereklidir.

Kayıp Mal Değerlemesi: Kayıp anında malın piyasaya rayiç değerinden daha fazla bir ödeme yapılmayacaktır. Hasar miktarı, eskime payı düşüldükten sonra tespit edilecektir. Hiç bir zaman, yapılacak ödeme benzer kalite ve türdeki malın onarımı ya da değiştirilmesi için gereken tutarı aşmayacaktır.

Yaşın Yanlış Beyanı: Sigortalının yaşının doğru beyan edilmediği hallerde aşağıdaki kurallar uygulanacaktır:

- Herhangi bir hasar vukuunda sigortalının yaşı beyan edilen yaştan büyük ise, ödenmiş olan primin ödenmesi gereken prime oranı nispetinde tenzil edilir.
- Herhangi bir hasar olmaksızın, yanlış beyan ile ödenmiş olan fazlaya ilişkin prim, faizsiz olarak sigortacıya geri ödenecektir.
- Sigortalının, sigortalının gerçek yaşının poliçede belirtilen azami sigortalanabilir yaştan büyük olduğunu tespiti halinde, poliçe geçersiz olacaktır ve sigortacı poliçe iptalini sigortalıya yazılı olarak yapıp aldığı primi iade edecektir ve doğmuş olan hiçbir hasar talebi sigortacı tarafından yerine getirilmeyecektir.

Makul Özen ve Yardım: Sigortalı mümkün olduğunca herhangi bir kayıp ya da zarardan kaçınmak ya da azaltmak için makul önlemlerin tamamını almak ve kaybın geri kazanılması için her türlü çabayı harcama zorundadır.

Bunun yanı sıra, yetkili olabileceğimiz halefiyet haklarının yürürlüğe girmesi ya da korunması veya bir talebin yerine getirilmesi ya da incelenmesiyle ilgili olarak makul bir talebimiz ile ilgili olarak sigortalı sigortacıya yardımcı olmak zorundadır.

Rizikonun Gerçekleşmesi:

- a) Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip veya hasar anında, ihbarı müteakip sigortacıdan temin ediniz.
- b) Rizikonun gerçekleşmesi durumunda derhal veya hasarın belgelenmesi ya da hasarla ilgili tüm önlemlerin alınması koşulu ile, haber vermeye muktedir oldukları tarihten itibaren makul süre içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
- c) Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.

Yetkili Mahkemeler: Sigorta ettirenin, sigortalının veya lehtarın leh veya aleyhine açılacak davalarda onların yerleşim yeri mahkemesi kesin yetkilidir.

Tıbbi Muayene: Sigortacı, ödeme talebinin askıda kaldığı süre içinde ve makul sayılabilecek sıklıkta, masraflar sigortacıya ait olmak üzere ek kanıt talep etme veya sigortalının tıbbi muayeneye (muayenelere) tabi tutulmasını isteme veya ölüm halinde kanunlarca yasaklanmaması şartıyla otopsi yaptırma hakkına sahiptir.

Primin Muaccel Olması: Eğer poliçe teminatları kapsamında olan teminatlardan biri için ifraz için yapılan tazminat talebi ödenebilir durumda ise, mehil süresi de dâhil olmak üzere ilgili poliçeye ait ödenmemiş bakiye priminin tamamı muaccel hale gelir ve ödenecek tazminat tutarından tenzil edilir.

Değişiklikler: Bu poliçede yazılı bulunan tüm hususlar ancak ve sadece sigortacı yetkili imzasına sahip kişiler tarafından değiştirilebilir, düzeltilebilir.

Zeyilname ve ekli belgeler de dâhil olmak üzere, işbu poliçe sigorta sözleşmesinin tamamını teşkil eder. Bu poliçede yapılan değişiklikler, sigortacı tarafından onaylanmadıkça ve bu onay poliçeye zeyil edilmedikçe geçerli değildir.

Hileli ve/veya Sahte ve/veya Aldatıcı Hak İddiası: Eğer bu türden hak iddiaları hileli, sahte veya aldatıcı bir şekil içindeyse veya sigortalının, sigortalanan kimse veya sigortalı adına veya sigortalının yetkisiyle hareket eden herhangi bir diğer kimse tarafından herhangi bir hileli, sahte veya aldatıcı araçlarla veya alet(ler) ile desteklenmekteyse, bu durumda herhangi bir hak iddiası ile ilgili olarak sigortacı işbu poliçe altında herhangi bir ödeme yapma yükümlülüğünde olmayacaktır.

Zaman Aşımı: TTK 1420. maddesi uyarınca, sigorta sözleşmesinden doğan bütün istemler, alacağın muaccel olduğu tarihten başlayarak iki yıl ve 1482. madde hükmü saklı kalmak üzere, sigorta tazminatına ve sigorta bedeline ilişkin istemler her halde, rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren altı yıl geçmekle zaman aşımına uğrar.

Tahkim: Sigortacılık mevzuatı uyarınca tahkim sistemine üyeliğimiz mevcut olup, www.sigortatahkim.org sitesinden ayrıntılı bilgi edinebilirsiniz.

Bilgi Paylaşımı: Sigortacı ilgili mevzuat gereği başta Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi olmak üzere çeşitli resmi ve mesleki kurum ve kuruluşlarla sigortalıları hakkında mevzuat çerçevesinde gerekli bilgi alma ve bilgi verme işleminde bulunmaktadır. Kişisel veri paylaşımı ile ilgili hususlara Ekte yer alan Aydınlatma Metni'nden veya www.gulfsigorta.com.tr 'de yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ulaşabilirsiniz.

Sigortacı tarafından, 6102 sayılı TTK m. 1412 uyarınca sigortalı, temsilcisi veya lehtarın bilgisi ve davranışına başvurulması halinde, bu kişiler tarafından verilecek eksik/hatalı bilgiler, sigorta ettirenin kanunen düzenlenmiş olan beyan yükümlülüğüne aykırılık olarak kabul edilecek olup, bu hallerde sigortacının 6102 sayılı TTK m. 1435 ve devamında düzenlenen hakları saklı tutulmaktadır.

İşbu belgenin ayrılmaz bir parçası olan ve tüm teminatların kapsamı, genel şartları, özel şartları, klozları, teminat dışında kalan haller, hasar durumunda yapılması gerekenler bu poliçe ekinde teklif sahibi / sigortalı ve/veya sigorta ettiren tarafından teslim alınmıştır.

Sigorta ettiren/sigortalı/lehtar(menfaattar) tarafından, rizikonun, tazminatın veya bedel ödeme borcunun kapsamının belirlenmesi amacıyla iyi niyetle yapılacak olan makul giderler, sigortacı açısından söz konusu masrafların öngörülebilir olabilmesi amacıyla, yapılmadan evvel sigortacıya bildirilecek, yapılan giderlere ilişkin belgeler sigortacıya iletilecektir.

Sigortacının, sigorta ettirenden sigorta sözleşmesinin kurulmasına kadar teklif formunda beyan edilen bilgilere ilave olarak bilgi isteme hakkı saklıdır. Teklifin yapılmasından sigortacı tarafından kabulüne kadar geçen sürede meydana gelen ve sigortacının sözleşmeyi yapıp yapmamasına veya farklı şartlarla yapmasına etki edebilecek konulardaki değişikliklerin sigorta ettiren tarafından sigortacıya bildirilmemesi halinde, sigorta ettiren beyan

yükümlülüğüne aykırı hareket etmiş sayılacak olup, sigortacının bu çerçevede sigorta ettirene karşı ileri sürebileceği Kanun'dan doğan tüm hakları saklıdır.

Döviz Klozu: Tüm primler, muafiyetler ve hasar ödemeleri, ödeme tarihindeki T.C. Merkez Bankası Döviz Satış Kuru baz alınarak Türk Lirası üzerinden yapılacaktır.

BÖLÜM J: TAZMİNATIN ÖDENMESİ

Sigortacı tarafından talep edilebilecek bilgi ve belgeler: İşbu poliçe ile teminat altına alınmış olan herhangi bir riziko sebebi ile oluşturulacak hasar dosyası için, sigortacı gerekli gördüğü hallerde, sigortalı / mağdur ile alakalı olarak her türlü tıbbi/finansal bilgi ve belgeyi sigortalı / mağdur namına resmi birimlerden talep ve temin edebilir, bu konuda sigortalının ön muvafakatnamesi, poliçe ile otomatik olarak alınmış sayılmaktadır.

Hasar İhbarı: Sigorta ettiren, rizikonun gerçekleştiğini öğrenince, her bir teminat için geçerli olmak kaydı ile durumu gecikmeksizin sigortacıya bildirir. Rizikonun gerçekleştiğine ilişkin bildirim yapılması veya geç yapılması, ödenecek tazminatta veya bedelde artışa neden olmuşsa, kusurun ağırlığına göre, tazminattan veya bedelden indirim yoluna gidilir.

Tazminat Ödeme Süresi: İşbu poliçe genel ve özel şart ve teminatlar dâhilinde vuku bulan bir rizikonun gerçekleşmesi halinde, sigortacı tarafından talep edilen ilgili tüm bilgi ve belgelerin eksiksiz bir şekilde sigortacıya ulaşmasından ve sigortacı tarafından kabul edilmesine müteakip mevzuatta öngörülen sürede ödenecektir.

Tazminatın Ödenebileceği Kişiler: Bu poliçeden doğabilecek bütün haklar sigortalıya veya uygun gördüğü vekalet sahibi kişilere veya vefat halinde kanuni varislerine ödenir. Sigortalı reşit değilse ya da kanunen geçerli bir tazminat ibrası verecek durumda değilse, tazminatı kanuni vasine ya da diğer kanuni temsilcisine ödenecektir. İyi niyetle yapılmış ödeme, tazminatla ilgili yükümlülüğümüzü ortadan kaldıracaktır.

Tazminat Talep Formları ve Delil İçin Zaman:

Sigorta ettiren/sigortalı, rizikonun gerçekleştiği veya gerçekleşme ihtimalinin yüksek olduğu durumlarda, zararın önlenmesi, azaltılması, artmasına engel olunması veya sigortacının üçüncü kişilere olan rücu haklarının korunabilmesi için, imkânları ölçüsünde alacağı tedbirler dolayısıyla yapacağı makul giderleri, söz konusu masrafları yapmadan evvel, bunların sigortacı açısından öngörülebilir olabilmesi ve gerektiğinde sigortacı tarafından sigorta ettiren/sigortalıya zararı önleyecek/azaltacak talimatlar verilebilmesine imkân tanıyabilmek amacıyla, sigortacıya bildirecektir. Sigorta ettiren/sigortalı, söz konusu talimatların yerine getirilmesinin kendisi için mümkün olması ve/veya bunların uygulanmasının kendi durumunu ağırlaştırmaması ve/veya verilen talimatların, sigorta ettiren/sigortalının zararın oluşmasını önleme/azaltma yükümlülüğüne aykırı olmaması ve/veya zararı önlemek/azaltmak amacına hizmet etmeyen talimatlar olmadığı sürece, sigortacının bu konudaki talimatlarına uymak zorundadır.

Sigorta ettiren, rizikonun gerçekleşmesinden sonra, sözleşme uyarınca veya sigortacının istemi üzerine, rizikonun veya tazminatın kapsamının belirlenmesinde gerekli ve sigorta

ettirenden beklenebilecek olan her türlü bilgi ile belgeyi sigortacıya makul bir süre içinde sağlamak zorundadır. Ayrıca, sigorta ettiren, aldığı bilgi ve belgenin niteliğine göre, rizikonun gerçekleştiği veya diğer ilgili yerlerde sigortacının inceleme yapmasına izin vermekle ve kendisinden beklenen uygun önlemleri almakla yükümlüdür. Bu yükümlülüğün ihlal edilmesi sebebiyle ödenecek tutar artarsa, kusurun ağırlığına göre tazminattan indirim yapılır. TTK zaman aşımı ile ilgili diğer maddeler saklı kalacaktır.

BÖLÜM K: SÖZLEŞMENİN OTOMATİK YENİLENMESİ

Poliçe teminatları, poliçe üzerinde yazılı olan sigorta süresinde Bölüm L'de yer alan SİGORTA SÖZLEŞMESİNİN FESHİ VE SONA ERME HALLERİ maddesi kapsamında son bulacaktır. Yenileme yapılmayacaktır.

BÖLÜM L: SİGORTA SÖZLEŞMESİNİN FESHİ VE SONA ERME HALLERİ

Poliçe teminatları poliçenin BÖLÜM C: SİGORTANIN SÜRESİ maddesinde yer alan koşullarda ve / veya aşağıdakilerden en erken olanında sona erer:

1. Sigortalı poliçe üzerinde belirlenen primin tamamını ödemez ise, sigorta teminatı ve sigortacının sorumluluğu başlamaz,
2. Sigorta Poliçesinin İptali maddesinde belirtilen koşullar dahilinde Sigortalının talebi ile poliçe iptal edildiği anda,
3. Sigortalının seyahatinin sona ermesinde,
4. Sigortalının Daimi İkametgahı Olan İl sınırından girişi ile,
5. Poliçe üzerinde yazılı bulunan sigorta dönemi bitiş tarihinde.

Sigorta Poliçesinin İptali: Türk Hava Yolları A. O. uçak bileti beraberinde satın alınan seyahat poliçeleri uçak bileti ile birlikte poliçenin düzenlenme tarihinden itibaren 24 saat içinde poliçe başlangıç tarihinden önce sigortalı iptal talebine istinaden tüm prim iade edilerek iptal edilecektir.

Sigorta ödemelerinin kredi kartı ile yapılması durumunda sigortacının sorumluluğu, poliçe ilk prim peşinatının sigortalının kredi kartından tahsil edildiği tarihten itibaren başlar.

Sadece Türkçe poliçe geçerlidir. İngilizce versiyon ile Türkçe poliçe arasında bir anlam veya yorum farklılığı olduğu takdirde, sadece Türkçe poliçe tarafları bağlayıcı olacaktır. İşbu poliçenin oluşmasında görüşmeler ve müzakereler, yabancılık unsuru nedeniyle, İngilizce yürütüldüğü için, talep edilmesi üzerine, ayrıca bu İngilizce versiyon düzenlenmiştir.

- Kişisel Verilerin İşlenmesi Ve Korunması Hakkında Aydınlatma Metni: İşbu Aydınlatma metni, veri sorumlusu sıfatı ile hareket eden GULF SİGORTA A.Ş.'nin ("Şirketimiz" veya "Gulf Sigorta") 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi ve Şirketimizin web sitesi ziyaretçileri ve müşterilerinin bilgilendirilmesi amacı ile hazırlanmıştır.

Genel Müdürlük, Bölge Müdürlükleri, sigorta araçları, çağrı merkezi, destek hizmet sağlayıcıları kanalları ile temasa geçen yahut elektronik ortamda işlem yapan müşterilerimizin

verdikleri kişisel veriler, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında, sözleşmelerin kurulması ve ifa edilmesi, hukuki ve ticari değerlendirme süreçleri, risk analizi yapılabilmesi, mevzuatta ve sözleşmelerde belirtilen yükümlülüklerin ifa edilebilmesi, soru ve şikâyetlerinizin alınması, size cevap verilebilmesi, gerektiğinde olası bir uyuşmazlıkta kullanılması gibi bir sözleşmenin kurulması veya ifası yahut hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek veya bir hakkı tesis etmek veya korumak; temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydı ile maliyet azaltımı, kaynakların verimli kullanımı, hizmet kalitesinin gözlemlenmesi gibi meşru menfaatleri korumak amaçlarıyla makul teknik önlemler alınarak işlenmekte, kaydedilmekte, depolanmakta, muhafaza edilmekte, güncellenmektedir. Ayrıca, yukarıda sayılan amaçlar kapsamında kişisel veriler, destek hizmeti veren şirketler, denetleyici ve düzenleyici makamlar, ilgili meslek kuruluşları, iş ortakları, finans kuruluşları, hukuk, vergi vb. benzeri alanlarda destek alınan danışmanlık firmalarıyla paylaşılmaktadır.

Ayrıca katıldığınız yarışmalar ve sosyal medya kanalları gibi vasıtalarla sizin alenileştirdiğiniz kişisel verileriniz de, KVKK kapsamında izin verilen ölçüde işlenmektedir.

Kişisel verileriniz yukarıda belirtilenlerin yanı sıra sizlere özel her türlü ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi için bu konuda aldığınız/alacağınız ürün ve hizmete ilişkin olarak siz değerli müşterimizle iletişim kurulabilmesi, ayrıca tanıtım, ürün/hizmet teklifi, pazarlama ve kampanya faaliyetlerinde kullanılabilmesi ile tarafınıza uygun hizmetler ve ürünler geliştirilmesi, müşteri memnuniyeti çalışmaları yapılması, mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve pazar araştırması ve hedef müşteri grubu tespiti için işlenebilmektedir.

Şirketimize ait internet sitesini ziyaret eden kişilerin ziyaret amaçlarıyla uygun bir şekilde ziyaretlerini gerçekleştirebilmeleri için kendilerine özelleştirilmiş içerikler gösterilebilmesi ve çevrimiçi reklamcılık faaliyetlerinde bulunulabilmesi için (teknik vasıtalar ile örneğin cookie) site içerisindeki internet hareketleri kaydedilmektedir. Şirketimizin bu faaliyetleri ile ilgili detaylı açıklamalar internet sitemizde Gizlilik Politikaları metinleri içerisinde yer almaktadır.

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel veri sahibi olarak aşağıda yer alan hususlarda Gulf Sigorta'ya başvurabilirsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel Verileriniz mevzuatta zorunlu kılınan süreler, sektörel uygulamalar da göz önüne alınarak her halükârda yukarıdaki meşru amaçlar ortadan kalkmadığı müddetçe işlenecektir. Şirketimizin websitesinde yer alan “Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası”nda da belirtildiği üzere, KVKK’nın 12. maddesine uygun şekilde, Şirketimiz, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

KVKK’nın 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, www.gulfsigorta.com.tr’de yer alan “Yasal Uygulamalar” kısmındaki “Gulf Sigorta Anonim Şirketi Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu”nda belirtilen esaslar çerçevesinde tarafımıza ulaştırabilirsiniz.

Daha fazla detay için, www.gulfsigorta.com.tr’de yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’nı inceleyiniz.