

Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων των Τουρκικών Αερογραμμών για την Επεξεργασία Πληροφοριών ταυτότητας/διαβατηρίου

- Η Turkish Airlines ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε πρωτίστως στο πλαίσιο του τουρκικού νόμου περί προστασίας προσωπικών δεδομένων αριθ. 6698 ("Νόμος"), τη σχετική νομοθεσία και τον Γενικό Κανονισμό προστασίας δεδομένων της ΕΕ ("GDPR") σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που συλλέγονται για την παροχή ταξιδιωτικών υπηρεσιών στους αξιότιμους πελάτες μας, τη διεξαγωγή συναλλαγών όπως έκδοση εισιτηρίων, αποσκευές/ εντοπισμένα αντικείμενα, επιβίβαση και έλεγχο της εγκυρότητας ταυτότητας/διαβατηρίου/θεώρησης εισόδου/άδειας διαμονής κ.λπ., όπως είμαστε υποχρεωμένοι, αξιολόγηση των αιτημάτων και των παραπόνων σας, πραγματοποίηση συναλλαγών όπως πληρωμή/αποζημίωση/μεταφορά/συμμετοχή. Για πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να διαβάσετε τη Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων της Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı σχετικά με την επεξεργασία και την προστασία των προσωπικών δεδομένων που δημοσιεύεται στο <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacv-policv/index.html>. Για πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τον GDPR μπορείτε να διαβάσετε τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων GDPR της Turkish Airlines στο <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.
- **Γιατί επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;** Τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία προκειμένου να προετοιμαστούν τα απαραίτητα αρχεία και έγγραφα για τη διεξαγωγή πτητικών λειτουργιών σύμφωνα με τις διατάξεις της εθνικής/διεθνούς νομοθεσίας, των εθνικών/διεθνών κανόνων αεροπορίας, τη συμμόρφωση με τους κανόνες που καθορίζονται από τις αρχές πολιτικής αεροπορίας, την εκπλήρωση των προφορικών/γραφτών οδηγιών που δίνονται από τους επόπτες/αρχές των χωρών προορισμού, να προβούμε σε σχετικές εξετάσεις και επιβεβαιώσεις στα ταξιδιωτικά έγγραφα των επιβατών μας (όπως ισχύς διαβατηρίου, περίοδος, ημερομηνίες θεώρησης, άδεια διαμονής κ.λπ.), για να τηρήσουμε αρχεία αυτών των εξετάσεων, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που προβλέπονται από το νόμο, όπως η αναφορά, η τήρηση αρχείων, η παροχή πληροφοριών, οι φορολογικές υποχρεώσεις, οι διεθνείς κυρώσεις και άλλες υποχρεώσεις, η συμμόρφωση με την ασφάλεια, οι διαδικασίες αποσκευών/εντοπισμένων αντικειμένων, όπως ο εντοπισμός/παρακολούθηση/παράδοση, η πραγματοποίηση συναλλαγών όπως πληρωμή/αποζημίωση/μεταφορά/ιδιότητα μέλους, τη διασφάλιση της ικανοποίησης των πελατών, τη λήψη των απαραίτητων ρυθμίσεων και την παροχή πληροφοριών σχετικά με το ταξίδι σας, καθώς και για τη λήψη των αιτημάτων, των παραπόνων και των απόψεών σας.
- **Σε ποιον μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και γιατί;** Υπό ορισμένες συνθήκες, σύμφωνα με τους προαναφερθέντες σκοπούς, ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργαζόμαστε σε τρίτους που διαμένουν εντός συνόρων ή στο εξωτερικό, σύμφωνα με τις διατάξεις του εθνικού και διεθνούς δικαίου, ιδίως των άρθρων 8 και 9 του Νόμου. Τρίτα μέρη που ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας μπορούν να αναφέρονται ανά κατηγορία ως εξής: - Ξένες χώρες στις οποίες πραγματοποιείται η μεταφορά και ιδιωτικά και δημόσια ιδρύματα εξουσιοδοτημένα από εθνικές ή διεθνείς νομοθεσίες, - Οι επιχειρηματικοί μας εταίροι ή προμηθευτές που διαμένουν εντός συνόρων ή στο εξωτερικό, -Εταιρείες του Ομίλου, - Προμηθευτές,
- **Πώς συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;** Τα προσωπικά μας δεδομένα, μπορούν να συλλέγονται στα γραφεία, τα γραφεία, τα γκισέ check-in μέσω έντυπων εγγράφων ή/και μέσω ηλεκτρονικών ή ηλεκτρονικών συστημάτων αφιερωμένων στο σκοπό αυτό και υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τις διατάξεις της εθνικής/διεθνούς νομοθεσίας, ιδίως τις βασικές αρχές του Άρθρου 4 του Νόμου, μόνο εάν υπάρχουν μία ή περισσότερες προϋποθέσεις που ορίζονται από το Νόμο. Εάν αποκτήσουμε την εικόνα ταυτότητας/διαβατηρίου σας, αυτά τα αρχεία χρησιμοποιούνται μόνο περιορίζονται στον σκοπό της εκπλήρωσης των προαναφερόμενων υποχρεώσεων και την παροχή πληροφοριών/εγγράφων στις αρμόδιες δημόσιους οργανισμούς και ρυθμιστικές αρχές στη χώρα προορισμού κατόπιν αιτήματός τους, και τα αρχεία αυτά υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τις αρχές ελαχιστοποίησης δεδομένων και ασφάλειας δεδομένων και οι εν λόγω εγγραφές διαγράφονται μετά το τέλος των επιχειρησιακών διαδικασιών και νομικών υποχρεώσεων.

- **Ποια είναι η νομική μας βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;** Σύμφωνα με το Νόμο, τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία μόνο παρουσία τουλάχιστον μίας από τις προϋποθέσεις που ορίζονται στα άρθρα 5 και 6 του Νόμου ή/και απαιτούνται από τη διεθνή νομοθεσία. Από αυτή την άποψη, ως Turkish Airlines, βασιζόμαστε σε διαφορετικές νομικές βάσεις, όπως: i) όταν προβλέπεται ρητά από τους νόμους, ii) κατά την ανάγκη σύναψης συμβατικής σχέσης μαζί σας και εκπλήρωσης των υποχρεώσεών μας βάσει σύμβασης (παροχή υπηρεσιών αεροπορικών μεταφορών και άλλων συναφών υπηρεσιών) iii) της συμμόρφωσης με υποχρεώσεις βάσει εθνικών και διεθνών κανονισμών και iv) σύμφωνα με τα νόμιμα συμφέροντά μας, υπό την προϋπόθεση ότι τα συμφέροντα αυτά δεν έχουν αρνητικό αντίκτυπο στα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες των πελατών μας.
- **Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως υποκείμενα δεδομένων;** Ως υποκείμενα των δεδομένων, δικαιούστε ορισμένα δικαιώματα σύμφωνα με το άρθρο 11 του Νόμου σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα δικαιώματα που δικαιούστε και τους τρόπους με τους οποίους μπορείτε να τα χρησιμοποιήσετε. Τα δικαιώματα που έχετε σύμφωνα με το άρθρο 11 του Νόμου είναι τα εξής: 1) Να μάθετε αν τα δεδομένα που σας αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία, 2) Να ζητήσετε περαιτέρω πληροφορίες εάν τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν έχουν υποβληθεί σε επεξεργασία, 3) Να μάθετε το σκοπό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων και αν τα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τον σκοπό αυτό, 4) Να μάθετε τους τρίτους αποδέκτες στους οποίους τα δεδομένα αποκαλύπτονται εντός της χώρας ή στο εξωτερικό, 5) Να ζητήσετε τη διόρθωση των επεξεργασμένων προσωπικών δεδομένων που είναι ελλιπή ή ανακριβή και να ζητήσετε να κοινοποιηθεί η διαδικασία αυτή σε τρίτους στους οποίους διαβιβάζονται προσωπικά δεδομένα, 6) Να ζητήσετε τη διαγραφή ή την καταστροφή προσωπικών δεδομένων σε περίπτωση που τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν τα προσωπικά δεδομένα, παρά την επεξεργασία τους σύμφωνα με το Νόμο και άλλους ισχύοντες νόμους και να ζητήσετε να κοινοποιηθεί η διαδικασία αυτή σε τρίτους στους οποίους διαβιβάζονται προσωπικά δεδομένα, 7) Να αντιταχθείτε στις αρνητικές συνέπειες που βιώσατε ως αποτέλεσμα της ανάλυσης των επεξεργασμένων προσωπικών δεδομένων με αποκλειστικά αυτόματα μέσα, 8) Να ζητήσετε αποζημίωση για τις ζημιές που έχετε υποστεί ως αποτέλεσμα παράνομης επεξεργασίας. 9) Εάν υπόκειστε στον GDPR, επισκεφθείτε την τοποθεσία <https://www.turkishairlines.com/en-pl/legal-notice/gdpr-privacy-notice/> για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας.
- **Η άσκηση των δικαιωμάτων από τα υποκείμενα των δεδομένων:** Μπορείτε εύκολα να ασκήσετε τα δικαιώματά σας που αναφέρονται παραπάνω και να μας γνωστοποιήσετε εύκολα τα σχετικά αιτήματα μέσω των παρακάτω στοιχείων επικοινωνίας. Τα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων σχετικά με τα προαναφερθέντα δικαιώματα θα διεκπεριώνονται από εμάς το αργότερο εντός τριάντα ημερών, σύμφωνα με τους περιορισμούς που προβλέπονται από το Νόμο. Κατ' αρχήν, τα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων διεκπεριώνονται δωρεάν. Ωστόσο, η Turkish Airlines διατηρεί το δικαίωμά της να απαιτήσει τέλος από τον τιμοκατάλογο που καθορίζεται από το Συμβούλιο, σε περίπτωση που το αίτημα απαιτεί πρόσθετα έξοδα. Η Εταιρεία μας μπορεί να ζητήσει ορισμένες πληροφορίες από το υποκείμενο των δεδομένων προκειμένου να διαπιστώσει ότι ο αιτών είναι στην πραγματικότητα το Υποκείμενο των Δεδομένων και πρόσθετες ερωτήσεις μπορούν να απευθύνονται στον αιτούντα για να διευκρινίσει τα θέματα σχετικά με τις αιτήσεις.
- **Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων και στοιχεία επικοινωνίας:** THY A.O. Genel Yönetim Binası Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No: 3/2 34149 Bakırköy/İstanbul/Türkiye, Τηλ: 00 90 212 463 63 63
- **Επικοινωνήστε μαζί μας:** <https://www.turkishairlines.com/en-tr/any-questions/customer-relations/index.html>