

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı
Δήλωση για Cookies
("Δήλωση")

Τελευταία ενημέρωση: [Αύγουστος][12], [2020]

Γενικές πληροφορίες για τη Δήλωση

Ως Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı ("THY" ή "Εταιρεία"), επωφελούμαστε από συγκεκριμένες τεχνολογίες όπως cookies, pixels, gifs, κλπ. ("cookies") προκειμένου να βελτιώσουμε την εμπειρία σας κατά τις επισκέψεις σας στα διαδικτυακά κανάλια μας . Η χρήση τέτοιων τεχνολογιών πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ειδικότερα με το νόμο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων υπ' αριθμόν 6698 (ο «νόμος περί PDP») και ο γενικός κανονισμός για την προστασία των δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης («GDPR») (κανονισμός (ΕΕ) 2016/679).

Η παρούσα Δήλωση έχει ως στόχο να σας ενημερώσει σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που λαμβάνονται κατά τη λειτουργία της ιστοσελίδας "turkishairlines.com" (του "Ιστότοπου") και της εφαρμογής για κινητά, μέσω της χρήσης cookies από τους χρήστες/μέλη/επισκέπτες της Ιστοσελίδας ("Υποκείμενο δεδομένων"). Θα θέλαμε να περιγράψουμε εδώ, για ποιους σκοπούς, ποιοί τύποι cookies χρησιμοποιούνται στον ιστότοπό μας και πώς μπορείτε να ελέγχετε αυτά τα cookies.

Ως THY, ενδέχεται να αποφασίσουμε να μην χρησιμοποιήσουμε cookies που χρησιμοποιούνται αυτήν τη στιγμή στον ιστότοπό μας, να αλλάξουμε τους τύπους ή τις λειτουργίες τους ή να προσθέσουμε νέα cookies στον ιστότοπό μας. Συνεπώς, διατηρούμε το δικαίωμά μας να τροποποιούμε τους όρους αυτής της ειδοποίησης ανά πάσα στιγμή. Οποιαδήποτε και κάθε είδους τροποποίηση που πραγματοποιείται στην τρέχουσα ειδοποίηση θα τεθεί σε ισχύ κατά τη δημοσίευση στον Ιστότοπο ή σε οποιοδήποτε δημόσιο κανάλι. Ανατρέξτε στην τελευταία ημερομηνία ενημέρωσης πάνω από αυτήν την ειδοποίηση.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους σκοπούς επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία, επισκεφθείτε την Πολιτική της Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı σχετικά με την προστασία και την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που διατίθεται στη διεύθυνση <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>. Μπορείτε να βρείτε αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με την προστασία και την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στο GDPR που διατίθενται στη διεύθυνση <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

Τι είναι τα Cookies;

Τα cookies είναι μικρά αρχεία δεδομένων που έχουν ρυθμιστεί στον υπολογιστή σας από διακομιστή ιστού, μέσω του προγράμματος περιήγησής σας. Οι ιστότοποι χρησιμοποιούν cookies για να σας αναγνωρίζουν όταν πραγματοποιείται σύνδεση μεταξύ του προγράμματος περιήγησης και του διακομιστή σας. Τα cookies έχουν σχεδιαστεί για να κάνουν έναν ιστότοπο να χρησιμοποιείται πιο άνετα από τους επισκέπτες του.

Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιούνται τα cookies; Στην THY, χρησιμοποιούμε cookies στον ιστότοπό μας και σε εφαρμογές για κινητά για διάφορους σκοπούς και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα μέσω αυτών των cookies, ιδίως, για τους ακόλουθους σκοπούς:

- **Εκτέλεση βασικών λειτουργιών απαραίτητων για τη λειτουργία του Ιστοτόπου.** Για παράδειγμα, τα μέλη που έχουν συνδεθεί δεν χρειάζεται να εισάγουν ξανά τους κωδικούς πρόσβασης όταν επισκέπτονται διαφορετικές σελίδες στον Ιστοτόπο.
- **Ανάλυση του Ιστοτόπου και βελτίωση της απόδοσης του Ιστοτόπου.** Για παράδειγμα, η ενοποίηση των διαφορετικών διακομιστών στους οποίους λειτουργεί ο Ιστοτόπος, προσδιορισμός του αριθμού των επισκεπτών του Ιστοτόπου και πραγματοποίηση ανάλογων ρυθμίσεων απόδοσης ή διευκόλυνση για τους επισκέπτες της τοποθεσίας αυτού που αναζητούν.
- **Αύξηση της λειτουργικότητας του Ιστοτόπου και παροχή ευκολίας χρήσης.** Για παράδειγμα, ανάρτηση σε κοινωνικά μέσα τρίτων μέσω του Ιστοτόπου, θυμόμαστε τα δεδομένα ονόματος χρήστη ή ερωτήματα αναζήτησης των επισκεπτών των Ιστοτόπων στις επόμενες επισκέψεις τους.
- **Εκτέλεση εξατομίκευσης, στόχευσης και διαφήμισης.** Για παράδειγμα, προβολή διαφημίσεων σχετικά με τα ενδιαφέροντα των επισκεπτών σε σελίδες και προϊόντα που έχουν ήδη δει.

Ποια είναι η μέθοδος και η νομική βάση για τη συλλογή προσωπικών δεδομένων;

Τα προσωπικά σας δεδομένα αποκτώνται μέσω cookies όταν επισκέπτεστε τον ιστοτόπό μας ή χρησιμοποιείτε την εφαρμογή μας. Σύμφωνα με τους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα Δήλωση και την Πολιτική της Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı σχετικά με την Προστασία και την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων, τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία, χωρίς τη συγκατάθεσή σας, εφόσον συντρέχει οποιαδήποτε από τις ακόλουθες προϋποθέσεις για την νόμιμη επεξεργασία δεδομένων βάσει του άρθρου 5 (2) του Νόμου περί PDP και του άρθρου 6 του GDPR: (i) Το νόμιμο συμφέρον της Εταιρείας μας, υπό την προϋπόθεση ότι δεν βλάπτει τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες του σχετικού προσώπου. (ii) απαιτείται επεξεργασία δεδομένων για την εκπλήρωση των νομικών υποχρεώσεών της από την Εταιρεία μας και (iii) η επεξεργασία δεδομένων σχετίζεται με τη σύναψη σύμβασης ή σχετίζεται άμεσα με την εκτέλεση μιας σύμβασης. Ειδικά, τα προσωπικά σας δεδομένα θα υποβληθούν σε επεξεργασία μόνο με τη ρητή συγκατάθεσή σας.

Σε ποιον και για ποιους σκοπούς μεταφέρουμε προσωπικά δεδομένα;

Ως THY, ενδέχεται να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα που αποτελούν το αντικείμενο της Δήλωσης, σε τρίτα πρόσωπα, στους συνδεδεμένους εταίρους μας, τους συνεργάτες μας και τις εταιρείες του ομίλου που επωφελούνται από τις υπηρεσίες της Εταιρείας μας, όπως περιορίζονται στην επίτευξη των σκοπών που ορίζονται στην Πολιτική της Turkish Airlines για την Προστασία και Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων, οι οποίοι αναφέρονται παραπάνω, και σε συμφωνία με τη νομοθεσία. Λάβετε υπόψη ότι τα μέρη στα οποία μεταφέρονται δεδομένα μπορούν να αποθηκεύουν τα προσωπικά σας δεδομένα μέσω των διακομιστών που βρίσκονται οπουδήποτε στον κόσμο.

Ποια Cookies χρησιμοποιούμε;

Οι διαφορετικοί τύποι cookies που χρησιμοποιούνται από τον ιστοτόπό μας παρατίθενται παρακάτω. Ο ιστοτόπός μας χρησιμοποιεί cookies πρώτου μέρους (τα οποία τοποθετούνται από τον ιστοτόπο που επισκέπτεστε) και cookies τρίτων (τα οποία τοποθετούνται από διακομιστές, εκτός του ιστοτόπου που επισκέπτεστε). Στην εφαρμογή για κινητά, αντί για cookies χρησιμοποιούνται το Google και το Criteo SDK (κιτ ανάπτυξης λογισμικού).

Τύπος Cookies	Λειτουργία των Cookies
Αυστηρώς απαραίτητα Cookies	Αυτά τα cookies είναι απαραίτητα για τη σωστή λειτουργία του ιστότοπου. Αυτά τα cookies επιτρέπουν την επίσκεψη στον Ιστότοπο και τη χρήση των χαρακτηριστικών του. Τα cookies συνεδρίας χρησιμοποιούνται για να διασφαλίσουν την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των διαφόρων σελίδων του ιστότοπου και για να εμποδίσουν τους χρήστες να εισάγουν τις πληροφορίες περισσότερες από μία φορά. Τα cookies αυτής της κατηγορίας δεν συλλέγουν προσωπικά δεδομένα με κανέναν τρόπο
Cookies απόδοσης	Αυτά τα cookies επιτρέπουν στον κάτοχο του ιστότοπου να συλλέγει πληροφορίες σχετικά με τη συχνότητα των επισκέψεων στον ιστότοπο
Cookies λειτουργικότητας	Αυτά τα cookies θυμούνται τις επιλογές των χρηστών (επιλεγμένη πόλη, ημερομηνία πτήσης κ.λπ.) και έτσι διευκολύνουν την επίσκεψη του χρήστη στον ιστότοπο. Εκτός αυτού, αυτές οι πληροφορίες παρέχουν προηγμένες δυνατότητες ιστού στους χρήστες.
Cookies μάρκετινγκ	Τα cookies τρίτων κατασκευαστών (π.χ. cookies που δημιουργήθηκαν με δημοσιεύσεις κοινωνικών μέσων σε προορισμούς πτήσεων και σελίδες προσφοράς) χρησιμοποιούνται για να συμπεριλάβουν ορισμένες λειτουργίες στον ιστότοπο. Εκτός αυτού χρησιμοποιούνται επίσης cookies των εταιρειών που παρακολουθούν διαφημίσεις στον ιστότοπο.

Οι πληροφορίες σχετικά με τα cookies στον Ιστότοπο δίνονται στους παρακάτω πίνακες

Πάροχος υπηρεσιών Cookies	Όνομα Cookies	Σκοπός Cookies	Τύπος Cookies	Διάρκεια Cookies
---------------------------	---------------	----------------	---------------	------------------

THY	AKA_A2	Μια προηγμένη δυνατότητα επιτάχυνσης που επιτρέπει στα Cookies DNS Prefetch και HTTP2 Push μηχανισμούς.	Αυστηρά απαραίτητο	1 ώρα
THY	1P_JAR	Παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο ο τελικός χρήστης χρησιμοποιεί τον ιστότοπο και τις διαφημίσεις που βλέπει ο τελικός χρήστης πριν επισκεφθεί τον ιστότοπο.	Παρακολούθηση Cookies	1 μήνας
THY	MSDomain_[affiliateName] MSName_[affiliateName] TOV_[affiliateName]	Διασφαλίζει ότι οι ζητούμενες πτήσεις εμφανίζονται στον ιστότοπό μας μέσω καναλιών συνεργατών.	Λειτουργικά Cookies	3 λεπτά
THY	ak_bms	Διασφαλίζει ότι οι ζητούμενες πτήσεις εμφανίζονται στον ιστότοπό μας μέσω καναλιών συνεργατών.	Λειτουργικά Cookies	20 λεπτά

THY	bm_sv	Διασφαλίζει ότι οι ζητούμενες πτήσεις εμφανίζονται στον ιστότοπό μας μέσω καναλιών συνεργατών.	Λειτουργικά Cookies	21 λεπτά
THY	lastAff		Λειτουργικά Cookies	3 λεπτά
SilverPop	com.silverpop.iMA.page_visit, com.silverpop.iMA.session	Χρησιμοποιείται για το πιο πρόσφατο κανάλι συνεργατών	Παρακολούθηση Cookies	1 ώρα
SilverPop	com.silverpop.iMAWebCookie	Χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση παραδόσεων μέσω	Παρακολούθηση Cookies	3 χρόνια
THY	COOKIE_ADVERTISEMENTS	Χρησιμοποιείται για δικαιώματα διαφήμισης cookies.	Λειτουργικά Cookies	14 χρόνια
THY	COOKIE_FUNCTIONAL	Χρησιμοποιείται για λειτουργικά δικαιώματα cookies.	Λειτουργικά Cookies	14 χρόνια
THY	COOKIE_WARNING_VIEWED	Χρησιμοποιείται για πληροφορίες κατάστασης εμφάνισης προειδοποίησης cookies.	Λειτουργικά Cookies	14 χρόνια

THY	userPrefLang	Πληροφορίες γλώσσας προγράμματος περιήγησης χρήστη	Λειτουργικά Cookies	1 χρόνος
Google Analytics	_ga	Χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση της απόδοσης πωλήσεων ηλεκτρονικού εμπορίου.	Παρακολούθηση Cookies	2 χρόνια
Google Analytics	_gid	Χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση της απόδοσης πωλήσεων ηλεκτρονικού εμπορίου.	Παρακολούθηση Cookies	1 ημέρα
Facebook	fr	Χρησιμοποιείται για πληροφορίες παρακολούθησης διαφημίσεων του Facebook.	Παρακολούθηση Cookies	3 μήνες
Google AdServices	APISID, HSID, SAPISID, SID	Χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση Google AdServices.	Παρακολούθηση Cookies	2 χρόνια
Google AdServices	NID	Χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση Google AdServices.	Παρακολούθηση Cookies	6 μήνες
Google AdServices	SIDCC, SSID	Χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση Google AdServices.	Παρακολούθηση Cookies	1 χρόνος

Google Tag Manager	_dc_gtm_UA-45731639-2,_dc_gtm_UA-45731639-4	Χρησιμοποιείται για σκοπούς παρακολούθησης μετατροπών, ανάλυσης ιστοτόπου, επαναληπτικού μάρκετινγκ.	Παρακολούθηση Cookies	1 λεπτό
THY	PROFILE_MS_MEMBERSHIP_ID	Χρησιμοποιείται για να θυμάται τις πληροφορίες MS του επιβάτη. (Ταξιδιωτική ασφάλιση)	Λειτουργικά Cookies	1 χρόνος
THY	Email	Χρησιμοποιείται για να θυμάται τις πληροφορίες e-mail.	Λειτουργικά Cookies	1 χρόνος
THY	CarrentDefaultCurrency	Χρησιμοποιείται για να θυμάται την προεπιλεγμένη τιμή νομίσματος που προέρχεται από την υπηρεσία χωρών.	Λειτουργικά Cookies	30 ημέρες
THY	Currency	Χρησιμοποιείται για τη λειτουργικότητα να θυμάται το νόμισμα Cookies που επέλεξε ο επιβάτης και να μεταφέρει τα επιλεγμένα		1 χρόνος

THY	startScheduculePageUrl	Παρέχει σύνδεσμο διαδικασίας έκδοσης εισιτηρίων στην αρχική σελίδα.	Αυστηρά απαραίτητα Cookies	Σύνδεση
-----	------------------------	---	----------------------------	---------

Πώς μπορώ να ελέγξω τη χρήση των cookies;

Όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας, θα εμφανιστεί ένα banner που σας ενημερώνει για τη χρήση των cookies και κάνοντας κλικ στο κουμπί "Αποδέχομαι όλα τα cookies", αποδέχεστε όλα τα cookies στον ιστότοπό μας. Κάνοντας κλικ στο κουμπί "Αλλαγή ρυθμίσεων", μπορείτε να προσδιορίσετε τους τύπους των cookies, ανάλογα με τις προτιμήσεις σας. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ή να αλλάξετε τις ρυθμίσεις cookies ανά πάσα στιγμή.

Ανάλογα με τον τύπο του προγράμματος περιήγησής σας στο Διαδίκτυο, μπορείτε να μάθετε σχετικά με τα cookies, να ασκήσετε το δικαίωμά σας να επιτρέψετε ή να απορρίψετε τα cookies, ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:

- Google Chrome: Μπορείτε να επιτρέψετε ή να αποκλείσετε cookies από την καρτέλα "Cookies" κάνοντας κλικ στο "σήμα κλειδώματος" ή στο γράμμα "i" στην "ενότητα διευθύνσεων" του προγράμματος περιήγησής σας.
- Internet Explorer: Μπορείτε να κάνετε κλικ στην ενότητα "Εργαλεία" στην επάνω δεξιά γωνία του προγράμματος περιήγησής σας και να κάνετε κλικ στην καρτέλα "Ασφάλεια" και να διαχειριστείτε τα cookies σας "επιτρέποντας" ή "απαγορεύοντας" τα.
- Mozilla Firefox: Μπορείτε να κάνετε κλικ στην καρτέλα "ανοιχτό μενού" στην επάνω δεξιά γωνία του προγράμματος περιήγησής σας και να κάνετε κλικ στην εικόνα "Επιλογές" και να διαχειριστείτε τα cookie σας χρησιμοποιώντας το κουμπί "Απόρρητο και ασφάλεια".
- Για άλλα προγράμματα περιήγησης (όπως όπερα, Microsoft edge κ.λπ.), μπορείτε να ελέγξετε τις σελίδες βοήθειας ή υποστήριξης των σχετικών προγραμμάτων περιήγησης.
- Safari: Μπορείτε να επιλέξετε την καρτέλα "safari" από την ενότητα "Ρυθμίσεις" και να διαχειριστείτε τα cookie σας από την ενότητα "Απόρρητο και ασφάλεια".
- Εκτός από τις παραπάνω επιλογές, μπορείτε επίσης να επισκεφθείτε τη διεύθυνση <https://www.allaboutcookies.org>. <https://www.youronlinechoices.eu/> για να μάθετε για όλα τα cookies και για τη διαχείριση των cookies, ή μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή "Privacy Badger" (<https://www.eff.org/tr/privacybadger>).
- Για τη διαχείριση των cookies ή του SDK (Kit ανάπτυξης λογισμικού) σε εφαρμογές για κινητά, μπορείτε να ακολουθήσετε τις οδηγίες στην ενότητα "Απόρρητο" ή "Ρυθμίσεις" της συσκευής σας ή να κάνετε λήψη του Lumen Privacy Monitor (<https://haystack.mobi>) το τηλέφωνό σας και να το χρησιμοποιήσετε.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο δεδομένων;

Σύμφωνα με το άρθρο 11 του νόμου περί PDP, το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται να:

- Μάθει εάν τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία.
- Ζητήσει περισσότερες πληροφορίες εάν προσωπικά δεδομένα έχουν υποβληθεί σε επεξεργασία.
- Μάθει τον σκοπό για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και εάν αυτά τα δεδομένα χρησιμοποιούνται σύμφωνα με αυτόν τον σκοπό.
- Μάθει τους τρίτους παραλήπτες στους οποίους μεταφέρονται προσωπικά δεδομένα στην Τουρκία ή στο εξωτερικό.
- Ζητήσει την διόρθωση των προσωπικών δεδομένων που έχουν υποστεί επεξεργασία ατελώς ή ανακριβώς και να ζητήσει την κοινοποίηση αυτής της διαδικασίας σε τρίτα πρόσωπα στα οποία έχουν μεταφερθεί προσωπικά δεδομένα.
- Ζητήσει τη διαγραφή ή καταστροφή προσωπικών δεδομένων σε περιπτώσεις όπου οι λόγοι που απαιτούν την επεξεργασία τους παύσουν να υφίστανται, παρά την επεξεργασία τους σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου περί PDP και άλλων εφαρμοστέων νόμων και να ζητήσει την κοινοποίηση αυτής της διαδικασίας σε τρίτα πρόσωπα στα οποία είναι προσωπικά τα δεδομένα έχουν μεταφερθεί.
- Φέρει αντίρρηση σε οποιαδήποτε δυσμενή συνέπεια, εάν προκύψει μέσω της ανάλυσης των δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία, αποκλειστικά με αυτόματα μέσα.
- Αξιώσει αποζημίωση για ζημίες που προκύπτουν λόγω της παράνομης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Σε περίπτωση που είστε Πελάτης που υπόκειται στο GDPR, για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας, επισκεφθείτε το <https://www.turkishairlines.com/en-pl/legal-notice/gdpr-privacv-notice/>.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας από τη διεύθυνση <https://www.turkishairlines.com/en-int/any-questions/customer-relations/index.html> για να μπορέσετε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας και να κοινοποιήσετε εύκολα τα σχετικά αιτήματα. Αφού συμπληρώσετε τη φόρμα αίτησης, μπορείτε να την κοινοποιήσετε σε εμάς με μία από τις μεθόδους που καθορίζονται σε αυτήν. Θα σας απαντήσουμε στο συντομότερο δυνατό, ανάλογα με τη φύση της αίτησής σας και το αργότερο εντός τριάντα ημερών. Κατ' αρχήν, παρέχονται απαντήσεις στις αιτήσεις που υποβάλλουν τα υποκείμενα των δεδομένων δωρεάν. Ωστόσο, διατηρούμε το δικαίωμά μας να χρεώσουμε την αμοιβή από τον τιμοκατάλογο που θα καθοριστεί από το Συμβούλιο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων εάν το αίτημα έχει ως αποτέλεσμα επιπλέον κόστος.

Το Υποκείμενο Δεδομένων δεσμεύεται ότι οι πληροφορίες που υπόκεινται σε αυτή τη Δήλωση είναι πλήρεις, ακριβείς και ενημερωμένες και ότι θα ενημερώσει αμέσως αυτές τις πληροφορίες σε περίπτωση αλλαγής σε αυτές. Η Εταιρεία δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη εάν το Υποκείμενο Δεδομένων δεν παρέχει ενημερωμένες πληροφορίες.

Ως υποκείμενο των δεδομένων, αποδέχεστε ότι ενδέχεται να μην επωφεληθείτε πλήρως από τη λειτουργία του Ιστότοπου ή της εφαρμογής εάν υποβάλετε αίτημα που θα εμποδίσει την Εταιρεία να χρησιμοποιήσει προσωπικά δεδομένα και δηλώσετε ότι τυχόν και όλες οι ευθύνες που ενδέχεται να προκύψουν από αυτήν

θα σου ανήκει.