

Oznámenie GDPR o ochrane osobných údajov spoločnosti Turkish Airlines**1. Predstavenie Správcu osobných údajov**

Ako Správca osobných údajov, spoločnosť Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (ďalej len „**THY**“, „**Spoločnosť**“, „**Turkish Airlines**“ alebo „**My**“) venuje maximálnu pozornosť zákonnosti spracovania osobných údajov svojich zákazníkov. Toto *Oznámenie GDPR o ochrane osobných údajov spoločnosti Turkish Airlines* („**Oznámenie**“) o ochrane a spracovaní osobných údajov sme pripravili za účelom zabezpečiť dodržiavanie Všeobecného nariadenia Európskej únie o ochrane osobných údajov („**GDPR**“) (Nariadenie (EU) 2016/679).

Bezpečnosť osobných údajov našich zákazníkov je pre nás veľmi dôležitá. Aby sme zabránili akémukoľvek nezákonnému prístupu k osobným údajom alebo ich úniku a aby sme zaistili bezpečné uchovanie osobných údajov týkajúcich sa našich zákazníkov, takéto údaje odovzdávame len dôveryhodným obchodným partnerom a na minimálnej úrovni, pričom sme prijali potrebné bezpečnostné opatrenia v súlade s platnými právnymi predpismi.

Transparentnosť je jednou z najdôležitejších súčastí nášho programu ochrany osobných údajov. V tejto súvislosti sme pripravili toto Oznámenie s cieľom poskytnúť našim zákazníkom všetky dostupné informácie, zatiaľ čo spracúvame osobné údaje na účely dodržiavania našich zákonných povinností a zabezpečenia lepších skúseností zákazníkov. Podrobné informácie ohľadne typov osobných údajov a účelov spracovania nájdete v časti (5) tohto Oznámenia.

Ďalšou otázkou, ktorej venujeme osobitnú pozornosť je **právo zákazníkov mať pod kontrolou svoje osobné údaje**. Zavádzame opatrenia, aby sme zabezpečili, že naši zákazníci môžu spravovať svoje preferencie ohľadne svojich osobných údajov a rešpektujeme ich preferencie. Toto Oznámenie opisuje vaše práva týkajúce sa ochrany osobných údajov, vrátane práva namietat' proti niektorému typu spracovania, ktoré spoločnosť THY vykonáva. Viac informácií o vašich právach a o tom, ako ich uplatniť, sa nachádza v časti „Aké mám práva?“.

Bezpečnosť údajov, transparentnosť a právo jednotlivcov mať kontrolu nad svojimi osobnými údajmi sú pre nás základom pri zabezpečovaní dodržiavania GDPR. V tejto súvislosti sú vám v tomto Oznámení k dispozícii podrobné informácie týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov.

2. Kontaktné informácie

Ak máte akékoľvek pochybnosti o spôsobe spracovania vašich osobných údajov alebo ak si prajete odhlásiť sa z priameho marketingu, na základe zákonov, ktoré sa na vás vzťahujú, nás môžete kontaktovať prostredníctvom nasledujúcich informácií:

Centrála spoločnosti THY:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +90 212 444 0 849


📍 Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 Istanbul, Türkiye

Ak žijete v Nemecku a máte akékoľvek nevyriešené obavy, môžete kontaktovať aj nášho nemeckého Poverenca pre ochranu osobných údajov (DPO):

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +49 069 955171 22/53

Oznámenie GDPR o ochrane osobných údajov spoločnosti Turkish Airlines

 Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT/M

Ak nás kontaktujete prostredníctvom e-mailu, komunikácia nie je zašifrovaná.

3. Ako zhromažďujeme vaše osobné údaje?

Toto Oznámenie obsahuje naše vyhlásenia a vysvetlenia týkajúce sa spracovania osobných údajov našich zákazníkov a iných fyzických osôb nadväzujúcich sa nami kontakt, s výnimkou našich zamestnancov, v súlade s ustanoveniami GDPR.

Vyhradzujeme si právo vykonávať zmeny tohto Oznámenia s cieľom poskytnúť presné a aktuálne informácie o postupoch a predpisoch týkajúcich sa spracovania osobných údajov. Dotknuté osoby budú navyše vhodným spôsobom informované v prípade podstatnej zmeny tohto Oznámenia.

Toto Oznámenie je pripravené za účelom poskytnutia informácií o tom, aké osobné údaje spoločnosť Turkish Airlines spracúva v rámci rozsahu svojich obchodných činností, o účeloch spracovania, o stranách, ktorým sú osobné údaje odovzdávané, a o účeloch týchto prenosov. Toto Oznámenie sa týka nasledujúcich kanálov, prostredníctvom ktorých sa osobné údaje zhromažďujú:

- Call centrá, rezervačné kancelárie, odbavovacie pulty, kiosky, systém zábavy počas letu, žiadosti a sťažnosti, vstupné miesta do lietadla, prieskumy, veľtrhy a akcie; v ústnej, písomnej alebo elektronickej forme, úplne alebo čiastočne prostredníctvom automatizovaných a neautomatizovaných prostriedkov;
- webová stránka a mobilné aplikácie spoločnosti Turkish Airlines a špeciálneho program pre pasažierov Miles&Smiles;
- Agentúry oprávnené predávať produkty a služby spoločnosti Turkish Airlines a predajné kanály na webe, sociálne médiá, rozhovory s cestujúcimi a zákazníkmi, kanály SMS, zhromažďovanie obchodných informácií (business intelligence), zmluvní obchodníci, obchodní/programoví partneri a iné letecké spoločnosti; v ústnej, písomnej alebo elektronickej forme, úplne alebo čiastočne prostredníctvom automatizovaných a neautomatizovaných prostriedkov;
- Ak si prajete prijímať služby z týchto kanálov; Webová stránka na turkishairlines.com („Webová stránka“); softvér a aplikácie prostredníctvom počítačov alebo iných inteligentných zariadení („Aplikácia“); účty na sociálnych médiách spravované osobami oprávnenými poskytovať služby v mene spoločnosti Turkish Airlines („Sociálne médiá“), aplikácie pre zasielanie okamžitých správ („Platformy pre zasielanie správ“), ktoré sprostredkujú služby poskytované spoločnosťou Turkish Airlines, ako napr. WhatsApp Business, Telegram, Facebook Messenger, WeChat, BiP, atď. a ďalšie kanály označované ako („Digitálne platformy“).

4. Aké osobné údaje zhromažďujeme a spracúvame?

Osobné údaje spracúvané našou Spoločnosťou sa líšia v závislosti od povahy právneho vzťahu vytvoreného s našou Spoločnosťou. V tejto súvislosti sú kategórie osobných údajov zhromažďovaných našou Spoločnosťou prostredníctvom všetkých kanálov, vrátane Digitálnych prostredí, nasledovné:

- **Identifikačné a kontaktné informácie:** osobné údaje, ako napr. meno, priezvisko, identifikačné číslo, informácie o pase a kontaktné informácie (ako napr. e-mailová adresa), telefónne číslo, číslo mobilného telefónu alebo kontaktné informácie týkajúce sa sociálnych médií, ktoré ste nám poskytli pri vytváraní účtov, rezervácii leteniek alebo podávaní žiadostí o exkluzívne služby ponúkané spoločnosťou THY a jej partnermi. Podrobnejšie informácie o spracúvaní informácií súvisiacich s totožnosťou/pasom nájdete v „Oznámení o ochrane osobných údajov spoločnosti Turkish Airlines pre spracovanie informácií súvisiacich s

Oznámenie GDPR o ochrane osobných údajov spoločnosti Turkish Airlines

totožnosťou/pasom” zverejnené na: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/processing-of-identity-passport-information/>;

- **Informácie o letoch:** informácie o rezerváciách a letenkách alebo iné informácie týkajúce sa vašich letov, ako napr. váš zdravotný stav alebo preferencie ohľadne stravovania, v prípade potreby;
- **Rozšírené informácie o pasažieroch („API“):** osobné údaje súvisiace s vašim menom, národnosťou, dátumom narodenia, pohlavím, typom a číslom vašich cestovných dokladov, dátumom ich platnosti a krajinou ich vydania;
- **Údaje o polohe:** údaje o polohe zhromaždené prostredníctvom nástrojov na základe polohy, ako napr. pokyny letiska, zobrazenie mapy, hala spoločnosti Turkish Airlines, najbližšie parkovacie miesto;
- **Informácie týkajúce sa rodiny a príbuzných:** identifikačné informácie, kontaktné informácie, informácie týkajúce sa profesie a vzdelania detí resp. partnerov Dotknutých osôb, atď.;
- **Informácie týkajúce sa zákazníckeho procesu:** osobné údaje zaznamenané v kanáloch, ako napr. call centrá, výpisy z kreditných kariet, pokladničné doklady, pokyny zákazníka vrátane rezervácií, nákupu, zrušenia, odloženia a ďalších zmien súvisiacich s pokynmi alebo žiadosťami pripísateľnými Dotknutej osobe;
- **Informácie týkajúce sa bezpečnosti procesu:** informácie súvisiace s heslom webovej stránky, atď., poskytnuté v priebehu využívania výhod a služieb ponúkaných v digitálnych prostrediach;
- **Informácie týkajúce sa riadenia rizík:** napr. výsledky a záznamy o rôznych dopytoch poskytnutých verejnými inštitúciami týkajúcich sa Dotknutej osoby, záznamy bezpečnostných kontrol ohľadne toho, či máte zakázaný vstup do lietadla, záznamy systému registrovania adries, záznamy sledovania IP;
- **Informácie týkajúce sa riadenia žiadostí/sťažností:** napr. informácie a záznamy zhromaždené v súvislosti so žiadosťami a sťažnosťami týkajúcimi sa našich produktov a služieb a informácie obsiahnuté v správach o vyriešení žiadostí a sťažností našimi obchodnými jednotkami;
- **Finančné informácie:** informácie o kreditných/debetných kartách, bankovom účte, IBAN, zostatku, aktívnom zostatku a ďalšie finančné informácie;
- **Informácie týkajúce sa bezpečnosti fyzického prostredia:** vstupné a výstupné protokoly fyzických prostredí Spoločnosti, informácie o návštevách, obrazové a hlasové záznamy;
- **Informácie týkajúce sa právnych postupov a dodržiavania predpisov:** informácie poskytnuté v rámci žiadostí o informácie a rozhodnutí súdnych a správnych orgánov;
- **Informácie týkajúce sa auditov a kontrol:** informácie súvisiace so všetkými druhmi záznamov a procesov týkajúcich sa uplatňovania našich právnych nárokov a práv súvisiacich s Dotknutou osobou;
- **Špeciálne kategórie osobných údajov:** špeciálne kategórie spracúvaných osobných údajov obmedzené na okolnosti výslovne predpokladané zákonmi a potrebné pre činnosť Spoločnosti, napr. aby sme vám počas cesty mohli zabezpečiť pomoc a vybavenie zodpovedajúce vašim zdravotným potrebám, vyhovelí vašim požiadavkám a zaistili bezpečnosť na palube v súlade s právnymi predpismi. Ak je možné odvodiť vaše

Oznámenie GDPR o ochrane osobných údajov spoločnosti Turkish Airlines

vyznanie alebo zdravotný stav na základe preferencií ohľadne stravovania, tieto informácie použijeme len na splnenie vašich požiadaviek ohľadne stravy;

- **Informácie týkajúce sa marketingu:** napr. správy a hodnotenia obsahujúce informácie naznačujúce preferencie, vkus a cestovné návyky pripísateľné Dotknutej osobe a používané na účely marketingu a zamerania informácií, záznamy cookie, údaje nahromadené v rámci obohatenia údajov, záznamy prieskumov, prieskumy spokojnosti, informácie a hodnotenia získané ako výsledok kampaní a priamych marketingových aktivít;
- **Audiovizuálne informácie:** fotografie, obrazové a hlasové záznamy, atď.;
- **Informácie týkajúce sa členských programov:** Ak ste členom, informácie týkajúce sa členských programov Miles&Smiles a Turkish Airlines Corporate Club;

Informácie o vás môžeme prijať aj od tretích strán, a to najmä:

- **API:** Pri rezervácii prostredníctvom cestovnej kancelárie alebo inej leteckej spoločnosti nám môžu byť zaslané vaše meno, národnosť, dátum narodenia, pohlavie, ako aj typ, číslo, dátum a krajina vydania či dátum platnosti vašich cestovných dokladov;
- **Informácie o letoch:** Pri rezervácii prostredníctvom cestovnej kancelárie alebo inej leteckej spoločnosti nám budú zaslané informácie o rezervácii alebo letenke, ako aj ďalšie informácie týkajúce sa vášho letu, napr. váš zdravotný stav alebo preferencie ohľadne stravovania.

5. Prečo spracúvame vaše osobné údaje a aký je právny základ pre toto použitie (účel spracovania)?

Vaše osobné údaje spracúvame na nasledujúce účely:

- Za účelom plnenia zmluvy alebo podniknutia krokov súvisiacich so zmluvou, ktorú sme s vami uzavreli (v súlade s Článkom 6/(1), ods. 1(b) GDPR); najmä:

- **Správa letových rezervácií a ďalších súvisiacich služieb:**

Keď si rezervujete let, vrátane rezervačných procesov uzavretých prostredníctvom tretích strán a iných webových stránok, vytvorí sa účet, pomocou ktorého môžete dokončiť svoju rezerváciu a spravovať svoje preferencie týkajúce sa letu. V tejto súvislosti sa spracúvajú informácie týkajúce sa vašej totožnosti na jej overenie pri vstupnom odbavení, dodaní batožiny a bezpečnostných kontrolách.

Okrem toho sa vaše osobné údaje spracúvajú aj v priebehu využívania výhod letiskových služieb poskytovaných prostredníctvom kioskov, ako napr. vstupné odbavenie, výber sedadla, batožina a záťaž.

- **Riadenie letovej prevádzky a nadväzovanie komunikácií týkajúcich sa služieb poskytovaných v rámci vášho letového programu**

V súvislosti s vaším letom spracúvame vaše osobné údaje v rámci služieb týkajúcich sa letu na účely dokončenia procesov týkajúcich sa vašej letenky, vstupného odbavenia, prípravy palubného lístka a nástupu do lietadla.

Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané len na účely poskytovania informácií týkajúcich sa overenia vašej cestovnej organizácie, zmien vášho letového programu, dátumu a času vstupného odbavenia a sprostredkovania komunikácie týkajúcej sa pripomenutia vašich neukončených rezervácií.

Oznámenie GDPR o ochrane osobných údajov spoločnosti Turkish Airlines**• Nadväzovanie komunikácie s našimi zákazníkmi a riadenie vzťahov so zákazníkmi**

Za určitých okolností sa od nás vyžaduje, aby sme našim zákazníkom poskytli určité informácie týkajúce sa našich letov. Môže sa od nás napríklad vyžadovať, aby sme s vami nadviazali komunikáciu prostredníctvom SMS, e-mailu alebo telefonicky za účelom poskytnutia informácií o rezerváciách, potvrdení o nákupe letenky alebo informácií o platbách a letoch. Okrem toho, zákazníci využívajúci výhody služieb prostredníctvom Aplikácie môžu byť informovaní aj notifikáciami aplikácie.

• Členské programy: Ak ste členom, najmä programov Miles&Smiles a Turkish Airlines Corporate Club, vykonávanie potrebných krokov pre využívanie výhod súvisiacich služieb program a uskutočňovanie príslušných obchodných procesov;

➤ Za účelom vykonávania našej obchodnej činnosti a sledovania našich oprávnených záujmov (v súlade s Článkom 6/(1), odsek 1(f) GDPR), najmä:

• Žiadosti a hodnotenia: Osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, môžu byť spracúvané len na účely prijatia potrebných opatrení s cieľom poskytnúť odpovede na otázky, žiadosti a sťažnosti našich zákazníkov prostredníctvom Digitálnych prostredí alebo inými písomnými či verbálnymi kanálmi.

Názory našich zákazníkov sú pre nás veľmi dôležité. Preto spracúvame osobné údaje pri hodnotení odpovedí našich zákazníkov na otázky v rámci zákaznických prieskumov spokojnosti, aby sme posúdili kvalitu našich služieb.

• Prevencia podvodov: Monitorujeme kroky zákazníkov, aby sme predchádzali, vyšetrovali a/alebo ohlásili záležitosti, ako napr. podvody, terorizmus, nesprávna interpretácia, bezpečnostné incidenty alebo trestná činnosť, v súlade s platnými právnymi predpismi;**• Vytvorenie infraštruktúry informačných technológií a vykonávanie a kontrola procesov a činností bezpečnosti informácií:** Osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, môžu byť spracúvané len na účely zabezpečenia dodržiavania interných zásad a postupov súvisiacich s informačnou bezpečnosťou, správou systémov informačných technológií, ako aj zlepšovaním a optimalizáciou týchto systémov, zabezpečením dostupnosti a spoľahlivosti takých infraštruktúr a systémov prostredníctvom zálohovania a testov, zlepšovaním poskytovaných produktov a služieb, vrátane štatistickej analýzy a výskumu systémov a programov týkajúcich sa predaja leteniek a cestovania.**• Vykonávanie finančných a účtovných operácií:** Osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, sa môžu spracovávať na účely splnenia informačných povinností, vrátane identifikácie a overenia totožnosti a prevencie podvodných transakcií, prijímania platieb a v prípade potreby odškodnenia;**• Prispôsobenie služieb:** Ponúkanie, navrhovanie a zavádzanie programov, služieb a produktov spriazneným osobám a vykonávanie činností pre ich prispôsobenie podľa zvyklostí a potrieb spriaznených osôb;**• Informácie o používaní:** Za účelom poskytovania lepších služieb našim zákazníkom a prispôsobenia našich služieb pre vás môžeme sledovať vaše zvyklosti používania našej webovej stránky a aplikácií. Okrem toho, za účelom poskytovania služieb, môžeme spracúvať informácie, ako napr. IP adresy, model zariadenia, atď., súvisiace so zariadeniami, ktoré sú zobrazené na našej webovej stránke alebo našich aplikáciách. Ak to požaduje zákon, marketingové a propagačné činnosti prostredníctvom zamerania a profilovania sa vykonávajú len s vaším súhlasom.

➤ Na účely požadované podľa zákona (v súlade s Článkom 6/(1), odsek 1(c) GDPR) (zákonné povinnosti):

Oznámenie GDPR o ochrane osobných údajov spoločnosti Turkish Airlines

- Zabezpečenie dodržiavania národných a medzinárodných právnych predpisov, ktorým spoločnosť THY podlieha, a plnenie povinností vyplývajúcich z príslušnej legislatívy. Ako odpoveď na žiadosti štátnych orgánov alebo orgánov činných v trestnom konaní vykonávajúcich vyšetrovanie;
- V takých prípadoch môže byť potrebné dodržiavať obchodné a daňové požiadavky na uchovanie údajov alebo splniť požiadavky týkajúce sa bezpečnosti. Ďalšie informácie o lehotách uchovávania nájdete v časti „Ako dlho si ponecháte moje osobné údaje?“;
- Prenos údajov imigračným úradom alebo federálnym policajným úradom (rozšírené informácie o pasažieroch alebo predpisy ohľadne údajov pasažierov);
 - Ak nám poskytnete súhlas (v súlade s Článkom 6/(1), ods. 1(a) GDPR):
- **Marketingové činnosti:** Pokiaľ to vyžaduje zákon, s vaším súhlasom vám pošleme priamy marketing v súvislosti s našimi príslušnými produktmi a službami alebo inými produktmi a službami, ktoré poskytujeme My, naše pridružené spoločnosti a starostlivo vybraní partneri;
- **Súbory cookie:** Cookies a podobné technológie používame v súlade s našim Oznámením o cookies a informáciami, ktoré vám poskytneme pri použití týchto technológií. Viac informácií nájdete v časti „Používanie cookies“;
- **Iné príležitosti:** Pri iných príležitostiach, kde vás žiadame o súhlas, vaše údaje použijeme na účel, ktorý vám vysvetlíme v tom čase, napr. pri zhromažďovaní informácií o vašom zdravotnom stave alebo vierovyznaní.

V niektorých prípadoch (napr. pre rezerváciu letu) je poskytnutie informácií povinné: ak neposkytnete relevantné údaje, nebudeme môcť spracovať vašu žiadosť. Keď poskytnutie informácií nie je označené ako povinné (napr. na účely priameho marketingu), je dobrovoľné.

Odvolanie súhlasu alebo iné námietky voči priamemu marketingu:

Kdekoľvek potrebujeme váš súhlas, vždy máte možnosť jeho odvolania, avšak môžeme mať ďalšie právne dôvody na spracovanie vašich osobných údajov na iné účely, ako je uvedené vyššie. Máte právo kedykoľvek odmietnuť priamy marketing alebo profilovanie, ktoré vykonávame pre priamy marketing. Môžete tak urobiť podľa pokynov v komunikácii elektronicky alebo nás kontaktovať prostredníctvom informácií uvedených nižšie.

Spoliehame sa na naše oprávnené záujmy:

Spoločnosť THY vykonala balančný test pre všetko spracúvanie údajov, ktoré vykonáva, na základe oprávnených záujmov opísaných vyššie. O informácie o ktoromkoľvek z balančných testov nás môžete požiadať tak, že nás kontaktujete prostredníctvom podrobností uvedených nižšie v tomto Oznámení.

6. Komu, prečo a kde odovzdávame vaše osobné údaje?

Za určitých okolností môžeme vaše osobné údaje odovzdať tretím stranám so sídlom doma alebo v zahraničí v súlade s platnými právnymi predpismi.

Kategórie tretích strán, ktorým môžeme odovzdať vaše osobné údaje, sú uvedené nižšie:

- **Naši obchodní partneri alebo dodávatelia so sídlom doma alebo v zahraničí:** bezpečnostné spoločnosti, poskytovatelia služieb pozemnej prevádzky na letiskách, poskytovatelia prepravných služieb pre pozemnú obsluhu a iné súvisiace služby, globálne distribučné systémy, partnerské letecké spoločnosti,

Oznámenie GDPR o ochrane osobných údajov spoločnosti Turkish Airlines

vrátane, okrem iného, členských leteckých spoločností Star Alliance poskytujúcich služby počas nadväzujúcich letov;

- **Služby súvisiace s vernostným programom:** úplný zoznam nájdete na: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/miles-and-smiles/program-partners/index.html>;
- **Spoločnosti patriace do Skupiny:** určité služby ponúkané spoločnosťou THY poskytujú naše pridružené spoločnosti; v tejto súvislosti môžeme vaše údaje zdieľať s našimi príslušnými pridruženými spoločnosťami;
- **Dodávatelia:** vaše osobné údaje budú odovzdané aj poskytovateľom služieb – tretím stranám, najmä externým poskytovateľom webhostingu, softvéru či údržby, call centrá, bezpečnostným spoločnostiam a poskytovateľom prepravných služieb;
- **Štátne orgány, ako napr. civilné letectvo alebo colné úrady a/alebo orgány činné v trestnom konaní oprávnené národnými alebo medzinárodnými právnymi predpismi:** napr. napr. orgány činné v trestnom konaní, výkonné alebo súdne orgány v súvislosti s prebiehajúcimi vyšetrovaniami alebo pri cestovaní do Spojených štátov amerických, Rada bezpečnosti Spojených štátov, atď.;
- V prípade, že **podnik je predaný alebo začlenený do iného podniku**, vaše osobné údaje budú poskytnuté našim poradcom a akýmkoľvek poradcom potenciálneho kupujúceho a budú postúpené novým vlastníkom podniku.

Ak sa informácie prenášajú z EHP mimo EHP (napr. Turecko) a ak ide o zainteresovanú stranu alebo predajcu v krajine, na ktorú sa nevzťahuje rozhodnutie o adekvátnosti Európskej komisie, údaje sú primerane chránené schválenými štandardnými zmluvnými doložkami Európskej komisie, príslušnou certifikáciou Štítu na ochranu osobných údajov alebo Záväznými podnikovými pravidlami spracovateľa u predajcu.

Informácie o štandardných zmluvných doložkách EÚ sú k dispozícii na webovej stránke Európskej Únie:

<https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>

Webové stránky tretích strán: Naša webová stránka môže zahŕňať odkazy na webové stránky tretích strán, mikrostránky, zásuvné moduly (plug-in) a aplikácie (napr. booking.com). prosím, berte na vedomie, že kliknutím na tieto odkazy alebo povolením týchto spojení môžete umožniť tretím stranám zbierať alebo zdieľať vaše údaje. Tieto webové stránky tretích strán nekontrolujeme a nezodpovedáme za ich vyhlásenia o ochrane osobných údajov. Preto vždy, keď využijete tieto odkazy alebo mikrostránky alebo keď odídete z našej webovej stránky, prečítajte si vyhlásenie o ochrane osobných údajov tretej strany.

7. Ako dlho si ponecháte moje osobné údaje?

Na spoločnosť THY sa vzťahujú zákonné povinnosti týkajúce sa lehôt uchovávaní osobných údajov v súlade s tureckými zákonmi, európskymi zákonmi a v závislosti od krajiny, v ktorej žijete alebo ktorej zákony platia, národnými zákonmi krajiny (napr. USA, Nemecko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko, atď.). Spoločnosť THY, ako globálna spoločnosť, má pobočky v rôznych krajinách a platné právne predpisy sa v závislosti od toho menia, lehoty uchovávaní sa preto v jednotlivých krajinách môžu líšiť.

Vaše osobné údaje sú vymazané, ako náhle už nie sú potrebné na uvedené účely. Niekedy však musíme pokračovať v úschove vašich údajov až do uplynutia lehôt uchovávaní a termínov stanovených zákonodarnými alebo dozornými

Oznámenie GDPR o ochrane osobných údajov spoločnosti Turkish Airlines

orgánmi, a to až 30 rokov, čo môže vyplývať z tureckého Obchodného zákonníka, Daňového zákonníka, tureckého Zákonníka povinností a z ďalších platných európskych právnych predpisov a národných právnych predpisov európskych krajín. Vaše osobné údaje môžeme uchovávať až do uplynutia zákonnej premlčacej doby (v niektorých prípadoch až 30 rokov), pokiaľ je to nevyhnutné na potvrdenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov. Potom sa príslušné údaje zvyčajne vymažú.

Ak sú osobné údaje spracovávané na marketingové účely alebo s vaším súhlasom, spracúvame ich, až kým nás nepožiadate, aby sme spracúvanie ukončili a krátke obdobie po tom (aby sme mohli vašu žiadosť uskutočniť). Vedeťme aj záznamy o skutočnosti, že ste nás požiadali, aby sme vám neposielali priamy marketing alebo aby sme nespracovávali vaše údaje, aby sme vaše želanie mohli rešpektovať aj v budúcnosti.

8. Zásady týkajúce sa ochrany osobných údajov

Naša Spoločnosť pri všetkých činnostiach spracovávaní koná v súlade so zásadami uvedenými nižšie. „Konáme v súlade so zákonom a v dobrej viere“, „Autentickosť a aktuálnosť“, „Údaje spracúvame na konkrétne, jasné a legitímne účely“, „Účely sú relevantné, ohraničené a primerané“, „Údaje uchovávame v súlade s príslušnými právnymi predpismi alebo pokiaľ je to potrebné na daný účel“.

9. Používanie cookies

Spoločnosť Turkish Airlines využíva technológie, ako napr. cookies, pixely, gify, atď. („cookies“) za účelom vylepšenia vášho zážitku počas používania našich webových stránok a aplikácií. Používanie týchto technológií sa vykonáva v súlade so Zákonom a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi, ktoré sa na nás vzťahujú.

Ďalšie informácie týkajúce sa cookies nájdete v Oznámení o ochrane osobných údajov spoločnosti Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı ohľadne súborov cookie zverejnenom na: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/cookies>.

10. Používanie digitálnych platforiem

Vaše osobné údaje môžu byť spracovávané počas používania Digitálnych platforiem na spravovanie a prevádzku Webovej stránky, vykonávanie činností pre optimalizáciu a zlepšovanie zážitkov používateľa v súvislosti s Webovou stránkou a Aplikáciou, zisťovanie spôsobov, ako sa Webová stránka používa, podporu a vylepšenie používania nástrojov na základe polohy, spravovanie vašich online účtov a poskytovanie informácií o ponúkaných službách vo vašom okolí.

Ak si prajete využívať výhody ponúkaných produktov a služieb, vaše osobné údaje budú spracované iba za účelom získania týchto produktov a služieb.

11. Používanie CCTV (priemyselná televízia)

Pri návšteve priestorov našej Spoločnosti sa prostredníctvom CCTV získavajú vaše audiovizuálne záznamy, ktoré sú uchovávané len na obdobie nevyhnutné na splnenie nasledujúcich účelov: prevencia a detekcia akýchkoľvek trestných činov nekompatibilných so zákonom a zásadami Spoločnosti, zaistenie bezpečnosti priestorov Spoločnosti a zariadení nachádzajúcich sa v týchto priestoroch, ochrana návštevníkov a zamestnancov. V súvislosti s bezpečnosťou vašich osobných údajov získaných prostredníctvom CCTV prijmem všetky potrebné technické a administratívne opatrenia.

Oznámenie GDPR o ochrane osobných údajov spoločnosti Turkish Airlines**12. Aké máte práva ako Dotknuté osoby?**

V súlade s GDPR máte nasledujúce práva:

- Dozvedieť sa, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa vás týkajú.
- Vyžiadať ďalšie informácie, ak boli spracované osobné údaje, ktoré sa vás týkajú.
- Dozvedieť sa účel spracovania osobných údajov a to, či sú osobné údaje spracovávané v súlade s týmto účelom;
- Vyžiadať kópiu vašich osobných údajov, ktoré uchovávame.
- Dozvedieť sa, ktorým tretím stranám sú vaše osobné údaje odhalené.
- Žiadať nápravu spracovaných osobných údajov, ktoré sú neúplné alebo nepresné, a žiadať o oznámenie tohto procesu tretím osobám, ktorým sú vaše osobné údaje poskytované.
- Žiadať odstránenie alebo zničenie osobných údajov v prípade, že tieto údaje už nie sú potrebné v súvislosti s účelom, na ktorý boli zhromaždené, napriek tomu, že sú spracovávané v súlade so Zákonom a inými príslušnými právnymi predpismi, a žiadať o oznámenie tohto procesu tretím osobám, ktorým sú vaše osobné údaje poskytované.
- Získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli na základe zmluvy alebo s vašim súhlasom v štruktúrovanom, strojovo čitateľnom formáte a požiadať nás o zdieľanie (prenos) týchto údajov s iným správcom osobných údajov.
- Namietat' voči nepriaznivým následkom, ktoré ste zaznamenali v dôsledku analýzy spracovaných osobných údajov výlučne automatickými prostriedkami.
- Namietat' voči spracovaniu vašich osobných údajov za určitých okolností (najmä ak údaje nemusíme spracovať, aby sme splnili zmluvné alebo iné zákonné požiadavky, alebo ak údaje používame na priame marketingové účely).
- Ak máte akékoľvek nevyriešené obavy, máte právo sťažovať sa orgánu EÚ na ochranu osobných údajov v mieste bydliska, práce alebo v mieste, kde sa domnievate, že k porušeniu došlo.

Podľa GDPR môžu byť tieto práva obmedzené, napr. ak by splnenie vašej žiadosti odhalilo osobné údaje inej osoby, ak by došlo k porušeniu práv tretej strany (vrátane našich práv) alebo ak by ste nás žiadali odstrániť informácie, ktoré sme podľa zákona povinní uchovať alebo ktoré máme presvedčivý oprávnený záujem uchovať. Relevantné výnimky sú súčasťou GDPR. O relevantných výnimkách, ktoré berieme do úvahy, keď odpovedáme na akúkoľvek žiadosť, vás budeme informovať.

Spoločnosť THY poskytuje bezplatnú kópiu osobných údajov, ktoré prechádzajú procesmi (pri prvej žiadosti o osobné údaje). Ak je však žiadosť zjavne neopodstatnená alebo prehnaná, môžeme na základe administratívnych nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti s vašou žiadosťou, účtovať primeraný poplatok.

Ak si prajete uplatniť svoje práva, uveďte, ktoré jednotlivé práva podľa Článku si prajete uplatniť. Na tento účel musíme identifikovať vašu totožnosť. Aby to bolo možné, uveďte nasledujúce podrobnosti:

- Meno

Oznámenie GDPR o ochrane osobných údajov spoločnosti Turkish Airlines

- Poštová adresa
- E-mailová adresa a, dobrovoľne, zákaznícke číslo alebo rezervačný kód alebo číslo letenky

Ak nám pošlete kópiu svojho dokladu totožnosti, prosím, začerníte všetky ostatné informácie, okrem mena, priezviska a adresy.

Pri zasielaní kópie dokladu totožnosti musí byť jasné, že ide o kópiu. Z toho dôvodu v kópii dokladu totožnosti uveďte nasledujúcu poznámku: „Toto je kópia“.

Aby sme mohli spracovať vašu žiadosť, ako aj na účely identifikácie, berte na vedomie, že vaše osobné údaje použijeme v súlade s Článkom Art. 6 ods. 1 (c) GDPR ako zákonnú povinnosť.

Taktiež máte právo podať sťažnosť regulačnému orgánu EÚ na ochranu údajov. Príslušným dozorným orgánom pre spoločnosť THY v EÚ je Nemecko ako krajina EÚ. Zodpovedným dozorným orgánom v Nemecku je:

Poverenec pre ochranu osobných údajov a slobodu informácií štátu Hesse Postfach 3163 65021 Wiesbaden

13. Právo namietať voči spracovaniu osobných údajov (Článok 21 GDPR)

Z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie máte právo kedykoľvek namietať voči spracovaniu vašich osobných údajov na základe Článku 6 (1) (e) alebo (f) GDPR, vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach.

Osobné údaje už nebudeme spracovávať, pokiaľ nepreukážeme presvedčivé oprávnené dôvody na spracovanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami Dotknutej osoby, alebo na potvrdenie, uplatnenie alebo obranu právnych nárokov.

Ak sú osobné údaje spracúvané na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietať voči spracovaniu vašich osobných údajov na takýto účel, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

Ak namietate voči spracovaniu na účely priameho marketingu, vaše osobné údaje sa už nebudú na tento účel spracúvať.

V súvislosti s využívaním služieb informačných spoločností a bez ohľadu na Smernicu 2002/58/ES môžete uplatniť svoje právo namietať automatizovanými prostriedkami použitím technických špecifikácií.

14. Bezpečnosť údajov

Prijímame všetky primerané technické a organizačné opatrenia, aby sme zabezpečili vaše osobné údaje a zmiernili riziká vyplývajúce z neoprávneného prístupu, náhodnej straty, úmyselného vymazania alebo poškodenia osobných údajov.

V tejto súvislosti naša Spoločnosť:

- zaisťuje bezpečnosť údajov využívaním ochranných systémov, brány firewall a ďalšieho softvéru a hardvéru obsahujúceho systémy prevencie vniknutia vírusov a iného škodlivého softvéru;
- prístup k osobným údajom v našej Spoločnosti sa vykonáva ako riadený proces v súlade s povahou údajov a v rámci oprávnenia na základe jednotky/úlohy/praxe;
- zabezpečuje vykonávanie auditov potrebných na implementáciu ustanovení GDPR v súlade s Článkom 32;
- zabezpečuje zákonnosť činností spracovania údajov prostredníctvom interných zásad a postupov;

Oznámenie GDPR o ochrane osobných údajov spoločnosti Turkish Airlines

- uplatňuje prísnejšie opatrenia pre prístup k osobitným kategóriám osobných údajov;
- v prípade externého prístupu k osobným údajom v dôsledku obstarania mimo zdrojových služieb naša Spoločnosť vyžaduje od príslušnej tretej strany, aby sa zaviazala dodržiavať ustanovenia GDPR;
- prijíma potrebné opatrenia, aby informovala všetkých zamestnancov, najmä tých, ktorí majú prístup k osobným údajom, o ich povinnostiach a zodpovednostiach v rozsahu pôsobnosti GDPR.