

# Turkish Airlines GDPR Pravilnik o zasebnosti za Miles & Smiles

## 1. Uvod

Turk Hava Yollari Anonim Ortakligi (v nadaljevanju: THY, podjetje ali mi), posveča veliko pozornosti zakonitosti obdelave osebnih podatkov strank. Turkish Airlines Obvestilo o zasebnosti (v nadaljevanju: obvestilo o zasebnosti), je bilo pripravljeno v skladu s EU Splošno uredbo o varstvu podatkov (Uredba (EU) 2016/679) (v nadaljevanju: GDPR), da bi se zagotovilo, da se osebni podatki naših strank obdelujejo na transparenten način v okviru programa Miles&Smiles (v nadaljevanju: Miles&Smiles).

V sklopu tega Obvestila o zasebnosti vas bomo informirali o vrstah osebnih podatkov, ki jih obdelujemo (kot upravljalec podatkov), za katere namene jih obdelujemo (v sklopu članstva Miles&Smiles), s katerimi tretjimi osebami delimo vaše podatke, vaše pravice in načine na katere lahko stopite v stik z nami.

Posebej vas želimo obvestiti o obdelavi vaših zbranih osebnih podatkov. V zvezi s tem vam zagotavljamo informacije o tem, katere osebne podatke obdelujemo, za katere namene in kako dolgo, s katerimi tretjimi osebami delimo vaše podatke, kakšne so vaše pravice in kako lahko stopite v stik z nami.

Obdelava podatkov poteka v skladu z načeli "zakonitosti, poštenosti in preglednosti", "omejitve namena", "minimizacije podatkov", "točnosti", "omejitve shranjevanja", "celovitosti in zaupnosti", "nadzora posameznika nad osebnimi podatki" in "odgovornosti".

Pridržujemo si pravico, da to obvestilo o zasebnosti kadar koli posodobimo, in vam bomo posredovali novo obvestilo o zasebnosti, če bo bistveno posodobljeno. Občasno vas lahko o obdelavi vaših osebnih podatkov obvestimo tudi na druge načine.

Za podrobnejše informacije o obdelavi vaših osebnih podatkov si lahko preberete Turkish Airlines GDPR Obvestilo o zasebnosti na <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>

## 2. Kako pridobimo vaše osebne podatke? Kaj je pravna podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov?

Vaše osebne podatke pridobimo v okviru storitev, ki jih nudimo preko programa Miles&Smiles preko spletnih platform Turkish Airlinesa, *obrazcev, prodajnih pisarn, prijavnih okencev, kioskov, klicnih centrov, ponudnikov internetnih storitev na letalu in zabave med letom, zahtevkov in pomislekov članov, vstopnih točk na letalo, turističnih agencij, ki so pooblaščen za prodajo produktov in storitev Turkish Airlinesa, globalnih distribucijskih sistemov, spletne prodaje, vprašalnikov in ocenjevalnih aktivnosti, programskih partnerjev in ostalih letalskih družb, tako pisno, ustno kot tudi po digitalni poti.*

V skladu z GDPR-jem, se lahko osebne podatke obdeluje, če je izpolnjen vsaj eden od pogojev določenih v GDPR-ju in/ali, če tako zahteva mednarodna zakonodaja. Turkish Airlines se zanaša na različne sledeče pravne podlage:

- če nam daste soglasje, kot je določeno v členu. 6(1)(a) Splošne uredbe o varstvu podatkov. V tem primeru bodo osebni podatki obdelani v obsegu vaše prostovoljno dane izrecne privolitve. Svojo izrecno privolitev lahko kadar koli prekličete, npr. če se odločite za preklic privolitve, bodite pozorni na naslednje posledice: Turkish Airlines bo vaše osebne podatke prenehal uporabljati za namene, za katere ste umaknili soglasje. Posledično vam morda ne bomo mogli zagotoviti storitev ali funkcij, ki so odvisne od obdelave vaših osebnih podatkov na podlagi privolitve, npr. storitve Miles & Smiles trenutno temeljijo na vaši privolitvi kot pravni podlagi za obdelavo vaših osebnih podatkov. Vendar lahko tudi po tem, ko umaknete privolitev, še vedno hranimo določene osebne podatke, če to zahteva ali dovoljuje zakon ali za druge zakonite namene. Zlasti bomo ohranili dokumentacijo, da ste v preteklosti dali soglasje, saj umik soglasja ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi soglasja pred njegovim umikom;
- če je to potrebno za vzpostavitev pogodbenega razmerja in/ali izpolnitev naših obveznosti po pogodbi (storitve letalskega prevoza in druge povezane storitve itd.), kot je določeno v členu 6(1)(b) Splošne uredbe o varstvu podatkov;
- kot je določeno z zakonom ali za namene, ki jih zahteva zakon, na primer za izpolnjevanje zakonskih obveznosti, določenih v členu 6(1)(c) Splošne uredbe o varstvu podatkov;
- če je to potrebno za izvajanje našega poslovanja in uresničevanje naših zakonitih interesov, če ti interesi nimajo negativnega vpliva na temeljne pravice in svoboščine naših strank, kot je določeno v členu 6(1)(f) Splošne uredbe o varstvu podatkov.

### 3. Katere osebne podatke obdelujemo?

Spodaj so navedene splošne informacije glede obdelave vaših osebnih podatkov s strani THY (za podrobnejše informacije glede vrste osebnih podatkov, ki se obdelujejo, si lahko pogledate Turkish Airlines GDPR Obvestilo o zasebnosti, ki se nahaja na <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>):

- **Kontaktne podatke in podatke o identiteti:** Osebni podatki kot so ime, priimek,

osebna identifikacijska številka, podatki o potnem listu, kontaktni podatki kot so e-mail, naslov, telefonska številka, mobilna številka, družbeni mediji, ki ste nam jih posredovali, ko ste ustvarili nov račun, spreminjali status članstva, rezervirali let ali pa, ko ste se prijavili na ekskluzivne storitve, ki jih nudi THY in njegovih partnerji.

- **Informacije o letu:** podatki o rezervaciji, letalski karti in ostale informacije v zvezi z vašimi leti.
- **Napredne potniške informacije (API):** osebni podatki kot je vaše ime, državljanstvo, datum rojstva, vrsta in številka potnih listin ter datum veljavnosti kot tudi država izdajateljica.
- **Ocene in zahteve:** informacije v zvezi z vašimi ocenami, pritožbami in zahtevami glede naših storitev.
- **Podatki o plačilu:** podatki o kreditni/debetni kartici, bančnem računu, IBAN-u, stanju, terjatvah in ostali finančni podatki.
- **Podatki o članskem programu:** če ste član, podatki v zvezi s članskima programoma Miles&Smiles in Turkish Airlines Corporate Club.
- **Zahtevki za posebne storitve:** pod pogojem, da imate zahtevek in odobritev, podatki o bolezni, invalidnosti, alergijah, posebnih prehranskih zahtevah (vključno s podatki, ki se nahajajo v dokumentih, v zvezi z zgoraj navedenimi zadevami), da bi se vam lahko nudilo te storitve med potovanjem.
- **Podatki o družini in sorodnikih:** podatki o družini, v primeru, da imate družinsko članstvo, podatki o sorodnikih v primeru ustvarjanja spremljevalne aplikacije, ki omogoča hitre transakcije z vozovnicami;
- **Preprečevanje goljufij:** Podatki o ID naprave, ime naprave, ID namestitve, naslov IP, podatki o lokaciji, datum prijave, vrsta brskalnika;

Vaše osebne podatke lahko zbiramo v okviru storitev, ki jih zagotavljamo s programom Miles&Smiles prek spletnih kanalov družbe THY, dokumentiranih obrazcev, prodajnih pisarn, prijavnih okenc, kioskov, klicnega centra, internetnih storitev v letalu in IFE, povratnih informacij članov, vstopnih točk na letalo, pooblaščenih potovalnih agencij za prodajo izdelkov in storitev THY, GDS, spletnih prodajnih kanalov, dejavnosti ocenjevanja, partnerjev programa in drugih letalskih družb ustno, v pisni ali digitalni obliki.

V vsakem primeru se lahko vaši osebni podatki zbirajo in obdelujejo le v skladu z določbami nacionalne/mednarodne zakonodaje, zlasti s temeljnimi načeli iz člena 5 Splošne uredbe o varstvu podatkov, in sicer le, če obstaja eden ali več pogojev, ki jih določa Splošna uredba o varstvu podatkov.

## 4. Zakaj obdelujemo vaše osebne podatke?

Obdelujemo osebne podatke naših strank, ki so sprejele pravila in pogoje programa Miles&Smiles in so postali člani, za naslednje namene (za podrobnejše informacije glede namena obdelave vaših osebnih podatkov, si lahko pogledate Turkish Airlines

GDPR Obvestilo o zasebnosti, ki se nahaja na <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy>.):

- za zagotovitev **Milj** zbranih z letenjem s Turkish Airlines ali s partnerskimi letalskimi družbami, ki prav tako sodelujejo v programu,
- za izdajo **PIN kode** in kartice za člane,
- za oblikovanje in nudenje posebnih storitev članom programa preko več kot 100 programskih partnerjev (<https://www.turkishairlines.com/en-nl/miles-and-smiles/program-partners/index.html>), ki delujejo v različnih panogah, letalske družbe, podjetja za izposajo avtomobilov, banke, ki priskrbijo kreditne kartice, ki se uporabljajo za zbiranje milj, hoteli, zavarovalnice, ponudniki zdravstvenih storitev, turistične agencije, organizacije, ki zagotavljajo storitve v zvezi z nakupovanjem in zabavo, telekomunikacijska podjetja, izobraževalne ustanove in energetska podjetja,
- nacionalni in mednarodni letališki organi in/ali zveza Star Alliance lahko vaše biometrične podatke obdelujejo na podlagi vašega izrecnega soglasja, da bi članom omogočili enostavne in hitre storitve na letališčih prek digitalnih aplikacij. (Družba THY ne obdeluje vaših biometričnih podatkov);
- za porabo milj v Shop&Miles in za priskrbitve milj za nakupe s kreditno kartico,
- za priskrbitve imetnikom Miles&Smiles kreditnih kartic milje po različni tarifi, odvisno od sektorja,
- za omogočanje našim članom in njihovim sorodnikom po izbiri razne ugodnosti (kot so na primer brezplačne letalske karte, nadgradnja razreda) na podlagi zbranih Miles&Smiles milj, v skladu s članskim statusom,
- za izvrševanje transakcij kot je kupovanje milj, prenos milj, aktivacija zastarelih milj, plačevanje davka na letalske karte z miljami in pretvarjanje milj,
- za omogočanje rezervacije letalske karte preko spletne strani ali mobilnih aplikacij, za oblikovanje posebnih kampanj za člane Miles&Smiles preko raznih anket, za ponujanje posebnih priložnosti ob rojstnih dnevih naših članov, za rezanje slavnostnih tort, za organiziranje posebnih presenečenj in storitev našim članom, kot je na primer parkiranje avtomobila za goste in osebni voznik,
- za izvajanje operacij THY My-Pass;
- v primeru, da zahtevate družinsko članstvo, za sprejetje potrebnih ukrepov v zvezi z miljami zbranimi s strani družinskih članov (če odprete družinski članski račun, lahko vsi člani družine vidijo promet vseh članov družine), kot splošna karakteristika programov zvestobe, za nagrajevanje zvestih članov in oblikovanje programa v skladu s pričakovanji člana,
- v primeru, da imate radiofrekvenčno identifikacijo (RFID) za vašo prtljago, da se vas lahko obvesti preko SMS-a o statusu vaše prtljage na letališču,
- za nagrajevanje zvestih članov (kar je splošna značilnost programa zvestobe) in za sledenje aktivnostim člana, da bi se lahko prilagodil program v skladu s pričakovanji člana;
- za izvajanje prodajnih operacij in poprodajnih podpornih storitev prek spletne strani <https://www.shopandmiles.com>;
- za izvajanje dejavnosti upravljanja odnosov s strankami;
- za preprečevanje, preiskovanje in/ali poročanje o zadevah, kot so goljufije, terorizem, zavajanje, varnostni incidenti ali kazniva dejanja, v skladu z veljavnimi zakoni;
- za izvajanje dejavnosti v skladu z zakonodajo.

Za nekatere zgoraj opisane obdelave vas lahko obvestimo podrobneje, če pa potrebujemo vašo privolitve, vas zanjo prosimo ob zbiranju vaših osebnih podatkov.

Avtomatizirano sprejemanje odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, v smislu člena 22 Splošne uredbe o varstvu podatkov. V primeru teh sprememb vas bo družba THY o tem dodatno obvestila in izpolnila zahteve, ki jih predpisuje GDPR.

## 5. Komu posredujemo vaše osebne podatke in zakaj?

V določenih okoliščinah lahko vaše osebne podatke posredujemo tretjim osebam znotraj države ali v tujini, v skladu z veljavno zakonodajo.

Tretje osebe, katerim lahko posredujemo vaše osebne podatke so:

- **Naši poslovni partnerji ali dobavitelji, ki so locirani znotraj države ali pa v tujini**, na primer dobavitelji storitev zemeljske oskrbe na letališčih, agencije, dobavitelji transportnih storitev, globalni distribucijski sistemi, partnerske letalske družbe, ki zagotavljajo storitve med povezovalnimi leti, razlikovanje izdelkov, prilagojene ponudbe in dinamično oblikovanje cen; unovčevanje milij (nagradne vozovnice, nadgradnja kabine).
- **Podjetja znotraj našega koncerna:** Nekatero storitve, ki jih ponuja THY, so izvedene s strani naših hčerinskih podjetij, v teh primerih lahko vaše osebne podatke delimo z njimi. Podrobnejše informacije glede podjetij znotraj naše skupine lahko najdete v Turk Hava Yollari Anonim Ortakligi Obvestilo o zasebnosti glede obdelave in varovanja osebnih podatkov ali na <https://www.turkishairlines.com/en-tr/press-room/about-us/index.html>
- **Dobavitelji:** npr. podjetja, ki se ukvarjajo s programsko opremo in nam nudijo tehnične storitve, podjetja, ki izvajajo raziskave, podjetja, ki nudijo posebne storitve za člane, varnostna podjetja, transportna podjetja.
- **Tuje države, kjer se izjava transport in pa zasebne in javne inštitucije pooblašene s strani državne in mednarodne zakonodaje;** V skladu z nacionalno in/ali mednarodno zakonodajo ali predpisi o civilnem letalstvu, ustreznimi oblastmi in pooblaščenimi organi države, iz katere potujete, ali nad njenim zračnim prostorom, nacionalnimi in mednarodnimi javnimi institucijami, ki lahko sprejemajo odločitve, ki vplivajo na delovanje družbe THY in/ali družbe THY, nacionalnimi in mednarodnimi organi civilnega letalstva, kot so Generalni direktorat za civilno letalstvo, Mednarodno združenje zračnega prometa, Urad za nadzor tujih sredstev, Urad za industrijo in varnost, Uprava za varnost prometa itd., ter Svetom za nacionalno varnost Združenih držav Amerike itd., kadar potujete v zračni prostor Združenih držav Amerike ali uporabljate ta prostor;
- **Državni organi in/ali uslužbenci organov pregona :** Vaši osebni podatki se lahko posredujejo državnim organom, uslužbencem organov pregona in/ali izvršnim ali sodnim organom (npr. pooblaščenim javnim in zasebnim organom), če to zahteva zakon ali če je to potrebno za zaščito naših legitimnih interesov v skladu z veljavno zakonodajo in/ali v zvezi s tekočimi preiskavami.

Vaši osebni podatki se običajno obdelujejo v Turčiji, Nemčiji in drugih evropskih državah.

Vaše osebne podatke bomo zunaj EGP prenesli le v izjemnih okoliščinah, če bodo ustrezni zaščitni ukrepi zagotavljali ustrezno raven zaščite. Običajno se zanašamo na naslednje zaščitne ukrepe:

1. Sklep o ustreznosti Komisije EU, trenutno: prejemniki v Andori, Argentini, Kanadi, Ferskih otokih, Guernseyju, Izraelu, Otoku Man, Japonski, Jerseyju, Novi Zelandiji, Švici, Urugvaju in Združenem kraljestvu (posodobljen seznam in dodatne informacije so na voljo na spletni strani [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en));
2. Standardne pogodbenne klavzule: (dodatne informacije so na voljo na spletni strani [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en)), razen v primerih, na katere se nanaša čl. 49 Splošne uredbe o varstvu podatkov:
  - 2.1. ste izrecno privolili v predlagani prenos, potem ko ste bili obveščeni o možnih tveganjih takega prenosa zaradi odsotnosti sklepa o ustreznosti in ustreznih zaščitnih ukrepov;
  - 2.2. je prenos potreben za izvajanje pogodbe med posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki, in družbo THY;
  - 2.3. prenos je potreben za sklenitev ali izvajanje pogodbe, sklenjene v vašem interesu;
  - 2.4. prenos je potreben zaradi pomembnih razlogov javnega interesa in/ali drugih pogojev, navedenih v členu 49;
3. Izjem v skladu s čl. 49 GDPR: drugi prejemniki.

Dodatne informacije o takšnih prenosih ali kopije teh ukrepov lahko dobite prek kontaktnih podatkov v spodnjem obvestilu o zasebnosti.

## 6. Ali je posredovanje osebnih podatkov zakonska ali pogodbeni zahteva ali je potrebno za sklenitev pogodbe? Kakšne so posledice nepredložitve osebnih podatkov?

Če od vas zahtevamo osebne podatke zaradi izpolnjevanja zakonskih ali pogodbenih obveznosti, je posredovanje teh podatkov obvezno. Če takih podatkov ne zagotovite, z vami ne bomo mogli vzpostaviti razmerja.

V vseh drugih primerih je posredovanje zahtevanih osebnih podatkov neobvezno. Če v teh okoliščinah ne zagotovite ustreznih osebnih podatkov, vam bodo posledice takrat jasno pojasnjene.

## 7. Kako varujemo osebne podatke in koliko časa jih hranimo?

Vzpostavili smo ustrezne varnostne ukrepe, da preprečimo nenamerno izgubo, uporabo, nepooblaščen dostop, spremembo ali razkritje vaših osebnih podatkov. Poleg tega omejujemo dostop do vaših osebnih podatkov na tiste zaposlene, zastopnike, izvajalce in druge tretje osebe, ki jih je treba seznaniti. Ti bodo vaše osebne podatke obdelovali le po naših posebnih navodilih, pri čemer so zavezani k zaupnosti.

Vzpostavili smo postopke za obravnavanje vseh domnevnih kršitev varnosti podatkov ter vas in vse veljavne regulatorje obvestimo o domnevni kršitvi, če to od nas zahteva zakon.

Za družbo THY veljajo zakonske obveznosti glede rokov hrambe podatkov v skladu s turško zakonodajo, evropsko zakonodajo in glede na državo, v kateri živite ali katere zakonodaja se uporablja, nacionalnimi zakoni države (na primer ZDA, Nemčija, Italija, Španija, Švica itd.). Ker ima družba THY kot globalno podjetje lokacije v različnih državah in se veljavni zakoni pozneje spreminjajo, se lahko zato obdobja hrambe od države do države razlikujejo.

Vaši osebni podatki se izbrišejo takoj, ko niso več potrebni za določene namene. Vendar moramo včasih vaše podatke hraniti do obdobj hrambe in rokov, ki jih določi zakonodajalec ali nadzorni organi, do 30 let, kar lahko izhaja iz turškega trgovskega zakonika, davčnega zakonika, turškega zakonika o obveznostih in odvisno od drugih veljavnih evropskih zakonov in nacionalnih zakonov države EU. Vaše podatke lahko hranimo tudi do izteka zakonsko določenih zastaralnih rokov (vendar v nekaterih primerih do 30 let), če je to potrebno za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov. Po tem se zadevni podatki rutinsko izbrišejo ali anonimizirajo.

Če osebne podatke obdelujemo za namene trženja ali z vašim soglasjem, jih obdelujemo, dokler nas ne pozovete, da prenehamo, in še kratek čas po tem, da lahko uresničimo vaše zahteve. O tem, da ste nas prosili, naj vam ne pošiljamo podatkov za neposredno trženje ali jih ne obdelujemo, vodimo tudi evidenco, tako da lahko vašo zahtevo v prihodnje upoštevamo.

## 8. Kakšne so vaše pravice kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki?

V skladu z GDPR ste upravičeni do naslednjih pravic:

- **Pravica do dostopa** (člen 15 GDPR);

V tem sklopu imate pravico vedeti, ali se vaši osebni podatki obdelujejo, zahtevati dodatne informacije v primeru, da so osebni podatki v zvezi z vami bili

obdelanim, izvedeti namen obdelave osebnih podatkov in ali so ti podatki bili obdelani v skladu s tem namenom, zahtevati kopijo vaših osebnih podatkov, ki jih hranimo, zvedeti katerim tretjim osebam so bili podatki razkriti.

- **Pravica do popravka** (člen 16 GDPR);

Zahtevati popravo obdelanih osebnih podatkov, ki so nepopolni ali netočni, in da se o tem obvesti tudi tretje osebe, katerim so ti osebni podatki bili posredovani.

- **Pravica do izbrisa** (člen 17 GDPR);

Zahtevati izbris ali uničenje osebnih podatkov, v primeru, da ti osebni podatki niso več potrebni za namen zaradi katerega so bili zbrani, kljub temu, da so bili obdelani v skladu z zakonom in ostalo veljavno zakonodajo ter zahtevati, da se o tem obvesti tudi tretje osebe, katerim so ti osebni podatki bili posredovani

- **Pravica do omejitve obdelave** (člen 18 GDPR);

- **Pravica do prenosljivosti podatkov** (člen 20 GDPR);

Pridobiti osebne podatke, ki se nam jih posredovali z namenom sklenitve pogodbe ali z vašim soglasjem, v strukturirani in strojno berljivi obliki ter zahtevati, da te podatke delimo z drugim kontrolorjem.

- **Pravica do ugovora** (člen 21 GDPR).

Iz razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem, imate pravico kadar koli ugovarjati obdelavi vaših osebnih podatkov na podlagi člena 6(1)(e) ali (f) GDPR, vključno z oblikovanjem profilov na podlagi teh določb. Osebnih podatkov ne bomo več obdelovali, razen če dokažemo nujne zakonite razloge za obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Če se osebni podatki obdelujejo za namene neposrednega trženja, imate pravico, da kadar koli ugovarjate obdelavi svojih osebnih podatkov za takšno trženje, ki vključuje profiliranje, če je povezano s takšnim neposrednim trženjem. Če ugovarjate obdelavi za namene neposrednega trženja, se vaši osebni podatki ne bodo več obdelovali za take namene.

- **Pravica do preklica privolitve** (člen 7 GDPR);

V skladu z GDPR ali nacionalno zakonodajo so te pravice lahko omejene, na primer če bi izpolnitev vaše zahteve razkrila osebne podatke o drugi osebi, če bi kršila pravice tretje osebe (vključno z našimi pravicami) ali če od nas zahtevate izbris informacij, ki jih moramo hraniti po zakonu ali imamo za to nujne legitimne interese. Ustrezne izjeme so vključene v Splošno uredbo o varstvu podatkov ali veljavno nacionalno zakonodajo. Obvestili vas bomo o ustreznih izjemah, na katere se zanašamo, ko bomo odgovorili



na katero koli vašo zahtevo.

Če menite, da pri obdelavi vaših osebnih podatkov nismo ravnali v skladu s predpisi o varstvu podatkov, lahko vložite pritožbo pri pristojnem nadzornem organu v skladu s čl. 77 SPLOŠNE UREDBE O VARSTVU PODATKOV. Pristojni nadzorni organ lahko določite v skladu s seznamom, ki je na voljo na naslovu:

[https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

Pristojni nadzorni organ v Nemčiji je "Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit", ki ga najdete pod:

[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

Nadaljnje informacije o vaših pravicah so na voljo na naslovu: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en).

Podrobnejše informacije najdete v Turkish Airlines GDPR obvestilu o zasebnosti.

## 9. Upravljavec podatkov in kontaktni podatki:

Če želite uveljavljati svoje pravice kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, imate pomisleke glede tega, kako obdelujemo vaše podatke, želite sporočiti zahteve ali se odjaviti od neposrednega trženja na podlagi zakonov, ki veljajo za vas, se lahko obrnete na:

THY Head Quarter Entity:

- <https://www.turkishairlines.com/en-int/any-questions/customer-relations/feedback/index.html>
- +90 212 444 0 849; +90 212 463 63 63
- Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 İstanbul, Türkiye