

**Turkish Airlines**  
**Anonim Ortaklığı**  
**Obavijest o**  
**kolačićima**  
**„Obavijest“**

### **Opći podaci o Obavijesti**

Kao Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı, („**THY**“ ili „**Društvo**“) koristimo određene tehnologije poput kolačića, piksela, GIF-ova, itd. („**kolačići**“) kako bismo poboljšali Vaše iskustvo tijekom posjeta našim internetskim kanalima. Korištenje takvih tehnologija vrši se u skladu sa zakonodavstvom na snazi, posebno Općom uredbom o zaštiti podataka Europske unije (**GDPR**) (Uredba (EU) 2016/679).

Cilj ove Obavijesti je da Vas informira o obradi Vaših osobnih podataka koji se pribavljaju tijekom boravka na našoj internetskoj stranici [turkishairlines.com](http://turkishairlines.com) („**Stranica**“) i mobilnoj aplikaciji putem korištenja kolačića od strane korisnika/članova/posjetitelja („**Ispitanik**“). U ovoj Obavijesti htjeli bismo opisati u koje se svrhe, koje se vrste kolačića koriste na našoj internetskoj stranici i kako možete kontrolirati takve kolačiće.

Kao Turkish Airlines, možemo odlučiti ne koristiti kolačiće koji se trenutno koriste na našoj internetskoj stranici, promijeniti njihovu vrstu ili funkciju ili dodati nove kolačiće na našu internetsku stranicu. U skladu s tim, zadržavamo svoje pravo izmjene uvjeta ove Obavijesti u bilo kojem trenutku. Sve vrste izvršenih izmjena stupaju na snagu objavljivanjem na našoj internetskoj stranici ili bilo kojem drugom javnom kanalu. Molimo pogledajte zadnji datum ažuriranja na vrhu ove Obavijesti.

Za daljnje informacije o svrhama obrade Vaših osobnih podataka od strane Društva, molimo Vas da pročitate Pravilnik o zaštiti i obradi osobnih podataka Turkish Airlines-a, dostupan na: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>. Detaljne informacije o zaštiti i obradi osobnih podataka prema GDPR-u možete naći na: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

### **Što su kolačići?**

Kolačići su male podatkovne datoteke koje web poslužitelj postavlja u Vaše računalo putem Vašeg preglednika. Internetske stranice koriste kolačiće kako bi Vas prepoznali kad se uspostavi veza između Vašeg preglednika i poslužitelja. Kolačići su dizajnirani kako bi internetska stranica posjetiteljima bila jednostavnija za korištenje.

**U koje se svrhe kolačići koriste?** Turkish Airlines koristi kolačiće na našoj internetskoj stranici i mobilnim aplikacijama u različite svrhe, i obrađujemo osobne podatke prikupljene putem takvih kolačića, a osobito u sljedeće svrhe:

**-Obavljanje osnovnih funkcija potrebnih za rad Stranice.** Na primjer, prijavljeni članovi ne moraju ponovno unositi svoje lozinke prilikom posjeta različitim stranicama na našem portalu.

**-Analiza Stranice i poboljšanje performansi Stranice.** Na primjer, integracija različitih poslužitelja na kojima Stranica djeluje, određivanje broja posjetitelja Stranice i provođenje postavki performansi u skladu s tim ili pojednostavljeni prikaz Stranice, za posjetitelje, ovisno o tome što traže.

**-Povećanje funkcionalnosti Stranice i pružanje jednostavnosti korištenja.** Na primjer, objavljivanje na društvenim mrežama treće strane putem Stranice, pamteći korisničko ime i podatke ili razni upiti posjetitelja Stranice tijekom naknadnih posjeta.

**-Izvođenje personalizacije, ciljanja i oglašavanja.** Na primjer, prikaz reklama i proizvoda ovisno o interesima posjetitelja koje su prethodno pretraživali.

### **Koja je metoda i pravna osnova za prikupljanje osobnih podataka?**

Vaši osobni podaci prikupljaju se putem kolačića kad posjetite našu internetsku stranicu ili korištenjem naše aplikacije. U skladu sa svrhama utvrđenim u ovoj Obavijesti i Pravilniku o zaštiti i obradi osobnih podataka Turkish Airlines-a, vaši osobni podaci mogu se obrađivati bez vašeg pristanka, ako je ispunjen bilo koji od sljedećih uvjeta za zakonitu obradu podataka iz članka 5. i članka 6. GDPR-a: (i) Legitimni interes našeg Društva, pod uvjetom da ne naštetiti temeljnim pravima i slobodama određene osobe; (ii) obrada podataka potrebna je za ispunjavanje zakonskih obaveza od strane našeg Društva; (iii) obrada podataka je vezana za sklapanje ugovora ili izravno vezana za izvršenje ugovora. U drugim slučajevima, Vaši osobni podaci će se obrađivati samo uz Vaš izričit pristanak.

### **Kome i u koje svrhe prenosimo osobne podatke?**

Kao THY, možemo podijeliti Vaše osobne podatke podložno obavijesti, s trećim osobama, našim podružnicama, poslovnim partnerima i kompanijama koje koriste usluge naše Tvrtke, ograničeno na ostvarivanje prethodno navedenih svrha utvrđenih u Pravilniku o zaštiti i obradi osobnih podataka Turkish Airlines-a, i u skladu sa zakonodavstvom. Napominjemo da treće strane kojima se prenose podaci mogu pohraniti Vaše osobne podatke preko poslužitelja koji se nalaze bilo gdje u svijetu.

### **Koje kolačiće koristimo?**

Različite vrste kolačića koje koristi naša internetska stranica navedene su u nastavku. Naša stranica koristi kolačiće od prve strane (koje je posjećena stranica postavila) i kolačiće od treće strane (koje su postavili poslužitelji, različiti od onih postavljenih od posjećene stranice). U mobilnoj aplikaciji, Google i Criteo SDK (Alat za razvoj softvera) koriste se umjesto kolačića.

Tip Kolačića	Funkcija Kolačića
Strogo potrebni kolačići	Ovi su kolačići neophodni za ispravno funkcioniranje internetske stranice. Ovi kolačići omogućuju posjet internetskoj stranici i korištenje njezinih značajki. Kolačići sesije koriste se kako bi se osigurala razmjena podataka između različitih stranica web mjesta i za sprečavanje korisnika da unose informacije više od jednom. Kolačići u ovoj kategoriji ne prikupljaju osobne podatke na bilo koji način, oni su privremeni i brišu se odmah nakon zatvaranja preglednika.
Kolačići izvedbe	Ovi kolačići omogućuju vlasniku internetske stranice da prikupi podatke o učestalosti posjeta internetskoj stranici, relevantne poruke o greškama (ako ih ima), vremenu koje korisnici provode na stranici i kako korisnici koriste internetsku stranicu. Ove informacije mogu se koristiti za poboljšanje izvedbe internetske stranice.
Funkcijski kolačići	Ovi kolačići pamte izbore korisnika (odabrani grad, let, datum itd.) i tako olakšavaju korisnikov posjet internetskoj stranici. Osim toga, ti podaci korisnicima pružaju napredne web značajke.
Marketinški i kolačići	Kolačići trećih strana (npr. kolačići stvoreni s objavama na društvenim mrežama o destinacijama i promotivne stranice) koriste se za određene funkcije na internetskoj stranici. Osim toga, također se koriste kolačići tvrtki koje prate oglašavanje na internetskoj stranici.

Informacije o kolačićima na internetskoj stranici dati su u sljedećoj tablici:

Davatelj usluga kolačića	Ime kolačića	Svrha Kolačića	Tip kolačića	Trajanje kolačića
THY	AKA_A2	Napredna značajka ubrzanja koja omogućuje DNS mehanizme za prethodno preuzimanje i HTTP2 push.	Strogo potrebni kolačići	1 sat

THY	1P_JAR	Pružna informacije o tome kako krajnji korisnik koristi internetsku stranicu i oglase koje krajnji korisnik vidi tijekom posjeta internetskoj stranici.	Kolačići za praćenje	1 mjesec
-----	--------	---	----------------------	----------

THY	MSDomain_[affiliateName], MSName_[affiliateName], TOV_[affiliateName]	Osigurava prikaz traženih letova na našoj internetskoj stranici kroz preglednike podružnica.	Operativni kolačići	3 minute
THY	ak_bmsc	Osigurava prikaz traženih letova na našoj internetskoj stranici kroz preglednike podružnica.	Operativni kolačići	20 minuta
THY	bm_sv	Osigurava prikaz traženih letova na našoj internetskoj stranici kroz preglednike podružnica.	Operativni kolačići	21 minuta
THY	lastAff	Korišteni za nedavno povezani partnerski kanal.	Operativni kolačići	3 minute
SilverPop	com.silverpop.iMA.page_visit, com.silverpop.iMA.session	Korišteni za praćenje isporuka e-pošte.	Kolačići za praćenje	1 sat
SilverPop	com.silverpop.iMAWebCookie	Korišteni za praćenje isporuka e-pošte	Kolačići za praćenje	3 godine
THY	COOKIE_ADVERTISEMENTS	Korišteni za oglašavanje dozvola za kolačiće.	Operativni kolačići	14 godina
THY	COOKIE_FUNCTIONAL	Korišteni za dozvole funkcijskih kolačića.	Operativni kolačići	14 godina
THY	COOKIE_WARNING_VIEWED	Koristi se za prikaz statusa upozorenja o kolačićima.	Operativni kolačići	14 godina

THY	userPrefLang	Podaci o jeziku preglednika korisnika.	Operativni kolačići	1 godina
Google Analytics	_ga	Koristi se za praćenje performansi i prodaje e-trgovine.	Kolačići za praćenje	2 godine
Google Analytics	_gid	Koristi se za praćenje izvedbi prodaje e-trgovine.	Kolačići za praćenje	1 dan
Facebook	Fr	Koristi se za praćenje podataka promocija Facebook-a.	Kolačići za praćenje	3 mjeseca
Google AdServices	APISID, HSID, SAPISID, SID	Koristi se za praćenje oglasnih usluga Google-a.	Kolačići za praćenje	2 godine
Google AdServices	NID	Koristi se za praćenje oglasnih usluga Google-a.	Kolačići za praćenje	6 mjeseci
Google AdServices	SIDCC, SSID	Koristi se za praćenje oglasnih usluga Google-a.	Kolačići za praćenje	1 godina
Google Tag Manager	_dc_gtm_UA-45731639-2,_dc_gtm_UA-45731639-4	Koristi se za pretvorbu, praćenje, analize internetske stranice, u svrhe ponovnog oglašavanja.	Kolačići za praćenje	1 minuta
THY	PROFILE_MS_MEMBERSHIP_ID	Koristi se za pohranu MS informacija putnika. (Putno osiguranje)	Funkcijski kolačići	1 godina

THY	Email	Koristi se za pamćenje podataka o e-pošti.	Funkcijski kolačići	1 godina
THY	CarrentDefaultCurrency	Koristi se za pamćenje zadane valute iz država.	Funkcijski kolačići	30 dana

THY	Currency	Koristi se za pamćenje putnikove odabrane valute i prijenos podataka odabrane valute između stranica.	Funkcijski kolačići	1 godina
THY	startScheduculePageUrl	Pružna link za procesa izdavanja karata na naslovnici.	Strogo potrebni i kolačići	Sesija

### Kako mogu kontrolirati korištenje kolačića?

Kada posjetite našu Stranicu, pojaviti će se prozorčić koji Vas obavještava o korištenju kolačića, klikom na gumb „Prihvaćam sve kolačiće“ pristajete na sve kolačiće na našoj internetskoj stranici. Klikom na gumb „Promijeni postavke“, možete odrediti vrstu kolačića, ovisno o Vašim željama. Možete povući svoju privolu ili promijeniti postavke kolačića u bilo kojem trenutku.

Ovisno o vrsti Vašeg internetskog preglednika, možete saznati više o kolačićima, ostvariti pravo na dopuštanje ili odbijanje kolačića slijedeći korake u nastavku:

- Google Chrome: možete dopustiti ili blokirati kolačiće klikom na gumb „Kolačić“ na oznaku zaključavanje ili slovo „i“ u odjeljku „adresa preglednika“
- Internet Explorer: možete kliknuti na odjeljak „Alati“ u gornjem desnom kutu preglednika i kliknuti na karticu „Sigurnost“ te upravljati kolačićima tako da ih „dopustite“ ili „onemogućite“.
- Mozilla Firefox: možete kliknuti na karticu „Otvoriti izbornik“ u gornjem desnom kutu preglednika i na sliku "Opcije" te tako upravljati kolačićima pomoću gumba za „Privatnost i sigurnost“.
- Za druge preglednike (kao što su Opera, Microsoft Edge, itd.), možete pregledati stranice za pomoć ili podršku vezanih preglednika.
- Safari: možete odabrati „safari“ karticu u odjeljku „Postavke“ te tako upravljati kolačićima iz odjeljka „Privatnost i sigurnost“.
- Pored gore navedenih opcija, također možete posjetiti <https://www.allaboutcookies.org>, <https://www.youronlinechoices.eu/> kako biste naučili više o kolačićima i njihovom upravljanju, ili možete koristiti aplikaciju „Privacy Badger“ (<https://www.eff.org/tr/privacybadger>).
- Za upravljanje kolačićima ili SDK-om (Alat za razvoj softvera) u mobilnim aplikacijama, možete slijediti upute u odjeljku Privatnost ili Postavke uređaja, ili pak možete preuzeti Lumen Privacy Monitor (<https://haystack.mobi>).



## Koja su Vaša prava kao Ispitanika?

Ispitanik ima pravo:

- Saznati obrađuju li se osobni podaci;
- Zatražiti dodatne informacije ukoliko se osobni podaci obrađuju;
- Saznati svrhu obrade osobnih podataka i koriste li se takvi podaci u skladu s tom svrhom;
- Saznati primatelje (treće strane) s kojima se osobni podaci dijele u Turskoj ili inozemstvu;
- Zatražiti ispravak osobnih podataka koji su nepotpuno ili netočno obrađeni te zatražiti da se o takvom postupku obavijesti i treća strana kojoj su osobni podaci proslijeđeni;
- Zatražiti brisanje ili uništavanje osobnih podataka kad više nisu potrebni, unatoč tome što su obrađeni u skladu s primjenjivim zakonima te zatražiti da se o takvom postupku obavijesti i treća strana kojoj su osobni podaci proslijeđeni;
- Prigovoriti na bilo koju nepovoljnu posljedicu, ako se takva pojavi, analizom obrađenih podataka, isključivo automatskim sredstvima;

• Zatražiti naknadu štete koja nastaje zbog nezakonite obrade osobnih podataka. U slučaju da ste klijent koji podliježe GDPR-u, za detaljne informacije o vašim pravima, molimo posjetite:

<https://www.turkishairlines.com/en-pl/legal-notice/gdpr-privacy-notice/>.

Možete nas kontaktirati na poveznici <https://www.turkishairlines.com/en-int/any-questions/customer-relations/index.html> kako biste ostvarili svoja prava i poslali Vaš zahtjev. Nakon ispunjavanja prijavnice, možete je proslijediti nama koristeći jednu od navedenih metoda u prijavi. Odgovoriti ćemo Vam u najkraćem mogućem roku, ovisno o prirodi Vaše prijave, a najkasnije u roku od trideset dana. U pravilu, odgovori na zahtjeve Ispitanika su besplatni; međutim, ukoliko zahtjev rezultira dodatnim troškovima, zadržavamo pravo naplate naknade u iznosu koji će odrediti „Odbor za zaštitu osobnih podataka“.

Ispitanik se obvezuje da su podaci koji podliježu ovoj Obavijesti potpuni, točni i ažurirani te da će ih on odmah ažurirati u slučaju bilo kakve promjene. Društvo neće biti odgovorno ako Ispitanik ne dostavi točne informacije.

Kao Ispitanik, prihvaćate da, ukoliko podnesete zahtjev koji sprječava Društvo da koristi bilo kakve osobne podatke, možda nećete moći u potpunosti koristiti Stranicu ili aplikaciju te izjavljujete da će Vama pripasti sva odgovornost koja može posljedično nastati.