

Turkish Airlinesin henkilötietojen suojaa koskeva ilmoitus vierailijoille

Johdanto

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (jäljempänä "THY", "Yritys" tai "Me") kiinnittää suurinta huomiota asiakkaidensa ja liikekumppaneidensa henkilötietojen käsittelyn laillisuuteen. Turkish Airlinesin vierailijoiden henkilötietojen suojaa koskeva ilmoitus ("ilmoitus") on laadittu henkilötietojen suojasta annetun lain 6698 ("laki") ja EU: n yleisen tietosuoja-asetuksen ("GDPR") 10 §: n mukaisesti. Varmistaa, että henkilötietojasi käsitellään läpinäkyvällä tavalla ja täysin hallinnassasi vierailuillesi kampuksillemme, tiloihimme, toimistoihimme, tuotantotiloihimme, työpajoihimme, varastoihimme, messuihimme, tapahtuma-alueihimme ja muille vastaaville työskentelyalueille kuin vierailijamme.

Tässä suhteessa annamme sinulle tässä ilmoituksessa tietoja rekisterinpitäjänä siitä, mitä henkilökohtaisia tietojasi käsittelemme ja mitä tarkoituksia varten, kolmansille osapuolille, joille jaamme tietojasi, oikeuksistasi ja menetelmistäsi, joiden avulla voit ottaa meihin yhteyttä. Tarkempia tietoja henkilötietojesi käsittelystä saat Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı - tietosuojailmoituksesta henkilötietojen käsittelystä ja suojaamisesta, joka on julkaistu osoitteessa <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>. Lisätietoja GDPR: stä saat GDPR: n tietosuojailmoituksesta, joka on julkaistu osoitteessa <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

Miten keräämme henkilötietosi?

Henkilötietojasi voidaan kerätä käynneillä yrityksen tiloissa, rakennuksissa, toimistoissa, tuotantoalueilla, työpajoissa, varastoissa, messuilla, tapahtumapaikoilla ja muilla työskentelyalueilla painotettujen asiakirjojen ja erityisesti turvallisuustarkoituksiin tarkoitettujen elektronisten laitteiden kautta. Lain mukaan henkilötietojasi voidaan käsitellä vain, jos yksi tai useampi laissa säädetty ehto täyttyy. Koska THY, riippumatta siitä, mihin tarkoitukseen käsittelemme henkilötietojasi, käsittelemme niitä kansallisen ja kansainvälisen oikeuden säännösten mukaisesti, ensisijaisesti lain 4 §: ssä säädettyjen yleisten periaatteiden mukaisesti ja tukeutuen lueteltuihin laillisen tietojenkäsittelyn ehtoihin. lain 5 §: n nojalla.

Mitä henkilötietoja käsittelemme?

Yleistä tietoa THY: n käsittelemistä henkilötiedoistasi ovat seuraavat (Yksityiskohtaisempia tietoja käsiteltävien henkilötietojen tyypistä saat lukemalla <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>).

- **Henkilöllisyys ja yhteystiedot:** Yrityksen tiloissa käynneillä kerätyt tiedot, kuten nimi, sukunimi, laitos, jossa vieraillet sen puolesta, henkilötodistus, tunnistenumero
- **Vierailun syy:** Yrityskäynnin tarkoitus ja tiedot vierailumastasi THY: n henkilökunnasta, vierailun päivämäärä ja kellonaika tai tapauksen mukaan tiedot kokouksen osallistujista,

- **Suojaustiedot:** Tiedot käytettävissäsi olevista avainkortista, vierailujen päivämäärä ja kellonaika ja tarvittaessa THY: n sisäisten käytäntöjen vuoksi tiedot laitteista ja laitteista, jotka on pidettävä kirjattavana,
- **CCTV-tallenteet:** CCTV-kamerat voidaan sijoittaa kampuksillemme ja tiloihimme turvallisuuden varmistamiseksi (jos sellaisia on käytettävissä) (tällaisissa tapauksissa varoitusmerkit ovat näkyvissä alueilla, joilla CCTV-nauhoitukset tapahtuvat),
- **Haastattelutallenteet:** Haastattelut voidaan tallentaa mahdollisuuksien mukaan palvelun laadun mittaamiseksi (Tällaisissa tapauksissa varoitusmerkit näytetään alueilla, joilla nauhoitukset tapahtuvat)
- **Arvioinnit ja pyynnöt :** Tiedot vierailuihisi liittyvistä arvioista, valituksista ja pyynnöistä.

Mikä on laillinen perusta ja miksi käsittelemme henkilötietojasi?

THY käsittelee henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin: (Tarkempia tietoja henkilötietojesi käsittelyn tarkoituksista saat Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı -käytännöstä henkilötietojen käsittelystä ja suojaamisesta, joka on julkaistu osoitteessa <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-illoitus / tietosuojakäytäntö / index.html>).

- **Turvallisuus :** Edellä mainittuja henkilötietojasi käsitellään THY: n siirtokuntien, rakennusten, toimistojen, tuotantoalueiden, työpajojen, varastojen, messu- ja aktiviteettialueiden ja muiden vastaavien työalueiden turvallisuuden varmistamiseksi.
- **Viestintä :** Käsittely tarvittavien järjestelyjen tekemiseksi vierailuillesi ja asianomaisten osapuolten viestinnän varmistamiseksi.
- **Arviot arvioinneista ja pyynnöistäsi :** Käsittelemme, jotta voimme vastaanottaa vierailuihisi liittyviä arviointeja, valituksia ja pyyntöjä, jos sellaisia on, ja arvioida niitä.
- **Lakisääteiset velvoitteet :** Käsittely kansallisen ja kansainvälisen lainsäädännön noudattamiseksi, jolle THY on kohdistettu, ja asiaan liittyvästä lainsäädännöstä johtuvien velvoitteiden täyttäminen.

Henkilötietojasi käsitellään lain 5 §: ssä mainittujen oikeudellisten syiden perusteella, joiden mukaan "rekisterinpitäjän on täytettävä lakisääteinen velvollisuutensa" ja "tietojenkäsittely on pakollista rekisterinpitäjän oikeutettujen etujen vuoksi, edellyttäen että se ei vahingoita rekisterinpitäjän perusoikeuksia ja -vapauksia".

Kenelle siirrämme henkilötietosi ja miksi?

Tietyissä olosuhteissa voimme siirtää käsittelemämme henkilötietosi kolmansille osapuolille, jotka asuvat rajojen sisällä tai ulkomailla, kansallisen ja kansainvälisen oikeuden, erityisesti lain 8 ja 9 §: n, mukaisesti. Kolmannet osapuolet, jotka voimme siirtää tietojasi, voidaan luokitella seuraavasti:

- **Liikekumppanimme tai toimittajamme, jotka asuvat rajojen sisällä tai ulkomailla ;** esim. turvallisuusyritykset, lentoasemien maahuolintapalvelujen tarjoajat, kuljetuspalvelujen tarjoajat, maailmanlaajuiset jakelujärjestelmät, kumppanilentoyhtiöt, jotka tarjoavat sinulle palveluja yhdistävien lentojen aikana
- **Konserniyhtiöt,** esim. Tietyt THY: n tarjoamat palvelut, ovat tytäryhtiöidemme suorittamia, tässä yhteydessä henkilötietojasi voidaan jakaa asiaankuuluvien

tytäryhtiöidemme kanssa. Löydät lisää pidätettyjä tietoja konserniyrityksistämme Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı -henkilötietojen suojaamista ja käsittelyä koskevasta käytännöstä tai seuraavasta linkistä: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/press-room/about-us/index.html>

- **Toimittajat** ; esim. ohjelmistoyritykset, jotka hankimme teknisiä palveluita, turvallisuusyritykset, kuljetuspalvelujen tarjoajat,
- **Ulkomaiset maat, joissa kuljetus tapahtuu, sekä kansallisten tai kansainvälisten lakien valtuuttamat yksityiset ja julkiset laitokset** ; esimerkiksi täytäntöönpanovirastoille, toimeenpanovirastoille tai oikeuslaitoksille meneillään olevien tutkimusten yhteydessä.

Mitkä ovat oikeutesi rekisteröityinä?

Rekisteröityinä sinulla on oikeus useisiin lain 11 §: n mukaisiin oikeuksiin henkilötietoihisi liittyen. Haluamme kertoa sinulle oikeuksista, joihin sinulla on oikeus, ja tavoista, joilla voit käyttää niitä.

Lain 11 §: n nojalla sinulla on seuraavat oikeudet:



Opi, käsitelläänkö sinua koskevia tietoja,



Pyydä lisätietoja, jos sinuun liittyviä henkilötietoja on käsitelty,



Opi henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja onko tietoja käsitelty kyseisen tarkoituksen mukaisesti,



Opi kolmannen osapuolen vastaanottajat, joille tietoja luovutetaan maassa tai ulkomailla,



Pyytää sellaisten käsiteltyjen henkilötietojen korjaamista, jotka ovat epätäydellisiä tai epätarkkoja, ja pyytää ilmoittamaan tällaisesta käsittelystä kolmansille henkilöille, joille henkilötietoja siirretään,



Pyytää henkilötietojen poistamista tai tuhoamista, jos tietoja ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty, vaikka niitä on käsitelty lain ja muiden sovellettavien lakien mukaisesti, ja pyytää ilmoittamaan tällaisesta käsittelystä kolmansille henkilöille, joille henkilötietoja siirretään,



Vastustaa kielteisiä seurauksia, joita koit käsiteltyjen henkilötietojen analysoinnin tuloksena yksinomaan automaattisin keinoin,



Vaadi korvausta vahingoista, joita hänelle on aiheutunut laittomasta käsittelystä.

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos katsot, että henkilötietojen käsittelyssä on loukattu tietosuoja-asetukseen perustuvia oikeuksiasi. Suomessa valvova viranomainen on tietosuojavaltuutettu (www.tietosuoja.fi).

Jos sinuun sovelletaan GDPR: ää, käy GDPR: n tietosuojakäytännön sivulla saadaksesi lisätietoja oikeuksistasi.

Voit helposti käyttää yllä mainittuja oikeuksiasi ja välittää niihin liittyvät pyynnöt meille helposti alla olevien yhteystietojen kautta. Edellä lueteltuja oikeuksia koskevat rekisteröidyn pyynnöt on tehtävä viimeistään kolmenkymmenen päivän kuluessa laissa säädettyjen rajoitusten mukaisesti. Rekisteröidyn pyynnöt on periaatteessa tehtävä maksutta. Turkish Airlines pidättää kuitenkin itsellään oikeuden vaatia hallintoneuvoston määräämästä hinnasta maksua, jos pyyntö edellyttää lisäkustannuksia. Yrityksemme voi pyytää tiettyjä tietoja rekisteröidyltä selvittääkseen, onko hakija todella rekisteröity, ja hakijalle voidaan osoittaa lisäkysymyksiä hakemuksiin liittyvien asioiden selvittämiseksi.

Yhteystiedot

Türk Hava Yolları A.O.

THY A.O. Genel Yönetim Binası Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 Bakırköy/
Istanbul

00 90 212 463 63 63

<https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/>