

Turkish Airlines Zaštita Osobnih Podataka Objava za Posjetitelje

UVOD

Turkish Airlines (dalje u tekstu kao `THY`, `Društvo` ili kao `Mi`), posvećuje najveću pozornost zakonitosti obrade osobnih podataka svojih klijenata i poslovnih partnera. Objava o zaštiti osobnih podataka za posjetitelje (`Objava`) Turkish Airlines-a sastavljena je u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (`GDPR`) te brine o tome da su Vaši podaci obrađeni na transparentan način i pod Vašim nadzorom, tijekom vašeg posjeta u sve naše radne prostorije i prostore, urede, radionice, sajmove, događaje i sl.

Prema tome, u okviru ove Obavijesti, Mi kao voditelj obrade Vaših podataka, dajemo Vam informacije vezano za podatke koje obrađujemo, u koje svrhe, s kojim trećim stranama dijelimo vaše podatke, o Vašim pravima i načinima na koje možete stupiti s nama u kontakt. Za više informacija o obradi Vaših osobnih podataka, možete pročitati Pravilnik o zaštiti i obradi osobnih podataka Turkish Airlines-a, objavljen na linku u nastavku:

<https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>.

Za više informacija o GDPR-u, možete pročitati GDPR Obavijest o zaštiti podataka Turkish Airlines-a objavljen na linku u nastavku:

<https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>

KAKO PRIKUPLJAMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Vaše podatke prikupljamo prilikom Vašeg posjeta našim prostorijama, uredima, radnim prostorima, radionicama, događajima, sajmovima i sl. u papirnatom obliku i putem elektroničkih uređaja koji su posebno namijenjeni za sigurnosne svrhe. Kao THY, bez obzira na svrhu obrade Vaših podataka, obrađujemo ih u skladu s odredbama nacionalnog i međunarodnog prava, primarno po odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka.

KOJE OSOBNE PODATKE OBRADUJEMO?

Općenite informacije o Vašim osobnim podacima koje obrađuje THY su sljedeće (Više informacija o obradi osobnih podataka možete pronaći u Obavijesti o privatnosti Turkish Airlinesa na:<https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>):

- **Podaci o identitetu i kontakt podaci:** podaci koje Društvo prikuplja tijekom vašeg posjeta su ime i prezime, institucija u ime koje nas posjećujete, vrsta identifikacijske isprave, broj identifikacijske isprave.
- **Razlog posjeta:** razlog Vašeg posjeta u naše uredovne prostore, podatke o osoblju koje posjećujete , datum i vrijeme vašeg dolaska, te kad je potrebno, podatke o sudionicima Vašeg sastanka.

- **Sigurnosni podaci:** gdje je dostupno, podaci o karticama koje su Vam dodijeljene, datum i vrijeme Vaše posjete, kada je potrebno sukladno internim regulativama, podaci o opremi i uređajima koji trebaju biti evidentirani.
- **CCTV zapisi:** kada je moguće, CCTV kamere mogu biti postavljene u našim kompleksima i uredima u svrhu održavanja sigurnosti (u tom slučaju su postavljeni znakovi upozorenja gdje su smještene CCTV kamere)
- **Snimke intervjuja:** kada je moguće, razgovori mogu biti snimani u svrhu evaluacije kvalitete usluge (u tom slučaju postavljeni su znakovi upozorenja u prostorima gdje se razgovor snima).
- **Evaluacije i zahtjevi:** podaci o vašim prijedlozima, žalbama i zahtjevima vezanim za Vaš posjet

KOJA JE ZAKONSKA OSNOVA I ZAŠTO OBRADUJEMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

THY će obraditi Vaše osobne podatke u sljedeće svrhe (Više informacija o svrsi obrade Vaših osobnih podataka možete pronaći u Obavijesti o privatnosti Turkish Airlinesa na: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>):

- **Sigurnost:** gore navedeni osobni podaci se obrađuju se u svrhu osiguravanja sigurnosti kompleksa, zgrada, ureda, radnih prostorija, sajмова i radionica i ostalih radnih prostora Društva.
- **Komunikacija:** obrada u svrhu ugovaranja Vašeg posjeta i kako bi se osigurala komunikacija relevantnih stranaka.
- **Procjena Vaših evaluacija i zahtjeva:** obrada kako bi zaprimili Vaše prijedloge, žalbe i zahtjeve vezane uz Vaš posjet te u svrhu evaluiranja istih.
- **Pravne obveze:** Obrada u skladu s nacionalnim i međunarodnim zakonodavstvom kojem je THY podvrgnuto i ispunjavanje obveza koje proizlaze iz relevantnog zakonodavstva.

Vaši osobni podaci se obrađuju u skladu sa zakonskim odredbama` voditelj obrade je dužan ispunjavati zakonske obveze` i `obrada je nužna za legitimne interese voditelja obrade` pod uvjetom da se ne krše temeljna prava i slobode voditelja obrade.

KOME PRENOSIMO VAŠE OSOBNE PODATKE I ZAŠTO?

Pod određenim okolnostima, Vaše osobne podatke koje obrađujemo možemo prenijeti trećim stranama koje se nalaze u zemlji ili inozemstvu, u skladu s odredbama nacionalnog i međunarodnog zakonodavstva.

Treće strane kojima možemo dostaviti Vaše osobne podatke, mogu se kategorizirati na sljedeći način:









- **Naši poslovni partneri ili dobavljači koji se nalaze u zemlji ili inozemstvu;** zaštitarske tvrtke, pružatelji zemaljskih usluga u zračnim lukama, pružatelji usluga prijevoza, globalni distribucijski sustavi, partnerske zrakoplovne tvrtke koje će Vam pružati usluge tijekom povezanih letova
- **Društva u grupaciji;** npr. određene usluge koje THY nudi pružaju naše podružnice, u tom kontekstu vaši osobni podaci mogu se dijeliti s našim podružnicama. Više informacija o podružnicama Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı te Politici zaštite i obrade osobnih podataka na: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/press-room/about-us/index.html>

- **Dobavljači;** npr. softverske kompanije od kojih nabavljamo tehničke usluge, zaštitarske tvrtke, pružatelji usluga prijevoza itd.
- **Strane zemlje u koje se putuje te javne i privatne institucije ovlaštene nacionalnim ili međunarodnim zakonodavstvom;** npr. Izvršne agencije, izvršna ili sudska tijela uključena u istrage.

KOJA SU VAŠA PRAVA KAO ISPITANIKA?

Kao Ispitanik, imate niz prava sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka. Želimo vas informirati o pravima koja imate i kako ih ostvariti.

Prava koja ostvarujete su:

VAŠA PRAVA	
	Saznajte obrađuju li se podaci vezani uz Vas.
	Zatražite dodatne informacije ukoliko su Vaši osobni podaci obrađeni.
	Saznajte svrhu obrade osobnih podataka te obrađuju li se podaci u skladu s tom svrhom.
	Saznajte s kojim se trećim stranama Vaši podaci dijele.
	Zatražite ispravak obrađenih osobnih podataka koji su nepotpuni ili netočni te zatražite da se o tome obavijesti i treća strana kojoj se podaci prenose.
	Zatražite brisanje ili uništavanje osobnih podataka u slučaju da podaci više nisu potrebni u odnosu na svrhu s kojom su prikupljeni unatoč tome što su prikupljeni i obrađeni u skladu sa zakonom te zatražite da se o tome obavijesti i treća strana kojoj se podaci prenose.
	Prigovorite negativnim iskustvima koje ste doživjeli kao posljedicu analize obrađenih osobnih podataka.
	Ukoliko smatrate da Vam je povrijeđeno pravo, imate pravo podnijeti žalbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka Europske Unije unutar države u kojoj živite, radite ili gdje mislite da je došlo do kršenja prava

Detaljnije o Vašim pravima prema GDPR-u možete pronaći na linku: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>

Gore navedena prava možete lako ostvariti i dostaviti Vaše zahtjeve putem niže navedenog kontakta. Zahtjevi Ispitanika po pitanju gore navedenih prava bit će obrađeni najkasnije u roku od 30 dana. U pravilu, zahtjevi Ispitanika obradit će se besplatno. Međutim, u slučaju da zahtjev iziskuje dodatne troškove, Turkish Airlines zadržava pravo zahtijevati naknadu u iznosu koju je odredio Odbor. Društvo može od Ispitanika zatražiti određene podatke kako bi utvrdilo da je podnositelj zahtjeva ujedno i Ispitanik, a dodatna pitanja mogu se uputiti podnositelju zahtjeva kako bi se razjasnile nedoumice u vezi s podnesenim zahtjevom.

Kontakt podaci:

Türk Hava Yolları A.O.

THY A.O. Genel Yönetim Binası Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 Bakırköy/İstanbul
00 90 212 463 63 63

<https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/>