

Ettevõtte Turkish Airlines teatis küllastajate isikuandmete kaitse kohta

Sissejuhatus

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (edaspidi "THY", "Ettevõtte" või "Meie") pöörab ülimat tähelepanu oma klientide ja äripartnerite isikuandmete töötlemise seaduslikkusele. Ettevõtte Turkish Airlines teatis küllastajate isikuandmete kaitse kohta (edaspidi „teatis“) on koostatud vastavalt isikuandmete kaitse seaduse nr 6698 („seadus“) artiklile 10 ja ELi isikuandmete kaitse üldmäärusele („isikuandmete kaitse üldmäärus“), et tagada Teie kui küllastaja isikuandmete töötlemine läbipaistval viisil ja Teie täieliku kontrolli all sellel ajal kui küllastate meie linnakut, valdusi, kontoreid, tootmispiirkondi, töökodasid, ladusid, laatasid ja ürituste piirkondi ning muid sarnaseid tööpiirkondi.

Sellega seoses pakume andmete vastutava töötlejana selles teatises teavet selle kohta, milliseid Teie isikuandmeid me töötleme ja millistel eesmärkidel, kes on kolmandad osapooled, kellega Teie andmeid jagame, Teie õiguste kohta ning viiside kohta, mida võite kasutada meiega ühenduse võtmiseks. Üksikasjalikuma teabe saamiseks oma isikuandmete töötlemise osas võite tutvuda Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı isikuandmete puutumatust käsitleva teatega isikuandmete töötlemise ja kaitse kohta, mis on avaldatud veebisaidil <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>. Täpsema teabe saamiseks isikuandmete kaitse üldmääruse kohta võite tutvuda isikuandmete kaitse üldmääruse isikuandmete puutumatust käsitleva teatega, mis on avaldatud <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

Kuidas me Teie isikuandmeid kogume?

Teie isikuandmeid võidakse koguda spetsiaalselt turvalisuse tagamiseks mõeldud trükitud dokumentide ja elektrooniliste seadmete kaudu, kui küllastate ettevõtte valdusi, hooneid, kontoreid, tootmispindasid, töökodasid, ladusid, laatasid, ürituste toimumiskohtasid ja muid tööpiirkondi. Vastavalt seadusele tohib Teie isikuandmeid töödelda ainult siis, kui on täidetud üks või mitu seaduses sätestatud tingimust. Ettevõtte THY, töötleme Teie isikuandmeid sõltumata nende töötlemise eesmärgist vastavalt siseriikliku ja rahvusvahelise õiguse sätetele, eeskätt seaduse artiklis 4 sätestatud üldpõhimõtetele ja tuginedes seaduse artiklis 5 loetletud seadusliku andmetöötluse tingimustele.

Milliseid isikuandmeid me töötleme?

Üldine teave THY poolt töödeldud isikuandmete kohta on järgmine (Üksikasjalikuma teabe saamiseks töödeldavate isikuandmete liigi kohta võite lugeda Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı isikuandmete puutumatust käsitlevast teatest isikuandmete töötlemise ja kaitse kohta, mis on avaldatud veebisaidil <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>):

- **Isikuandmed ja kontaktandmed:** Ettevõtte territooriumil käimise ajal kogutud teave, nagu nimi, perekonnanimi, asutus, mille nimel küllastust teete, isikut tõendav dokument, identifitseerimisnumber.
- **Küllastuse eesmärk:** Ettevõtte territooriumi küllastamise eesmärk ja teave THY töötajate kohta, keda küllastate, küllastuse kuupäev ja kellaaeg või vajaduse korral teave Teie koosolekul osalejate kohta.

- **Turvateave:** Võimaluse korral teave Teile määratud võtmekaartide kohta, külastuste kuupäev ja kellaaeg ning vajaduse korral THY sisepoliitika tõttu teave masina/ seadmete kohta, mille osas tuleb arvestust pidada.
- **CCTV salvestused:** Võimaluse korral võivad turvalisuse ja ohutuse tagamiseks meie linnakutes ja territooriumil olla videokaamerad (sellistel juhtudel kuvatakse hoiatussildid aladel, kus CCTV salvestused toimuvad).
- **Intervjuude salvestused:** Võimaluse korral võib intervjuusid salvestada teenuse kvaliteedi mõõtmiseks (sellistel juhtudel kuvatakse hoiatussildid aladel, kus salvestused toimuvad).
- **Hinnangud ja päringud:** Teave Teie hinnangute, kaebuste ja päringu kohta seoses meie külastamisega.

Mis on Teie isikuandmete töötlemise õiguslik alus ja miks me Teie isikuandmeid töötleme?

THY töötleb Teie isikuandmeid järgmistel eesmärkidel. Üksikasjalikuma teabe saamiseks Teie isikuandmete töötlemise eesmärkide kohta võite lugeda Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı isikuandmete töötlemist ja kaitset käsitlevast poliitikast, mis on avaldatud veebisaidil <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>).

- **Turvalisus:** Teie eespool nimetatud isikuandmeid töödeldakse THY asulate, hoonete, kontorite, tootmispindade, töökodade, ladude, laada- ja tegevuspiirkondade ning muude sarnaste tööpiirkondade turvalisuse tagamiseks.
- **Kommunikatsioon:** Töötlemine Teie külastuste jaoks vajalike korralduste tegemiseks ja asjaomaste osapoolte suhtluse tagamiseks.
- **Teie hinnangute ja taotluste hindamiseks:** Töötlemine Teilt külastuste kohta võimalike hinnangute, kaebuste ja päringute saamiseks ning nende hindamiseks.
- **Õiguslikud kohustused:** Töötlemine THY suhtes kehtivate riiklike ja rahvusvaheliste õigusaktide järgimiseks ning seotud õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks.

Teie isikuandmeid töödeldakse seaduse artiklis 5 nimetatud õiguslikel põhjustel, et "vastutav töötleja peab täitma oma seaduslikku kohustust" ja "andmete töötlemine on kohustuslik vastutava töötleja õigustatud huvide seisukohast, tingimusel, et see ei kahjusta vastutava töötleja põhiõigusi ja -vabadusi".

Kellele me Teie isikuandmeid edastame ja miks?

Teatud tingimustel võime vastavalt kehtivatele seadustele edastada Teie isikuandmeid, mida töötleme, kolmandatele osapooltele, kes asuvad samas riigis või välisriigis, vastavalt siseriikliku ja rahvusvahelise õiguse sätetele, eriti seaduse artiklitele 8 ja 9. Kolmandad osapooled, kellele võime Teie andmeid edastada, on kategooriate kaupa loetletud järgmiselt:

- **Meie äripartnerid või tarnijad, kes asuvad samas riigis või välisriigis;** nt. turvafirmad, maapealse teenuse pakkujad lennujaamades, transporditeenuste pakkujad, ülemaailmsed turustussüsteemid, partnerlennufirmad, mis osutavad Teile teenuseid ümberistumistega lendude ajal.
- **Kontserni ettevõtted,** nt. teatud THY pakutavaid teenuseid osutavad meie sidusettevõtted ning sellega seoses võidakse Teie isikuandmeid jagada meie asjaomaste sidusettevõtetega. Rohkem teavet meie kontserni ettevõtete kohta leiate Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı isikuandmete kaitse ja

töötlemise poliitikast või järgmiselt lingilt: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/press-room/about-us/index.html>

- **Tarnijad**; nt. tarkvaraettevõtted, kellelt hangime tehnilisi teenuseid, turvafirmad, transporditeenuste pakkujad.
- **Välisriigid, kuhu vedu toimub, ning siseriiklike või rahvusvaheliste õigusaktidega volitatud era- ja avalik-õiguslikud asutused**; nt. täitevasutustele, täitev- või kohtuorganitele seoses käimasolevate uurimistega.

Millised on Teie kui andmesubjekti õigused?

Andmesubjektidena on Teil seoses oma isikuandmetega seaduse artikli 11 kohaselt mitmed õigused. Soovime Teid teavitada nendest õigustest, mis Teil on, ja nende kasutamise võimalustest.

Seaduse artiklist 11 tulenevad õigused on järgmised:



Saada teada, kas Teiega seotud andmeid töödeldakse.



Kui Teiega seotud isikuandmeid on töödeldud, siis küsida lisateavet.



Saada teavet isikuandmete töötlemise eesmärgi kohta ja selle kohta, kas andmeid töödeldakse selle eesmärgi kohaselt.



Saada teada, kes on need kolmandatest osapooltest adressaadid, kellele andmeid riigisisese või välisriigis avaldatakse.



Taotleda töödeldavate puudulike või ebatäpsete isikuandmete parandamist ja avaldada soovi, et sellest protsessist teavitataks neid kolmandaid osapooli, kellele isikuandmeid edastatakse.



Taotleda isikuandmete kustutamist või hävitamist juhul, kui andmed pole enam vajalikud selle eesmärgiga seoses, milleks isikuandmeid koguti, hoolimata sellest, et neid töödeldakse kooskõlas seaduse ja muude kohaldatavate seadustega, ning avaldada soovi, et sellest protsessist teavitataks neid kolmandaid osapooli, kellele isikuandmeid edastatakse.



Esitada vastuväide negatiivsete tagajärgede osas, mida kogesite automatiseeritud töötlemise teel töödeldud isikuandmete analüüsi tulemusel.



Nõuda ebaseadusliku töötlemistoimingu tagajärjel tekkinud kahju hüvitamist.

Kui Teie suhtes kohaldub isikuandmete kaitse üldmäärus, külastage palun [isikuandmete kaitse üldmääruse puutumatusnorme käsitlevat veebisaiti](#) saamaks täiendavat teavet oma õiguste kohta.

Saate hõlpsasti kasutada oma ülalnimetatud õigusi ja edastada meile asjakohaseid taotlusi allpool olevate kontaktandmete kaudu. Andmesubjektide taotlused eespool loetletud õiguste kohta

täidame hiljemalt 30 päeva jooksul vastavalt seaduses sätestatud piirangutele. Põhimõtteliselt täidetakse andmesubjektide taotlused tasuta. Turkish Airlines jätab endale siiski õiguse nõuda juhatuse määratud tariifi alusel tasu juhul, kui taotlusega kaasneb lisakulusid. Meie ettevõtte võib nõuda andmesubjektilt teatud teavet, et teha kindlaks, kas taotleja on tegelikult andmesubjekt, ning taotlejale võib taotlustega seotud küsimuste täpsustamiseks esitada täiendavaid küsimusi.

Kontaktinfo

Türk Hava Yolları A.O.

THY A.O. Genel Yönetim Binası Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149
Bakırköy/İstanbul

00 90 212 463 63 63

<https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/>