

Turkish Airlines'i programmi Miles&Smiles IKÜM-i kohane isikuandmete puutumatus käsitlev teade

1. Sissejuhatus.

Andmete vastutava töötajana pöörab **Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı** (edaspidi nimetatud „THY“, „Turkish Airlines“ või „Meie“ / „Me“) ülimalt tähelepanu oma klientide isikuandmete töötlemise seaduslikkusele.

THY programmi Miles & Smiles IKÜM-i kohane isikuandmete puutumatus käsitlev teade („**Privaatsusteade**“) on koostatud vastavalt Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusele (Määrus (EL 2016/679) („**IKÜM**“) eesmärgiga tagada programmi Miles & Smiles („**Miles&Smiles**“) raames meie klientide isikuandmete läbipaistev töötlemine.

Eelkõige soovime teavitada teid kogutud isikuandmete töötlemisest. Sellega seoses anname teile teavet selle kohta, milliseid isikuandmeid Me töötleme, millistel eesmärkidel ja kui kaua Me seda teeme, milliste kolmandate isikute teie andmeid jagatakse, millised on teie õigused ja kuidas meiega ühendust võtta.

Andmete töötlemine toimub vastavalt „seaduslikkuse, õigluse ja läbipaistvuse“, „eesmärgi piirangu“, „andmete minimeerimise“, „täpsuse“, „säilitamise piirangu“, „usaldusvärsuse ja konfidentsiaalsuse“, „andmesubjekti kontrolli isikuandmete üle“ ja „vastutuse“ põhimõtetele.

Jätame endale õiguse käesolevat Privaatsusteadet igal ajal värskendada ning kui sellesse tehakse olulisi uuendusi, edastame teile uue Privaatsusteate. Aeg-ajalt võime teid teavitada teie isikuandmete töötlemisest ka muul viisil.

Täpsema teabe saamiseks IKÜM-i kohta võite lugeda *Turkish Airlinesi IKÜM-i kohast Privaatsusteadet*, mis on avaldatud aadressil <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

2. Milliseid isikuandmeid Me töötleme ja kuidas Me teie isikuandmeid kogume?

Isikuandmed, mida THY isiku-/passiandmete töötlemise käigus töötleb, on järgmised:

- **Isikuandmed ja Kontaktandmed:** isikuandmed, sh nimi, perekonnanimi, riiklik isikukood, passiandmed ja kontaktandmed, nt e-posti aadress, aadress, telefoni- ja mobiiltelefoninumber või sotsiaalmeedia kontaktandmed, mille olete edastanud meile konto loomise, liikmestaatuse muutmise, lennupiletite broneerimise või THY ja tema partnerite pakutavate eksklusiivsete teenuste tellimise ajal;
- **Lennuinfo:** broneeringu või pileti andmed või muu teie lendudega seotud teave;
- **Reisijaid käsitlev eelteave („API“):** nimi, kodakondsus, sünniaeg, sugu, reisidokumentide tüüp ja number ning nende kehtivusaeg ja väljastanud riik;
- **Hinnangud ja taotlused:** teave teie hinnangute, kaebuste ja taotluste kohta, mille olete meie teenustega seoses edastanud;
- **Makseandmed:** krediitkaardi /deebetkaardi andmed, pangakonto andmed, IBAN, andmed saldo ja võlgnevuste kohta ning muud finantsandmed;
- **Liikmeprogrammi andmed:** Miles&Smilesi ja THY Corporate Clubi liikmeprogramme puudutav teave (kui olete liige), teave liikmelisuse kohta, Miles&Smilesi kaardi staatuse teave;
- **Spetsiifiliste teenuste taotlused:** kui te olete neid teenuseid taotlenud ja aktsepteerinud, siis teave haiguse, puude, allergia ja eridieedi kohta ning nendega seotud dokumentides sisalduv teave, mis võimaldab pakkuda teile reisil vajalikku teenust;
- **Pakutavad eriallahindlused:** Teave, mida töödeldakse seoses eriallahindluste pakkumisega üliõpilastele või puuetega isikutele;
- **Leibkondi ja sugulasi puudutav teave:** andmed leibkondade kohta, mida kogutakse juhul, kui liikmelisust omatakse perekonnana; sugulaste kontaktandmed juhul, kui luuakse kaasreisija taotlus, mis võimaldab piletitehinguid kiiresti teostada;

Turkish Airlines'i programmi Miles&Smiles IKÜM-i kohane isikuandmete puutumatus käsitlev teade

- **Pettuste ennetamine:** Seadme ID-andmed, seadme nimetus, paigalduse ID, IP-aadress, asukohaandmed, logimisandmed, brauseri tüüp;

Miles&Smiles programmi alusel pakutavate teenuste raames võidakse teie isikuandmeid koguda THY veebikanalites, dokumendivormidel, müügiesindustes, check-in lettides, müügipunktides, kõnekeskuses, lennukis pakutava Interneti-teenuse ja lennuaegsete meelelahutusteenuste kaudu, liikmetelt saadud tagasiside põhjal, lennukisse sisenemise punktides, volitatud reisibüroodes THY toodete ja teenuste müügi käigus, GDS-teenuste, veebikaubanduskanalite, hindamistegevuste, programmi partnerite ja teiste lennuettevõtjate kaudu suuliselt, kirjalikus või digitaalses vormis. Igal juhul on teie isikuandmeid lubatud koguda ja töödelda ainult kooskõlas siseriiklike/rahvusvaheliste õigusaktidega, eelkõige IKÜM-i artiklis 5 sätestatud aluspõhimõtetega, ainult juhul, kui esineb üks või mitu IKÜM-is sätestatud tingimust.

3. Millistel eesmärkidel Me teie isikuandmeid töötleme?

Teie isikuandmeid töödeldakse kooskõlas IKÜM-i sätetega ning teiste asjaomaste õigusaktidega järgmistel eesmärkidel, mh et:

- arvestada teile miile („Miilid“), mida te THY ja partnerlennufirmade lendudel teenite;
- väljastada igale liikmele isiklik turvakood („PIN-kood“) ja kaart;
- töötada välja ja pakkuda meie liikmetele eriteenuste programmi (<https://www.turkishairlines.com/en-int/miles-and-smiles/program-partners/index.html>) koos enam kui saja partneriga, sh lennufirmade, autorendifirmade, Miile koguda võimaldavaid krediitkaarte pakkuvate pankade, hotellide, kindlustusfirmade, tervishoiuteenuste pakkujate, turismifirmade, kaubandus- ja meelelahutusteenuste pakkujate, sidefirmade, haridusasutuste ja energiafirmadega;
- Riiklikud ja rahvusvahelised lennujaamaasutused ja/või Star Alliance liikmed võivad teie selgesõnalise nõusoleku alusel töödelda teie biomeetrilisi andmeid selleks, et pakkuda lennujaamades programmi liikmetele digirakenduste kaudu lihtsaid ja kiireid teenuseid. (THY ei töötle teie biomeetrilisi andmeid);
- pakkuda võimalust Miilide kasutamiseks rakenduses <https://www.shopandmiles.com>;
- pakkuda meie Miles&Smiles krediitkaardiomanikele Miilidega seotud soodustusi sektoris kehtestatud eri määradega;
- võimaldada meie liikmetel ja nende valitud sugulastel ja sõpradel kasutada teenitud Miles&Smiles Miile mitmesuguste soodustuste saamiseks (nt preemiapiletid, reisijaklassi tõstmine, Cash&Miles programm), lähtudes nende liikmestaatusest;
- teha mitmesuguseid tehinguid, sh Miilide kogumine, Miilide üleandmine, aegunud Miilide aktiveerimine, Miilide kasutamine piletiga seotud maksude tasumiseks ja Miilide lunastamine;
- võimaldada broneerida pileteid kodulehelt ja mobiilirakendustest, kavandada eri küsitluste põhjal Miles&Smiles programmi liikmetele erikampaaniaid, teha meie liikmetele spetsiaalseid sünnipäevapakkumisi, valmistada torte pidupäevadeks, korraldada meie liikmetele spetsiaalseid üllatusi ja teenuseid, nagu parkimisabilise teenused ja isiklik autojuht;
- teostada THY My-Pass rakendusega seotud tegevusi;
- Perekondliku liikmelisuse taotlemise korral teha pereliikmete poolt kogutud Miilidega vajalikke toiminguid. Kui konto on loodud perekonna nimel, siis näevad kõik pereliikmed teiste pereliikmete poolt kontol tehtud toiminguid;
- teavitada teid SMS-i teel, kui teil on RFID-pagasikaart, teie pagasi seisust lennujaamas;
- lojaalsusprogrammide üldise omadusena lojaalseid liikmeid premeerida ja jälgida liikmete käitumist eesmärgiga kohandada programmi vastavalt liikmete ootustele;
- teostada ostutehinguid ja pakkuda müügijärgset teenindust läbi <https://www.shopandmiles.com>;
- teha kliendisuhete haldamisega seotud toiminguid;

Turkish Airlines'i programmi Miles&Smiles IKÜM-i kohane isikuandmete puutumatus käsitlev teade

- ennetada, uurida vastavalt kohaldatavatele õigusaktidele selliseid tegevusi nagu pettused, terrorism, valeandmete esitamine, turvaintsidendid või kuritegevus ja/või neist teatada;
- teostada õigusaktidega ettenähtud tegevusi.

Võime edastada teile mõne ülalkirjeldatud töötlemise kohta täpsema teate ning kui vajame teie nõusolekut, küsime seda teie isikuandmete kogumise ajal.

Automatiseeritud otsuste, sealhulgas profiilanalüüside tegemist IKÜM-i artikli 22 tähenduses ei toimu. Eespool toodud põhimõtete muutumise korral teavitab THY teid täiendavalt ja täidab IKÜM-iga sätestatud nõuded.

4. Millistel õiguslikel alustel Me teie isikuandmeid töötleme?

IKÜM-i kohaselt võib isikuandmeid töödelda üksnes juhul, kui on täidetud vähemalt üks IKÜM-i artiklis 6 sätestatud tingimus.

Me võime vastavalt IKÜM-ile tugineda sellega seoses THY-na erinevatele õiguslikele alustele, sealhulgas:

- kui annate meile IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punktis a sätestatud nõusoleku. Sellisel juhul töödeldakse isikuandmeid üksnes teie vabatahtlikult antud selgesõnalise nõusoleku ulatuses. Teil on õigus oma selgesõnaline nõusolek igal ajal tagasi võtta, ent kui otsustate oma nõusoleku tagasi võtta, tuleb pidada silmas järgmisi tagajärgi: Turkish Airlines lõpetab teie isikuandmete kasutamise nendel eesmärkidel, mille suhtes te olete oma nõusoleku tagasi võtnud. Selle tulemusena ei pruugi Meil olla võimalik pakkuda teile neid teenuseid või funktsioone, mis sõltuvad teie isikuandmete töötlemisest nõusoleku alusel. Nt käesoleval ajal on Miles & Smilesi teenuste osutamisel teie isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks teie nõusolek. Ent Me võime ka pärast teie nõusoleku tagasivõtmist siiski säilitada teie teatud isikuandmeid, kui see on seadusega nõutav või lubatud, aga ka muudel seaduslikel eesmärkidel. Eelkõige säilitame dokumentatsiooni selle kohta, et olete varem oma nõusoleku andnud, kuna nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne tagasivõtmist nõusolekul põhineva töötlemise seaduslikkust.
- kui see on Meile vajalik lepingu sõlmimiseks ja/või Meie lepinguliste kohustuste täitmiseks (lennutransporditeenused ja muud seonduvad teenused jne) vastavalt IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkti b sätetele;
- seaduses sätestatud juhtudel või seadusega nõutavatel eesmärkidel, nt Meie juriidiliste kohustuste täitmiseks, vastavalt IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkti c sätetele;
- kui see on vajalik Meie majandustegevuse teostamiseks ja Meie õigustatud huvide järgimiseks, välja arvatud juhul, kui sellise huvi kaaluvad üles meie klientide huvid või põhiõigused ja -vabadused, vastavalt IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkti f sätetele.

5. Kas isikuandmete esitamine on seadusest tulenev või lepinguline nõue või vajalik lepingu sõlmimiseks? Millised on isikuandmete esitamata jätmise tagajärjed?

Kui Me nõuame teilt isikuandmete esitamist juriidiliste või lepinguliste kohustuste täitmiseks, siis on selliste andmete esitamine kohustuslik. Kui selliseid andmeid ei esitata, ei saa Me teiega suhteid sõlmida.

Kõigil muudel juhtudel on küsitavate isikuandmete esitamine vabatahtlik. Kui te nendel asjaoludel asjakohaseid isikuandmeid ei esita, siis selgitatakse teile samas ka selgelt esitamata jätmise tagajärgi.

6. Kuidas Me tagame isikuandmete turvalisuse ja kui kaua Me isikuandmeid säilitame?

Oleme kehtestanud asjakohased turvameetmed, et vältida teie isikuandmete juhuslikku kaotsiminekut, omavolilist kasutamist, neile juurdepääsu, nende muutmist või avalikustamist. Lisaks piirame töötajate, esindajate, töövõtjate ja muude kolmandate isikute juurdepääsu teie isikuandmetele vajaduspõhiselt. Need isikud töötlevad teie isikuandmeid ainult Meie konkreetsete juhiste alusel ja nende suhtes kohaldatakse konfidentsiaalsuskohustust.

Turkish Airlines'i programmi Miles&Smiles IKÜM-i kohane isikuandmete puutumatus käsitlev teade

Oleme kehtestanud korra mis tahes kahtlustatava andmeturbe rikkumisega tegelemiseks ning, kui oleme seadusega kohustatud seda tegema, teavitame teid ja kõiki asjaomaseid reguleerivaid asutusi rikkumise kahtlustest.

Andmete säilitamise osas kehtivad THY-le Türgi õigusest, Euroopa õigusest ning, olenevalt riigist, kus elate või mille õigust teile kohaldatakse, vastava riigi (näiteks USA, Saksamaa, Itaalia, Hispaania, Šveits jne) siseriiklikest õigusaktidest tulenevad juriidilised kohustused. Kuna THY kui ülemaailmselt tegutsev äriühing omab tegevuskohti eri riikides ning kui kohaldatavaid õigusakte edaspidi muudetakse, võivad säilitamise perioodid riigiti erineda.

Teie isikuandmed kustutatakse niipea, kui neid määratud eesmärkidel enam vaja ei ole. Siiski oleme mõningatel juhtudel kohustatud jätkama teie andmete säilitamist kuni seadusandja või järelevalveasutuste määratud säilitusperioodide ja tähtaegade lõppemiseni kuni 30 aastat, kui see kohustus tuleneb Türgi äriseadustikust, maksuseadustikust, Türgi kohustuste seadustikust ning muudest vastavatest kohaldatavatest Euroopa õigusaktidest ja EL-i liikmesriigi siseriiklikest õigusaktidest. Samuti võime teie andmeid säilitada kuni seadusega ettenähtud aegumistähtaegade möödumiseni (kuid mõnel juhul kuni 30 aastat), kui see on vajalik juriidiliste nõuete esitamiseks, teostamiseks või kaitsmiseks. Pärast seda vastavad andmed kustutatakse või muudetakse anonüümseks.

Kui Me töötleme isikuandmeid turunduse eesmärgil või teie nõusoleku alusel, siis töötleme andmeid seni, kuni te palute Meil töötlemine lõpetada ja lühikese aja jooksul pärast seda, et saaksime teie taotlused täita. Lisaks säilitame andmeid selle kohta, et olete palunud Meil mitte saata otseturundusteateid või mitte teie andmeid töödelda, et saaksime teie soovi ka tulevikus täita.

7. Kellele Me teie isikuandmeid edastame ja miks?

Me võime teatud asjaoludel edastada teie töödeldavaid isikuandmeid eespool nimetatud eesmärkidel kolmandatele isikutele, kes elavad Türgi piirides või välismaal, kooskõlas siseriikliku ja rahvusvahelise õiguse sätetega, IKÜM artikkel 44 jj. Kolmandate isikute liigid, kellele Me võime teie isikuandmeid edastada, on järgmised:

- **Meie äripartnerid, kes asuvad Türgi piirides või välismaal:** nt autorendifirmad, hotellid, maapealsete teenuste pakkujad lennujaamades, agentuurid, transporditeenuste pakkujad, ülemaailmsed turustussüsteemid, partnerlennufirmad, kes pakuvad teile teenuseid jätkulendude ajal miilide kogumise, toodete eristamise, isikupärastatud pakkumiste ja dünaamilise hinnakujunduse raames; miilide lunastamisel (auhinnapiletid, reisijaklassi tõstmine)
- **Kontserni äriühingud:** Teatud THY pakutavaid teenuseid osutavad Meie sidusettevõtjad; selles kontekstis võidakse teie isikuandmeid jagada Meie vastavate sidusettevõtjatega. Täpsemat teavet Meie kontserni äriühingute kohta leiate järgmiselt lingilt: <https://www.turkishairlines.com/en-int/press-room/about-us/index.html> ;
- **Tarnijad:** nt. tarkvarafirmad, kellelt hangime tehnilisi teenuseid, uuringufirmad, liikmetele erikampaaniateenust pakuvad agentuurid, turvafirmad, transporditeenuse pakkujad;
- **Riigid, kus veod toimuvad, ning riiklike või rahvusvaheliste õigusaktidega volitatud era- ja avalik-õiguslikud asutused;** vastavalt siseriiklikele ja/või rahvusvahelistele õigusaktidele või tsiviillennunduse eeskirjadele asjaomased asutused ja volitatud isikud riigis, mille õhuruumis või õhuruumi üle teie reis toimub; riiklikud ja rahvusvahelised avalik-õiguslikud institutsioonid, mis võivad võtta vastu THY-d ja/või THY tegevust mõjutavaid otsuseid; siseriiklikud ja rahvusvahelised tsiviillennundusasutused, nagu tsiviillennunduse peadirektoraat, Rahvusvaheline Lennutranspordi Ühendus, välisvarade kontrolli amet, tööstus- ja julgeolekubüroo, transpordijulgeoleku amet jne ning Ameerika Ühendriikide riiklik julgeolekunõukogu jne, kui reisite Ameerika Ühendriikides asuvasse sihtkohta või kasutate Ameerika Ühendriikide õhuruumi;
- **Valitsus- ja/või õiguskaitseasutused:** Teie isikuandmeid on lubatud jagada valitsusasutuste õiguskaitseametnikega ja/või täite- või kohtuasutustega (nt volitatud avalik-õiguslikud ja eraõiguslikud asutused), kui see on seadusega ette nähtud või kui see on vajalik Meie õigustatud huvide kaitsmiseks kooskõlas kohaldatavate õigusaktidega ja/või seoses käimasolevate uurimistega.

Teie isikuandmeid töödeldakse üldjuhul Türgis, Saksamaal ja teistes Euroopa riikides.

Turkish Airlines'i programmi Miles&Smiles IKÜM-i kohane isikuandmete puutumast käsitlev teade

Edastame teie isikuandmeid väljapoole EMP-d ainult erandjuhtudel, kui sobivad kaitsemeetmed tagavad asjakohase kaitsetaseme. Tavaliselt tuginevad järgmistele kaitsemeetmetele:

1. Euroopa Komisjoni piisava kaitse otsus, käesoleval ajal: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en);
2. Lepingu tüüptingimused: Muud vastuvõtjad (lisateave on saadaval aadressil https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en) välja arvatud juhtudel, millele kohaldatakse IKÜM-i artiklit 49:
 - 2.1. kui olete andnud kavandatavale edastamisele selgesõnalise nõusoleku pärast seda, kui teid on teavitatud sellise edastamise võimalikest kaitse piisavuse otsuse ja asjakohaste kaitsemeetmete puudumisest tulenevatest riskidest;
 - 2.2. kui edastamine on vajalik andmesubjekti ja THY vahelise lepingu täitmiseks;
 - 2.3. kui edastamine on vajalik teie huvides sõlmitud lepingu sõlmimiseks või täitmiseks;
 - 2.4. kui edastamine on vajalik olulise avaliku huvi ja/või muude IKÜM-i artiklis 49 nimetatud tingimuste tõttu.
3. IKÜM-i artiklist 49 tulenevad erandid: Muud vastuvõtjad.

Lisateave selliste edastuste kohta või nende meetmete koopiaid on võimalik saada, kui kasutate Privaatsusteates allpool toodud kontaktandmeid.

8. Millised on teie kui andmesubjekti õigused?

IKÜM-i kohaselt on teil järgmised õigused:

- Õigus tutvuda andmetega (IKÜM artikkel 15);
- Õigus andmete parandamisele (IKÜM artikkel 16);
- Õigus andmete kustutamisele (IKÜM artikkel 17);
- Õigus isikuandmete töötlemise piiramisele (IKÜM artikkel 18);
- Andmete ülekandmise õigus (IKÜM artikkel 20);
- Õigus esitada vastuväiteid (IKÜM artikkel 21).

Teil on õigus oma konkreetsest olukorrast lähtudes esitada igal ajal vastuväiteid teid puudutavate isikuandmete töötlemise suhtes, mis toimub IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkti e või f alusel, sealhulgas nendele sätetele tugineva profiilianalüüsi suhtes. Me ei töötle isikuandmeid edasi, välja arvatud juhul, kui tõendame, et töötleme neid mõjuval õiguspärasel põhjusel, mis kaalub üles andmesubjekti huvid, õigused ja vabadused, või õigusnõuete koostamise, esitamise või kaitsmise eesmärgil.

Isikuandmete töötlemisel otseturunduse eesmärgil on teil igal ajal õigus esitada vastuväiteid teid puudutavate isikuandmete sellisel turunduslikul eesmärgil töötlemise suhtes, sealhulgas profiilianalüüsi suhtes sel määral, mil see on kõnealuse otseturundusega seotud. Kui esitate vastuväite otseturunduse eesmärgil toimuva andmete töötlemise suhtes, siis teie isikuandmeid sellistel eesmärkidel enam ei töödelda.

Teil on õigus infoühiskonna teenuste kasutamise seoses ja direktiivi 2002/58/EÜ sätetest olenemata kasutada oma õigust esitada vastuväiteid, tehes seda automatiseeritud vahendite teel, mis põhinevad tehnilistel kirjeldustel.

- Õigus nõusolek tagasi võtta (IKÜM artikkel 7);

IKÜM-i või siseriikliku õigusega võib neid õigusi piirata, nt kui teie taotluse täitmine peaks avalikustama teise isiku isikuandmeid, kui see võiks rikkuda kolmanda isiku õigusi (sh Meie õigusi) või kui te nõuate Meilt selliste andmete kustutamist, mida Me oleme seadus

Turkish Airlines'i programmi Miles&Smiles IKÜM-i kohane isikuandmete puutumatus käsitlev teade

alusel kohustatud säilitama või kui Meil on selliste andmete säilitamiseks mõjuv õigustatud huvi. Asjakohased erandid sisalduvad IKÜM-is või kohaldatavates siseriiklikes õigusaktides. Vastuses teie esitatud taotlusele teavitame teid ka eranditest, millele Me tuginame.

Kui arvate, et Me ei ole teie isikuandmete töötlemisel järginud andmekaitsealast regulatsiooni, võite esitada kaebuse pädevale järelevalveasutusele vastavalt IKÜM-i artiklile 77: Pädeva järelevalveasutuse leiate nimekirjast, mis on avaldatud aadressil: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Pädev järelevalveasutus Eestis on Andmekaitse Inspektsioon, millega saate võtta ühendust aadressil: <https://www.aki.ee/>

Täpsemat teavet oma õiguste kohta leiate aadressilt: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en.

Täpsemat teavet leiate Turkish Airlinesi IKÜM-i Privaatsusteatest.

9. Andmete vastutav töötleja ja kontaktandmed:

Kui soovite kasutada oma õigusi andmesubjektina, kui tunnete muret selle pärast, kuidas Me teie andmeid töötleme, kui soovite edastada taotlusi või loobuda otseturundusest teie suhtes kohaldatavate seaduste alusel, võite võtta meiega ühendust järgmisel aadressil:

THY peakontor:

✉ <https://www.turkishairlines.com/en-int/any-questions/customer-relations/feedback/index.html>

☎ +90 212 444 0 849; +90 212 463 63 63

📍 Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 İstanbul, Türkiye