

Bekendmaking van Turkish Airlines voor bezoekers inzake de bescherming van persoonsgegevens

Inleiding

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (hierna te noemen “THY”, “Bedrijf” of “Wij”), besteedt de grootst mogelijke aandacht aan de rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens van haar klanten en zakenpartners. De bekendmaking van Turkish Airlines inzake de bescherming van persoonsgegevens voor bezoekers (“Bekendmaking”) is opgesteld overeenkomstig artikel 10 van de Wet inzake de bescherming van persoonsgegevens genummerd 6698 (“Wet”) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU (“AVG”) om te bewerkstelligen dat uw persoonsgegevens op transparante wijze en onder uw volledige controle worden verwerkt tijdens uw bezoeken aan onze campussen, bedrijfsruimten, kantoren, productieruimten, werkplaatsen, magazijnen, beurzen, evenementruimten en andere soortgelijke werkruimten als onze bezoekers.

In dit verband verstrekken wij u in deze bekendmaking informatie over welke persoonsgegevens wij als verantwoordelijke voor de verwerking van u verwerken en voor welke doeleinden, met welke derden wij uw gegevens delen, wat uw rechten zijn en hoe u contact met ons kunt opnemen. Voor meer gedetailleerde informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u de Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı privacyverklaring over de verwerking en bescherming van persoonsgegevens lezen, gepubliceerd op “<https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>. Voor meer gedetailleerde informatie over AVG kunt u de AVG-privacyverklaring lezen die is gepubliceerd op “<https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.”

Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens kunnen worden verzameld tijdens uw bezoeken aan bedrijfsterreinen, gebouwen, kantoren, productieruimten, werkplaatsen, magazijnen, beurzen, evenementenlocaties en andere werkruimten via gedrukte documenten en elektronische apparatuur die speciaal voor veiligheidsdoeleinden is bestemd. Volgens de wet mogen uw persoonsgegevens alleen worden verwerkt als aan een of meer bij de Wet gestelde voorwaarden is voldaan. Als THY verwerken wij uw persoonsgegevens, ongeacht het doel waarvoor wij ze verwerken, in overeenstemming met de bepalingen van het nationale en internationale recht, in de eerste plaats de algemene beginselen die zijn vermeld in artikel 4 van de Wet en door te voldoen aan de voorwaarden voor rechtmatige gegevensverwerking die zijn vermeld in artikel 5 van de Wet.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Algemene informatie over uw persoonsgegevens die door THY worden verwerkt: Voor meer gedetailleerde informatie over het type van uw persoonsgegevens die zijn verwerkt, kunt u de Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı privacyverklaring over de verwerking en bescherming van persoonsgegevens lezen, gepubliceerd op “<https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>.”

- **Identiteits- en contactgegevens:** Informatie die wordt verzameld tijdens uw bezoeken aan bedrijfsterreinen, zoals voornaam, achternaam, instelling namens welke u op bezoek bent, identiteitsbewijs, identiteitsnummer,
- **Doel van het bezoek:** Doel van uw bezoek aan de bedrijfsterreinen en gegevens over het THY-personeel dat u bezoekt, datum en tijdstip van uw bezoek of, in voorkomend geval, gegevens over de deelnemers aan uw bijeenkomst,
- **Veiligheidsinformatie:** Indien beschikbaar, gegevens over de aan u toegewezen sleutelkaarten, datum en tijdstip van uw bezoeken en, waar nodig als gevolg van het interne beleid van THY, gegevens over de apparatuur/toestellen die moeten worden bijgehouden,

- **CCTV-opnames:** Indien beschikbaar, kunnen er op onze campussen en op onze terreinen CCTV-camera's worden geplaatst om de veiligheid te waarborgen (in dergelijke gevallen worden er waarschuwingsborden geplaatst in de zones waar de CCTV-opnamen plaatsvinden),
- **Interviewopnames:** Indien beschikbaar, kunnen gesprekken worden opgenomen om de kwaliteit van de dienstverlening te meten (in dat geval worden waarschuwingsborden geplaatst in de ruimten waar de opnamen plaatsvinden)
- **Evaluaties en verzoeken:** Informatie over uw beoordelingen, klachten en verzoeken in verband met uw bezoeken.

Wat is de wettelijke grondslag en waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

THY zal uw persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden. Voor meer gedetailleerde informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u het beleid van de Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı over de verwerking en bescherming van persoonsgegevens lezen, gepubliceerd op "<https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>."

- **Veiligheid:** Bovengenoemde persoonsgegevens worden verwerkt om de veiligheid van de vestigingen, gebouwen, kantoren, productieruimten, werkplaatsen, magazijnen, beurs- en activiteitenruimten en andere soortgelijke werkruimten van THY te waarborgen.
- **Communicatie:** Verwerking om de nodige regelingen te treffen voor uw bezoeken en om de communicatie tussen de betrokken partijen te bewerkstelligen.
- **Beoordelingen van uw evaluaties en verzoeken:** Verwerking met het oog op het ontvangen van uw eventuele beoordelingen, klachten en verzoeken met betrekking tot uw bezoeken, en de evaluatie daarvan.
- **Wettelijke verplichtingen:** Verwerking met het oog op de naleving van de nationale en internationale wetgeving waaraan THY is onderworpen en de nakoming van de verplichtingen die uit de desbetreffende wetgeving voortvloeien.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van de in artikel 5 van de Wet genoemde wettelijke gronden dat "de verantwoordelijke voor de verwerking verplicht is zijn wettelijke verplichting na te komen" en dat "gegevensverwerking verplicht is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verantwoordelijke voor de verwerking, mits de fundamentele rechten en vrijheden van de verantwoordelijke voor de verwerking daardoor niet worden geschaad".

Aan wie geven wij uw persoonsgegevens door en waarom?

Onder bepaalde omstandigheden kunnen wij uw persoonsgegevens die wij verwerken, doorgeven aan derden die binnen de grenzen of in het buitenland verblijven, overeenkomstig de bepalingen van de nationale en internationale wetgeving, met name de artikelen 8 en 9 van de Wet. Derden aan wie wij uw gegevens kunnen doorgeven, kunnen categorisch als volgt worden opgesomd:

- **Onze zakenpartners of leveranciers die binnen de grenzen of in het buitenland verblijven;** bijv. beveiligingsbedrijven, grondafhandelingsdiensten op luchthavens, agentschappen, transportdienstverleners, mondiale distributiesystemen, partnerluchtvaartmaatschappijen die u diensten zullen verlenen tijdens aansluitende vluchten,

- **Groepsmaatschappijen**, bijv. bepaalde diensten die door THY worden aangeboden, worden uitgevoerd door onze gelieerde ondernemingen; in dit kader kunnen uw persoonsgegevens worden gedeeld met onze relevante gelieerde ondernemingen. U kunt meer gedetailleerde informatie over onze groepsmaatschappijen vinden in Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı beleid inzake de bescherming en verwerking van persoonsgegevens of via de volgende link: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/press-room/about-us/index.html>.
- **Leveranciers**; bijv. softwarebedrijven die wij voorzien van technische diensten, vervoersdienstverleners,
- **Landen anden waarnaar het vervoer geschiedt en particuliere en openbare instellingen die daartoe krachtens nationale of internationale wetgeving gemachtigd zijn**; bijv. handhavingsinstanties, uitvoerende of rechterlijke instanties in verband met lopend onderzoek.

Wat zijn uw rechten als betrokkene?

Als betrokkene hebt u krachtens artikel 11 van de Wet een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Wij willen u graag informeren over de rechten die u hebt en de manieren waarop u die kunt gebruiken.

De rechten die u krachtens artikel 11 van de Wet hebt, zijn de volgende:

- Vernemen of er gegevens over u worden verwerkt,
- Verzoeken om nadere informatie indien op u betrekking hebbende persoonsgegevens zijn verwerkt,
- Vernemen wat het doel van de verwerking van persoonsgegevens is en of de gegevens in overeenstemming met dat doel worden verwerkt,
- Vernemen wie de derden zijn aan wie de gegevens worden verstrekt in binnen- of buitenland,
- Verzoeken om rectificatie van verwerkte persoonsgegevens die onvolledig of onjuist zijn en verzoeken om kennisgeving van dit proces aan derden aan wie persoonsgegevens zijn doorgegeven,
- Verzoeken om verwijdering of vernietiging van persoonsgegevens ingeval de gegevens niet langer noodzakelijk zijn in verband met het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, ondanks het feit dat zij in overeenstemming met de Wet en andere toepasselijke wetten zijn verwerkt, en verzoeken dat dit proces wordt meegedeeld aan derden aan wie persoonsgegevens zijn doorgegeven,
- Bezwaar maken tegen negatieve gevolgen die u ondervindt als gevolg van analyse van de verwerkte persoonsgegevens met uitsluitend geautomatiseerde middelen,
- Vergoeding eisen van de schade die u hebt geleden als gevolg van een onrechtmatige verwerking.

Als de AVG op u van toepassing is, ga dan naar de AVG-privacybeleidspagina voor meer informatie over uw rechten.

U kunt eenvoudig gebruik maken van uw rechten zoals hierboven vermeld en eenvoudig de betreffende verzoeken aan ons doorgeven via onderstaande contactgegevens. Aanvragen van betrokkenen met betrekking tot bovengenoemde rechten worden door ons uiterlijk binnen dertig dagen afgehandeld, met inachtneming van de in de Wet vastgestelde beperkingen. In beginsel worden verzoeken van betrokkenen kosteloos ingewilligd. Turkish Airlines behoudt zich echter het recht voor om, indien het verzoek extra kosten met zich meebrengt, een toeslag te vragen tegen het door de Raad van Bestuur vastgestelde tarief. Ons Bedrijf kan de betrokkene om bepaalde gegevens verzoeken om vast te stellen of de verzoeker inderdaad de betrokkene is, en er kunnen aanvullende vragen aan de verzoeker worden gesteld om zaken met betrekking tot de aanvragen te verduidelijken.

Contactgegevens

Türk Hava Yolları A.O.

THY A.O. Genel Yönetim Binası Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 Bakırköy/İstanbul

00 90 212 463 63 63

<https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/>