

Turkish Airlines VDAR paziņojums par Miles & Smiles privātumu

1. Ievads

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (turpmāk tekstā - "THY", "Turkish Airlines" vai "Mēs") kā datu pārzinis pievērš vislielāko uzmanību savu klientu personas datu apstrādes likumībai.

THY VDAR paziņojums par privātuma aizsardzību attiecībā uz Miles&Smiles (turpmāk "privātuma paziņojums") ir sagatavots saskaņā ar ES Vispārīgo datu aizsardzības regulu (Regula (ES) 2016/679) (turpmāk "VDAR"), lai nodrošinātu, ka mūsu klientu personas dati Miles & Smiles programmas (turpmāk "Miles & Smiles") ietvaros notiekošajos procesos tiek apstrādāti pārredzamā veidā.

Konkrētāk, Mēs vēlamies sniegt informāciju par jūsu fizisko personu datu apstrādi. Šajā sakarā Mēs sniedzam jums informāciju par to, kādus personas datus Mēs apstrādājam, kādiem nolūkiem un cik ilgi, ar kādām trešajām personām jūsu dati tiek kopīgoti, kādas ir jūsu tiesības un kā ar mums sazināties.

Datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar "likumības, godīguma un pārredzamības", "mērķa ierobežojuma", "datu minimizācijas", "precizitātes", "uzglabāšanas ilguma ierobežojuma", "integritātes un konfidencialitātes", "datu subjekta kontroles pār personas datiem" un "atbildības" principiem.

Mēs paturam tiesības jebkurā laikā atjaunināt šo paziņojumu par privātumu un sniegsim jums jaunu paziņojumu par privātumu, ja tajā tiks veikti būtiski atjauninājumi. Laiku pa laikam Mēs varam jūs informēt arī citos veidos par jūsu personas datu apstrādi.

Jūs varat izlasīt Turkish Airlines VDAR privātuma paziņojumu, kas publicēts vietnē: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>, lai iegūtu sīkāku informāciju par VDAR.

2. Kādus personas datus Mēs apstrādājam un kā Mēs apkopojam jūsu personas datus?

Jūsu personas dati, ko THY apstrādā identitātes/pases informācijas apstrādes ietvaros, ir šādi:

- **Personas dati un kontaktinformācija** : personas dati, piemēram, vārds, uzvārds, valsts identifikācijas numurs, pases informācija un kontaktinformācija, piemēram, e-pasta adrese, adrese, tālruna un mobilā tālruna numurs vai kontaktinformācija sociālajos plašsaziņas līdzekļos, ko esat mums sniedzis, veidojot kontus, mainot dalības statusu, rezervējot lidmašīnas biļetes vai piesakoties THY un tā partneru piedāvātajiem ekskluzīvajiem pakalpojumiem;
- **Informācija par lidojumu**: rezervācijas vai biļešu informācija vai cita informācija, kas saistīta ar jūsu lidojumiem;
- **Papildu informācija par pasažieri ("PIP")**: vārds, tautība, dzimšanas datums, dzimums, jūsu ceļošanas dokumentu veids un numurs, to derīguma termiņš un izdevēja valsts;
- novērtējumi un pieprasījumi : informācija par jūsu novērtējumiem, sūdzībām un pieprasījumiem saistībā ar mūsu pakalpojumiem;
- **Maksājumu informācija**: Kredītkartes/debetkartes informācija, bankas konta informācija, IBAN informācija, bilances un debitoru informācija un citi finanšu dati;
- **Informācija par dalības programmām**: informācija par Miles&Smiles un THY Corporate Club dalības programmām (ja esat dalībnieks), informācija par dalību, informācija par Miles&Smiles kartes statusu;

- **Īpašu pakalpojumu pieprasījumi:** ja esat pieprasījis un apstiprinājis informāciju par slimību, invaliditāti, alerģiju un īpašām uztura prasībām, kā arī ar tām saistītos dokumentos iekļauto informāciju, lai ceļojuma laikā nodrošinātu jums nepieciešamo pakalpojumu;
- **Īpaši atlaižu piedāvājumi:** informācija, kas apstrādāta, lai izmantotu īpašas atlaides, kas tiek piedāvātas studentiem vai invalīdiem;
- **Mājsaimniecības un radnieku informācija:** Mājsaimniecības informācija tiek iegūta gadījumā, ja nepieciešama personas apliecības karte. Radnieku kontaktdati tiek izmantoti, ja tiek veidota pavadoša lietotne, kas ļauj veikt ātras biļešu pirkšanas transakcijas.
- **Krāpšanas novēršana:** Ierīces ID informācija, ierīces nosaukums - os, uzstādīšanas ID, IP adrese, atrašanās vietas dati, pieteikšanās datums, pārlūkprogrammas tips;

Jūsu personas dati var tikt vākti, izmantojot pakalpojumus, kurus Mēs sniedzam Miles & Smiles programmā, izmantojot THY tiešsaistes kanālus, dokumentētās veidlapas, pārdošanas birojus, reģistrācijas letes, kioskus, zvanu centru, interneta pakalpojumus lidmašīnā un IFE, dalībnieku atsauksmes, ieejas punktus lidmašīnā, pilnvarotās ceļojumu aģentūras THY produktu un pakalpojumu pārdošanai, GDS, tiešsaistes pārdošanas kanālus, novērtēšanas pasākumus, programmas partnerus un citas aviokompānijas mutiski, rakstiski vai digitāli. Jebkurā gadījumā jūsu personas datus drīkst vākt un apstrādāt tikai saskaņā ar valsts/starptautisko tiesību aktu noteikumiem, jo īpaši saskaņā ar pamatprincipiem, kas noteikti VDAR 5.pantā, tikai tad, ja pastāv viens vai vairāki VDAR paredzētie nosacījumi.

3. Kādiem mērķiem Mēs apstrādājam jūsu personas datus?

Jūsu personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar VDAR, kā arī citiem piemērojamiem tiesību aktiem šādos nolūkos:

- lai nodrošinātu jūdzes ("Jūdzes") no lidojumiem ar THY un programmas partneru aviosabiedrībām;
- lai ieviestu personīgo drošības kodu ("PIN kods") un karti katram dalībniekam;
- lai izstrādātu un sniegt īpašus pakalpojumus programmas dalībniekiem, izmantojot mūsu vairāk nekā simts programmas partnerus (<https://www.turkishairlines.com/en-int/miles-and-smiles/program-partners/index.html>), kas darbojas dažādās nozarēs, piemēram, aviosabiedrībās, auto nomas uzņēmumos, bankās, kas nodrošina kredītkartes, kuras izmanto Jūdžu uzkrāšanai, viesnīcās, apdrošināšanas uzņēmumos, veselības pakalpojumu sniedzējos, tūrisma uzņēmumos, organizācijās, kas sniedz iepirkšanās un izklaides pakalpojumus, telekomunikāciju uzņēmumos, izglītības iestādēs un enerģētikas uzņēmumos;
- Nacionālās un starptautiskās lidostu iestādes un/vai Star Alliance var apstrādāt jūsu biometriskos datus, pamatojoties uz jūsu skaidru piekrišanu, lai, izmantojot digitālās aplikācijas, sniegtu dalībniekiem vienkāršus un ātrus pakalpojumus lidostās. (THY neapstrādā jūsu biometriskos datus);
- lai izmantotu savas Jūdzes vietnē <https://www.shopandmiles.com>;
- lai mūsu Miles&Smiles kredītkaršu īpašniekiem, kas ir mūsu Miles&Smiles kredītkaršu īpašnieki, varētu piešķirt Jūdzes ar dažādiem tarifiem atkarībā no nozares;
- lai ļautu mūsu biedriem un viņu privilģētajiem radniekiem un draugiem gūt labumu no dažādām priekšrocībām (piemēram, balvu biļetēm, uzlabojumiem lidmašīnas salonā, Cash&Miles) ar nopelnītajām Miles&Smiles Jūdzēm atkarībā no dalības statusa;
- lai veiktu THY My-Pass (Manas caurlaides kartes) operācijas;

- ja pieprasāt ģimenes dalību, lai veiktu nepieciešamās darbības saistībā ar ģimenes locekļu savāktajām Jūdzēm. Ja izveidojat ģimenes dalības kontu, visi ģimenes locekļi var apskatīt citu ģimenes locekļu kontā veiktās kustības;
- ja jums ir RFID bagāžas karte, lai ar SMS ziņu palīdzību jūs informētu par jūsu bagāžas statusu lidostā;
- lai apbalvotu lojālos lojalitātes programmas dalībniekus un sekotu līdzī dalībnieku uzvedībai, lai pielāgotu programmu atbilstoši dalībnieku vēlmēm;
- lai veiktu pārdošanas operācijas un pēcpārdošanas atbalsta pakalpojumus, izmantojot saiti: <https://www.shopandmiles.com>;
- lai veiktu klientu attiecību pārvaldības darbības;
- lai novērstu, izmeklētu un/vai ziņotu par tādiem gadījumiem kā krāpšana, terorisms, maldināšana, drošības incidenti vai noziegumi saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem;
- lai veiktu darbības saskaņā ar tiesību aktiem.

Par dažām iepriekš aprakstītajām apstrādes darbībām Mēs varam jums sniegt detalizētāku paziņojumu, un, ja mums būs nepieciešama jūsu piekrišana, Mēs to lūgsim brīdī, kad apstrādāsim jūsu personas datus.

Neviena automatizēta lēmumu pieņemšana, tostarp profilēšana, saskaņā VDAR 22. pantu netiek veikta. Gadījumā, ja tas mainīsies, THY jūs par to papildus informēs un izpildīs VDAR noteiktās prasības.

4. Kāds ir mūsu juridiskais pamats jūsu personas datu apstrādei?

Saskaņā ar VDAR personas datus var apstrādāt tikai tad, ja ir izpildīts vismaz viens no nosacījumiem, kas izklāstīti VDAR 6. Pantā.

Šajā sakarā Mēs kā THY varam izmantot dažādus VDAR noteiktos juridiskos pamatus, tostarp:

- ja sniedzat mums piekrišanu, kā noteikts VDAR 6(1)(a). Šādā gadījumā personas dati tiks apstrādāti tikai jūsu brīvi un skaidri dotās piekrišanas apmērā. Jūs jebkurā laikā varat atsaukt savu piekrišanu, piemēram, ja nolemjat atsaukt savu piekrišanu, lūdzu, ņemiet vērā šādas sekas: Turkish Airlines pārtrauks izmantot jūsu personas datus attiecīgajiem nolūkiem, kuriem esat atsaucis savu piekrišanu. Tā rezultātā Mēs, iespējams, nevarēsim jums sniegt pakalpojumus, kas ir atkarīgi no jūsu personas datu apstrādes, pamatojoties uz piekrišanu. Piemēram, Miles & Smiles pakalpojumi pašlaik balstās uz jūsu piekrišanu kā juridisko pamatu jūsu personas datu apstrādei. Tomēr pat pēc tam, kad esat atsaucis savu piekrišanu, Mēs joprojām varam saglabāt noteiktus personas datus, ja to pieprasa vai atļauj likums, vai citiem likumīgiem mērķiem. Jo īpaši saglabāsim dokumentāciju par to, ka esat sniedzis piekrišanu agrāk, jo piekrišanas atsaukšana neietekmē apstrādes likumību, kas balstīta uz piekrišanu pirms tās atsaukšanas;
- ja tas ir nepieciešams, lai nodibinātu līgumattiecības un/vai izpildītu mūsu saistības saskaņā ar līgumu (aviopārvadājumu pakalpojumi un citi saistītie pakalpojumi u. c.), kā noteikts VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktā;
- kā noteikts tiesību aktos vai tiesību aktos noteiktiem mērķiem, piemēram, juridisko pienākumu izpildei, kā noteikts VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunktā;

- ja tas ir nepieciešams, lai veiktu mūsu uzņēmējdarbību un īstenotu mūsu likumīgās intereses, ja šādas intereses negatīvi neietekmē mūsu klientu pamattiesības un pamatbrīvības, kā noteikts VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktā.

5. Vai personas datu sniegšana ir likumā vai līgumā noteikta prasība, vai tā ir nepieciešama, lai noslēgtu līgumu? Kādas ir personas datu nesniegšanas sekas?

Ja Mēs pieprasām jums sniegt personas datus, lai izpildītu juridiskās vai līgumiskās saistības, šādu datu sniegšana ir obligāta. Ja šādi dati netiks sniegti, Mēs nevarēsim ar jums nodibināt attiecības.

Visos citos gadījumos pieprasīto personas datu sniegšana nav obligāta. Ja šajos apstākļos jūs nesniedzat attiecīgos personas datus, jums tiks skaidri izskaidrotas sekas.

6. Kā Mēs nodrošinām personas datu drošību un cik ilgi tos glabājam?

Mēs esam ieviesuši atbilstošus drošības pasākumus, lai nepieļautu, ka jūsu personas dati tiek nejauši pazaudēti, izmantoti, tiem tiek piekļūts neatļautā veidā, tie tiek mainīti vai izpausti. Turklāt Mēs ierobežojam piekļuvi jūsu personas datiem līdz tiem darbiniekiem, aģentiem, līgumslēdzējiem un citām trešām personām, kam tas ir nepieciešams. Viņi apstrādās jūsu personas datus tikai pēc mūsu īpašiem norādījumiem, un uz viņiem attiecas privātuma pienākums.

Mēs esam ieviesuši procedūras, lai risinātu jebkuras aizdomas par datu drošības pārkāpumu, un paziņosim jums un jebkurai attiecīgajai uzraudzības iestādei par aizdomām par pārkāpumu, ja mums tas būs jādara saskaņā ar likumu.

Uz THY attiecas juridiskie pienākumi par datu glabāšanas periodiem saskaņā ar Turcijas tiesību aktiem, Eiropas tiesību aktiem un atkarībā no valsts, kurā dzīvojat vai kuras tiesību akti ir piemērojami, valsts tiesību aktiem (piemēram, ASV, Vācijas, Itālijas, Spānijas, Šveices u. c.). Tā kā THY kā globālam uzņēmumam ir filiāles dažādās valstīs, līdz ar ko mainās piemērojamie tiesību akti, datu saglabāšanas periodi dažādās valstīs var atšķirties.

Jūsu personas dati tiek dzēsti, tiklīdz tie vairs nav nepieciešami noteiktajiem apstrādes mērķiem. Tomēr dažkārt mums ir jāturpina glabāt jūsu datus līdz likumdevēja vai uzraudzības iestāžu noteiktajiem glabāšanas periodiem un termiņiem (līdz 30 gadiem), kas var izrietēt no Turcijas Tirdzniecības kodeksa, Nodokļu kodeksa, Turcijas Saistību kodeksa un atkarībā no citiem piemērojamiem Eiropas tiesību aktiem un ES valsts tiesību aktiem. Mēs varam arī glabāt jūsu datus līdz likumā noteikto noilguma termiņu beigām (bet dažos gadījumos līdz 30 gadiem), ja tas ir nepieciešams juridisku prasību celšanai, īstenošanai vai aizstāvībai. Pēc tam attiecīgie dati tiek regulāri dzēsti vai anonimizēti.

Ja Mēs apstrādājam personas datus mārketinga nolūkos vai ar jūsu piekrišanu, Mēs apstrādājam datus, līdz jūs lūdzat mūs pārtraukt to darīt, un īsu laiku pēc tam, lai Mēs varētu izpildīt jūsu pieprasījumus. Mēs arī reģistrējam faktu, ka esat lūdzis mums nesūtīt jums tiešā mārketinga sūtījumus vai neapstrādāt jūsu datus, lai Mēs varētu ievērot jūsu lūgumu nākotnē.

7. Kam un kāpēc Mēs nododam jūsu personas datus?

Noteiktos apstākļos un iepriekš minētajos nolūkos Mēs varam nodot Jūsu personas datus, kurus Mēs apstrādājam, trešajām personām, kas dzīvo Turcijas robežās vai ārvalstīs, saskaņā ar valsts un starptautisko tiesību aktu noteikumiem, VDAR 44. pantu. Trešās puses, kurām Mēs varam nodot jūsu personas datus, ir šādas:

- Mūsu sadarbības partneri, kas atrodas Turcijas robežās vai ārvalstīs: piemēram, auto nomas uzņēmumi, viesnīcas, lidlauka pakalpojumu sniedzēji lidostās, aģentūras, transporta pakalpojumu sniedzēji, globālās izplatīšanas sistēmas, partneru aviosabiedrības, kas sniegs jums pakalpojumus savienojamo lidojumu laikā jūdzes uzkrāšanas ietvaros, produktu diferenciacijas, personalizēti piedāvājumi un dinamiska cenu noteikšana; jūdžu izmantošana (balvu biļetes, lidmašīnas salona paaugstināšana);
- Grupas uzņēmumi : Dažus THY piedāvātos pakalpojumus sniedz ar mums saistītie uzņēmumi, un šajā kontekstā jūsu personas dati var tikt kopīgi ar mūsu attiecīgajiem saistītajiem uzņēmumiem. Sīkāku informāciju par mūsu grupas uzņēmumiem varat atrast, atverot šādu saiti: <https://www.turkishairlines.com/en-int/press-room/about-us/index.html> ;
- Piegādātāji: piemēram, programmatūras uzņēmumi, no kuriem Mēs pērkam tehniskos pakalpojumus, pētniecības uzņēmumi, aģentūras, kas veic īpašus kampaņas pakalpojumus dalībniekiem, drošības uzņēmumi, transporta pakalpojumu sniedzēji;
- Valstis, uz kurām tiek veikti pārvadājumi un privātās un publiskās iestādes, kas ir pilnvarotas saskaņā ar valsts vai starptautiskajiem tiesību aktiem; saskaņā ar valsts un/vai starptautiskajiem tiesību aktiem vai civilās aviācijas noteikumiem, attiecīgās iestādes un pilnvarotās struktūras valstī, no kuras vai pār kuras gaisa telpu notiek jūsu ceļojums, valsts un starptautiskās publiskās iestādes, kas var pieņemt lēmumus, kuri ietekmē THY un/vai THY darbību, valsts un starptautiskās civilās aviācijas iestādes, piemēram, Civilās aviācijas ģenerāldirektorāts, Starptautiskā gaisa transporta asociācija, Ārvalstu aktīvu kontroles birojs, Rūpniecības un drošības birojs, Transporta drošības pārvalde u. c. un Amerikas Savienoto Valstu Nacionālās drošības padomei u. c., ceļojot uz Amerikas Savienotajām Valstīm vai izmantojot to gaisa telpu;
- Valsts iestādes un/vai tiesībsargājošo iestāžu amatpersonas: jūsu personas dati var tikt kopīgi ar valsts iestāžu tiesībsargājošo iestāžu amatpersonām un/vai izpildvaras vai tiesu iestādēm (piemēram, pilnvarotām valsts un privātām struktūrām), ja to pieprasa likums vai ja tas nepieciešams mūsu likumīgo interešu aizsardzībai saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem un/vai saistībā ar notiekošu izmeklēšanu.

Jūsu personas dati parasti tiek apstrādāti Turcijā, Vācijā un citās Eiropas valstīs.

Jūsu personas datus ārpus EEZ Mēs nodosim tikai izņēmuma gadījumos, ja piemērotie drošības pasākumi nodrošinās atbilstošu aizsardzības līmeni. Parasti Mēs ļaujamies uz šādiem aizsardzības pasākumiem:

1. ES Komisijas lēmums par atbilstību, pašlaik https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en);
2. Standarta līguma klauzulas: Pārējie saņēmēji (sīkāka informācija pieejama https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en), izņemot situācijas, uz kurām attiecas VDAR 49. pants:

2.1. datu subjekts ir skaidri piekritis ierosinātajai datu nodošanai pēc tam, kad ir ticis informēts par iespējamiem riskiem, ko šāda nodošana var radīt datu subjektam lēmuma par aizsardzības līmeņa pietiekamību un atbilstošu garantiju trūkuma dēļ;

2.2. nodošana ir vajadzīga, lai izpildītu līgumu starp datu subjektu un THY;

2.3. nodošana ir nepieciešama, lai noslēgtu vai izpildītu līgumu, kas noslēgts jūsu interesēs;

2.4. nosūtīšana ir nepieciešama svarīgu sabiedrības interešu apsvērumu dēļ un/vai citu nosacījumu dēļ, kas minēti VDAR 49. pantā

3. Izņēmumi saskaņā ar VDAR 49.pantu : Citi saņēmēji.

Sīkāku informāciju par šādu nodošanu vai šo pasākumu kopijas var saņemt, izmantojot zemāk Privātuma paziņojumā norādīto kontaktinformāciju.

8. Kādas ir jūsu kā datu subjekta tiesības?

Saskaņā ar VDAR jums ir šādas tiesības:

Datu subjekta piekļuves tiesības (VDAR 15. pants);

Tiesības labot (VDAR 16. pants);

Tiesības uz dzēšanu (tiesības “tikt aizmirstam”) (VDAR 17. pants);

Tiesības ierobežot apstrādi (VDAR 18. pants);

Tiesības uz datu pārnesamību (VDAR 20. pants);

Tiesības iebilst (VDAR 21. pants).

Jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret savu personas datu apstrādi, pamatojoties uz jūsu konkrēto situāciju, un saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta e) un f) apakšpunktiem. Mēs vairs neapstrādāsim personas datus, ja vien Mēs nepierādīsim pārliecinošus leģitīmus apstrādes iemeslus, kas ir svarīgāki par datu subjekta interesēm, tiesībām un brīvībām, vai lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu juridiskas prasības.

Ja personas dati tiek apstrādāti mārketinga nolūkos, jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret savu personas datu apstrādi šādos mārketinga nolūkos, kas ietver profilēšanu, ciktāl tā ir saistīta ar šādu tiešo mārketingu. Ja jūs iebilstat pret apstrādi tiešā mārketinga nolūkos, jūsu personas dati vairs netiks apstrādāti šādiem nolūkiem.

Informācijas sabiedrības pakalpojumu izmantošanas kontekstā un neatkarīgi no Direktīvas 2002/58/EK jūs varat izmantot savas tiesības iebilst ar automatizētiem līdzekļiem, izmantojot tehniskās specifikācijas.

- Nosacījumi piekrišanai (VDAR 7. pants);

Saskaņā ar VDAR vai valsts tiesību aktiem šīs tiesības var būt ierobežotas, piemēram, ja, izpildot jūsu pieprasījumu, tiktu atklāti personas dati par citu personu, ja tiktu pārkāptas trešās personas tiesības (tostarp mūsu tiesības) vai ja jūs lūdzat mums dzēst informāciju, kuru mums ir pienākums glabāt saskaņā ar likumu vai kuras glabāšana ir mūsu likumīgās interesēs. Attiecīgie izņēmumi ir iekļauti VDAR vai piemērojamos valsts tiesību aktos. Mēs jūs informēsim par attiecīgajiem izņēmumiem, uz kuriem Mēs paļaujamies, atbildot uz jebkuru jūsu pieprasījumu.

Ja uzskatāt, ka, apstrādājot jūsu personas datus, Mēs neesam ievērojuši datu aizsardzības noteikumus, varat iesniegt sūdzību kompetentajai uzraudzības iestādei saskaņā ar VDAR 77. pantu. Kompetento uzraudzības iestādi var identificēt saskaņā ar sarakstu, kas pieejams: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Vācijā kompetentā uzraudzības iestāde ir "Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit", kuru var atrast: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

Sīkāka informācija par jūsu tiesībām ir pieejama vietnē: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en.

Sīkāka informācija atrodama "Turkish Airlines" GDPR paziņojumā par privātuma aizsardzību.

9. Datu pārzinis un kontaktinformācija

Ja vēlaties izmantot savas kā datu subjekta tiesības, ja jums ir kādas bažas par to, kā Mēs apstrādājam jūsu datus, ja vēlaties paziņot pieprasījumus vai atteikties no tiešā mārketinga, pamatojoties uz jums piemērojamiem tiesību aktiem, varat sazināties ar:

THY galveno biroju:

- <https://www.turkishairlines.com/en-int/any-questions/customer-relations/feedback/index.html> :

TTH: TTH, ADRESE: THY, ADRESE: THY, ADRESE: <https://www.turkishairlines.com/en-int/any-questions/customer-relations/feedback/index.html>

- +90 212 444 0 849; +90 212 463 63 63

- Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149
Istanbul, Türkiye

Ja sazināties ar mums pa e-pastu, saziņa var būt nešifrēta.

CITAS VALODAS

Lai pārbaudītu šīs lapas tulkojumus citās valodās, varat izmantot zemāk norādītos dokumentus.