

Turkish Airlines AVG- Privacyverklaring voor Miles & Smiles

Inleiding

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (hierna te noemen “**THY**”, “**Bedrijf**” of “**Wij**”), besteedt de grootst mogelijke aandacht aan de rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens van haar klanten. De privacyverklaring van Turkish Airlines (“**Privacyverklaring**”) in dit document is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU (Verordening (EU) 2016/679) (de “AVG”) om te waarborgen dat de persoonsgegevens van onze klanten op transparante wijze worden verwerkt tijdens processen in het kader van het Miles&Smiles Programma (“**Miles&Smiles**”).

In dit verband verstrekken wij u in deze privacyverklaring informatie over welke persoonsgegevens wij als verantwoordelijke voor de verwerking van u verwerken en voor welke doeleinden binnen het Miles&Smiles-lidmaatschap, met welke derden wij uw gegevens delen, wat uw rechten zijn en hoe u contact met ons kunt opnemen.

Voor meer gedetailleerde informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u de AVG-privacykennisgeving van Turkish Airlines lezen op <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens? Wat is de wettelijke grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens kunnen worden verzameld binnen de diensten die wij met het Miles&Smiles programma aanbieden via *online kanalen van Turkish Airlines, gedocumenteerde formulieren, verkoopkantoren, incheckbalies, kiosken, call center, internetservice in het vliegtuig en IFE, verzoeken en klachten van leden, toegangspunten tot het vliegtuig, geautoriseerde reisbureaus voor de verkoop van producten en diensten van Turkish Airlines, GDS'en, online verkoopkanalen, vragenlijst- en evaluatieactiviteiten, programmapartners en andere luchtvaartmaatschappijen, mondeling, in schriftelijke vorm of digitaal.*

Op grond van de AVG mogen persoonsgegevens alleen worden verwerkt als aan ten minste een van de in de AVG genoemde en/of door de internationale wetgeving voorgeschreven voorwaarden is voldaan. In dit verband kunnen wij, als Turkish Airlines, ons beroepen op verschillende wettelijke grondslagen, waaronder:

- Nakoming van een overeenkomst of stappen te ondernemen in verband met een overeenkomst die wij met u hebben. (Overeenkomstig art. 6 lid 1, onder b, AVG)
- Zoals vereist voor het uitvoeren van onze activiteiten en het nastreven van onze legitieme belangen (overeenkomstig art. 6 lid 1, onder f, AVG)
- Voor doeleinden die wettelijk verplicht zijn (overeenkomstig art. 6 lid 1, onder c, AVG) (wettelijke verplichtingen)
- Wanneer u ons toestemming geeft (Volgens art. 6 lid 1, onder a, AVG). Indien dit het geval is, zullen persoonsgegevens worden verwerkt beperkt tot de reikwijdte van uw vrijelijk gegeven uitdrukkelijke toestemming. U kunt uw uitdrukkelijke toestemming te allen tijde intrekken.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Hieronder vindt u algemene informatie over uw persoonsgegevens die door THY worden verwerkt (voor meer gedetailleerde informatie over het type persoonsgegevens dat wordt verwerkt, zie de AVG-privacykennisgeving van Turkish Airlines op ["https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice"](https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice)):

- **Identiteit en contactgegevens:** Persoonlijke gegevens zoals naam, achternaam, identiteitsnummer, paspoortinformatie en contactgegevens zoals e-mailadres, adres, telefoon- en gsm-nummer of contactgegevens van sociale media die u aan ons hebt verstrekt tijdens het aanmaken van accounts, het wijzigen van de lidmaatschapsstatus, het reserveren van vliegtickets of het aanvragen van exclusieve diensten die door THY en haar partners worden aangeboden.
- **Vluchtinformatie:** Reserverings- of ticketinformatie of andere gegevens in verband met uw vluchten,
- **Geavanceerde passagiersinformatie ("API"):** Persoonsgegevens met betrekking tot uw naam, nationaliteit, geboortedatum, geslacht, type en nummer van uw reisdocumenten en de geldigheidsdatum daarvan, alsmede het land van afgifte.
- **Evaluaties en verzoeken:** Informatie over uw beoordelingen, klachten en verzoeken in verband met onze diensten.
- **Betalingsinformatie:** Creditcard- en bankpasgegevens, bankrekeninggegevens, IBAN-gegevens, saldo en debiteurengegevens en andere financiële gegevens.
- **Lidmaatschapsprogrammeergegevens:** Indien u lid bent, gegevens betreffende de lidmaatschapsprogramma's Miles&Smiles en Turkish Airlines Corporate Club.
- **Verzoeken om speciale diensten** Afhankelijk van uw verzoek en goedkeuring, gegevens over de ziekte, handicap, allergie en speciale dieetwensen en de gegevens in de bijbehorende documenten, om de dienst te verlenen die u nodig hebt tijdens uw reis.
- **Gegevens over huishoudens en verwanten;** gegevens over huishoudens verkregen in geval van een gezinslidmaatschap.

Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van klanten die de regels en voorwaarden van het Miles&Smiles Programma aanvaarden en lid worden voor de volgende doeleinden (voor meer gedetailleerde informatie over de doeleinden van de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u de AVG-privacyverklaring van Turkish Airlines raadplegen op <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>):

- om miles ("**Miles**") te verstrekken van vluchten met Turkish Airlines en met partnerluchtvaartmaatschappijen van het programma,
- om een persoonlijke veiligheidscode ("**PIN-code**") en een kaart voor elk lid in te voeren,
- om speciale diensten te ontwikkelen en aan te bieden aan de leden van het programma via onze meer dan honderd programmapartners (<https://www.turkishairlines.com/en-nl/miles-and-smiles/program-partners/index.html>) die actief zijn in de meest uiteenlopende sectoren, zoals luchtvaartmaatschappijen, autoverhuurbedrijven, banken die creditcards verstrekken waarmee Miles kunnen worden gespaard, hotels, verzekeringsmaatschappijen, aanbieders van gezondheidsdiensten, toeristische bedrijven, organisaties die shopping- en amusementsdiensten aanbieden, telecommunicatiebedrijven, onderwijsinstellingen en energiebedrijven,
- om Miles uit te geven bij Shop&Miles en om Miles te verstrekken voor uitgaven met een creditcard,
- om onze Miles & Smiles-kaarthouders te laten profiteren van Miles in verschillende tarieven naargelang de sector,
- om onze leden en hun opgegeven familieleden te laten profiteren van diverse voordelen (zoals gratis tickets, upgrades van cabines) met gespaarde Miles&Smiles Miles, afhankelijk van de lidmaatschapsstatus,
- om transacties uit te voeren zoals het kopen van Miles, het overzetten van Miles, het activeren van verouderde miles, het betalen van ticketbelastingen met miles en het omzetten van miles,
- om het mogelijk te maken een ticket te boeken via de website en mobiele applicaties, om

speciale campagnes voor Miles&Smiles-leden op te zetten via verschillende enquêtes, om speciale gelegenheden aan te bieden voor de verjaardagen van onze leden, om feesttaarten aan te snijden, om speciale verrassingen en diensten voor onze leden te organiseren, zoals valet parking en privéchauffeursdienst,

- indien u een [gezinlidmaatschap] aanvraagt, om noodzakelijke acties te ondernemen binnen de Miles verzameld door gezinsleden, (indien u een gezinlidmaatschap account opent, kunnen alle leden binnen het gezin de accounthandelingen van andere gezinsleden zien). Als een algemeen kenmerk van loyaliteitsprogramma's, om loyaal gedrag van leden te belonen en het programma vorm te geven in overeenstemming met de verwachtingen van de leden. follow-up van het gedrag van leden.
- als u een RFID-bagagekaart hebt, u per sms te informeren over de status van uw bagage op de luchthaven,
- om loyaal gedrag van leden te belonen als een algemeen kenmerk van loyaliteitsprogramma's en het gedrag van leden te volgen om het programma vorm te geven in overeenstemming met de verwachtingen van de leden.

Aan wie geven wij uw persoonsgegevens door en waarom?



Onder bepaalde omstandigheden kunnen wij uw persoonsgegevens die wij verwerken, doorgeven aan derden die binnen de grenzen of in het buitenland verblijven, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.





De categorieën van derden aan wie wij uw gegevens kunnen doorgeven, kunnen categorisch als volgt worden opgesomd:






- **Onze zakenpartners die binnen de grenzen of in het buitenland verblijven;** bijv. grondafhandelingsdiensten op luchthavens, agentschappen, transportdienstverleners, mondiale distributiesystemen, partnerluchtvaartmaatschappijen die u diensten zullen verlenen tijdens aansluitende vluchten,
- **Groepsmaatschappijen,** bijv. bepaalde diensten die door THY worden aangeboden, worden uitgevoerd door onze gelieerde ondernemingen; in dit kader kunnen uw persoonsgegevens worden gedeeld met onze relevante gelieerde ondernemingen. U kunt meer gedetailleerde informatie over onze groepsmaatschappijen vinden op Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Policy on Protection and Processing of Personal Data of via de volgende link: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/press-room/about-us/index.html>
- **Leveranciers;** bijv. softwarebedrijven die wij voorzien van technische diensten, onderzoeksbedrijven, bureaus die speciale campagnediensten voor leden verrichten, beveiligingsfirma's, vervoersdienstverleners,
- **Buitenlandse landen waarnaar het vervoer geschiedt en particuliere en openbare instellingen die daartoe krachtens nationale of internationale wetgeving gemachtigd zijn;** bijv. handhavingsinstanties, uitvoerende of rechterlijke instanties in verband met lopend onderzoek of, bij reizen naar de Verenigde Staten van Amerika, naar de Nationale Veiligheidsraad van de Verenigde Staten, enz.

Wat zijn uw rechten als betrokkene?

Wanneer de wet dat toestaat, hebt u een aantal rechten:

UW RECHTEN	
	Vernemen of er gegevens over u worden verwerkt,
	Verzoeken om nadere informatie indien op u betrekking hebbende persoonsgegevens zijn verwerkt,

	Vernemen wat het doel van de verwerking van persoonsgegevens is en of de gegevens in overeenstemming met dat doel worden verwerkt,
	Een kopie vragen van uw persoonlijke gegevens die wij in ons bezit hebben.
	Ontdek aan welke derden uw gegevens zijn bekendgemaakt.
	Verzoeken om rectificatie van verwerkte persoonsgegevens die onvolledig of onjuist zijn en verzoeken om kennisgeving van dit proces aan derden aan wie persoonsgegevens zijn doorgegeven,

	Verzoeken om verwijdering of vernietiging van persoonsgegevens ingeval de gegevens niet langer noodzakelijk zijn in verband met het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, ondanks het feit dat zij in overeenstemming met de Wet en andere toepasselijke wetten zijn verwerkt, en verzoeken dat dit proces wordt meegedeeld aan derden aan wie persoonsgegevens zijn doorgegeven.
	De persoonsgegevens die u ons voor een overeenkomst of met uw toestemming hebt verstrekt, in een gestructureerd, machineleesbaar formaat verkrijgen en ons te vragen deze gegevens te delen (over te dragen) aan een andere voor de verwerking verantwoordelijke.
	Bezwaar maken tegen negatieve gevolgen die u ondervindt als gevolg van analyse van de verwerkte persoonsgegevens met uitsluitend geautomatiseerde middelen,
	Bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden (in het bijzonder wanneer wij de gegevens niet hoeven te verwerken om aan een contractuele of andere wettelijke verplichting te voldoen of wanneer wij de gegevens gebruiken voor direct-marketingdoeleinden).
	Als uw bezorgdheid niet is weggenomen, hebt u het recht een klacht in te dienen bij een EU-autoriteit voor gegevensbescherming in de plaats waar u woont of werkt of waar volgens u een inbreuk heeft plaatsgevonden.

Volgens de AVG kunnen deze rechten worden beperkt, bijvoorbeeld als het inwilligen van uw verzoek zou leiden tot de onthulling van persoonsgegevens over een andere persoon, als het inbreuk zou maken op de rechten van een derde (waaronder onze rechten) of als u ons vraagt om gegevens te verwijderen die wij op grond van de wet dienen te bewaren of als wij dwingende legitieme belangen hebben om deze te bewaren. De AVG bevat uitzonderingen ter zake. Wij zullen u op de hoogte stellen van relevante vrijstellingen waarop wij ons beroepen wanneer wij op uw verzoek ingaan.

In de meeste gevallen zullen wij geen kosten in rekening brengen voor uw verzoeken. Wanneer het verzoek echter duidelijk ongegrond of buitensporig is, kunnen wij een redelijke vergoeding vragen op basis van de administratieve kosten die uw verzoek met zich meebrengt.

Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens (artikel 21 van de AVG)

U hebt het recht om, op gronden die verband houden met uw bijzondere situatie, te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van artikel 6 lid 1, onder e of f, van de AVG, met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Wij zullen de persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een vordering.

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt voor direct-marketingdoeleinden, hebt u het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketing, met inbegrip van profilering voor zover dit verband houdt met dergelijke direct marketing.

Indien u bezwaar maakt tegen verwerking voor direct-marketingdoeleinden, zullen uw persoonsgegevens niet langer voor dergelijke doeleinden worden verwerkt.

In het kader van het gebruik van de diensten van de informatiemaatschappij, en onverminderd Richtlijn 2002/58/EG, kunt u uw recht van bezwaar langs geautomatiseerde weg uitoefenen, met gebruikmaking van technische specificaties.

Contactgegevens

Als u zich zorgen maakt over de manier waarop wij uw gegevens verwerken, of als u zich wilt afmelden voor direct marketing, op basis van de wetten die op u van toepassing zijn, kunt u zich wenden tot:

Türk Hava Yolları Genel Yönetim Binası Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149

00 90 212 463 63 63

Als u in Duitsland woont en een zorg hebt die niet is weggenomen, kunt u ook contact opnemen met onze Duitse functionaris voor gegevensbescherming:

+49 069 955171 22/53

Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT