

Turkish Airlines GDPR:n tietosuojailmoitus Miles & Smiles - ohjelmaan

Johdanto

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (jäljempänä "THY", "Yritys" tai "Me") kiinnittää suurinta huomiota asiakkaisiinsa liittyvien henkilötietojen käsittelyn laillisuuteen. Turkish Airlinesin tietosuojailmoitus ("tietosuojailmoitus") on laadittu EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (asetus (EU) 2016/679) ("GDPR") mukaisesti sen varmistamiseksi, että asiakkaidemme henkilötietoja käsitellään Miles & Smiles -ohjelmaan kuuluvilla prosesseilla ("Miles & Smiles") avoimella tavalla.

Tässä suhteessa annamme sinulle tässä tietosuojailmoituksessa tietoja rekisterinpitäjänä siitä, mitä henkilötietojasi käsittelemme ja mihin tarkoituksiin Miles & Smiles -jäsenyyden yhteydessä, kolmansille osapuolille, joille jaamme tietojasi, oikeuksistasi ja menetelmistäsi ota meihin yhteyttä.

Tarkempia tietoja henkilötietojesi käsittelystä saat lukemalla Turkish Airlinesin GDPR-tietosuojailmoituksen osoitteessa <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

Miten keräämme henkilötietosi? Mikä on henkilötietojesi käsittelyn oikeusperusta?

Henkilötietojasi voidaan kerätä palveluista, joita tarjoamme Miles & Smiles -ohjelman kautta Turkish Airlinesin verkkokanavilla, dokumentoiduilla lomakkeilla, myyntikonttoreilla, lähtöselvitystiskeillä, kioskeilla, puhelinpalvelukeskuksessa, koneen sisällä tarjottavassa Internet-palvelussa ja IFE:ssä, jäsenten pyynnöstä ja huolenaiheista, pääsypisteet lentokoneeseen, valtuutetut matkatoimistot Turkish Airlinesin tuotteiden ja palveluiden myyntiin, GDS:t, verkkomyntikanavat, kysely- ja arviointitoiminnot, ohjelmakumppanit ja muut lentoyhtiöt suullisesti, kirjallisesti tai digitaalisesti.

GDPR:n mukaan henkilötietoja voidaan käsitellä vain läsnä ollessa, jos vähintään yksi GDPR:n asettamista ehtoista ja / tai kansainvälisen lainsäädännön edellyttämä. Tässä suhteessa turkkilaisina lentoyhtiöinä voimme luottaa erilaisiin oikeusperustoihin, kuten:

- Voit täyttää sopimuksen tai ryhtyä toimiin, jotka liittyvät sopimukseen, joka meillä on kanssasi. (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan mukaan)
- Tarvitaan liiketoimintamme harjoittamiseen ja oikeutettujen etujemme toteuttamiseen (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaan)
- Lain edellyttämiin tarkoituksiin (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan 1 alakohdan c alakohdan mukaan) (lakisääteiset velvoitteet)
- Missä annat meille suostumuksen (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan 1 alakohdan a alakohdan mukaan) Jos näin on, henkilötietoja käsitellään vain vapaasti antamasi nimenomaisen suostumuksen soveltamisalaa. Voit milloin tahansa peruuttaa nimenomaisen suostumuksesi.

Mitä henkilötietoja käsittelemme?

Yleistä tietoa THY:n käsittelemistä henkilötiedoistasi ovat seuraavat (Yksityiskohtaisempia tietoja käsiteltyjen henkilötietojen tyypistä saa Turkish Airlinesin GDPR-tietosuojailmoitus osoitteessa <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-tietosuojailmoitus>):

- **Henkilöllisyys ja yhteystiedot:** Henkilötiedot, kuten nimi, sukunimi, tunnistenumero, passitiedot ja yhteystiedot, kuten sähköpostiosoite, osoite, puhelin- ja matkapuhelinnumero tai sosiaalisen median yhteystiedot, jotka olet antanut meille luodessasi tilejä, muuttamalla

jäsenyyden tilaa, lentolippuvaraukset tai THY: n ja sen kumppaneiden tarjoamien yksinoikeuspalvelujen hakeminen.

- **Lentotiedot:** Varaus- tai lipputiedot tai muut lentoihin liittyvät tiedot,
- **Edistyneet matkustajatiedot ("API"):** Henkilötiedot, jotka liittyvät nimesi, kansalaisuutesi, syntymäpäiväsi, sukupuolesi, matkustusasiakirjosi tyypin ja numeron, voimassaolopäivän ja myöntävän maan kanssa.
- **Arvioinnit ja pyynnöt:** Tietoja palveluihimme liittyvistä arvioista, valituksista ja pyynnöistä.
- **Maksutiedot:** Luotto- / maksukorttitiedot, pankkitilitiedot, IBAN-tiedot, saldo- ja saamistiedot sekä muut taloudelliset tiedot,
- **Tiedot jäsenohjelmasta:** Jos olet jäsen, tietoa Miles & Smiles ve Turkish Airlines Corporate Club -jäsenyysohjelmista.
- **Erikoispalvelupyynnöt:** Edellyttäen, että sinulla on pyyntösi ja hyväksyntäsi, tiedot taudista, vammaisuudesta, allergioista ja erityisistä ruokavaliovaatimuksista sekä niihin liittyvissä asiakirjoissa olevat tiedot matkasi aikana tarvitsemasi palvelun tarjoamiseksi.
- **Kotitalouksia ja sukulaisia koskevat tiedot:** kotitaloutta koskevat tiedot, mikäli kyse on perhejäsenyydestä

Miksi käsittelemme henkilötietojasi?

Käsittelemme henkilöiden henkilötietoja asiakkaista, jotka hyväksyvät Miles & Smiles -ohjelman säännöt ja ehdot ja tulevat jäseneksi seuraaviin tarkoituksiin (Tarkempia tietoja henkilötietojesi käsittelyn tarkoituksista voit lukea Turkish Airlinesin GDPR-tietosuojailmoituksesta osoitteessa <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>):

- tarjota maileja ("**mailia**") Turkish Airlinesin ja ohjelmakumppanilentoyhtiöiden lennoista,
- ottaa käyttöön henkilökohtainen turvakoodi ("**PIN-koodi**") ja kortti jokaiselle jäsenelle,
- suunnitella ja tarjota erityispalveluja ohjelman jäsenille yli sadan ohjelmakumppanimme kautta (<https://www.turkishairlines.com/en-nl/miles-and-smiles/program-partners/index.html>), jotka toimivat laajasti joukko aloja, kuten lentoyhtiöt, autovuokraamot, pankit, jotka tarjoavat luottokortteja, joita käytetään Milesin keräämiseen, hotellit, vakuutusyhtiöt, terveyspalvelujen tarjoajat, matkailuyritykset, ostos- ja viihdepalveluja tarjoavat organisaatiot, teleyritykset, oppilaitokset ja energiayhtiöt,
- viettää mailia Shop & Milesissä ja tarjota mailia luottokortilla tapahtuviin menoihin,
- hyötyä Miles & Smiles -luottokortinhaltijoistamme, joiden Miles-hinnat vaihtelevat sektorikohtaisesti,
- saada jäsenemme ja heidän ensisijaiset sukulaisensa hyötymään erilaisista eduista (kuten ilmaisista lipuista, matkustamopäivityksistä) ansaituilla Miles&Smiles-maileilla jäsenyyden mukaan
- suorittaa tapahtumia, kuten ostaa mailia, siirtää mailia, aktivoida vanhentuneita mailia, maksaa lippuverot maililla ja muuntaa mailia,,
- mahdollistaa lipun varaaminen verkkosivustolta ja mobiilisovelluksista, suunnitella Miles & Smiles -jäsenille erityiskampanjoita erilaisten kyselyjen avulla, tarjota erityisiä mahdollisuuksia jäsenten syntymäpäiville, leikata juhlakakkuja, järjestää erityisiä yllätyksiä ja palveluja jäsenillemme, kuten pysäköintipalvelu pysäköinti ja yksityinen kuljettajapalvelu,
- jos pyydät [Perhejäsenyyttä], ryhdy tarvittaviin toimiin perheenjäsenten keräämien mailien sisällä ((Jos avaat perheenjäsenen tilin, kaikki perheenjäsenet voivat tarkastella muiden perheenjäsenten tililiikkeitä)) kanta-asiakasohjelmien palkitsemiseksi, uskollisen jäsenen käyttäytymisen palkitsemiseksi ja ohjelman muokkaamiseksi jäsenen odotusten mukaisesti. jäsenten käyttäytymisen seuranta.
- jos sinulla on RFID-matkatavarakortti, ilmoittaa sinulle tekstiviestillä matkatavarasi tilasta lentokentällä,
- palkita uskollisia jäseniä kanta-asiakasohjelmien yleisenä piirteenä ja seuraamaan jäsenten käyttäytymistä mukauttamaan ohjelmaa jäsenen odotusten mukaan.

Kenelle siirrämme henkilötietosi ja miksi?












Tietyissä olosuhteissa voimme siirtää käsittelemämme henkilötietosi kolmansille osapuolille, jotka asuvat rajoilla tai ulkomailla, sovellettavan lain mukaisesti.

Kolmansien osapuolten luokat, joille voimme siirtää tietojasi, voidaan luokitella seuraavasti:

- **Liikekumppanimme, jotka asuvat rajojen sisällä tai ulkomailla** ; esimerkiksi lentoasemien maahuolintapalvelujen tarjoajat, toimistot, kuljetuspalvelujen tarjoajat, maailmanlaajuiset jakelujärjestelmät, kumppanilentoyhtiöt, jotka tarjoavat sinulle palveluja jatkolentojen aikana,
- **Konserniyhtiöt**, esim. Tietyt THY: n tarjoamat palvelut, ovat tytäryhtiöidemme suorittamia, tässä yhteydessä henkilötietojasi voidaan jakaa asiaankuuluvien tytäryhtiöidemme kanssa. Löydät lisää pidätettyjä tietoja konserniyrityksistämme Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı -henkilötietojen suojaamista ja käsittelyä koskevasta käytännöstä tai seuraavasta linkistä: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/press-room/about-us/index.html>
- **Toimittajat** ; esim. ohjelmistoyritykset, jotka hankimme teknisiä palveluita, tutkimusyritykset, virastot, jotka suorittavat erityistä kampanjapalvelua jäsenille, turvallisuusyritykset, kuljetuspalvelujen tarjoajat,
- **Ulkomaat, joihin kuljetus tapahtuu, sekä kansallisten tai kansainvälisten lakien valtuuttamat yksityiset ja julkiset laitokset** ; esim. täytäntöönpanovirastoille, toimeenpanovirastoille tai oikeuslaitoksille meneillään olevien tutkimusten yhteydessä tai kun matkustat Yhdysvaltoihin, Yhdysvaltain kansalliseen turvallisuusneuvostoon jne.

Mitkä ovat oikeutesi rekisteröityinä?

Lain sallimissa tapauksissa sinulla on useita oikeuksia:

OIKEUTESI	
	Selvitä, käsitelläänkö sinua koskevia tietoja.
	Pyydä lisätietoja, jos sinua koskevia henkilötietoja on käsitelty.
	Selvitä henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja se, käsitelläänkö tietoja tätä tarkoitusta noudattaen.
	Pyydä kopio hallussamme olevista henkilötiedoistasi.
	Selvitä, mille kolmannen osapuolen vastaanottajille tietosi luovutetaan.
	Pyydä, että käsitellyt henkilötiedot oikaistaan puutteellisesti tai virheellisesti, ja pyydä, että tällaisesta käsittelystä ilmoitetaan kolmansille henkilöille, joille henkilötietoja siirretään.
	Pyydä henkilötietojen poistamista tai tuhoamista siinä tapauksessa, että tietoja ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty, vaikka niitä on käsitelty lain ja muiden sovellettavien lakien mukaisesti, ja pyydä ilmoittamaan tällaisesta käsittelystä kolmansille henkilöille, joille henkilötietoja siirretään.
	Hanki meille sopimusta varten tai suostumuksellasi toimittamasi henkilötiedot jäsennellyssä, koneellisesti luettavassa muodossa ja pyydä meitä jakamaan (siirtämään) nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.
	Vastusta kielteisiä seurauksia, joita koit käsiteltyjen henkilötietojen analysoinnin tuloksena yksinomaan automaattisin keinoin.
	Vastusta henkilötietojesi käsittelyä tietyissä tilanteissa (erityisesti silloin, kun meidän ei tarvitse käsitellä tietoja sopimusehtojen tai muiden lakisääteisten vaatimusten täyttämiseksi tai kun käytämme tietoja suoramarkkinointitarkoituksiin).
	Jos sinulla on ratkaisemattomia huolenaiheita, sinulla on oikeus tehdä valitus EU: n tietosuojaviranomaiselle, jossa asut, työskentelet tai jossa uskot tapahtuneen rikkomus. Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos katsot, että henkilötietojen käsittelyssä on loukattu tietosuoja-asetukseen perustuvia oikeuksiasi. Suomessa valvova viranomainen on tietosuojavaltuutettu (www.tietosuoja.fi).

GDPR: n mukaan näitä oikeuksia voidaan rajoittaa esimerkiksi, jos pyyntösi täyttäminen paljastaisi henkilötietoja toisesta henkilöstä, jos ne loukkaisivat kolmannen osapuolen oikeuksia (mukaan lukien oikeutemme) tai jos pyydät meitä poistamaan tietoja, jotka lain mukaan on säilytettävä tai joiden säilyttämiseen meillä on pakottavia oikeutettuja etuja. Asiaankuuluvat poikkeukset sisältyvät yleiseen tietosuoja-asetukseen. Ilmoitamme sinulle asiaankuuluvista poikkeuksista, joihin luotamme vastatessasi kaikkiin pyyntöihisi.

Useimmissa tapauksissa emme veloita palvelumaksua pyynnöstäsi. Jos pyyntö on kuitenkin ilmeisen perusteeton tai kohtuuton, saatamme periä kohtuullisen maksun pyynnöstäsi aiheutuvien hallinnollisten kustannusten perusteella.

Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä (tietosuoja-asetuksen 21 artikla)

Sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan e tai f alakohdan nojalla, mukaan lukien näihin säännöksiin perustuva profilointi.

Emme enää käsittele henkilötietoja, elleme osoita käsittelylle pakottavia laillisia perusteita, jotka ohittavat rekisteröidyn edut, oikeudet ja vapaudet, tai oikeudellisten vaatimusten laatimista, esittämistä tai puolustamista.

Jos henkilötietoja käsitellään suoramarkkinointitarkoituksiin, sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tällaista markkinointia varten, mukaan lukien profilointi siltä osin kuin se liittyy tällaiseen suoramarkkinointiin.

Jos vastustat käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin, henkilötietojasi ei enää käsitellä tällaisia tarkoituksia varten.

Tietoyhteiskunnan palvelujen käytön yhteydessä ja sen estämättä, mitä direktiivissä 2002/58/EY säädetään, voit käyttää oikeuttasi vastustaa pyyntöä automaattisin keinoin teknisten eritelmien avulla.

Yhteystiedot

Jos olet huolissasi siitä, miten käsittelemme tietojasi, tai jos haluat luopua suoramarkkinoinnista sinuun sovellettavien lakien perusteella, voit ottaa yhteyttä:

Türk Hava Yolları Genel Yönetim Binası Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149

00 90 212 463 63 63

Jos asut Saksassa ja sinulla on ratkaisematon huolenaihe, voit myös ottaa yhteyttä Saksan tietosuojavastaavaan:

+49 069 955171 22/53

Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT