

Turkish Airlines Személyes adatok védelmére vonatkozó tájékoztatója a Személyazonosság /Útlevel Információk kezelésével kapcsolatban

A Turkish Airlines, mint adatkezelő, elsősorban a Török Személyes Adatok Védelméről szóló törvény 6698. („törvény”), a vonatkozó jogszabályok és az EU általános adatvédelmi rendelete („GDPR”) alapján az Ön személyes adatainak kezelése tekintetében – amelyeket annak érdekében kezelünk, hogy az ügyfeleink részére utazási szolgáltatásokat nyújtsunk, olyan ügyleteket hajtsunk végre, mint például jegyértékesítés, poggyász / talált tárgyak, beszállás és személyazonosság / útlevel / vízum / tartózkodási engedély stb. érvényességének ellenőrzése –, kötelesek vagyunk, kérelmeinek és panaszainak értékelésére, valamint olyan tranzakciók végrehajtására mint például fizetés / kompenzáció / átutalás / tagság, ügyfelek elégedettségének biztosítása. A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos további részleteket a Türk Hava Yolları Anonim Ortaklıđı a személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló adatvédelmi tájékoztatóban talál, amely a következő honlapon elérhető: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>.

A GDPR-ról részletesebb információkat a Turkish Airlines GDPR Adatvédelmi Tájékoztatóban olvashat, amely a <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice> oldalon található.

- **Miért kezeljük az Ön személyes adatait?** Személyes adatait a repülési műveletek elvégzéséhez szükséges nyilvántartások és dokumentumok elkészítése érdekében kezeljük a nemzeti / nemzetközi jogszabályok, a nemzeti / nemzetközi légi közlekedési szabályok rendelkezéseinek megfelelően, a polgári légiközlekedési hatóságok által meghatározott szabályoknak megfelelően, teljesítve a célország felügyeletei / hatóságai által adott szóbeli / írásbeli utasításokat, személyes adatait az utasaink úti okmányainak megfelelő vizsgálata és megerősítése érdekében (például útlevel érvényessége, időtartama, vízum dátumai, tartózkodási engedély stb.) kezeljük, azért, hogy nyilvántartást vezessünk ezekről a vizsgálatokról, és a törvény által előírt kötelezettségek teljesítéséről, ilyenek például a jelentéstétel, nyilvántartás vezetése, információszolgáltatás, adókötelezettségek, nemzetközi szankciók és egyéb kötelezettségek, a biztonsági előírások betartása, poggyász / talált tárgyakra vonatkozó eljárások, észlelés / nyomkövetés / kézbesítés, tranzakciók végrehajtása, például fizetés / kompenzáció / átutalás / tagság, ügyfelek elégedettségének biztosítása, szükséges intézkedések megtétele és az utazással kapcsolatos információ nyújtása, valamint az Ön kéréseinek, panaszainak és véleményeinek fogadása.
- **Kinek és miért továbbítjuk az Ön személyes adatait?** Bizonyos körülmények között, a fent felsorolt célokkal összhangban, az általunk kezelt személyes adatait továbbíthatjuk a belföldi vagy külföldön tartózkodó harmadik feleknek, a nemzeti és a nemzetközi jog rendelkezéseinek megfelelően, különös tekintettel a törvény 8. és 9. cikkére. Az Ön adatait a következő harmadik személyek részére továbbíthatjuk: - Külföldi országok, amelyek esetében a továbbítás a nemzeti vagy nemzetközi jogszabályok által engedélyezett magán- és közigazgatási hatóságokhoz, - Belföldi vagy külföldi székhelyű üzleti partnereink vagy beszállítóink, - Cégcsoporthoz tartozó cégek, - Szállítók.
- **Hogyan gyűjtjük az Ön személyes adatait?** Személyes adatait gyűjthetjük irodáinkban, pultjainknál, bejelentkezési pultjainknál nyomtatott dokumentumok és / vagy erre a célra szolgáló elektronikus vagy online rendszerek útján, és azokat a nemzeti / nemzetközi jogszabályok rendelkezéseivel összhangban kezeljük, különös tekintettel a törvény 4. cikkének alapelveire, csak abban az esetben, ha a törvényben meghatározott egy vagy több feltétel fennáll. Ha az Ön személyazonosító/útlevel fényképét a rendelkezésünkre bocsátja, akkor ezeket a felvételeket csak a fentebb említett kötelezettségeink teljesítése érdekében és ezzel kapcsolatban a rendeltetési ország illetékes közigazgatási szervezetei és szabályozó hatóságai kérésére nyújtunk információkat/dokumentumokat, és ezeket a nyilvántartásokat az adatok minimalizálása és az adatbiztonság elveinek megfelelően kezeljük, valamint ezeket a nyilvántartásokat a működési folyamatok és a jogi kötelezettségek befejezése után töröljük.
- **Mi a jogalapja az Ön személyes adatai kezelésének?** A törvény értelmében a személyes adatokat csak a törvény 5. és 6. cikkében meghatározott és / vagy a nemzetközi jogszabályok által előírt feltételek legalább egyikének fennállása esetén lehet feldolgozni. Ebben a tekintetben, a Turkish Airlines, különböző jogalapokra támaszkodhat, többek között: i) amennyiben azt a jogszabályok kifejezetten előírják, ii) szerződéses kapcsolat kialakításának szükségessége Önnel és a szerződés szerinti kötelezettségeink teljesítése (légi szállítási szolgáltatások és egyéb kapcsolódó szolgáltatások nyújtása), iii) a nemzeti és nemzetközi szabályozás szerinti kötelezettségek teljesítése és, iv) a jogos érdekeink, feltéve, hogy ezek az érdekek nem gyakorolnak negatív hatást az ügyfeleink alapvető jogaira és szabadságaira.

Turkish Airlines Személyes adatok védelmére vonatkozó tájékoztatója a Személyazonosság /Útlevel Információk kezelésével kapcsolatban

- **Érintettként milyen jogai vannak?** Érintettként a törvény 11. cikke alapján a személyes adatait illetően számos jog megilleti. Szeretnénk tájékoztatni Önt a jogairól, és azok gyakorlásának módjairól. A törvény 11. cikke alapján az Önt megillető jogok: **1)** Megismerni, hogy Ön érintő adatot kezelünk-e, **2)** További információt kérni, amennyiben Önre vonatkozó személyes adatot kezelünk, **3)** Megismerni, a célját a személyes adatai kezelésének és hogy az adatkezelés összhangban állt-e ezzel a céllal, **4)** Megismerni azon belföldi vagy külföldi harmadik feleket, akiknek az adatait továbbítják, **5)** Kérni a kezelt hiányos vagy pontatlan személyes adatainak a helyesbítését, és kérni, hogy értesítsék erről azon harmadik személyeket, akiknek a személyes adatait továbbították, **6)** Kérni a személyes adatai törlését vagy megsemmisítését abban az esetben, ha az adatokra már nincs szükség a személyes adatok gyűjtésének céljával összefüggésben, annak ellenére, hogy a törvénynek és más alkalmazandó törvényeknek megfelelően kezelték őket, és kérni, hogy értesítsék azon harmadik személyeket, akiknek a személyes adatait továbbították, **7)** Kifogásolja azokat a negatív következményeket, amelyeket a kezelt személyes adatok kizárólagos automatikus módon történő elemzése eredményeként tapasztalt, **8)** Kártérítést kérjen azokért a károkért, amelyeket a nem jogszerű adatkezelés miatt szenvedett el. **9)** Amennyiben Ön a GDPR hatálya alá tartozó jogalany kérjük látogasson el a következő honlapra, hogy többet megtudhasson a jogairól. <https://www.turkishairlines.com/en-pl/legal-notice/gdpr-privacy-notice/>.
- **Az érintettek joggyakorlása:** Annak érdekében, hogy a fent említett jogait minél egyszerűbben érvényesíthesse, az alábbi elérhetőségeken keresztül könnyedén kapcsolatba léphet velünk és eljuttathatja hozzánk kérelmeit. Az érintettek részére a fent felsorolt jogokkal kapcsolatban előterjesztett kérelmeit legkésőbb harminc napon belül kötelesek vagyunk megválaszolni, a jogszabály által előírt korlátozásoknak megfelelően. Az érintettek által benyújtott kérelmekre alapvetően ingyenesen adunk választ. A Turkish Airlines azonban fenntartja magának a jogot, hogy a Személyes Adatvédelmi Testület által meghatározott tarifa alapján díjat számítson fel, amennyiben a kérelem további költségeket eredményez a részünkre. A Társaság meghatározott információkat jogosult kérni az érintettől annak megállapítása érdekében, hogy a kérelmező valójában az Érintett, valamint további kérdések irányulhatnak a kérelmezőhöz a kérelmekkel kapcsolatos kérdések tisztázása érdekében.
- **Az Adatkezelő és elérhetősége:** THY A.O. Genel Yönetim Binası Yesilkoy Mah. Havaalanı Cad. No: 3/2 34149 Bakırköy/İstanbul/Türkiye, Tel: 00 90 212 463 63 63
- **Lépjen kapcsolatba velünk:** <https://www.turkishairlines.com/en-tr/any-questions/customer-relations/index.html>