

Ettevõtte Turkish Airlines programmi Miles & Smiles isikuandmete kaitse üldmääruse isikuandmete puutumatus käsitlev teade

Sissejuhatus

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (edaspidi “**THY**”, “**Ettevõtte**” või “**Meie**”) pöörab ülimalt tähelepanu oma klientidega seotud isikuandmete töötlemise seaduslikkusele. Ettevõtte Turkish Airlines isikuandmete puutumatus käsitlev teade (edaspidi „**isikuandmete puutumatus käsitlev teade**”) on koostatud vastavalt EL isikuandmete kaitse üldmäärusele (määrus (EL) 2016/679) (edaspidi „isikuandmete kaitse üldmäärus”), et tagada meie klientide isikuandmete töötlemine programmi Miles & Smiles (“**Miles & Smiles**”) raamesse kuuluvate protsesside käigus läbipaistval viisil.

Sellega seoses pakume selles isikuandmete puutumatus käsitlevas teates andmete vastutava töötlejana teavet selle kohta, milliseid Teie isikuandmeid me Miles & Smiles liikmelisuse raames töötleme ja millistel eesmärkidel, kes on kolmandad isikud, kellega Teie andmeid jagame, Teie õiguste kohta ning meetodite kohta, mida võite kasutada meiega ühenduse võtmiseks.

Täpsema teabe saamiseks oma isikuandmete töötlemise kohta saate lugeda ettevõtte Turkish Airlines isikuandmete kaitse üldmääruse isikuandmete puutumatus käsitlevat teadet aadressil <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

Kuidas me Teie isikuandmeid kogume? Mis on Teie isikuandmete töötlemise õiguslik alus?

Teie isikuandmeid võidakse koguda teenuste raames, mida pakume programmiga Miles & Smiles ettevõtte Turkish Airlines veebikanalite kaudu, dokumenteeritud vormide, müügiesinduste, lennule registreerimise lettide, kioskite, kõnekeskuse, lennukis ja IFE-s pakutava Interneti-teenuse kaudu, liikmetaotluse ja -murede, lennukisse sisenemise punktide, ettevõtte Turkish Airlines toodete ja teenuste müügiks volitatud reisibüroode, GDS-ide, veebimüügikanalite, küsimustike ja hindamistegevuste, programmipartnerite ja muude lennuettevõtjate kaudu kas suuliselt, kirjalikult või digitaalselt.

Vastavalt isikuandmete kaitse üldmäärusele saab isikuandmeid töödelda ainult siis, kui esineb vähemalt üks isikuandmete kaitse üldmääruses sätestatud ja / või rahvusvaheliste õigusaktidega ette nähtud tingimustest. Selles osas võime ettevõtte Turkish Airlines tugineda erinevatele õiguslikele alustele, sealhulgas:

- Lepingu täitmiseks või Teiega sõlmitud lepinguga seotud toimingute tegemiseks. (Vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti 1 alapunktile b)
- Vastavalt meie äritegevusele ja õigustatud huvide järgimisele (vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti 1 alapunktile f)
- Seadusega ette nähtud eesmärkidel (vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti 1 alapunktile c) (juriidilised kohustused)
- Kui annate meile selleks nõusoleku (vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti 1 alapunktile a). Sellisel juhul töödeldakse isikuandmeid Teie vabalt antud selgesõnalise

nõusoleku piires. Võite igal ajal oma selgesõnalise nõusoleku tagasi võtta.

Milliseid isikuandmeid me töötleme?

Üldine teave Teie THY poolt töödeldavate isikuandmete kohta on järgmine (üksikasjalikuma teabe töödeldavate isikuandmete liigi kohta leiате ettevõtte Turkish Airlinesi isikuandmete kaitse üldmääruse isikuandmete puutumatust käsitlevast teatest aadressil <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.):

- **Isikuandmed ja kontaktandmed:** Isikuandmed, nagu nimi, perekonnanimi, isikukood, passiteave ja kontaktandmed, nagu e-posti aadress, aadress, telefoni- ja mobiiltelefoninumber või sotsiaalmeedia kontaktandmed, mille olete meile andnud kontode loomisel, liikmestaatuse muutmisel, lennupiletite broneerimisel või THY ja tema partnerite pakutavate eksklusiivsete teenuste taotlemisel.
- **Lennuinfo:** Broneeringu- või piletiinfo või muu Teie lendudega seotud teave,
- **Täpsem reisijateave ("API"):** Isikuandmed, mis on seotud Teie nime, kodakondsuse, sünnikuupäeva, soo, reisidokumentide liigi ja numbriga, nende kehtivusaja ja need välja andnud riigiga.
- **Hinnangud ja päringud:** Teave Teie hinnangute, kaebuste ja päringute kohta seoses meie teenustega
- **Makseteave:** Krediid- / deebetkaarditeave, pangakonto teave, IBAN-i teave, saldo ja nõuete alane teave ning muud finantsandmed.
- **Teave liikmeprogrammi kohta:** Kui olete liige, siis teave Miles & Smiles ja Turkish Airlines Airlines Corporate Club liikmeprogrammide kohta.
- **Eriteenuste taotlemine:** Eeldusel, et olete teinud vastava taotluse ja see on rahuldatud, teave haiguse, puude, allergia ja toitumise erivajaduste kohta ning nendega seotud dokumentides sisalduv teave, et osutada Teile reisil vajalikku teenust.
- **Teave leibkonna ja sugulaste kohta;** teave leibkonna kohta, mis on saadud juhul, kui omatakse liikmelisust perekonnana.

Miks me Teie isikuandmeid töötleme?

Töötleme nende klientide isikuandmeid, kes nõustuvad programmi Miles & Smiles reeglite ja tingimustega ning astuvad liikmeks järgmistel eesmärkidel (üksikasjalikuma teabe saamiseks oma isikuandmete töötlemise eesmärkide kohta võite lugeda ettevõtte Turkish Airlines isikuandmete kaitse üldmääruse isikuandmete puutumatust käsitlevat teadet veebilehel <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.):

- Et anda miile ("Miilid") Turkish Airlinesi ja programmi partnerlennufirmade lendudelt,
- Et iga liikme jaoks kasutusele võtta isiklik turvakood ("PIN-kood") ja kaart,
- Et kujundada ja osutada eriteenuseid programmi liikmetele meie enam kui saja programmipartneri (<https://www.turkishairlines.com/en-nl/miles-and-smiles/program-partners/index.html>) kaudu, kes tegutsevad erinevates sektorites nagu lennufirmad, autorendiettevõtted, pangad, mis pakuvad Miilide kogumiseks kasutatavaid krediitkaarte, hotellid, kindlustusseltsid, tervishoiuteenuste pakkujad, turismiettevõtted, ostu- ja meelelahutusteenuseid pakuvad organisatsioonid, telekommunikatsiooniettevõtted, haridusasutused ja energiaettevõtted.
- Et kasutada Miile Shop & Miles'is ja pakkuda Miile krediitkaardiga tehtavateks kulutusteks,
- Et pakkuda Miilide näol kasu meie Miles & Smiles krediitkaardiomanikele - vastavalt sektorile erinevates määrades,
- Et pakkuda meie liikmetele ja nende valitud sugulastele teenitud Miles&Smiles miilide alusel mitmesuguseid eeliseid (nagu tasuta piletid, parem klass salongis) vastavalt nende liikmestaatusele,
- Et teha tehinguid nagu miilide ostmise, miilide ülekandmine, aegunud miilide aktiveerimine, lennupileti maksude tasumine miilidega ja miilide teisendamine,
- Et võimaldada pileti broneerimist veebisaidilt ja mobiilirakendustest, et erinevate küsitluste kaudu Miles & Smiles liikmetele spetsiaalseid kampaaniaid välja töötada, meie liikmete sünnipäevade puhul erivõimalusi pakkuda, pidupäevatorite lõigata, meie liikmetele erilisi

- üllatusi ja teenuseid korraldada, näiteks autoparkija teenus ja era-autojuhiteenus,
- Kui taotlete [perekonna liikmeks saamist], et teha pereliikmete kogutud miilide piires vajalikke toiminguid, (Kui avate perekonna liikmekonto, saavad kõik pereliikmed vaadata teiste pereliikmete konto liikumisi.)
- Lojaalsusprogrammide üldise omadusena liikme lojaalse käitumise premeerimiseks ja programmi kujundamiseks liikme ootustele vastavaks. liikme käitumise jälgimiseks.
- Kui Teil on RFID-pagasikaart, siis Teile SMS-iga teavituse saatmiseks Teie pagasi seisu kohta lennujaamas,
- Lojaalsusprogrammide üldise omadusena lojaalsete liikmete premeerimiseks ja liikmete käitumise jälgimiseks, et programmi vastavalt liikmete ootustele kohendada.

Kellele me Teie isikuandmeid edastame ja miks?







Teatud tingimustel võime vastavalt kehtivatele seadustele edastada Teie isikuandmeid, mida töötleme, kolmandatele osapooltele, kes asuvad samas riigis või välisriigis.






Kolmandate osapoolte kategooriad, kellele võime Teie andmeid edastada, on kategooriate kaupa loetletud järgmiselt:

- **Meie äripartnerid, kes asuvad samas riigis või välisriigis**; nt. maapealse teenuse pakkujad lennujaamades, agentuurid, transporditeenuste pakkujad, ülemaailmsed turustussüsteemid, partnerlennufirmad, mis osutavad Teile teenuseid ümberistumistega lendude ajal,
- **Kontserni ettevõtted**, nt. teatud THY pakutavaid teenuseid osutavad meie sidusettevõtted, sellega seoses võidakse Teie isikuandmeid jagada meie asjaomaste sidusettevõtetega. Rohkem teavet meie kontserni ettevõtete kohta leiate Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı isikuandmete kaitse ja töötlemise poliitikast või järgmiselt lingilt: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/press-room/about-us/index.html>
- **Tarnijad**; nt. tarkvaraettevõtted, kellelt hangime tehnilisi teenuseid, uurimisetevõtted, liikmetele spetsiaalseid kampaaniateenuseid osutavad agentuurid, turvafirmad, transporditeenuste pakkujad,
- **Välisriigid, kus vedu toimub ning siseriiklike või rahvusvaheliste õigusaktidega volitatud era- ja avalik-õiguslikud asutused**; nt. täitevasutustele, täite- või kohtuorganitele seoses käimasolevate uurimistega või reisimisel Ameerika Ühendriikidesse Ameerika Ühendriikide Rahvusliku Julgeoleku Nõukogule jne.

Millised on Teie kui andmesubjekti õigused?

Kui seadus seda võimaldab, on Teil mitmeid õigusi:

TEIE ÕIGUSED	
	Saada teada, kas Teiega seotud andmeid töödeldakse.
	Kui Teiega seotud isikuandmeid on töödeldud, siis küsida lisateavet.
	Saada teavet isikuandmete töötlemise eesmärgi kohta ja selle kohta, kas andmeid töödeldakse selle eesmärgi kohaselt.
	Taotleda meie valduses olevate Teie isikuandmete koopiat.
	Saada teada, millistele kolmandast osapooltest saajatele Teie andmeid avaldatakse.
	Taotleda töödeldavate puudulike või ebatäpsete isikuandmete parandamist ja avaldada soovi, et sellest protsessist teavitataks kolmandaid osapooli, kellele isikuandmeid edastatakse.

	Taotleda isikuandmete kustutamist või hävitamist juhul, kui andmed pole enam vajalikud selle eesmärgiga seoses, milleks isikuandmeid koguti, hoolimata sellest, et neid töödeldakse kooskõlas seaduse ja muude kohaldatavate seadustega, ning avaldada soovi, et sellest protsessist teavitataks kolmandaid osapooli, kellele isikuandmeid edastatakse.
	Saada isikuandmeid, mille esitasite meile lepingu jaoks või enda nõusolekut andes, struktureeritud, masinloetavas vormingus, ja paluda meil neid andmeid jagada (portida) teisele vastutavale töötlejale.
	Esitada vastuväide negatiivsete tagajärgede osas, mida kogesite automatiseeritud töötlemise teel töödeldud isikuandmete analüüsi tulemusel.
	Teatud asjaoludel (eriti kui me ei pea andmeid töötlemise lepinguliste või muude juriidiliste nõuete täitmiseks või kui me kasutame andmeid otseturunduse eesmärkidel) esitada vastuväide enda isikuandmete töötlemisele.
	Kui Teil on lahendamata muresid, on Teil õigus esitada kaebus EL-i andmekaitseasutusele asukohas, kus elate, töötate või kus arvate, et rikkumine võis aset leida.

Isikuandmete kaitse üldmääruse kohaselt võivad need õigused olla piiratud, näiteks kui Teie taotluse täitmine paljastaks teise isiku isikuandmeid, kus see rikuks kolmanda osapoole õigusi (sealhulgas meie õigusi) või kui palute meil kustutada teave, mille säilitamist seadusega meilt nõutakse või mille säilitamise vastu meil on täiesti õiguspärane huvi. Vastavad erandid on lisatud isikuandmete kaitse üldmäärusesse. Teavitame Teid asjakohastest eranditest, millele Teie esitatud taotlusele vastates toetume.

Enamikul juhtudel ei võta me Teie taotluste eest tasu. Kui taotlus on ilmselgelt alusetu või ülemäärane, võime võtta Teie taotlusega seotud halduskulusid aluseks võttes mõistlikku tasu.

Õigus esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemisele (isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 21)

Teil on igal ajal õigus oma konkreetse olukorraga seotud põhjustel esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemisele isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktide e või f alusel, sealhulgas nendel sätetel põhinevale profiilanalüüsi tegemisele.

Me ei töötle enam neid isikuandmeid, välja arvatud juhul kui näitame, et meil on töötlemiseks täiesti õiguspärased alused, mis kaaluvad üles andmesubjekti huvid, õigused ja vabadused, või teeme seda õigusnõuete tuvastamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

Kui isikuandmeid töödeldakse otseturunduse eesmärkidel, on Teil igal ajal õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele sellise turunduse eesmärgil, mis hõlmab ka profiilanalüüsi tegemist niivõrd, kuivõrd see on seotud sellise otseturundusega.

Kui esitate vastuväite otseturunduse eesmärgil töötlemisele, ei töödelda Teie isikuandmeid enam sellistel eesmärkidel.

Infoühiskonna teenuste kasutamisega seoses ja direktiivi 2002/58/EÜ sätetest olenemata võite kasutada oma õigust esitada vastuväiteid, tehes seda automatiseeritud vahendite teel, mis põhinevad tehnilistel kirjeldustel.

Kontaktinfo

Kui tunnete muret selles osas, kuidas me Teie andmeid töötleme, või kui soovite otseturundusest loobuda, on Teil Teie suhtes kehtivate seaduste alusel võimalik ühendust võtta:

Türk Hava Yolları Genel Yönetim Binası Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149

00 90 212 463 63 63

Kui elate Saksamaal ja Teil on lahendamata mure, võite pöörduda ka meie Saksamaa andmekaitseametniku poole:

+49 069 955171 22/53

Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT