

Turkish Airlines GDPR Adatvédelmi Tájékoztatója

1. Az Adatkezelő bemutatása, jelen Adatvédelmi Tájékoztató bevezetése

Adatkezelőként a Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (a továbbiakban: „THY”, „Társaság”, „Turkish Airlines” vagy „Mi”) kiemelt figyelmet fordít az ügyfelei személyes adatainak a jogszerű kezelésére. Ezen Turkish Airlines GDPR Adatvédelmi Tájékoztatót („Adatvédelmi Tájékoztató”) a személyes adatok védelméről és kezeléséről annak érdekében készítettük el, hogy az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének ((EU) 2016/679 rendelet) („GDPR”) történő megfelelést biztosítsuk.

Az ügyfelek személyes adatainak a biztonsága a munkánk során kiemelten fontos. Ezért a személyes adatokhoz való jogellenes hozzáférés vagy kizivárgás megakadályozása és az ügyfeleink személyes adatai biztonságának megőrzése érdekében, ezen adatokat a hatályos jogszabályok szerint szükséges biztonsági intézkedések betartásával csak megbízható üzleti partnereink részére továbbíthatjuk.

A személyes adatok védelmi programunk legfontosabb tárgyköre az **átláthatóság**. Jelen Adatvédelmi Tájékoztatót azért készítettük el, hogy ügyfeleink részére minden szükséges információt megadjunk a személyes adataik jogi kötelezettségeinknek való megfelelés céljából történő kezelésével kapcsolatban, és hogy jobb ügyfélélményt biztosítsunk. A személyes adatok típusaival és a személyes adatok kezelésének céljaival kapcsolatos részletes információkat ezen Adatvédelmi Tájékoztató (5 fejezete) tartalmazza.

Amire szintén nagy figyelmet fordítunk, az az ügyfelek azon **joga, hogy ellenőrizni tudják személyes adataik kezelését**. Intézkedéseket hozunk annak érdekében, hogy biztosítsuk, hogy ügyfeleink a saját személyes adataikkal kapcsolatban kezeljék a preferenciáikat és hogy tiszteletben tartsuk ügyfeleink preferenciáit. Ez az Adatvédelmi Tájékoztató ismerteti az Ön adatvédelmi jogait is, beleértve azt a jogot is, hogy kifogást emeljen a THY által végrehajtott bizonyos adatkezelési tevékenységek ellen. További információ az Ön jogairól és azok gyakorlásának módjáról a „Érintettként milyen jogaim vannak?” című részben található.

Összességében az adatbiztonság, az átláthatóság és az egyének azon joga, hogy a személyes adataikkal rendelkezni tudjanak, alapvető fontosságúak a GDPR-nak történő megfelelés érdekében.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató a GDPR rendelkezéseinek megfelelően tartalmazza az ügyfeleinkre és a velünk kapcsolatba lépő természetes személyekre vonatkozóan (kivéve a munkavállalókat) a személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatást és felvilágosítást.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató azért készült, hogy tájékoztatást nyújtson arról, hogy a Turkish Airlines mely személyes adatokat és milyen célból kezeli kereskedelmi tevékenységei keretében, valamint kiknek és milyen céllal továbbítja azokat.

2. Elérhetőség

Amennyiben aggályai vannak az adatkezelésünkkel kapcsolatban, vagy ha nem szeretné, hogy direkt marketing útján megkeressük, az Önre vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján vegye fel velünk a kapcsolatot.

THY főparancsnokság:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +90 212 444 0 849

📍 Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 Istanbul, Türkiye

Dokumentum száma | Felülvizsgálat száma

Turkish Airlines GDPR Adatvédelmi Tájékoztatója

Ha Németországban él, és megoldatlan problémája van, akkor kapcsolatba léphet német adatvédelmi tisztviselővel is:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +49 069 955171 22/53

📍 Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT/M

Ha e-mailen keresztül lép velünk kapcsolatba a kommunikáció nem lesz titkosítva.

3. Hogyan gyűjtjük a személyes adatait?

Ezen fejezet az információ forrására és azon csatornákra terjed ki, amelyeken keresztül a személyes adatok gyűjtésére sor kerül:

- Telefonközpont, pénztárak, check-in pultok, kioszkok, repülési szórakoztató rendszer, kérelmek és panaszok, beszállási ellenőrző pontok, kérdőívek, vásárok és események; szóban, írásban vagy elektronikus formában, részben vagy egészben automatizált és nem automatizált módon.
- a Turkish Airlines és a Miles & Smiles Speciális Utas Program webhelye és mobilalkalmazásai.
- A Turkish Airlines termékeinek és szolgáltatásainak értékesítésére jogosult ügynökök és értékesítési csatornáink az interneten, közösségi média, utas- és ügyfélbeszélgetések, SMS-csatornák, üzleti intelligencia, szerződéses partnerek, üzleti / programpartnerek és más légitársaságokon keresztül; szóban, írásban vagy elektronikus formában, részben és egészben automatizált és nem automatizált módon.
- Ha szolgáltatás igényel ezeken a csatornákon: A turkishairlines.com-on található weboldal („**Weboldal**”); Számítógépeken vagy más intelligens eszközökön keresztül biztosított szoftverek és alkalmazások („**Alkalmazások**”); a Turkish Airlines nevében szolgáltatásnyújtásra jogosult személyek által kezelt közösségi médiafiókok, azonnali üzenetküldő alkalmazások amelyek a Turkish Airlines által nyújtott szolgáltatásokat közvetítik, például a WhatsApp Business, a Telegram, a Facebook Messenger, a WeChat, a BiP és az összes olyan digitális csatorna, amelyet a továbbiakban „Digitális Környezetnek” hívunk.

4. Mely személyes adatait gyűjtjük és kezeljük?

A Társaságunk által kezelt személyes adatok a Társaságunkkal fennálló jogviszonya függvényében eltérnek egymástól. Erre tekintettel a Társaságunk által valamennyi csatornán keresztül gyűjtött személyes adatok kategóriái a következők, beleértve a Digitális Környezetet is:

- **Személyazonosság és elérhetőséggel kapcsolatos Információk:** Olyan személyes adatok, mint név, vezetéknev, kormányzati személyazonosító szám, útlevél-információk és elérhetőségi adatok (például e-mail cím), telefon- és mobiltelefonszám vagy a közösségi média kapcsolattartási adatai, amelyeket a fiókja létrehozása, repülőjegy-foglalás vagy a THY és partnerei által kínált exkluzív szolgáltatások igénylése során a részünkre megadott. A személyazonosító és az útlevél információk kezelésével kapcsolatos további részletesebb tájékoztatást a “Turkish Airlines Adatvédelmi Tájékoztatója a személyazonosító/útlevél információk kezelésével összefüggésben” menüpont alatt a következő honlapon talál <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/processing-of-identity-passport-information/>. **Repüléssel kapcsolatos Információk:**

Turkish Airlines GDPR Adatvédelmi Tájékoztatója

Foglalási vagy jegyinformációk, vagy egyéb a járatokkal kapcsolatos információk, mint például az Ön egészségi állapota vagy étkezési preferenciái, amennyiben szükségesnek tartja.

- **Előzetes utas tájékoztatás ("API"):** Az Ön nevére, állampolgárságára, születési dátumára, nemére, úti okmányainak típusára és számára vonatkozó személyes adatok, beleértve azok érvényességének dátumát és kibocsátó országát.
- **Helyadatok** (a helyadatok helyalapú eszközök útján vannak gyűjtve, ilyenek például a reptéri irányok, a térképnézet, a Turkish Airlines Lounge vagy a legközelebbi parkolóhely.)
- **A családdal kapcsolatos Információk:** (azonosító adatok, elérhetőségek, információ az érintett gyermekével, házastársával kapcsolatban stb.)
- **Ügyfél folyamatokkal kapcsolatos Információk** (olyan csatornákon rögzített személyes adatok, mint a telefonközpontok, hitelkártya-kivonatok, pénztári bizonylatok, ügyfélutasítások, beleértve a foglalást, vásárlást, lemondást, halasztást és más, egy személynek tulajdonítható utasítással vagy kéréssel kapcsolatos változásokat.)
- **Folyamatbiztonsági Információk** (információk a webhely jelszavával kapcsolatban stb., amelyeket a Digitális Környezetben kínált termékek és szolgáltatások előnyeinek kihasználása során nyújtanak.)
- **Kockázatkezelési Információk** (például a közintézmények által az érintettel kapcsolatos különféle lekérdezések eredményei és nyilvántartásai, biztonsági ellenőrzések nyilvántartása arról, hogy megtiltotta-e a repülőgépre való beszállást, a címrögzítő rendszer nyilvántartása, IP-nyomon követési nyilvántartások.)
- **Kérelem/Panasz kezelési Információk** (például a termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatos kérelmekkel és panaszokkal kapcsolatban összegyűjtött információk és feljegyzések, vagy szolgáltatások és információk, amelyeket az ilyen kérelmekkel kapcsolatban üzleti részlegünk jelentései tartalmaznak.)
- **Pénzügyi Információk** (hitelkártya/bankkártya, bankszámla információ, IBAN egyenleg, hitelegyenleg és egyéb pénzügyi információk.)
- **Fizikai Környezet Biztonsági Információi** (belépési / kilépési naplók a Társaság fizikai környezetében, látogatási információk, kamerafelvételek.)
- **Jogi Eljárások és Megfelelőségi Információk** (információkérésekben, valamint igazságügyi és közigazgatási hatóságok határozataiban nyújtott információk.)
- **Számviteli és Ellenőrzési Információk** (információk azon nyilvántartásról és folyamatról, amelyek az érintetthez kapcsolódó jogi követeléseink és jogaink gyakorlásával kapcsolatosak.)
- **A Személyes Adatok Speciális Kategóriái** (a személyes adatok speciális kategóriáinak a kezelése a jogszabályok által kifejezetten megengedett esetekre korlátozódik és akkor, ha az a Társaság működéséhez szükséges például, az egészségügyi igényeinek megfelelő segítség nyújtása az utazása során, kéréseinek teljesítése érdekében, a fedélzeten a biztonság érdekében, hogy megfeleljünk a jogszabályoknak. Ha vallására vagy egészségi állapotára az étkezési preferenciák alapján következtetni lehetne, ezeket az adatokat más módon nem használjuk fel, kizárólag az ételrendelése teljesítésére.)

Turkish Airlines GDPR Adatvédelmi Tájékoztatója

- **Marketing Információk** (például riportok és értékelések, amelyek az érintettnek tulajdonítható preferenciákat, ízlést, használati és utazási szokásokat mutatják be, és amelyeket marketing célokra használnak, célcsoportra vonatkozó információk, süti nyilvántartások, adatgazdagítási műveletek során létrehozott adatok, kérdőívek nyilvántartásai, elégedettségi felmérések, információk, valamint a kampányok és a direkt marketing tevékenységek eredményeként kapott értékelések.)
- **Vizuális információk** (fényképek, kamera.)
- **Audio Információs Telefon központ:** hangfelvételek az Ön kifejezett hozzájárulása esetén.
- **Tagsági Program Információk:** Amennyiben tagsággal rendelkezik, akkor a Miles & Smiles és a Turkish Airlines Corporate Club tagsági programokkal kapcsolatos információk.

Harmadik felektől is kaphatunk információkat Önről. Különösen:

- **API:** Amikor utazási irodán vagy más légitársaságon keresztül ad le foglalást azok elküldhetik nekünk az Ön nevét, állampolgárságát, születési dátumát, nemét, valamint az úti okmányok típusát, számát, kiállító országát és érvényességének dátumát.
- **Repülési Információk:** Amikor utazási irodán vagy más légitársaságon keresztül ad le foglalást, azok elküldik nekünk a foglalási vagy jegyinformációit, vagy egyéb, a járatokhoz kapcsolódó információkat, például az egészségi állapotát vagy az étkezési preferenciáit.

5. Miért kezeljük az Ön személyes adatait, és mi a felhasználás jogalapja (az adatkezelés célja)?

Személyes adatait a következő célokból kezeljük:

- A szerződés teljesítéséhez, vagy az Önnel kötött szerződéshez kapcsolódó lépések megtételéhez. (A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján). Ez tartalmazza:
 - **Repülési foglalások és egyéb kapcsolódó szolgáltatások kezelése:**

A repülőjegy foglalásakor, ideértve a harmadik felek által és más webhelyeken elvégzett foglalási folyamatokat is, egy fiókon keresztül véglegesítheti foglalását és kezelheti a repüléssel kapcsolatos preferenciáit. Ebben a tekintetben a személyazonosságának igazolásához az Ön személyazonosságára vonatkozó információkat kezeljük a bejelentkezési, a poggyászállítási és a biztonsági ellenőrzési pontokon.

Ezenkívül az Önre vonatkozó személyes adatokat is kezelhetjük a kioszkokon keresztül nyújtott reptéri szolgáltatások - például a bejelentkezés, az ülésváltás, a poggyász és a rakomány - igénybevétele során.
 - **Repülési műveletek kezelése és kommunikáció létrehozása a repülési programon belül nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban**

A repülése keretében az Önre vonatkozó személyes adatokat a repülésével kapcsolatos szolgáltatások körében kezeljük a repülőjegy lezárása, a bejelentkezési folyamatok, a beszállókártya előkészítése és a repülőgépre történő beszállás céljából.

Az Önnel kapcsolatos személyes adatokat csak olyan célok érdekében kezelhetők, mint az utazási szervezet igazolásával kapcsolatos információk, az Ön repülési programjának változásával kapcsolatban, a bejelentkezés, nyitvatartás dátuma és időpontja és emlékeztetők küldése a hiányos foglalásokkal kapcsolatban.
 - **Kommunikáció kialakítása az ügyfelekkel és az ügyfélkapcsolat-menedzsment**

Turkish Airlines GDPR Adatvédelmi Tájékoztatója

Bizonyos körülmények között meghatározott információkat meg kell adnunk ügyfeleinknek a járatainkkal kapcsolatban. Előfordulhat például, hogy kapcsolatba kell lépünk Önnel SMS-ben, e-mailben vagy telefonon a foglalási információk továbbítása, a jegy vásárlásával kapcsolatos visszaigazolás vagy a fizetési és repülési adatok megadása céljából. Ezenkívül az Alkalmazáson keresztül nyújtott szolgáltatásokból részesülő ügyfelek is értesíthetők az Alkalmazás által küldött értesítésekben.

- **Tagsági Programok:** Amennyiben tagsággal rendelkezik, különös tekintettel a Miles&Smiles-ban, Turkish Airlines Corporate Club-ban, a kapcsolódó hűségprogram-szolgáltatások használatához szükséges munka elvégzése és a vonatkozó üzleti folyamatok végrehajtása.
 - Az üzleti tevékenységünk folytatásához és a jogos érdekeink érvényesítéséhez szükségesek (a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) alpontja szerint), különösen:
 - **Kérések és Értékelések:** Az Önnel kapcsolatos személyes adatokat kezelhetjük a szükséges intézkedések megtétele érdekében, hogy megválaszolhassuk ügyfeleink által a Digitális Környezetben vagy más írásbeli és szóbeli csatornákon keresztül továbbított kérdéseket, kéréseket vagy panaszokat. Ügyfeleink véleménye nagyon fontos számunkra. Erre tekintettel személyes adatokat kezelünk, ha értékeljük az ügyfelek által az ügyfél-elégedettségi kérdőívek során adott válaszokat annak érdekében, hogy értékeljük szolgáltatásaink minőségét.
 - **Csalások megelőzése:** Figyelemmel kísérjük az ügyfeleink intézkedéseit a csalás, a terrorizmus, a félrevezetés, a biztonsági események vagy a bűncselekmények megelőzése, kivizsgálása és / vagy jelentése céljából, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.
 - **Informatikai infrastruktúra kiépítése, valamint az információbiztonsági folyamatok és műveletek végrehajtása és ellenőrzése:** Az Önre vonatkozó személyes adatokat az adatbiztonsággal kapcsolatos belső szabályzatok és eljárások betartásának biztosítása, az információs technológiai rendszerek kezelése, valamint az ilyen rendszerek fejlesztése és optimalizálása, valamint az ilyen infrastruktúra és rendszerek hozzáférhetőségének és megbízhatóságának biztosítása céljából lehet kezelni biztonsági mentések és tesztek útján, a nyújtott termékek és szolgáltatások fejlesztése, beleértve a statisztikai elemzéseket és a jegyvásárlási és utazási műveletekre vonatkozó rendszerek és programok kutatását.
 - **Pénzügyi és számviteli műveletek lebonyolítása:** Az Önre vonatkozó személyes adatok a tájékoztatói kötelezettségek teljesítése érdekében kezelhetők, ideértve a személyazonosság azonosítását és ellenőrzését, valamint a csalárd ügyletek megelőzését, a kifizetések fogadását és amennyiben az szükséges a visszatérítést.
 - **Szolgáltatás Testreszabása:** A programok, szolgáltatások és termékek felajánlása, javaslata és megismertetése a kapcsolt személyekkel, valamint a testreszabásához szükséges tevékenységek elvégzése a kapcsolódó személyek használati szokásainak és igényeinek megfelelően.
 - **Használati Információk:** Annak érdekében, hogy jobb szolgáltatást nyújtsunk ügyfeleinknek, és személyre szabhassuk szolgáltatásainkat, követhetjük használati szokásait a weboldalunkon és az alkalmazásainkban. Ezenkívül csak a szolgáltatás nyújtása érdekében kezelhetők a weboldalunkon megjelenített vagy az alkalmazásainkat használó eszközökkel kapcsolatban az olyan információk, mint az IP-cím, az eszköz modellje stb. Ha a jogszabály előírja, a célzás és profilalkotás útján végrehajtott marketing és reklámtevékenységeket csak akkor végezzük, ha Ön hozzájárulását adta.

Dokumentum száma | Felülvizsgálat száma**Turkish Airlines GDPR Adatvédelmi Tájékoztatója**

- A jogszabályi kötelezettségeink teljesítéséhez (GDPR 6.cikk (1) bekezdés c) pontja szerint (jogi kötelezettségek):
 - A THY-re vonatkozó nemzeti és nemzetközi jogszabályok betartásának biztosítása és a vonatkozó jogszabályokból eredő kötelezettségek teljesítése. A vizsgálatot folytató kormányzati vagy rendvédelmi hatóságok megkeresésére adott válaszhoz.
 - Ezekben az esetekben megkövetelhetik a kereskedelmi vagy adózással összefüggő megőrzési követelmények betartását, vagy a biztonsággal kapcsolatos követelmények teljesítését. További információ a megőrzési időszakokról: "Meddig őrzik meg az adataimat?"
 - A bevándorlási hatóságokhoz vagy a rendőrséghez történő továbbítás (Előzetes utasinformációk vagy Utasadatakra vonatkozó előírások)
- Ha az adatkezeléshez hozzájárulását adja (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint):
 - **Marketing tevékenységek:** Ha a jogszabály szerint kötelező, akkor az Ön hozzájárulásával közvetlen marketing tevékenységet nyújtunk Önnek a releváns termékeinkkel és szolgáltatásainkkal, vagy más termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban, amelyeket mi, leányvállalataink és gondosan kiválasztott partnereink nyújtanak
 - **Sütik:** Sütiket helyezünk el, és hasonló technológiákat használunk a Sütikről szóló tájékoztatónkkal és az Önnek adott információkkal összhangban, amikor ezeket a technológiákat alkalmazzuk. További információért lásd: „A sütik használata”
 - **Egyéb események:** Más esetekben, az adatokat arra a célra fogjuk használni, amelyet a hozzájárulás kérésekor ismertettünk Önnek, például amikor információkat gyűjtünk az Ön egészségi állapotával kapcsolatban.

Bizonyos esetekben (pl. Repülőjegy foglaláshoz) az információk megadása kötelező: ha nem adja meg a releváns adatokat, akkor nem tudjuk feldolgozni a kérését. Ha az információ megadása nincs kötelezőként megadandóként feltüntetve (pl. Közvetlen marketing célok), akkor annak megadása választható.

Hozzájárulás visszavonása vagy a közvetlen marketing elleni egyéb kifogás:

A hozzájáruláson alapuló adatkezelést Ön bármikor visszavonhatja. Ugyanakkor más jogalapunk is lehet az adatok más célokra történő kezelésére, például a fentiekben leírtak szerinti adatkezelésre. Önnek joga van bármikor visszavonni a közvetlen marketing megkeresésekre adott vagy a közvetlen marketing céljára végzett profilalkotáshoz adott hozzájárulását. Ezt úgy teheti meg, hogy követi a megkeresésben található utasításokat, amennyiben az egy elektronikus üzenetként érkezett, vagy felveszi velünk a kapcsolatot az alább megadott adatok segítségével.

6. Kinek, Miért és Hova Továbbítjuk a Személyes Adatait?

Üzleti tevékenységünk globális jellegéből adódóan az Ön személyes adatait a törökországi vagy más külföldi címzetteknek továbbíthatjuk, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

Azon címzettek, akiknek az Ön adatait továbbíthatjuk, a következő kategóriákba sorolhatók:

- **Törökországi vagy külföldi üzletei partnereink vagy beszállítóink:** Biztonsági cégek, földi üzemeltetési szolgáltatók a repülőtereken, földi kiszolgálási és egyéb kapcsolódó szolgáltatások szállítási szolgáltatói, globális elosztási rendszerek, partner légitársaságok, beleértve, de nem kizárólag a Star Alliance tag légitársaságait, amelyek a csatlakozó járatok során nyújtanak Önnek szolgáltatásokat.

Turkish Airlines GDPR Adatvédelmi Tájékoztatója

- **Hűség Programmal kapcsolatos szolgáltatások:** A teljes lista itt található: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/miles-and-smiles/program-partners/index.html>
- Cégcsoportba tartozó vállalatok: A THY által kínált bizonyos szolgáltatásokat leányvállalataink végzik, ebben az összefüggésben az Ön személyes adatait megoszthatjuk az érintett leányvállalatainkkal.
- **Beszállítók:** Személyes adatait szolgáltatóknak továbbítjuk, különös tekintettel a webhelyek tárolására, a szoftverekre, a karbantartásra, a telefonközpontokra, a biztonsági cégekre és a szállítási szolgáltatókra.
- **Kormányzati hatóságok, például polgári repülési hatóságok vagy vámhatóságok és / vagy a nemzeti vagy nemzetközi jogszabályok által felhatalmazott rendvédelmi tisztviselők;** például végrehajtási ügynökségeknek, végrehajtó vagy igazságszolgáltatási szerveknek a folyamatban lévő vizsgálatok kapcsán vagy az Amerikai Egyesült Államokba, az Egyesült Államok Nemzetbiztonsági Tanácsába stb. utazás esetén.
- Arra az esetre, ha **az üzletet eladják vagy egy másik üzlettel integrálják**, az Ön adatainak egy részét közölhetjük a tanácsadóinkkal és a leendő vásárló tanácsadóival, és továbbíthatjuk az üzlet új tulajdonosainak.

Személyes adatait csak akkor továbbítjuk az EGT-n kívülre, ha megfelelő biztosítékok garantálják a megfelelő szintű védelmet. Általában a következő garanciákra támaszkodunk:

- Az EU Bizottság megfelelőségi határozata, jelenleg a következő országokban levő címzettek vonatkozásán: Andorra, Argentína, Kanada, Feröer-szigetek, Guernsey, Izrael, Man-sziget, Japán, Jersey, Új-Zéland, Svájc, Egyesült Királyság, Egyesült Királyság, Uruguay területén (frissített lista és további információk a https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en oldalon található).
- Általános szerződési feltételek: Egyéb címzettek esetén (további információk a https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en oldalon található).
- Kivételek a GDPR 49. cikke alapján: Egyéb címzettek.

Az ilyen adattovábbításokkal kapcsolatos további információk vagy ezen intézkedések másolatai a fenti elérhetőségeken keresztül szerezhetők be.

Harmadik Felek Weboldalai: Webhelyünk tartalmazhat linkeket harmadik felek webhelyeire, mikrohelyekre, bővítményekre és alkalmazásokra (lásd: booking.com) Kérjük vegye figyelembe, hogy ezen linkekre kattintva vagy engedélyezve ezeket a kapcsolatokat, harmadik felek számára lehetővé tehetik az Ön adatainak gyűjtését vagy továbbítását. Mi nem ellenőrizzük a harmadik felek weboldalait, és nem vagyunk felelősek adatvédelmi nyilatkozataikért. Ezért, amikor Ön ezeket a linkeket vagy mikrohelyeket használja, vagy amikor elhagyja weboldalunkat, kérjük, olvassa el a harmadik fél adatvédelmi tájékoztatóját.

7. Meddig őrzik meg az adataimat?

THY-ra az adatok megőrzésével kapcsolatosan a török jog, az uniós jog és annak függvényében, hogy mely országban él vagy mely jog alkalmazandó más ország nemzeti joga is alkalmazandó (például, USA, Németország, Olaszország,

Turkish Airlines GDPR Adatvédelmi Tájékoztatója

Spanyolország, Svájc stb.). Mivel a THY, globális Társaságként, különböző országokban rendelkezik fiókteleppel, és emiatt az alkalmazandó jogszabályok eltérhetnek egymástól, ezért az adatmegőrzési időszakok országonként változhatnak.

Személyes adatai törlésre kerülnek, amint azokra a meghatározott célok eléréséhez már nincs szükség. Előfordul, hogy az adatok tárolását a jogalkotó vagy a felügyeleti hatóságok által meghatározott megőrzési időszakok végéig és határidők lejártáig folytatnunk kell, amely legfeljebb 30 év lehet, amely a Török Kereskedelmi Törvénykönyvből, Török Adótörvénykönyvből, Török Kötelmi Törvénykönyvből ered, más alkalmazandó európai jogszabályok és az egyes EU tagállamok nemezeti jogának függvényében. Adatait a jogszabály szerinti elévülési idő elteltéig is megőrizhetjük, (egyes esetekben legfeljebb 30 év) feltéve, hogy ez a jogi követelmények megalapozásához, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges. Ezt követően a vonatkozó adatokat a megszokott eljárás szerint töröljük vagy anonimizáljuk.

Amennyiben a személyes adatait marketing célokból kezeljük vagy az Ön beleegyezésével, ebben az esetben az adatokat addig kezeljük, amíg Ön nem kéri az adatkezelés abbahagyását, és ezt követően még egy rövid időre (annak érdekében, hogy eleget tudjunk tenni az Ön kérésének). Nyilvántartást vezetünk arról a kéréséről, hogy ne küldjünk Önnek direkt marketinget vagy, hogy ne kezeljük az adatait. Ezt annak érdekében tesszük, hogy a jövőben eleget tegyünk kérésének.

8. Alapelvek a személyes adatok védelmével kapcsolatban

Társaságunk az adatkezelési tevékenységek során az alábbiakban meghatározott elvek szerint jár el. „jogszerűség, tisztességesség és átláthatóság”, „célhoz kötöttség”, „adatminimalizálás”, „pontosság”, „korlátozott tárolhatóság”, „integritás és bizalmas jelleg” és „elszámoltathatóság”.

9. Sütik használata

A Turkish Airlines, olyan technológiákat használ, mint a sütiket, pixelek, GIF-ek („Sütik”), annak érdekében, hogy javítsuk a felhasználói élményt webhelyeink és alkalmazásaink használata során. Ezen technológiák használata összhangban áll a jogszabályokkal és más kapcsolódó szabályokkal, amelyek a Társaságunkra vonatkoznak.

A sütikkel kapcsolatos további információkért, kérjük olvassa el a Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Cookie Adatvédelmi Tájékoztatót, amely itt található: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/cookies>

10. Digitális Platformok használata

Miközben Ön a Digitális Platformokat használja személyes adatait kezelhetjük, a Weboldal kezelése és működtetése érdekében, a Weboldalhoz és az Alkalmazáshoz kapcsolódó felhasználói élmény optimalizálására és javítására irányuló tevékenységek elvégzéséhez, annak észleléséhez, hogy a Weboldalat milyen útvonalon keresztül használja, annak érdekében, hogy a helyalapú eszközök használatát támogatni és javítani tudjuk, az online fiókok kezeléséhez és a közeli szolgáltatásokról való tájékoztatáshoz.

Abban az esetben, ha szeretne élni a kínált termékkel és szolgáltatásokkal, személyes adatait csak azért kezeljük, hogy Ön ilyen terméket és szolgáltatást szerezzen.

11. A CCTV használata (Closed Circuit Television)

Amikor meglátogatja a Társaság valamely létesítményét, az Ön vizuális adata a CCTV-n keresztül megszerezhető lesz a számunkra és mindaddig megőrizhető, amíg a következő célok eléréséhez az szükséges. A CCTV használatával a célunk a

Turkish Airlines GDPR Adatvédelmi Tájékoztatója

jogszabályokkal és a társaság politikájával összeegyeztethetetlen bűncselekmények megelőzése és felderítése, a vállalaton belüli helyiségek és berendezések biztonságának fenntartása, valamint a látogatók és a munkavállalók védelme. Minden szükséges technikai és adminisztratív intézkedést megteszünk a CCTV-n keresztül megszerzett személyes adatainak biztonságával kapcsolatban.

12. Érintettként milyen jogaim vannak?

A GDPR rendelkezésre tekintettel az alábbi jogok illetik meg (további információk a https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en oldalon találhatóak):

- - A hozzájárulás visszavonásához való jog (GDPR 7. cikk)
- - Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)
- - Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)
- - Törléshez való jog (GDPR 17. cikk)
- - Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)
- - Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)
- - Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

A GDPR vagy a nemzeti szabályozás szerint ezek a jogok korlátozottak lehetnek, például, ha az Ön kérésének teljesítése egy másik személy személyes adatait tárná fel, ahol azok megsértenék egy harmadik fél jogait (beleértve a mi jogainkat is), vagy ha Ön arra kér minket, hogy olyan információkat töröljünk, amelyeknél törvény előírja, hogy meg kell őriznünk vagy amelyek megőrzéséhez jogos érdekünk fűződik. A vonatkozó mentességeket a GDPR vagy az alkalmazandó nemzeti jog tartalmazza. Amikor válaszolunk bármilyen kérésére, tájékoztatni fogjuk Önt a releváns mentességekről, amelyekre támaszkodunk.

Annak érdekében, hogy gyakorolhassa ezen jogait, kérjük vegye fel a kapcsolatot a fent említett címzettekkel. Kérjük konkretizálja, hogy mely 15. cikk szerinti egyéni jogával kíván élni. Ezen célból szükséges lehet az Ön személyazonosságának megerősítése, mielőtt kérésére válaszolnánk. Kérjük, adja meg a következő adatokat az azonosítása érdekében:

- Név
- Postai Cím
- E-mail cím és választható: az ügyfélszám vagy kód, vagy a jegy száma

Amennyiben megküldi nekünk a személyi igazolványának másolatát, kérjük, takarja ki az összes egyéb információt, kivéve az utó- és vezetéknévét és címét.

Amennyiben megküldi nekünk a személyi igazolványának másolatát, akkor egyértelműnek kell lennie, hogy ez másolat. Ezért kérjük, az alábbiak szerint jegyezze fel az igazolvány másolatára: „Ez egy másolat”.

A kérésének feldolgozása, valamint az azonosítási célok teljesítése érdekében, kérjük, vegye figyelembe, hogy személyes adatait jogszabályi kötelezettségünk teljesítése érdekében a GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján fogjuk használni.

Turkish Airlines GDPR Adatvédelmi Tájékoztatója

Ha úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése során nem tartottuk be az adatvédelmi előírásokat, panaszt tehet az illetékes felügyeleti hatóságnál a GDPR 77. cikke alapján. Az illetékes felügyeleti hatóság a következő weboldalon található lista alapján azonosítható: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság a "Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság", amely a következő címen elérhető: <https://naih.hu>.

13. A személyes adatok kezelése elleni tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Amit azt a fentiekben jeleztük, Önnek jogában áll bármikor tiltakozni személyes adatainak a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének e) vagy f) pontja alapján történő kezelése ellen, ideértve az e rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Csak akkor kezeljük a személyes adatait, ha fel tudunk mutatni az adatkezelésre vonatkozó olyan kényszerítő okokat, amelyek felülbírálják az érintett érdekeit, jogait és szabadságait, vagy a jogi követelések megalapozását, érvényesítését vagy védelmét.

Amennyiben a személyes adatokat direkt marketing célokból kezeljük, akkor bármikor jogában áll kifogást emelni személyes adatainak ilyen marketing célú kezelése ellen, amely magában foglalja a profilalkotást, amennyiben az ilyen közvetlen marketinghez kapcsolódik.

Ha kifogásolja a közvetlen marketing célú kezelését, személyes adatait többé nem kezeljük ilyen célokra.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételével összefüggésben és a 2002/58 / EK irányelv ellenére, a tiltakozáshoz való jogát automatizált módon, technikai előírások felhasználásával gyakorolhatja.

14. Adatbiztonság

Minden megfelelő technikai és szervezési intézkedést megteszünk az Ön személyes adatainak védelme és az illetéktelen hozzáférés, véletlenszerű adatvesztés, a személyes adatok szándékos törlése vagy károsítása kapcsán felmerülő kockázatok mérséklése érdekében.

Figyelemmel erre a Társaság;

- Biztosítja az adatbiztonságot a vírusok és más rosszindulatú szoftverek elleni védelmi rendszerek, tűzfalak és más behatolás-megelőző rendszereket tartalmazó szoftverek és hardverek felhasználásával,
- A Társaságon belül a személyes adatokhoz való hozzáférést ellenőrzött folyamatban, az adatok jellegének megfelelően és szigorúan indokolt esetben végezzük,
- Biztosítja a GDPR rendelkezéseinek végrehajtásához szükséges ellenőrzések lefolytatását a GDPR 32. cikkével összhangban,
- Belső szabályzatok és eljárások révén biztosítja az adatfeldolgozási tevékenységek jogszerűségét,
- Szigorúbb intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok speciális kategóriáihoz való hozzáférés érdekében,

Turkish Airlines GDPR Adatvédelmi Tájékoztatója

- A kiszervezett szolgáltatások miatt a személyes adatokhoz való külső hozzáférés esetére Társaságunk kötelezi az érintett harmadik feleket, hogy vállalják a GDPR rendelkezéseinek betartását,
- Megteszi a szükséges intézkedéseket, hogy tájékoztassanak minden munkavállalót, különösen azokat, akik hozzáférnek a személyes adatokhoz a GDPR hatálya alá tartozó feladataikról és felelősségükről.

15. Jelen Adatvédelmi Tájékoztató módosítása

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen Adatvédelmi Tájékoztatót módosítsuk annak érdekében, hogy pontos és naprakész tájékoztatást nyújtsunk a személyes adatok védelmével kapcsolatos gyakorlatokról és szabályozásról. Az érintettek megfelelő módon tájékoztatást kapnak, ha az Adatvédelmi Tájékoztató jelentős módosítására kerül sor.