

## Polityka Ochrony Danych Osobowych dla Gości Turkish Airlines

### Wstęp

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (dalej „THY”, „Spółka” lub „My”) zwraca szczególną uwagę na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych swoich klientów i partnerów biznesowych. Niniejsza Polityka Ochrony Danych Osobowych dla Gości Turkish Airlines („Polityka”) została przygotowana zgodnie z art. 10 tureckiej Ustawy o Ochronie Danych Osobowych nr 6698 („Prawo Ochrony Danych”) i Ogólnym Rozporządzeniem UE o Ochronie Danych („RODO”) w celu zapewnienia przetwarzania Państwa danych osobowych w sposób przejrzysty i pod Państwa pełną kontrolą, w czasie Państwa wizyt w naszych kampusach, obiektach, biurach, na obszarach produkcyjnych, w warsztatach, magazynach, na targach, eventach i w innych podobnych miejscach pracy oraz strefach kontaktowych, jako naszych gości.

W związku z tym, w niniejszej Polityce przedstawiamy Państwu, jako administrator danych, informacje o tym, jakie Państwa dane osobowe przetwarzamy, i do jakich celów, wskazujemy strony trzecie, którym udostępniamy Państwa dane, jak również Państwa prawa i metody, jakimi mogą Państwo kontaktować się z nami. Bardziej szczegółowe informacje na temat przetwarzania Państwa danych osobowych mogą Państwo znaleźć w Polityce Prywatności Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı dotyczącej Przetwarzania i Ochrony Danych Osobowych, opublikowanej pod adresem <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>. Bardziej szczegółowe informacje na temat RODO znajdują Państwo w Polityce Prywatności RODO, dostępnej pod następującym linkiem <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

W jaki sposób gromadzimy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe mogą być gromadzone podczas Państwa wizyt w obiektach Spółki, jej budynkach, biurach, na obszarach produkcyjnych, w warsztatach, magazynach, na targach, w miejscach eventów i w innych miejscach pracy oraz strefach kontaktowych, za pomocą dokumentów w formie wydruku i sprzętu elektronicznego przeznaczonego ściśle do celów bezpieczeństwa. Zgodnie z Prawem Ochrony Danych, Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane wyłącznie w przypadku spełnienia jednego lub większej liczby warunków ustalonych w tym Prawie Ochrony Danych. Jako THY, niezależnie od celu, w którym przetwarzamy Państwa dane osobowe, przetwarzamy je zgodnie z przepisami prawa krajowego i międzynarodowego, głównie zgodnie z ogólnymi zasadami ustalonymi w art. 4 Prawa Ochrony Danych i przy opieraniu się na warunkach zgodnego z prawem przetwarzania danych, wymienionych w art. 5 Prawa Ochrony Danych.

Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Ogólne informacje o Państwa danych osobowych przetwarzanych przez THY zamieszczono poniżej (w celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji o rodzaju przetwarzanych danych osobowych mogą Państwo zapoznać się z Polityką Prywatności Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı dotyczącą Przetwarzania i Ochrony Danych Osobowych, opublikowaną pod następującym adresem <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>):

- **Informacje dotyczące tożsamości i dane kontaktowe:** Informacje gromadzone podczas Państwa wizyt w obiektach Spółki, takie jak imię, nazwisko, instytucja, w której imieniu odbywają Państwo wizytę, dokument tożsamości, numer identyfikacyjny,
- **Cel wizyty:** Cel Państwa wizyty w obiektach Spółki i informacja o personelu THY, który Państwo odwiedzają, data i godzina Państwa wizyty lub, w stosownym przypadku, informacje o uczestnikach Państwa spotkania,
- **Informacje dotyczące bezpieczeństwa:** Jeśli dostępne, informacje o kartach magnetycznych wydanych Państwu, data i godzina Państwa wizyt oraz, jeśli jest to niezbędne w skutek wewnętrznych zasad THY, informacje o sprzęcie/urządzeniach, które muszą być rejestrowane,
- **Nagrania CCTV:** W możliwych przypadkach w naszych kampusach i obiektach mogą być umieszczone kamery CCTV, w celu zapewnienia bezpieczeństwa (w tych przypadkach w miejscach, w których ma miejsce nagranie CCTV, zamieszczone są znaki ostrzegawcze),
- **Nagrania rozmów:** W możliwych przypadkach mogą być nagrywane rozmowy, do celu ustalenia jakości usług (w tych przypadkach w miejscach, w których mają miejsce nagrania, zamieszczone są znaki ostrzegawcze),
- **Oceny i wnioski:** Informacje dotyczące Państwa ocen, skarg i wniosków związanych z Państwa wizytami.

Jaka jest podstawa prawna, i dlaczego przetwarzamy Państwa dane osobowe?

THY będzie przetwarzać Państwa dane osobowe do poniżej wymienionych celów. (Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje na temat celów przetwarzania Państwa danych osobowych, mogą Państwo zapoznać się z Polityką Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı dotyczącą Przetwarzania i Ochrony Danych Osobowych, opublikowaną pod adresem <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>).

- **Bezpieczeństwo:** Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa kampusów, budynków, biur, obszarów produkcyjnych, warsztatów, magazynów THY, obszarów targów i działalności oraz innych podobnych stref kontaktowych.
- **Komunikacja:** Przetwarzanie w celu dokonania niezbędnych ustaleń co do Państwa wizyt i zapewnienia komunikacji odpowiednich stron.
- **Ocena Państwa opinii i wniosków:** Przetwarzanie w celu otrzymania Państwa opinii, skarg i wniosków dotyczących Państwa wizyt, jeśli będą takowe, oraz w celu ich oceny.
- **Obowiązki prawne:** Przetwarzanie w celu zapewnienia zgodności z przepisami krajowymi i międzynarodowymi, którym podlega THY, oraz wypełnienia obowiązków wynikających z powiązanych przepisów.

Państwa dane osobowe są przetwarzane w oparciu o podstawy prawne ustalone w art. 5 Prawa Ochrony Danych, tj. „wypełnienie przez administratora danych spoczywającego na nim obowiązku prawnego jest obligatoryjne” oraz „przetwarzanie danych jest obowiązkowe ze względu na uzasadnione interesy administratora danych, z zastrzeżeniem, że nie narusza ono podstawowych praw i wolności podmiotu danych”.

Komu przekazujemy Państwa dane osobowe i dlaczego?

W pewnych okolicznościach możemy przekazać Państwa dane osobowe, które przetwarzamy, stronom trzecim mającym siedzibę w kraju lub za granicą, zgodnie z przepisami prawa krajowego i międzynarodowego, w szczególności art. 8 i 9 Prawa Ochrony Danych. Strony trzecie, którym możemy przekazać Państwa dane, zostały wymienione poniżej z podziałem na następujące kategorie:

- **Nasi partnerzy biznesowi lub dostawcy z siedzibą w kraju lub za granicą:** firmy ochroniarskie, dostawcy usług obsługi naziemnej na lotniskach, dostawcy usług transportowych, globalne systemy dystrybucyjne, partnerskie linie lotnicze, które będą świadczyć dla Państwa usługi podczas lotów z przesiadką,
- **Spółki grupy**, np. pewne usługi oferowane przez THY są wykonywane przez nasze podmioty powiązane, w związku z tym Państwa dane osobowe mogą być przekazywane odpowiednim z tych podmiotów powiązanych. Bardziej szczegółowe informacje dotyczące spółek naszej grupy mogą Państwo znaleźć w Polityce Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı dotyczącej Ochrony i Przetwarzania Danych Osobowych lub pod poniższym linkiem:
  - <https://www.turkishairlines.com/en-tr/press-room/about-us/index.html>
- **Dostawcy;** np. firmy programistyczne, którym zlecamy usługi techniczne, firmy ochroniarskie, dostawcy usług transportowych,
- **Kraje obce, do których wykonywany jest transport, oraz instytucje prywatne i publiczne, uprawnione na mocy przepisów krajowych lub międzynarodowych;** np. organy nadzorujące przestrzeganie prawa, organy wykonawcze lub sądowe w związku z toczącymi się dochodzeniami.

Jakie są Państwa prawa jako podmiotu danych?

Jako podmiotom danych, w związku z Państwa danymi osobowymi przysługuje Państwu kilka praw zgodnie z art. 11 Prawa Ochrony Danych. Chcielibyśmy poinformować Państwa o przysługujących Państwu prawach oraz sposobach, w jakie mogą Państwo z nich korzystać.

Prawa przysługujące Państwu zgodnie z art. 11 Prawa Ochrony Danych są następujące:

- Uzyskanie informacji o tym, czy przetwarzane są Państwa dane;
- Wnioskowanie o dodatkowe informacje, jeśli Państwa dane osobowe są przetwarzane;
- Uzyskanie informacji o celu przetwarzania danych osobowych oraz o tym, czy takie dane są przetwarzane zgodnie z tym celem;
- Uzyskanie informacji o tym, jakim odbiorcom – stronom trzecim dane zostały ujawnione w kraju lub za granicą;
- Wnioskowanie o poprawienie przetwarzanych danych osobowych, które są niekompletne lub nieprawidłowe, jak również o zawiadomienie o takim przetwarzaniu stronom trzecim, którym dane osobowe zostały przekazane;
- Wnioskowanie o usunięcie lub zniszczenie danych osobowych w przypadku, w którym dane nie są już niezbędne do celu, do którego były one gromadzone, pomimo ich przetwarzania zgodnie z Prawem Ochrony Danych i innymi obowiązującymi przepisami, oraz wnioskowanie o zawiadomienie o takim przetwarzaniu osób trzecim, którym dane osobowe zostały przekazane;

- Zgłoszenie sprzeciwu wobec negatywnych skutków, których Państwo doświadczyli w wyniku analizy przetwarzanych danych osobowych wyłącznie metodami zautomatyzowanymi;
- Dochodzenie odszkodowania z tytułu szkód poniesionych wskutek niezgodnej z prawem operacji przetwarzania danych.

Jeśli podlegają Państwo RODO, prosimy odwiedzić stronę Polityki Prywatności RODO, zawierającą więcej informacji na temat Państwa praw.

Mogą Państwo łatwo korzystać z Państwa praw wymienionych powyżej i zawiadamić nas o powiązanych wnioskach z użyciem danych kontaktowych podanych poniżej. Wnioski podmiotu danych dotyczące wyżej wymienionych praw będą rozpatrywane przez nas najpóźniej w terminie 30 dni, zgodnie z ograniczeniami przewidzianymi w Prawie Ochrony Danych. Zasadniczo, wnioski podmiotów danych będą rozpatrywane bezpłatnie. Jednakże Turkish Airlines zastrzega sobie prawo do domagania się opłaty z cennika ustalonej przez Zarząd w przypadku, gdy wniosek wymaga poniesienia dodatkowych kosztów. Nasza Spółka może domagać się określonych informacji od podmiotu danych w celu ustalenia, czy wnioskodawca jest faktycznie podmiotem danych, oraz do wnioskodawcy mogą być kierowane dodatkowe pytania, w celu wyjaśnienia spraw dotyczących wniosków.

Dane kontaktowe

**Türk Hava Yolları A.O.**

THY A.O. Genel Yönetim Binası Yeşilköy

Mah. Havaalanı Cad. nr: 3/1 34149

Bakırköy/İstanbul (İstambul)

00 90 212 463 63 63

<https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/>