

Wstęp

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (dalej „**THY**”, „**Spółka**” lub „**My**”), zwraca szczególną uwagę na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych swoich klientów. Niniejszą Politykę Prywatności RODO dla Turkish Airlines („**Polityka Prywatności**”) przygotowaliśmy zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem UE o Ochronie Danych (Rozporządzenie (UE) 2016/679) („**RODO**”) w celu zapewnienia przetwarzania danych osobowych naszych klientów w sposób przejrzysty podczas procesów objętych zakresem Programu Miles&Smiles („**Miles&Smiles**”).

W związku z powyższym, w niniejszej Polityce Prywatności przedstawiamy Państwu – jako administrator danych – informacje o tym, jakie Państwa dane osobowe przetwarzamy, i do jakich celów, w ramach członkostwa w programie Miles&Smiles; oraz strony trzecie, którym udostępniamy Państwa dane, Państwa prawa oraz metody, którymi mogą Państwo kontaktować się z nami.

W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji na temat przetwarzania Państwa danych osobowych mogą Państwo zapoznać się z Polityką Prywatności RODO Turkish Airlines pod adresem <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

W jaki sposób gromadzimy Państwa dane osobowe? Jaka jest podstawa prawna do przetwarzania Państwa danych osobowych?

Państwa dane osobowe mogą być gromadzone w ramach usług, które świadczymy wraz z programem Miles&Smiles poprzez *kanały online Turkish Airlines, dokumentowane formularze, biura sprzedaży, stanowiska odpraw, kioski, call center, usługę internetową zapewnianą w samolocie oraz IFE, wnioski członka i zastrzeżenia, punkty wstępu do samolotu, autoryzowane biura podróży sprzedające produkty i usługi Turkish Airlines, GDS (globalny system dystrybucji), kanały sprzedaży online, działania ankietowe i w zakresie oceny, partnerów w programie oraz inne linie lotnicze, w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej.*

Zgodnie z RODO, dane osobowe mogą być przetwarzane wyłącznie przy spełnieniu co najmniej jednego z warunków ustalonych w RODO i/lub wymaganych w przepisach międzynarodowych. W związku z tym, jako Turkish Airlines możemy opierać się na różnych podstawach prawnych, w tym dane przetwarzamy:

- W celu wykonania umowy lub podjęcia kroków związanych z umową, którą zawarliśmy z Państwem (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).
- W przypadku, gdy jest to wymagane do prowadzenia naszej działalności i ochrony naszych uzasadnionych interesów (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
- Do celów, które są wymagane przez prawo (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) (obowiązki prawne).
- W przypadku, gdy wyrazili Państwo wobec nas zgodę (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). W takim przypadku dane osobowe będą przetwarzane w ograniczeniu do zakresu Państwa dobrowolnie udzielonej, wyraźnej zgody. W każdej chwili mogą Państwo wycofać tę wyraźną zgodę.

Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Ogólne informacje o Państwa danych osobowych przetwarzanych przez THY zostały zamieszczone poniżej (bardziej szczegółowe informacje o rodzajach przetwarzanych danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności RODO Turkish Airlines pod adresem <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.):

- **Dane dokumentu tożsamości i dane kontaktowe:** Dane osobowe takie jak imię, nazwisko, numer identyfikacyjny (PESEL), dane paszportu i dane kontaktowe, takie jak adres e-mail, numer telefonu stacjonarnego i komórkowego, lub dane kontaktowe w mediach społecznościowych, które dostarczyli nam Państwo podczas tworzenia kont, zmieniając status członkowski, dokonując rezerwacji biletu na samolot lub wnosząc o prestiżowe usługi oferowane przez THY oraz partnerów THY.
- **Informacje na temat lotu:** Dane rezerwacji lub dotyczące biletu, lub inne informacje związane z Państwa lotami.
- **Zaawansowane informacje o pasażerach („API”):** Dane osobowe takie jak Państwa imię i nazwisko, obywatelstwo, data urodzenia, płeć, rodzaj i liczba Państwa dokumentów podróży, data ich ważności oraz kraj ich wydania.
- **Oceny i wnioski:** Informacje dotyczące Państwa ocen, skarg oraz wniosków związanych z naszymi usługami.
- **Informacje dotyczące płatności:** Dane karty kredytowej/debetowej, dane rachunku bankowego, dane IBAN, dane dotyczące stanu konta oraz należności i inne dane finansowe.
- **Informacje dotyczące programu członkowskiego:** Jeśli są Państwo członkiem programu, informacje dotyczące programów członkowskich Miles&Smiles oraz Turkish Airlines Corporate Club.
- **Wnioski o usługi specjalne:** Z zastrzeżeniem, że posiadają Państwo swój wniosek i jego akceptację, informacje dotyczące choroby, niepełnosprawności, alergii i specjalnych wymagań żywieniowych oraz informacje zawarte w dokumentach związanych z powyższym, w celu zapewnienia Państwu podczas podróży obsługi, jakiej Państwo potrzebują.
- **Informacje dotyczące rodziny i krewnych:** Informacje dotyczące rodziny uzyskane w przypadku członkostwa rodziny.

Z jakich przyczyn przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Przetwarzamy dane osobowe klientów, którzy zaakceptują Zasady i Warunki Programu Miles&Smiles i zostaną członkiem tego Programu, do poniżej wymienionych celów (więcej szczegółowych informacji na temat celów przetwarzania Państwa danych osobowych mogą Państwo znaleźć w Polityce Prywatności RODO Turkish Airlines pod adresem <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>):

- w celu przyznawania mil premiowych („Mile”) w oparciu o loty Turkish Airlines oraz liniami partnerów z programu,
- w celu wprowadzania osobistego kodu bezpieczeństwa („Kod PIN”) oraz karty dla każdego członka,
- w celu planowania i oferowania członkom programu specjalnych usług poprzez naszych partnerów w ramach programu, których jest ponad stu (<https://www.turkishairlines.com/en-nl/miles-and-smiles/program-partners/index.html>), działających w wielu sektorach, takich jak towarzystwa lotnicze, wypożyczalnie samochodów, banki wydające karty kredytowe używane do gromadzenia Mil, hotele, towarzystwa ubezpieczeniowe, dostawcy usług medycznych, firmy turystyczne, organizacje świadczące usługi zakupowe i rozrywkowe, firmy telekomunikacyjne, instytucje oświatowe i spółki energetyczne,
- w celu wydawania Mil w Shop&Miles oraz przydzielania Mil za wydatki kartą kredytową,
- w celu zapewniania korzyści naszym członkom Miles & Smiles – posiadaczom karty kredytowej w postaci Mil w różnym procencie, zależnie od sektora,
- aby sprawić, że nasi członkowie i wybrani przez nich krewni będą korzystać z różnych zalet (takich jak bezpłatne bilety, wyższa klasa w kabinie) dzięki Milom uzyskanym w ramach programu Miles&Smiles, stosownie do statusu członka,

- w celu wykonywania transakcji takich jak zakup Mil, przekazanie Mil, aktywacja przeterminowanych Mil, zapłata podatków od biletów Milami oraz zamiana Mil,
- w celu umożliwienia rezerwacji biletu na stronie internetowej i w aplikacjach mobilnych, planowania specjalnych kampanii dla członków Miles&Smiles poprzez różne ankiety, w celu oferowania specjalnych możliwości na urodziny naszych członków, krojenia tortów okolicznościowych, organizowania specjalnych niespodzianek i usług dla naszych członków, takich jak parkowanie samochodów przez obsługę i obsługa prywatnego kierowcy,
- w przypadku Państwa wniosku [członkostwo rodziny] o podjęcie niezbędnych działań w ramach Mil zebranych przez członków rodziny (jeśli otworzą Państwo rodzinne konto członkowskie, wszyscy członkowie rodziny mogą mieć wgląd do zmian na koncie dokonanych przez innych członków rodziny). Ogólną cechą programów lojalnościowych jest nagradzanie lojalnego zachowania członka programu i dostosowywanie takiego programu do oczekiwań członka, badanie zachowań członka programu.
- w przypadku, gdy mają Państwo kartę bagażową RFID, w celu poinformowania Państwa przez SMS o statusie Państwa bagażu na lotnisku,
- w celu nagradzania lojalnych członków, co jest istotą programów lojalnościowych, oraz śledzenia zachowań członka w celu dopasowania programu do jego oczekiwań.

Komu przekazujemy Państwa dane osobowe i dlaczego?

W pewnych okolicznościach możemy przekazać Państwa dane osobowe przetwarzane przez nas stronom trzecim mającym siedzibę w kraju lub za granicą, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Strony trzecie, którym możemy przekazać Państwa dane, zostały wymienione poniżej z podziałem na następujące kategorie:

- **Nasi partnerzy biznesowi z siedzibą w kraju lub za granicą:** dostawcy usług obsługi naziemnej na lotniskach, agencje, dostawcy usług transportowych, globalne systemy dystrybucyjne, partnerskie linie lotnicze, które będą świadczyć dla Państwa usługi podczas lotów z przesiadką,
- **Spółki grupy**, np. pewne usługi oferowane przez THY są wykonywane przez nasze podmioty powiązane, w związku z tym Państwa dane osobowe mogą być przekazywane odpowiednim z tych podmiotów powiązanych. Więcej szczegółowych informacji dotyczących spółek naszej grupy znajdują Państwo w Polityce Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı dotyczącej Ochrony i Przetwarzania Danych Osobowych lub pod poniższym linkiem: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/press-room/about-us/index.html>
- **Dostawcy;** np. firmy programistyczne, którym zlecamy usługi techniczne, firmy przeprowadzające badania, agencje zapewniające obsługę dla członków programu w ramach specjalnych kampanii, firmy ochroniarskie, dostawcy usług transportowych,
- **Kraje obce, do których wykonywany jest transport, oraz instytucje prywatne i publiczne, uprawnione na mocy przepisów krajowych lub międzynarodowych;** np. organy nadzorujące przestrzeganie prawa, organy wykonawcze lub sądowe w związku z toczącymi się dochodzeniami lub, w przypadku podróży do Stanów Zjednoczonych Ameryki, United States National Security Council (Rada Bezpieczeństwa Narodowego Stanów Zjednoczonych), itd.

Jakie są Państwa prawa jako podmiotu danych?

W przypadku, gdy jest to dozwolone w przepisach, przysługuje Państwu kilka praw:

PAŃSTWA PRAWA

- Uzyskanie informacji o tym, czy przetwarzane są Państwa dane.
- Wnioskowanie o dodatkowe informacje, jeśli Państwa dane osobowe są przetwarzane.
- Uzyskanie informacji o celu przetwarzania danych osobowych oraz o tym, czy takie dane są przetwarzane zgodnie z tym celem.
- Wnioskowanie o kopię Państwa danych osobowych, które posiadamy.
- Uzyskanie informacji o tym, jakim odbiorcom – stronom trzecim Państwa dane zostały ujawnione.
- Wnioskowanie o poprawienie przetwarzanych danych osobowych, które są niekompletne lub nieprawidłowe, jak również o zawiadomienie o takim przetwarzaniu stron trzecich, którym dane osobowe zostały przekazane.
- Wnioskowanie o usunięcie lub zniszczenie danych osobowych w przypadku, w którym dane nie są już niezbędne do celu, do którego były one gromadzone, pomimo ich przetwarzania zgodnie z Prawem Ochrony Danych i innymi obowiązującymi przepisami, oraz wnioskowanie o zawiadomienie o takim przetwarzaniu osób trzecich, którym dane osobowe zostały przekazane.
- Otrzymanie danych osobowych, które nam Państwo dostarczyli do celu umowy bądź za Państwa zgodą, w ustrukturyzowanym, odczytywalnym komputerowo formacie, i poproszenie nas o przekazanie (przeniesienie) tych danych do innego administratora.
- Zgłoszenie sprzeciwu wobec negatywnych skutków, których Państwo doświadczyli w wyniku analizy przetwarzanych danych osobowych wyłącznie metodami zautomatyzowanymi.
- Zgłoszenie sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w pewnych okolicznościach (w szczególności w przypadku, gdy nie musimy przetwarzać danych w celu spełnienia wymogu umownego lub innego wymogu prawnego, lub w przypadku, gdy wykorzystujemy te dane do celów marketingu bezpośredniego).
- Jeśli mają Państwo zastrzeżenia wymagające wyjaśnienia, mają Państwo prawo do złożenia skargi do organu ochrony danych UE w miejscu Państwa zamieszkania, miejscu pracy lub w miejscu, w którym Państwa zdaniem mogło nastąpić naruszenie.

Zgodnie z RODO te prawa mogą być ograniczone np. w przypadku, gdy zastosowanie się do Państwa wniosku spowodowałoby ujawnienie danych osobowych innej osoby, gdy naruszyłoby ono prawa strony trzeciej (w tym nasze prawa), lub gdy poproszą nas Państwo o usunięcie informacji, których przechowywanie jest wymagane od nas zgodnie z prawem, lub gdy mamy ważny, uzasadniony prawnie interes w ich przechowywaniu. Odpowiednie wyjątki są zawarte w RODO. Będziemy informować Państwa o odpowiednich wyjątkach, na których się opieramy, odpowiadając na każdy złożony przez Państwa wniosek.

W większości przypadków nie będziemy pobierać opłaty za Państwa wnioski. Jednakże w przypadku, gdy wniosek jest w sposób oczywisty nieuzasadniony lub nadmierny, możemy pobrać odpowiednią opłatę w oparciu o koszty administracyjne wygenerowane przez Państwa wniosek.

Prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO)

Mają Państwo zawsze prawo do wniesienia sprzeciwu, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO, w tym profilowania, na podstawie tych przepisów.

Nie będziemy dłużej przetwarzać takich danych osobowych, jeśli nie wykazemy istnienia ważnych i uzasadnionych podstaw do przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku do interesów, praw i wolności podmiotu danych, lub niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub odrzucenia roszczeń prawnych.

W przypadku, gdy dane osobowe są przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego, mają Państwo zawsze prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych do takich celów marketingowych, co obejmuje profilowanie, w zakresie, w jakim jest ono powiązane z takim marketingiem bezpośrednim.

W przypadku, gdy wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego, Państwa dane osobowe nie będą już przetwarzane do takich celów.

W związku z korzystaniem z usług społeczeństwa informacyjnego, i niezależnie od Dyrektywy 2002/58/WE, mogą Państwo skorzystać ze swojego prawa do zgłoszenia sprzeciwu metodami zautomatyzowanymi wykorzystującymi specyfikacje techniczne.

Dane kontaktowe

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek zastrzeżenia co do sposobu przetwarzania przez nas Państwa danych, lub jeśli chcieliby Państwo zrezygnować z otrzymywania wiadomości w ramach marketingu bezpośredniego, w oparciu o przepisy mające do Państwa zastosowanie, mogą Państwo zwrócić się do:

Türk Hava Yolları Genel Yönetim Binası Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. nr: 3/1 34149

00 90 212 463 63 63

Jeśli mieszkają Państwo w Niemczech i mają Państwo zastrzeżenia wymagające wyjaśnienia, mogą Państwo również skontaktować się z naszym niemieckim Pełnomocnikiem ds. Ochrony Danych Osobowych:

+ 49 069 955171 22/53

Turkish Airlines Inc., Hamburger Allee 4 (Westendgate), 60486 FRANKFURT