

A Turkish Airlines Adatvédelmi Tájékoztatója a Látogatók számára

Bevezetés

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (továbbiakban: „THY”, „Társaság” vagy „Mi”), kiemelet figyelmet fordít az ügyfelei és üzleti partnerei személyes adatai kezelésének a jogszerűségére. A Turkish Airlines Adatvédelmi Tájékoztatója Látogatók számára („Tájékoztató”) a 6698 számú személyes adatok védelméről szóló törvény („törvény”) 10. cikkével és az EU általános adatvédelmi rendeletével („GDPR”) összhangban készült, annak biztosítása érdekében, hogy az Ön személyes adatait átlátható és ellenőrzött módon kezeljük az Ön által a campusainkba, létesítményeinkbe, irodáinkba, termelési területeinkre, műhelyeinkbe, raktárainkba, vásár- és rendezvényterületeinkre és egyéb hasonló munkaterületekre tett látogatásai során.

Jelen Tájékoztatóban adatkezelőként tájékoztatjuk, hogy mely személyes adatait kezeljük és milyen célokra, mely harmadik felekkel osztjuk meg a személyes adatait, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogairól és arról, hogy milyen módon tud velünk kapcsolatba lépni. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos részletesebb információkért olvassa el a Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Adatvédelmi Tájékoztató a személyes adatok kezeléséről és védelméről, amely itt érhető el: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>. A GDPR-ról részletesebb információkat a GDPR adatvédelmi tájékoztatóban olvashat, amely a következő címen található: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

Hogyan gyűjtjük az Ön személyes adatait?

Személyes adatait a társaság létesítményeiben, épületeiben, irodáiban, gyártási területein, műhelyeiben, raktáraiban, vásár-és, rendezvényhelyszínein és más munkaterületeken tett látogatásai során gyűjthetjük, kifejezetten biztonsági célokra szánt nyomtatott dokumentumok és elektronikus berendezések segítségével. A törvény értelmében személyes adatait csak akkor lehet kezelni, ha a törvényben meghatározott egy vagy több feltétel fennáll. A THY, függetlenül attól, hogy milyen célból kezeli az Ön személyes adatait, azt a nemzeti és nemzetközi jog rendelkezéseink megfelelően teszi, elsősorban a törvény 4. cikkében megfogalmazott általános elveket és a törvény 5. cikkében felsorolt, a törvényes adatkezelés feltételeire támaszkodva.

Mely személyes adatokat kezeljük?

A THY által kezelt személyes adatokra vonatkozó általános információk a következők (A kezelt személyes adatok típusáról részletesebb információkat a Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Adatvédelmi Tájékoztatóban a személyes adatok kezeléséről és védelméről találhat, amely itt olvasható: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>):

- **Személyazonossági és Elérhetőségi Információk:** A Társaság létesítményén tett látogatásai során gyűjtött információk, például név, vezetéknév, a meglátogatott intézmény, azonosító okmány, azonosító szám,
- **Látogatás Célja:** A társaság létesítményén tett látogatásának a célja és információk a THY személyzetének azon tagjáról, akit meglátogat, látogatásának dátuma és időpontja, vagy adott esetben információ a találkozó résztvevőiről,

- **Biztonsági Információk:** Amennyiben rendelkezésre állnak információk az Önnek adott kulcskártyákról, a látogatásának dátumáról és időpontjáról, és ahol a THY belső politikája miatt szükséges, a nyilvántartásba vett berendezésekre / eszközökre vonatkozó információk,
- **CCTV Felvételek:** Ahol lehetséges CCTV kamerákat helyezhetünk el a kampusokon és a létesítményeken a biztonság biztosítása érdekében (Ezen esetekben figyelmeztető jelzések vannak elhelyezve azokon a területeken, ahol CCTV felvételeket készítenek),
- **Interjúfelvételek:** Ahol lehetséges, a szolgáltatás minőségének mérése érdekében az interjúkról készíthetők felvételek (Ezen esetekben figyelmeztető jelzések vannak elhelyezve azokon a területeken, ahol felvételeket készítenek),
- **Értékelések és kérések:** Információ a látogatásaival kapcsolatos értékeléseiről, panaszairól és kéréseiről.

Mi az adatkezelés jogalapja és miért kezeljük az Ön személyes adatait?

THY a következő okokból kezeli az Ön adatait. (Az személyes adatok kezelésének céljairól részletes információkat a Türk Hava Yolları Anonim Ortaklıđı A személyes adatok kezelésére és védelmére vonatkozó tájékoztatóban olvashat, amely a következő oldalon érhető el <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>).

- **Biztonság:** A fent említett személyes adatait a THY létesítményeinek, épületeinek, irodáinak, gyártási területeinek, műhelyeinek, raktárainak, vásár- és tevékenységi területeinek és más hasonló munkaterületek biztonságának biztosítása érdekében kezeljük.
- **Kommunikáció:** Adatkezelés a látogatásokhoz szükséges intézkedések meghozatala és az érintett felek kommunikációja érdekében.
- **Az Ön Értékeléseinek és Kéréseinek kiértékelése:** Adatkezelés annak érdekében, hogy megkapjuk a látogatásaival kapcsolatos értékeléseit, panaszait és kéréseit, amennyiben vannak ilyenek, és hogy kiértékeljük azokat.
- **Jogi kötelezettségek:** Afatkezelés a nemzeti és nemzetközi jogszabályoknak való megfelelés érdekében, amelyek a THY-t terhelik, és a kapcsolódó jogszabályokból eredő kötelezettségek teljesítése.

Személyes adatait a törvény 5. cikkében megfogalmazott okok alapján kezeljük, miszerint "az adatkezelő köteles teljesíteni a jogi kötelezettségét" és "az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekei érdekében kötelező, feltéve, hogy nem sérti az adatkezelő alapvető jogait és szabadságait".

Kinek és miért továbbítjuk az Ön személyes adatait?

Bizonyos körülmények között az általunk kezelt személyes adatait a határokon belül vagy külföldi harmadik feleknek továbbíthatjuk, a nemzeti és a nemzetközi jog rendelkezéseinek megfelelően, különös tekintettel a törvény 8. és 9. cikkére. Azon harmadik felek, akik részére az Ön adatait továbbíthatjuk, az alábbiak szerint sorolhatóak fel:

- **Belföldön vagy külföldön székhellyel rendelkező üzleti partnereink vagy beszállítóink;** pl. biztonsági cégek, földi üzemeltetési szolgáltatók a repülőtereken, szállítási szolgáltatók, globális terjesztési rendszerek, partner

légitársaságok, amelyek szolgáltatásokat nyújtanak Önnek a csatlakozó járatoknál

- **Cégcsoportba tartozó vállalatok**, például. a THY által kínált bizonyos szolgáltatásokat leányvállalataink végzik, ebben az összefüggésben az Ön személyes adatait megoszthatják az érintett leányvállalatainkkal. A cégcsoportba tartozó vállalatokról részletesebb információt találhat a Türk Hava Yolları Anonim Ortaklıđı A személyes adatok kezelésére és védelmére vonatkozó tájékoztatóban vagy a következő linken: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/press-room/about-us/index.html>

Beszállítók; például. szoftvercégek, amelyek műszaki szolgáltatásokat szereznek be, biztonsági cégek, szállítási szolgáltatók,

- **Külföldi országok, amelyek a szállítást a nemzeti vagy nemzetközi jogszabályok által engedélyezett magán- és közintézmények felé folytatják**; például. végrehajtó ügynökségeknek, végrehajtó vagy igazságügyi szerveknek a folyamatban lévő vizsgálatokkal kapcsolatban.

Érintettként milyen jogai vannak?

Érintettként a törvény 11. cikke alapján a személyes adatait illetően számos jog megilleti. Szeretnénk tájékoztatni Önt a jogairól, és azok gyakorlásának módjairól.

A törvény 11. cikke alapján az Önt megillető jogok:



Megismerni, hogy kezelnek-e Önt érintő adatot



További információt kérni, amennyiben Önre vonatkozó személyes adatot kezelnek



Megismerni, a célját a személyes adatai kezelésének és hogy az adatkezelés összhangban állt-e ezzel a céllal,



Megismerni azon belföldi vagy külföldi harmadik feleket, akikkel az adatait közlik,



Kérni a kezelt hiányos vagy pontatlan személyes adatainak a helyesbítését, és kérni, hogy értesítsék erről azon harmadik személyeket, akiknek a személyes adatait továbbították,



Kérni a személyes adatai törlését vagy megsemmisítését abban az esetben, ha az adatokra már nincs szükség a személyes adatok gyűjtésének céljával összefüggésben, annak ellenére, hogy a jogszabályok és más alkalmazandó szabályoknak megfelelően kezelték őket, és kérni, hogy értesítsék azon harmadik személyeket, akiknek a személyes adatait továbbították,



Kifogásolni azokat a negatív következményeket, amelyeket a kezelt személyes adatok kizárólag automatikus módon történő elemzése eredményeként tapasztalt,



Kártérítést kérjen azokért a károkért, amelyeket a nem jogszerű adatkezelés miatt szenvedett el.

Amennyiben Ön a GDPR hatálya alá tartozó jogalany kérjük látogasson el a [GDPR Privacy Policy page](#) honlapra, hogy többet megtudhasson a jogairól.

A fentebb felsorolt jogait egyszerűen gyakorolhatja és elküldheti számunkra az ezzel kapcsolatos kérelmeit azalábbi elérhetőségeken keresztül. Az érintetteknek a fent felsorolt jogokkal kapcsolatos kérelmeit legkésőbb harminc napon belül meg kell válaszolnunk, a törvény által előírt korlátozásoknak megfelelően. Alapvetően az érintettek által benyújtott kérelmekre ingyenesen adunk választ. A Turkish Airlines azonban fenntartja magának a jogot, hogy a Testület által meghatározott tarifából díjat számítson fel, amennyiben a kérelem további költségeket eredményez a részünkre. A Társaság meghatározott információkat jogosult kérni az érintettől annak megállapítása érdekében, hogy a kérelmező valójában az Érintett, valamint további kérdések irányulhatnak a kérelmezőhöz a kérelmekkel kapcsolatos kérdések tisztázása érdekében.

Elérhetőség

Türk Hava Yolları A.O.

THY A.O. Genel Yönetim Binası Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149
Bakırköy/İstanbul

00 90 212 463 63 63

<https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/>