

Notificare **RGPD** privind confidențialitatea a societății **Turkish Airlines**

1. Prezentarea operatorului de date și a acestei notificări privind confidențialitatea

În calitate de operator de date, Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (denumită în continuare „**THY**”, „**Societatea**”, „**Turkish Airlines**” sau „**Noi**”) acordă cea mai mare atenție legalității prelucrării datelor cu caracter personal ale clienților săi. Am elaborat prezenta *Notificare RGPD privind confidențialitatea a societății Turkish Airlines* („**Notificare privind confidențialitatea**”) cu privire la protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal pentru a asigura respectarea dispozițiilor prevăzute de Regulamentul General al Uniunii Europene privind protecția datelor cu caracter personal (Regulamentul (UE) 2016/679) („**RGPD**”).

Securitatea datelor cu caracter personal ale clienților noștri reprezintă una dintre principalele preocupări ale activității noastre. Prin urmare, în scopul prevenirii accesului ilegal sau scurgerea datelor cu caracter personal și pentru a asigura păstrarea în siguranță a datelor cu caracter personal ale clienții noștri, aceste date sunt transferate la un nivel minimal exclusiv partenerilor de afaceri de încredere prin implementarea măsurilor de securitate necesare în conformitate cu legislația în vigoare.

Transparența este unul dintre cele mai importante aspecte ale programului nostru de protecție a datelor cu caracter personal. În acest sens, am elaborat prezenta Notificare privind confidențialitatea pentru a furniza clienților noștri toate informațiile necesare pe parcursul prelucrării datelor cu caracter personal, de exemplu în scopul respectării obligațiilor legale, care ne revin, și al asigurării unei experiențe îmbunătățite clienților noștri. Informații detaliate referitoare la tipurile de date cu caracter personal și scopurile prelucrării datelor cu caracter personal sunt prezentate exhaustiv în secțiunea 5 a prezentei Notificări privind confidențialitatea.

Un alt aspect căruia îi acordăm o atenție sporită este **dreptul clienților de a avea control asupra propriilor date cu caracter personal**. Implementăm măsuri pentru a ne asigura că clienții noștri își gestionează preferințele referitoare la propriile date cu caracter personal și respectăm, în mod deosebit, preferințele acestora. Prezenta Notificare privind confidențialitatea descrie, de asemenea, drepturile dumneavoastră privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv dreptul de a vă opune activităților specifice de prelucrare defășurate de către THY. Mai multe informații referitoare la drepturile dumneavoastră, cât și cele cu privire la modalitatea de exercitare a acestora sunt prezentate în secțiunea „Care sunt drepturile dumneavoastră în calitate de persoană vizată?”.

Pe scurt, securitatea datelor, transparența și dreptul persoanelor de a avea control asupra propriilor date cu caracter personal sunt fundamentale pentru noi în scopul asigurării respectării dispozițiilor prevăzute de RGPD.

Prezenta Notificare privind confidențialitatea conține declarațiile și explicațiile noastre referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal ale clienților noștri și ale altor persoane fizice, care intră în contact cu noi, cu excepția angajaților noștri, în conformitate cu dispozițiile prevăzute de RGPD.

Prezenta Notificare privind confidențialitatea este elaborată în scopul furnizării de informații cu privire la datele cu caracter personal, pe care Turkish Airlines le prelucrează în cadrul desfășurării activităților sale comerciale, scopurile prelucrării, părțile către care sunt transferate datele cu caracter personal și scopurile în care sunt efectuate transferuri.

Notificare RGPD privind confidențialitatea a societății Turkish Airlines**2. Date de contact**

În cazul în care aveți nelămuriri cu privire la modul în care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal sau doriți să renunțați la notificările transmise în scopuri de marketing direct, conform prevederilor legale aplicabile situației dumneavoastră, vă rugăm să contactați:

Sediul Central al THY:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +90 212 444 0 849

📍 Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 Istanbul, Turcia

În cazul în care aveți reședința în Germania și aveți o problemă nesoluționată, aveți posibilitatea de a contacta și responsabilul nostru cu protecția datelor din Germania:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +49 069 955171 22/53

📍 Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT/M

În cazul în care ne contactați prin intermediul e-mailului, vă atragem atenția asupra faptului că această comunicare nu este criptată.

3. Care este modalitatea de colectare a datelor dumneavoastră cu caracter personal?

Această secțiune include sursa de proveniență a datelor cu caracter personal și canalele prin intermediul cărora sunt colectate acestea:

- Call center-uri, agenții de rezervări, ghișee de check-in, chioșcuri, sisteme de divertisment pe durata zborului, solicitări și reclamații, puncte de control la îmbarcare, sondaje, târguri și evenimente; pe cale verbală, scrisă sau electronica prin mijloace automatizate și neautomatizate, integral sau parțial.
- Pagina de Internet și aplicațiile mobile ale Turkish Airlines și a programului de fidelitate Miles & Smiles destinat pasagerilor.
- Agenții autorizate să vândă produse și servicii Turkish Airlines și canale de vânzare pe Internet, rețele sociale, conversații purtate cu pasageri și clienți, canale SMS, sisteme informatice de analiză economică și suport decizional, comercianți contractați, parteneri de afaceri/programe și alte companii aeriene; pe cale verbală, scrisă sau electronica prin mijloace automatizate și neautomatizate, integral sau parțial.
- În cazul în care solicitați primirea serviciilor prin intermediul următoarelor canale: Pagina de Internet disponibilă la adresa [turkishairlines.com](https://www.turkishairlines.com) („Pagina de Internet”); software și aplicații furnizate prin intermediul computerelor sau altor dispozitive inteligente („Aplicația”); conturi pe rețelele sociale administrate de către persoane autorizate să furnizeze servicii în numele Turkish Airlines, aplicații de mesagerie instantă care mediază serviciul furnizat de Turkish Airlines, precum WhatsApp Business, Telegram, Facebook Messenger, WeChat, BiP și toate celelalte canale digitale, care vor fi denumite, în mod colectiv, „Medii Digitale”.

Notificare **RGPD** privind confidențialitatea a societății **Turkish Airlines****4. Care sunt datele cu caracter personal, pe care le colectăm și prelucrăm?**

Datele cu caracter personal prelucrate de către Societatea noastră variază în funcție de natura relației juridice stabilită cu Societatea noastră. În acest sens, categoriile de date cu caracter personal colectate de către Societatea noastră prin intermediul tuturor canalelor, inclusiv al Mediilor Digitale, sunt următoarele:

- **Date de identitate și de contact:** datele cu caracter personal, precum numele, prenumele, codul numeric personal, informații referitoare la datele din pașaport și cele de contact (cum ar fi adresa de e-mail), numărul de telefon fix și telefon mobil sau datele de contact prezentate pe rețelele sociale, pe care le-ați furnizat pe parcursul creării conturilor, efectuarea rezervărilor pentru bilete de avion sau solicitarea serviciilor exclusive furnizate de către THY și partenerii săi. Pentru informații detaliate cu privire la prelucrarea datelor de identitate/din pașaport, vă rugăm să citiți „Notificarea privind protecția datelor cu caracter personal al societății Turkish Airlines referitoare la prelucrarea datelor de identitate/din pașaport” publicată la adresa <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/processing-of-identity-passport-information/>.
- **Date referitoare la zbor:** informațiile cu privire la rezervare sau bilete sau alte informații legate de zborurile dumneavoastră, cum ar fi situația dumneavoastră medicală sau preferințele alimentare, dacă este cazul.
- **Informații avansate despre pasageri („API”):** datele cu caracter personal referitoare la numele, naționalitatea, data nașterii, sexul, tipul și numărul documentelor dumneavoastră de călătorie, inclusiv data expirării și statul emitent.
- **Date referitoare la locație** (datele referitoare la locație colectate prin intermediul instrumentelor bazate pe poziția geografică, cum ar fi indicațiile către aeroport, vizualizarea hărții, Turkish Airlines Lounge, cel mai apropiat loc de parcare.)
- **Date referitoare la familie și rude** (datele de identificare, datele de contact, datele referitoare la soțul/soția, copiii persoanei vizate etc.)
- **Date referitoare la procesele în care sunt implicați clienții** (datele cu caracter personal înregistrate prin intermediul canalelor de tip call-center, extrase de cont ale cardurilor de credit, bonuri fiscal/chitanțe, instrucțiunile clienților, inclusiv rezervări, achiziții, anulări, amânări și alte modificări asociate instrucțiunilor sau solicitărilor atribuibile unei persoane.)
- **Date referitoare la securitatea procesului** (informațiile referitoare la parola de pe Pagina de Internet etc. furnizate pe durata accesării produselor și serviciilor furnizate prin intermediul Mediilor Digitale.)
- **Date referitoare la gestionarea riscurilor** (cum ar fi rezultatele și evidențele diferitelor sondaje solicitate de către instituțiile publice cu privire la persoana vizată, evidențele verificărilor de securitate referitoare la permisiunea de îmbarcare, evidențele sistemului de înregistrare a adresei, evidențele privind urmărirea adreselor IP.)
- **Date referitoare la gestionarea solicitărilor/reclamațiilor** (cum ar fi informațiile și evidențele colectate prin intermediul solicitărilor și reclamațiilor referitoare la produsele sau serviciile noastre și datele din rapoartele privind soluționarea respectivelor solicitări emise de către punctele noastre de lucru).

Notificare RGPD privind confidențialitatea a societății Turkish Airlines

- **Date financiare** (date referitoare la cardul de credit/debit, date referitoare la contul bancar, date referitoare la IBAN, date referitoare la sold, date referitoare la soldul creditului disponibil, precum și alte informații de natură financiară.)
- **Date referitoare la securitatea fizică** (jurnale de intrare/ieșire în mediile fizice ale Societății, date referitoare la vizitele efectuate, înregistrări video.)
- **Date referitoare la procedurile legale și conformitate** (datele furnizate prin intermediul solicitărilor de informare și ale hotărârilor autorităților judiciare și administrative.)
- **Date referitoare la audit și inspecții** (datele referitoare la evidențele și procedurile de orice natură privind exercitarea drepturilor în justiție și a drepturilor care revin persoanei vizate.)
- **Categoriile speciale de date cu caracter personal** (categoriile speciale de date cu caracter personal prelucrate sunt limitate exclusiv la circumstanțele prevăzute, în mod expres de legislație și, după caz, pentru defășurarea operațiunilor Societății, de exemplu în scopul furnizării de asistență sau a facilităților adecvate nevoilor dumneavoastră medicale pe durata călătoriei, în scopul soluționării cererilor dumneavoastră, în scopul asigurării siguranței la bord și al respectării cerințelor legale. În cazul în care religia sau situația dumneavoastră medicală ar putea fi dedusă din preferințele alimentare, aceasta nu va fi utilizată în alt mod decât pentru a vă satisface solicitările cu privire la preferințele alimentare.)
- **Date referitoare la marketing** (cum ar fi rapoarte și evaluări, care conțin informații care indică preferințele, gusturile, obiceiurile de utilizare și de călătorie atribuite persoanei vizate și utilizate în scopuri de marketing, informații de direcționare, evidențe privind utilizarea modelelor cookie, date generate în cadrul operațiunilor de îmbunătățire a datelor, evidențe ale sondajelor, evidențe ale chestionarelor de satisfacție, informații și evaluări obținute prin intermediul campaniilor și activităților de marketing direct.)
- **Date vizuale** (fotografii, înregistrări video.)
- **Date audio** (înregistrările vocale ale call centerurilor în baza consimțământului dumneavoastră explicit.)
- **Date referitoare la programele de fidelitate:** În cazul în care sunteți membru, informații cu privire la programele de fidelitate Miles & Smiles și Turkish Airlines Corporate Club.

Există posibilitate să primim date cu caracter personal referitoare la dumneavoastră inclusiv de la terți. În special:

- **API:** În momentul în care efectuați rezervări prin intermediul unei agenții de turism sau al unei alte companii aeriene, acestea ne pot transmite informații cum ar fi numele, naționalitatea, data nașterii, sexul, precum și tipul, numărul, statul emitent și data expirării documentelor de călătorie.
- **Date referitoare la zbor:** În momentul în care efectuați rezervări prin intermediul unei agenții de turism sau al unei alte companii aeriene, acestea ne vor transmite informațiile cu privire la rezervare sau bilete sau alte informații legate de zborurile dumneavoastră, cum ar fi situația dumneavoastră medicală sau preferințele alimentare.

Notificare RGPD privind confidențialitatea a societății Turkish Airlines**5. Care sunt motivul pentru care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal și baza legală pentru această utilizare (scopul prelucrării)?**

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- pentru executarea unui contract sau pentru a face demersuri legate de încheierea unui contract cu dumneavoastră (conform articolului 6/(1), paragraful 1 lit. (b) RGPD). Aceasta include:
 - **Gestionarea rezervărilor de zbor și a altor servicii asociate:**

În momentul în care efectuați rezervarea unui zbor, inclusiv pe parcursul procedurilor de rezervare efectuate prin terți și alte pagini de Internet, se creează un cont prin care puteți finaliza rezervarea și puteți gestiona preferințele pentru zborul dumneavoastră. În acest sens, datele referitoare la identitatea dumneavoastră sunt prelucrate pentru verificarea identității la momentul efectuării check-in-ului, la livrarea bagajelor și la punctele de control de securitate.

În plus, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi, de asemenea, prelucrate atunci când beneficiați de serviciile aeroportuare furnizate prin intermediul ghișeelelor, cum ar fi cel de check-in, la selectarea locurilor, la ghișeul de plasare a bagajelor și mărfurilor.
 - **Gestionarea operațiunilor de zbor și comunicarea privind serviciile furnizate pe parcursul orarului dumneavoastră de zbor**

În sfera serviciilor aplicabile zborului dumneavoastră, prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal ca parte a serviciilor aferente zborului pe care îl efectuați cu scopul emiterii biletului de zbor, procedurilor de check-in, pregătirii cărții de îmbarcare și a îmbarcării efective în avion.

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate exclusiv în scopul furnizării de informații referitoare la verificarea organizării itinerariului dumneavoastră de călătorie, modificărilor orarului de zbor, data și ora de deschidere a ghișeului check-in-ului și transmiterea de comunicări privind rezervările incomplete.
 - **Comunicarea cu clienții noștri și gestionarea relației cu clienții**

În anumite situații, este solicitată furnizarea anumitor informații referitoare la zboruri către clienții noștri. Spre exemplu, există posibilitatea de a solicita comunicarea cu dumneavoastră prin intermediul SMS-ului, e-mail-ului sau telefonic, în scopul transmiterii informațiilor referitoare la rezervare, confirmarea de achiziție a biletului sau pentru a furniza referitoare la plăți și statusul zborurilor. În plus, comunicarea cu clienții care beneficiază de servicii furnizate prin Aplicație, poate fi, de asemenea, efectuată prin intermediul notificărilor din aplicație.
 - **Programe de fidelitate:** În cazul în care sunteți membru, în special al programelor Miles & Smiles, Turkish Airlines Corporate Club, operarea activităților necesare pentru a beneficia de serviciile programului de loialitate și desfășurarea procedurilor comerciale relevante.
- După caz, în scopul desfășurării activității și al apărării intereselor legitime (conform art. 6/(1), paragraful 1 lit. (f) RGPD), în special:
 - **Solicitări și evaluări:** datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate în scopul luării măsurilor necesare pentru a oferi răspunsuri la întrebările, solicitările sau reclamațiile clienților noștri transmise prin Mediile Digitale sau prin intermediul altor canale scrise și verbale.

Notificare **RGPD** privind confidențialitatea a societății **Turkish Airlines**

Opinia clienților noștri este importantă pentru noi. Prin urmare, putem prelucra date cu caracter personal pe parcursul evaluării răspunsurilor oferite de către clienții noștri la întrebările din chestionarele de satisfacție, pentru a evalua calitatea serviciilor noastre.

- **Prevenirea fraudei:** monitorizăm acțiunile clienților pentru a preveni, investiga și/sau raporta acte și fapte ilegale precum cele de fraudă, terorism, fals în declarații, incidente de securitate sau infracțiuni, în conformitate cu legile aplicabile.
- **Stabilirea infrastructurii tehnologiilor informaționale, implementarea și auditarea procedurilor și operațiunilor de securitate a informațiilor:** datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate în scopul asigurării respectării politicilor și procedurilor interne privind securitatea informațiilor, gestionarea sistemelor de tehnologii informaționale, precum și îmbunătățirea și optimizarea acestor sisteme, asigurând accesibilitatea și fiabilitatea respectivelor infrastructuri și sisteme prin back-up-uri și teste, îmbunătățind astfel produsele și serviciile furnizate, inclusiv analiza statistică și cercetarea sistemelor și programelor de emiteră a biletelor și efectuarea a operațiunilor de voiaj.
- **Efectuarea operațiunilor financiare și contabile:** datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate în scopul respectării obligațiilor de informare, inclusiv identificarea și verificarea identității, precum și prevenirea tranzacțiilor frauduloase, încasările de plăți și, după caz, rambursarea sumelor.
- **Personalizarea serviciilor:** ofertarea, propunerea și prezentarea programelor, serviciilor și produselor către persoanele interesate, precum și defășurarea activităților de personalizare a acestora în funcție de obiceiurile de utilizare și nevoile persoanelor interesate.
- **Informații privind utilizarea:** În scopul furnizării de servicii îmbunătățite clienților noștri și al personalizării serviciilor noastre, obiceiurile dumneavoastră de utilizare a paginii de Internet și a aplicațiilor noastre pot fi urmărite. De asemenea, pentru furnizarea exclusivă de servicii, pot fi prelucrate informații cum ar fi adresa IP, modelul dispozitivului etc., privind dispozitivele de pe care accesați sau utilizați pagina de Internet și aplicațiile noastre. În cazurile impuse de lege, activitățile de marketing și publicitate desfășurate prin direcționare și crearea de profiluri se vor desfășura exclusiv în baza consimțământului dumneavoastră exprimat în mod explicit.
 - În cazurile prevăzute de lege (conform articolului 6/(1), paragraful 1(c) RGPD) (obligații legale):
 - Asigurarea respectării legislației naționale și internaționale la care este supusă THY și îndeplinirea obligațiilor care decurg din legislația relevantă. Ca răspuns la solicitările guvernului sau ale autorităților de aplicare a legii care efectuează o anchetă.
 - În astfel de cazuri, există posibilitatea de a fi necesară respectarea dispozițiilor privind perioadele de păstrare a datelor prevăzute de legile comerciale sau fiscale sau îndeplinirea cerințelor privind securitatea datelor. Pentru informații suplimentare cu privire la perioadele de păstrare, vă rugăm să consultați secțiunea „Cât timp vor fi păstrate datele cu caracter personal?”
 - Transferuri de date către autoritățile de imigrare sau inspectoratele federale de poliție (informații avansate privind pasagerii sau reglementări privind datele pasagerilor)
 - În situațiile în care v-ați exprimat consimțământul (conform articolului 6/(1), paragraful 1 lit. (a) RGPD):

Notificare **RGPD** privind confidențialitatea a societății **Turkish Airlines**

- **Activități de marketing:** În cazurile impuse de lege, în baza consimțământului dumneavoastră exprimat în mod explicit, vă vom trimite notificări de marketing direct privind produsele și serviciile noastre sau alte produse și servicii furnizate de către noi, de către afiliații noștri și de către partenerii antent selecționați.
- **Module Cookie:** instalăm module cookie și utilizăm tehnologii similare în conformitate cu Politica noastră privind modulele cookie și informațiile furnizate în momentul utilizării acestor tehnologii. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să consultați secțiunea „Utilizarea modulelor cookie”
- **În alte situații:** În alte situații în care am solicitat exprimarea consimțământului, vom utiliza datele în scopul indicat la momentul respectiv, cum ar fi în momentul colectării datelor referitoare la situația dumneavoastră medicală.

În anumite cazuri (de exemplu, pentru rezervarea unui zbor) furnizarea de informații este obligatorie: în cazul în care datele solicitate nu sunt furnizate, nu vom putea procesa solicitarea dumneavoastră. Atunci când furnizarea anumitor date nu este marcată ca fiind obligatorie (de exemplu, în scopuri de marketing direct), aceasta este opțională.

Retragerea consimțământului sau opunerea, în oricare alt mod, împotriva desfășurării activităților de marketingul direct:

În cazurile în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră, aveți întotdeauna posibilitatea de a vă retrage consimțământul, deși există posibilitatea să avem alte motive legale pentru prelucrarea datelor dumneavoastră în alte scopuri, precum cele menționate anterior. Aveți dreptul absolut de a renunța, în orice moment, la marketingul direct sau la activitatea de creare de profiluri desfășurată în scopuri de marketing direct. Puteți face acest lucru urmând instrucțiunile din comunicare, în care cazul în care aceasta a fost realizată prin mijloace electronice sau contactându-ne utilizând datele de contact specificate mai jos.

6. Cui, de ce și unde sunt transferate datele dumneavoastră cu caracter personal?

Prin prisma caracterului global al afacerii noastre, putem transfera datele dumneavoastră cu caracter personal către destinatarii cu reședința în Turcia sau în străinătate, în conformitate cu legile aplicabile.

Destinatarii cărora le putem transfera datele dumneavoastră cu caracter personal sunt pe categorii, după cum urmează:

- **Partenerii noștri de afaceri sau furnizorii care au reședința în Turcia sau în străinătate:** firme de securitate, furnizori de servicii de asistență la sol, furnizori de servicii de transport pentru serviciile de asistență la sol și alte servicii conexe suplimentare, sisteme globale de distribuție, companii aeriene partenere, inclusiv, dar fără a se limita la, companiile aeriene membre ale Star Alliance, care vă vor furniza servicii pe durata zborurilor de legătură.
- **Servicii aferente programelor de loialitate:** vă rugăm să consultați lista completă de mai jos: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/miles-and-smiles/program-partners/index.html>.
- **Societati din grup:** Anumite servicii furnizate de THY sunt prestate de către afiliații noștri, în acest context, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi partajate cu respectivii afiliații.
- **Furnizori:** datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi, de asemenea, partajate cu furnizorii de servicii, în special, furnizorii de găzduire de pagini web, software, mentenanță, centre de apel, firme de securitate și furnizori de servicii de transport.

Notificare **RGPD** privind confidențialitatea a societății **Turkish Airlines**

- **Autoritățile guvernamentale precum autoritățile aeronautice civile sau vamale și/sau persoanele cu rol de aplicare a legii autorizate în baza legislației naționale sau internaționale:** de exemplu, către agențiile de punere în aplicare, către organele executive sau judiciare privind anchetele în curs sau pe durata călătoriilor efectuate către Statele Unite ale Americii, către Consiliul Național de Securitate al Statelor Unite etc.
- **În cazul în care Societatea este vândută sau fuzionează cu o altă societate,** anumite date cu caracter personal pot fi divulgate consilierilor noștri, precum și consilierilor mandatați de către potențialii cumpărători, și pot fi transmise noilor proprietari ai Societății.

Vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal în afara SEE, exclusiv în cazul în care există garanții adecvate privind asigurarea și existența unui nivel adecvat de protecție. De regulă, ne bazăm pe următoarele garanții:

- Decizia privind caracterul adecvat a Comisiei UE, în prezent: Destinatari din Andorra, Argentina, Canada, Insulele Feroe, Guernsey, Israel, Insula Man, Japonia, Jersey, Noua Zeelandă, Elveția, Regatul Unit, Uruguay (lista actualizată și informații suplimentare sunt disponibile la https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en)
- Clauze contractuale standard: Alți destinatari (informații suplimentare sunt disponibile la https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en)
- Excepțiile prevăzute la art. 49 RGPD: Alți destinatari.

Informații suplimentare referitoare la astfel de transferuri sau copiile acestor măsuri pot fi obținute prin intermediul datelor de contact indicate mai sus.

Pagini de Internet ale terților: pagina noastră de Internet poate include linkuri către paginile, microsite-urile, plugin-urile și aplicațiile unor terți (de exemplu, booking.com). Vă rugăm să rețineți faptul că, în cazul în care accesați aceste linkuri sau activați aceste conexiuni, puteți permite terților să colecteze sau să partajeze datele dumneavoastră cu caracter personal. Nu controlăm aceste pagini de Internet ale terților și nu suntem responsabili pentru notificările privind confidențialitatea ale acestora. Prin urmare, ori de câte ori utilizați aceste linkuri sau microsite-uri sau când părăsiți pagina noastră de Internet, vă rugăm să citiți notificarea privind confidențialitatea a respectivului terț.

7. Cât timp vor fi păstrate datele cu caracter personal?

THY este supusă obligațiilor legale cu privire la perioadele de păstrare a datelor în conformitate cu legislația din Turcia, legislația europeană și, în funcție de țara în care locuiți sau de legea aplicabilă, legislația națională ale unei țări (de exemplu, SUA, Germania, Italia, Spania, Elveția etc.). Întrucât THY, în calitate de companie globală, are sedii în diferite țări, iar legile aplicabile se modifică ulterior, perioadele de păstrare pot varia de la o țară la alta.

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt șterse imediat după ce au fost realizate scopurile specificate. Cu toate acestea, în anumite cazuri, avem obligația de a păstra în continuare datele dumneavoastră pe perioadele de păstrare și termenele stabilite de către legiuitor sau de autoritățile de supraveghere, care poate fi de până la 30 de ani conform dispozițiilor prevăzute de Codul Comercial, Codul Fiscal, Codul Obligațiilor din Turcia și în funcție de alte legi europene aplicabile și legislațiile naționale ale unei țări UE. De asemenea, există posibilitatea păstrării datelor dumneavoastră până

Notificare **RGPD** privind confidențialitatea a societății **Turkish Airlines**

la expirarea termenelor de prescripție prevăzute de lege (până la 30 de ani în anumite cazuri), cu condiția ca acest lucru să fie necesar pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în justiție. Ulterior, datele respective vor fi șterse sau anonimizate în mod automat.

În cazul în care prelucrăm date cu caracter personal în scopuri de marketing sau în baza consimțământului dumneavoastră, prelucrăm datele până la momentul la care dumneavoastră solicitați întreruperea și pentru o scurtă perioadă după aceasta (pentru a ne permite să implementăm solicitările dumneavoastră). De asemenea, păstrăm o evidență a faptului că ne-ați solicitat să nu vă transmitem marketing direct sau să prelucrăm datele dumneavoastră, astfel încât să vă putem respecta solicitarea în viitor.

8. Principii referitoare la confidențialitatea datelor cu caracter personal

În defășurarea tuturor activităților de prelucrare a datelor, societatea noastră acționează în conformitate cu principiile enunțate în continuare: „legalitate, echitate și transparență”, „limitări legate de scop”, „reducerea la minimum a datelor”, „exactitate”, „limitări legate de stocare”, „integritate și confidențialitate” și „responsabilitate”.

9. Utilizarea modulelor cookie

La Turkish Airlines, utilizăm tehnologii precum module cookie, pixeli, GIF-uri („**Module Cookie**”) pentru a îmbunătăți experiența de utilizare în timpul utilizării paginilor de Internet și aplicațiilor noastre. Utilizarea acestor tehnologii este în conformitate cu legea și alte reglementări conexe la care suntem supuși.

Pentru informații suplimentare referitoare la modulele cookie, vă rugăm să consultați Notificarea privind confidențialitateaprivind modulele cookie-urile a companiei Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı disponibilă la adresa <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/cookies>

10. Utilizarea platformelor digitale

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate pe durata utilizării platformelor digitale pentru a gestiona și opera pagina de Internet, pentru a efectua activități de optimizare și îmbunătățire a experienței utilizatorului pe pagina de Internet și aplicație, pentru a detecta modalitățile de utilizare a paginilor de Internet, pentru a sprijini și a îmbunătăți utilizarea instrumentelor de localizare, pentru a vă gestiona conturile online și pentru a vă informa cu privire la serviciile furnizate în proximitatea dumneavoastră.

În cazul în care doriți să beneficiați de produsele și serviciile oferite, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate exclusiv în scopul obținerii respectivelor produse și servicii.

11. Utilizarea CCTV (Camere de supraveghere cu circuit închis)

În momentul vizitei la sediul nostru, datele dumneavoastră vizuale pot fi obținute prin CCTV și pot fi păstrate numai pe perioada necesară pentru îndeplinirea următoarelor scopuri. Prin utilizarea CCTV, se urmărește prevenirea și detectarea oricărei fapte penale incompatibilă cu legea și politicile companiei, menținerea securității spațiilor și echipamentelor Societății situate în incintă, protecția bunăstării vizitatorilor și a angajaților și colaboratorilor. Luăm toate măsurile tehnice și administrative necesare pentru asigurarea securității datelor dumneavoastră cu caracter personal obținute prin intermediul CCTV.

Notificare RGPD privind confidențialitatea a societății Turkish Airlines**12. Care sunt drepturile dumneavoastră în calitate de persoană vizată?**

În conformitate cu RGPD aveți următoarele drepturi (informații suplimentare sunt disponibile la https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en):

- Dreptul de retragere a consimțământului (Art. 7 RGPD)
- Dreptul de acces la datele cu caracter personal colectate (Art. 15 RGPD)
- Dreptul la rectificare (Art. 16 RGPD)
- Dreptul la ștergere (Art. 17 RGPD)
- Dreptul la restricționarea prelucrării (Art. 18 RGPD)
- Dreptul la portabilitatea datelor (Art. 20 RGPD)
- Dreptul la opoziție (Art. 21 RGPD)

Conform RGPD sau legilor naționale, aceste drepturi pot fi limitate, de exemplu, în cazul în care îndeplinirea solicitării dumneavoastră ar divulga datele cu caracter personal ale unei alte persoane, în cazul în care acestea ar încălca drepturile unei terțe părți (inclusiv drepturile noastre) sau în cazul în care solicitați ștergerea datelor, pe care suntem obligați prin lege să le păstrăm sau asupra cărora avem interese legitime temeinice de a le păstra. Excepțiile relevante sunt prevăzute în RGPD sau în legile naționale aplicabile. Vă vom informa cu privire la excepțiile relevante pe care ne bazăm atunci când răspundem solicitărilor dumneavoastră.

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă rugăm să ne contactați utilizând datele menționate anterior. Vă rugăm să specificați care sunt drepturile individuale conform Art. 15 și următoarele pe care doriți să le exercitați. În acest scop, este posibil să fie necesară confirmarea identității înainte de a răspunde solicitării dumneavoastră. Vă rugăm să furnizați următoarele detalii, astfel încât să vă putem identifica:

- Numele
- Adresa de corespondență
- Adresa de e-mail și opțional: numărul de client sau codul de rezervare sau numărul biletului

În cazul în care ne transmiteți o copie a actului dumneavoastră de identitate, vă rugăm să ștergeți toate celelalte informații, cu excepția numelui, prenumelui și adresei. La transmiterea copiilor cărții de identitate, trebuie să fie specificat, în mod clar, faptul că aceasta este o copie. Prin urmare, vă rugăm să menționați pe copia C.I. după cum urmează: „Aceasta este o copie”.

Pentru a putea procesa solicitarea dumneavoastră, precum și în scopuri de identificare, vă rugăm să rețineți faptul că vom utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu art. 6 alin. 1 (f) din RGPD ca obligație legală.

În cazul în care considerați că nu am respectat reglementările privind protecția datelor pe durata prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, aveți dreptul de a formula o reclamație la autoritatea de supraveghere competentă în conformitate cu art. 77 RGPD. Autoritatea de supraveghere competentă poate fi identificată conform listei disponibilă la adresa: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Notificare RGPD privind confidențialitatea a societății Turkish Airlines

În România, autoritatea de supraveghere competentă este „Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal”, care este disponibilă la adresa: [Pagina principală \(dataprotection.ro\)](https://www.dataprotection.ro).

13. Dreptul de vă opune prelucrării datelor cu caracter personal (articolul 21 din RGPD)

După cum este menționat mai sus, în baza acestei prevederi, aveți dreptul de a vă opune, în orice moment și din motive legate de situația dumneavoastră particulară, prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în baza articolului 6 alineatul (1) litera (e) sau (f) din RGPD, inclusiv creării de profiluri.

Nu vom mai prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal, cu excepția cazului în care vom demonstra motive legitime temeinice pentru prelucrare care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

În cazul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopuri de marketing direct, aveți dreptul de a vă opune, în orice moment, prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în astfel de scopuri de marketing, care includ crearea de profiluri, în măsura în care aceasta este asociată unei astfel de activități de marketing direct.

În cazul în care vă opuneți prelucrării în scopuri de marketing direct, datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în astfel de scopuri.

În contextul utilizării serviciilor societății informaționale și fără a aduce atingere Directivei 2002/58/CE, vă puteți exercita dreptul de a vă opune prin mijloace automate, utilizând specificațiile tehnice.

14. Securitatea datelor

Luăm toate măsurile tehnice și organizaționale adecvate pentru a vă proteja datele cu caracter personal și pentru a diminua riscurile privind accesul neautorizat, pierderea accidentală a datelor, ștergerea intenționată sau deteriorarea datelor cu caracter personal.

În acest sens, Societatea noastră:

- Asigură securitatea datelor utilizând sisteme de protecție, firewall-uri și alte programe de tip software și hardware care conțin sisteme de prevenire a intruziunilor împotriva virușilor informatici și a altor programe malware;
- Accesul la datele cu caracter personal din cadrul Societății noastre se realizează prin intermediul unei proceduri controlate în conformitate cu natura datelor și din motive care țin de necesitatea de a cunoaște;
- Asigură efectuarea auditurilor necesare pentru punerea în aplicare a prevederilor RGPD, în conformitate cu articolul 32 din RGPD;
- Asigură legalitatea activităților de prelucrare a datelor în baza politicilor și procedurilor interne;
- Aplică măsuri mai stricte pentru accesul la categoriile speciale de date cu caracter personal;
- În cazul accesului extern la date cu caracter personal prin achiziția de servicii externalizate, Societatea noastră obligă terțul relevant să își asume obligația de respectarea a prevederilor RGPD;

Notificare **RGPD** privind confidențialitatea a societății **Turkish Airlines**

- Întreprinde acțiunile necesare pentru a informa toți angajații, în special cei care au acces la date cu caracter personal, cu privire la atribuțiile și responsabilitățile, care le revin în temeiul RGPD.

15. Modificarea Notificării privind confidențialitatea

Ne rezervăm dreptul de modifica prezenta Notificare privind confidențialitatea în scopul furnizării unor informații exacte și actualizate privind practicile și reglementările aplicabile în materia protecției datelor cu caracter personal. Persoanele vizate vor fi informate prin mijloacele adecvate în cazul unor modificări importante aduse Notificării privind confidențialitatea.