

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı
Cookie Notice
(“Notice”)

Laatst bijgewerkt: [12] [augustus] [2020]

Algemene informatie over de Notice

Als Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (“**THY**” of het “**Bedrijf**”) maken wij gebruik van bepaalde technologieën, zoals cookies, pixels, gifs, etc. (“**cookies**”) om uw ervaring tijdens uw bezoeken aan onze online kanalen te verbeteren. Het gebruik van dergelijke technologieën wordt uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, met name de Wet op de bescherming van persoonsgegevens nr. 6698 (de “**BPG-wet**”) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie (“**AVG**”) (Verordening (EU) 2016/679).

Deze Notice is bedoeld om u te informeren over de verwerking van uw persoonlijke gegevens die worden verkregen tijdens onze gebruik van de website “turkishairlines.com” (de “**Site**”) en mobiele applicatie, door het gebruik van cookies door gebruikers/leden/bezoekers van de Site (“**betrokkene**”). Wij willen hier beschrijven welke soorten cookies voor welke doeleinden worden gebruikt op onze Site en hoe u dergelijke cookies kunt beheren.

Als THY kunnen wij besluiten geen cookies meer te gebruiken die momenteel op onze Site worden gebruikt, de types of functies ervan te wijzigen of nieuwe cookies aan onze Site toe te voegen. Dienovereenkomstig behouden wij ons hierbij het recht voor om de voorwaarden van deze Notice te allen tijde te wijzigen. Alle soorten wijzigingen van de huidige Notice worden van kracht na publicatie op de Site of op een openbaar kanaal. Zie de datum van de laatste bijwerking bovenaan deze Notice.

Voor meer informatie over de doeleinden voor de verwerking van uw persoonsgegevens door de onderneming, verwijzen wij u naar het beleid van Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı inzake de bescherming en verwerking van persoonsgegevens dat beschikbaar is op <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>. Gedetailleerde informatie over de bescherming en verwerking van persoonsgegevens in het kader van de AVG is te vinden op <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine gegevensbestanden die door een webserver, via uw browser, op uw computer worden geplaatst. Websites gebruiken cookies om u te herkennen wanneer een verbinding tot stand wordt gebracht tussen uw browser en de server. Cookies zijn bedoeld om het gebruik van een website door de bezoeker te vergemakkelijken.

Voor welke doeleinden worden cookies gebruikt? Bij THY gebruiken we cookies op onze Site en mobiele applicaties voor verschillende doeleinden en we verwerken persoonsgegevens via dergelijke cookies, in het bijzonder voor de volgende doeleinden:

- **Uitvoeren van basisfuncties die nodig zijn voor de werking van de Site.** Zo hoeven ingelogde leden hun wachtwoord niet opnieuw in te voeren wanneer zij verschillende pagina's op de Site bezoeken.
- **Het analyseren van de Site en het verbeteren van de prestaties van de Site.** Bijvoorbeeld de integratie van de verschillende servers waarop de Site draait, het bepalen van het aantal bezoekers van de Site en het dienovereenkomstig uitvoeren van prestatie-instellingen of het voor de bezoekers vergemakkelijken van het lokaliseren van wat zij zoeken.
- **Vergroten van de functionaliteit van de Site en zorgen voor gebruiksgemak.** Bijvoorbeeld het plaatsen van berichten op sociale media van derden via de Site, het onthouden van de gebruikersnaamgegevens of zoekopdrachten van de bezoekers van de Sites bij hun volgende bezoeken.
- **Het uitvoeren van personalisatie, targeting en reclame.** Bijvoorbeeld door advertenties te tonen over de interesses van bezoekers op pagina's en producten die zij eerder hebben bekeken.

Wat is de methode en de wettelijke grondslag voor het verzamelen van persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden verkregen via cookies wanneer u onze Site bezoekt of onze applicatie gebruikt. In overeenstemming met de in deze Notice vastgelegde doeleinden en het beleid van Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı inzake de bescherming en verwerking van persoonsgegevens kunnen uw persoonsgegevens, zonder uw toestemming, worden verwerkt indien een van de volgende voorwaarden voor wettelijke gegevensverwerking krachtens artikel 5, lid 2, van de BPG-wet en artikel 6 van de AVR aanwezig is: (i) Het gerechtvaardigde belang van onze Onderneming, op voorwaarde dat dit de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokken persoon niet schaadt; (ii) de gegevensverwerking is vereist voor de vervulling van haar wettelijke verplichtingen door onze Onderneming; en (iii) de gegevensverwerking houdt verband met de sluiting van een overeenkomst of houdt rechtstreeks verband met de uitvoering van een overeenkomst. Zo niet, dan worden uw persoonsgegevens alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming.

Aan wie en voor welke doeleinden geven wij persoonsgegevens door?

Als THY kunnen wij uw persoonsgegevens met inachtneming van de Notice overdragen aan derden, onze gelieerde ondernemingen, zakenpartners en groepsmaatschappijen die van de diensten van ons bedrijf gebruik maken, voor zover dit beperkt blijft tot de verwezenlijking van de doeleinden die in het beleid van Turkish Airlines inzake de bescherming en verwerking van persoonsgegevens zijn uiteengezet, en die hierboven zijn vermeld, en in overeenstemming met de wetgeving. De partijen aan wie gegevens worden overgedragen, kunnen uw persoonsgegevens opslaan op servers die zich overal ter wereld bevinden.

Welke cookies gebruiken we?

De verschillende soorten cookies die door onze Site worden gebruikt, worden hieronder opgesomd. Onze Site gebruikt zowel first-party cookies (die worden geplaatst door de bezochte site) als third-party cookies (die worden geplaatst door servers, anders dan de bezochte site). In mobiele toepassingen worden Google en Criteo SDK (Software Development Kit) gebruikt in plaats van cookies.

Type Cookies	Functie van cookies
Strikt noodzakelijke cookies	Deze cookies zijn essentieel voor de goede werking van de Website. Deze cookies maken het mogelijk de Website te bezoeken en de functies ervan te gebruiken. Sessiecookies worden gebruikt om de uitwisseling van gegevens tussen de verschillende pagina's van de website te verzekeren en om te voorkomen dat de gebruikers de gegevens meer dan eens invoeren. De cookies in deze categorie verzamelen op geen enkele manier persoonlijke gegevens, ze zijn tijdelijk en worden direct na het sluiten van de browser verwijderd.
Prestatie-cookies	Met deze cookies kan de website-eigenaar informatie verzamelen over de frequentie van de websitebezoeken, eventuele relevante foutmeldingen, de tijd die gebruikers op de pagina's doorbrengen en hoe de gebruikers de website gebruiken. Deze informatie kan worden gebruikt om de prestaties van de website te verbeteren.
Functionaliteits-cookies	Deze cookies onthouden de keuzes van de gebruikers (gekozen stad, vluchtdatum, enz.) en vergemakkelijken zo het bezoek van de gebruiker aan de website. Bovendien biedt deze informatie geavanceerde webfuncties aan de gebruikers.
Marketing-cookies	Cookies van externe leveranciers (bijv. cookies die zijn aangemaakt bij social media-posts op vluchtbestemmingen en promotiepagina's) worden gebruikt om bepaalde functies op de website op te nemen. Daarnaast worden ook cookies gebruikt van bedrijven die advertenties op de website bijhouden.

Informatie over cookies op de Website is te vinden in de volgende tabellen:

Dienstverlener cookies	Naam cookies	Doel cookies	Type cookies	Duur cookies

THY	AKA_A2	Een geavanceerde versnellingsfunctie die DNS Prefetch en HTTP2 Push-mechanismen mogelijk maakt.	Strikt noodzakelijke cookies	1 uur
THY	1P_JAR	Geeft informatie over hoe de eindgebruiker de website gebruikt en welke advertenties de eindgebruiker ziet voordat hij de website bezoekt.	Tracking cookies	1 maand
THY	MSDomain_[affiliateName], MSName_[affiliateName] , TOV_[affiliateName]	Zorgt ervoor dat aangevraagde vluchten op onze website worden getoond via affiliate kanalen.	Operationele cookies	3 minuten
THY	ak_bmsc	Zorgt ervoor dat aangevraagde vluchten op onze website worden getoond via affiliate kanalen.	Operationele cookies	20 minuten

THY	bm_sv	Zorgt ervoor dat aangevraagde vluchten op onze website worden getoond via affiliate kanalen.	Operationele cookies	21 minuten
THY	lastAff	Gebruikt voor het meest recent bediende affiliate kanaal.	Operationele cookies	3 minuten
SilverPop	com.silverpop.iMA.page_visit, com.silverpop.iMA.session	Wordt gebruikt om de bezorging van e-mail te volgen.	Tracking cookies	1 uur
SilverPop	com.silverpop.iMAWebCookie	Wordt gebruikt om de bezorging van e-mail te volgen.	Tracking cookies	3 jaar
THY	COOKIE_ADVERTISEMENTS	Gebruikt voor reclamecookiepermissies. advertising cookie permissions.	Operationele cookies	14 jaar
THY	COOKIE_FUNCTIONAL	Gebruikt voor functionele cookiepermissies. functional cookie permissions.	Operationele cookies	14 jaar
THY	COOKIE_WARNING_VIEWED	Wordt gebruikt om de statusinformatie van de cookiewaarschuwing weer te geven.	Operationele cookies	14 jaar

THY	userPrefLang	Informatie over de browsertaal van de gebruiker	Operationele cookies	1 jaar
Google Analytics	_ga	Wordt gebruikt om de verkoopresultaten van e-commerce te volgen.	Tracking cookies	2 jaar
Google Analytics	_gid	Wordt gebruikt om de verkoopresultaten van e-commerce te volgen.	Tracking cookies	1 dag
Facebook	fr	Gebruikt voor Facebook promotionele tracking-informatie. Facebook promotional tracking information.	Tracking cookies	3 maanden
Google AdServices	APISID, HSID, SAPISID, SID	Wordt gebruikt om Google AdServices te volgen.	Tracking cookies	2 jaar
Google AdServices	NID	Wordt gebruikt om Google AdServices te volgen.	Tracking cookies	6 maanden
Google AdServices	SIDCC, SSID	Wordt gebruikt om Google AdServices te volgen.	Tracking cookies	1 jaar

Google Tag Manager	_dc_gtm_UA-45731639-2,_dc_gtm_UA-45731639-4	Gebruikt voor het volgen van conversies, website-analyse, remarketingdoelstellingen.	Tracking cookies	3 minuten
THY	PROFILE_MS_MEMBERSHIP_ID	Gebruikt om MS informatie van de passagier te onthouden. (Reisverzekering)	Functionaliteitscookies	1 jaar
THY	E-mail	Gebruikt om e-mailinformatie te onthouden.	Functionaliteitscookies	1 jaar
THY	CarrentDefaultCurrency	Gebruikt om de waarde van de standaardvaluta afkomstig van de landenservice te onthouden.	Functionaliteitscookies	30 dagen

THY	Valuta	Gebruikt om de de door de passagier geselecteerde valuta te onthouden en de geselecteerde valutagegevens over te dragen tussen de pagina's.	Functionaliteits-cookies	1 jaar
THY	startScheduculePageUrl	Biedt een link naar de homepage voor het ticketproces.	Strikt noodzakelijke cookies	Sessie

Hoe kan ik het gebruik van cookies controleren?

Wanneer u onze site bezoekt, verschijnt er een banner die u informeert over het gebruik van cookies en door op de knop "Ik accepteer alle cookies" te klikken, stemt u in met alle cookies op onze website. Door op de knop "Instellingen wijzigen" te klikken, kunt u de soorten cookies bepalen, afhankelijk van uw voorkeur. U kunt uw toestemming intrekken of uw cookie-instellingen op elk gewenst moment wijzigen.

Afhankelijk van het type internetbrowser dat u gebruikt, kunt u meer te weten komen over cookies en uw recht uitoefenen om cookies toe te staan of te weigeren, door de onderstaande stappen te volgen:

- Google Chrome: U kunt cookies toestaan of blokkeren via het tabblad "Cookie" door te klikken op het "slotje" of de letter "i" in de "adressectie" van uw browser.
- Internet Explorer: U kunt klikken op de sectie "Extra" in de rechterbovenhoek van uw browser en klikken op het tabblad "Beveiliging" en uw cookies beheren door ze "toe te staan" of "niet toe te staan".
- Mozilla Firefox: U kunt op het tabblad "Open menu" klikken in de rechterbovenhoek van uw browser en op de afbeelding "Opties" klikken en uw cookies beheren via de knop "Privacy en beveiliging".
- Voor andere browsers (zoals Opera, Microsoft Edge, enz.) kunt u de help- of ondersteuningspagina's van de desbetreffende browsers raadplegen.
- Safari: U kunt het tabblad "Safari" selecteren in de sectie "Instellingen" en uw cookies beheren in de sectie "Privacy en beveiliging".

- Naast de bovenstaande opties kunt u ook terecht op <https://www.allaboutcookies.org>, <https://www.youronlinechoices.eu/> om meer te weten te komen over alle cookies en om cookies te beheren, of u kunt de toepassing “Privacy Badger” gebruiken (<https://www.eff.org/tr/privacybadger>).
- Voor het beheer van de cookies of SDK (Software Development Kit) in mobiele toepassingen kunt u de instructies volgen in de sectie Privacy of Instellingen van uw toestel, of u kunt de Lumen Privacy Monitor (<https://haystack.mobi>) downloaden op uw telefoon en gebruiken.

Wat zijn uw rechten als betrokkene?

Overeenkomstig artikel 11 van de BPG-wet, heeft de betrokkene recht op:

- vernemen of persoonsgegevens worden verwerkt;
- verzoeken om nadere informatie indien persoonsgegevens zijn verwerkt,
- vernemen wat het doel van de verwerking van persoonsgegevens is en of dergelijke gegevens in overeenstemming met dat doel worden gebruikt,
- vernemen wie de derden zijn aan wie persoonsgegevens worden doorgegeven in Turkije of in het buitenland;
- verzoeken om rectificatie van verwerkte persoonsgegevens die onvolledig of onjuist zijn en verzoeken om kennisgeving van dit proces aan derden aan wie persoonsgegevens zijn doorgegeven,
- verzoeken om het wissen of vernietigen van persoonsgegevens wanneer de redenen voor de verwerking ervan ophouden te bestaan, ondanks het feit dat de gegevens overeenkomstig de bepalingen van de BPG-wet en andere toepasselijke wetten worden verwerkt, en verzoeken dat dit proces wordt meegedeeld aan derden aan wie persoonsgegevens zijn doorgegeven;
- bezwaar maken tegen eventuele nadelige gevolgen indien deze voortvloeien uit de analyse van de verwerkte gegevens, uitsluitend via geautomatiseerde middelen;
- een schadevergoeding eisen voor de schade die is opgelopen doordat persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt.

Als de AVG op u van toepassing is, ga dan naar <https://www.turkishairlines.com/en-pl/legal-notice/gdpr-privacy-notice/> voor meer informatie over uw rechten.

U kunt contact met ons opnemen via <https://www.turkishairlines.com/en-int/any-questions/customer-relations/index.html> om uw voornoemde rechten te kunnen uitoefenen en om de desbetreffende verzoeken eenvoudig te kunnen indienen. Nadat u het aanvraagformulier hebt ingevuld, kunt u het aan ons meedelen op een van de daarin vermelde wijzen. Wij zullen u binnen de kortst mogelijke termijn antwoorden, afhankelijk van de aard van uw verzoek, en uiterlijk binnen dertig dagen. In beginsel worden de antwoorden op de verzoeken van de betrokkenen kosteloos verstrekt; wij behouden ons echter het recht voor om, indien het verzoek extra kosten met zich meebrengt, de vergoeding in rekening te brengen volgens het door de Raad van Bestuur voor de bescherming van persoonsgegevens vast te stellen tarief.

De betrokkene verbindt zich ertoe dat de informatie waarop deze Notice betrekking heeft volledig, juist en geactualiseerd is en dat hij deze informatie onmiddellijk zal actualiseren in geval van wijziging. Het Bedrijf kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de betrokkene nalaat actuele gegevens te verstrekken.

Als betrokkene aanvaardt u dat u niet ten volle kunt profiteren van de werking van de Site of de toepassing indien u een verzoek indient waardoor het Bedrijf geen persoonlijke gegevens kan gebruiken, en verklaart u dat alle aansprakelijkheid die hieruit kan voortvloeien, bij u ligt.