

# Turkish Airlines Meddelande om skydd för personuppgifter för besökare

## Introduktion

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (hädanefter kallat "THY", "Företaget" eller "Vi") ägnar största uppmärksamhet åt riktigheten i behandlingen av personuppgifter från sina kunder och affärspartners. Turkish Airlines Meddelande om skydd för personuppgifter för besökare ("Meddelande") häri har utarbetats i enlighet med artikel 10 i lagen om skydd av personuppgifter numrerad 6698 ("Lagen") och EU:s allmänna dataskyddsförordning ("GDPR") för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas på ett transparent sätt och under din fulla kontroll under dina besök på våra campus, lokaler, kontor, produktionsområden, verkstäder, lager, mässor, evenemangsområden och andra liknande arbetsområden som besökare.

I detta avseende tillhandahåller vi som personuppgiftsansvarig dig genom detta Meddelande information om vilka personuppgifter vi behandlar och för vilka ändamål vi gör det, de tredje parter vi delar dina uppgifter med, dina rättigheter och hur du kan kontakta oss. För mer detaljerad information om behandlingen av dina personuppgifter kan du läsa Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Dataskyddsmeddelande om behandling och skydd av personuppgifter som publiceras på <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>. För mer detaljerad information om GDPR kan du läsa GDPR Dataskyddsmeddelandet som publicerats på <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

## Hur samlar vi in dina personuppgifter?

Dina personuppgifter kan samlas in under dina besök i företagslokaler, byggnader, kontor, produktionsområden, verkstäder, lager, mässor, evenemanglokaler och andra arbetsområden genom tryckta dokument och elektronisk utrustning som är speciellt avsedda för säkerhetsändamål. Enligt Lagen får dina personuppgifter endast behandlas om ett eller flera villkor som anges i Lagen är tillämpliga. Som THY, oavsett ändamålet för vilket vi behandlar dina personuppgifter, behandlar vi dem i enlighet med bestämmelserna i nationell och internationell rätt, främst de allmänna principerna som anges i artikel 4 i Lagen och genom att förlita oss på villkoren för laglig databehandling som följer av artikel 5 i Lagen.

## Vilka personuppgifter behandlar vi?

Allmän information om dina personuppgifter som behandlas av THY är följande (För mer detaljerad information om typen av personuppgifter som behandlas kan du läsa Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Dataskyddsmeddelande om behandling och skydd av personuppgifter som publicerats på <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>):

- **Identitets- och kontaktinformation:** Information som samlas in under dina besök i Företagets lokaler såsom namn, efternamn, vilken institution du besöker för dess räkning, identifikationshandling, identifikationsnummer,
- **Syfte med besöket:** Syftet med ditt besök i företagets lokaler och information om den THY-personal du besöker, datum och tid för ditt besök eller, i förekommande fall, information om deltagare i ditt möte,

- **Säkerhetsinformation:** Om tillgängligt, information om de nyckelkort som tilldelats dig, datum och tid för dina besök och vid behov på grund av THY:s interna policy, information om utrustningen/enheterna som måste registreras,
- **Inspelningar från övervakningskameror:** Om tillgängligt kan övervakningskameror placeras på våra campus och i våra lokaler för att säkerställa säkerhet och trygghet (I sådana fall visas varningsskyltar i de områden där kamerainspelningarna äger rum),
- **Intervjuinspelningar:** Om tillgängligt kan intervjuer spelas in i syfte att mäta servicekvalitet (I sådana fall visas varningsskyltar i de områden där inspelningarna äger rum)
- **Utvärderingar och förfrågningar:** Information om dina utvärderingar, klagomål och förfrågningar som rör dina besök.

## Vilken är den rättsliga grunden och varför behandlar vi dina personuppgifter?

THY kommer att behandla dina personuppgifter för följande ändamål. (För mer detaljerad information om ändamålet med behandlingen av dina personuppgifter kan du läsa Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Policy för behandling och skydd av personuppgifter som publicerats på <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-meddelande/sekretesspolicy/index.html>).

- **Säkerhet:** Som nämnts ovan behandlas dina personuppgifter för att säkerställa säkerheten för THY:s verksamhetsområden, byggnader, kontor, produktionsområden, verkstäder, lager, mäss- och aktivitetsområden och andra liknande arbetsområden.
- **Kommunikation:** Behandling för att göra nödvändiga arrangemang för dina besök och för att säkerställa kommunikationen mellan berörda parter.
- **Bedömningar av dina utvärderingar och förfrågningar:** Behandling för att motta dina utvärderingar, klagomål och förfrågningar om dina besök, om några, och för att utvärdera dem.
- **Rättsliga förpliktelser:** Behandling för efterlevnad av nationell och internationell lagstiftning som THY omfattas av och fullgörande av förpliktelser som följer av relaterad lagstiftning.

Dina personuppgifter behandlas på grundval av de juridiska skäl som anges i artikel 5 i Lagen, att "det är obligatoriskt för den personuppgiftsansvarige för att fullgöra sin rättsliga förpliktelse" och att "databehandling är obligatoriskt för den personuppgiftsansvariges berättigade intressen, förutsatt att det inte skadar den personuppgiftsansvariges grundläggande rättigheter och friheter".

## Till vem överför vi dina personuppgifter och varför?

Under vissa omständigheter kan vi komma att överföra dina personuppgifter som vi behandlar till tredje parter som finns inom gränserna eller utomlands, i enlighet med bestämmelserna i nationell och internationell lag, särskilt artikel 8 och 9 i Lagen. Tredje parter som vi kan överföra dina uppgifter till kan listas kategoriskt enligt följande:

- **Våra affärspartners eller leverantörer inom gränserna eller utomlands;** t.ex. säkerhetsföretag, marktjänstleverantörer på flygplatser, transporttjänstleverantörer, globala distributionssystem, partnerflygbolag som kommer att tillhandahålla dig tjänster under anslutande flyg,
- **Koncernbolag,** t.ex. utförs vissa tjänster som erbjuds av THY av våra dotterbolag, och i detta sammanhang kan dina personuppgifter delas med våra berörda dotterbolag. Du kan hitta mer detaljerad information om våra koncernbolag på Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Policy för skydd och behandling av personuppgifter eller via följande länk: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/press-room/about-us/index.html>

- **Leverantörer**; t.ex. programvaruföretag som vi köper in tekniska tjänster från, säkerhetsföretag, transporttjänstleverantörer,
- **Främmande länder som transporten utförs till och privata och offentliga institutioner som är auktoriserade av nationell eller internationell lagstiftning**; t.ex. till tillsynsmyndigheter, verkställande eller rättsliga organ i samband med pågående utredningar.

### Vilka är dina rättigheter som registrerad?

Som registrerad har du ett antal rättigheter enligt artikel 11 i Lagen i förhållande till dina personuppgifter. Vi vill informera dig om de rättigheter du har och hur du kan använda dem.

Rättigheterna som du har enligt artikel 11 i Lagen är följande:



Att få veta om uppgifter som rör dig behandlas,



Att begära ytterligare information om personuppgifter som rör dig har behandlats,



Att få veta ändamålet med behandlingen av personuppgifter och om uppgifterna behandlas i enlighet med detta ändamål,



Att få veta vilka tredje parter uppgifterna delas med inom landet eller utomlands,



Att begära ändring av de behandlade personuppgifter som är ofullständiga eller felaktiga och begära att en sådan process meddelas till tredje parter till vilka personuppgifter överförs,



Att begära radering eller förstörelse av personuppgifter i händelse av att uppgifterna inte längre är nödvändiga i förhållande till det ändamål för vilket personuppgifterna samlades in, trots att de behandlas i enlighet med Lagen och andra tillämpliga lagar, och att begära att en sådan process meddelas till tredje parter till vilka personuppgifter överförs,



Att invända mot negativa konsekvenser som du upplevt som ett resultat av analys av personuppgifter som enbart behandlats automatiskt,



Att begära ersättning för de skador han/hon har lidit till följd av en olaglig behandling.

Om du omfattas av GDPR, besök sidan för GDPR:sDataskyddspolicy för mer information om dina rättigheter.

Du kan enkelt utöva dina rättigheter som nämns ovan och enkelt kommunicera de relaterade förfrågningarna till oss via kontaktinformationen nedan. Registrerades begäranden i förhållande till ovan nämnda rättigheter

ska slutföras av oss senast inom trettio dagar, i enlighet med begränsningarna i Lagen. I princip ska den registrerades begäran behandlas kostnadsfritt. Turkish Airlines förbehåller sig dock sin rätt att kräva en avgift från den av Styrelsen angivna tariffen, om begäran kräver extra kostnader. Vårt företag kan begära viss information från den registrerade för att fastställa att sökanden faktiskt är den registrerade och ytterligare frågor kan riktas till sökanden för att klargöra frågor rörande ansökningarna.

### **Kontaktinformation**

#### **Türk Hava Yolları A.O.**

THY A.O. Genel Yönetim Binası Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149  
Bakırköy/İstanbul

00 90 212 463 6363

<https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/>