

Αριθμός εγγράφου | Αριθμός αναθεώρησης

Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων GDPR της Turkish Airlines

1. Εισαγωγή του υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων

Ως υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων, η Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (εφεξής "ΤΗΥ", "Εταιρεία", "Turkish Airlines" ή "Εμείς"), δίνει τη μέγιστη προσοχή στη νομιμότητα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των πελατών της. Έχουμε καταρτίσει αυτή τη *Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων GDPR της Turkish Airlines* ("Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων") σχετικά με την Προστασία και την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Προστασία Δεδομένων ("GDPR") (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679).

Η ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας είναι στην πρώτη γραμμή της δουλειάς μας. Ως εκ τούτου, προκειμένου να αποτραπεί οποιαδήποτε παράνομη πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα ή διαρροή και να διασφαλιστεί η ασφαλής διατήρηση των προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με τους πελάτες μας, τα δεδομένα αυτά διαβιβάζονται μόνο σε αξιόπιστους επιχειρηματικούς εταίρους και σε ελάχιστο επίπεδο, λαμβάνοντας τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Η διαφάνεια είναι ένα από τα σημαντικότερα θέματα του προγράμματος προστασίας προσωπικών δεδομένων. Από αυτή την άποψη, έχουμε ετοιμάσει την παρούσα Δήλωση προκειμένου να παρέχουμε στους πελάτες μας όλες τις δυνατές πληροφορίες ενώ επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για τους σκοπούς της συμμόρφωσης με τις νομικές μας υποχρεώσεις και για να διασφαλίσουμε μια καλύτερη εμπειρία πελατών. Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τους τύπους προσωπικών δεδομένων και τους σκοπούς επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων περιγράφονται λεπτομερώς στην ενότητα (5) της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου.

Ένα άλλο ζήτημα στο οποίο δίνουμε επίσης ιδιαίτερη προσοχή είναι **το δικαίωμα** που έχουν οι πελάτες **για έλεγχο των προσωπικών τους δεδομένων**. Εφαρμόζουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι οι πελάτες μας διαχειρίζονται τις προτιμήσεις τους σχετικά με τα προσωπικά τους δεδομένα και σεβόμαστε ιδιαίτερα τις προτιμήσεις των πελατών μας. Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου περιγράφει επίσης τα δικαιώματα προστασίας των δεδομένων σας, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος εναντίωσης σε κάποια επεξεργασία που πραγματοποιεί η ΤΗΥ. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας και τον τρόπο άσκησής τους ορίζονται στην ενότητα "Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως υποκείμενα δεδομένων".

Η ασφάλεια δεδομένων, η διαφάνεια και το δικαίωμα των φυσικών προσώπων να έχουν τον έλεγχο των προσωπικών τους δεδομένων είναι θεμελιώδεις αρχές για εμάς όσον αφορά τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τον GDPR. Από την άποψη αυτή, οι λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παρουσιάζονται υπόψη σας στο πλαίσιο της παρούσας Δήλωσης.

2. Στοιχεία επικοινωνίας

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ανησυχίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας ή εάν θέλετε να εξαιρεθείτε από το άμεσο μάρκετινγκ, με βάση τους νόμους που ισχύουν για εσάς, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τα:

Κεντρικά Γραφεία της THY:

e-mail: <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

Τηλ. +90 212 444 0 849

Διεύθυνση: Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası Atatürk Havalimanı, Yeşilköy, 34149 İstanbul,

Türkiye

Εάν ζείτε στη Γερμανία και έχετε ανεπίλυτες ανησυχίες, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με το γερμανικό Γραφείο Προστασίας Δεδομένων μας:

e-mail: <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

Τηλ. +49 069 955171 22/53

Διεύθυνση: Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT/M

Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η επικοινωνία δεν είναι κρυπτογραφημένη.

3. Πώς συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου περιέχει τις δηλώσεις και τις επεξηγήσεις μας σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με τους πελάτες μας και άλλα φυσικά πρόσωπα που έρχονται σε επαφή μαζί μας, εξαιρουμένων των υπαλλήλων μας, σύμφωνα με τις διατάξεις του GDPR.

Διατηρούμε το δικαίωμα να προβούμε σε αλλαγές στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου, προκειμένου να παρέχουμε ακριβείς και ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με πρακτικές και κανονισμούς σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Επιπλέον, τα υποκείμενα των δεδομένων θα ενημερώνονται με τα κατάλληλα μέσα σε περίπτωση ουσιαστικής αλλαγής της Δήλωσης Απορρήτου.

Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου συντάσσεται με σκοπό την παροχή πληροφοριών σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται η Turkish Airlines στο πλαίσιο των εμπορικών δραστηριοτήτων της, τους σκοπούς επεξεργασίας, τα μέρη στα οποία διαβιβάζονται προσωπικά δεδομένα και τους σκοπούς για τις εν λόγω διαβιβάσεις. Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου καλύπτει τους ακόλουθους διαύλους μέσω των οποίων συλλέγονται τα προσωπικά δεδομένα:

- Τηλεφωνικό κέντρο, γραφεία κρατήσεων, γκισέ check-in, περίπτερα, σύστημα ψυχαγωγίας εν πτήση, αιτήματα και παράπονα, σημεία ελέγχου επιβίβασης, έρευνες, εκθέσεις και εκδηλώσεις σε προφορικό, γραπτό ή ηλεκτρονικό περιβάλλον, εν όλω ή εν μέρει με αυτοματοποιημένα και μη αυτοματοποιημένα μέσα,
- Ιστοσελίδα και εφαρμογές για κινητά των Ειδικών Προγραμμάτων Επιβατών της Turkish Airlines και Miles&Smiles.

TURKISH

- Πρακτορεία εξουσιοδοτημένα να πωλούν προϊόντα και υπηρεσίες και κανάλια πωλήσεων της Turkish Airlines στο διαδίκτυο, τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, τις συνομιλίες επιβατών και πελατών, τα κανάλια SMS, την επιχειρηματική ευφυΐα, τους συμβεβλημένους εμπόρους, τους επιχειρηματικούς συνεργάτες / συνεργάτες προγραμμάτων και άλλες αεροπορικές εταιρείες· σε προφορικό, γραπτό ή ηλεκτρονικό περιβάλλον, εν όλω ή εν μέρει με αυτοματοποιημένα και μη αυτοματοποιημένα μέσα.
- Εάν ζητήσετε να λάβετε υπηρεσία από αυτά τα κανάλια, ο ιστότοπος που βρίσκεται στο turkishairlines.com ("Ιστότοπος")· λογισμικό και εφαρμογές που παρέχονται μέσω υπολογιστών ή άλλων έξυπνων συσκευών («Εφαρμογή»)· οι λογαριασμοί μέσω κοινωνικής δικτύωσης που διαχειρίζονται πρόσωπα εξουσιοδοτημένα να παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό της Turkish Airlines ("Social Media"), εφαρμογών ανταλλαγής άμεσων μηνυμάτων ("Πλατφόρμες ανταλλαγής μηνυμάτων") που μεσολαβούν στην υπηρεσία που παρέχεται από την Turkish Airlines, όπως το WhatsApp Business, το Telegram, το Facebook Messenger, το WeChat, το BiP κ.λπ.

4. Ποια Προσωπικά Δεδομένα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε;

Τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται η Εταιρεία μας διαφέρουν ανάλογα με τη φύση της νομικής σχέσης που έχει δημιουργηθεί με την Εταιρεία μας. Από την άποψη αυτή, οι κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται από την Εταιρεία μας μέσω όλων των καναλιών, συμπεριλαμβανομένων των Ψηφιακών Περιβαλλόντων, είναι οι εξής:

- **Στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας:** Προσωπικά δεδομένα όπως όνομα, επώνυμο, αριθμός ταυτότητας, στοιχεία διαβατηρίου και στοιχεία επικοινωνίας (όπως διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), αριθμός τηλεφώνου και κινητού τηλεφώνου ή στοιχεία επικοινωνίας κοινωνικών μέσων που μας έχετε παράσχει κατά τη δημιουργία λογαριασμών, την πραγματοποίηση κρατήσεων αεροπορικών εισιτηρίων ή την υποβολή αίτησης για αποκλειστικές υπηρεσίες που προσφέρονται από την THY και τους συνεργάτες της. Για πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των Πληροφοριών Ταυτότητας/Διαβατηρίου μπορείτε να διαβάσετε την «Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Turkish Airlines για την Επεξεργασία Πληροφοριών Ταυτότητας/Διαβατηρίου» που δημοσιεύθηκε στο <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/processing-of-identity-passport-information/>
- **Πληροφορίες πτήσης:** Πληροφορίες κράτησης ή εισιτηρίου ή άλλες πληροφορίες σχετικά με τις πτήσεις σας, όπως η ιατρική σας κατάσταση ή οι προτιμήσεις γεύματός σας, εάν χρειάζεται.
- **Εκ των προτέρων πληροφορίες επιβατών ("API"):** Προσωπικά δεδομένα σχετικά με το όνομα, την εθνικότητα, την ημερομηνία γέννησης, το φύλο, τον τύπο και τον αριθμό των ταξιδιωτικών εγγράφων σας, συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας ισχύος τους, καθώς και της χώρας έκδοσής τους.
- **Δεδομένα τοποθεσίας** (δεδομένα τοποθεσίας που συλλέγονται μέσω εργαλείων βάσει τοποθεσίας, όπως οδηγίες αεροδρομίου, προβολή χάρτη, Turkish Airlines Lounge, πλησιέστερη θέση στάθμευσης αυτοκινήτων)
- **Πληροφορίες σχετικά με την οικογένεια και τους συγγενείς** (στοιχεία ταυτοποίησης, στοιχεία επικοινωνίας, πληροφορίες σχετικά με το επάγγελμα και την εκπαίδευση κ.λπ.)
- **Πληροφορίες διαδικασίας πελατών** (προσωπικά δεδομένα που καταγράφονται σε κανάλια όπως τηλεφωνικά κέντρα, δηλώσεις πιστωτικών καρτών, αποδείξεις box office, οδηγίες πελατών, συμπεριλαμβανομένης της κράτησης, της αγοράς, της ακύρωσης, της αναβολής και άλλων αλλαγών που σχετίζονται με μια οδηγία ή αίτημα που αποδίδεται σε ένα άτομο)

TURKISH

- **Πληροφορίες ασφαλείας διεργασίας** (πληροφορίες σχετικά με τον κωδικό πρόσβασης του δικτυακού τόπου κ.λπ.) που παρέχονται κατά τη διάρκεια της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρονται σε ψηφιακά περιβάλλοντα)
- **Πληροφορίες διαχείρισης κινδύνου** (όπως αποτελέσματα και αρχεία διαφόρων ερωτημάτων που παρέχονται από δημόσιους οργανισμούς σχετικά με το υποκείμενο των δεδομένων, αρχεία ελέγχων ασφαλείας σχετικά με το αν σας απαγορεύτηκε την επιβίβαση σε αεροπλάνο, αρχεία συστήματος καταγραφής διευθύνσεων, αρχεία παρακολούθησης IP)
- **Πληροφορίες διαχείρισης αιτήσεων/παραπόνων** (όπως πληροφορίες και αρχεία που συλλέγονται σε σχέση με αιτήματα και παράπονα σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας και πληροφορίες που περιέχονται σε αναφορές σχετικά με την ολοκλήρωση τέτοιων αιτημάτων από τις επιχειρηματικές μας μονάδες)
- **Χρηματοοικονομικές Πληροφορίες** (στοιχεία πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας, στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού, πληροφορίες IBAN, στοιχεία υπολοίπου, πληροφορίες πιστωτικού υπολοίπου και άλλες οικονομικές πληροφορίες)
- **Πληροφορίες ασφάλειας φυσικού περιβάλλοντος** (αρχεία καταγραφής εισόδου/εξόδου στο φυσικό περιβάλλον της Εταιρείας, πληροφορίες επίσκεψης, φωτογραφικά και φωνητικά αρχεία)
- **Νομικές διαδικασίες και πληροφορίες συμμόρφωσης** (πληροφορίες που παρέχονται στο πλαίσιο αιτήσεων παροχής πληροφοριών και αποφάσεων δικαστικών και διοικητικών αρχών)
- **Πληροφορίες ελέγχου και επιθεώρησης** (πληροφορίες σχετικά με κάθε είδους αρχεία και διαδικασίες σχετικά με την άσκηση των νομικών αξιώσεων και δικαιωμάτων που σχετίζονται με το υποκείμενο των δεδομένων)
- **Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων** (ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία περιορίζονται στις περιστάσεις που προβλέπονται ρητά από τη νομοθεσία και όπου απαιτείται για τις λειτουργίες της Εταιρείας, για παράδειγμα για να σας παρέχουν βοήθεια ή εγκαταστάσεις κατάλληλες για τις ιατρικές σας ανάγκες κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας, για να ικανοποιήσουν τα αιτήματά σας, για να εξασφαλίσουν ασφάλεια επί του σκάφους για να συμμορφωθούν με τις νομικές απαιτήσεις. Όπου η θρησκεία ή η κατάσταση της υγείας σας θα μπορούσε να συναχθεί από τις προτιμήσεις γευμάτων, δεν θα το χρησιμοποιήσουμε με άλλο τρόπο εκτός από την εκπλήρωση του αιτήματος γεύματός σας.)
- **Πληροφορίες μάρκετινγκ** (όπως εκθέσεις και αξιολογήσεις που περιέχουν πληροφορίες που υποδεικνύουν προτιμήσεις, γεύση, χρήση και ταξιδιωτικές συνήθειες που αποδίδονται στο υποκείμενο των δεδομένων και χρησιμοποιούνται για σκοπούς μάρκετινγκ, πληροφορίες στόχευσης, αρχεία cookies, δεδομένα που παράγονται στο πλαίσιο πράξεων εμπλουτισμού δεδομένων, αρχεία ερευνών, έρευνες ικανοποίησης, πληροφορίες και αξιολογήσεις που λαμβάνονται ως αποτέλεσμα εκστρατειών και δραστηριοτήτων άμεσου μάρκετινγκ.)
- **Οπτικό-ηχητικές πληροφορίες** (φωτογραφίες, φωτογραφικά και φωνητικά αρχεία κ.λπ.)
- **Πληροφορίες προγράμματος ιδιότητας μέλους:** Εάν είστε μέλος, πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα συμμετοχής του Miles&Smiles και της Turkish Airlines Corporate Club.

Ενδέχεται επίσης να λάβουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς από τρίτους. Ειδικότερα:

- **API:** Όταν κάνετε μια κράτηση μέσω ταξιδιωτικού γραφείου ή άλλης αεροπορικής εταιρείας, ενδέχεται να μας στείλουν το όνομα, την εθνικότητα, την ημερομηνία γέννησης, το φύλο, καθώς και τον τύπο, τον αριθμό, τη χώρα έκδοσης και την ημερομηνία ισχύος των ταξιδιωτικών σας εγγράφων.
- **Πληροφορίες πτήσης:** Όταν κάνετε μια κράτηση μέσω ταξιδιωτικού γραφείου ή άλλης αεροπορικής εταιρείας, θα μας στείλουν τα στοιχεία της κράτησής σας ή του εισιτηρίου σας ή άλλες πληροφορίες σχετικά με τις πτήσεις σας, όπως την ιατρική σας κατάσταση ή τις προτιμήσεις γεύματός σας.

5. Γιατί επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και ποια είναι η νομική βάση για αυτή τη χρήση (σκοπός της επεξεργασίας);

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Για να εκπληρώσουμε μια σύμβαση ή να λάβουμε μέτρα που συνδέονται με μια σύμβαση που έχουμε μαζί σας. (Σύμφωνα με το άρθρο 6/(1), παράγραφος 1 στοιχείο β) του GDPR) Αυτό περιλαμβάνει:

- **Διαχείριση κρατήσεων πτήσεων και άλλων συναφών υπηρεσιών:**

Όταν κάνετε κράτηση πτήσης, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών κράτησης που ολοκληρώνονται μέσω τρίτων και άλλων ιστότοπων, δημιουργείται ένας λογαριασμός μέσω του οποίου μπορείτε να ολοκληρώσετε την κράτησή σας και να διαχειριστείτε τις προτιμήσεις σας σχετικά με την πτήση σας. Από αυτή την άποψη, οι πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητά σας υποβάλλονται σε επεξεργασία για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας κατά το check-in, την παράδοση αποσκευών και τα σημεία ελέγχου ασφαλείας.

Επιπλέον, τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν ενδέχεται επίσης να υποβληθούν σε επεξεργασία κατά τη διάρκεια της παροχής υπηρεσιών αεροδρομίου που παρέχονται μέσω περιπτέρων, όπως check-in, επιλογή θέσης, αποσκευές και φορτίο.

- **Διαχείριση πτητικών λειτουργιών και καθιέρωση επικοινωνιών σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο του προγράμματος πτήσης σας**

Στο πλαίσιο της πτήσης σας, επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν στο πλαίσιο των υπηρεσιών που αφορούν την πτήση σας με σκοπό την ολοκλήρωση του αεροπορικού σας εισιτηρίου, τις διαδικασίες check-in, την προετοιμασία της κάρτας επιβίβασής σας και την επιβίβασή σας στο αεροπλάνο.

Τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία μόνο για τους σκοπούς της παροχής πληροφοριών σχετικά με την επαλήθευση του ταξιδιωτικού σας οργανισμού, των αλλαγών στο πρόγραμμα πτήσης σας, της ημερομηνίας έναρξης και ώρας του check-in και της μετάδοσης επικοινωνίας σχετικά με υπενθυμίσεις των ελλিপών κρατήσεών σας.

- **Καθιέρωση επικοινωνίας με τη διαχείριση πελατειακών και πελατειακών σχέσεων**
Σε ορισμένες περιπτώσεις, είμαστε υποχρεωμένοι να παρέχουμε ορισμένες πληροφορίες στους πελάτες μας σχετικά με τις πτήσεις μας. Για παράδειγμα, ενδέχεται να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω SMS, e-mail ή τηλεφώνου με σκοπό τη μετάδοση πληροφοριών κράτησης, επιβεβαίωση σχετικά με την αγορά του εισιτηρίου σας ή για να παρέχετε στοιχεία πληρωμής και πτήσης. Επιπλέον, οι πελάτες που επωφελούνται από υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της Εφαρμογής, μπορούν επίσης να κοινοποιούνται μέσω ειδοποιήσεων εφαρμογών.
- **Προγράμματα Μελών:** Σε περίπτωση που είστε μέλος, ιδιαίτερα της Miles&Smiles, Turkish Airlines Corporate Club, πραγματοποιώντας το απαραίτητο έργο για να επωφεληθείτε από τις σχετικές υπηρεσίες προγράμματος επιβράβευσης και να πραγματοποιήσετε τις σχετικές επιχειρηματικές διαδικασίες.
- Όπως απαιτείται για τη διεξαγωγή των δραστηριοτήτων μας και την επιδίωξη των έννομων συμφερόντων μας (σύμφωνα με το άρθρο 6/(1), παράγραφος 1 στοιχείο στ) του GDPR), ειδικότερα:
- **Αιτήματα και αξιολογήσεις:** Τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με εσάς ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία για τους σκοπούς της λήψης των απαραίτητων μέτρων προκειμένου να δοθούν απαντήσεις σε ερωτήσεις, αιτήματα ή παράπονα που μεταδίδονται από τους πελάτες μας μέσω ψηφιακών περιβαλλόντων ή από άλλα γραπτά και προφορικά κανάλια.
Οι απόψεις των πελατών μας έχουν μεγάλη σημασία για εμάς. Ως εκ τούτου, ενδέχεται να επεξεργαστούμε προσωπικά δεδομένα, αξιολογώντας παράλληλα τις απαντήσεις που παρέχονται από τους πελάτες μας σε ερωτήσεις στο πλαίσιο ερευνών ικανοποίησης πελατών, προκειμένου να αξιολογήσουμε την ποιότητα των υπηρεσιών μας.
- **Πρόληψη της απάτης:** Παρακολουθούμε τις ενέργειες των πελατών για την πρόληψη, διερεύνηση ή/και αναφορά θεμάτων όπως απάτη, τρομοκρατία, ψευδής δήλωση, συμβάντα ασφαλείας ή εγκλήματα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- **Δημιουργία υποδομής τεχνολογιών πληροφοριών και εκτέλεση και έλεγχος διαδικασιών και λειτουργιών ασφάλειας πληροφοριών:** Τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με εσάς μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία με σκοπό τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες που σχετίζονται με την ασφάλεια των πληροφοριών, τη διαχείριση των συστημάτων τεχνολογιών πληροφοριών, καθώς και τη βελτίωση και τη βελτιστοποίηση αυτών των συστημάτων, διασφαλίζοντας την προσβασιμότητα και την αξιοπιστία αυτών των υποδομών και συστημάτων μέσω αντιγράφων ασφαλείας και δοκιμών, βελτιώνοντας τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχονται, συμπεριλαμβανομένης της στατιστικής ανάλυσης και έρευνας σε συστήματα και προγράμματα σχετικά με την έκδοση εισιτηρίων και τις ταξιδιωτικές λειτουργίες.
- **Διεξαγωγή οικονομικών και λογιστικών πράξεων:** Τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με εσάς ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία με σκοπό τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις ενημέρωσης, συμπεριλαμβανομένης της ταυτοποίησης και της επαλήθευσης της ταυτότητας και της πρόληψης δόλιων συναλλαγών, της λήψης πληρωμών και, όπου κρίνεται απαραίτητο, της επιστροφής χρημάτων.

- **Προσαρμογή υπηρεσίας:** Προσφέροντας, προτείνοντας και εισάγοντας τα προγράμματα, τις υπηρεσίες και τα προϊόντα στα συνδεδεμένα πρόσωπα και πραγματοποιώντας τις δραστηριότητες για την προσαρμογή τους σύμφωνα με τις συνήθειες χρήσης και τις ανάγκες των συνδεδεμένων προσώπων.
- **Πληροφορίες χρήσης:** Προκειμένου να παρέχουμε καλύτερες υπηρεσίες στους πελάτες μας και να προσαρμόζουμε τις υπηρεσίες μας για εσάς, μπορεί να ακολουθηθούν οι συνήθειες χρήσης σας στην ιστοσελίδα μας και οι εφαρμογές. Επιπλέον, για την παροχή υπηρεσιών μόνο, οι πληροφορίες όπως η διεύθυνση IP, το μοντέλο συσκευής κ.λπ., σχετικά με τις συσκευές που προβάλλετε στον ιστότοπό μας ή χρησιμοποιείτε τις εφαρμογές μας, ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία. Όπου απαιτείται από το νόμο, οι δραστηριότητες μάρκετινγκ και διαφήμισης που διεξάγονται μέσω στόχευσης και κατάρτισης προφίλ πραγματοποιούνται μόνο εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας.
 - Για σκοπούς που απαιτούνται από το νόμο (σύμφωνα με το άρθρο 6/(1), παράγραφος 1 στοιχείο γ) του GDPR) (νομικές υποχρεώσεις):
 - Διασφάλιση της συμμόρφωσης με την εθνική και διεθνή νομοθεσία στην οποία υπόκειται η ΤΗΥ και εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη σχετική νομοθεσία. Σε απάντηση αιτημάτων της κυβέρνησης ή των αρχών επιβολής του νόμου που διεξάγουν έρευνα.
 - Σε αυτές τις περιπτώσεις, μπορεί να χρειαστεί να συμμορφώνεστε με εμπορικές ή φορολογικές απαιτήσεις διατήρησης ή να πληροίτε τις απαιτήσεις που σχετίζονται με την ασφάλεια. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις περιόδους διατήρησης, ανατρέξτε στην ενότητα "Για πόσο χρονικό διάστημα θα διατηρήσετε τα δεδομένα μου;"
 - Μεταφορές σε αρχές μετανάστευσης ή ομοσπονδιακά αστυνομικά γραφεία (προηγμένες πληροφορίες επιβατών ή κανονισμοί δεδομένων επιβατών)
 - Όπου μας δίνετε τη συγκατάθεσή σας (σύμφωνα με το άρθρο 6/(1), παράγραφος 1 στοιχείο α) του GDPR):
 - **Δραστηριότητες μάρκετινγκ:** Όπου απαιτείται από το νόμο, θα σας στείλουμε με τη συγκατάθεσή σας άμεσο μάρκετινγκ σε σχέση με τα σχετικά προϊόντα και υπηρεσίες μας ή άλλα προϊόντα και υπηρεσίες που παρέχονται από εμάς, τις συνδεδεμένες εταιρείες μας και προσεκτικά επιλεγμένους συνεργάτες
 - **Cookies:** Τοποθετούμε cookies και χρησιμοποιούμε παρόμοιες τεχνολογίες σύμφωνα με τη Δήλωση cookies και τις πληροφορίες που σας παρέχονται όταν χρησιμοποιούνται αυτές οι τεχνολογίες. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Χρήση cookies"
 - **Άλλες περιπτώσεις:** Σε άλλες περιπτώσεις όπου σας ζητάμε συγκατάθεση, θα χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα για το σκοπό που εξηγούμε εκείνη τη στιγμή, όπως κατά τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με την ιατρική σας κατάσταση ή τις θρησκευτικές σας πεποιθήσεις.

Σε ορισμένες περιπτώσεις (π.χ. για την κράτηση μιας πτήσης) η παροχή πληροφοριών είναι υποχρεωτική: εάν δεν παρέχονται σχετικά δεδομένα, τότε δεν θα είμαστε σε θέση να επεξεργαστούμε το αίτημά σας. Όταν η παροχή πληροφοριών δεν επισημαίνεται ως υποχρεωτική (π.χ. για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης), είναι προαιρετική.

Ανάκληση συγκατάθεσης ή με άλλο τρόπο εναντίωση στην άμεση εμπορική προώθηση:

Όπου βασιζόμαστε στη συγκατάθεσή σας, θα μπορείτε πάντα να αποσύρετε αυτή τη συγκατάθεση, παρόλο που ενδέχεται να έχουμε άλλους νομικούς λόγους για την επεξεργασία των δεδομένων σας για άλλους σκοπούς, όπως αυτοί που ορίζονται παραπάνω. Έχετε απόλυτο δικαίωμα να εξαιρεθείτε από το άμεσο μάρκετινγκ ή την κατάρτιση προφίλ που πραγματοποιούμε για άμεσο μάρκετινγκ, ανά πάσα στιγμή. Μπορείτε να το κάνετε αυτό ακολουθώντας τις οδηγίες στην επικοινωνία όπου πρόκειται για ηλεκτρονικό μήνυμα ή επικοινωνώντας μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που παρατίθενται παρακάτω.

Βασιζόμαστε στα νόμιμα συμφέροντά μας:

Πραγματοποιήσαμε δοκιμές εξισορρόπησης για όλη την επεξεργασία δεδομένων που πραγματοποιούμε με βάση τα νόμιμα συμφέροντά μας, τα οποία περιγράψαμε παραπάνω. Μπορείτε να λάβετε πληροφορίες σχετικά με οποιαδήποτε από τις δοκιμές εξισορρόπησης επικοινωνώντας μαζί μας χρησιμοποιώντας τις λεπτομέρειες που ορίζονται παρακάτω στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου.

6. Σε ποιον, γιατί και πού μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Υπό ορισμένες συνθήκες, ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους που διαμένουν εντός συνόρων ή στο εξωτερικό, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Τρίτα μέρη που ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας μπορούν να αναφέρονται κατηγορηματικά ως εξής:

- **Οι επιχειρηματικοί μας εταίροι ή προμηθευτές που διαμένουν εντός συνόρων ή στο εξωτερικό:** Εταιρείες ασφαλείας, πάροχοι υπηρεσιών επίγειας λειτουργίας σε αεροδρόμια, πάροχοι υπηρεσιών μεταφορών για υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης και άλλες πρόσθετες συναφείς υπηρεσίες, παγκόσμια συστήματα διανομής, συνεργαζόμενες αεροπορικές εταιρείες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των αεροπορικών εταιρειών-μελών της Star Alliance που θα σας παρέχουν υπηρεσίες κατά τη διάρκεια πτήσεων ανταπόκρισης.
- **Υπηρεσίες που σχετίζονται με το Πρόγραμμα Επιβράβευσης:** Δείτε την πλήρη λίστα παρακάτω: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/miles-and-smiles/program-partners/index.html>
- **Εταιρείες του Ομίλου:** Ορισμένες υπηρεσίες που προσφέρονται από την THY πραγματοποιούνται από τους συνεργάτες μας, σε αυτό το πλαίσιο, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιηθούν στους σχετικούς συνεργάτες μας.
- **Προμηθευτές:** Τα προσωπικά σας δεδομένα θα κοινοποιηθούν επίσης σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών, ιδίως με τρίτους παρόχους φιλοξενίας ιστοσελίδων, λογισμικού, συντήρησης, τηλεφωνικών κέντρων, εταιρειών ασφαλείας και παρόχων υπηρεσιών μεταφορών.

- **Κυβερνητικές αρχές, όπως η πολιτική αεροπορία ή οι τελωνειακές αρχές ή/και οι υπάλληλοι επιβολής του νόμου που έχουν εξουσιοδοτηθεί από εθνικές ή διεθνείς νομοθεσίες**· π.χ. σε υπηρεσίες επιβολής, εκτελεστικά ή δικαστικά όργανα σε σχέση με τρέχουσες έρευνες ή όταν ταξιδεύετε στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, στο Εθνικό Συμβούλιο Ασφαλείας των Ηνωμένων Πολιτειών κ.λπ.

Σε περίπτωση που η **η επιχείρηση πωλείται ή ενσωματώνεται σε άλλη επιχείρηση**, τα στοιχεία σας θα αποκαλυφθούν στους συμβούλους μας και στον σύμβουλο κάθε υποψήφιου αγοραστή και θα διαβιβαστούν στους νέους ιδιοκτήτες της επιχείρησης.

Όταν οι πληροφορίες μεταφέρονται από το εσωτερικό του ΕΟΧ σε χώρες εκτός του ΕΟΧ (π.χ. Τουρκία) και όταν αυτές αφορούν ενδιαφερόμενο ή πωλητή χώρας που δεν υπόκειται σε απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τα δεδομένα προστατεύονται επαρκώς από εγκεκριμένες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή από δεσμευτικούς εταιρικούς κανόνες του επεξεργαστή ενός πωλητή.

Πληροφορίες σχετικά με τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της ΕΕ διατίθενται στον ιστότοπο της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

<https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>

Τοποθεσίες Web τρίτων: Ο ιστότοπός μας μπορεί να περιλαμβάνει συνδέσμους προς ιστότοπους τρίτων, μικρο-ιστότοπους, προσθήκες και εφαρμογές (π.χ. booking.com). Λάβετε υπόψη ότι κάνοντας κλικ σε αυτούς τους συνδέσμους ή επιτρέποντας αυτές τις συνδέσεις μπορεί να επιτρέψει σε τρίτους να συλλέξουν ή να μοιραστούν δεδομένα σχετικά με εσάς. Δεν ελέγχουμε αυτούς τους ιστότοπους τρίτων και δεν είμαστε υπεύθυνοι για τις δηλώσεις απορρήτου τους. Ως εκ τούτου, κάθε φορά που κάνετε χρήση αυτών των συνδέσμων ή μικρο-ιστότοπων ή όταν φεύγετε από τον ιστότοπο μας, διαβάστε την ειδοποίηση απορρήτου του τρίτου μέρους.

7. Πόσο καιρό θα διατηρήσετε τα δεδομένα μου;

Η THY υπόκειται σε νομικές υποχρεώσεις σε περιόδους διατήρησης δεδομένων σύμφωνα με το τουρκικό δίκαιο, το ευρωπαϊκό δίκαιο και ανάλογα με τη χώρα στην οποία ζείτε ή στην οποία ισχύει ο νόμος, την εθνική νομοθεσία μιας χώρας (για παράδειγμα, ΗΠΑ, Γερμανία, Ιταλία, Ισπανία, Ελβετία κ.λπ.). Δεδομένου ότι η THY, ως παγκόσμια εταιρεία, έχει τοποθεσίες σε διαφορετικές χώρες και οι ισχύοντες νόμοι συνεπώς αλλάζουν, οι περίοδοι διατήρησης μπορεί επομένως να διαφέρουν από χώρα σε χώρα.

Τα προσωπικά σας δεδομένα διαγράφονται μόλις δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους καθορισμένους σκοπούς. Ωστόσο, μερικές φορές πρέπει να συνεχίσουμε να αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας μέχρι τις περιόδους διατήρησης και τις προθεσμίες που ορίζονται από τον νομοθέτη ή τις εποπτικές αρχές, έως και 30 χρόνια που μπορεί να προκύψουν από τον τουρκικό εμπορικό κώδικα, τον φορολογικό κώδικα, τον τουρκικό κώδικα υποχρεώσεων και ανάλογα με άλλους ισχύοντες ευρωπαϊκούς νόμους και εθνικούς νόμους μιας χώρας της ΕΕ. Μπορούμε επίσης να διατηρήσουμε τα δεδομένα σας μέχρι να λήξουν οι νόμιμες προθεσμίες παραγραφής (αλλά έως και 30 χρόνια σε ορισμένες περιπτώσεις), υπό την προϋπόθεση ότι αυτό είναι απαραίτητο για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων. Μετά από αυτό, τα σχετικά δεδομένα διαγράφονται συνήθως.

Όπου επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για σκοπούς μάρκετινγκ ή με τη συγκατάθεσή σας, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα μέχρι να μας ζητήσετε να σταματήσουμε και για σύντομο χρονικό διάστημα μετά από αυτό (για να μπορέσουμε να εφαρμόσουμε τα αιτήματά σας). Κρατάμε επίσης αρχείο του γεγονότος ότι μας ζητήσατε να μην σας στείλουμε άμεσο μάρκετινγκ ή να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας, ώστε να μπορούμε να σεβαστούμε το αίτημά σας στο μέλλον.

8. Αρχές σχετικά με το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων

Η εταιρεία μας ενεργεί σύμφωνα με τις αρχές που αναφέρονται παρακάτω σε όλες τις δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων. "Ενεργώντας σύμφωνα με το νόμο και με καλή πίστη", "Γνησιότητα και Επικαιροποίηση", "Επεξεργασία για συγκεκριμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς", "Όντας σχετική, περιορισμένη και αναλογική με τους σκοπούς", "Διατήρηση όπως αναφέρεται στο σχετικό νόμο ή για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για τον σχετικό σκοπό"

9. Χρήση cookies

Ως Turkish Airlines, χρησιμοποιούμε τεχνολογίες όπως cookies, pixels, GIFs (" **Cookies**") για να βελτιώσουμε την εμπειρία των χρηστών σας κατά τη χρήση των ιστότοπων και των εφαρμογών μας. Η χρήση αυτών των τεχνολογιών είναι σύμφωνη με το Νόμο και άλλους σχετικούς κανονισμούς στους οποίους υπόκεινται.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies, ανατρέξτε στη Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων για cookies της Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı που βρίσκεται στο <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/cookies>

10. Χρήση ψηφιακών πλατφορμών

Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία κατά τη χρήση των Ψηφιακών Πλατφορμών από εσάς για τη διαχείριση και τη λειτουργία της Ιστοσελίδας, για την εκτέλεση δραστηριοτήτων βελτιστοποίησης και βελτίωσης της εμπειρίας χρήστη που σχετίζεται με τον Ιστότοπο και την Εφαρμογή, για τον εντοπισμό των τρόπων με τους οποίους χρησιμοποιείται ο Ιστότοπος, για την υποστήριξη και βελτίωση της χρήσης εργαλείων βάσει τοποθεσίας, για τη διαχείριση των ηλεκτρονικών λογαριασμών σας και για την ενημέρωσή σας σχετικά με τις υπηρεσίες που προσφέρονται κοντά σας.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να επωφεληθείτε από το προσφερόμενο προϊόν και τις υπηρεσίες, τα προσωπικά σας δεδομένα θα υποβληθούν σε επεξεργασία μόνο για να σας κάνουν να αποκτήσετε αυτό το προϊόν και τις υπηρεσίες.

11. Χρήση CCTV (τηλεόραση κλειστού κυκλώματος)

Όταν επισκέπτεστε τις εγκαταστάσεις της εταιρείας μας, τα οπτικά και ακουστικά δεδομένα σας μπορούν να ληφθούν μέσω κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης και μπορούν να διατηρηθούν μόνο για χρονικό διάστημα απαραίτητο για την εκπλήρωση των ακόλουθων σκοπών. Με τη χρήση κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης, επιδιώκεται η πρόληψη και ο εντοπισμός οποιασδήποτε εγκληματικής πράξης ασυμβίβαστης με το νόμο και τις πολιτικές της εταιρείας, η διατήρηση της ασφάλειας των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού της εταιρείας που βρίσκονται εντός των εγκαταστάσεων, η προστασία της ευημερίας των επισκεπτών και των εργαζομένων. Όλα τα απαραίτητα τεχνικά και διοικητικά μέτρα θα ληφθούν από εμάς σχετικά με την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων που λαμβάνονται μέσω κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης.

12. Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως υποκείμενα δεδομένων;

Σύμφωνα με τον GDPR δικαιούστε τα ακόλουθα δικαιώματα:

TURKISH

- Μάθετε εάν τα δεδομένα που σας αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία.
- Ζητήστε περισσότερες πληροφορίες εάν τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν έχουν υποβληθεί σε επεξεργασία.
- Μάθετε το σκοπό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων και αν τα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τον σκοπό αυτό.
- Να ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων που διατηρούμε.
- Μάθετε σε ποιους τρίτους παραλήπτες αποκαλύπτονται τα δεδομένα σας.
- Να ζητήσετε τη διόρθωση των επεξεργασμένων προσωπικών δεδομένων που είναι ελλιπή ή ανακριβή και να ζητήσετε να κοινοποιηθεί η διαδικασία αυτή σε τρίτους στους οποίους διαβιβάζονται προσωπικά δεδομένα.
- Να ζητήσετε τη διαγραφή ή την καταστροφή προσωπικών δεδομένων σε περίπτωση που τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν τα προσωπικά δεδομένα, παρά την επεξεργασία τους σύμφωνα με το Νόμο και άλλους ισχύοντες νόμους και ζητήστε να κοινοποιηθεί η διαδικασία αυτή σε τρίτους στους οποίους διαβιβάζονται προσωπικά δεδομένα.
- Αποκτήστε τα προσωπικά δεδομένα που μας παρείχατε για μια σύμβαση ή με τη συγκατάθεσή σας σε δομημένο, αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο και ζητήστε μας να μοιραστούμε (φορητά) αυτά τα δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Ανταχθείτε στις αρνητικές συνέπειες που αντιμετωπίσατε ως αποτέλεσμα της ανάλυσης των επεξεργασμένων προσωπικών δεδομένων με αποκλειστικά αυτόματα μέσα.
- Ανταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σε ορισμένες περιπτώσεις (συγκεκριμένα, όπου δεν χρειάζεται να επεξεργαστούμε τα δεδομένα για να ανταποκριθούμε σε συμβατική ή άλλη νομική απαίτηση ή όπου χρησιμοποιούμε τα δεδομένα για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ).
- Εάν έχετε ανεπίλυτες ανησυχίες, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε μια αρχή προστασίας δεδομένων της ΕΕ όπου ζείτε, εργάζεστε ή όπου πιστεύετε ότι μπορεί να έχει συμβεί παραβίαση.

Σύμφωνα με τον GDPR, αυτά τα δικαιώματα ενδέχεται να είναι περιορισμένα, για παράδειγμα εάν η εκπλήρωση του αιτήματός σας θα αποκάλυπτε προσωπικά δεδομένα σχετικά με άλλο πρόσωπο, όπου θα παραβίαζαν τα δικαιώματα τρίτου μέρους (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων μας) ή εάν μας ζητήσετε να διαγράψουμε πληροφορίες, οι οποίες απαιτούνται από το νόμο να διατηρούμε ή να έχουμε επιτακτικά έννομα συμφέροντα. Οι σχετικές εξαιρέσεις περιλαμβάνονται στον GDPR. Θα σας ενημερώσουμε για τις σχετικές εξαιρέσεις στις οποίο βασιζόμαστε όταν απαντάμε σε οποιοδήποτε αίτημα υποβάλλετε.

Η THY παρέχει δωρεάν αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε διαδικασίες (για το πρώτο αίτημα δεδομένων). Ωστόσο, όταν το αίτημα είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, ενδέχεται να χρεώσουμε ένα εύλογο τέλος με βάση τα διοικητικά έξοδα που προκύπτουν από το αίτημά σας.

Εάν θέλετε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, παρακαλείσθε να προσδιορίσετε ποια ατομικά δικαιώματα σύμφωνα με τα άρθρο 15 επ. Για το σκοπό αυτό πρέπει να σας ταυτοποιήσουμε με όρους εάν πρόκειται για προσωπική ταυτότητα. Παρακαλείσθε να παράσχετε τα ακόλουθα στοιχεία, ώστε να μπορέσουμε να σας ταυτοποιήσουμε:

- Όνομα
- Ταχυδρομική διεύθυνση
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και προαιρετικά: αριθμός πελάτη ή κωδικός κράτησης ή αριθμός εισιτηρίου

Εάν μας στείλετε ένα αντίγραφο της ταυτότητάς σας, παρακαλούμε να σβήσετε όλες τις άλλες πληροφορίες εκτός από το όνομα και το επώνυμό σας και τη διεύθυνσή σας.

Κατά την αποστολή αντιγράφων της ταυτότητας, πρέπει να είναι σαφές ότι πρόκειται για αντίγραφο. Ως εκ τούτου, παρακαλείσθε να σημειώσετε στο αντίγραφο της ταυτότητας ως εξής: "Το παρόν είναι αντίγραφο".

Προκειμένου να είμαστε σε θέση να επεξεργαστούμε το αίτημά σας, καθώς και για σκοπούς ταυτοποίησης, παρακαλούμε να σημειώσετε ότι θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο γ) του GDPR ως νομική υποχρέωση.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε ρυθμιστική αρχή προστασίας δεδομένων της ΕΕ. Η αρμόδια εποπτική αρχή για την ΤΗΥ στην ΕΕ είναι η Γερμανία ως χώρα της ΕΕ. Στη Γερμανία, αρμόδια είναι η ακόλουθη εποπτική αρχή: ο υπεύθυνος για την προστασία των δεδομένων και την ελευθερία της πληροφόρησης του κράτους της Έσσης Πόστφαχ 3163 65021 Βισμπάντεν

13. Το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (άρθρο 21 του GDPR)

Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων με βάση το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχεία ε) ή στ) του GDPR, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ με βάση τις εν λόγω διατάξεις.

Δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα προσωπικά δεδομένα, εκτός εάν αποδείξουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους για την επεξεργασία που υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

Όταν τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για το εν λόγω μάρκετινγκ, το οποίο περιλαμβάνει τη δημιουργία προφίλ στο βαθμό που σχετίζονται με το εν λόγω άμεσο μάρκετινγκ.

Εάν αντιτίθεστε στην επεξεργασία για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ, τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα υποβάλλονται πλέον σε επεξεργασία για τέτοιους σκοπούς.

Στο πλαίσιο της χρήσης των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας και παρά την οδηγία 2002/58/EK, μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμά σας να αντιταχθείτε με αυτοματοποιημένα μέσα χρησιμοποιώντας τεχνικές προδιαγραφές.

14. Ασφάλεια δεδομένων

Λαμβάνουμε όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διαφύλαξη των προσωπικών σας δεδομένων και τον μετριασμό των κινδύνων που προκύπτουν σε σχέση με τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, την τυχαία απώλεια δεδομένων, τη σκόπιμη διαγραφή ή βλάβη των προσωπικών δεδομένων.

Από την άποψη αυτή, η Εταιρεία μας.

- Διασφαλίζει την ασφάλεια των δεδομένων χρησιμοποιώντας συστήματα προστασίας, τείχη προστασίας και άλλο λογισμικό και υλικό που περιέχει συστήματα πρόληψης εισβολής κατά του ιού και άλλου κακόβουλου λογισμικού,
- Η πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα εντός της εταιρείας μας πραγματοποιείται με ελεγχόμενη διαδικασία σύμφωνα με τη φύση των δεδομένων και στο πλαίσιο της αρχής με βάση τη μονάδα / ρόλο / πρακτική,
- Διασφαλίζει τη διενέργεια των απαραίτητων ελέγχων για την εφαρμογή των διατάξεων του GDPR, σύμφωνα με το άρθρο 32 του GDPR,
- Διασφαλίζει τη νομιμότητα των δραστηριοτήτων επεξεργασίας δεδομένων μέσω εσωτερικών πολιτικών και διαδικασιών,
- Εφαρμόζει αυστηρότερα μέτρα για την πρόσβαση σε ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων,
- Σε περίπτωση εξωτερικής πρόσβασης σε προσωπικά δεδομένα λόγω προμήθειας υπηρεσιών εξωτερικής ανάθεσης, η Εταιρεία μας υποχρεώνει το αρμόδιο τρίτο μέρος να αναλάβει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του GDPR,
- Λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για να ενημερώσει όλους τους εργαζόμενους, ειδικά εκείνους που έχουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα, σχετικά με τα καθήκοντα και τις ευθύνες τους εντός του πεδίου εφαρμογής του GDPR.