

Dokumendi number | Versiooni number

**Ettevõtte Turkish Airlines isikuandmete kaitse üldmääruse
isikuandmete puutumatus käsitlev teade****1. Vastutava töötaja tutvustus**

Vastutava töötajana pöörab ettevõtte Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (edaspidi "THY", "Ettevõtte", "Turkish Airlines" või "Meie") ülimat tähelepanu oma klientidega seotud isikuandmete töötlemise seaduslikkusele. Oleme koostanud käesoleva, ettevõtte Turkish Airlines isikuandmete kaitse üldmääruse isikuandmete puutumatus käsitleva teate („isikuandmete puutumatus käsitlev teade“), et tagada vastavus Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusele („isikuandmete kaitse üldmäärus“) (määrus (EL) 2016 / 679).

Meie töö esirinnas on **meie klientide isikuandmete turvalisus**. Seetõttu edastatakse isikuandmetele ebaseadusliku juurdepääsu või lekete vältimiseks ja klientidega seotud isikuandmete turvaliseks säilitamiseks selliseid andmeid usaldusväärsetele äripartneritele ning tehakse seda minimaalsel tasemel, võttes vajalikke turvameetmeid kooskõlas kehtivate õigusaktidega.

Läbipaistvus on meie isikuandmete kaitse programmi üks olulisemaid teemasid. Seoses sellega oleme käesoleva teate koostanud selleks, et pakkuda oma klientidele kogu võimalikku teavet selle kohta kui töötleme isikuandmeid oma juuridiliste kohustuste täitmiseks ja parema kliendikogemuse tagamiseks. Üksikasjalik teave isikuandmete liikide ja isikuandmete töötlemise eesmärkide kohta on esitatud käesoleva isikuandmete puutumatus käsitleva teate punktis 5.

Teine teema, millele me samuti suurt tähelepanu pöörame, on klientide **õigus omada kontrolli oma isikuandmete üle**. Rakendame meetmeid tagamaks, et meie kliendid saavad hallata oma eelistusi seoses oma isikuandmetega ja austame väga oma klientide eelistusi. Käesolev isikuandmete puutumatus käsitlev teade kirjeldab ka Teie andmekaitse alaseid õigusi, sealhulgas õigust esitada vastuväide mõnele töötlemise liigile, mida THY teostab. Lisateave Teie õiguste ja nende kasutamise kohta on toodud jaotises „Millised on Teie kui andmesubjekti õigused?“.

Andmete turvalisus, läbipaistvus ja üksikisikute õigus omada kontrolli oma isikuandmete üle on meie jaoks põhieesmärgid isikuandmete kaitse üldmääruse järgimise tagamisel. Sellega seoses esitatakse käesolevas teates üksikasjalik teave Teie isikuandmete töötlemise kohta.

2. Kontaktinfo

Kui tunnete muret selles osas, kuidas me Teie andmeid töötleme, või kui soovite otseturundusest loobuda, on Teil kehtivate seaduste alusel võimalik ühendust võtta:

THY PEAKORTERI ÜKSUS:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +90 212 444 0 849

📍 Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 Istanbul, Türkiye

Kui elate Saksamaal ja Teil on lahendamata mure, võite pöörduda ka meie Saksamaa andmekaitseametniku

poole:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +49 069 955171 22/53

📍 Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT/M

Dokumendi number | Versiooni number**Ettevõtte Turkish Airlines isikuandmete kaitse üldmääruse
isikuandmete puutumatust käsitlev teade**

Kui võtate meiega ühendust e-posti teel, on suhtlus krüptimata.

3. Kuidas me Teie isikuandmeid kogume?

See isikuandmete puutumatust käsitlev teade sisaldab meie avaldusi ja selgitusi isikuandmete töötlemise kohta, mis on seotud meie klientide ja teiste füüsiliste isikutega, kes meiega ühendusse astuvad (välja arvatud meie töötajad), kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse sätetega.

Jätame endale õiguse selles isikuandmete puutumatust käsitlevas teates muudatusi teha, et pakkuda täpset ja ajakohast teavet isikuandmete kaitsega seotud tavade ja määruste kohta. Lisaks teavitatakse andmesubjekte asjakohaseid vahendeid kasutades isikuandmete puutumatust käsitleva teate oluliste muudatuste korral.

Käesolev isikuandmete puutumatust käsitlev teade on koostatud selleks, et anda teavet selle kohta, milliseid isikuandmeid ettevõtte Turkish Airlines oma äritegevuse raames töötleb, töötlemise eesmärkide, isikute, kellele isikuandmeid edastatakse, ja sellise edastamise eesmärkide kohta. See isikuandmete puutumatust käsitlev teade hõlmab järgmisi kanaleid, mille kaudu isikuandmeid kogutakse:

- Kõnekeskus, broneerimiskontorid, registreerumisletid, kioskid, lennureiside meelelahutussüsteem, soovid ja kaebused, pardale mineku kontrollpunktid, uuringud, messid ja üritused; tehes seda verbaalse, kirjaliku või elektroonilise keskkonna kaudu, täielikult või osaliselt automatiseeritud ning automatiseerimata vahendeid kasutades,
- Ettevõtte Turkish Airlines ja reisijate eriprogrammi Miles & Smiles veebisait ja mobiilirakendused,
- Agentuurid, kellel on luba müüa ettevõtte Turkish Airlines tooteid ja teenuseid ning müügikanalid veebis, sotsiaalmeedias, reisijate ja klientide vestlused, SMS-kanalid, ärianalüüs, lepingulised kaupmehed, äri- / programmipartnerid ja muud lennuettevõtjad; tehes seda verbaalse, kirjaliku või elektroonilise keskkonna kaudu, täielikult või osaliselt automatiseeritud ning automatiseerimata vahendeid kasutades.
- Kui soovite teenuse saamist nendelt kanalitelt; Veebisait, mis asub aadressil turkishairlines.com („Veebileht“); arvutite või muude nutiseadmete kaudu pakutav tarkvara ja rakendused („Rakendus“); sotsiaalmeediakontod, mida haldavad isikud, kes on volitatud osutama teenuseid Turkish Airlinesi nimel („Sotsiaalmeedia“), kiirsuhtlusrakendused („Sõnumside platvormid“), mis vahendavad Turkish Airlinesi pakutavat teenust nagu WhatsApp Business, Telegram, Facebook Messenger, WeChat, BiP jne ning teised kanalid - neile viidatakse kui („digitaalsetele platvormidele“).

4. Milliseid isikuandmeid me kogume ja töötleme?

Meie ettevõtte töötleb erinevaid isikuandmeid, sõltuvalt meie ettevõttega loodud õigussuhete laadile. Sellega seoses on meie ettevõtte kõigi kanalite, sealhulgas digitaalsete keskkondade kaudu kogutud isikuandmete kategooriad järgmised:

- **Isikuandmed ja kontaktandmed:** Isikuandmed, nagu nimi, perekonnanimi, isikukood, passiteave ning kontaktandmed, nagu e-posti aadress, telefoni- ja mobiiltelefoninumber või sotsiaalmeedia kontaktandmed, mille olete meile andnud kontode loomisel, lennupiletite broneerimisel või THY ja tema partnerite pakutavate eksklusiivsete teenuste taotlemisel. Üksikasjalikuma teabe saamiseks isikuandmete / passiteabe töötlemise kohta võite lugeda dokumendist “Ettevõtte Turkish Airlines teatis isikuandmete kaitse kohta isikuandmete / passiteabe töötlemisel” <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/processing-of-identity-passport-information/>

Dokumendi number | Versiooni number**Ettevõtte Turkish Airlines isikuandmete kaitse üldmääruse
isikuandmete puutumatuset käsitlev teade**

- **Lennuinfo:** Broneeringu- või piletiinfo või muu Teie lendudega seotud teave, näiteks Teie tervislik seisund või vajaduse korral Teie söögieelistused.
- **Täpsem reisijateave ("API"):** Isikuandmed, mis on seotud Teie nime, kodakondsuse, sünnikuupäeva, soo, reisidokumentide liigi ja numbriga, sealhulgas nende kehtivusaeg ja need välja andnud riik.
- **Asukohta puudutav teave:** (asukohateave kogutakse asukohapõhiste tööriistade abil, näiteks lennujaama juhised, kaardivaade, Turkish Airlines Lounge, lähim parkimiskoht)
- **Perekonda ja sugulasi käsitlev teave** (tuvastamisteave, kontaktandmed, teave ameti ja hariduse kohta jms seoses andmesubjekti lastega, abikaasaga jne)
- **Teave kliendiprotsessi kohta** (isikuandmed, mis on dokumenteeritud sellistes kanalites nagu kõnekeskused, krediitkaardi väljavõtted, kassaviitungid, kliendi juhised, sealhulgas broneerimine, ostmine, tühistamine, edasilükkamine ja muud inimesele omistatavate juhiste või taotlustega seotud muudatused)
- **Protsessi turvateave** (teave veebisaidi parooli jms kohta, mis antakse digitaalsetes keskkondades pakutavate toodete ja teenuste kasutamise käigus)
- **Riskijuhtimisteave** (nt andmesubjektiga seotud avaliku sektori asutuste esitatud päringute tulemused ja kirjed, turvakontrolli andmed selle kohta, kas Teil on keelatud lennukisse siseneda, aadresside registreerimise süsteemi andmed, IP jälgimise kirjed)
- **Teave taotluste/ kaebuste haldamise kohta** (nt teave ja dokumendid, mis on kogutud seoses meie tooteid või teenuseid puudutavate taotluste ja kaebustega ning teave, mis sisaldub aruannetes, mis käsitlevad selliste taotluste täitmist meie äriüksuste poolt)
- **Finantsteave** (krediit- / deebetkaarditeave, pangakonto teave, IBAN-i teave, saldoalane teave, teave krediidijäägi kohta ning muud finantsandmed)
- **Füüsilise keskkonna turvateave** (sisenemis- ja väljumislogid ettevõtte füüsilises keskkonnas, külastusteave, kaamera- ja helisalvestised)
- **Teave juriidiliste menetluste ja vastavuse kohta** (teave, mida antakse teabetaotlustes ning kohtu- ja haldusasutuste otsustes)
- **Auditi- ja kontrolliteave** (teave igasuguste dokumentide ja protsesside kohta, mis käsitlevad meie andmesubjektiga seotud õiguslike nõuete ja õiguste kasutamist)
- **Isikuandmete erikategooriad** (tööeldavate isikuandmete erikategooriad, mis piirduvad seadustes selgesõnaliselt ette nähtud tingimustega ja kui see on vajalik ettevõtte tegevuseks, näiteks selleks, et pakkuda Teile reisi ajal Teie meditsiinilistele vajadustele vastavat abi või vahendeid, et Teie sooviavaldused rahuldada, et tagada ohutus pardal, vastamaks seadusest tulenevatele nõuetele. Kui Teie söögieelistuste põhjal võib teha järelduse Teie religiooni või terviseseisundi kohta, ei kasuta me seda muul viisil kui Teie söögi osas avaldatud soovi täitmiseks.)
- **Turundusteave** (näiteks aruanded ja hinnangud, mis sisaldavad teavet andmesubjektile omistatava eelistuse, maitse, kasutamise- ja reisimisharjumuste kohta ning mida kasutatakse turunduse eesmärgil, sihtotstarbeline teave,

Dokumendi number | Versiooni number**Ettevõtte Turkish Airlines isikuandmete kaitse üldmääruse
isikuandmete puutumatust käsitlev teade**

küpsiste kirjed, andmete rikastamise käigus genereeritud andmed, uuringute ja rahulolu-uuringute andmed, kampaaniate ja otseturundustegevuse tulemusena saadud teave ja hinnangud.)

- **Audiovisuaalne teave** (fotod, kaamera- ja helisalvestised jne)
- **Teave liikmeprogrammi kohta:** Kui olete liige, siis teave Miles & Smiles ja Turkish Airlines Corporate Club liikmeprogrammide kohta.

Võime saada Teie kohta teavet ka kolmandatelt isikutelt. Eelkõige:

- **Täpsem reisijateave (API):** Kui teete broneeringu reisibüroo või mõne muu lennuettevõtte kaudu, võivad nad meile saata Teie nime, kodakondsuse, sünniaja, soo, samuti reisidokumendi liigi, numברי, väljaandva riigi ja kehtivuse kuupäeva.
- **Lennuinfo:** Kui teete broneeringu reisibüroo või mõne muu lennufirma kaudu, saadavad nad meile teie Teie broneeringu või pileti kohta või muu Teie lendudega seotud teabe, näiteks info tervisliku seisundi või söögieelistuste kohta.

5. Miks me Teie isikuandmeid töötleme ja mis on andmete kasutamise õiguslik alus (töötlemise eesmärk)?

Töötleme Teie isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:

- Lepingu täitmiseks või Teiega sõlmitud lepinguga seotud toimingute tegemiseks. (Vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti 1 alapunktile b). See hõlmab:
 - **Lendude broneeringute ja muude sellega seotud teenuste haldamine:**
Lennu broneerimisel, sealhulgas kolmandate osapoolte ja muude veebisaitide kaudu sõlmitud broneerimisprotsessides, luuakse konto, mille kaudu saate oma broneeringu vormistada ja oma lennuga seotud eelistusi hallata. Selles osas töödeldakse Teie isikut puudutavat teavet Teie isikusamasuse kontrollimiseks lennule registreerimisel, pagasi kohaletoomise ja turvakontrolli punktides.
Lisaks võidakse Teiega seotud isikuandmeid töödelda ka Teie kioskites osutatavate lennujaamateenuste - näiteks registreerimine, istekoha valik, pagasi ja lastiga seonduv - kasutamisel.
 - **Lennutegevuse haldamine ja Teiega ühenduse võtmine Teie lennuprogrammi raames pakutavate teenuste osas**
Teie lennu ulatuses töötleme Teid puudutavaid isikuandmeid Teie lennu puudutavate teenuste piires Teie lennupileti väljastamise, registreerumisprotsesside, pardakaardi ettevalmistamise ja lennuki pardale mineku eesmärgil.
Teiega seotud isikuandmeid võib töödelda ainult teabe edastamiseks seoses Teie reisi korraldamise kinnitamisega, Teie lennuprogrammi muudatustega, lennule registreerumise avamise kuupäevast ja kellaajast teavitamiseks ning Teie puudulike broneeringute kohta Teie meeldetuletuste edastamiseks.
 - **Ühenduse võtmine meie klientidega ja kliendisuhete haldamine**
Teatud tingimustel peame klientidele edastama lendude kohta teatud teavet. Näiteks võib meil vaja olla Teiega ühendust võtta SMS-i, e-posti või telefoni teel broneeringuinfo edastamiseks, pileti ostu kinnituse saatmiseks või makse- ja lennuandmete edastamiseks. Lisaks võidakse rakenduse kaudu pakutavaid teenuseid kasutavate klientidega suhelda ka rakenduses olevate teatiste kaudu.

Dokumendi number | Versiooni number**Ettevõtte Turkish Airlines isikuandmete kaitse üldmääruse
isikuandmete puutumatuset käsitlev teade**

- **Liikmeprogrammid:** Juhul kui olete liitunud programmidega Miles&Smiles ja Turkish Airlines Corporate Club, siis vajalike toimingute tegemiseks seonduvate lojaalsusprogrammi teenuste kasutamiseks ja asjakohaste äriprotsesside läbiviimiseks.
- Vastavalt meie äritegevusele ja õigustatud huvide järgimisele (vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti 1 alapunktile f), eelkõige:
- **Taotlused ja hinnangud:** Teiega seotud isikuandmeid võidakse töödelda vajalike toimingute tegemiseks, et anda vastuseid küsimustele, taotlustele või kaebustele, mille kliendid on edastanud digitaalsete keskkondade või muude kirjalike ja suuliste kanalite kaudu.
Klientide arvamused on meie jaoks väga olulised. Seetõttu võime töödelda isikuandmeid, hinnates samal ajal klientide vastuseid klientide rahulolu-uuringute küsimustele, et hinnata meie teenuste kvaliteeti.
- **Pettuste ennetamine:** Jälgime klientide tegevust, et ennetada, uurida ja / või teatada näiteks pettustest, terrorismist, valeandmete esitamisest, turvaintsidentidest või kuritegudest vastavalt kehtivatele seadustele.
- **Infotehnoloogia infrastruktuuri loomine ning infoturbeprotsesside ja -operatsioonide teostamine ja auditeerimine:** Teiega seotud isikuandmeid võidakse töödelda selleks, et tagada infoturbega seotud sisepoliitika ja -protseduuride järgimine, infotehnoloogiasüsteemide haldamine, samuti selliste süsteemide täiustamine ja optimeerimine, tagades sellise infrastruktuuri ja süsteemide juurdepääsetavuse ja töökindluse varukoopiate ja testide abil, pakutavate toodete ja teenuste täiustamine, sealhulgas statistiline analüüs ning piletimüügi ja reisimisega seotud süsteemide ja programmide uurimine.
- **Finants- ja raamatupidamistoimingute tegemine:** Teiega seotud isikuandmeid võidakse töödelda teavitamiskohustuste täitmiseks, sealhulgas isikusamasuse tuvastamiseks ja kontrollimiseks ning pettuste vältimiseks, maksete vastuvõtmiseks ja vajaduse korral tagasimaksete tegemiseks.
- **Teenuse kohandamine:** Programmide, teenuste ja toodete esitamine, pakkumine ja tutvustamine seotud isikutele ning tegevuste läbiviimine nende kohandamiseks vastavalt seotud isikute kasutusharjumustele ja vajadustele.
- **Teave kasutamise kohta:** Meie klientidele parema teenuse pakkumiseks ja meie teenuste Teie jaoks kohandamiseks võidakse jälgida Teie kasutusharjumusi meie veebisaidil ja rakendustes. Lisaks võidakse ainult teenuse osutamiseks töödelda teavet - näiteks IP-aadress, seadme mudel jms - seadmete kohta, millel meie veebisaiti kuvate või meie rakendusi kasutate. Kui seadus seda nõuab, viiakse turundus- ja reklaamitegevused sihtgruppide otsimise ja profiilide koostamise kaudu läbi ainult siis, kui olete andnud selleks oma nõusoleku.
- Seadusega ette nähtud eesmärkidel (vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti 1 alapunktile c) (juriidilised kohustused):
- THY suhtes kehtivate riiklike ja rahvusvaheliste õigusaktide järgimise tagamine ning asjakohastest õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmine. Vastuseks uurimist läbi viivate valitsuse või õiguskaitseasutuste taotlustele.

Dokumendi number | Versiooni number**Ettevõtte Turkish Airlines isikuandmete kaitse üldmääruse
isikuandmete puutumatust käsitlev teade**

- Sellistel juhtudel võib olla vajalik vastata kaubanduslikele või maksudega seotud säilitamistähtaegade nõuetele või ohutusega seotud nõuetele. Säilitamistähtaegade kohta leiate lisateavet jaotisest "Kui kaua Te minu andmeid säilitate?"
- Edastamine immigratsiooniasutustele või föderaalsetele politseiasutustele (täpsem reisijateave või reisijate andmete eeskirjad)
 - Kui annate meile selleks nõusoleku: (Vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse 6. artikli 1. lõike 1. punkti alapunkt a):
- **Turundustegevused:** Kui seadus seda nõuab, saadame Teie nõusolekul Teile otseturundusmaterjale seoses meie asjakohaste toodete ja teenustega või muude meie, sidusettevõtete ja hoolikalt valitud partnerite pakutavate toodete ja teenustega.
- **Küpsised:** Me paigutame küpsiseid ja kasutame sarnaseid tehnoloogiaid vastavalt meie küpsiste teavet käsitlevale teatisele ja Teile nende tehnoloogiate kasutamisel esitatud teabele. Lisateavet leiate jaotisest „Küpsiste kasutamine“
- **Muud juhud:** Muudel juhtudel, kui palume Teilt nõusolekut, kasutame andmeid sellel eesmärgil, mida vastava nõusoleku küsimise ajal selgitame, näiteks Teie tervise seisundi või usuliste veendumuste kohta teabe kogumisel.

Mõnel juhul (nt lennu broneerimiseks) on teabe edastamine kohustuslik: kui asjakohaseid andmeid ei esitata, ei saa me Teie taotlust menetleda. Kui teabe edastamise kohta ei ole märgitud, et see on kohustuslik, (nt otseturunduse eesmärgil), on see vabatahtlik.

Nõusoleku tagasivõtmine või muul viisil otseturunduse osas vastuväidete esitamine:

Kõikjal, kus me lähtume Teie nõusolekust, saate selle nõusoleku alati tagasi võtta, ehkki meil võib olla muid õiguslikke põhjuseid Teie andmete töötlemiseks muudel eesmärkidel, näiteks eespool nimetatud eesmärkidel. Teil on absoluutne õigus igal ajal loobuda otseturundusest või profileerimisest, mida viime läbi otseturunduse eesmärgil. Seda saate teha, järgides teates olevaid juhiseid, kui tegu on elektroonilise sõnumiga, või pöördudes meie poole allpool toodud kontaktandmeid kasutades.

Meie õigustatud huvidele tuginedes:

Oleme läbi viinud huvide kaalumise testid kogu andmetöötluse jaoks, mida me lähtudes oma õigustatud huvidest teostame ja mida me eespool kirjeldasime. Teavet mis tahes meie huvide kaalumise testi kohta saate, võttes meiega ühendust käesolevas isikuandmete puutumatust käsitlevas teates hiljem toodud kontaktandmetel.

6. Kellele, miks ja kuhu me Teie isikuandmeid edastame?

Teatud tingimustel võime vastavalt kehtivatele seadustele edastada Teie isikuandmeid kolmandatele osapooltele, kes asuvad samas riigis või välisriigis.

Kolmandad osapooled, kellele võime Teie andmeid edastada, on kategooriate kaupa loetletud järgmiselt:

- **Meie äripartnerid või tarnijad, kes asuvad riigi piires või välisriigis:** Turvafirmad, maapealse teeninduse pakkujad lennujaamades, transporditeenuste osutajad maapealse käitluse teenuste ja muude täiendavate seotud teenuste pakkumiseks, ülemaailmsed turustussüsteemid, partnerlennufirmad, sealhulgas, kuid mitte ainult, ühenduse Star Alliance liikmesettevõtted, kes pakuvad teile teenuseid ümberistumisega lendude ajal.

Dokumendi number | Versiooni number**Ettevõtte Turkish Airlines isikuandmete kaitse üldmääruse
isikuandmete puutumatust käsitlev teade**

- **Lojaalsusprogrammiga seotud teenused:** Täieliku nimekirja leiata allpool: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/miles-and-smiles/program-partners/index.html>
- **Kontserni ettevõtted:** Teatud THY pakutavaid teenuseid osutavad meie sidusettevõtted ning sellega seoses võidakse Teie isikuandmeid jagada meie asjaomaste sidusettevõtetega.
- **Tarnijad:** Teie isikuandmeid jagatakse ka kolmandatest osapooltest teenusepakkujatega, eelkõige kolmandatest osapooltest veebisaidi majutamise, tarkvara, hoolduse, kõnekeskuste, turvafirmade ja transporditeenuste pakkujatega.
- **Valitsusasutused, näiteks tsiviillennundus- või tolliasutused ja / või siseriiklike või rahvusvaheliste õigusaktidega volitatud õiguskaitseametnikud;** nt. täitevasutustele, täitev- või kohtuorganitele seoses käimasolevate uurimistega või reisimisel Ameerika Ühendriikidesse Ameerika Ühendriikide Rahvusliku Julgeoleku Nõukogule jne.
- Juhul, kui **ettevõtte müüakse või integreeritakse teise ettevõttega**, avaldatakse Teie andmed meie nõustajatele ja võimalikele ostjate nõustajatele ning edastatakse ettevõtte uutele omanikele.

Kui teavet edastatakse EMPst väljapoole EMP-d (nt Türgi) ja kui see on suunatud mõne riigi sidusrühmale või müüjale, kelle suhtes ei kohaldata EL-i komisjoni piisavuse otsust, on andmed piisavalt kaitstud Euroopa Komisjoni heakskiidetud tüüptingimustega või müüja „Siduvate ettevõtluseeskirjadega töötajatele“.

Teave ELi standardsete lepingutingimuste kohta on kättesaadav Euroopa Liidu veebisaidil:

<https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>

Kolmandate osapoolte veebisaidid: Meie veebisait võib sisaldada linke kolmandate osapoolte veebisaitidele, mikrosaitidele, pistikprogrammidele ja rakendustele (st. booking.com). Pange tähele, et nendele linkidele klõpsamine või nende ühenduste lubamine võib anda loa kolmandatele osapooltel eTeie kohta andmeid koguda või neid jagada. Me ei kontrolli neid kolmandate osapoolte veebisaitide ega vastuta nende isikuandmete puutumatust käsitlevate teadete eest. Seetõttu alati, kui kasutate neid linke või mikrosaiti või kui lahkute meie veebisaidilt, lugege kolmanda osapoolte isikuandmete puutumatust käsitlevat teadet.

7. Kui kaua Te minu andmeid säilitate?

Ettevõttele THY kehtivad andmete säilitamise tähtaegade kohta seadusega sätestatud kohustused vastavalt Türgi seadustele, Euroopa seadustele ning olenevalt riigist, kus Te elate või millist seadust kohaldatakse, selle riigi (näiteks USA, Saksamaa, Itaalia, Hispaania, Šveits jne) seadused. Kuna THY-l on globaalse ettevõttega asukohad erinevates riikides ja kohaldatavad seadused on sellest tulenevalt erinevad, võivad säilitustähtajad seetõttu riigiti erineda.

Teie isikuandmed kustutatakse kohe, kui neid pole nimetatud eesmärkidel enam vaja. Siiski peame mõnikord Teie andmeid edasi säilitama kuni seadusandja või järelevalveasutuste määratud säilitustähtaegade ja kuupäevadeni, kuni 30 aastat, mis võib tuleneda Türgi äriseadustikust, maksuseadustikust, Türgi võlaõigusseadustikust ja sõltuvalt muudest kohaldatavatest Euroopa seadustest ning ELi riigi siseriiklikest seadustest. Samuti võime Teie andmeid säilitada kuni seadusest tulenevate tähtaegade lõppemiseni (kuid mõnel juhul kuni 30 aastat), tingimusel et see on vajalik õigusnõuete tuvastamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks. Pärast seda kustutatakse asjakohased andmed regulaarselt.

Dokumendi number | Versiooni number**Ettevõtte Turkish Airlines isikuandmete kaitse üldmääruse
isikuandmete puutumatus käsitlev teade**

Kui töötleme isikuandmeid turunduslikel eesmärkidel või Teie nõusolekul, töötleme andmeid seni kuni Te palute meil see lõpetada ning lühikese aja jooksul pärast seda (et saaksime Teie taotluse täita). Samuti talletame selle, et olete palunud meil mitte saata Teile otseturundust ega töödelda Teie andmeid, et saaksime Teie soovi tulevikus järgida.

8. Isikuandmete privaatsusega seotud põhimõtted

Meie ettevõtte tegutseb alltoodud põhimõtete kohaselt kõigis andmetöötlustoimingutes. „Tegutsemine vastavalt seadusele ja heauskselt“, „Autentsus ja ajakohasus“, „Töötlemine konkreetsetel, selgetel ja seaduslikel eesmärkidel“, „Oluline, piiratud ja eesmärkidega proportsionaalne“, „Säilitamine nii nagu see on seaduses sätestatud või seni, kuni see on vajalik vastava eesmärgi saavutamiseks ”

9. Küpsiste kasutamine

Ettevõtte Turkish Airlines kasutame selliseid tehnoloogiaid nagu küpsised, pikslid, GIFid (“küpsised”), et parandada Teie kasutuskogemust meie veebisaitide ja rakenduste kasutamisel. Nende tehnoloogiate kasutamine on kooskõlas seaduste ja muude seotud määrustega, mis meie suhtes kehtivad.

Küpsiste kohta lisateabe saamiseks vaadake ettevõtte Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı isikuandmete puutumatus käsitlevat teadet küpsiste kasutamise kohta, mis asub aadressil <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/cookies>

10. Digitaalsete platvormide kasutamine

Teie isikuandmeid võidakse töödelda, kui kasutate digitaalplatvorme, veebisaidi haldamiseks ja käitamiseks, veebisaidi ja rakendusega seotud kasutajakogemuse optimeerimiseks ja parandamiseks, veebisaidi kasutamise viiside tuvastamiseks, asukohapõhiste tööriistade kasutamise toetamiseks ja tõhustamiseks, Teie veebikontode haldamiseks ja Teie teavitamiseks Teie läheduses pakutavatest teenustest.

Juhul kui soovite pakutavaid tooteid ja teenuseid kasutada, töödeldakse Teie isikuandmeid ainult selleks, et Teile sellist toodet ja teenust võimaldada.

11. CCTV (suletud ringlusega televisiooni) kasutamine

Kui külastate meie ettevõtte ruume, võidakse Teie visuaalseid ja audioandmeid hankida CCTV kaudu ning neid võidakse säilitada ainult järgmiste eesmärkide täitmiseks vajalikuks ajaks. CCTV kasutamisega püütakse ennetada ja tuvastada seaduste ja ettevõtte poliitikaga vastuolus olevaid kuritegusid, säilitada ettevõttes asuvate ruumide ja seadmete turvalisus, kaitsta küllastajate ja töötajate heaolu. Me võtame kõik vajalikud tehnilised ja haldusmeetmed, et tagada Teie nende isikuandmete turvalisus, mille oleme CCTV kaudu saanud.

12. Millised on Teie kui andmesubjekti õigused?

Isikuandmete kaitse üldmääruse kohaselt on Teil järgmised õigused:

- Saada teada, kas Teiega seotud andmeid töödeldakse.
- Kui Teiega seotud isikuandmeid on töödeldud, siis küsida lisateavet.
- Saada teavet isikuandmete töötlemise eesmärgi kohta ja selle kohta, kas andmeid töödeldakse selle eesmärgi kohaselt.
- Taotleda meie valduses olevate Teie isikuandmete koopiat.

Dokumendi number | Versiooni number**Ettevõtte Turkish Airlines isikuandmete kaitse üldmääruse
isikuandmete puutumatuset käsitlev teade**

- Saada teada, millistele kolmandast osapooltest saajatele Teie andmeid avaldatakse.
- Taotleda töödeldavate puudulike või ebatäpsete isikuandmete parandamist ja avaldada soovi, et sellest protsessist teavitataks kolmandaid osapooli, kellele isikuandmeid edastatakse.
- Taotleda isikuandmete kustutamist või hävitamist juhul, kui andmed pole enam vajalikud selle eesmärgiga seoses, milleks isikuandmeid koguti, hoolimata sellest, et neid töödeldakse kooskõlas seaduse ja muude kohaldatavate seadustega, ning avaldada soovi, et sellest protsessist teavitataks neid kolmandaid osapooli, kellele isikuandmeid edastatakse.
- Saada isikuandmeid, mille esitasite meie lepingu jaoks või enda nõusolekut andes, struktureeritud, masinloetavas vormingus, ja paluda meil neid andmeid jagada (portida) teisele vastutavale töötlejale.
- Esitada vastuväide negatiivsete tagajärgede osas, mida kogesite automatiseeritud töötlemise teel töödeldud isikuandmete analüüsi tulemusel.
- Teatavatel juhtudel (nt kui me ei pea andmeid töötleva lepinguliste või muude juriidiliste nõuete täitmiseks või kui me kasutame andmeid otseturunduse eesmärkidel) esitada vastuväide enda isikuandmete töötlemisele.
- Kui Teil on lahendamata muresid, on Teil õigus esitada kaebus EL-i andmekaitseasutusele asukohas, kus elate, töötate või kus arvate, et rikkumine võis aset leida.

Isikuandmete kaitse üldmääruse kohaselt võivad need õigused olla piiratud, näiteks kui Teie taotluse täitmine paljastaks teise isiku isikuandmeid, kus see rikuks kolmanda osapoolse õigusi (sealhulgas meie õigusi) või kui palute meil kustutada teave, mille säilitamist seadusega meilt nõutakse või mille säilitamise vastu meil on täiesti õiguspärane huvi. Vastavad erandid on lisatud isikuandmete kaitse üldmäärusesse. Teavitame Teid asjakohastest eranditest, millele Teie esitatud taotlusele vastates toetume.

THY annab tasuta koopia töödeldavatest isikuandmetest (esimese andmepäringu korral). Kui taotlus on ilmselgelt alusetu või ülemäärane, võime võtta Teie taotlusega seotud halduskulusid aluseks võttes mõistlikku tasu.

Kui soovite oma õigusi kasutada, täpsustage palun, milliseid üksikisiku õiguseid vastavalt artiklile 15 jne soovite kasutada. Sel eesmärgil peame Teid identifitseerima isikusamasuse kindlaks tegemiseks. Esitage järgmised üksikasjad, et saaksime Teid tuvastada:

- Nimi
- Postiaadress
- E-posti aadress ja soovi korral kliendi number või broneerimiskood või pileti number

Kui saadate meile oma isikut tõendava dokumendi koopia, tehke sellel mustaks kogu muu teave peale oma ees- ja perekonnanime ning aadressi.

ID-kaardi koopiade saatmisel peab olema selge, et see on koopia. Seetõttu märkige palun isikutunnistuse koopiale järgmine märkus: "See on koopia".

Palume Teil teadmiseks võtta, et Teie taotluse menetlemiseks ning samuti identifitseerimise eesmärgil kasutame Teie isikuandmeid õigusliku kohustusena vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktile c.

Dokumendi number | Versiooni number**Ettevõtte Turkish Airlines isikuandmete kaitse üldmääruse
isikuandmete puutumatuset käsitlev teade**

Samuti on Teil õigus esitada kaebus ELi andmekaitse reguleerivale asutusele. Ettevõtte THY asjakohane järelevalveasutus ELis on Saksamaa kui ELi riik. Saksamaal on vastutajaks järgmine järelevalveasutus:

Hesseni liidumaa andmekaitse ja teabevabaduse ametnik, postkast 3163 65021, Wiesbaden

13. Õigus esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemisele (isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 21)

Teil on igal ajal õigus oma konkreetse olukorraga seotud põhjustel esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemisele isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktide e või f alusel, sealhulgas nendel sätetel põhinevale profiilianalüüsi tegemisele.

Me ei töötle enam neid isikuandmeid, välja arvatud juhul kui näitame, et meil on töötlemiseks täiesti õiguspärased alused, mis kaaluvad üles andmesubjekti huvid, õigused ja vabadused, või teeme seda õigusnõuete tuvastamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

Kui isikuandmeid töödeldakse otseturunduse eesmärkidel, on Teil igal ajal õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele sellise turunduse eesmärgil, mis hõlmab ka profiilianalüüsi tegemist niivõrd, kui see on seotud sellise otseturundusega.

Kui esitate vastuväite otseturunduse eesmärgil töötlemisele, ei töödelda Teie isikuandmeid enam sellistel eesmärkidel.

Infoühiskonna teenuste kasutamise seoses ja direktiivi 2002/58/EÜ sätetest olenemata võite kasutada oma õigust esitada vastuväiteid, tehes seda automatiseeritud vahendite teel, mis põhinevad tehnilistel kirjeldustel.

14. Andmete turvalisus

Võtame kõik asjakohased tehnilised ja organisatsioonilised meetmed Teie isikuandmete kaitsmiseks ja volitamata juurdepääsu, andmete juhusliku kadumise, tahtliku isikuandmete kustutamise või kahjustamisega seotud riskide maandamiseks.

Selles osas meie ettevõtte:

- Tagab andmete turvalisuse, kasutades viirusetõrje- ja muu pahatahtliku tarkvara vastaseid kaitsesüsteeme, tulemüüre ning muud sissetungimise vältimise süsteeme sisaldavat tarkvara ja riistvara;
- Juurdepääs isikuandmetele meie ettevõttes toimub kontrollitud protsessis, vastavalt andmete olemusele ja volituse raames üksuse / rolli / praktika alusel,
- Tagab isikuandmete kaitse üldmääruse sätete rakendamiseks vajalike auditite läbiviimise vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artiklile 32,
- Tagab sisepoliitika ja protseduuride abil andmetööstustoimingute seaduslikkuse,
- Rakendab rangemaid meetmeid juurdepääsuks isikuandmete eri liikidele,
- Kui välisel isikutel on sisseostetavate teenuste hankimise tõttu juurdepääs isikuandmetele, paneb meie ettevõtte vastavale kolmandale osapoolle kohustuse järgida isikuandmete kaitse üldmääruse sätteid,
- Võtab vajalikke meetmeid, et teavitada kõiki töötajaid, eriti neid, kellel on juurdepääs isikuandmetele, nende kohustustest ja vastutusest isikuandmete kaitse üldmääruse raames.