

TURKISH AIRLINES

เงื่อนไขการขนส่งทั่วไป

หัวข้อที่ 1

คำจำกัดความ

“จุดพักแวะพักที่ตกลงไว้”: คือสถานที่ที่นอกเหนือไปจากสถานที่ออกเดินทางและปลายทางที่ได้รับระบุไว้ในบัตรโดยสารหรือแสดงไว้ในตารางสายการบินว่าเป็นจุดแวะพักตามกำหนดบนเส้นทางของผู้โดยสาร

“ตัวแทนที่ได้รับอนุญาต”:

ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับมอบหมายจากสายการบินให้เป็นตัวแทนสายการบินในการขายบริการการเดินทางทางอากาศของสายการบิน และเมื่อได้รับอนุญาต จะรวมถึงบริการของสายการบินอีกด้วย

“สัมภาระ”: เสื้อผ้าและของใช้ส่วนตัวของผู้โดยสารที่จำเป็นสำหรับการเดินทาง

นอกจากจะมีการกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น จะรวมถึงทั้งสัมภาระที่เช็คอินและสัมภาระพกพาขึ้นเครื่องของผู้โดยสาร

“คู่มือสัมภาระ”: ส่วนของบัตรโดยสารที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสัมภาระที่เช็คอินของผู้โดยสาร

“ป้ายระบุเจ้าของสัมภาระ”: เอกสารที่ออกให้โดยสายการบินสำหรับการระบุเจ้าของสัมภาระที่เช็คอิน

“สายการบิน”:

รวมถึงสายการบินทั้งหมดที่ออกบัตรโดยสารและสายการบินทั้งหมดที่ดำเนินการขนส่งผู้โดยสารและ/หรือสัมภาระผู้โดยสาร

“กฎระเบียบของสายการบิน”: กฎ (นอกจากเงื่อนไขเหล่านี้)

ที่เผยแพร่โดยสายการบินและมีผลบังคับใช้ในวันออกบัตรโดยสาร

ที่มีผลควบคุมด้านการขนส่งผู้โดยสารและ/หรือสัมภาระ รวมถึงภาษาที่เกี่ยวข้องและบังคับใช้

"สัมภาระที่เช็คอิน" จะถูกจัดเก็บไว้ในห้องจัดเก็บและอยู่ในความรับผิดชอบของสายการบิน

"สัมภาระพกพาขึ้นเครื่อง"

เป็นความรับผิดชอบของผู้โดยสารซึ่งหมายถึงสัมภาระถือขึ้นเครื่องที่เก็บไว้บนเครื่องบินในห้องโดยสารของผู้โดยสาร

“เที่ยวบินร่วม”: เที่ยวบินที่ให้บริการโดยสายการบินนอกเหนือจากสายการบินหลักที่ให้บริการ

รหัสสายการบินแสดงไว้บนบัตรโดยสาร

และดำเนินการโดยสายการบินเดียวหรือหลายสายการบินที่ตกลงกับสายการบินนั้น

และจำหน่ายในลักษณะที่เหมือนสายการบินนั้นให้บริการ โดยใช้รหัสและหมายเลขเที่ยวบินของสายการบินนั้น

โปรดทราบว่าในกรณีที่เลือกเที่ยวบินที่ให้บริการเที่ยวบินร่วมของสายการบินพันธมิตร

เงื่อนไขสัญญาของผู้ให้บริการอาจแตกต่างจากเงื่อนไขการขนส่งทั่วไปเหล่านี้

โดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเงื่อนไขในหัวข้อ 2.4 ของเงื่อนไขการขนส่งทั่วไปนี้

“บัตรโดยสารร่วม”: บัตรโดยสารที่ออกให้ผู้โดยสารร่วมกับบัตรโดยสารอื่น

ที่รวมกันแล้วเกิดเป็นสัญญาการขนส่งอันเดียว

“อนุสัญญา”: รายใดก็ได้ต่อไปนี้สามารถบังคับใช้ได้กับสัญญาการขนส่ง:

-

อนุสัญญาเพื่อความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของกฎเกณฑ์บางประการเกี่ยวกับการขนส่งระหว่างประเทศทางอากาศ , ลงนามในวอร์ซอ, 12 ตุลาคม 1929 (ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “อนุสัญญาวอร์ซอ”)

- อนุสัญญาวอร์ซอตามที่ได้แก้ไขที่กรุงเฮกในวันที่ 28 กันยายน 1955

- อนุสัญญาวอร์ซอตามที่ได้แก้ไขที่กรุงเฮกในปี 1955 และตามระเบียบการเพิ่มเติมหมายเลข 3 แห่งมอนทรีออล, 1975

- อนุสัญญาวอร์ซอตามที่ได้แก้ไขที่กรุงเฮกในปี 1975 และตามระเบียบการเพิ่มเติมหมายเลข 4 แห่งมอนทรีออล, 1975

- อนุสัญญาเพื่อความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของกฎเกณฑ์บางประการเกี่ยวกับการขนส่งระหว่างประเทศทางอากาศ ลงวันที่ 28 พฤษภาคม, 1999 (ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่าอนุสัญญามอนทรีออล)

“ความเสียหาย”: ความตายหรือความบาดเจ็บทางร่างกายของผู้โดยสารที่เป็นเหตุจากอุบัติเหตุบนเครื่องบิน หรือขณะเครื่องขึ้นหรือลงจอด การสูญหาย

ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมดของสัมภาระขณะคนส่งที่อยู่ใต้ความดูแลของสายการบิน ความเสียหายจากความล่าช้าของผู้โดยสารหรือสัมภาระ

“วัน”: วันเจ็ดวันในสัปดาห์ รวมถึงวันหยุดราชการด้วย เพื่อวัตถุประสงค์ในการแจ้งให้ทราบ วันที่มีการส่งการแจ้งไปจะไม่นำมานับ เพื่อวัตถุประสงค์ในการกำหนดระยะเวลาที่สามารถใช้ได้ วันที่ออกบัตรโดยสารหรือวันที่เที่ยวบินให้บริการจะไม่นำมานับ

“บัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์”: แผน/เอกสารการเดินทาง คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ และบัตรผ่านขึ้นเครื่อง ในกรณีที่เหมาะสมจะออกให้ในนามสายการบิน

“คู่มืออิเล็กทรอนิกส์”: คู่มือเที่ยวบินอิเล็กทรอนิกส์ (หรือเอกสารสำคัญอื่น) บนฐานข้อมูลของสายการบิน

“เหตุสุดวิสัย”: สถานการณ์ที่ไม่คาดคิดที่อยู่นอกการควบคุมของสายการบินที่ก่อให้เกิดผลที่ไม่สามารถป้องกันได้ แม้ว่าจะใช้มาตรการแก้ไขตามสมควรแล้ว

“คู่มือเที่ยวบิน”: ส่วนของบัตรโดยสารที่ออกตามกฎระเบียบของสายการบินที่มีการบันทึกว่า “ใช้สำหรับโดยสาร” และระบุจุดต่างๆ ที่ผู้โดยสารมีสิทธิใช้เพื่อโดยสาร คู่มือจะอยู่ในรูปแบบเอกสารที่พิมพ์ออกมา หรือบันทึกอิเล็กทรอนิกส์ในฐานข้อมูลของสายการบินที่ระบุให้ผู้โดยสารขึ้นเที่ยวบินที่ระบุ

“ใบเสร็จข้อมูลการเดินทาง”: เอกสารที่มีข้อมูลชื่อผู้โดยสาร เที่ยวบิน รายละเอียดเที่ยวบิน และการแจ้งที่เกี่ยวข้องต่างๆ ที่ออกให้โดยสายการบินหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตตามกฎระเบียบของสายการบิน ที่จะจัดส่งให้ทางอีเมล โทรสาร หรือโดยทางอื่นที่กฎระเบียบของสายการบินอนุญาต โดยผู้โดยสารจะต้องเก็บไว้ตลอดระยะเวลาที่อยู่บนเที่ยวบิน และต้องแสดงเมื่อมีการเรียกดู

“โปรแกรมสะสมไมล์และรางวัล MILES&SMILES”: โปรแกรมสะสมไมล์ที่ให้บริการโดยสายการบิน (ซึ่งเป็นเจ้าของสิทธิทั้งหมด) และบัตรโดยสารที่เป็นรางวัล บัตรโดยสารผู้ร่วมใช้บริการ การอัพเกรด และสิทธิประโยชน์อื่นๆ ที่สายการบินมอบให้ภายใต้กฎของโปรแกรม

“ระยะเวลาขั้นต่ำสำหรับเช็คอิน”:

ระยะเวลาขั้นต่ำที่จำเป็นสำหรับผู้โดยสารในการดำเนินการขั้นตอนการเช็คอินให้เสร็จและรับบัตรผ่านขึ้นเครื่อง

“ผู้โดยสาร”: บุคคลใดๆ นอกเหนือจากสมาชิกลูกเรือ

ที่ได้โดยสารหรือจะโดยสารบนเครื่องบินตามความยินยอมของสายการบิน

โดยออกเอกสารให้เป็นบัตรโดยสารที่ออกโดยสายการบิน

“คู่มือผู้โดยสารหรือใบเสร็จผู้โดยสาร”: ส่วนของบัตรโดยสารที่ออกให้โดยหรือในนามของสายการบิน

ซึ่งจะมีการทำเครื่องหมายไว้ และสุดท้ายแล้วผู้โดยสารจะเก็บส่วนนี้ไว้

“SDR”: Special Drawing Right คือหน่วยสกุลเงินรวมที่รวมสกุลเงินต่างๆ ไว้ ประกอบด้วยสกุลยูโร เยนญี่ปุ่น

ปอนด์สเตอร์ลิงสหราชอาณาจักร และดอลลาร์สหรัฐฯ

และใช้เป็นหน่วยสกุลเงินอย่างเป็นทางการในการแลกเปลี่ยนกองทุนการเงินระหว่างประเทศ

“SHY-PASSENGER RIGHTS”: “กฎระเบียบเกี่ยวกับสิทธิของผู้โดยสารเครื่องบิน”

ที่ออกโดยกรมการบินพลเรือน

“จุดหยุดพัก”: การหยุดพักโดยเจตนาในการเดินทางระหว่างจุดออกเดินทางและปลายทางสุดท้ายของผู้โดยสาร

ซึ่งมีการตกลงกันก่อนหน้าโดยสายการบิน

“จุดต่อเครื่อง”: ตามกฎระเบียบของสายการบินและรัฐบาล โดยเป็นการพักเครื่องตั้งแต่ 24

ชั่วโมงขึ้นไปโดยที่ผู้โดยสารสามารถกำหนดเวลาที่จุดระหว่างจุดออกเดินทางและปลายทางสุดท้ายเมื่อไปถึง

“ภาษี”: ค่าธรรมเนียมนอกเหนือจากค่าเที่ยวบิน โดยจะเป็นไปตามกฎที่เกี่ยวข้องและได้รับการอนุมัติจากสถาบัน

“บัตรโดยสาร”: บัตรโดยสารของผู้โดยสารและเอกสารสัมภาระที่เช็คอิน

หรือบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ออกให้โดยสายการบินหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของสายการบินซึ่งประกอบด้วย

เงื่อนไขการขนส่ง ค่าเตือน และคู่มือเที่ยวบินและผู้โดยสาร

“สัมภาระพกพาขึ้นเครื่อง”: สัมภาระใดๆ ที่เป็นของผู้โดยสาร นอกเหนือจากสัมภาระที่เช็คอิน

หัวข้อที่ 2

ขอบเขต 2.1 ทั่วไป

2.1.1 นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในย่อหน้าย่อยที่ 2.2-2.5 ของหัวข้อนี้

เงื่อนไขการขนส่งนี้บังคับใช้กับการขนส่งทางอากาศทุกประเภทไม่ว่าจะเป็นการขนส่งผู้โดยสารหรือสัมภาระ

ที่ดำเนินการโดยสายการบินเพื่อแลกกับค่าธรรมเนียม

2.1.2 อีกทั้งเงื่อนไขเหล่านี้ยังบังคับใช้กับการโดยสารที่ไม่คิดค่าใช้จ่ายหรือลดราคา

ยกเว้นแต่ตามที่ได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกฎระเบียบ หรือสัญญา บัตรผ่าน หรือบัตรโดยสารที่เกี่ยวข้อง

2.2 การขนส่ง ไป/จาก แคนาดาและสหรัฐอเมริกา

2.2.1 การขนส่ง ไป/จาก แคนาดา: เส้นใยเหล่านี้บังคับใช้ในการขนส่งระหว่างจุดต่างๆ ในแคนาดา หรือระหว่างจุดขนส่งในแคนาดาและสถานที่ใดๆ ภายนอก โดยใช้บังคับเท่าที่ภาษีบังคับใช้ในแคนาดา

2.2.2 การขนส่ง ไป/จาก สหรัฐอเมริกา:

เส้นใยเหล่านี้ไม่ใช้กับการเดินทางตามที่บัญญัติไว้ในรัฐบัญญัติบริหารการบินแห่งสหรัฐฯ ปี 1958

2.3 การเช่าเครื่องบินโดยสารส่วนตัว (เช่าเหมาลำ)

หากการขนส่งนั้นทำภายใต้ข้อตกลงการเช่าเครื่องบินโดยสารส่วนตัว (“เช่าเหมาลำ”)

เส้นใยในข้อตกลงการเช่าเครื่องบินโดยสารส่วนตัว จะบังคับใช้ก่อนข้อกำหนดของเส้นใยการขนส่งเหล่านี้ ในกรณีการขนส่งสัมภาระ นอกจากจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงการเช่าเครื่องบินโดยสารส่วนตัว เส้นใยทั่วไปการขนส่งสัมภาระจะนำมาใช้สำหรับเที่ยวบินตามกำหนดเวลา

2.4 เที่ยวบินร่วม

ในกรณีที่เลือกเที่ยวบินดำเนินการโดยหนึ่งในเที่ยวบินร่วมของสายการบิน พันธมิตร

เที่ยวบินสามารถดำเนินการโดยสายการบินนอกเหนือจากสายการบินที่ออกบัตรโดยสารให้

ในกรณีที่สายการบินที่ดำเนินการเป็นสายการบินอื่น

เส้นใยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการสายการบินนั้นจะนำมาใช้กับเส้นใยบริการของสายการบินนั้น

และหากมีข้อแตกต่างกันระหว่างเส้นใยบริการสายการบินที่ให้บริการและเส้นใยการขนส่งนี้ ให้ยึดตามเส้นใยบริการของสายการบินที่ให้บริการเป็นหลัก

สามารถดูเส้นใยบริการของสายการบินที่ให้บริการทั้งหมดได้ที่หน้า “ข้อตกลงเที่ยวบินร่วม”

หรือที่เว็บไซต์ของสายการบินที่ให้บริการที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง

ควรมีการอ่านอย่างรอบคอบและปฏิบัติตามในหัวข้อเหล่านี้ ในด้านเกี่ยวกับระยะเวลาเช็คอินขั้นต่ำ

ผู้เยาว์ที่เดินทางคนเดียว ผู้โดยสารที่ต้องการความช่วยเหลือทางการแพทย์ ผู้โดยสารที่ตั้งครรภ์ การขึ้นเที่ยวบิน

การขนส่งสัตว์ การปฏิเสธการขึ้นเครื่อง การใช้ถังออกซิเจนบนเครื่อง การปฏิบัติการที่ไม่ปกติ

การขดเชยการปฏิเสธการขึ้นเครื่อง การรับสัมภาระ สัมภาระอนุญาตโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

และการรับผิดชอบจำกัดที่เกี่ยวข้องกับสัมภาระที่สูญหาย

ในกรณีที่มีการจองที่มีเที่ยวบินที่ดำเนินการโดยสายการบินเดียวหรือมากกว่า

สายการบินที่ให้บริการจะประกาศให้ทราบขณะที่จอง หากไม่ทราบสายการบินที่ให้บริการขณะที่ทำการจอง

หรือถ้ามีการเปลี่ยนแปลงหลังจากจองไว้แล้ว สายการบินที่ดำเนินการ

จะมีการประกาศสายการบินที่ดำเนินการให้ผู้โดยสารทราบอย่างช้าที่สุดเมื่อมีการยืนยันสายการบิน

การจองที่จองผ่านช่องทางต่างๆ ที่ไม่ได้อยู่ในความควบคุมโดยตรงของสายการบิน (เช่น

ตัวแทนท่องเที่ยวและเว็บไซต์นอกเหนือจากเว็บไซต์ของสายการบินโดยตรง)

ตัวแทนท่องเที่ยวและผู้ให้บริการเว็บไซต์ที่มีการตกลงกับผู้โดยสารจะต้องรับผิดชอบตามหัวข้อ 2.3 และ 11

ของกฎระเบียบ (EC) หมายเลข 2111/2005 เพื่อแจ้งให้ผู้โดยสารทราบถึงสายการบินที่ให้บริการ

และการเปลี่ยนแปลงใดๆ เกี่ยวกับสายการบินที่ให้บริการ

ผู้โดยสารต้องแจ้งรายละเอียดการติดต่อที่ถูกต้องขณะที่จองเพื่อให้การแจ้งให้ทราบในลักษณะนั้นเป็นไปได้

2.5 กฎหมายที่ขัดกัน

ในกรณีที่ข้อกำหนดที่ระบุหรืออ้างถึงในนี้ขัดแย้งกับความใดๆ ในอนุสัญญาที่เกี่ยวข้อง หรือกฎหมาย กฎระเบียบรัฐบาล คำสั่ง หรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องใดๆ ที่ไม่สามารถยกเว้นได้ด้วยสัญญาระหว่างฝ่ายต่างๆ ข้อกำหนดนั้นจะไม่สามารถใช้ได้ ข้อกำหนดที่ไม่สามารถใช้ได้จะไม่ส่งผลต่อข้อกำหนดอื่นๆ ที่สามารถบังคับใช้ได้

2.6 การบังคับใช้เงื่อนไขของการขนส่งก่อนกฎระเบียบของสายการบิน

นอกจากกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่มีความขัดแย้งกันระหว่างเงื่อนไขเหล่านี้และกฎระเบียบของสายการบิน ให้บังคับใช้เงื่อนไขเหล่านี้ก่อน ยกเว้นแต่ในกรณีที่มีภาษีบังคับใช้ในสหรัฐอเมริกาหรือแคนาดา ในกรณีดังกล่าวให้บังคับใช้ภาษีเหล่านั้น

2.7 กฎการขนส่งภายในประเทศของตุรกี

กรณีนี้เป็นข้อยกเว้นข้อกำหนดของหัวข้อ 2.6 เฉพาะแต่เที่ยวบินในประเทศภายในตุรกีเท่านั้น เงื่อนไขการขนส่งภายในประเทศที่ระบุไว้ในบัตรโดยสารของผู้โดยสารหรือที่ระบุไว้ในกฎระเบียบของสายการบินจะนำมาใช้บังคับก่อนเงื่อนไขการขนส่งนี้ เงื่อนไขการขนส่งนี้จะบังคับใช้กับเที่ยวบินภายในตุรกี เว้นแต่จะมีความขัดแย้งกับเงื่อนไขและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งภายในประเทศนี้

หัวข้อที่ 3

บัตรโดยสาร

3.1 บัตรโดยสารเป็นหลักฐานสัญญา

3.1.1 บัตรโดยสารเป็นหลักฐานของสัญญาระหว่างสายการบินและผู้โดยสารที่ระบุชื่อไว้บนบัตรโดยสาร เงื่อนไขของสัญญานบัตรโดยสารคือความโดยสรุปของข้อกำหนดในเงื่อนไขการขนส่ง

3.1.2 การแสดงบัตรโดยสาร: ผู้โดยสารจะไม่มีสิทธิ์ขึ้นเครื่อง

เว้นแต่ว่าบุคคลนั้นจะสามารถแสดงบัตรโดยสารที่ใช้ได้ที่ออกให้ตามกฎระเบียบของสายการบิน และมีคู่มือเที่ยวบินสำหรับเที่ยวบินนั้นและคู่มือเที่ยวบินและคู่มือผู้โดยสารที่ยังไม่ได้ใช้อื่นทั้งหมด หรือในกรณีที่จองผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

จะต้องมีใบเสร็จข้อมูลการเดินทางที่สามารถใช้ได้บันทึกไว้ในฐานข้อมูลการจอง นอกจากนี้ ผู้โดยสารจะไม่มีสิทธิ์ขึ้นเครื่องในกรณีที่บัตรโดยสารที่แสดงลักษณะหรือมีการตัดแปลงในรูปแบบใดๆ นอกจากจะทำโดยสายการบินหรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับอนุญาต

3.1.3 บัตรโดยสารสูญหายหรือเกิดความเสียหาย: ในกรณีที่เกิดความสูญหายหรือความเสียหายกับบัตรโดยสาร หรือส่วนหนึ่งของบัตรโดยสาร

หรือการไม่แสดงบัตรโดยสารที่มีคู่มือผู้โดยสารและคู่มือเที่ยวบินที่ยังไม่ได้ใช้ทั้งหมด

สายการบินที่ออกบัตรสามารถเปลี่ยนบัตรโดยสารหรือส่วนหนึ่งของบัตรโดยสารนั้นโดยการออกบัตรโดยสารใหม่ เมื่อสายการบินได้รับหลักฐานจนเป็นที่น่าพอใจว่าบัตรโดยสารนั้นสามารถใช้ได้สำหรับเที่ยวบินที่ต้องการ และออกให้อย่างถูกต้องแต่แรก

ทั้งนี้สามารถทำได้ตามคำขอของผู้โดยสารและให้ไปตามข้อบังคับของกฎระเบียบของสายการบิน

3.1.4 ไม่สามารถถ่ายโอนบัตรโดยสารได้: บัตรโดยสารไม่สามารถถ่ายโอนได้ หากบัตรโดยสารได้แสดง โดยคนอื่นนอกเหนือจากบุคคลที่มีสิทธิโดยสารภายใต้บัตรนั้น หรือบุคคลที่มีสิทธิได้รับเงินคืนที่เกี่ยวข้องกับบัตรนั้น สายการบินจะไม่รับผิดชอบต่อบุคคลที่มีชื่ออยู่บนบัตรโดยสาร ในกรณีที่มีการคืนเงินโดยเจตนาสุจริตให้กับผู้ที่แสดงบัตรโดยสาร

3.1.5 บัตรโดยสารที่ไม่สามารถคืนเงินได้: อาจรวมถึงข้อจำกัดในการเปลี่ยนแปลงการจองต่างๆ และที่บัตรโดยสารลดราคาไม่สามารถคืนเงินได้ กฎการคืนเงินและการเปลี่ยนแปลงที่บังคับใช้กับบัตรโดยสารเหล่านี้สามารถดูได้จากกฎระเบียบสำหรับค่าโดยสารของบัตร

3.2 ระยะเวลาที่ใช้งานได้

ถ้าบัตรโดยสารสามารถใช้งานได้หนึ่งปีจากวันที่เริ่มการเดินทาง หรือหากไม่มีการใช้งานส่วนใดของบัตรโดยสารจากวันที่ออกบัตร ยกเว้นในกรณีที่มีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นบนบัตรโดยสาร ในเงื่อนไขการขนส่งเหล่านี้ หรือในกฎระเบียบของสายการบิน

3.2.1. การขยายเวลาการใช้งาน

3.2.1.1 หากผู้โดยสารไม่สามารถเดินทางได้ภายในระยะเวลาที่สามารถใช้งานได้ของบัตรโดยสาร โดยเป็นเหตุเนื่องมาจากสายการบิน

3.2.1.1 (ก) ยกเลิกเที่ยวบินที่ผู้โดยสารจองไว้ หรือ

3.2.1.1 (ข) ชำมการหยุดพักตามกำหนดการ ที่เป็นสถานที่ออกเดินทาง สถานที่ปลายทาง หรือ จุดต่อเครื่องของผู้โดยสาร หรือ

3.2.1.1 (ค) เกิดการล้มเหลวในการให้บริการเที่ยวบินตามกำหนดการ หรือ

3.2.1.1 (ง) ทำให้ผู้โดยสารไม่สามารถต่อเที่ยวบินได้

3.2.1.1 (จ) เปลี่ยนเป็นชั้นบริการที่แตกต่าง หรือ

3.2.1.1 (ฉ) ไม่สามารถให้พื้นที่ที่ได้ยืนยันไว้ก่อนหน้านี้ได้

ระยะเวลาที่ใช้งานได้ของบัตรของผู้โดยสารลักษณะนั้นจะขยายออกไปจนกว่าจะมีเที่ยวบินแรกของสายการบินที่มีที่ว่างในชั้นบริการตามค่าโดยสารที่ชำระ

3.2.1.2 เมื่อผู้โดยสารที่มีบัตรโดยสารไม่สามารถเดินทางได้ภายในระยะเวลาที่ใช้งานได้ของบัตรโดยสาร

อันเนื่องมาจากเมื่อผู้โดยสารนั้นทำการจอง สายการบินไม่สามารถให้ที่บนเที่ยวบินได้

ระยะเวลาที่ใช้งานได้ของบัตรโดยสารลักษณะนั้นจะขยายออกไปตามกฎระเบียบของสายการบิน

3.2.1.3 เมื่อผู้โดยสาร หลังจากได้เริ่มการเดินทางแล้ว

ไม่สามารถเดินทางได้ภายในระยะเวลาที่ใช้งานได้ของบัตรโดยสาร อันเนื่องมาจากความเจ็บป่วย

ผู้โดยสารจะขยายระยะเวลา

(หากการขยายเวลานั้นไม่สามารถทำได้ตามกฎระเบียบของสายการบินที่เกี่ยวข้องตามค่าโดยสารที่ผู้โดยสารชำระ)

ระยะเวลาที่สามารถใช้ได้ของบัตรผู้โดยสารนั้นจะขยายออกไปจนถึงวันที่ผู้โดยสารมีสุขภาพพร้อมเดินทางอีกครั้ง

โดยต้องมีใบรับรองแพทย์ยืนยัน

หรือจนกว่าเที่ยวบินแรกของสายการบินหลังจากวันที่ที่มีการเดินทางต่อโดยมีที่บนเที่ยวบินในชั้นบริการที่ได้ชำระค่าโดยสารไว้ เมื่อมีคู่มือเที่ยวบินเหลือในบัตรโดยสารที่มีจุดต่อเครื่องหนึ่งครั้งขึ้นไป

ระยะเวลาที่สามารถใช้ได้ของบัตรโดยสารนั้นจะขยายออกไปไม่เกินสามเดือนจากวันที่แสดงบนใบรับรองนั้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกฎระเบียบของสายการบิน ในกรณีดังกล่าว สายการบินจะขยายระยะเวลาที่สามารถใช้งานได้ของบัตรโดยสารของสมาชิกครอบครัวใกล้ชิดของผู้โดยสารที่ร่วมเดินทางกับผู้โดยสารที่ทุพพลภาพด้วย

3.2.1.4 ในกรณีที่ผู้โดยสารเสียชีวิตระหว่างการเดินทาง

บัตรโดยสารของผู้โดยสารที่ร่วมเดินทางด้วยจะสามารถแก้ไขได้โดยการยกเว้นการพักอาศัยขั้นต่ำหรือขยายระยะเวลาที่สามารถใช้งานได้ ในกรณีที่สมาชิกครอบครัวใกล้ชิดของผู้โดยสารที่เริ่มเดินทางแล้วเสียชีวิต

ระยะเวลาที่ใช้งานได้ของบัตรผู้โดยสารและบุคคลอื่นที่อยู่ในครอบครัวใกล้ชิดที่ร่วมเดินทางด้วยจะสามารถแก้ไขได้ด้วยเช่นกัน การแก้ไขใดๆ

ในลักษณะนั้นจะต้องทำขึ้นเมื่อได้รับใบมรณะบัตรอย่างถูกต้องและการขยายระยะเวลาที่ใช้งานได้ใดๆ

จะต้องไม่เกินกว่า 45 วันจากวันที่เสียชีวิต

3.3 ลำดับคูปองเที่ยวบิน

3.3.1 สายการบินจะยอมรับคูปองเที่ยวบินตามลำดับจากจุดเดินทางที่แสดงบนบัตรโดยสารเท่านั้น

3.3.2 บัตรโดยสารสามารถใช้ได้เฉพาะกับการเดินทางตามที่แสดงบนคูปองจากสถานที่ออกเดินทางผ่านจุดแวะพักตามที่ได้ตกลงไว้ ไปจนถึงสถานที่จุดหมายปลายทาง คูปองเที่ยวบิน/สัมภาระจะสามารถใช้ได้ตามลำดับเท่านั้น จะไม่มีการยอมรับบัตรโดยสารและบัตรจะไม่สามารถใช้ได้ หากคูปองทั้งหมดไม่ได้ใช้ตามลำดับที่ให้ไว้

3.3.3. คูปองเที่ยวบินแต่ละใบจะใช้ได้สำหรับการขนส่งในชั้นบริการที่กำหนดไว้ด้านในในวันและเที่ยวบินที่มีการจองเอาไว้ เมื่อออกคูปองเที่ยวบินโดยไม่มีการจองอย่างชัดเจน การจองที่จะจองตามเงื่อนไขของค่าโดยสารที่เกี่ยวข้องและความพร้อมของที่ที่เลื่อนบนเที่ยวบิน

3.4 ชื่อและที่อยู่ของสายการบิน

คำนำหน้า (ชื่อ) ของสายการบินสามารถย่อได้บนบัตรโดยสาร

ที่อยู่ของสายการบินจะถือว่าเป็นสนามบินที่ออกเดินทางที่แสดงที่บริเวณตรงข้ามกับตัวย่อตัวแรกของชื่อสายการบินในช่อง "สายการบิน" บนบัตรโดยสาร

หัวข้อที่ 4

จุดต่อเครื่อง

จุดต่อเครื่องสามารถทำได้ที่จุดแวะพักที่ตกลงไว้

โดยเป็นไปตามบังคับของข้อกำหนดของรัฐบาลและกฎระเบียบของสายการบิน

หัวข้อที่ 5

ค่าโดยสารและค่าใช้จ่าย

5.1 หัวไป

ค่าโดยสารนั้นใช้กับการขนส่งจากสนามบินที่จุดเริ่มเดินทางไปจนถึงสนามบินที่จุดปลายทางเท่านั้น ค่าโดยสารไม่รวมถึงบริการขนส่งทางพื้นดินระหว่างสนามบินและอาคารผู้โดยสาร นอกจากนี้จะให้บริการโดยสายการบินโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

5.2 ค่าโดยสารที่เรียกเก็บ

ค่าโดยสารที่เรียกเก็บคือค่าโดยสารที่เผยแพร่โดยหรือในนามของสายการบิน ถ้าไม่ได้เผยแพร่ในลักษณะนั้น จะประกาศตามกฎระเบียบของสายการบิน ค่าโดยสารที่เรียกเก็บคือค่าโดยสารสำหรับเที่ยวบินเดี่ยวหรือหลายเที่ยวบินที่ให้บริการในวันที่เริ่มการขนส่งที่คุปองเ ที่ยวบินบนบัตรโดยสารครอบคลุม เมื่อจำนวนที่เรียกเก็บไม่เท่ากับค่าโดยสารที่เรียกเก็บ จำนวนที่แตกต่างจะต้องจ่ายโดยผู้โดยสาร หรือคืนโดยสายการบิน แล้วแต่กรณี โดยเป็นไปตามกฎระเบียบของสายการบิน

5.3 เส้นทาง

นอกจากจะมีการกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกฎระเบียบของสายการบิน ค่าโดยสารนั้นใช้เฉพาะกับเส้นทางที่เผยแพร่อย่างสอดคล้องกันเท่านั้น ในกรณีที่มีเส้นทางมากกว่าเส้นทางเดียวที่มีค่าโดยสารเท่ากัน ผู้โดยสารสามารถระบุเส้นทางก่อนออกบัตรโดยสารได้ หากไม่มีการระบุเส้นทาง สายการบินจะเป็นผู้กำหนดเส้นทาง

5.4 ภาษีและค่าใช้จ่าย

ภาษีหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เรียกเก็บโดยรัฐบาลหรือหน่วยงานอื่น หรือโดยผู้ให้บริการสนามบิน ที่เกี่ยวข้องกับผู้โดยสาร หรือการใช้งานบริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้โดยสาร ซึ่งจะอยู่นอกเหนือจากค่าโดยสารและค่าใช้จ่ายและซึ่งผู้โดยสารจะต้องชำระ เว้นแต่ในกรณีที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกฎระเบียบของสายการบิน

5.5 สกุลเงิน

ค่าโดยสารและค่าใช้จ่ายจะชำระในสกุลเงินใดก็ได้ที่สายการบินยอมรับ เมื่อชำระเงินด้วยสกุลเงินนอกเหนือจากที่ในสกุลเงินที่มีการแจ้งค่าโดยสาร การชำระเงินนั้นจะคิดด้วยอัตราแลกเปลี่ยนตามกฎระเบียบของสายการบิน

หัวข้อที่ 6

การจอง

6.1 ข้อกำหนดการจอง

6.1.1 การจองจะไม่ยืนยันจนกว่าจะมีการบันทึกเป็น “ยอมรับ” โดยสายการบินหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาต

6.1.2 ตามที่ระบุไว้ในกฎระเบียบของสายการบิน

ค่าโดยสารบางรายการอาจมีเงื่อนไขที่จำกัดหรือไม่ให้สิทธิ์ผู้โดยสารในการเปลี่ยนหรือยกเลิกการจอง

6.2 การจำกัดเวลาในการออกบัตรโดยสาร

หากผู้โดยสารไม่ชำระเงินสำหรับบัตรโดยสารภายในระยะเวลาออกบัตรโดยสาร (หรือไม่ทำการซื้อบัตรโดยสารจนเสร็จโดยใช้บัตรเครดิตกับสายการบิน) สายการบินสามารถยกเลิกการจองได้

6.3 ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้โดยสารทราบว่าข้อมูลส่วนบุคคลได้มอบให้กับสายการบินเพื่อจุดประสงค์ในการจองเพื่อการขนส่งและรับบริการ

อำนวยความสะดวกต่างๆ เพื่อใช้ในการตรวจคนเข้าเมืองและข้อกำหนดในการเข้าประเทศ

และหน่วยงานรัฐบาลสามารถเข้าถึงข้อมูลเหล่านั้นได้ สำหรับวัตถุประสงค์นี้

ผู้โดยสารยินยอมให้สายการบินเก็บข้อมูลเหล่านี้และยินยอมให้ออนข้อมูลนี้ไปยังสำนักงาน สายการบินอื่น

หรือผู้ให้บริการเหล่านี้ ไม่ว่าจะอยู่ในประเทศใดก็ตาม

6.4 ที่นั่ง

สายการบินไม่ยืนยันที่จะให้ที่นั่งที่หนึ่งที่ใดบนเครื่องบิน และผู้โดยสารยินยอมที่จะยอมรับที่นั่งใดๆ

ที่กำหนดให้สำหรับเที่ยวบินนั้น ในชั้นบริการที่มีการออกบัตรโดยสาร

สายการบินสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงที่นั่งของผู้โดยสารก่อนหรือขณะอยู่บนเที่ยวบินด้วยวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยและการปฏิบัติการ

6.5 การไม่ใช้ที่ที่จองไว้

ผู้โดยสารอาจต้องชำระค่าบริการตามกฎระเบียบของสายการบิน ในกรณีที่ผู้โดยสารไม่ใช้ที่ที่ได้จองไว้

6.6 การยืนยันการจอง

การจองเดินทางขาออกหรือขากลับอาจมีข้อกำหนดให้ยืนยันการจอง

โดยต้องทำตามการจำกัดเวลาที่ระบุไว้ในกฎระเบียบของสายการบิน

การไม่ดำเนินการตามข้อกำหนดดังกล่าวอาจนำไปสู่การยกเลิกการจองใดๆ ไม่ว่าจะขาออกหรือขากลับ

6.7 การยกเลิกการจองขาออกโดยสายการบิน

หากผู้โดยสารไม่ได้ใช้การจองและไม่สามารถแจ้งสายการบินได้

สายการบินสามารถยกเลิกหรือขอยกเลิกการจองขาออกหรือขากลับใดๆ ได้

หัวข้อที่ 7

การเช็คอิน

ผู้โดยสารต้องมาถึงบริเวณที่เช็คอินและประตูทางออกขึ้นเครื่องล่วงหน้าก่อนเวลาเครื่องออกเพื่อให้สามารถดำเนินการต่างๆ ตามที่รัฐบาลกำหนด รวมถึงผ่านขั้นตอนการเช็คอินต่างๆ ได้ และในทุกกรณี

จะต้องมาถึงที่เคาน์เตอร์เช็คอิน เช็คอินให้เสร็จ

และรับบัตรผ่านขึ้นเครื่องภายในระยะเวลาขั้นต่ำสำหรับเช็คอินที่ระบุไว้โดยสายการบิน

หากผู้โดยสารไม่สามารถมาถึงเคาน์เตอร์เช็คอิน เช็คอินจนเสร็จ

และรับบัตรผ่านขึ้นเครื่องภายในระยะเวลาขั้นต่ำสำหรับเช็คอิน หรือมาถึงโดยไม่มีเอกสารที่เหมาะสม

หรือไม่พร้อมเดินทาง สายการบินสามารถยกเลิกที่จองไว้สำหรับผู้โดยสารนั้น และจะไม่ทำให้เที่ยวบินล่าช้า

สายการบินจะไม่รับผิดชอบผู้โดยสาร

ในกรณีที่เกิดความสูญเสียหรือค่าใช้จ่ายอันเนื่องมาจากการที่ผู้โดยสารไม่ทำตามข้อกำหนดในหัวข้อนี้

หัวข้อที่ 8

การปฏิเสธและข้อจำกัดในการขนส่ง

8.1 สิทธิในการปฏิเสธการขนส่ง

สายการบินมีสิทธิ์ปฏิเสธผู้โดยสารไม่ให้ขึ้นเครื่อง โดย ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของสนามบิน หากผู้โดยสารเคยละเมิดหัวข้อที่ 8 หรือ 12 ในเที่ยวบินก่อนหน้า หรือมีเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้นที่อาจทำให้เกิดการปฏิเสธการขึ้นเครื่องบิน ในกรณีนี้

สายการบินจะไม่ขายบัตรโดยสารให้กับผู้โดยสารนั้น

ในกรณีนี้ผู้โดยสารซื้อบัตรโดยสารและได้รับอนุญาตให้ขึ้นเครื่องบินได้ไม่ว่าโดยเหตุใดก็ตาม

โดยขัดแย้งกับการตัดสินใจห้ามเดินทาง

ตราบเท่าที่บัตรโดยสารนั้นสามารถใช้ได้และออกให้ตามกฎระเบียบของสายการบิน

ผู้โดยสารนั้นจะได้รับเงินคืนเฉพาะค่าบัตรโดยสารเท่านั้น ผู้โดยสารจะไม่มีสิทธิ์ได้รับการเงินชดเชยอื่นๆ

นอกจากนี้แล้ว สายการบินสามารถปฏิเสธการขนส่งผู้โดยสารใดๆ หรือสัมภาระของผู้โดยสาร

ด้วยเหตุผลเกี่ยวกับความปลอดภัย หรือในกรณีที่เมื่อใช้ดุลยพินิจแล้ว สายการบินเห็นว่า:

8.1.1 การดำเนินการนั้นจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบ หรือคำสั่งของรัฐหรือประเทศใดๆ ที่จะเดินทางออก หรือเดินทางเข้า หรือเดินทางผ่าน หรือ

8.1.2 ความประพฤติ อายุ สภาพทางจิตใจหรือกายภาพของผู้โดยสาร หรือผลจากแอลกอฮอล์หรือยาที่มีต่อผู้โดยสารที่ทำให้:

8.1.2.1 ผู้โดยสารต้องการความช่วยเหลือพิเศษจากสายการบิน หรือ

8.1.2.2 ผู้โดยสารจะก่อให้เกิดความไม่สะดวกสบายต่อตนเอง ทำให้ตนเป็นที่รังเกียจต่อผู้โดยสารคนอื่น หรือก่อความรบกวนในห้องโดยสาร หรือ

8.1.2.3 การเดินทางจะทำให้เกิดอันตรายหรือความเสี่ยงต่อผู้โดยสารหรือบุคคลหรือทรัพย์สินอื่นๆ หรือ

8.1.2.4 ผู้โดยสารรังแก ข่มขู่

หรือพูดจาหยาบคายต่อลูกเรือหรือเจ้าหน้าที่ภาคพื้นดินขณะที่ขึ้นเครื่องหรือก่อนจะขึ้นเครื่องบิน

หรือในห้องโดยสารขณะเครื่องขึ้น หรือ

8.1.2.5 ผู้โดยสารขัดต่อข้อกำหนดข้อหัวข้อที่ 12 หรือไม่สนใจคำสั่งของลูกเรือ

8.1.3 การกระทำดังกล่าวนั้นมีความจำเป็นเนื่องจากผู้โดยสารไม่ทำตามคำสั่งของสายการบิน ไม่ทำตามคำสั่งของสายการบินในเที่ยวบินก่อนหน้า หรือในกรณีที่สถานการณ์หรือเหตุผลอื่นๆ

ทำให้เชื่อได้ว่าผู้โดยสารอาจจะไม่ทำตามคำสั่งของสายการบิน

หรือ

8.1.4 ผู้โดยสารปฏิเสธการตรวจค้นสัมภาระ หรือ

8.1.5 ไม่มีการชำระค่าโดยสารหรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

หรือการจัดการด้านเครดิตที่ตกลงระหว่างสายการบินและผู้โดยสาร (หรือบุคคลที่ชำระค่าบัตรโดยสาร) ไม่ทำตาม หรือ

8.1.6.1 ผู้โดยสารดูเหมือนจะไม่มีเอกสารที่เหมาะสม หรือ

8.1.6.2 ผู้โดยสารอาจพยายามเข้าประเทศในจุดต่อเครื่อง หรือ

8.1.6.3 ผู้โดยสารทำลายเอกสารระหว่างอยู่ในเที่ยวบิน หรือ

8.1.6.4 ผู้โดยสารไม่ยอมมอบเอกสารการเดินทางที่ลูกเรือต้องเก็บไว้ (แยกกับใบเสร็จ) เมื่อมีการขอจากสายการบิน

8.1.7 บัตรโดยสารที่แสดงโดยผู้โดยสาร:

8.1.7.1

ได้มาโดยผิดกฎหมายหรือซื้อจากหน่วยงานนอกเหนือจากสายการบินที่ออกให้หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาต หรือ

8.1.7.2 มีการรายงานว่าสูญหายหรือถูกขโมย หรือ

8.1.7.3 เป็นบัตรโดยสารปลอม หรือ

8.1.7.4 คุปองเที่ยวบินใดๆ ถูกเปลี่ยนแปลงโดยบุคคลอื่นนอกเหนือจากสายการบินหรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับอนุญาต หรือคุปองได้รับความเสียหาย (สายการบินสงวนสิทธิ์ในการยึดบัตรโดยสารนั้น)

8.1.8 บุคคลที่แสดงบัตรโดยสารไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าเขาคือบุคคลที่ระบุชื่อไว้ในช่อง 'ชื่อผู้โดยสาร' (สายการบินสงวนสิทธิ์ในการยึดบัตรโดยสารนั้น) หรือ

8.1.9 รางวิบัตรโดยสารที่ผู้โดยสารแสดงออกโดยขัดต่อกฎของโปรแกรม Miles&Smiles

8.2 ข้อจำกัดด้านการขนส่ง

การยอมรับการโดยสารของเด็กที่เดินทางคนเดียว บุคคลทุพพลภาพ ผู้หญิงตั้งครรภ์ หรือบุคคลที่เจ็บป่วยอาจต้องมีการจัดเตรียมล่วงหน้ากับเที่ยวบิน โดยเป็นไปตามกฎระเบียบของสายการบิน

เมื่อผู้โดยสารดังกล่าวโดยสาร สายการบินจะไม่รับผิดชอบต่อสภาพความสะอาดที่ลดลงของผู้โดยสารนั้น

หัวข้อที่ 9

สัมภาระ

9.1 สิ่งของที่ไม่สามารถเป็นสัมภาระได้

9.1.1 สัมภาระของผู้โดยสารจะต้องไม่มีรายการต่อไปนี้:

9.1.1.1 รายการที่ไม่เป็นสัมภาระตามหัวข้อ 1.1

9.1.1.2 รายการที่มีโอกาสทำให้เครื่องบิน บุคคลหรือทรัพย์สินบนเครื่องบินตกอยู่ในอันตราย เช่นรายการที่ระบุไว้ในข้อกำหนดทางเทคนิคสำหรับการขนส่งที่ปลอดภัยทางอากาศสำหรับวัตถุอันตรายขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) กฎระเบียบวัตถุอันตรายของสมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (IATA) (สามารถขอข้อมูลเพิ่มเติมได้จากสายการบิน)

9.1.1.3 รายการที่ไม่สามารถขนส่งได้ตามกฎหมาย กฎระเบียบ หรือคำสั่งของรัฐใดๆ ที่เดินทางออก เดินทางเข้า หรือเดินทางผ่าน

9.1.1.4 รายการที่ ตามความเห็นของสายการบิน ไม่เหมาะสมต่อการขนส่ง เนื่องจากน้ำหนัก ขนาด ลักษณะ เช่นรายการที่แตกหักง่ายหรือเน่าเปื่อยง่าย

9.1.1.5 สัตว์ที่ยังมีชีวิต เว้นแต่ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในหัวข้อ 9.10

9.1.2 อาวุธปืนและกระสุนนอกจากที่มีไว้เพื่อการล่าสัตว์หรือการกีฬา จะห้ามนำขึ้นเครื่องเป็นสัมภาระ อาวุธปืนและกระสุนสำหรับการล่าสัตว์และการกีฬาอาจยอมรับเป็นสัมภาระเช็คอินได้ตามกฎระเบียบของสายการบิน อาวุธปืนจะต้องนำกระสุนออกและใส่กลอนยึดของกระสุน และต้องเก็บอย่างเหมาะสม การขนส่งกระสุนนั้นต้องเป็นไปตามกฎระเบียบของ ICAO และ IATA ตามที่ระบุไว้ใน 9.1.1.2

9.1.3 ผู้โดยสารจะต้องไม่ใส่รายการที่แตกหักง่ายหรือเน่าเปื่อยง่ายในสัมภาระเช็คอิน เช่นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เงิน อัญมณี โลหะมีค่า เครื่องเงิน ตราสาร หลักทรัพย์ หรือของมีค่าอื่นๆ เอกสารทางธุรกิจ หนังสือเดินทางหรือเอกสารระบุตัวบุคคลอื่นๆ หรือตัวอย่าง

9.1.4 อาวุธ เช่นปืน ดาบ มีดโบราณ หรือรายการที่คล้ายกันอาจยอมรับเป็นสัมภาระเช็คอินตามกฎระเบียบของสายการบินได้ แต่จะไม่สามารถเอาเข้าห้องโดยสารได้

9.1.5 หากมีการนำรายการใดๆ ที่กล่าวถึงในหัวข้อ 9.1 ขึ้นเครื่อง ไม่ว่าจะมีการห้ามขนส่งสัมภาระหรือไม่ การขนส่งนั้นจะมีค่าใช้จ่าย การจำกัดความรับผิดชอบ และข้อกำหนดอื่นๆ ของเงื่อนไขการขนส่งที่เกี่ยวข้องสำหรับการขนส่งสัมภาระนั้น

9.2 สิทธิในการปฏิเสธการขนส่ง

9.2.1 สายการบินสามารถปฏิเสธการขนส่งสัมภาระที่มีรายการในหัวข้อ 9.1 ซึ่งห้ามไม่ให้มีการขนส่งเป็นสัมภาระ และสามารถปฏิเสธการขนส่งรายการนั้นต่อไปเมื่อมีการค้นพบ

9.2.2 สายการบินสามารถปฏิเสธการขนส่งวัตถุใดๆ เป็นสัมภาระอันเนื่องมาจากขนาด น้ำหนัก คุณภาพของวัตถุนั้น หรือด้วยเหตุผลทางด้านการปฏิบัติการ

9.2.3 เมื่อไม่มีการจัดเตรียมล่วงหน้าสำหรับการขนส่งกับสายการบิน

สายการบินสามารถขนส่งสัมภาระที่เกินกว่าสัมภาระอนุญาตโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยใช้เที่ยวบินอื่น โดยไม่ต้องแจ้งสายการบินแต่อย่างใด และโดยไม่มีค่าชดเชย ในกรณีที่เกิดความล่าช้า ผู้โดยสารจะไม่สามารถอ้างสิทธิ์ค่าชดเชยใดๆ ได้

9.2.4 สายการบินสามารถปฏิเสธการสัมภาระไม่ให้เช็คอินได้

นอกจากสัมภาระนั้นจะบรรจุไว้ในกระเป๋าหรือบรรจุภัณฑ์อย่างเหมาะสม เพื่อการขนส่งอย่างปลอดภัยโดยใช้ความระมัดระวังในการขนย้ายตามความเหมาะสม

9.3 สิทธิในการตรวจค้น

เพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย

สายการบินสามารถขอให้ผู้โดยสารยินยอมให้มีการตรวจค้นตัวผู้โดยสารและสัมภาระ และสัมภาระของผู้โดยสารสามารถถูกตรวจค้นในขณะที่ผู้โดยสารไม่อยู่ด้วยได้

เพื่อจุดประสงค์ในการตรวจสอบว่ามีการครอบครองหรือตรวจว่าสัมภาระนั้นมีรายการที่ระบุไว้ในหัวข้อ 9.1.1 หรือไม่ หรือตรวจหาอาวุธหรือกระสุนใดๆ ที่ไม่ได้มีการแสดงต่อสายการบินตามหัวข้อ 9.1.2

หากผู้โดยสารไม่ประสงค์จะทำตามคำขอ สายการบินสามารถปฏิเสธการขนส่งผู้โดยสารหรือสัมภาระได้

9.4 สัมภาระเช็คอิน

9.4.1 เมื่อมีการมอบสัมภาระที่จะเช็คอินกับสายการบิน

สายการบินจะถือครองสัมภาระและออกป้ายระบุเจ้าของสัมภาระสำหรับสัมภาระเช็คอินแต่ละชิ้น

9.4.2 หากสัมภาระนั้นไม่มีชื่อ ชื่อย่อ หรือการระบุตัวเจ้าของ

ผู้โดยสารจะต้องติดการระบุตัวไว้ที่สัมภาระก่อนการมอบสัมภาระ

9.4.3

สัมภาระเช็คอินจะถูกขนส่งโดยเครื่องบินเดียวกับผู้โดยสาร
นอกจากนี้ สายการบินจะตัดสินใจว่าไม่สามารถปฏิบัติได้ ในกรณีนั้น

สายการบินจะขนส่งสัมภาระเช็คอินโดยเที่ยวบินถัดไปของสายการบินที่มีที่ว่าง

9.5 สัมภาระอนุญาตโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

ผู้โดยสารสามารถพกสัมภาระโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายตามที่ระบุไว้โดยเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อจำกัดของกฎระเบียบของสายการบิน สำหรับเที่ยวบินร่วม กฎสัมภาระของสายการบินสามารถดูได้จากเว็บไซต์ของสายการบินนั้น เนื่องจากกฎเหล่านี้อาจต่างไปจากกฎในเงื่อนไขการขนส่งนี้

9.6 สัมภาระส่วนเกิน

ผู้โดยสารต้องชำระค่าใช้จ่ายสำหรับการขนส่งสัมภาระที่เกินกว่าสัมภาระอนุญาตโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายตามอัตราและวิธีที่กำหนดไว้ในกฎระเบียบของสายการบิน

สายการบินสามารถปฏิเสธการขนส่งสัมภาระเพิ่มเติมที่เกินจากสัมภาระอนุญาตโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายได้

อันเนื่องมาจากข้อจำกัดทางพื้นที่ หรือข้อกำหนดในการดำเนินการ แม้ผู้โดยสารจะได้ชำระค่าสัมภาระส่วนเกินแล้ว สายการบินยังคงมีสิทธิ์ที่จะไม่ขนส่งสัมภาระส่วนเกินจากสัมภาระอนุญาตโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

เนื่องด้วยเหตุผลเกี่ยวกับการปฏิบัติการ ในกรณีนี้ สายการบินจะคืนค่าธรรมเนียมที่ชำระให้กับผู้โดยสาร

9.7 การสำแดงมูลค่าเกินและค่าใช้จ่าย

9.7.1

ผู้โดยสารสามารถสำแดงมูลค่าสำหรับสัมภาระเช็คอินเกินกว่าข้อจำกัดความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องได้ ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามกฎระเบียบของสายการบิน ผู้โดยสารจะต้องชำระค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

ในกรณีที่สายการบินมีบริการประเมินราคา หากผู้โดยสารทำการสำแดงในลักษณะนั้น

9.7.2 สายการบินจะปฏิเสธการสำแดงมูลค่าเกินสำหรับสัมภาระเช็คอิน เมื่อมีการขนส่งบางส่วนที่ให้บริการโดยสายการบินอื่นที่ไม่มีบริการนี้

9.8 สัมภาระพกพาขึ้นเครื่อง (กระเป๋าถือ/กระเป๋าที่เก็บในห้องโดยสาร)

9.8.1 สัมภาระพกพาขึ้นเครื่อง (กระเป๋าถือ/กระเป๋าที่เก็บในห้องโดยสาร) คือสัมภาระที่ถือขึ้นห้องโดยสารโดยผู้โดยสาร และผู้โดยสารนั้นต้องรับผิดชอบเองทั้งหมด สัมภาระนี้ต้องสามารถวางไว้ได้เบาที่นั่งด้านหน้าผู้โดยสารได้ หรือในช่องเก็บของเหนือศีรษะในห้องโดยสาร รายการที่สายการบินเห็นว่าน้ำหนักหรือขนาดเกิน จะไม่สามารถนำเข้าห้องโดยสารได้

9.8.2 วัตถุที่ไม่เหมาะสมสำหรับการขนส่งในส่วนเก็บสินค้า (เช่นเครื่องดนตรีที่ละเอียดอ่อน) จะยอมรับสำหรับการขนส่งในช่องเก็บของในห้องโดยสารเท่านั้น ในกรณีที่มีการแจ้งล่วงหน้าและได้รับการอนุญาตจากสายการบิน การขนส่งวัตถุดังกล่าวนี้อาจมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มต่างหาก

9.9 การรับและการขนส่งสัมภาระ

9.9.1 ผู้โดยสารต้องรับสัมภาระโดยเร็วที่สุดเมื่อสัมภาระพร้อมที่จุดปลายทางสุดท้ายหรือจุดต่อเครื่อง

9.9.2 ผู้ถือคูปองสัมภาระและป้ายระบุเจ้าของสัมภาระ ที่ได้มอบให้กับผู้โดยสารเมื่อมีการลงทะเบียนสัมภาระ จะเป็นผู้ได้รับอนุญาตในการรับสัมภาระ หากคูปองสัมภาระได้ออกให้แล้ว และสัมภาระมีการระบุเจ้าของโดยขั้นตอนอื่น การไม่ส่งมอบป้ายระบุเจ้าของสัมภาระจะไม่จำกัดการส่งสัมภาระ

9.9.3

หากบุคคลที่ขอรับสัมภาระไม่สามารถแสดงคูปองสัมภาระและไม่สามารถระบุสัมภาระด้วยป้ายระบุเจ้าของสัมภาระได้ ผู้ให้บริการขนส่งจะส่งสัมภาระให้กับผู้โดยสาร ในกรณีที่สามารถพิสูจน์สิทธิ์ที่มีต่อสัมภาระได้จนเป็นที่พอใจของสายการบิน โดยที่บุคคลนั้น ถ้ามีการขอจากสายการบิน จะต้องยืนยันอย่างเหมาะสมกับสายการบินว่าจะชำระเงินชดเชยให้กับสายการบินสำหรับความเสียหาย สูญหาย หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับสายการบิน

9.9.4

การรับสัมภาระโดยผู้ถือคูปองสัมภาระโดยไม่มีการร้องเรียนขณะรับสัมภาระนั้นถือเป็นหลักฐานว่าสัมภาระนั้นได้ส่งมอบในสภาพที่ดีตามสัญญาการขนส่งแล้ว

9.10 สัตว์

9.10.1 สัตว์ต่างๆ เช่นสุนัขหรือแมว เมื่อใส่กรงอย่างเหมาะสมและมีใบรับรองสุขภาพและการฉีดวัคซีน ใบอนุญาตเข้าประเทศที่ถูกต้อง ตลอดจนเอกสารอื่นๆ ที่ประเทศปลายทางหรือประเทศที่แวะพักกำหนด

จะสามารถขนส่งได้ โดยต้องมีการตกลงล่วงหน้ากับสายการบิน โดยเป็นไปตามกฎระเบียบของสายการบิน เพื่อที่ผู้โดยสารจะนำสัตว์ที่ยังมีชีวิตไปในห้องโดยสารหรือในห้องเก็บของของเครื่องบิน

จะต้องมีการจองล่วงหน้าอย่างน้อยหกชั่วโมงก่อนกำหนดเวลาเครื่องออกเดินทาง

หากไม่มีการจองล่วงหน้าสำหรับสัตว์ที่มีชีวิต

จะสามารถขนส่งได้เฉพาะบนเที่ยวบินที่รอการอนุมัติจากเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายที่จุดออกเดินทาง

และขึ้นอยู่กับความพร้อมของเที่ยวบินที่เกี่ยวข้อง

9.10.2 หากยอมรับเป็นสัมภาระ สัตว์รวมถึงสิ่งที่ใช้บรรจุและอาหาร จะไม่รวมอยู่ในสัมภาระอนุญาตโดยไม่มีค่าใช้จ่าย แต่จะเป็นสัมภาระส่วนเกินที่ผู้โดยสารต้องชำระอัตราที่เกี่ยวข้อง

9.10.3 สุนัขนำทางที่เดินทางกับผู้โดยสารที่มีปัญหาด้านการมองเห็นและการได้ยิน พร้อมทั้งสิ่งที่ใช้บรรจุและอาหาร จะขนส่งโดยไม่มีค่าใช้จ่าย โดยจะเพิ่มจากสัมภาระอนุญาตโดยไม่มีค่าใช้จ่าย โดยเป็นไปตามกฎระเบียบของสายการบิน

9.10.4 การยอมรับการขนส่งสัตว์นั้นจะมีเงื่อนไขว่าผู้โดยสารจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมดต่อสัตว์นั้น สายการบินจะไม่รับผิดชอบการบาดเจ็บ การสูญหาย ความล่าช้า การเจ็บป่วย หรือการเสียชีวิตของสัตว์นั้น ในกรณีที่มีการปฏิเสธการเข้าประเทศหรือการเดินทางผ่านประเทศ รัฐ หรือเขตแดนใดๆ

หัวข้อที่ 10 กำหนดเวลา และการยกเลิกเที่ยวบิน 10.1 กำหนดเวลา

สายการบินมุ่งมั่นที่จะพยายามอย่างเต็มที่ในการขนส่งผู้โดยสารและสัมภาระผู้โดยสารตามสมควรและยึดตามกำหนดเวลาที่ประกาศใช้งานในวันที่เดินทาง

10.2 การยกเลิก การเปลี่ยนแปลง ฯลฯ ที่มีต่อเที่ยวบินตามกำหนดเวลา

หากเกิดขึ้นจากสถานการณ์นอกเหนือความควบคุม ทำให้สายการบินต้องเปลี่ยนแปลงประเภทเครื่องบินหรือเส้นทางเที่ยวบิน และหากได้รับการอนุญาตและอนุมัติจากสายการบิน สายการบินต้อง ทำอย่างหนึ่ง ในต่อไปนี้:

10.2.1 สายการบินที่ให้บริการที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน จะต้องรับผิดชอบต่อบริการที่ต้องเสนอให้กับผู้โดยสาร

10.2.2 ธุรกรรมที่เกี่ยวกับบัตรโดยสาร ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน

จะเกิดขึ้นภายในขอบเขตของธุรกรรมที่ไม่พึงประสงค์

10.2.3 ตามกฎระเบียบเกี่ยวกับสิทธิ์ของผู้โดยสารที่เดินทาง

ทางอากาศ (SHYPASSENGERS) ในกรณีที่การสิ้นสุดการเดินทางตามผู้โดยสารวางแผนไว้ไม่มีประโยชน์อีกต่อไป จะมีการคืนเงินบัตรโดยสาร “เต็มจำนวน” ตามการตัดสินใจและการอนุมัติจากเจ้าหน้าที่ของบริษัท

10.2.4 หากราคาของบัตรโดยสารได้ชำระด้วยเงินสด การโอนเงินผ่านธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ การส่งจ่ายผ่านธนาคาร เช็คนาคาร์หรือการลงนามตกลงกับผู้โดยสาร บัตรกำนัลการเดินทางและ/หรือบริการอื่นๆ (ไมล์ บัตรโดยสารที่เป็นรางวัล ฯลฯ) จะคืนเงินภายใน 7 วัน นอกจากนี้ ควรมีการจัดหาเที่ยวบินกลับให้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย โดยเร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ ตามจุดเริ่มต้นเดินทางของผู้โดยสาร

10.2.5 จะมีการจัดการการเดินทางให้ฟรีจากจุดออกเดินทางของผู้โดยสาร หรือที่สถานีใกล้เคียงที่สุดจากจุดออกเดินทาง หรือที่สถานีใกล้เคียงที่สุดจากจุดปลายทาง

10.2.6 หากระยะเวลาทางระหว่างเวลาการยกเลิกเที่ยวบินและเวลาการออกเดินทางของเที่ยวบินใหม่เกิน 8 ชั่วโมงหรือมากกว่า จะมีการจัดหาที่พักให้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย และจะมีการจัดหาบริการขนส่งระหว่างที่พักและสนามบินให้ด้วย ในกรณีที่ผู้โดยสารไม่สามารถเข้าประเทศได้อันเนื่องมาจากกฎระเบียบการเข้าประเทศ ผู้โดยสารสามารถรอในห้องรับรองสำหรับต่อเครื่องหรือที่โรงแรมในสนามบิน โดยขึ้นอยู่กับสถานการณ์

หัวข้อที่ 11

การคืนเงิน

11.1 ทัวไป

เมื่อสายการบินไม่สามารถจัดการขนส่งให้ได้ตามสัญญาการขนส่ง หรือเมื่อผู้โดยสารเรียกร้องการเปลี่ยนแปลงการเดินทาง การคืนเงินสำหรับบัตรโดยสารหรือส่วนที่ไม่ได้ใช้จะออกให้โดยสายการบินตามข้อกำหนดในหัวข้อนี้และกฎระเบียบของสายการบิน

11.2 บุคคลที่จะได้รับเงินคืน

11.2.1 ยกเว้นในกรณีที่ระบุไว้ในข้อกำหนดในหัวข้อด้านล่าง สายการบินมีสิทธิ์ที่จะคืนเงินให้กับบุคคลที่ระบุชื่อไว้บนบัตรโดยสาร หรือบุคคลที่ชำระค่าบัตรโดยสารเมื่อมีการแสดงหลักฐานเป็นที่น่าพอใจ

11.2.2 หากบัตรโดยสารได้ชำระเงินโดยบุคคลนอกเหนือจากที่ระบุไว้บนบัตรโดยสาร และสายการบินเห็นว่ามีข้อจำกัดในการคืนเงินของบัตรโดยสารนั้น สายการบินจะคืนเงินไปยังบุคคลที่ชำระค่าโดยสารหรือตามคำสั่งของบุคคลนั้นเท่านั้น

11.2.3 เว้นแต่ในกรณีที่บัตรโดยสารสูญหาย การคืนเงินจะออกให้เมื่อมีการคืนคูปองผู้โดยสารหรือใบเสร็จผู้โดยสาร รวมถึงคูปองเที่ยวบินทั้งหมด

11.2.4

การคืนเงินที่คืนให้กับบุคคลที่แสดงคูปองผู้โดยสารหรือใบเสร็จผู้โดยสารและคูปองเที่ยวบินที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมด และผู้ที่แสดงตนเป็นผู้ที่สามารถรับเงินคืนได้ตามหัวข้อ 11.2.1 หรือ 11.2.2 จะถือเป็นการคืนเงินที่ถูกต้องและจะทำให้สายการบินหมดภาระรับผิดชอบและจากอ้างสิทธิ์หรือการคืนเงินอื่นๆ

11.3 การคืนเงินโดยไม่สมัครใจ

หากสายการบินยกเลิกเที่ยวบิน ไม่สามารถให้บริการเที่ยวบินได้ตามสมควรตามกำหนดเวลา ไม่สามารถแวะพักที่จุดต่อเครื่องได้จุดที่ตามที่ระบุในบัตรโดยสาร หรือไม่สามารถไปที่ปลายทางได้ ไม่สามารถให้ที่นั่งที่ยืนยันไว้ก่อนหน้านั้นได้ หรือทำให้ผู้โดยสารพลาดเที่ยวบินต่อเครื่องที่ผู้โดยสารได้จองไว้ จำนวนที่คืนเงินจะเป็น:

11.3.1 หากไม่มีส่วนใดของบัตรโดยสารที่ใช้ไปแล้ว จะคืนเงินเท่ากับค่าโดยสารที่จ่าย

11.3.2 หากมีส่วนใดของบัตรโดยสารที่ใช้ไปแล้ว การคืนเงินจะเป็นจำนวนที่สูงกว่าระหว่าง:

11.3.2.1 ค่าโดยสารเที่ยวเดียว (โดยหักส่วนลดและค่าบริการ)

จากจุดที่เกิดการหยุดชะงักไปจนถึงปลายทางหรือจุดต่อเครื่องถัดไป หรือ

11.3.2.2 จำนวนที่ต่างระหว่างค่าโดยสารที่จ่ายไปและค่าโดยสารสำหรับการเดินทางที่ใช้

11.4. การคืนเงินโดยสมัครใจ

หากผู้โดยสารขอคืนเงินค่าบัตรโดยสารเนื่องด้วยเหตุผลนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในย่อหน้าต่างๆ ของหัวข้อนี้ จำนวนที่คืนเงินจะเป็น:

11.4.1 หากไม่มีส่วนใดของบัตรโดยสารที่ใช้ไปแล้ว จะคืนเงินเท่ากับค่าโดยสารที่จ่าย โดยหักค่าบริการและค่ายกเลิกที่เกี่ยวข้อง

11.4.2 หากมีส่วนใดของบัตรโดยสารที่ใช้ไปแล้ว

การคืนเงินจะเป็นจำนวนเท่ากับส่วนต่างระหว่างค่าโดยสารที่ชำระและค่าโดยสารที่เกี่ยวข้องสำหรับการเดินทางระหว่างจุดที่มีการใช้บัตรโดยสาร โดยหักค่าบริการและค่ายกเลิกที่เกี่ยวข้อง

11.5 การคืนเงินสำหรับบัตรโดยสารที่สูญหาย

11.5.1 หากบัตรโดยสารหรือส่วนของบัตรโดยสารสูญหาย

จะมีการคืนเงินเมื่อมีการพิสูจน์การสูญหายต่อสายการบินอย่างเป็นทางการและเป็นที่น่าพอใจ และเมื่อชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้อง โดยมีเงื่อนไขว่า:

11.5.1.1 บัตรโดยสารที่สูญหาย หรือส่วนที่หาย ยังไม่เคยมีการใช้งาน ไม่เคยมีการคืนเงิน หรือเปลี่ยน

11.5.1.2 บุคคลที่ได้รับการคืนเงิน ในรูปแบบใดๆ ที่จ่ายให้โดยสายการบิน

จะต้องจ่ายจำนวนนั้นคืนให้กับสายการบินในกรณีที่และในขอบเขตที่บัตรโดยสารที่หายหรือส่วนที่หายนั้นถูกใช้โดยบุคคลใดๆ หรือการคืนเงินนั้นได้คืนให้กับบุคคลใดๆ ที่ครอบครองบัตรนั้น

11.6 สิทธิในการปฏิเสธการคืนเงิน

11.6.1 หลังจากระยะเวลาที่สามารถใช้ได้ของบัตรโดยสารหมดอายุ

สายการบินสามารถปฏิเสธการคืนเงินเมื่อการขอรับเงินคืนนั้นทำขึ้นหลังจากเวลาที่ระบุไว้ในกฎระเบียบของสายการบิน

11.6.2

สายการบินสามารถปฏิเสธการคืนเงินสำหรับบัตรโดยสารที่ได้มีการแสดงให้กับสายการบินหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลของประเทศเพื่อเป็นหลักฐานแสดงเจตนาการเดินทางออกจากที่แห่งนั้น

นอกจากว่าผู้โดยสารจะพิสูจน์ว่าเป็นที่น่าพอใจกับสายการบินว่าผู้โดยสารสามารถอยู่ในประเทศที่ผู้โดยสารต้องกาจะเดินทางออกได้ โดยใช้สายการบินอื่นหรือวิธีการเดินทางอื่น

11.7 สกุลเงิน

การคืนเงินทั้งหมดจะอยู่ที่บังคับของกฎหมายและกฎระเบียบของรัฐบาล หรือคำสั่งของประเทศที่มีการซื้อบัตรโดยสารครั้งแรก และของประเทศที่มีการคืนเงิน

ภายใต้เงื่อนไขข้อข้อกำหนดด้านบน การคืนเงิน โดยทั่วไปแล้วจะคืนเป็นสกุลเงินที่ใช้ชำระค่าบัตรโดยสาร แต่อาจเป็นสกุลเงินอื่นตามกฎระเบียบของสายการบิน

11.8 ผู้ที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการคืนเงิน

การคืนเงินโดยสมัครใจนั้นจะคืนโดยสายการบินที่ออกบัตรโดยสารให้แต่แรกเท่านั้น หรือโดยตัวแทนของสายการบินนั้น ถ้ามีการอนุญาต

หัวข้อที่ 12

การปฏิบัติตัวบนเครื่องบิน

12.1 หากผู้โดยสารปฏิบัติตนบนเครื่องบินในลักษณะที่เป็นอันตรายต่อเครื่องบินหรือบุคคลหรือทรัพย์สินใดๆ บนเครื่องบิน ชัดขวางลูกเรือในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ยอมทำตามคำสั่งของลูกเรือ หรือปฏิบัติตัวในลักษณะที่ทำให้ผู้โดยสารอื่นไม่พอใจ สายการบินสามารถดำเนินการตามจำเป็นเพื่อป้องกันการปฏิบัติดังกล่าว รวมถึงการควบคุมตัวผู้โดยสารหรือนำออกจากเที่ยวบิน

12.2 ผู้โดยสารต้องทำตามประกาศบนเครื่องบินที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานวิทยุเคลื่อนที่ ของเล่นที่ควบคุมด้วยวิทยุ วอล์กทอล์กทอล์ก โทรศัพท์เคลื่อนที่ คอมพิวเตอร์แล็ปท็อป คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต พีดีเอ และเครื่องเล่นซีดี ดีวีดี และ MP3 ผู้โดยสารจะไม่ใช้อุปกรณ์อื่นใดบนเครื่องบินโดยที่ไม่ได้รับอนุญาตจากสายการบิน ยกเว้นเครื่องช่วยฟังและเครื่องกำหนดการเต้นของหัวใจที่สามารถใช้ได้

12.3 ผู้โดยสารต้องนั่งอยู่กับที่พร้อมกับคาดเข็มขัดขณะขึ้นไฟ “คาดเข็มขัด” ติดอยู่ ผู้โดยสารต้องทำตามคำสั่งของลูกเรือและเจ้าหน้าที่ในเรื่องนี้

หัวข้อที่ 13

การจัดการที่เสนอให้โดยสายการบิน

หากขณะที่ทำตามสัญญาการขนส่งตามอากาศ สายการบินยินยอมที่จะทำการแก้ไขเพื่อเพิ่มเติมบริการต่างๆ สายการบินจะไม่รับผิดชอบผู้โดยสารเว้นแต่ที่เกิดจากความประมาทในการดำเนินการจัดการดังกล่าว

หัวข้อที่ 14

พิธีการเกี่ยวกับการดำเนินการ

14.1 ทั่วไป

ผู้โดยสารจะเป็นฝ่ายรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับการทำตามกฎระเบียบและกฎหมาย คำสั่ง การร้องขอ และข้อกำหนดเกี่ยวกับการเดินทางทั้งหมดของประเทศที่เดินทางออก เดินทางเข้า หรือเดินทางออก รวมถึงกฎระเบียบ

และคำสั่งของสายการบิน สายการบินจะไม่รับผิดชอบต่อความช่วยเหลือหรือข้อมูลที่มอบให้ผู้โดยสารใดๆ โดยตัวแทนหรือพนักงานใดๆ ของสายการบินที่เกี่ยวข้องกับการรับเอกสารที่จำเป็น หรือวีซ่า หรือที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง ความต้องการ และข้อกำหนดในลักษณะนั้น ไม่ว่าจะกลายเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ หรือต่อผลลัพธ์จากการที่ผู้โดยสารไม่สามารถรับเอกสารหรือวีซ่าได้ หรือไม่สามารถทำตามกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง ความต้องการ ข้อกำหนด กฎ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

14.2 เอกสารการเดินทาง

ผู้โดยสารจะต้องแสดงเอกสารเกี่ยวกับการออกและการเข้าประเทศ เอกสารเกี่ยวกับสุขภาพ และเอกสารอื่นๆ ที่กำหนดไว้ตามกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง ความต้องการ หรือข้อกำหนดของประเทศที่เกี่ยวข้อง และผู้โดยสารอนุญาตให้สายการบินจัดทำและเก็บสำเนาดังกล่าว สายการบินสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการขนส่งผู้โดยสารใดๆ ที่ไม่ทำตามกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง ความต้องการ หรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง หรือผู้โดยสารที่เอกสารไม่พร้อม หรือผู้โดยสารที่ไม่อนุญาตให้สายการบินจัดทำและเก็บสำเนาเอกสาร

14.3 การปฏิเสธการเข้าประเทศ

ผู้โดยสารยินยอมที่จะจ่ายค่าโดยสารที่เกี่ยวข้องเมื่อสายการบินต้องทำการส่งผู้โดยสารกลับไปยังจุดเริ่มต้นเดินทางหรือที่อื่น ตามคำสั่งของรัฐบาล อันเนื่องมาจากการที่ผู้โดยสารไม่สามารถเข้าประเทศได้ ไม่ว่าจะป็นระหว่างการต่อเครื่องหรือเมื่อถึงปลายทาง สายการบินสามารถใช้จ่ายเงินที่ชำระให้กับสายการบินสำหรับการขนส่งที่ยังไม่ได้ใช้ หรือเงินใดๆ ของผู้โดยสารที่สายการบินครอบครองอยู่ในการชำระค่าโดยสารนั้น ค่าโดยสารที่เรียกเก็บสำหรับการขนส่งที่จุดปฏิเสธการเข้าประเทศหรือจุดส่งกลับจะไม่มีการคืนเงินจากสายการบิน

14.4 ความรับผิดชอบของผู้โดยสารต่อค่าปรับ ค่ากักตัว ฯลฯ

หากสายการบินต้องจ่ายหรือวางมัดจำกับค่าปรับหรือสำหรับบทลงโทษ หรือต้องจ่ายค่าใดๆ เนื่องจากการที่ผู้โดยสารไม่ทำตามกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง ความต้องการ และข้อกำหนดการเดินทางของประเทศที่เกี่ยวข้อง หรือการที่ผู้โดยสารไม่จัดเตรียมเอกสารที่จำเป็น ผู้โดยสารจะต้องจ่ายเงินคืนให้กับสายการบินสำหรับจำนวนใดๆ ที่จ่ายไปหรือมัดจำไปหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้น สายการบินสามารถใช้จ่ายเงินที่ชำระให้กับสายการบินสำหรับการขนส่งที่ยังไม่ได้ใช้ หรือเงินใดๆ ของผู้โดยสารที่สายการบินครอบครองอยู่ในการชำระค่าใช้จ่ายนั้น

14.5 การตรวจสอบผลการ

หากจำเป็น ผู้โดยสารจะต้องเข้าร่วมการตรวจสอบสัมภาษณ์ของผู้โดยสาร ไม่ว่าจะเช็คอินหรือไม่ โดยบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่รัฐบาลอื่น สายการบินจะไม่รับผิดชอบต่อผู้โดยสาร ในกรณีที่เกิดความสูญเสียหรือความเสียหายอันเนื่องมาจากการที่ผู้โดยสารไม่ทำตามข้อกำหนดนี้

14.6 การตรวจรักษาความปลอดภัย

ผู้โดยสารจะต้องยอมให้มีการตรวจรักษาความปลอดภัยใดๆ
ที่ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่รัฐบาลหรือเจ้าหน้าที่สนามบิน หรือโดยสายการบิน

หัวข้อที่ 15

การขนส่งต่อเนื่อง

สายขนส่งที่ให้บริการโดยสายการบินหลายสายการบินภายใต้บัตรโดยสารเดียว
หรือภายใต้บัตรโดยสารเดียวและบัตรโดยสารร่วมที่ออกให้ร่วมกัน จะถือเป็นการขนส่งครั้งเดียวกัน

หัวข้อที่ 16

ความรับผิดชอบต่อความเสียหาย

16.1 การขนส่งที่กล่าวถึงจะต้องปฏิบัติตามกฎและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดที่กำหนดขึ้นโดย
“อนุสัญญา” นอกจากการขนส่งดังกล่าวจะไม่ได้เป็นการขนส่งระหว่างประเทศที่อนุสัญญาระดับบังคับใช้

16.2 ในการขนส่งที่ไม่ได้เป็นการขนส่งระหว่างประเทศที่อนุสัญญาระดับบังคับใช้

16.2.1 เท่าที่กฎหมายตรกจะสามารถบังคับใช้ได้ ความรับผิดของสายการบินนั้นจะเป็นไปตามข้อกำหนดของ
Turkish Civil Aviation Act หมายเลข 2920

16.2.2 สายการบินจะรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้โดยสารหรือสัมภาระที่เช็คอิน
เฉพาะในกรณีที่ความเสียหายนั้นเกิดจากความประมาทของทางสายการบินเท่านั้น
ในกรณีที่ทั้งสายการบินและผู้โดยสารต่างฝ่ายต่างประมาท
ความรับผิดของสายการบินจะเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องว่าด้วยการประมาททั้งสองฝ่าย

16.2.3

เว้นแต่ในกรณีของการกระทำหรืองดเว้นการกระทำด้วยเจตนาที่จะก่อความเสียหายหรือกระทำโดยไม่ไตร่ตรองและ
สิ่งเห็นผลได้ว่าอาจเกิดความเสียหายขึ้น:

16.2.3.1

ความรับผิดของสายการบินต่อผู้โดยสารแต่ละคนต่อการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บทางร่างกายจะจำกัดอยู่ที่จำนวนร
วมสำหรับความรับผิดที่กล่าวถึงในอนุสัญญาที่มีผลบังคับใช้สำหรับเที่ยวบินนั้น อย่างไรก็ตาม
หากมีการจำกัดความรับผิดที่แตกต่างกันภายใต้กฎระเบียบ ให้ใช้การจำกัดความรับผิดนั้นแทน

16.2.3.2 สำหรับความล่าช้า สายการบินจะไม่ต้องรับผิด เว้นแต่ที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการขนส่งนี้

16.3 ตราบใดที่ไม่ขัดแย้งต่อความด้านบนและไม่ว่าอนุสัญญาระดับบังคับใช้ได้หรือไม่:

16.3.1 สายการบินจะต้องรับผิดชอบเฉพาะแต่ความเสียหายที่เกิดขึ้นในเที่ยวบินของสายการบินของตนเท่านั้น
สายการบินที่ออกบัตรโดยสารหรือเช็คอินสัมภาระสำหรับเที่ยวบินของสายการบินอื่นดำเนินการในฐานะตัวแทนของ

สายการบินอื่นเท่านั้น อย่างไรก็ตาม ในกรณีของสัมภาระเช็คอิน
ผู้โดยสารยังมีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องต่อสายการบินแรกหรือสุดท้ายก็ได้

16.3.2 สายการบินจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสัมภาระพกพาขึ้นเครื่อง
นอกจากในกรณีที่ความเสียหายนั้นเกิดจากความประมาทของทางสายการบิน
ในกรณีที่ทั้งสายการบินและผู้โดยสารต่างฝ่ายต่างประมาท
ความรับผิดชอบของสายการบินจะเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องว่าด้วยการประมาททั้งสองฝ่าย

16.3.3 สายการบินไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำตามกฎหมาย หรือกฎระเบียบ คำสั่ง
ข้อกำหนดใดๆ ของรัฐบาล หรือจากการที่ผู้โดยสารไม่สามารถทำตามได้

16.3.4

เว้นแต่ในกรณีของการกระทำหรืองดเว้นการกระทำด้วยเจตนาที่จะก่อความเสียหายหรือกระทำโดยไม่ไตร่ตรองและ
สิ่งเห็นผลได้ว่าอาจเกิดความเสียหายขึ้น

ความรับผิดชอบของสายการบินในกรณีที่เกิดความเสียหายกับสัมภาระเช็คอินจะจำกัดอยู่ที่:

a) หากเที่ยวบินนั้นอยู่ในบังคับของกฎแห่งอนุสัญญาออร์ซอตามที่มีการแก้ไขตามระเบียบการกรุงเฮก: 250
Poincare Franc ต่อกิโลกรัมของสัมภาระที่เช็คอิน และสูงสุด 5,000 Poincare Franc ต่อ
ผู้โดยสารสำหรับสัมภาระพกพาขึ้นเครื่อง (ตามกฎหมายของประเทศส่วนมาก อยู่ที่ 250 Poincare Franc
ที่มีค่าเท่ากับ \$20 (ดอลลาร์สหรัฐ) และ
5,000 Poincare Franc ที่มีค่าเท่ากับ \$400 (ดอลลาร์สหรัฐ) หรือจำนวนเทียบเท่าในสกุลเงินท้องถิ่น)

b) หากเที่ยวบินนั้นอยู่ในบังคับของอนุสัญญามอนทรีออล: SDR 1,288
ต่อผู้โดยสารสำหรับสัมภาระเช็คอินที่หายหรือได้รับความเสียหาย

หากมีการจำกัดความรับผิดชอบอื่นตามกฎหมาย ให้นำการจำกัดความรับผิดชอบเหล่านั้นมาใช้

หากไม่มีการบันทึกน้ำหนักสัมภาระไว้ที่คู่มือสัมภาระ

ให้ถือว่าน้ำหนักรวมของสัมภาระเช็คอินนั้นจะไม่เกินน้ำหนักสัมภาระอนุญาตโดยไม่มีค่าใช้จ่ายที่ระบุไว้ในกฎระเบียบ
ของสายการบินสำหรับชั้นบริการที่เกี่ยวข้อง ตามหัวข้อที่ 9.7 หากมีการแจ้งมูลค่าเกินสำหรับสัมภาระเช็คอิน
สายการบินจะรับผิดชอบต่อจำนวนตามที่ได้แจ้งไว้

16.3.5 ความรับผิดชอบของสายการบินจะไม่เกินกว่าความเสียหายที่พิสูจน์ได้ นอกจากนี้
สายการบินจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายทางอ้อมหรือความเสียหายที่เกิดต่อนั้น

16.3.6

สายการบินจะไม่รับผิดชอบต่อการบาดเจ็บต่อผู้โดยสารหรือความเสียหายต่อสัมภาระของผู้โดยสารอันเกิดขึ้นจากทรัพย์สิน
สินที่เก็บไว้ในสัมภาระของผู้โดยสารดังกล่าว สัมภาระของผู้โดยสารใดๆ

ที่ก่อให้เกิดการบาดเจ็บต่อบุคคลอื่นหรือความเสียหายต่อสัมภาระของบุคคลอื่น

หรือทรัพย์สินของสายการบินจะต้องชดใช้สายการบินสำหรับความสูญเสียและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับสายการ
บินจากเหตุนั้น

16.3.7 สายการบินจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายต่อความเสียหายต่อรายการที่แตกหักง่ายหรือเน่าเปื่อยง่าย

อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เงิน อัญมณี โลหะมีค่า เครื่องเงิน ตราสาร หลักทรัพย์ หรือของมีค่าอื่นๆ เอกสารทางธุรกิจ

หนังสือเดินทางหรือเอกสารระบุตัวบุคคล หรือตัวอย่างที่อยู่ในสัมภาระที่เช็คอินของผู้โดยสาร เมื่อสัมภาระเช็คอินและยอมรับโดยสายการบินสำหรับเที่ยวบินที่บินจากหรือเดินทางไปยังปลายทางใดๆ ในสหรัฐอเมริกา การจำกัดในหัวข้อนี้จะไม่บังคับใช้ อย่างไรก็ตาม การจำกัดความรับผิดชอบของสายการบินตามที่ระบุไว้ในกฎหมายที่เกี่ยวข้องจะนำมาบังคับใช้กับเที่ยวบินทั้งหมด

16.3.8 หากผู้โดยสารที่เดินทางที่มีอายุ

สภาพจิตใจหรือทางกายภาพที่อาจทำให้เกิดอันตรายหรือความเสี่ยงต่อตัวผู้โดยสารเอง สายการบินจะไม่รับผิดชอบต่อความเจ็บ การบาดเจ็บ ความทุพพลภาพใดๆ รวมถึงการเสียชีวิตที่เกิดจากสภาพนั้นหรือการที่สภาพนั้นมีความรุนแรงขึ้น

16.3.9 การยกเว้นหรือการจำกัดความรับผิดใดๆ

ของสายการบินจะนำมาบังคับใช้และใช้เพื่อเป็นประโยชน์แก่ตัวแทน พนักงาน และผู้แทนของสายการบินและบุคคลใดๆ ที่เป็นเจ้าของเครื่องบินที่สายการบินใช้ รวมถึงตัวแทน พนักงาน และผู้แทนของบุคคลนั้นด้วย จำนวนรวมที่สามารถเรียกคืนได้จากสายการบิน และจากตัวแทน พนักงาน ผู้แทน และบุคคลดังกล่าวจะไม่เกินจำนวนของการจำกัดความรับผิดของสายการบิน

16.4 นอกจากจะมีการระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น

ความใดก็ตามในนี้จะไม่สามารถยกเลิกการยกเว้นหรือการจำกัดความรับผิดของสายการบินภายใต้อนุสัญญาหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้

16.5 ข้อตกลงพิเศษ

16.5.1. ทัวไป

สายการบินจะใช้ประโยชน์จากการจำกัดความรับผิดที่ระบุไว้ในอนุสัญญาสำหรับ อนุสัญญาเพื่อความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของกฎเกณฑ์บางประการเกี่ยวกับการขนส่งระหว่างประเทศทางอากาศที่ ลงนามที่วอร์ซอ วันที่ 12 ตุลาคม 1929 ตามระเบียบการเพิ่มเติมที่ลงนามที่กรุงเฮก และอนุสัญญามอนทรีออล อย่างไรก็ตาม Turkish Airlines (ซึ่งเป็นฝ่ายหนึ่งในข้อตกลง IATA InterCarrier Agreement (IIA) และ/หรือ Measures to Implement IATA InterCarrier Agreement (MIA) ตามหัวข้อที่ 22(1) ของอนุสัญญาและ/หรือ EEC Council Regulation 2027/97) จะไม่อ้างสิทธิ์การจำกัดความรับผิดภายใต้หัวข้อที่ 20 (1) และจะไม่ใช้ประโยชน์จากการคุ้มครองภายใต้หัวข้อ 20(1) ของอนุสัญญาว่าด้วยส่วนของการอ้างสิทธิ์ไม่เกิน SDR 113,110 สำหรับการขนส่งที่ดำเนินการโดยสายการบินเองและการขนส่งนานาชาติทั้งหมดที่อนุสัญญาวอร์ซอบังคับใช้

Turkish Airlines จะยอมรับรูปแบบการรับผิดที่ระบุในหัวข้อนี้เฉพาะสำหรับการขนส่งที่ดำเนินการเอง หรือในนามของตนเองเท่านั้น และจะไม่บังคับความรับผิดให้กับสายการบินอื่นที่ดำเนินการในบางส่วนของ การขนส่ง หรือก่อให้เกิดความรับผิดใดๆ สำหรับการขนส่งส่วนที่ดำเนินการโดยสายการบินอื่น

รูปแบบการรับผิดของ Turkish Airlines ที่บังคับใช้กับผู้โดยสารภายใต้กฎระเบียบ IIA และ MIA และ ECC 2027/97 มีดังต่อไปนี้ วิธีการที่กล่าวไว้ด้านบนจะใช้เป็นการแก้ปัญหาสำหรับความขัดแย้งใดๆ และทั้งหมดระหว่างกฎต่างๆ ที่ระบุด้านล่าง รวมถึงการตีความและการปรับใช้งาน

16.5.2 การรับผิดของสายการบิน

- A. ในกรณีที่ผู้โดยสารเสียชีวิตหรือได้รับความบาดเจ็บทางร่างกาย
สายการบินจะไม่อ้างเพื่อผลประโยชน์และปกป้องตนเองว่าได้ทำตามมาตรการที่จำเป็นทั้งหมดแล้วเพื่อเลี่ยงความเสียหาย หรือเป็นไปไม่ได้ที่จะทำตามมาตรการสำหรับความเสียหายสูงสุด SDR 113,100
- B. โดยไม่อยู่ในบังคับของย่อหน้า (ก) ด้านบน
หากสายการบินพิสูจน์ได้ว่าความเสียหายนั้นเกิดจากหรือมีส่วนเกิดจากความประมาทของบุคคลที่เสียชีวิตหรือบาดเจ็บ สายการบินจะได้รับการยกเว้นจากการรับผิดชอบทั้งหมดหรือบางส่วน ทั้งนี้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- C. เมื่อมีการอ้างสิทธิ์ลักษณะนั้น สายการบินสงวนสิทธิ์ในการต่อสู้ตามที่ระบุไว้ในอนุสัญญา
นอกจากที่ได้กล่าวไว้ด้านบนในย่อหน้า (ก) และ (ข)
ซึ่งจะยกเว้นการจำกัดความรับผิดชอบของสายการบินและยกเว้นการต่อสู้เกี่ยวกับความรับผิดชอบสูงสุด SDR 113,100
สายการบินสงวนสิทธิ์ในการขอความช่วยเหลือกับบุคคลที่สามใดๆ รวมถึงสิทธิ์ในการป้องกันและสนับสนุน
- D. การละสิทธิ์การจำกัดหรือการละสิทธิ์การป้องกันจะไม่สามารถใช้ได้กับการอ้างสิทธิ์ที่เกี่ยวกับประกันสังคมหรือหน่วยงานที่คล้ายกัน ไม่ว่าจะถือสิทธิ์ไว้อย่างไร
หากเที่ยวบินนั้นอยู่ในบังคับของกฎแห่งอนุสัญญาออร์ซอตามที่มีการแก้ไขตามระเบียบการกรุงเฮก:
การอ้างสิทธิ์จะบังคับตามข้อจำกัดภายใต้หัวข้อที่ 22(1) และการคุ้มครองภายใต้หัวข้อ 20(1) แห่งอนุสัญญา
หากเที่ยวบินนั้นอยู่ในบังคับของอนุสัญญามอนทรีออล การอ้างสิทธิ์จะบังคับตามข้อจำกัดภายใต้หัวข้อที่ 21
และการคุ้มครองภายใต้หัวข้อ 20 แห่งอนุสัญญา
สายการบินจะจ่ายเงินทดแทนให้กับผู้โดยสารและผู้ติดตามสำหรับความเสียหายที่ทดแทนและกู้คืนได้เพิ่มเติมจากการจ่ายเงินที่ได้รับจากการประกันสังคมหรือสาธารณะใดๆ หรือหน่วยงานที่คล้ายกัน
(เงื่อนไขนี้ไม่สามารถใช้กับประกันสังคมหรือหน่วยงานที่คล้ายกันในสหรัฐอเมริกาได้)
- E. กฎหมายกumulative ของผู้โดยสารไม่สามารถใช้ได้กับการอ้างสิทธิ์ที่สร้างขึ้นตามข้อตกลงของหน่วยงานเอกชน
นี้ และสิทธิ์ในเขตอำนาจรัฐอันดับที่ 5 จะไม่ได้รับการรับรอง

16.5.3 การชำระเงินล่วงหน้า

- A. ไม่เกินว่าสิบห้าวันหลังจากที่มีการระบุตัวบุคคลที่มีสิทธิ์ได้รับค่าทดแทน Turkish Airlines
จะชำระเงินล่วงหน้าเพื่อตอบสนองต่อความจำเป็นด้านการเงินของบุคคลดังกล่าว โดยขึ้นอยู่กับความลำบากที่ได้รับ
- B. โดยที่ไม่ขัดแย้งกับย่อหน้า (ก) การชำระเงินล่วงหน้าจะไม่น้อยกว่า SDR 15,000
ต่อผู้โดยสารในกรณีที่ผู้โดยสารเสียชีวิต
- C. การชำระเงินล่วงหน้าไม่ถือเป็นการยอมรับความรับผิดชอบและจะนำมาหักลบกับยอดที่ชำระหลังจากนั้นที่เป็นการ
รับผิดชอบของสายการบิน
- D. หากพิสูจน์ได้ว่าความเสียหายนั้นเกิดขึ้นโดยความประมาท
หรือส่วนหนึ่งเกิดจากความประมาทของผู้โดยสารที่บาดเจ็บหรือเสียชีวิต
หรือพิสูจน์ได้ว่าความเสียหายเกิดขึ้นจากความประมาท
หรือส่วนหนึ่งเกิดจากความประมาทของบุคคลที่ได้รับการชำระเงินล่วงหน้า
หรือพิสูจน์ได้ว่าบุคคลที่ได้รับการชำระเงินล่วงหน้าไม่ใช่บุคคลที่มีสิทธิ์ได้รับเงินชดเชย

สายการบินจะพิจารณาการรับผิดชอบทั้งหมดหรือบางส่วน ทั้งนี้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ในกรณีนี้ จะต้องคืนเงินที่ชำระล่วงหน้า จะไม่มีการคืนเงินที่ชำระล่วงหน้าในกรณีอื่นใด

หัวข้อที่ 17

การจำกัดระยะเวลาในการอ้างสิทธิ์และดำเนินการ

17.1 การแจ้งการอ้างสิทธิ์

ในกรณีเกิดความเสียหายต่อสัมภาระเช็คอิน สายการบินไม่มีหน้าที่ต้องปฏิบัติใดๆ นอกจากบุคคลที่มีสิทธิ์ได้ร้องเรียนไปยังสายการบินหลังจากที่พบความเสียหาย และอย่างช้าที่สุด ภายในเจ็ดวันหลังจากวันที่ได้รับ และในกรณีที่เกิดความล่าช้า อย่างช้าที่สุดต้องร้องเรียนภายในยี่สิบเอ็ดวันจากวันที่ที่มีการจัดส่งสัมภาระ การร้องเรียนทั้งหมดต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งภายในการจำกัดระยะเวลาดำเนินการ

17.2 ข้อจำกัดในการดำเนินการ

สิทธิ์ที่มีต่อความเสียหายใดๆ จะยกเลิก หากไม่มีการดำเนินการภายในสองปีนับจากวันที่เดินทางถึงปลายทาง หรือจากวันที่ที่เครื่องบินควรจะเดินทางไปถึง หรือจากวันที่ที่เครื่องบินหยุด

หัวข้อที่ 18

การแก้ไขและการสละสิทธิ์

ตัวแทน พนักงาน และผู้แทนใดๆ ของสายการบินไม่มีอำนาจที่จะดัดแปลง แก้ไข หรือยกเว้นข้อกำหนดในเงื่อนไขการขนส่งนี้

ภาษาอังกฤษ

เงื่อนไขการขนส่งนี้ได้จัดทำในหลายภาษา หากมีความที่ไม่ตรงกันระหว่างฉบับภาษาตุรกีและภาษาที่ไม่ใช่ภาษาตุรกี ให้ใช้ความในภาษาตุรกีนอกจากกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

ชื่อสายการบิน: Turkish Airlines ชื่อย่อ: TK วันที่เผยแพร่: 24 กรกฎาคม 2019