

Turkish Airlines GDPR: tietosuojailmoitus

1. Rekisterinpitäjän käyttöönotto

Rekisterinpitäjänä Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (jäljempänä "THY", "Yritys", "Turkish Airlines" tai "Me") kiinnittää suurta huomiota asiakkaidensa henkilötietojen käsittelyn laillisuuteen. Olemme laatineet tämän *Turkish Airlinesin tietosuojailoituksen* ("**tietosuojailmoitus**") henkilötietojen suojaamisesta ja käsittelystä varmistaaksemme Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen (asetus (EU) 2016/679) ("**tietosuoja-asetus**") noudattamisen.

Asiakkaamme henkilötietojen turvallisuus on työmme eturintamassa. Siksi henkilötietojen laittoman saatavuuden tai vuotojen estämiseksi ja asiakkaidemme henkilötietojen turvallisen säilyttämisen varmistamiseksi tällaisia tietoja siirretään vain luotettaville liikekumppaneille ja vähimmäistasolla toteuttamalla tarvittavat turvatoimenpiteet voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Läpinäkyvyys on yksi henkilötietojen suojausohjelmamme tärkeimmistä aiheista. Tältä osin olemme laatineet tämän tietosuojailoituksen antaaksemme asiakkaillemme kaikki tarvittavat tiedot, kun käsittelemme henkilötietoja, esimerkiksi lakisääteisten velvoitteidemme noudattamiseksi ja paremman asiakaskokemuksen varmistamiseksi. Yksityiskohtaiset tiedot henkilötietotyypeistä ja henkilötietojen käsittelyn tarkoituksista on esitetty tämän tietosuojailoituksen kohdassa 5.

Toinen asia, johon kiinnitämme erityistä huomiota, on asiakkaiden **oikeus hallita henkilötietojaan**. Toteutamme toimenpiteitä varmistaaksemme, että asiakkaamme hallitsevat henkilökohtaisia tietojaan koskevia mieltymyksiä ja kunnioittavat asiakkaidemme mieltymyksiä. Tässä tietosuojailoituksessa kuvataan myös tietosuoja-oikeutesi, mukaan lukien oikeus vastustaa tiettyjä käsittelytoimia, joita suoritat. Lisätietoja oikeuksistasi ja niiden käyttämisestä on kohdassa "Mitkä ovat oikeutesi rekisteröityinä?" -osiossa.

Yhteenvedon voidaan todeta, että tietoturva, läpinäkyvyys ja yksilöiden oikeus valvoa henkilötietojaan ovat meille keskeisiä asioita GDPR:n noudattamisen varmistamisessa.

Tämä tietosuojailmoitus sisältää ilmoituksemme ja selityksemme henkilötietojen käsittelystä koskien asiakkaitamme ja muita luonnollisia henkilöitä, jotka ovat yhteydessä meihin, työntekijöitämme lukuun ottamatta, tietosuoja-asetuksen säännösten mukaisesti.

Tämä tietosuojailmoitus on laadittu antamaan tietoja siitä, mitä henkilötietoja Turkish Airlines käsittelee kaupallisen toimintansa puitteissa, käsittelyn tarkoituksista, osapuolista, joille henkilötietoja siirretään, ja tällaisten siirtojen tarkoituksista.


2. Yhteystiedot

Jos olet huolissasi siitä, miten käsittelemme tietojasi, tai jos haluat kieltäytyä suoramarkkinoinnista, voit ottaa sinuun sovellettavien lakien perusteella yhteyttä:

THY:n pääkonttori:

<https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

+90 212 444 0 849

 Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No: 3/1 34149 Istanbul, Turkki

Jos asut Saksassa ja sinulla on ratkaisematon huolenaihe, voit myös ottaa yhteyttä Saksan tietosuojavastaavaan:

Turkish Airlines GDPR: tietosuojailmoitus

<https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

+49 069 955171 22/53

 Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT/M

Jos otat meihin yhteyttä sähköpostitse, viestintä on salaamatonta.

3. Miten keräämme henkilötietosi?

Tässä jaksossa käsitellään tietolähdettä ja kanavia, joiden kautta henkilötietoja kerätään:

- Puhelinkeskus, varaustoimistot, lähtöselvitystiskit, kioskit, lennon viihdejärjestelmä, pyynnöt ja valitukset, lennolle pääsyn tarkastuspisteet, kyselytutkimukset, messut ja tapahtumat; suullisessa, kirjallisessa tai sähköisessä muodossa, kokonaan tai osittain automaattisella ja ei-automattisella tavalla.
- Turkish Airlines and Miles & Smiles Special Passenger Program -sivusto ja mobiilisovellukset.
- Toimistot, joilla on lupa myydä Turkish Airlinesin tuotteita ja palveluita sekä myyntikanavia verkossa, sosiaalisessa mediassa, matkustaja- ja asiakaskeskusteluissa, tekstiviestikanavissa, liiketoimintatiedustelussa, sopimussuhteisissa kauppiassa, liiketoiminta- ja ohjelmakumppaneissa ja muissa lentoyhtiöissä; suullisessa, kirjallisessa tai sähköisessä muodossa, kokonaan ja osittain automatisoidusti ja automatisoimattomasti.
- Jos pyydät palvelua seuraavilta kanavilta: Verkkosivusto sijaitsee osoitteessa [turkishairlines.com](https://www.turkishairlines.com) ("**Verkkosivusto**"); tietokoneiden tai muiden äylaitteiden kautta tarjottavat ohjelmistot ja sovellukset ("**Sovellus**"); sosiaalisen median tilit, joita hallinnoivat Turkish Airlinesin puolesta palveluja tarjoamaan valtuutetut henkilöt, pikaviestintäsovellukset, jotka välittävät Turkish Airlinesin tarjoamaa palvelua, kuten WhatsApp Business, Telegram, Facebook Messenger, WeChat, BiP ja kaikki muut digitaaliset kanavat, joista käytetään yhdessä nimitystä "**Digitaaliset ympäristöt**".

4. Mitä henkilötietoja keräämme ja käsittelemme?

Yrityksemme käsittelemät henkilötiedot eroavat yhtiömme kanssa syntyneen oikeussuhteen luonteen mukaan. Tältä osin yhtiömme kaikkien kanavien kautta, mukaan lukien digitaaliset ympäristöt, keräämät henkilötiedot ovat seuraavat:

Henkilöllisyys ja yhteystiedot: Henkilötiedot, kuten nimi, sukunimi, virallinen henkilötunnus, passin tiedot ja yhteystiedot (kuten sähköpostiosoite), puhelin- ja matkapuhelinnumero tai sosiaalisen median yhteystiedot, jotka olet antanut meille tilejä luodessasi, lentolipun varauksia tehdessäsi tai hakiessa yksinomaisia palveluita, joita SINUN ja sen kumppaneiden tarjoamat. Lisätietoja henkilöllisyys-/passitietojen käsittelystä on osoitteessa

<https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/processing-of-identity-passport-information/> julkaistussa Turkish Airlines Protection of Personal Data Announcement for the Processing of Identity/Passport Information [-ilmoituksessa](#).

Lentotiedot: Varaus- tai lipputiedot tai muut lentoihisi liittyvät tiedot, kuten terveydentila tai ateriaasetukset tarvittaessa.

Ennakkotiedot matkustajille ("API"): Henkilötiedot, jotka liittyvät nimesi, kansalaisuutesi, syntymäpäiväsi, sukupuolesi, matkustusasiakirjojesi tyyppin ja numeron mukaan lukien niiden voimassaolopäivä ja myöntäneen maan.

Turkish Airlines GDPR: tietosuojailmoitus

Sijaintitiedot (sijaintitiedot), jotka on kerätty sijaintiin perustuvien työkalujen avulla, kuten lentokenttäohjeet, karttanäkymä, Turkish Airlines Lounge, lähin pysäköintipaikka).

Perhettä ja sukulaisia koskevat tiedot (tunnistetiedot, yhteystiedot, rekisteröidyn puolison lapsia koskevat tiedot jne.)

Asiakaskäsittelyn tiedot (henkilötiedot, jotka on tallennettu esimerkiksi puhelinkeskuksiin, luottokorttitiliotteisiin, lipputulojen kuitteihin, asiakkaan ohjeisiin, mukaan lukien varaukset, ostot, peruutukset, lykkäykset ja muut henkilön antamiin ohjeisiin tai pyyntöihin liittyvät muutokset).

Prosessin suojaustiedot (verkkosivuston salasanaan jne. liittyvät tiedot, jotka annetaan digitaalisissa ympäristöissä tarjottujen tuotteiden ja palvelujen hyödyntämisen yhteydessä.)

Riskinhallintatiedot (kuten tulokset ja tiedot erilaisista julkisten laitosten esittämistä kyselyistä, jotka koskevat rekisteröityä, tiedot turvatarkastuksista, jotka koskevat sitä, onko koneeseen nouseminen kielletty, tiedot osoitteiden tallennusjärjestelmästä, IP-osoitteiden seurantatiedot).

Pyynnön/valituksen hallinnan tiedot (kuten tiedot ja tallenteet, jotka on kerätty tuotteisiimme tai palveluihimme liittyvien pyyntöjen ja valitusten yhteydessä, sekä tiedot, jotka sisältyvät raportteihin, jotka koskevat tällaisten pyyntöjen tekemistä liiketoimintayksiköissämme).

Taloudelliset tiedot (luotto-/pankkikorttitiedot, pankkitilitiedot, IBAN-tiedot, saldotiedot, saldotiedot ja muut taloudelliset tiedot).

Fyysisen ympäristön suojaustiedot (sisään- ja uloskirjautumislokit yrityksen fyysisissä ympäristöissä, käyntitiedot, kameratiedot.)

Oikeudellisia menettelyjä ja vaatimustenmukaisuutta koskevat tiedot (tiedot, jotka annetaan tietopyynnöissä sekä oikeus- ja hallintoviranomaisten päätöksissä).

Auditointi- ja tarkastustiedot (tiedot), jotka liittyvät kaikenlaisiin rekistereihin ja prosesseihin, jotka koskevat rekisteröityyn liittyvien oikeudellisten vaateiden ja oikeuksien käyttöä).

Henkilötietojen erityiskategoriat (henkilötietojen erityiskategoriat, jotka on rajoitettu lakien nimenomaisesti säättämiin olosuhteisiin ja jotka ovat tarpeen yrityksen toiminnalle, esimerkiksi tarjotaksemme sinulle apua tai tiloja, jotka sopivat lääketieteellisiin tarpeisiin matkan aikana, vastaamaan pyyntöihisi, turvallisuuden varmistamiseksi aluksella lain vaatimusten noudattamiseksi. Jos uskontosi tai terveydentilasi voidaan päätellä ateria-asetuksista, emme käytä sitä millään muulla tavalla kuin ateriapyyntösi täyttämiseen.)

Markkinointitiedot (kuten raportit ja arvioinnit, jotka sisältävät tietoja, jotka osoittavat rekisteröidylle kuuluvia mieltymyksiä, makua, käyttöä ja matkatottumuksia ja joita käytetään markkinointiin, kohdennustietoihin, evästetietueisiin, tietojen rikastustoiminnoissa syntyneisiin tietoihin, tutkimusten tietueisiin, tyytyväisyyteen kampanjoiden ja suoramarkkinointitoimien tuloksena saadut tutkimukset, tiedot ja arvioinnit.)

Visuaaliset tiedot (valokuvat, kamera)

Turkish Airlines GDPR: tietosuojailmoitus

Äänitiedot Puhelukeskuksen äänitallenteet nimenomaisella suostumuksellasi.

Tiedot jäsenohjelmasta: Jos olet jäsen, tietoa Miles & Smiles- ja Turkish Airlines Corporate Club -jäsenyysohjelmista.

Saatamme myös saada tietoja sinusta kolmansilta osapuolilta. Erityisesti:

API: Kun teet varauksen matkatoimiston tai muun lentoyhtiön kautta, he voivat lähettää meille nimesi, kansalaisuutesi, syntymäpäiväsi, sukupuolesi sekä matkustusasiakirjosi tyyppin, numeron, myöntävän maan ja voimassaolopäivän.

Lentotiedot: Kun teet varauksen matkatoimiston tai muun lentoyhtiön kautta, he lähettävät meille varaus- tai lipputietosi tai muita lentoihisi liittyviä tietoja, kuten sairautesi tai ateriasi.

5. Miksi käsittelemme henkilötietojasi ja mikä on tämän käytön oikeusperusta (käsitteilyn tarkoitus)?

Käsittelemme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

Täyttääksesi sopimuksen tai ryhtyäksesi toimenpiteisiin, jotka liittyvät sopimukseen, joka meillä on kanssasi. (Yleisen tietosuoja-asetuksen 6/(1) artiklan 1 kohdan b alakohdan mukaan)

- **Lentovarausten ja muiden niihin liittyvien palvelujen hallinnointi:**

Kun varaat lennon, mukaan lukien kolmansien osapuolten ja muiden verkkosivustojen kautta tehdyt varausprosessit, luodaan tili, jonka kautta voit viimeistellä varauksesi ja hallita lentoasi koskevia mieltymyksiäsi. Henkilöllisyyttäsi koskevia tietoja käsitellään henkilöllisyytesi vahvistamiseksi lähtöselvityksessä, matkatavaroiden toimittamisessa ja turvatarkastuspisteissä.

Lisäksi sinua koskevia henkilötietoja voidaan käsitellä käytettäessä lentokenttäpalveluja, kuten lähtöselvitystä, istuinvalintaa, matkatavaroita ja rahtia.

- **Lentotoiminnan hallinta ja lento-ohjelmassa tarjottavia palveluja koskevan viestinnän luominen**

Käsittelemme lentoasi koskevia henkilötietojasi lennollesi liittyvien palvelujen puitteissa lentolipun tekemistä, lähtöselvitystä, mairinnousukortin valmistelua ja koneeseen nousemista varten.

Sinuun liittyviä henkilötietoja voidaan käsitellä vain sellaisten tietojen antamiseksi, jotka koskevat matkaorganisaatiosi vahvistamista, lento-ohjelmasi muuttamista, sisäänkirjautumisen alkamispäivää ja -aikaa sekä epätäydellisistä varauksistasi muistuttavien viestien välittämistä.

- **Viestinnän luominen asiakas- ja asiakassuhdehallintamme kanssa**

Tietyissä olosuhteissa meidän on toimitettava asiakkaillemme tiettyjä tietoja lennoistamme. Saatamme esimerkiksi joutua ottamaan sinuun yhteyttä tekstiviestillä, sähköpostilla tai puhelimitse varauksietojen välittämiseksi, lipun ostamista koskevan vahvistuksen antamiseksi tai maksu- ja lentotietojen antamiseksi. Lisäksi Asiakkaat, jotka hyötyvät Sovelluksen kautta tarjotuista palveluista, voidaan kommunikoida myös sovellusilmoituksina.

- **Jäsenohjelmat:** Jos olet jäsen, erityisesti Miles & Smiles, Turkish Airlines Corporate Club, joka suorittaa tarvittavia töitä hyödyntääksesi niihin liittyviä kanta-asiakasohjelmajärjestelmiä ja suorittaaksesi asiaankuuluvia liiketoimintaprosesseja.

- Tarvitaan liiketoiminnan harjoittamiseen ja oikeutettujen etujemme toteuttamiseen (GDPR: n 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaan), erityisesti:

Turkish Airlines GDPR: tietosuojailmoitus

- **Pyynnöt ja arvioinnit:** Sinua koskevia henkilötietoja voidaan käsitellä tarvittavien toimenpiteiden toteuttamiseksi vastausten tarjoamiseksi asiakkaidemme digitaalisten ympäristöjen tai muiden kirjallisten ja suullisten kanavien välittämiin kysymyksiin, pyyntöihin tai valituksiin.

Asiakkaidemme mielipiteet ovat meille erittäin tärkeitä. Siksi voimme käsitellä henkilötietoja arvioidessamme asiakkaiden antamia vastauksia asiakastyytyväisyyskyselyissä esitettyihin kysymyksiin palveluidemme laadun arvioimiseksi.

- **Petosten torjunta:** Valvomme asiakkaiden toimia estääkseen, tutkiaksemme ja / tai raportoidaksemme esimerkiksi petoksia, terrorismia, väärää esittämistä, tietoturvaloukkauksia tai rikoksia sovellettavien lakien mukaisesti.
- **Tietotekniikan infrastruktuurin perustaminen sekä tietoturvaprosessien ja -toimintojen toteuttaminen ja tarkastaminen:** Sinua koskevia henkilötietoja voidaan käsitellä varmistamaan tietoturvaan liittyvien sisäisten käytäntöjen ja menettelyjen noudattaminen, tietotekniikkajärjestelmien hallinta sekä näiden järjestelmien parantaminen ja optimointi varmistamalla tällaisen infrastruktuurin ja järjestelmien saavutettavuus ja luotettavuus varmuuskopioiden ja testien kehittäminen, tarjottujen tuotteiden ja palvelujen parantaminen, mukaan lukien tilastollinen analyysi ja lippujen myyntiä ja matkatoimintoja koskevien järjestelmien ja ohjelmien tutkimus.
- **Rahoitus- ja kirjanpito toimien suorittaminen:** Sinua koskevia henkilötietoja voidaan käsitellä tiedottamisvelvoitteiden noudattamiseksi, mukaan lukien henkilöllisyyden tunnistaminen ja todentaminen sekä petollisten tapahtumien estäminen, maksujen vastaanottaminen ja tarvittaessa korvaaminen.
- **Palvelun räätälöinti:** Ohjelmien, palveluiden ja tuotteiden tarjoaminen, ehdottaminen ja esittely läheisille henkilöille ja toimintojen suorittaminen niiden räätälöimiseksi läheisten henkilöiden käyttötottumusten ja tarpeiden mukaan.
- **Käyttötiedot:** Parempaan palvelun tarjoamiseksi asiakkaillemme ja palvelujemme mukauttamiseksi sinulle voidaan noudattaa verkkosivustollamme ja sovelluksissasi olevia käyttötottumuksiasi. Lisäksi vain palvelun tarjoamiseksi voidaan käsitellä verkkosivustollamme näytettäviä tai sovelluksiamme käyttäviä laitteita koskevia tietoja, kuten IP-osoite, laitemalli jne. Kohdistamisen ja profiloinnin avulla toteutetut markkinointi- ja mainostoiminnot suoritetaan lain edellyttämällä tavalla vain, jos olet antanut suostumuksesi.

Lain edellyttämiin tarkoituksiin (GDPR: n 6 artiklan 1 kohdan 1 alakohdan c alakohdan mukaan) (lakisääteiset velvoitteet):

- Varmistetaan THY: lle asetetun kansallisen ja kansainvälisen lainsäädännön noudattaminen ja asiaankuuluvasta lainsäädännöstä johtuvien velvoitteiden täyttäminen. Vastauksena tutkintaa tekevien hallituksen tai lainvalvontaviranomaisten pyyntöihin.
- Tällaisissa tapauksissa sitä voidaan vaatia noudattamaan kaupallisia tai verotukseen liittyviä säilyttämisvaatimuksia tai turvallisuuteen liittyviä vaatimuksia. Lisätietoja säilytysajoista on kohdassa "Kuinka kauan säilytät tietojani?"
- Siirrot maahanmuuttoviranomaisille tai liittovaltion poliisitoimistoille (edistyneitä matkustajatietoja tai matkustajatietoja koskevat määräykset)

Missä annat meille suostumuksen (GDPR: n 6 artiklan 1 kohdan 1 alakohdan a alakohdan mukaan):

Turkish Airlines GDPR: tietosuojailmoitus

- **Markkinointitoimet:** Jos laki niin vaatii, lähetämme sinulle suostumuksellasi suoramarkkinointia liittyen tuotteisiimme ja palveluihimme, tai muihin tuotteisiimme ja palveluihimme joita tarjoamme, tytäryhtiöihimme ja huolellisesti valittuihin kumppaneihimme
- **Keksit:** Sijoitamme evästeitä ja käytämme samanlaisia tekniikoita evästeilmoituksemme ja sinulle annettujen tietojen mukaisesti, kun kyseisiä tekniikoita käytetään. Lisätietoja on kohdassa "Evästeiden käyttö"
- **Muut tilaisuudet:** Muissa tapauksissa, joissa pyydämme sinulta suostumusta, käytämme tietoja tarkoitukseen, jonka selitämme tuolloin, kuten kerätessämme tietoja sairaudestasi.

Joissakin tapauksissa (esim. lennon varaaminen) tietojen antaminen on pakollista: jos asiaankuuluvia tietoja ei anneta, emme voi käsitellä pyyntöäsi. Kun tietojen toimittamista ei ole merkitty pakolliseksi (esim. Suoramarkkinointitarkoituksia varten), se on vapaaehtoista.

Suostumuksen peruuttaminen tai muuten suoramarkkinoinnin vastustaminen:

Aina kun luotamme suostumukseesi, voit aina peruuttaa suostumuksesi, vaikka meillä voi olla muita oikeudellisia perusteita käsitellä tietojasi muihin tarkoituksiin, kuten edellä mainittuihin tarkoituksiin. Sinulla on ehdoton oikeus kieltäytyä suoramarkkinoinnista tai profiloinnista Suoramarkkinointi toteutetaan milloin tahansa. Voit tehdä tämän seuraamalla viestinnän ohjeita, jos kyseessä on sähköinen viesti, tai ottamalla meihin yhteyttä alla olevien tietojen avulla.

6. Kenelle, miksi ja mihin siirrämme henkilötietosi?

Yrityksemme maailmanlaajuisen luonteen vuoksi voimme siirtää henkilötietojasi Turkissa tai ulkomailla asuville vastaanottajille sovellettavien lakien mukaisesti.

Vastaanottajat, joille voimme siirtää tietojasi, voidaan luokitella seuraavasti:

Turkissa tai ulkomailla asuvat liikekumppanimme tai toimittajamme: Turvallisuusyritykset, lentoasemien maahuolintapalvelujen tarjoajat, maahuolintapalvelujen ja muiden niihin liittyvien lisäpalvelujen kuljetuspalvelujen tarjoajat, maailmanlaajuiset jakelujärjestelmät, kumppanilentoyhtiöt, mukaan lukien mutta ei rajoittuen Star Alliancen jäsenlentoyhtiöt, jotka tarjoavat sinulle palveluja jatkolentojen aikana.

Kanta-asiakasohjelmaan liittyvät palvelut: Katso täydellinen luettelo alla:
<https://www.turkishairlines.com/en-tr/miles-and-smiles/program-partners/index.html>

Konserniyhtiöt: Tiettyjä THY: n tarjoamia palveluja suorittavat tytäryhtiömme, tässä yhteydessä henkilötietojasi voidaan jakaa asiaankuuluvien tytäryhtiöidemme kanssa.

Toimittajat: Henkilötietojasi jaetaan myös palveluntarjoajien kanssa, erityisesti verkkosivustojen ylläpidon, ohjelmistojen, ylläpidon, puhelinkeskusten, turvallisuusyritysten ja kuljetuspalvelujen tarjoajien kanssa.

Viranomaiset, kuten siviili-ilmailuviranomaiset tai tulliviranomaiset ja/tai lainvalvontaviranomaiset, jotka on valtuutettu kansallisen tai kansainvälisen lainsäädännön nojalla; esim. valvontaviranomaisille, toimeenpaneville tai oikeudellisille elimille meneillään olevien tutkimusten yhteydessä tai matkustaessaan Amerikan yhdysvaltoihin, Yhdysvaltojen kansalliseen turvallisuusneuvostoon jne.

Turkish Airlines GDPR: tietosuojailmoitus

Jos yritys myydään tai integroidaan toisen yrityksen kanssa, tietyt tietosi saatetaan paljastaa neuvonantajillemme ja mahdollisille ostajan neuvonantajille ja ne voidaan välittää yrityksen uusille omistajille.

Siirrämme henkilötietojasi ETA: n ulkopuolelle vain, jos asianmukaiset suojoitoimenpiteet varmistavat, että asianmukainen suojaustaso on käytössä. Tyypillisesti luotamme seuraaviin suojoitoimiin:

EU: n komission riittävyyspäätös, tällä hetkellä: Vastaanottajat Andorrassa, Argentiinassa, Kanadassa, Färsearilla, Guernseyssä, Israelissa, Mansaarella, Japanissa, Jerseyssä, Uudessa-Seelannissa, Sveitsissä, Yhdistyneessä kuningaskunnassa ja Uruguayssa (päivitetty luettelo ja lisätietoja on saatavilla osoitteessa https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/ěacy-decision_en)

Vakiosopimuslausekkeet: Muut tuensaajat (lisätietoja on saatavilla osoitteessa https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en)

Artiklan poikkeukset 49 GDPR: Muut vastaanottajat.

Lisätietoja tällaisista siirroista tai kopioita toimenpiteistä saa yllä olevista yhteystiedoista.

Kolmannen osapuolen verkkosivustot: Verkkosivustollamme voi olla linkkejä kolmansien osapuolten verkkosivustoille, mikrosivustoille, laajennuksille ja sovelluksille (ts. Booking.com). Huomaa, että napsauttamalla näitä linkkejä tai sallimalla nämä yhteydet, kolmannet osapuolet voivat kerätä tai jakaa tietoja sinusta. Emme hallitse näitä kolmansien osapuolten verkkosivustoja emmekä ole vastuussa niiden tietosuojalausunnoista. Siksi, aina kun käytät näitä linkkejä tai mikrosivustoja tai kun poistut verkkosivustoltamme, lue kolmannen osapuolen tietosuojailmoitus.

7. Kuinka kauan säilytät tietojani?

THY: tä koskevat tietojen säilyttämisaikoja koskevat lakisääteiset velvoitteet Turkin lain, eurooppalaisen lain ja maan (esimerkiksi Yhdysvaltojen, Saksan, Italian, Espanjan, Sveitsin jne.) lakien mukaan. Koska THY: llä on globaalina yrityksenä toimipaikkoja eri maissa ja sovellettavat lait muuttuvat sen jälkeen, säilytysajat voivat siis vaihdella maittain.

Henkilötietosi poistetaan heti, kun niitä ei enää tarvita määriteltäviin tarkoituksiin. Meidän on kuitenkin joskus jatkettava tietojesi säilyttämistä lainsäätäjän tai valvontaviranomaisten asettamiin säilytysaikoihin ja määräaikoihin saakka, enintään 30 vuoteen, jotka voivat johtua Turkin kauppalasta, verolakista, Turkin velkasäännöstöstä ja muista sovellettavista eurooppalaisista laeista ja EU: n jäsenvaltion kansallisista laeista. Voimme myös säilyttää tietojasi lakisääteisten vanhentumisaikojen päättymiseen saakka (mutta joissakin tapauksissa jopa 30 vuoteen) edellyttäen, että se on tarpeen oikeudellisten vaatimusten esittämiseksi, käyttämiseksi tai puolustamiseksi. Sen jälkeen asiaankuuluvat tiedot poistetaan tai nimettömiksi rutiininomaisesti.

Jos käsittelemme henkilötietoja markkinointitarkoituksiin tai suostumuksellasi, käsittelemme tietoja, kunnes pyydät meitä lopettamaan ja lyhyen aikaa tämän jälkeen (jotta voimme toteuttaa pyyntösi). Pidämme kirjaa myös siitä, että olet pyytänyt meitä olemaan lähettämättä sinulle suoramarkkinointia tai käsittelemättä tietojasi, jotta voimme jatkossa noudattaa pyyntöäsi.

Turkish Airlines GDPR: tietosuojailmoitus**8. Henkilötietojen yksityisyyttä koskevat periaatteet**

Yrityksemme toimii alla olevien periaatteiden mukaisesti kaikessa tietojenkäsittelytoiminnassa. 'laillisuus, oikeudenmukaisuus ja avoimuus', 'käyttötarkoituksen rajoittaminen', 'tietojen minimointi', 'tarkkuus', 'tallentamisen rajoittaminen', 'eheys ja luottamuksellisuus' ja 'vastuu'.

9. Evästeiden käyttö

Turkish Airlinesina käytämme tekniikoita, kuten evästeitä, pikseleitä, GIF: iä ("**Evästeet**") parantaaksemme käyttäjäkokemustasi verkkosivustojemme ja sovellustemme käytön aikana. Näiden teknologioiden käyttö on lain ja muiden meitä koskevien säädösten mukaista.

Lisätietoja evästeistä on Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı -evästeen tietosuojailmoituksessa, joka on osoitteessa <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/cookies>

10. Digitaalisten alustojen käyttö

Henkilötietojasi voidaan käsitellä, kun käytät digitaalisia alustoja verkkosivuston hallintaan ja ylläpitoon, verkkosivustoon ja sovellukseen liittyvän käyttäjäkokemuksen optimointiin ja parantamiseen, verkkosivuston käyttötapojen havaitsemiseen, tukemiseen ja tukemiseen. parantaa sijaintiin perustuvien työkalujen käyttöä, hallita verkkotilejäsi ja tiedottaa sinulle lähelläsi olevista palveluista.

Jos haluat hyötyä tarjotusta tuotteesta ja palvelusta, henkilötietojasi käsitellään vain saadaksesi sinut hankkimaan tällaiset tuotteet ja palvelut.

11. CCTV: n (suljetun piirin televisio) käyttö

Kun vieraillet yrityksemme tiloissa, visuaaliset tietosi voidaan saada valvontakameran kautta ja niitä voidaan säilyttää vain seuraavien tarkoitusten täyttämiseksi tarvittavan ajan. CCTV: n avulla pyritään ehkäisemään ja havaitsemaan kaikki rikokset, jotka ovat ristiriidassa lain ja yrityksen politiikan kanssa, ylläpitämään yrityksen tilojen ja tiloissa olevien laitteiden turvallisuutta, suojelemaan kävijöiden ja työntekijöiden hyvinvointia. Me ryhdymme kaikkiin tarvittaviin teknisiin ja hallinnollisiin toimenpiteisiin koskien CCTV: n kautta saatujen henkilötietojesi turvallisuutta.

12. Mitkä ovat oikeutesi rekisteröitynä?

Yleisen tietosuojasetuksen mukaan sinulla on oikeus seuraaviin oikeuksiin (lisätietoja on osoitteessa https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en):

- Oikeus peruuttaa suostumus (GDPR-asetuksen 7 artikla)
- Tiedonsaantioikeus (GDPR-asetuksen 15 artikla)
- Oikeus oikaisuun (GDPR-asetuksen 16 artikla)
- Oikeus tietojen poistamiseen (GDPR-asetuksen 17 artikla)
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (GDPR-asetuksen 18 artikla)
- Oikeus tietojen siirrettävyyteen (GDPR-asetuksen 20 artikla)
- Vastustamisoikeus (GDPR-asetuksen 21 artikla)

Asiakirjan numero | Versio numero**Turkish Airlines GDPR: tietosuojailmoitus**

GDPR: n tai kansallisten lakien mukaan näitä oikeuksia voidaan rajoittaa, esimerkiksi jos pyyntösi täyttäminen paljastaisi henkilötietoja toisesta henkilöstä, jos ne loukkaisivat kolmannen osapuolen oikeuksia (mukaan lukien meidän oikeuksiamme) tai jos pyydät meitä poistamaan tietoja, jotka laki vaatii meitä säilyttämään tai joilla on pakottavia oikeutettuja etuja. Asiaankuuluvat poikkeukset sisältyvät GDPR: ään tai sovellettavaan kansalliseen lainsäädäntöön. Ilmoitamme sinulle asiaankuuluvista poikkeuksista, joihin luotamme vastatessamme kaikkiin pyyntöihisi.

Ota yhteyttä yllä mainittuihin yhteysosoitteisiin näiden oikeuksien käyttämiseksi. Määritä, mitkä yksilön oikeudet Art. 15 ja sitä seuraavat. haluat käyttää. Tätä varten saatamme joutua vahvistamaan henkilöllisyytesi ennen kuin vastaamme pyyntöösi. Anna seuraavat tiedot, jotta voimme tunnistaa sinut:

- Nimi
- Postiosoite
- Sähköpostiosoite ja valinnainen: asiakasnumero tai varauskoodi tai lipun numero

Jos lähetät meille kopion henkilötodistuksestasi, peitä kaikki muut tiedot etu- ja sukunimesi sekä osoitteesi lisäksi. Lähetettäessä henkilötodistuskopioita on oltava selvää, että kyseessä on kopio. Siksi merkitse henkilötodistuksen kopioon seuraava huomautus: "Tämä on kopio".

Huomaa, että käytämme henkilötietojasi yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaisesti lakisääteisenä velvoitteena, jotta voimme käsitellä pyyntösi sekä tunnistaa sinut.

Jos uskot, että emme ole noudattaneet tietosuojamääräyksiä henkilötietojasi käsitellessämme, voit tehdä valituksen toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle tietosuojasetuksen artiklan 77 mukaisesti. Toimivaltainen valvontaviranomainen voidaan yksilöidä seuraavissa kohdissa esitetyn luettelon mukaisesti: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Saksassa toimivaltainen valvontaviranomainen on "Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit", joka löytyy osoitteesta https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

13. Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä (tietosuojasetuksen 21 artikla)

Kuten edellä on mainittu, sinulla on oikeus vastustaa milloin tahansa tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan e tai f alakohtaan perustuvaa henkilötietojesi käsittelyä, mukaan lukien kyseisiin säännöksiin perustuva profilointi, omaan erityistilanteeseesi liittyvistä syistä.

Emme enää käsittele henkilötietoja, ellemmme osoita pakottavia laillisia perusteita käsittelylle, joka ohittaa rekisteröidyn edut, oikeudet ja vapaudet, tai oikeudellisten vaateiden esittämiselle, esittämiselle tai puolustamiselle.

Jos henkilötietoja käsitellään suoramarkkinointitarkoituksiin, sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tällaista markkinointia varten, mukaan lukien profilointi siltä osin kuin se liittyy tällaiseen suoramarkkinointiin.

Jos vastustat käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin, henkilötietojasi ei enää käsitellä tällaisia tarkoituksia varten.

Turkish Airlines GDPR: tietosuojailmoitus

Tietoyhteiskunnan palvelujen käytön yhteydessä ja sen estämättä, mitä direktiivissä 2002/58/EC säädetään, voit käyttää oikeuttasi vastustaa pyyntöä automaattisin keinoin teknisten eritelmien avulla.

14. Tietoturva

Teemme kaikki asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojesi suojaamiseksi ja luvattoman pääsyn, tahattomien tietojen katoamisen, tahallisen poistamisen tai henkilötietojen vahingoittumisen aiheuttamien riskien vähentämiseksi.

Tässä suhteessa yhtiömme;

- Varmistaa tietoturvan käyttämällä suojausjärjestelmiä, palomureja ja muita ohjelmistoja ja laitteistoja, jotka sisältävät tunkeutumisenestojärjestelmiä viruksia ja muita haittaohjelmia vastaan,
- Pääsy henkilötietoihin yrityksessämme tapahtuu valvotussa prosessissa tietojen luonteen mukaisesti ja tiukan tiedonsaantitarpeen pohjalta,
- Varmistaa yleisen tietosuoja-asetuksen säännösten täytäntöönpanemiseksi tarvittavien tarkastusten suorittamisen yleisen tietosuoja-asetuksen 32 artiklan mukaisesti;
- Varmistaa tietojenkäsittelytoimien lainmukaisuuden sisäisten politiikkojen ja menettelyjen avulla,
- Soveltaa tiukempia toimenpiteitä erityisiin henkilötietoluokkiin pääsyyn,
- Jos ulkoistettujen palvelujen hankinnasta aiheutuu ulkoinen pääsy henkilötietoihin, yhtiömme velvoittaa asianomaisen kolmannen osapuolen sitoutumaan noudattamaan tietosuoja-asetuksen säännöksiä,
- Se ryhtyy tarvittaviin toimiin tiedottaakseen kaikille työntekijöille, erityisesti niille, joilla on pääsy henkilötietoihin, heidän tehtävistään ja vastuistaan yleisen tietosuoja-asetuksen soveltamisalalla.

15. Muutokset tähän tietosuojailmoitukseen

Pidätämme oikeuden tehdä muutoksia tähän tietosuojailmoitukseen voidaksemme tarjota tarkkoja ja ajantasaisia tietoja henkilötietojen suojaamiseen liittyvistä käytännöistä ja säännöksistä. Rekisteröidyille ilmoitetaan tietosuojailmoitukseen tehtävistä merkittävistä muutoksista asianmukaisin keinoin.