

Tomorrow
On-Board

TURKISH AIRLINES

TURKISH AIRLINES

A STAR ALLIANCE MEMBER



2022 Sürdürülebilirlik
Özet Veri Değerlendirmeleri

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



Prof. Dr. Ahmet BOLAT
Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı

2022 yılında

57.581 Ton

yakıt tasarrufu gerçekleştirerek

181.379 Ton CO₂

sera gazı emisyonunu engelledik.

Değerli Paydaşlarımız,

2022 yılında küresel ekonominin pandemi sürecinin yaralarını sardığı bir dönem yaşadık. Ortaklığımız 71,8 milyon yolcu sayısı ve 202 milyar AKK seviyesini yakalayarak 2019 yılındaki seviyeyi geride bıraktı. Bu başarının altında, zorlu bir dönemin ardından uçmanın keyfini tekrar hatırlatmak amacıyla hayata geçirdiğimiz yenilikler ve sektörümüzde yıldızlaşan hizmet anlayışımız yatmaktadır. Bu yeniliklerin odağı ise yolcularımıza güvenli ve memnuniyet yaratan bir havacılık hizmeti sunma gayreti oluşturmaktadır.

Türk Hava Yolları olarak, misafirlerimize daha sürdürülebilir bir seyahat deneyimi sunmak adına, pek çok yeni uygulamayı hayata geçirdik. Yıl boyunca düzenli şekilde sürdürdüğümüz biyoyakıt kullanımını doğa dostu ürünlerle buluşturduğumuz, adeta gelecek planlarımızın ön gösterimi niteliğindeki "Green Class" uçuşu bu uygulamalardan biri. Önümüzdeki dönemle birlikte, bu uçuşta sunulan ürünleri daha da geliştirerek tüm uçuşlarımıza yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.

Sektör emisyonlarının azaltılmasında kilit rol oynayan Sürdürülebilir Havacılık Yakıtları (SAF)'na dair çalışmalarımızı biyoyakıt kullanımıyla sınırlı bırakmıyoruz. 2022 yılında, sektörün karbondan arındırılması için havacılık, uzay ve yakıt sektöründeki paydaşlar tarafından oluşturulmuş ortak bir çalışma bütünlüğünü ifade eden Global SAF Deklarasyonu katılımcıları arasındaki yerimizi aldık. Bu yakıtların kullanımını yaygınlaştırmaya yönelik daha geniş iş birlikleri geliştirmeye devam edeceğiz.

Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı kullanımını da içeren kapsamlı yakıt verimliliği politikamız sayesinde her yıl tonlarca emisyon oluşumunun önüne geçiyoruz. Filomuza dahil ettiğimiz yeni nesil uçaklarla yıl içinde uçak sayımızı 394'e yükseltirken filo yaş ortalamamızı 8,7'de tutmayı başardık.

Yakıt verimliliği yüksek yeni nesil uçaklarımız ve operasyonel iyileştirmelerle, 2022 yılında 57.581 Ton yakıt tasarrufu gerçekleştirerek 181.379 Ton CO₂ sera gazı emisyonunu engelledik.

Yalnızca havacılık sektörü içerisinde yer alan kuruluşlar ile değil, çalışanlarımız ve yolcularımız da dahil olmak üzere tüm paydaşlarımızla daha geniş iş birlikleri geliştirmeye çalışıyoruz. 2022 yılında hayata geçirdiğimiz CO₂mission platformu, dünyayı iyileştirme sürecine dahil olmak isteyen misafirlerimizle kurulan en güzel iş birliği örneklerinden. Gönüllü karbon dengeleme platformu CO₂mission sayesinde, seyahat severler çeşitli kalkınma projelerine destek vererek, uçuşlarından kaynaklanan kaçınılmaz emisyonları dengeleyebiliyor. Yolcularımızın tamamen gönüllülük esasıyla yaptıkları katkı sayesinde 1 yılda yaklaşık 1 buçuk milyon kilogram karbondioksit telafi edildi. Türk Hava Yolları olarak, çalışanlarımızın iş seyahatlerinden kaynaklanan emisyonları da CO₂mission aracılığıyla dengeliyoruz. Ancak önlenemeyen emisyonların yönetilmesinde ön plana çıkan karbon dengeleme uygulamalarına dair yaptıklarımız bununla sınırlı değil. Yıl içerisinde, EU ETS, UK ETS ve CH ETS gibi emisyon ticaret sistemleri dahilinde toplam 8.968 ton sera gazı emisyonunu denkleştirdik. ICAO tarafından küresel bir çözüm yolu olarak uygulamaya alınan CORSIA, yani Uluslararası Havacılığa Yönelik Karbon Denkleştirme ve Azaltma Tasarısı'nı gönüllü olarak pilot fazdan itibaren uygulamaktayız. Tasarının zaman çizelgesine ve gerekliliklerine uygun şekilde, bu kapsamdaki emisyonlarımızı da nötrleyeceğiz.

Çok paydaşlı, iş birliğine ve disiplinler arası bir yaklaşıma dayanan sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi, raporlama döneminde "Tomorrow On-Board" mottosuyla ortak bir çatı altında buluşturduk. Böylece BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ışığında geliştirilen bu faaliyetleri daha bütüncül bir bakış açısıyla yürüteceğiz. 2022 yılında, dünyanın en

büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan UN Global Compact destekçileri arasına katılmamız da BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı rehber olarak benimsediğimizi göstermektedir.

Paydaşlarımız ve sürdürülebilirliğe hizmet eden farklı alanlar arasında kurduğumuz köprüler gibi; misyonumuza yakışır şekilde ülkeler, kıtalar ve kültürler arasında da köprüler kuruyoruz. Ortaklığımız 2022 yılında Birleşmiş Milletler'in en az gelişmiş ülkeler kategorisinde bulunan 46 ülkeden 25'ine sefer gerçekleştirmiş, 1,4 milyon yolcu taşımıştır. 152 dış hat rotasına uçan tek hava yolu olarak, sürdürülebilir kalkınmaya benzersiz bir destek sağlıyoruz. Küresel ölçekte sağladığımız bağlantılılık sayesinde, söz konusu bölgelerin dünya ile olan ekonomik ve sosyal ilişkilerini geliştirebilmeleri için imkân yaratıyoruz. Raporlama döneminde yakaladığımız momentum ile uçuş ağıımızı belirgin ölçüde genişlettik. Uçtuğumuz nokta sayısını 333'ten 342'ye, ücretli yolcu sayısını 44,8 milyondan 71,8 milyona yükselttik. Bu sayede Ortaklığımız dünyada en fazla ülkeye uçan hava yolu, Avrupa'nın ise en fazla uçuş gerçekleştiren bayrak taşıyıcı-network hava yolu olma başarısını gösterdi.

2023 yılında hem Türkiye Cumhuriyeti hem Ortaklığımız adına iki önemli miladı idrak edeceğiz. Cumhuriyetimizin 100. yılını, Ortaklığımızın ise 90. yılını birlikte kutlamanın onurunu yaşayacağız. Bu önemli yılda, çift haneli büyümemize devam ederken 400. uçağımızı filomuza dahil edecek ve 1 milyarını yolcumuza "Hoşgeldiniz..." diyeceğiz. Türkiye'nin global yüzü olarak, sürdürülebilirlik performansıyla göz dolduran, dünyaya örnek bir hava yolu olma yolunda ilerlemeye devam edeceğiz.

Bu vesileyle başta çalışanlarımız, iş ortaklarımız, hissedar ve yolcularımız olmak üzere tüm paydaşlarımıza, bu yolculukta Ortaklığımızı duydukları güvenden dolayı teşekkürlerimizi sunuyorum.

Bir Bakışta Türk Hava Yolları

Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin bayrak taşıyıcı hava yolu olan Türk Hava Yolları A.O., yurtiçi ve yurtdışında yolcu ve kargo taşımacılığı faaliyetleri gerçekleştirmek amacıyla kurulduğu 1933 yılından günümüze gerçekleştirdiği hızlı büyüme trendiyle dünyanın en büyük hava yolu şirketleri arasında yerini almıştır.

Türk Hava Yolları, bugün 18 bağlı ortaklık ve iştiraki, 1,38 milyar TL sermayesi, iştirakleriyle birlikte 65.000'in üzerinde çalışanıyla Avrupa'nın en genç ve modern filosuna sahip olma hedefiyle büyümesine devam etmektedir.

Dünyanın en çok ülkesine uçan hava yolu şirketi olan Türk Hava Yolları, 2022 yılında filosunda bulunan 394 yolcu ve kargo uçağıyla, 342 farklı noktaya uçuş gerçekleştirmiştir. Yıl içinde Türk Hava Yolları, bu noktalara 472.707 konma sayısı ile 71,8 milyon yolcu ve 1,7 milyon ton kargo ve posta taşımacılığı gerçekleştirmiştir.



394

yolcu ve kargo
uçağı



342

farklı noktaya
uçuş



71,8

milyon yolcu



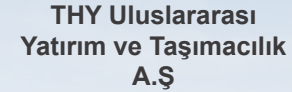
1,7

milyon
ton kargo ve
posta taşımacılığı

Türk Hava Yolları Ortaklık Yapısı



Markalar



Türk Hava Yolları 2022 Ödülleri



Avrupa'nın En İyi Hava Yolu
(Skytrax Yolcu Seçimi Ödülleri)

Güney Avrupa'nın En İyi Hava Yolu
(Skytrax Yolcu Seçimi Ödülleri)

Dünya'nın En İyi
Business Class İkramı
(Skytrax Yolcu Seçimi Ödülleri)

Avrupa'nın En İyi
Economy Class Hava Yolu
(Skytrax Yolcu Seçimi Ödülleri)



5 Yıldızlı Global Havayolu
(APEX Havayolu Yolcu
Deneyimi Derneği)

APEX World Class 2022
(APEX Havayolu Yolcu
Deneyimi Derneği)

Avrupa'nın En İyi Yiyecek
ve İçecek Servisi
(APEX – Passenger Choice Awards)

Avrupa'nın En İyi Koltuk Tasarımı
(APEX – Passenger Choice Awards)



Sürdürülebilirlik
İnovasyonunda Yılın Hava Yolu
(CAPA- Centre For Aviation)



En Sürdürülebilir Bayrak
Taşıyıcı Hava Yolu
(World Finance 2022
Sürdürülebilirlik ödülleri)



Türkiye'nin En Değerli Markası
(Brand Finance)



Hizmet İhracatı Özel Ödülü
(Türkiye İhracatçılar Meclisi)



2022 Readers' Choice Awards
Condé Nast Traveller Dergisi



PAX International Readership Awards
(PAX International & PAX Tech)



Türkiye'nin En Teknolojik
Havayolu Markası
(Tech Brands Turkey)



"Türkiye'nin En Mutlu İşyerleri"
(Happy Place to Work)



Sürdürülebilirlik Performans
Değerlendirmesi Gümüş
Madalyası
(Ecovadis)



En İyi Transatlantik
Havayolu Ödülü
(Business Traveler- 2022)



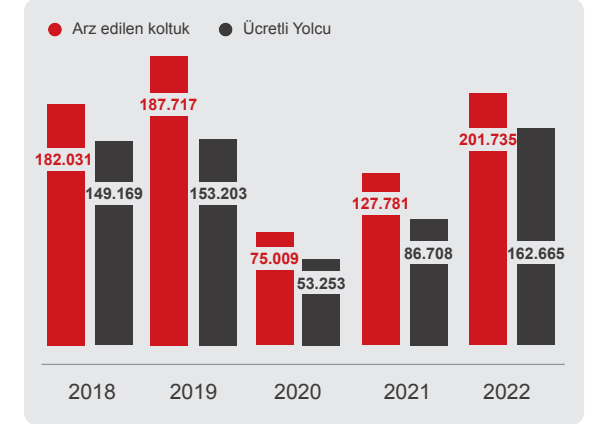
LACP 2022 Spotlight Awards
Global İletişim Yarışması
Altın Ödülü (LACP)

Finansal ve Operasyonel Performans

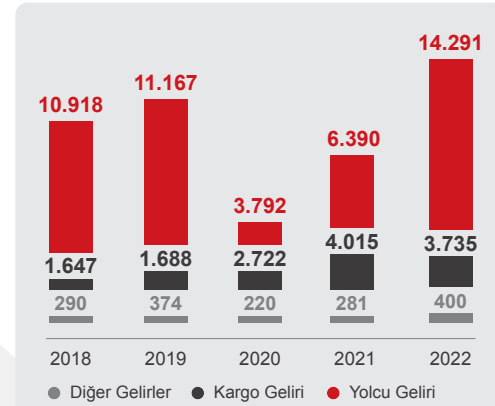
Covid-19 kısıtlamalarının havacılık sektörü üzerindeki derin etkilerinin yaşandığı 2020-2021 döneminin ardından, 2022'de de sektörü etkilemeye devam eden tüm zor koşullara rağmen, Türk Hava Yolları finansal ve operasyonel anlamda başarılı bir yılı geride bırakmıştır.

Finansal Göstergeler (milyon ABD doları)	2018	2019	2020	2021	2022
Net Gelir	12.855	13.229	6.734	10.686	18.426
Yolcu Geliri	10.918	11.167	3.792	6.390	14.291
Kargo Geliri	1.647	1.688	2.722	4.015	3.735
Diğer Gelirler	290	374	220	281	400
Faaliyet Karı	1.191	876	-255	1.414	2.779
FAVÖK	2.463	2.589	1.481	3.416	4.947
FAVKÖK	3.349	3.107	1.866	3.744	5.377
FAVKÖK Marjı (%)	%26,0	%23,5	%27,7	%35,0	%29,2
Net Borç	7.687	10.107	14.120	11.596	8.714
Toplam Varlıklar	20.732	24.724	25.530	26.537	30.944
Özkaynak Karlılığı (ROE) (%)	%13,0	%11,0	%-16,0	%14,0	%32,87

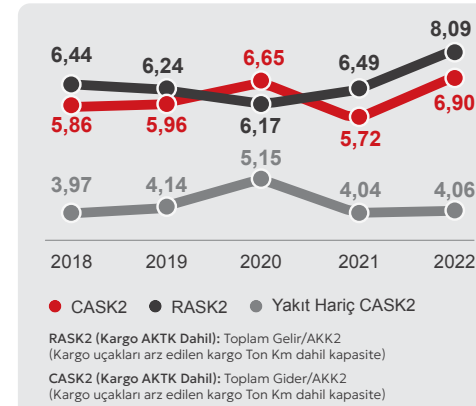
AKK ve ÜYK Dağılımı (Milyon km)



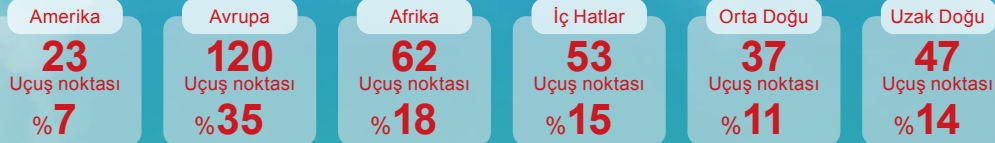
Birim Gelir ve Giderler (Abd Doları-Sent "Usc")



Birim Gelir ve Giderler (Abd Doları-Sent "Usc")



Kargo ve Yolcu Gelirlerinin Coğrafi Dağılımı (Milyon Abd Doları)



Uçuş Noktaları Coğrafi Dağılımı

Operasyonel Performans

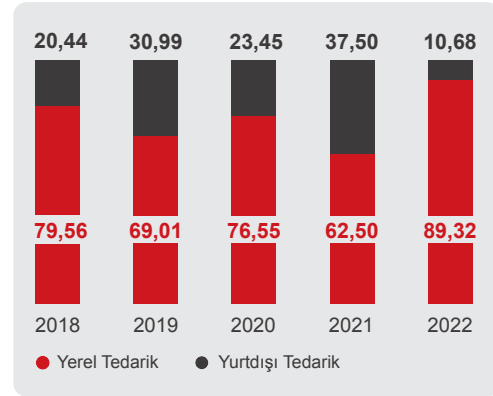
	2018	2019	2020	2021	2022
Toplam Uçuş Mili (deniz mili)	467.942.609	500.095.380	254.970.056	379.947.624	515.501.080
Arz Edilen Koltuk*Km (milyon Km)	182.031	187.717	75.009	127.781	201.735
Ücretli Yolcu*Km (milyon Km)	149.169	153.202	53.253	86.708	162.665
Ücretli Yolcu (kişi)	75.167.807	74.282.064	27.951.286	44.791.503	71.817.525
Yolcu Doluluk Oranı (%)	%81,9	%81,6	%71,0	%67,9	%80,6
Uçulan Nokta	310	322	324	333	342
Konma Sayısı	511.064	507.352	240.353	357.206	472.707
Uçulan Km (bin)	866.630	926.224	472.246	703.643	954.708
Taşınan Kargo ve Posta (ton)	1.412.423	1.544.341	1.494.276	1.880.949	1.678.953
Taşınan Fazla Bagaj (ton)	7.717	11.848	7.513	22.181	31.519
Bagaj Aksaklık Oranı (‰)	‰5,2	‰5	‰3,9	‰3,7	‰5,3
Sadece THY'nin Uçtuğu Dış Hat Rotası	146	154	155	142	152
En Büyük 20 Hava Yolu Şirketi'nden Sadece THY'nin Uçtuğu Dış Hat Rotası	209	219	216	203	223
En Büyük 20 Hava Yolu Şirketi'nden Sadece THY'nin Uçtuğu Dış Hat Noktası	30	30	24	22	21



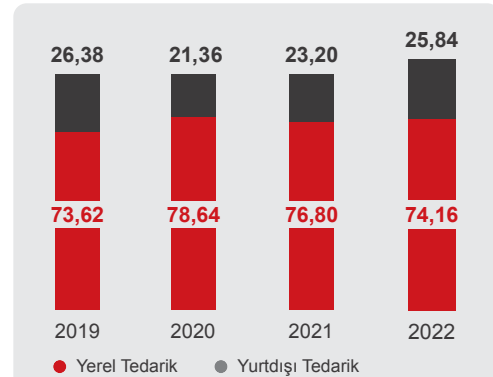
Ekonomiye Katkı

Dünyadaki farklı kültür ve pazarları birbirine zahmetsiz, hızlı ve ekonomik biçimde bağlayan havacılık sektörü dünya ekonomisinin gelişimi açısından son derece büyük bir öneme sahiptir.

Harcama Bazında Yerel Satın Alma Oranı (%)



Tedarikçi Sayısı Bazında Yerel Satın Alma Oranı (%)



Doğrudan Ekonomik Etki Dağılımı (milyon ABD doları)

	2018	2019	2020	2021	2022
Yaratılan doğrudan ekonomik değer- Net Satış Geliri	12.855	13.229	6.734	10.686	18.426
Dağıtılan doğrudan ekonomik değer	11.686	12.644	7.264	9.411	15.710
Faaliyet masrafları	9.827	10.477	6.103	8.051	13.473
Çalışanlara ödenen ücret ve yan haklar	1.772	2.067	1.097	1.298	2.140
Ödenen temettü	0	0	0	0	0
Devlete ödenen vergi ve benzeri ödemeler	41	52	41	37	57
Bağış, sponsorluk ve kurumsal sorumluluk harcamaları	46	48	23	25	40

	2018	2019	2020	2021	2022
Yatırımlar (Milyon ABD Doları)	2.940	4.315	4.903	4.193	5.499
Filo yatırımları	1.291	2.402	2.926	2.061	2.879
Finansal Kira Geri Ödemeleri	906	974	1.541	1.786	1.655
Diğer	743	939	436	346	965

Ödenen Vergiler (TL)	2018	2019	2020	2021	2022
Türkiye Cumhuriyeti Devleti	773.139.271	1.441.302.581	898.893.051	1.472.755.988	4.139.375.929
Diğer Devletler	59.865.126	66.849.176	59.912.800	54.248.048	241.316.083
Havaalanları	1.108.276.906	1.120.050.112	425.535.737	740.139.335	1.310.017.369

Devlet ve Uluslararası Kurumlardan Alınan Teşvik ve Fonlar (milyon ABD Doları)

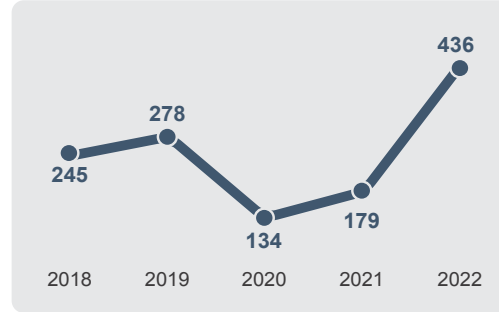
	2018	2019	2020	2021	2022
	62	110	164	187	183

İş Ahlakı ve Etik Davranış

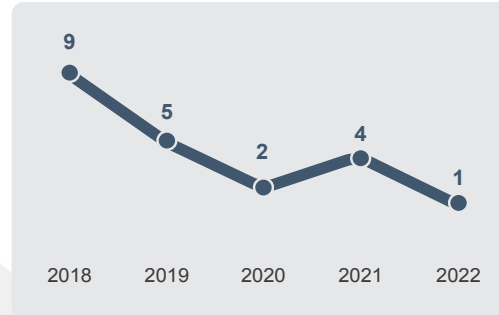
Türk Hava Yolları, tüm faaliyet ve kararlarında uluslararası ölçekte kabul gören iş etiği ve davranış ilkelerini takip eder. Bu ilkelerin sistematik bir formda yönetici, çalışan ve paydaşlarına sunulması amacıyla Yönetim Kurulu tarafından "İş Etiği ve Davranış Kuralları" oluşturulmuştur.

Ortaklık yönetici ve çalışanlarının şirketin iş etiği kültürü hakkında farkındalığının güçlendirilmesi, Türk Hava Yolları Etik Değerleri ve karşılaşılabilecek olası şüpheli durumlarda gösterilmesi beklenen tutumların öğrenilip benimsenmesi amacıyla Etik Kurallar Eğitim programı oluşturulmuştur. İlgili eğitim "Etik İlkeler, Etik İlkeler Aykırı Durumlar, Etik Hat, Etik Kurul" başlıklarından oluşmakta olup program dahilinde genel iş etiği ilkelerinin yanında, yasal uyum, yolsuzluk ve rüşvetle mücadele, adil rekabet gibi konulara da yer verilmektedir.

Etik Hat Başvuru Adedi



Ayrımcılık Vakası Başvuru Adedi

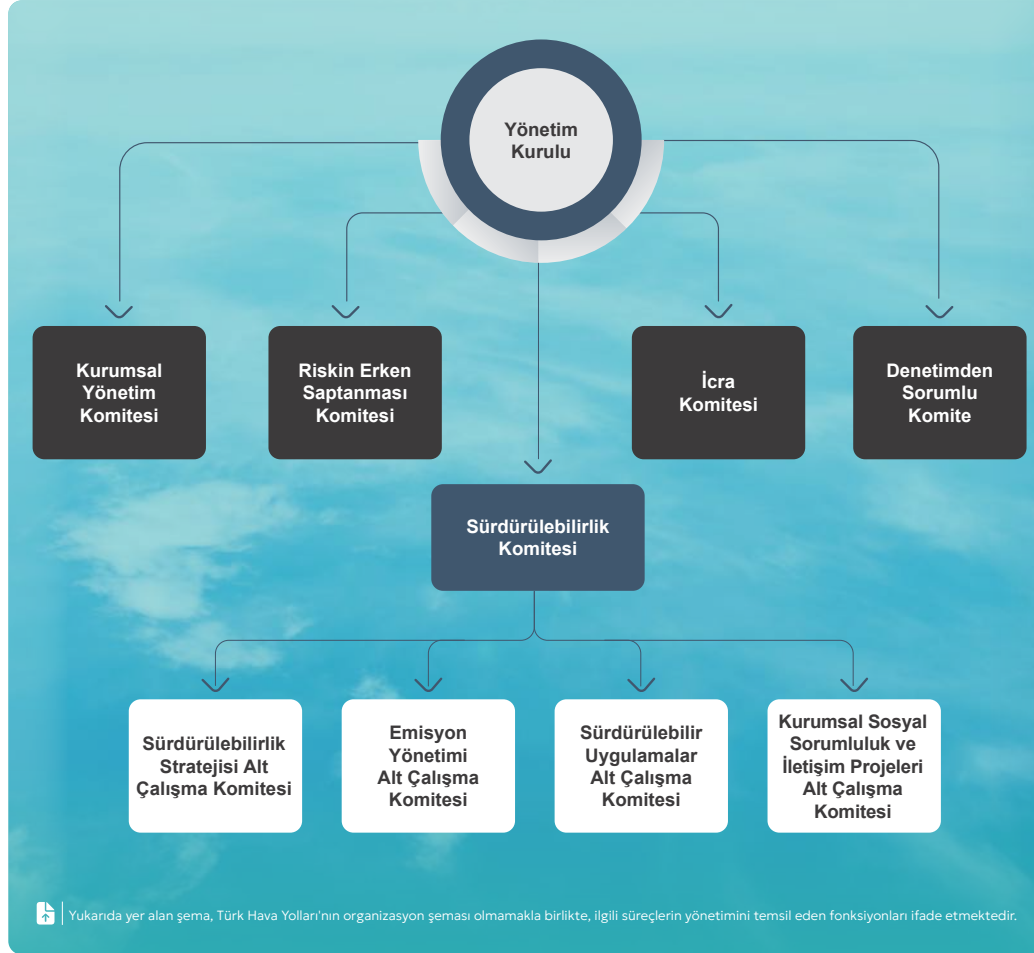


	2018	2019	2020	2021	2022
Etik Kurallar, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi					
Toplam eğitim katılımcısı (kişi sayısı)	5.910	4.320	2.420	6.207	9.463
Toplam eğitim saati (kişi*saat)	2.955	2.160	1.210	3.103	4.416
Etik Hat Başvuruları (adet)	245	278	134	179	436
Ayrımcılık Başvuruları (adet)	9	5	2	4	1
Ödenen Nakdi Cezalar (milyon TL)	-	-	-	1,1	-
Gayri Nakdi Yaptırımlar (adet)	-	-	-	1	-



Sürdürülebilirlik Yönetimi

2022 yılında Türk Hava Yolları, sürdürülebilirlik yönetimi süreçlerinin ortak bir kurumsal anlayış ile yönetilmesini sağlamak amacıyla sürdürülebilirlik vizyonunu “**Tomorrow On-Board**” olarak adlandırdı. Ortaklığın gelecekteki sürdürülebilirlik uygulamalarına da yön verecek olan “**Tomorrow On-Board**” mottosu ile bütüncül bir iletişim yaklaşımı geliştirilmesi amaçlanmaktadır.



Türk Hava Yolları'nda sürdürülebilirlik yönetiminden sorumlu en üst düzey yönetim organları Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi'dir. Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi'nin en temel sorumluluğu Türk Hava Yolları'nın faaliyetlerinden doğan sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin yönetimi ile Ortaklık faaliyetlerine etki edebilecek sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarının değerlendirilmesidir. Bu süreçlerin Ortaklığın her seviyesinde etkin biçimde gerçekleştirilebilmesi ise Sürdürülebilirlik Komitesi'nin sorumluluğundadır.

Genel Müdür başkanlığında, Genel Müdür Yardımcıları ve İştirakler Başkanının katılımlarıyla toplanan Sürdürülebilirlik Komitesi yılın çeyrek dönemlerinde en az bir kez toplanmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi, Ortaklığın sürdürülebilirlik performansını artırmaya yönelik kararlaştırdığı uygulamaları Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır.

Ortaklığın öncelikli sürdürülebilirlik konuları, yasal düzenlemeler, sektör trendleri, iyi uygulamalar, paydaşların beklentileri ve küresel ajandada oluşan gelişmeler dikkate alınarak, kurumsal sosyal sorumluluk ve iletişim projeleri, sürdürülebilirlik uygulamaları, sürdürülebilirlik stratejisi ve emisyon yönetimi alanında çalışmalar yapmak amacıyla dört farklı Sürdürülebilirlik Alt Çalışma Komitesi oluşturulmuştur. Sürdürülebilirlik Alt Çalışma Komiteleri öncelikle Ortaklıkta uygulanabilecek projeleri belirler ve karar tekliflerini Sürdürülebilirlik Komitesinin onayına sunar.

Sürdürülebilirlik Öncelikleri

Havacılık sektörü faaliyetleri çok sayıda sosyal, ekonomik ve çevresel konuyla yakından ilgilidir. Ancak bu konuların tamamı her şirket için sürdürülebilirlik stratejisinde aynı önceliğe sahip olmayabilir. Türk Hava Yolları'nın sürdürülebilirlik stratejisi de Ortaklık faaliyetleri, ürün ve hizmetleri sonucu oluşabilecek ya da bu faaliyetleri, ürün ve hizmetleri etkileyebilecek sosyal, ekonomik ve çevresel konular çerçevesinde oluşturulmuştur. Bu konular, uluslararası standartlar doğrultusunda tasarlanan, ilgili tarafların görüş ve önerilerinin dahil edildiği sistematik bir süreçle önceliklendirilmekte, sınıflandırılmakta ve Ortaklığın sürdürülebilirlik stratejisini oluşturmaktadır.

Türk Hava Yolları sürdürülebilirlik öncelikleri, geçmiş raporlama döneminde yeniden ele alındı. Bu süreçte, küresel megarisk trendleri, uluslararası inisiyatif ile raporlama standartları ve havacılık sektöründe öne çıkan uygulamalar göz önünde bulunduruldu. Bunun sonucunda, Türk Hava Yolları Sürdürülebilirlik Programına özgü sosyal, ekonomik ve çevresel konular belirlendi. Öncelikli konuların belirlenmesi sürecinde, 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı da Türk Hava Yolları faaliyetleri, ürün ve hizmetleri üzerinde oluşturabilecekleri etkiler, riskler ve fırsatlar bakımından değerlendirildi. Önceliklendirme çalışmasına, 98'si yönetici, 857'si ofis çalışanı, 479'u uçuş ekibi olmak üzere toplam 1.434 Türk Hava Yolları çalışanı katıldı. Diğer taraftan önceliklendirme sürecinde paydaş görüşlerinin değerlendirilmesi amacıyla gerçekleştirilen çalışmalarda aralarında yatırımcı ve hissedarların, müşterilerin, finans kuruluşlarının, iştiraklerin, tedarikçilerin, sigorta ve broker şirketlerinin de yer aldığı 281 dış paydaş geri bildirim verdi. Bu çalışmalardan elde edilen sonuçlar şirket yöneticilerinden oluşan geniş katılımlı bir çalıştayda tekrar değerlendirildikten sonra üst yönetim onayına sunularak sürdürülebilirlik öncelikleri tespit edildi.

- ➔ **Toplumsal Kalkınmaya Katkı**
- ➔ **Adil Rekabet**
- ➔ **Su Yönetimi**
- ➔ **Tek Kullanımlık Plastikler**
- ➔ **Sürdürülebilir İkrar**
- ➔ **Gürültü Yönetimi**
- ➔ **Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi**
- ➔ **İnovasyon**



“İş Ahlakı ve Etik Davranış”, “Mevzuata Uyum ve Risk Yönetimi”, “Müşteri Memnuniyeti” ve “Finansal Performans” konuları Ortaklığın yönetim anlayışının değişmez esasları arasında olduğundan önceliklendirme çalışmasına tabi tutulmamaktadır.



- ➔ **Uçuş Emniyeti ve Güvenliği**
- ➔ **İklim Değişikliği**
- ➔ **Çalışan Sağlığı ve Güvenliği**
- ➔ **Müşteri Beklenti ve Davranış Değişikliği**
- ➔ **Filo Modernizasyonu ve Gelişimi**
- ➔ **Dijitalleşme**
- ➔ **İş Devamlılığı**
- ➔ **Yetenek Yönetimi**
- ➔ **Atık Yönetimi**



➔ İnsan Kaynaklı Çevre Felaketleri

- ➔ **Ülkeler Arası Krizler**
- ➔ **Küresel Ekonomik Krizler**
- ➔ **Hayvan Refahı**
- ➔ **Biyçeşitlilik Kaybı**






















Sürdürülebilirlik Stratejisi


















Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Verdiği Destek

Türk Hava Yolları, sürdürülebilirlik programı kapsamında gerçekleştirdiği önceliklendirme çalışmasına Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını da dahil etmiş; SKA5, SKA7, SKA8, SKA9, SKA12, SKA13, SKA16, SKA17 gelecek dönemlerde hedeflenecek çalışma alanları olarak tespit edilmiştir. Diğer taraftan Türk Hava Yolları'nın faaliyetleriyle önceliklendirilenlerin dışındaki birçok başka SKA'ya da katkı sağladığı görülmektedir.

Desteklenen SKA	Alt Hedefler	Açıklama	Referans
	1.1 Aşırı Yoksulluğun Sona Erdirilmesi 1.4 Mülkiyet, Temel Hizmetler, Teknoloji ve Ekonomik Kaynaklara Eşit Erişim Hakkı	Türk Hava Yolları, değer zinciri ve uçuş noktalarında sağladığı sosyoekonomik etkilerle faaliyet gösterdiği coğrafyalarda doğrudan ve dolaylı ekonomik değer üretmekte, iştirakleriyle birlikte 75.000'in üzerinde kişiye istihdam yaratmaktadır. Diğer sektörlerle kıyaslandığında havacılık sektöründe yaratılan her istihdam %175 daha üretken olup daha büyük bir katma değer yaratmaktadır. Türk Hava Yolları, 2022 yılında, Birleşmiş Milletler'in en az gelişmiş ülkeler kategorisinde yer alan 46 ülkeden 25'ine sefer gerçekleştirmiştir. Böylelikle az gelişmiş veya gelişmekte olan ülkelerin üretimini hedef pazarlara taşıyarak ekonomik gelişimlerine, istihdam ve gelir artışına katkı sağlamaktadır.	 Ekonomiye Katkı (s.10)
	3.3 Bulaşıcı Hastalıklarla Mücadele 3.8 Evrensel Sağlık Güvencesine Ulaşılması 3.B Karşılabilir Aşı ve İlaçlar İçin Araştırma-Geliştirme ile Bunlara Evrensel Erişimin Desteklenmesi	400'ün üzerinde farklı rotada oluşturulan uçtan uca soğuk zincir koridoru ile Turkish Cargo, aşılardan ve ilaçların uygun sıcaklık ve koşullarda taşınmasında pazarda etkin rol oynamaktadır. Türk Hava Yolları, başta Afrika olmak üzere birçok coğrafya'da farklı destinasyonlara gerçekleştirdiği uçuşlarla bu bölgelerin aşı ve tıbbi malzeme tedarikini gerçekleştirerek nüfusunu aşı ve ilaçlara erişimine imkan sağlamaktadır.	 2022 Faaliyet Raporu (s.89)
	4.3 Karşılabilir Teknik, Mesleki ve Yükseköğretime Eşit Erişim 4.4 Finansal Başarı için Gerekli Niteliklere Sahip İnsan Sayısının Artırılması 4.5 Eğitimde Ayrımcılığın Bitirilmesi	Havacılık sektöründe faaliyet göstermenin ön koşulu en üst düzeyde eğitilmiş ve profesyonel yetkinlikleri geliştirilmiş insan kaynağına sahip olmaktır. Türk Hava Yolları, uluslararası yetkinlikleri, tecrübesi ve teknik altyapısıyla hem kendi çalışanlarının eğitimi hem de sektöre yeni profesyonellerin kazandırılmasında önemli bir rol oynamaktadır. Bu bağlamda Türk Hava Yolları'nın üniversitelerin lisans ve lisans üstü programlarına sağladığı destek ve yürüttüğü işbirlikleri ile çalışan gelişimleri desteklenirken sektörel bilgi birikiminin gelişimi ve istihdam olanaklarının artırılması sağlanmaktadır.	 Yetenek Yönetimi (s.82)

Desteklenen SKA	Alt Hedefler	Açıklama	Referans
 	<p>5.1 Kadınlar ve Kız Çocuklarına Yönelik Ayrımcılığın Ortadan Kaldırılması</p> <p>5.5 Liderlik ve Karar Almada Tam Katılımın Güvence Altına Alınması</p> <p>5.C Toplumsal Cinsiyet Eşitliği İçin Uygulanabilir Mevzuatın ve Politikaların Geliştirilmesi ve Güçlendirilmesi</p> <p>10.2 Evrensel Anlamda Sosyal, Ekonomik ve Politik İçermenin Teşvik Edilmesi</p> <p>10.3 Fırsat Eşitliğinin Sağlanması ve Ayrımcılığın Bitirilmesi</p> <p>10.4 Eşitliği Teşvik Eden Mali ve Sosyal Politikaların Uygulanması</p> <p>10.A Gelişmekte Olan Ülkelere Özel ve Farklılaşmış Muamele</p>	<p>Çeşitlilik ve eşitlik Türk Hava Yolları'nın en temel kurumsal değerlerinden biridir. Tüm çalışanlara her alanda eşit muamele hem insan hakları hem şirket politikaları bağlamında birincil önem derecesinde tutulmaktadır. Yeterli temsilin olmadığı teknik ve yönetsel rollerde kadın çalışanların dengeli şekilde yer alması ve kariyer olanaklarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmekte ve bu kapsamda ulusal ve uluslararası girişimler ile ortaklıklar geliştirilmektedir. Dezavantajlı bireylerin işgücüne katılımı adil ücret ve çalışma koşulları ile desteklenirken, sorumlu İK politikaları ile çalışma şartları kolaylaştırılmaktadır.</p> <p>Türk Hava Yolları; ürün ve hizmetlerini engelli, malul-gazi, yaşlı, hamile ve dezavantajlı yolcularına daha erişilebilir hale getirmek için kurum içi ve kurum dışındaki süreçlerini iyileştirme, sürdürülebilir kalkınma yönetimi ve kurumsal sosyal sorumluluk çalışmaları yürütmektedir.</p> <p>400'ün üzerinde farklı rotada oluşturulan uçtan uca soğuk zincir koridoru ile Turkish Cargo, çok sayıda gelişmekte olan ve az gelişmiş ülkeye uçuşlarını sürdürerek bağlantılılıklarını korumuş, aşı ve tıbbi malzemeye erişimde eşitsizlikler yaşayan bu ülkelere destek vermiştir.</p>	<p> Kadın-Erkek Çalışan Dengesi (s.79)</p> <p> 2022 Faaliyet Raporu (s.89)</p>
  	<p>7.2 Yenilenebilir Enerjinin Küresel Payının Artırılması</p> <p>7.3 Enerji Verimliliğindeki İyileşmenin İki Katına Çıkarılması</p> <p>7.A Temiz Enerji Araştırma, Teknoloji ve Yatırımlarına Erişimin Desteklenmesi</p> <p>12.2 Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Yönetimi ve Kullanımı</p> <p>12.4 Sorumlu Kimyasal ve Atık Yönetimi</p> <p>12.5 Atık Üretiminin Önemli Ölçüde Azaltılması</p> <p>12.6 Şirketlerin Sürdürülebilirlik Uygulamalar ve Sürdürülebilirlik Raporlaması İçin Teşvik Edilmesi</p> <p>12.8 Evrensel Sürdürülebilir Yaşam Biçimi Anlayışının Teşvik Edilmesi</p> <p>13.1 İklimle İlgili Afetlere Karşı Dayanıklılık ve Uyum Kapasitesinin Güçlendirilmesi</p> <p>13.2 İklim Değişikliğiyle İlgili Önlemlerin Politika ve Planlara Entegre Edilmesi</p> <p>13.3 İklim Değişikliğiyle Mücadele İçin Bilgi ve Kapasitenin Geliştirilmesi</p>	<p>Türk Hava Yolları, çevre ve iklim etkilerinin yönetimini Sürdürülebilirlik Politikası ve Çevre Politikası çerçevesinde belirlediği ilkeler doğrultusunda gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda sorumlu tedarik, atık yönetimi, enerji ve emisyon yönetimi ile temiz enerji alanında performans artırıcı uygulamalar geliştirilerek elde edilen ilerleme raporlanmaktadır.</p> <p>Küresel iklim krizinin olumsuz etkilerinin ve havacılık sektörüne düşen rolün bilinciyle Türk Hava Yolları, karbon ayak izini azaltmak ve iklimle ilgili riskleri en aza indirmek için çalışmalar yürütmektedir. Bu amaçla Türk Hava Yolları, uçuş operasyonlarını optimize ederek yakıt verimliliğini artırırken yakıt verimliliği yüksek yeni nesil uçaklarla filosunu güçlendirmekte, biyo-yakıt kullanımının artırılması için üniversitelerle iş birliği kurarak sürdürülebilir biyo-yakıt araştırma geliştirme çalışmalarına destek vermektedir. Küresel işbirliğinin öneminin farkındalığı ile havacılık, uzay ve yakıt sektöründeki paydaşlar ile sürdürülebilir havacılık yakıtının karbondan arındırılması için oluşturulan ortak çalışmalarda yer alan Türk Hava Yolları, yeni nesil uçakların filoya dahil edilmesine ilişkin yaptığı yatırımlarıyla, operasyonel iyileştirmeleriyle ve ileri düzey yakıt tasarrufu uygulamalarıyla emisyonlarını önemli derecede azaltmasının yanısıra sürdürülebilir havacılık yakıtlarına yatırım ve desteğini de sürdürmektedir.</p> <p>Diğer taraftan Türk Hava Yolları, uçak içi ikram uygulamalarıyla sürdürülebilir ürün seçeneklerine geçiş amacıyla da çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda kullanılan malzemelerde geri dönüştürülebilir, daha az atık oluşturan seçenekler tercih edilerek sürdürülebilir ürünler ve kaynak verimliliği desteklenmekte, sürdürülebilir yaşam konusunda çalışanların farkındalığının artırılması amacı ile iç iletişim çalışmaları yürütmektedir.</p> <p>Raporlama döneminde hayata geçirilen CO₂mission Programı ile tüm seyahat severler, uçuş emisyonlarını offset ederek sürdürülebilir kalkınma projelerine destek verebilme olanağı bulabiliyor.</p>	<p> Sorumlu Şirket (s.36)</p>
	<p>8.1 Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme</p> <p>8.3 İş Yaratmayı ve İşletmelerin Büyümesini Destekleyen Politikaların Artırılması</p> <p>8.5 Tam İstihdam ve Eşit Ücretli, İnsana Yakışır İş</p> <p>8.7 Günümüz Köleliğinin, İnsan Ticaretinin ve Çocuk İşçiliğinin Sona Erdirilmesi</p> <p>8.8 İşçi Haklarının Korunması ve Güvenli Çalışma Ortamlarının Desteklenmesi</p>	<p>Adil bir işveren ve güvenli bir operatör olma bilinciyle geliştirdiği iş modeliyle paydaşları için ekonomik değer üretmeyi hedefleyen Türk Hava Yolları, çalışanlarına güvenli, adil ve gelişime açık bir iş yaşamı sunmaktadır. Faaliyetlerinde daima en yüksek çalışma standartlarını takip eden Türk Hava Yolları için uçuş emniyeti ve güvenliği, hiç bir koşulda göz ardı edilmeye temel bir çalışma normudur.</p> <p>Türk Hava Yolları evrensel olarak kabul edilmiş insan haklarına saygıyı tüm faaliyetlerinde yüceltir. Ortaklık, çalışanlarının tüm haklarını etik ilke ve politikaları ile güvence altına almaktadır. Türk Hava Yolları, insan ticareti de dâhil olmak üzere modern kölelik ve zorla çalıştırma gibi insan haklarına aykırı hiç bir uygulamanın tarafı olmaz.</p>	<p> Ekonomiye Katkı (s.10)</p> <p> Adil İşveren (s.77)</p> <p> Güvenilir Operatör (s.61)</p> <p> İş Ahlakı ve Etik Davranış (s.19)</p>

Desteklenen SKA	Alt Hedefler	Açıklama	Referans
	<p>9.4 Sürdürülebilirlik için Tüm Sanayi Kollarının ve Altyapılarının İyileştirilmesi</p> <p>9.5 Araştırmanın Artırılması ve Sanayi Teknolojilerinin İyileştirilmesi</p>	<p>Dünyanın en fazla dış hat noktasına uçuş gerçekleştiren, Türkiye Cumhuriyeti'nin resmi bayrak taşıyıcısı hava yolu şirketi olan Türk Hava Yolları, 8,7 yaş ortalamasına sahip dünyanın en genç filolarından birine sahiptir. Ortaklık takip ettiği yeni nesil uçak yatırım planıyla filosunun 435 uçağa çıkarıp uçuş ağını genişletmeyi hedeflemektedir.</p> <p>Türk Hava Yolları, iş devamlılığını artırmak ve operasyonlarının sürekliliğini sağlamak için çeşitli faaliyetlere yatırım yapmaktadır. Bunlar arasında öncelikli olarak dijitalleşme çalışmaları bulunmaktadır. Ayrıca, Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerine de odaklanarak faaliyet altyapısını sürekli olarak geliştirmektedir. Şirket, açık inovasyon stratejisini benimseyerek, yeni nesil teknoloji firmalarıyla işbirliği yaparak sorunların çözümüne odaklanmaktadır. Aynı zamanda, kaynak verimliliğini yöneterek yeni teknolojiler geliştirmekte ve yeni fırsatlar yaratmak için işbirliği programları yürütmektedir.</p>	<p> Sürdürülebilir Havacılık Yakıtları (s.48)</p> <p> Filo Modernizasyonu (s.60)</p> <p> İnovasyon, Ar-Ge ve Dijital Dönüşüm (s.71)</p>
	<p>11.2 Erişilebilir ve Sürdürülebilir Ulaşım sistemleri</p> <p>11.5 Doğal Afetlerin Olumsuz Etkilerinin Azaltılması</p> <p>11.6 Şehirlerin Çevresel Etkilerinin Azaltılması</p>	<p>Havacılık sektörü, dünya genelindeki şehirleri birbirine bağlayarak ekonomik faaliyetleri ve kültürel paylaşımları desteklemektedir. Aynı zamanda, havacılık sektörünün sürdürülebilir kentsel yaşam üzerinde emisyon ve gürültü gibi etkileri bulunmaktadır. Türk Hava Yolları, emisyon ve gürültü düzeyini azaltmak için filo modernizasyonu yatırımları yapmakta ve atık yönetimi uygulamalarıyla kentlerin olumsuz çevresel etkilerini azaltmaya katkıda bulunmaktadır.</p> <p>Afet durumlarında acil ulaşım son derece büyük bir öncelik kazanmaktadır. Başta deprem olmak üzere çeşitli acil durum hallerinde Türk Hava Yolları, kamu kuruluşları ve STK'lar ile koordine olarak afet bölgelerdeki insanların ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla acil yardım operasyonları düzenlemektedir.</p>	<p> Filo Modernizasyonu (s.60)</p>
	<p>15.3 Ormansızlaşmanın Durdurulması ve Bozulmuş Ormanların Eski Haline Döndürülmesi</p> <p>15.7 Korunan Türlerin Yasa Dışı Avlanması ve Kaçakçılığının Ortadan Kaldırılması</p>	<p>Türk Hava Yolları, ""United for Wildlife Buckingham Palace Declaration"" (UFW) bildirisini imzalayarak, IATA tarafından da desteklenen yabani hayvanların yasadışı ticaretinin önlenmesi ve sektörde farkındalığın artırılması hedefini desteklemektedir. Böylelikle, Ortaklık fildişi, gergedan boynuzu, kaplumbağa kabuğu gibi yabani hayvan parçalarının illegal ticaretinin önlenmesine katkıda bulunmaktadır. Diğer taraftan yolcularımıza sunduğumuz kulaklık ve battaniye setlerinde çevre dostu malzemeler tercih edilirken, çocuk yolcularımıza sunulan oyuncakların üretimi "Orman Yönetim Konseyi (FSC)" sertifikalı ürünlerle gerçekleştirilmektedir.</p>	<p> Sürdürülebilir Havacılık Yakıtları (s.48)</p> <p> Çevre Yönetimi (s.50)</p>
	<p>16.5 Yolsuzluk ve Rüşvetin Önemli Ölçüde Azaltılması</p> <p>16.6 Etik, Hesap Verebilir ve Şeffaf Kurumların Geliştirilmesi</p> <p>16.10 Bilgiye Kamu Erişiminin Sağlanması ve Temel Özgürlüklerin Korunması</p> <p>16.B Ayrımcı Olmayan Yasa ve Politikaların Geliştirilmesi ve Uygulanması</p>	<p>Türk Hava Yolları faaliyetlerini, paydaşlarına karşı sorumlu, kapsayıcı, uluslararası ölçekte kabul gören kurumsal yönetim ve etik kurallarına uyumlu olarak şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda gerçekleştirmektedir.</p>	<p> Yönetim Esasları (s.14)</p>
	<p>17.6 Bilim, Teknoloji ve Yeniliğe Erişim için Bilgi Paylaşım ve İşbirliği</p> <p>17.11 Gelişmekte Olan Ülkelerin İhracatının Geliştirilmesi</p> <p>17.14 Sürdürülebilir Kalkınma için Politika Uyumunun Geliştirilmesi</p> <p>17.16 Sürdürülebilir Kalkınma için Küresel Ortaklıkların Geliştirilmesi</p> <p>17.17 Etkili Ortaklıkların Teşvik Edilmesi</p> <p>17.18 Güvenilir Veriye Ulaşımın Artırılması</p>	<p>Türk Hava Yolları, sürdürülebilir kalkınmaya yönelik 2030 Küresel Amaçları'nı desteklemek doğrultusunda çeşitli kurum ve kuruluşlarla ortaklıklar geliştirmektedir. Türk Hava Yolları, havacılık uygulamalarını şekillendiren uluslararası örgütler nezdinde oluşturulan sürdürülebilirlik inisiyatiflerinde yer alarak uluslararası sürdürülebilirlik ajandasının oluşumuna katkı sağlanmakta, faaliyetlerini de bu doğrultuda şekillendirmektedir.</p>	<p> Paydaş Katılımı (s.31)</p> <p> Ekonomiye Katkı (s.10)</p> <p> Sorumlu Şirket (s.36)</p>

Kurumsal Üyelikler

Türk Hava Yolları, sektörel faaliyetlerin geliştirilmesi ve sürdürülebilirlik öncelikleri konusunda ortak hedeflere ulaşılması amacıyla, işbirlikleri geliştirmekte, uluslararası örgüt ve inisiyatiflerde yer almakta ve sektör standartlarının belirlenmesinde aktif rol oynamaktadır.

Üye Olunan Kuruluş ve İnisiyatifler	Angajman Düzeyi
AACO - The Arab Air Carriers' Organization	Partner Üyelik
AACO DTTF – AACO Digital Transformation Task Force	Üye
AACO AWG – AACO Aeropolitical Watch Group	Üye
AACO SAFTF – AACO Sustainable Aviation Fuel Task Force	Üye
AIRE- Airlines International Representation in Europe	Üye- Yönetim Kurulu üyeliği
AIRE Social Media, Communication, PR and Marketing Task	Üye
AIRE ASTF – AIRE Slots Task Force	Üye
AIRE STF – AIRE Sustainability Task Force	Üye
AIRE EASA Regulatory Task Force	Üye
ALTA- Latin American & Caribbean Air Transport Association	İş Ortağı Üyeliği
ATA- Animal Transportation Association	Üye
Global SAF Declaration	İmzacı
HİB – Hizmet İhracatçıları Birliği- Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri Komitesi	Yönetim Kurulu Üyeliği/ Üye
IATA- International Air Transport Association	Üye / BoG- Yönetim Kurulu Üyeliği
IATA 25by2025 Initiative	İmzacı
IATA CARGO	Danışma Kurulu Üyeliği
IATA CAC- IATA Cargo Advisory Council	Üye
IATA CSC – IATA Cargo Services Conference, Dangerous Goods Board, Live Animals and Perishables Board, Cargo Operations and Technology Board, Air Mail Board, Cargo Border Management Board, ULD Board	Yönetim Kurulu üyeliği/ Gözlemci Üye
IATA DTAC- IATA Digital Transformation Advisory Council	Üye
IATA EOC- Environmental Oversight Council Group	Üye
IATA IAAC- IATA Industry Affairs Advisory Council	Üye
IATA LAC – IATA Legal Advisory Council	Üye
IATA TrackZero2050 Working Group	Üye
IATA IOSA Maintenance Task Force	Üye
IATA EOC- Environmental Assessment (IEnvA) Oversight Council	Üye
İGA Gürültü Çalışma Komisyonu	Üye

Üye Olunan Kuruluş ve İnisiyatifler	Angajman Düzeyi
IATA SEAC SUPWG- Sustainability Environmental Advisory Council, Single-Use Plastics Working Group	Üye
ICAO Ad Hoc Working Group on Combatting Trafficking in Supply Chain Working Group	Üye
IPATA- The International Pet and Animal Association	Üye
İstanbul Ekonomi Zirvesi	Yönetim Kurulu Üyeliği
Pharma.Aero	Üye
Star Alliance	Tam Üye & Komite Üyelikleri
Star Alliance Chief Executive Board (CEB)	Üye
Star Alliance Alliance Management Board (AMB)	Üye
Star Alliance Membership Liaison and Quality Committee (MEMCO)	Üye
Star Alliance Customer Experience Committee (CUSCO)	Üye
Star Alliance Loyalty Committee (LOYCO)	Üye
Star Alliance IT Committee (ITCO)	Üye
Star Alliance Legal Committee	Üye
Star Alliance Emergency Committee	Üye
Star Alliance Safety Committee	Üye
Star Alliance Sustainability Committee	Üye
Star Alliance Sustainability Strategy Team	Üye
Star Alliance Loyalty Strategy Team	Üye
Star Alliance IT Strategy Team	Üye
TIACA - The International Air Cargo Association	Yönetim Kurulu Üyeliği/Üye
TIACA SWG - The International Air Cargo Association, Sustainability Working Group	Üye
TÜYİD - Yatırımcı İlişkileri Derneği	Üye
TÜYİD Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu	Üye
TÜYİD Emisyon Yönetimi Alt Çalışma Grubu	Alt Çalışma Grubu Başkanlığı
UN Global Compact	Katılımcı
UNGC SDG Innovation Accelerator for Young Professionals Programme	Katılımcı
UNGC Business & Human Rights Accelerator Programme	Katılımcı

İklim Değişikliğiyle Mücadele

Türk Hava Yolları, artan hava taşımacılığı talebi doğrultusunda uçuş ağı ve operasyonunu genişletirken bir yandan da Birleşmiş Milletler Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli'nin (IPCC) iklim değişikliğine ilişkin tespitleri doğrultusunda; faaliyetleri kapsamında oluşabilecek potansiyel olumsuz etkileri azaltmak için çalışmaktadır.

“2050 Karbon Nötr Hava Yolu” Olma Hedefi İçin Belirlenen Alt Hedefler

Yeni Nesil Uçaklar

Filomuza dahil edeceğimiz yeni nesil uçaklarla karbon salımını eski nesil uçaklara kıyasla **%15-20** oranında azaltmak

SAF Kullanımı

Halihazırdaki Sürdürülebilir **Havacılık Yakıtı (SAF)** kullanımını farklı hatlarda ve artan frekanslarda yaygınlaştırmak

Yenilenebilir Enerji

Binalarda kullanılan enerjinin minimum oranda **%5'inin** yenilenebilir enerji kaynaklardan temin etmek

Karbon Dengeleme

CORSIA kapsamında gerçekleştirilen uçuşlardan kaynaklanan ve temel yıl değerinin üzerinde kalan karbon emisyonlarını nötrlemek

Operasyonel İyileştirmeler

2033 yılına kadar gerçekleştirilecek olan operasyonel iyileştirmelerle, yakıt verimliliğini 2023 yılına kıyasla **%5** artırmak.




















































Ortaklık, iklim değişikliğiyle mücadeleyi temel bir öncelik olarak görmekte ve iş süreçlerine yönelik risk değerlendirme, karar alma ve uygulama mekanizmalarına entegre etmektedir.

Türk Hava Yolları, iklim değişikliğiyle mücadele konusunda Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) tarafından havacılık sektörüne yönelik belirlediği iklim değişikliğiyle mücadele hedeflerini benimsemektedir. Bu kapsamda, faaliyetleri genelinde enerji ve emisyon yönetimi, sürdürülebilir havacılık yakıtı çalışmaları, filo modernizasyonu ve kaynak verimliliği çalışmaları gibi alanlarda performansını artırarak sektörel iyi uygulama örneklerini hayata geçirmek adına kararlı adımlar atmaktadır.

Türkiye'nin Paris Anlaşması'nı onaylaması ve 2053 yılına kadar karbon emisyonlarında net sıfır taahhüdü vermesiyle birlikte, ülkemizin taraf olduğu anlaşmalar, küresel gereklilikler ve paydaş beklentileri dikkate alınarak stratejilerimizi yeniden gözden geçiriyoruz. Bu kapsamda Türk Hava Yolları olarak iklim değişikliği ile mücadeleye destek veriyor ve “2050 yılına kadar Karbon Nötr” olma taahhüdü veriyoruz.



İklim Değişikliğiyle Mücadele Hedefleri

2022 Hedefi	İlgili SKA	2022 Performansı	Gerçekleşme Düzeyi	2023 Hedefi
EU ETS kapsamındaki tüm emisyonların offset edilmesi	 	6.619 Ton CO₂		ETS kapsamındaki tüm emisyonların offset edilmesi
YENİ HEDEF	 	YENİ HEDEF	YENİ HEDEF	UK-ETS kapsamındaki tüm emisyonların offset edilmesi
YENİ HEDEF	 	YENİ HEDEF	YENİ HEDEF	CH-ETS kapsamındaki tüm emisyonların offset edilmesi
1.800 çalışana sera gazı farkındalık eğitimi verilmesi	 	3.586 Kişi		2022 yılı hedefine ulaşılmış olup; 2023 yılı için bu kapsamda bir hedef belirlenmemiştir.
2025'e kadar 2016'ya göre %5 oranında kg/ATK'nın azaltılması	   	TAMAMLANDI²		-
45.000 ton yakıt tasarrufu	   	57.581 Ton		60.000 ton yakıt tasarrufu
141.750 ton CO ₂ emisyonunun engellenmesi	   	181.379 Ton CO₂		189.000 ton CO ₂ emisyonunun engellenmesi
Kategori 1, 2, 3, 4, 5, 6 emisyonlarının izlenmesi ve hesaplanması	 	%100		Kategori 1, 2, 3, 4, 5, 6 emisyonlarının izlenmesi ve hesaplanması
2022 yılı sera gazı emisyonlarının doğrulanması	 	%100		2023 yılı sera gazı emisyonlarının doğrulanması
Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Programı'na yanıt verilmesi	 	%100		Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Programı'na yanıt verilmesi
CORSIA kapsamındaki ilgili uçuşlarımızdan kaynaklanan emisyonlarımızın izlenmesi ve 2021 emisyon raporunun doğrulanarak SHGM'ye iletilmesi	 	%100		CORSIA kapsamındaki ilgili uçuşlarımızdan kaynaklanan emisyonlarımızın izlenmesi ve 2022 emisyon raporunun doğrulanarak SHGM'ye iletilmesi
YENİ HEDEF	 	YENİ HEDEF	YENİ HEDEF	İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) tavsiyelerini destekleyen kuruluşlar arasında yer alarak, bu kapsamda raporlama yapılması
YENİ HEDEF	   	YENİ HEDEF	YENİ HEDEF	SAF kullanılarak uçuş gerçekleştirilen hat sayısının sürekliliğinin sağlanması
YENİ HEDEF	   	YENİ HEDEF	YENİ HEDEF	Türkiye'nin çeşitli bölgelerinde Ortaklığa ait çalışma alanlarında konumlandırılacak GES Projelerinin hayata geçirilmesi
YENİ HEDEF	   	YENİ HEDEF	YENİ HEDEF	Yeni binalarımızda enerjinin en az %5'inin yenilenebilir kaynaklardan karşılanmasının devamlılığının sağlanması

² Geçtiğimiz raporlama döneminde kg/ATK birimiyle takip edilen hedef performans alanı, raporlama döneminde lt/100 AKK birimiyle hesaplanmaya başlanmıştır. Raporlama dönemi itibarıyla 3,10 lt/100 AKK düzeyine ulaşılarak hedeflenen performans gerçekleştirilmiştir.

Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı, enerjiyi azami verimlilik ile kullanma, doğal kaynak kullanımını azaltma ve sürdürülebilir kalkınma esaslarını benimsemektedir.

Raporlama döneminde, geçmiş yıla kıyasla artan uçuş sayısına paralel olarak hem uçak yakıtı tüketimi hem de bunun dışında kalan enerji tüketiminde artış izlenmiştir. 2022 yılı içinde gerçekleşen toplam 252.648.196 GJ enerji tüketimi içinde uçak yakıtlarının payı %99,7 olmuştur.

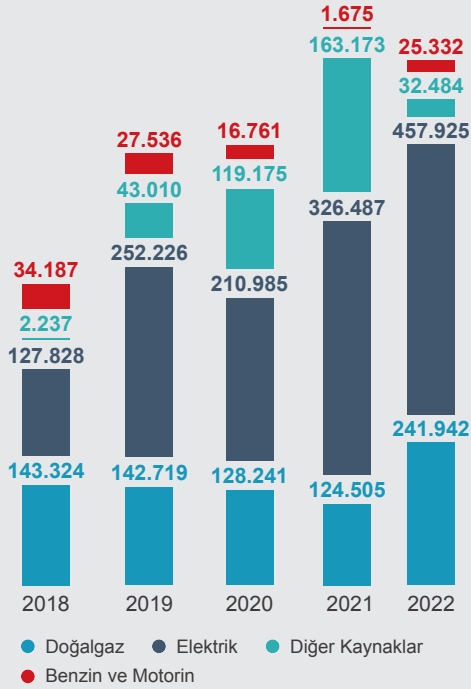
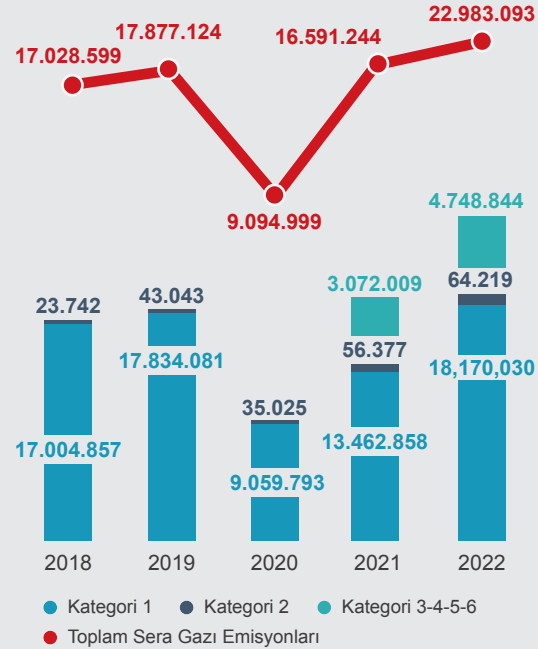
Artan uçuş operasyonlarına paralel olarak toplam sera gazı emisyonlarında da artış gerçekleşmiştir. Buna göre 2022 yılında Ortaklık faaliyetleri genelinde toplam 22,98 milyon ton CO₂e sera gazı emisyonu oluşmuştur.

	2018	2019	2020	2021	2022
Yakıt Tüketimi (milyon ton)	5,3	5,6	2,9	4,2	5,7
Yakıt Tasarrufu (Ton)	29.608	55.492	22.760	37.082	57.581



Çevresel Performans	2018	2019	2020	2021	2022
Toplam Enerji Tüketimi (GJ)	236.312.657	247.848.257	126.067.694	187.326.898	252.648.196
Doğrudan Enerji Tüketimi (GJ)					
Uçak Yakıtı	236.005.081	247.382.766	125.592.531	186.711.059	251.890.513
Doğalgaz	143.324	142.719	128.241	124.505	241.942
Benzin ve Motorin	34.187	27.536	16.761	1.675	25.332
Diğer Kaynaklar	0	0	0	0	0
Dolaylı Enerji Tüketimi (GJ)					
Elektrik	127.828	252.226	210.985	326.487	394.003
Diğer Kaynaklar	2.237	43.010	119.175	163.173	32.484
Yakıt Tüketimi					
Uçak Yakıtı (Ton)	5.351.589	5.609.587	2.847.903	4.233.811	5.711.803
Doğalgaz (m3)	4.149.367	4.131.857	3.712.707	3.604.558	7.004.464
Benzin (litre)	6.640	2.091	3.489	265.936	404.554
Motorin (litre)	940.453	774.876	469.721	413.430	349.411
Yakıt Tasarrufu (GJ)	1.305.713	2.447.197	1.003.716	1.635.316	2.539.366
Yakıt Tasarrufu (Ton)	29.608	55.492	22.760	37.082	57.581
Yakıt Verimliliği(100 Arz Edilen Koltuk Km Başına Yakıt tüketimi) (Litre/100 AKK)	3,30	3,26	3,21	3,16	3,10
Nisbi Enerji Tüketimi					
Çalışan Başına Elektrik Tüketimi (GJ/Çalışan)	9,17	11,19	8,75	8,09	8,89
Alan Başına Elektrik Tüketimi (GJ/m²)	0,45	0,64	0,49	0,42	0,60
Alan Başına Doğalgaz Tüketimi (GJ/m²)	0,22	0,43	0,45	0,74	0,44

Uçak Yakıtı Dışı Enerji Tüketimi (GJ)

Sera Gazı Emisyonları (Ton CO₂e)

Karbon Offset Uygulamaları

Otoritelere Teslim Edilen Emisyon Kredileri	2018	2019	2020	2021	2022
EU ETS kapsamında teslim edilen emisyon kredileri (ton CO ₂)	10.617	13.240	13.835	10.838	6.619
CH ETS kapsamında teslim edilen emisyon kredileri (ton CO ₂)	-	0	48	0	52
UK ETS kapsamında teslim edilen emisyon kredileri (ton CO ₂)	-	-	-	3.130	2.297
Toplam teslim edilen emisyon kredileri (ton CO₂)	10.617	13.240	13.883	13.968	8.968
Raporlanan yolcu seferi adedi	668	686	669	672	476

Sera Gazı Emisyonları (Ton CO ₂ e)	2018	2019	2020	2021	2022
Toplam Sera Gazı Emisyonları	17.028.599	17.877.124	9.094.999	16.591.244	22.983.093
Kategori 1 Emisyonları	17.004.857	17.834.081	9.059.793	13.462.858	18.170.030
Kategori 2 Emisyonları	23.742	43.043	35.205	56.377	64.219
Kategori 3-4-5-6 Emisyonları	-	-	-	3.072.009	4.748.844

Sera Gazı Farkındalık Eğitimi Katılımcı Sayısı	2018	2019	2020	2021	2022
	5.033	3.965	2.522	1.487	3.586



Yakıt Verimliliği

Yakıt tasarrufu uygulamaları, Türk Hava Yolları'nın iklim değişikliğiyle mücadele ve sera gazı emisyonlarını azaltma stratejisinin temelini oluşturmaktadır. IATA'nın belirlediği kısa ve uzun vadeli hedefleri destekleyen Ortaklığın oluşturduğu kapsamlı yakıt tasarruf politikası uyarınca çeşitli yakıt verimliliği parametreleri sürekli olarak ölçülüp takip edilmektedir. Genel Müdürlüğümüzün başkanlığında faaliyet gösteren Yakıt Tasarruf Kurulu, Yakıt Verimlilik Programı çerçevesinde hayata geçirilen eylem planlarını gözden geçirip takibini gerçekleştirir.

Türk Hava Yolları'nın 2003 ile 2022 arasındaki taşıma performansını ve buna karşılık gelen yakıt tüketimi yukarıdaki grafikte gösterilmektedir. Yakıt Tasarrufu Projesinin başladığı 2008 yılında günümüze başarıyla uygulanan yakıt verimliliği projeleri sayesinde birim taşımacılık faaliyeti için harcanan yakıt miktarı belirgin ölçüde azalma kaydetmiştir.

2022 itibarıyla taşıma performansının

%1.143

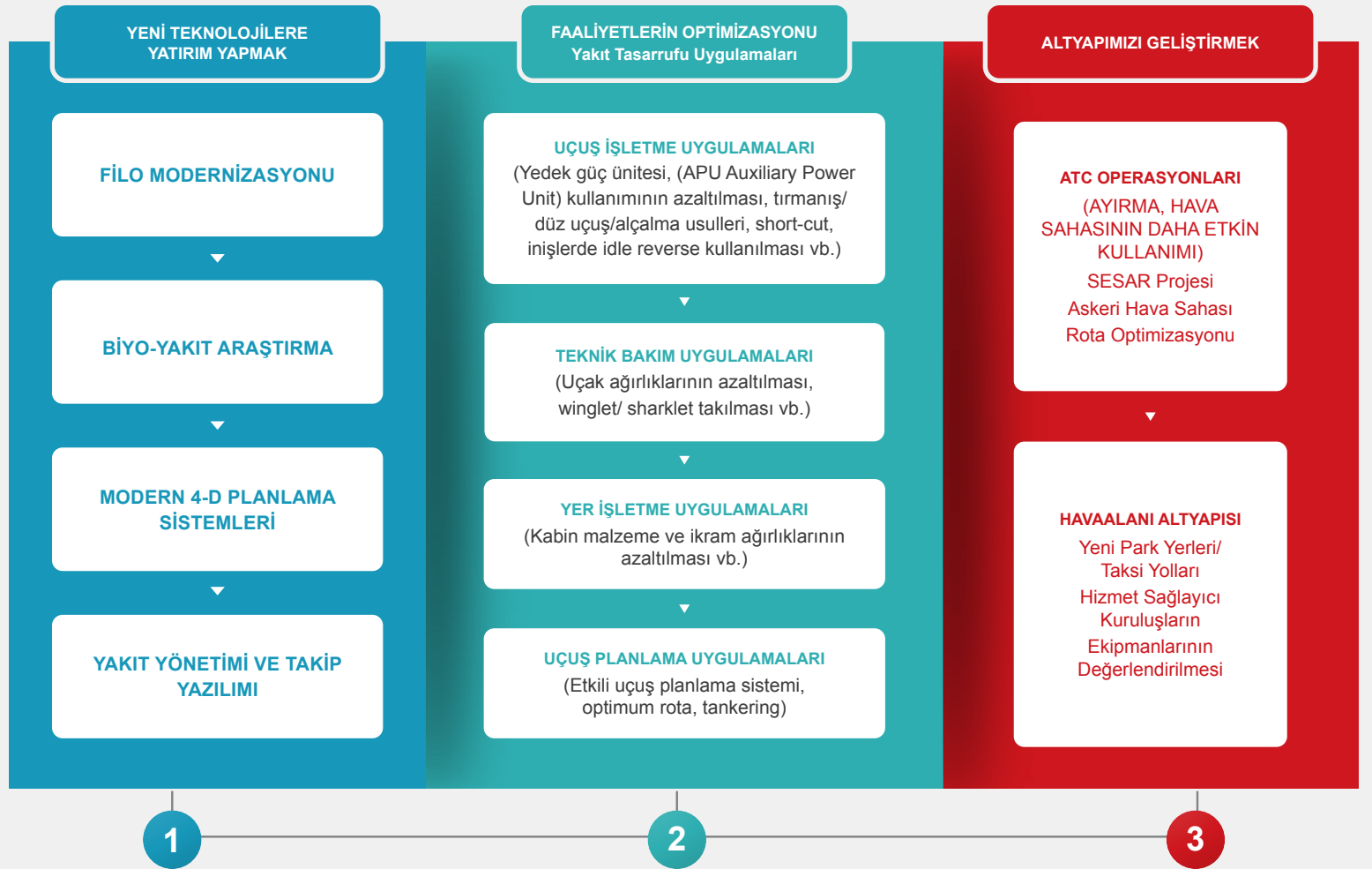
arttığı, buna karşılık yakıt tüketiminin

%692

arttığı görülmektedir.

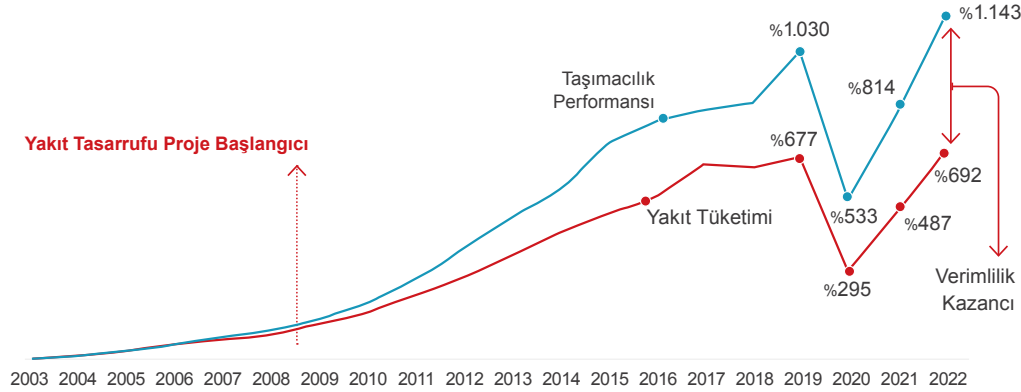


Türk Hava Yolları'nın yakıt verimliliği konusunda yaptığı çalışmalar üç temel esasa dayanmaktadır:



Türk Hava Yolları Yakıt Verimliliği Performansı

THY Yakıt Verimliliği (Son 19 Yıl)



2008 yılı baz alındığında 2022 itibarıyla taşıma performansının %1.143 arttığı, buna karşılık yakıt tüketiminin %692 arttığı görülmektedir. Grafikteki taşımacılık performansı ile yakıt tüketimi arasındaki farkın yıldan yıla artması, yükselen verimlilik performansımızı açık bir şekilde göstermektedir.

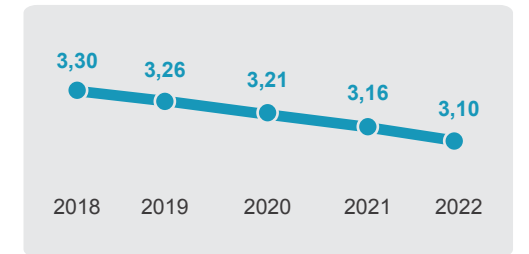


Temel Uygulamalarla Elde Edilen Yakıt Tasarrufu ve Sera Gazı Emisyonu Azaltımı

	Yakıt Tasarrufu (Ton)				Sera Gazı Emisyonu Azaltımı (Ton CO ₂)			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Azaltılmış flapla iniş/kalkış uygulaması	9.257	5.192	7.513	9.608	29.160	16.355	23.666	30.265
Tek motor taksi uygulaması	6.228	1.841	2.526	5.745	19.618	5.799	7.957	18.095
Düşük güçle motor frenlemesi uygulaması	9.917	5.145	7.966	9.886	31.239	16.207	25.093	31.140
Kesintisiz alçalmayla iniş uygulaması	4.291	2.631	3.744	3.942	13.517	8.288	11.794	12.417

* Tasarruf edilen her bir kilogram yakıt sayesinde 3,15 kg karbondioksit (CO₂) salımı önlenmiş olur.

Her 100 Arz Edilen Koltuk Kilometresi Başına Yakıt Tüketimi (Litre/ 100 AKK)



AKK (Kargo operasyonları için AKTK eklenerek düzeltilmiştir.)

mission

Sürdürülebilirlik konularında artan hassasiyet doğrultusunda hem yolcu beklentilerini karşılamak hem de iklim değişikliği ile mücadelede birlikte aksiyona geçmenin önemini vurgulamak amacıyla 2022 Ağustos ayında gönüllü karbon dengeleme programı [CO₂mission](#) hayata geçirilmiştir. CO₂mission Programı ile Türk Hava Yolları, seyahat severlere sürdürülebilir kalkınma projelerine destek vererek dünyayı iyileştirme sürecine dahil olabileme imkânı sağlanmıştır. Proje kapsamında; yolculara yalnızca Türk Hava Yolları ile değil; diğer hava yolları ile gerçekleştirdikleri tüm uçuşlara ait emisyonları dengeleme fırsatı sunulmaktadır. Yolculara emisyonları dengelemek amacıyla “Yenilenebilir Enerji”, “Toplumsal Fayda” ve “Yeşil Dünya” olmak üzere 3 farklı portföy/paket seçeneği sunulmaktadır. Portföy/paket seçenekleri içerisinde bulunan projeler dünya çapında sertifikalı, karbon kredisi üreten, 9 farklı Sürdürülebilir Kalkınma Amacını destekleyen iklim değişikliği ile mücadele ve sosyal kalkınma projelerinden oluşmaktadır. Dilediği portföye dilediği miktarda katkıda bulunarak dengeleme işlemini gerçekleştiren yolcularımız için karbon dengeleme sertifikası oluşturulur. Yolcular, online sertifikalarına diledikleri zaman platform üzerinden ulaşabilir, sertifikalarını sosyal medyada paylaşabilir, hatta sevdiklerine karbon dengeleme işlemi armağan edebilir. CO₂mission programı kapsamında; çalışanlarımızın tüm iş seyahatlerinden kaynaklanan emisyonlar ise Türk Hava Yolları tarafından dengelenmektedir. 2022 yılında gerçekleşen 16.891 adet iş seyahatinden kaynaklanan 2.941 ton karbon emisyonu Ortaklığımız tarafından dengelenmiştir."



Green Class

Dünyanın en çok ülkesini birbirine bağlayan Türk Hava Yolları; çevreye ve topluma karşı sorumluluk bilinciyle gerçekleştirdiği uygulamalarıyla Green Class uçuş konseptini geliştirmektedir.



2023'te Green Class'a dahil edilecek uygulamalar

- FSC sertifikalı yeni uçak içi ürünler
- Kompostlanabilir, biyobozunur, plastiksiz veya FSC sertifikalı karton bardaklar
- Bitki bazlı, biyoçözünür Business Class "Welcome Drink" karıştırıcıları
- GRS sertifikalı, %80 geri dönüştürülmüş malzemeden üretilmiş terlikler
- Polietilen yoğunluğu azaltılmış kabin içi çöp toplama poşetleri
- Ahşap karıştırıcılar
- Geri dönüşümlü iplik kullanılan battaniye ve yastıklar
- Geri dönüştürülmüş hammadde üretilmiş göz bandı, çorap, kulak tıkacı, diş fırçası başlığı
- Geri dönüştürülmüş ambalajlı diş macunu kutusu
- Buğday samanı karışımı diş fırçası

Çevre Yönetimi

Türk Hava Yolları, sürdürülebilirlik vizyonu doğrultusunda faaliyetlerinden, ürün ve hizmetlerinden doğan çevresel etkileri en aza indirmek amacıyla kapsamlı bir çevre yönetim modeline sahiptir ve sürekli iyileştirme ilkesiyle düzeltici uygulamaları hayata geçirmektedir.

	2018	2019	2020	2021	2022
NOx Emisyonları (ton)					
	59.001	61.846	31.398	46.678	63.040

	2018	2019	2020	2021	2022
Su Yönetimi					
Toplam Su Çekimi (Şebeke Suyu) (m ³)	56.608	64.903	38.022	255.238	364.508
Kişi Başına Su Tüketimi (m ³ /kişi)	-	16,91	14,73	23,70	13,42
Atık Su Deşarjı (m ³) (Atık Su Kanalı)	-	-	-	237.418	357.345

	2018	2019	2020	2021	2022
Atıklar					
Katı Atık Miktarı (Ton)	498	1.577	1.269	1.608	2.313
Geri Kazanılan Tehlikesiz Atık	124	1.249	1.163	1.449	2.103
Geri Kazanılan Tehlikeli Atık	115	153	36	105	128
Bertaraf Edilen Tehlikesiz Atık	0	0	0	0	0
Bertaraf Edilen Tehlikeli Atık	1,00	1,00	0,60	0,50	0,90

	2018	2019	2020	2021	2022
Sızıntı ve Döküntüler					
Toplam Vaka (adet)	0	0	0	0	0
Sızıntı ve Döküntü Miktarı (ton)	0	0	0	0	0

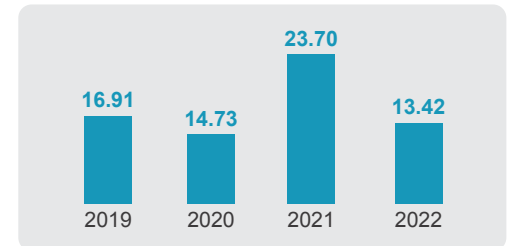
	2018	2019	2020	2021	2022
Atık Yönetimi Eğitimi Katılımcı Sayısı	0	0	22.459	3.227	5.851

	2018	2019	2020	2021	2022
Çevre Yönetimi Maliyetleri (ABD Doları)	-	8.211.709	11.477.784	8.433.014	20.062.805



























	2021	2022
Çevre Eğitimleri		
Eğitim Katılımcıları (kişi sayısı)	3.227	8.425
Şirket çalışanları	2.731	8.350
Yüklenici Firma Çalışanları	496	75
Eğitim Süresi (kişi*saat)	2.210	6.319
Şirket çalışanları	1.946	6.263
Yüklenici Firma Çalışanları	264	56

	2021	2022
Tedarikçi Çevre Denetimleri		
Çevre Denetiminden Geçen Tedarikçi Sayısı	52	42
İlk Kez Denetlenen Tedarikçi Sayısı	0	0
Denetimde Başarısız Bulunan Tedarikçi Sayısı	0	0
Denetim Sonucu Sözleşmesi İptal Edilen Tedarikçi Sayısı	0	0
Denetim Sonucu Gelişim Programı Verilen Tedarikçi Sayısı	0	11
Gelişim Programını Tamamlayan Tedarikçi Sayısı	0	11

Kişi Başı Su Tüketimi m³/kişi



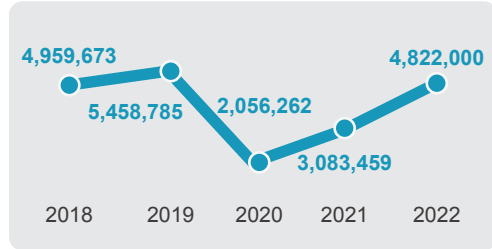
Çevre Hedefleri

2022 Hedefi	İlgili SKA	2022 Performansı	Gerçekleşme Düzeyi	2023 Hedefi
Çevre mevzuatına uyumsuzluk yaşanmaması	 	%100	✓	Çevre mevzuatına uyumsuzluk yaşanmaması
Çevresel kaza, çevresel acil durum ya da olay yaşanmaması	  	%100	✓	Çevresel kaza, çevresel acil durum ya da olay yaşanmaması
TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikasının devamlılığının sağlanması	  	%100	✓	TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikasının devamlılığının sağlanması
IEnvA Programında Stage 2 sertifikasının kazanılması	  	%100	✓	IEnvA Programında Stage 2 sertifikasının devamlılığının sağlanması
Çalışan başına su tüketiminin bir önceki yıla kıyasla %5 azaltılması	  	13,42 m ³ /kişi	✓	Çalışan başına su tüketiminin bir önceki yıla kıyasla %5 azaltılması
En az 3.800 çalışana çevre ve atık yönetimi eğitimi verilmesi	 	14.201 kişi	✓	2022 yılı hedefine ulaşılmış olup; 2023 yılı için bu kapsamda bir hedef belirlenmemiştir.
UN Global Compact'e katılım sağlanması	      	%100	✓	2022 yılında hedefe ulaşılmış olduğu ve gerçekleştirilebilecek ilave bir aksiyon bulunmadığından 2023 yılı için bir hedef belirlenmemiştir.
YENİ HEDEF	  	YENİ HEDEF	YENİ HEDEF	Green Class konsepti ile gerçekleştirilen uçuş sayısının artırılarak yaygınlaştırılması

Kağıt Tüketiminin Azaltılması

Ortaklık operasyonlarında çok sayıda süreçte kâğıt malzemeler kullanılmaktadır. Kâğıt malzeme tüketiminin azaltılması alanında en yüksek performans elde edilen uygulama Mobil Biniş Kartı uygulamasıdır. Bu sayede hem belirgin ölçüde malzeme tasarrufu hem de yolculara zaman kazandırarak müşteri deneyiminde iyileşme sağlanmaktadır. 2022 yılında Mobil Biniş Kartı uygulamasının kullanımında belirgin bir artış kaydedilmiş, bu sayede 4,8 milyon adet fiziki biniş kartının basılması önlenmiştir. Bunun yanında Web check-in ve SMS check-in uygulamalarıyla da 6,4 milyon kâğıt baskısı önlenmiştir.

Mobil Biniş Kartı Uygulaması Adet



Mobil biniş kartı ve Miles&Smiles dijital kart uygulamalarıyla çevresel performans artışının yanında

2,5 milyon ABD doları üzerinde maliyet tasarrufu da sağlanmıştır.

Çevre Dostu Malzeme Tercihleri

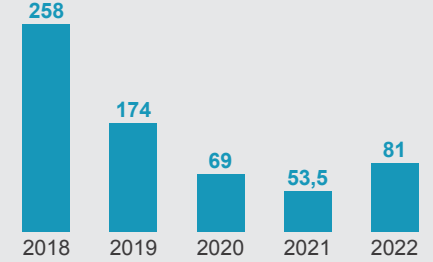
Ortaklığımızda, ürün ve hizmetlerde kullanılacak olan malzemeler tercih edilirken, insan ve çevre sağlığı dikkate alınarak, bu doğrultuda uygun olan alternatifler değerlendirilmektedir.

Geçmiş dönemlerden itibaren uçak içinde yolculara sunulan tüm seyahat ve oyuncak setlerinin plastik ambalaj kullanılmadan sunulmasıyla birlikte belirgin ölçüde plastik malzeme tüketimi ve atık oluşması önlenmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında yolculara sunulan tüm seyahat ve oyuncak seti ambalajları ile plastik oyuncak tüketimi engellenerek 46.693 ton plastik tüketimi engellenmiştir.

Çevresel Etkileri Düşürülmüş Ürünler (adet)	2018	2019	2020	2021	2022
Orman Yönetim Konseyi (FSC) Sertifikalı Oyuncak Setleri	2.268.000	1.647.700	0	323.925	677.809
TS EN 13432 Standardına Uygun Biyobozunur ve Kompostlanabilir Kulaklık Ambalajı	37.698.863	37.790.212	9.872.042	16.722.548	30.307.783
TS EN 13432 Sertifikalı Biyobozunur ve Kompostlanabilir Battaniye Ambalajı	13.497.804	20.791.553	4.412.240	6.223.785	1.552.460
OEKO-TEX 100 Sertifikalı Yolcu Battaniyeleri	1.509.204	2.181.610	572.215	1.144.145	1.552.460
Vegan İçerikli Kozmetik Setleri	-	-	-	63.471	1.313.320



Geri Dönüştürülen Ambalaj Atığı Ton



2022 yılında yolculara toplam **1.313.320** adet vegan içerikli kozmetik seti sunuldu.



2022 yılında toplam **31.860.243** adet biyobozunur ve kompostlanabilir ambalaj kullanılarak tek kullanımlık konvansiyonel plastik tüketimi önlenmiştir.



Sorumlu İkram

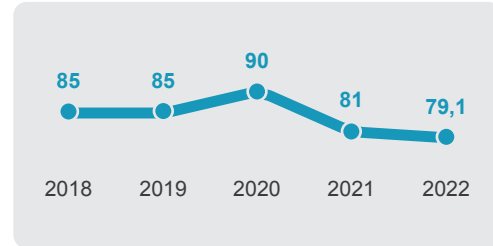
Kuruluşundan bugüne, Türk Hava Yolları'nın yolcularına sunduğu emsalsiz yolculuk deneyimi ile birlikte oluşturduğu kalite algısı ve müşteri memnuniyetinin önemli bir bileşenini uçak içi ikram uygulamaları oluşturmaktadır.



Raporlama döneminde, milyonlarca yolcunun geri bildirimleri ve değerlendirmeleri sonucu Skytrax Ödülleri'nde Dünya'nın En İyi Business Class İkramı, APEX Ödülleri'nde ise Avrupa'nın En İyi Yiyecek ve İçecek Servisi ödülleriyle onurlandırılması Ortaklığın bu alandaki başarısının en önemli göstergesi olmuştur.

2022 yılında ulaştığımız 71,8 milyon ücretli yolcu sayısı düşünüldüğünde uçak içi ikram servislerinin operasyonel büyüklüğü de göz önüne çıkmaktadır. Bu hizmetler, bir Türk Hava Yolları ortaklığı olan Turkish DO&CO tarafından gerçekleştirilmektedir.

Yemek İkramlarının Yurt İçi Tedarik Oranı (%)



2022 yılında

3.959.384



adet menü ikramını yolcularının kişisel seçimleri doğrultusunda gerçekleştirmiştir.



Filo Modernizasyonu

Türk Hava Yolları, 1933 yılında beş uçaklık bir filo ile kurulmuştur. Yıllar içinde gerçekleştirilen filo modernizasyonu yatırımları, 2000'li yıllarda büyük bir atılımla hız kazanarak Türk Hava Yolları filosunu hem uçak sayısı olarak genişletmiş hem de uçak sınıfı bakımından çeşitlendirmiştir.

2004 yılı başında 65 uçaktan oluşan Ortaklık filosuna bu çalışmalar sonucunda yeni uçaklar dahil edilerek 6,1 kat artış sağlanmıştır. 2022 yılının sonunda 263 adet dar gövde, 110 adet geniş gövde ve 21 kargo uçağı ile Türk Hava Yolları filosu toplamda 394 uçağı ve 8,7 ortalama filo yaşına ulaşmıştır. Raporlama döneminde de hız kazandırılan filo modernizasyon çalışmaları neticesinde, 2023 yılının sonunda 435 adet uçak sayısına ulaşılması hedeflenmektedir.

Gürültü Yönetimi

Filo modernizasyon yatırımlarının Ortaklık çevre performansı üzerinde bir diğer olumlu etkisi de Türk Hava Yolları Çevre Politikası doğrultusunda operasyonlarının akustik etkilerini azaltma alanındadır.

Filoya katılan her uçak için Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nden Gürültü Sertifikası temin edilmektedir. Gürültü Sertifikası, hava aracına, ilgili gereklilikler ve operasyon limitleri doğrultusunda bakımının yapıldığı ve işletildiği durumda belirtilen gürültü standardına uygun olduğunun değerlendirilmesi sonucu verilen bir sertifika olup; sertifikanın temin edilmesi sürecini Teknik Başkanlık, Uçuşa Elverişlilik Gözden Geçirme Müdürlüğü yürütmektedir. Bu sertifika sayesinde havalimanlarında iniş ve kalkış gürültü seviyesi limitlerine uyum sağlanmış olur.

2022 yılında gürültüyü azaltan vortex generator'lı 16 adet uçak teslim alınmıştır. Yeni teknolojilerle üretilen uçakların düşük gürültü düzeyi, operasyonların akustik etkilerinin azaltılmasında da katkı sağlamaktadır. Güncel uçak siparişlerinin filoya katılmasıyla birlikte gürültü azaltma performansının da artması hedeflenmektedir.

Filo Bilgileri	2018	2019	2020	2021	2022
Filo yaş ortalaması	8,20	8,33	8,44	8,50	8.70
Toplam uçak sayısı	332	350	363	370	394
Dar gövdeli uçak sayısı	218	230	234	246	263
Geniş gövdeli uçak sayısı	92	97	104	104	110
Kargo uçak sayısı	22	23	25	20	21



Uçuş Emniyeti ve Güvenliği

Türk Hava Yolları'nın birincil önceliği paydaşları için güvenilir bir operatör olma niteliğini sürekli güçlendirmektir.

Ortaklık faaliyet gösterdiği her alanda müşterileri ve iş ortaklarının emniyet ve güvenliğini; iş devamlılığını, operasyonların kesintisiz ve aksaklık yaşanmadan gerçekleştirilmesini ve emsalsiz bir seyahat deneyiminin sunulmasını güvence altına alacak tedbirleri alır. Buna yönelik süreç ve uygulamaların, hizmet kalitesinin sürekli geliştirilmesi amacıyla inovasyon ve Ar-Ge çalışmalarını hayata geçirir. Böylelikle müşteri memnuniyetinin sürekli artışı amaçlanır. Uçuş emniyeti ve uçuş güvenliği, Türk Hava Yolları için bir öncelikten öte, hiçbir neden ve koşulda göz ardı edilmeyen temel çalışma normudur. Bu nedenle uçuş emniyeti ve uçuş güvenliği yasal gerekliliklerin de ötesinde kapsamlı kurumsal politikalar uyarınca en üst düzeyden ilgili tüm operasyonel birimlere yayılan sorumluluklar doğrultusunda ciddiyetle ele alınır.



Emniyet Toplantıları



Emniyeti Gözden Geçirme Kurulu Toplantısı (EGGK)

CEO tarafından yönetilen toplantılara Türk Hava Yolları üst düzey yöneticileri katılım sağlar



Bitkinlik Eylem Grubu (BEG) Toplantısı

CEO tarafından yönetilen toplantılara Türk Hava Yolları üst düzey yöneticileri katılım sağlar



Uçuş Operasyon Emniyet Eylem Grubu Toplantısı

Kurumsal Emniyet Başkanı tarafından yönetilir; operasyonel saha yöneticileri katılım gösterir.



Bakım ve Yer Operasyon Emniyet Eylem Grubu Toplantısı

Kurumsal Emniyet Başkanı tarafından yönetilir; operasyonel saha yöneticileri katılım gösterir.



Uyumluluk ve Emniyet Koordinasyon Toplantısı

Kurumsal Emniyet Başkanlığı ve Kalite Güvence Başkanlığı yöneticileri katılım sağlar.



Emniyet Temsilcileri Toplantısı

Kurumsal Emniyet Başkanlığı Müdürleri tarafından yönetilir. Operasyonel sahalarındaki yöneticiler katılım sağlar.



A
L
T
I
A
Y
L
I
K

Ü
Ç
A
Y
L
I
K

A
Y
L
I
K

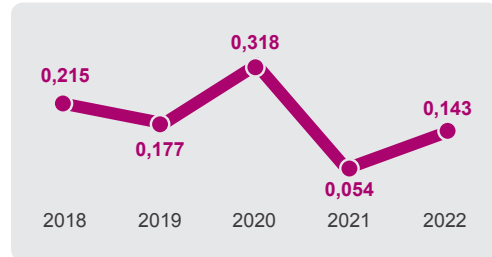
Emniyet Denetimi

	2018	2019	2020	2021	2022
Uçuş Güvenliği Eğitimleri					
Katılımcı Sayısı (Kişi)	10.890	12.226	13.595	13.300	13.649
Kokpit Ekibi	932	1.476	2.620	936	2.175
Kabin Ekibi	2.634	2.992	2.528	2.432	5.884
Diğer Çalışanlar	7.324	7.758	8.447	9.932	5.590
Eğitim süresi (kişi*saat)	16.463	27.144	15.472	22.503	17.062
Kokpit Ekibi	533	816	1.321	470	2.719
Kabin Ekibi	1.601	2.280	1.898	1.502	7.355
Diğer Çalışanlar	14.329	24.048	12.253	20.531	6.988
Uçuş Güvenliği Verileri					
Uçuş Kazası Sayısı (adet)	-	-	0	0	0
Havacılık Emniyeti Düzenlemelerine Uyumsuzluk Yaptırımı Sayısı (adet)	-	-	0	0	0
Raporlama Performansı (adet)	2.201	2.063	3.760	5.577	4.380
SAFA Oranı (%)	0,215	0,177	0,318	0,054	0,143

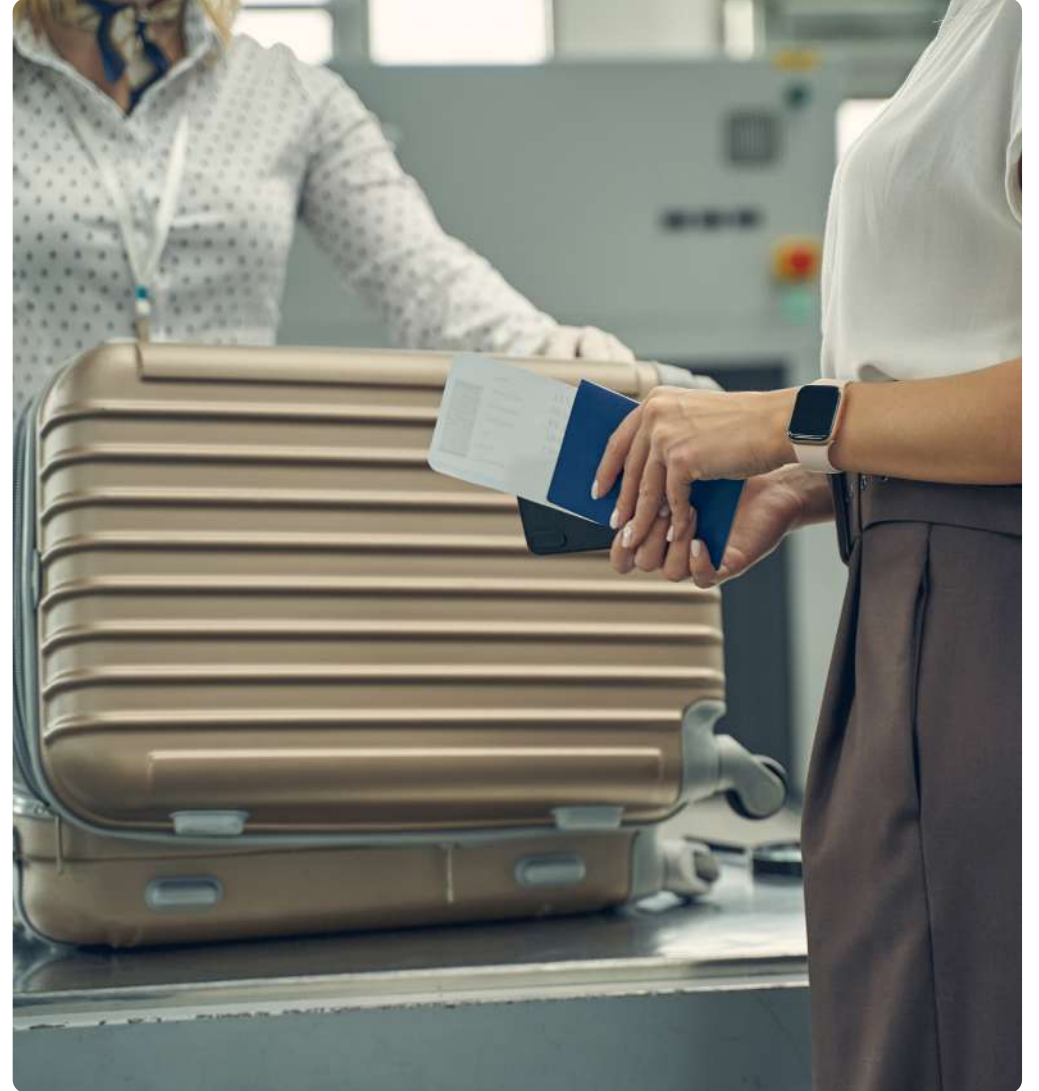
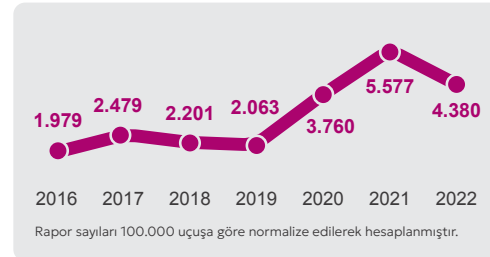
Uçuş Emniyeti Faaliyet Verileri

	2020	2021	2022
Uçak Kazası Sayısı (Adet)	0	0	0
Uçuş Emniyeti Düzenlemelerine Uyumsuzluk Nedeniyle Yaptırım (Adet)	0	0	0

SAFA Oranı (%)



Raporlama Performansı



Çalışan Sağlığı Ve Güvenliği

Güvenilir bir operatör olmanın ön koşullarından biri de çalışanlarının, iş ortaklarının, yüklenici firmalarının ve faaliyet lokasyonlarında bulunan tüm paydaşlarının sağlık ve güvenliğinin güvence altına alınmasıdır. Bu kapsamda Türk Hava Yolları, çalışan sağlığı ve güvenliğini, temel bir faaliyet normu ve şirket kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirir.

Ortaklık, çalışan sağlığı ve güvenliği uygulamalarını belirlerken yasal gerekliliklerin ötesinde bir yaklaşım sergileyerek uluslararası ölçekte örnek uygulamaları hayata geçirir.

Türk Hava Yolları faaliyetleri genelinde takip edilecek **İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG)** ilkelerini içeren İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, kurumsal internet sitesinde, tüm ilgili paydaşların erişimine sunulmuştur. Politika ilkeleri ışığında oluşturulan yönetim prosedürleri ise İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi El Kitabı'nda yer almaktadır. Sendikalarla gerçekleştirilen toplu iş sözleşmelerinde iş sağlığı ve güvenliğine yönelik temel unsurlar ve ilgili geçerli yasa ve düzenlemelere uyum şartları yer almaktadır.

Türk Hava Yolları faaliyetlerinde ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi referans alınmaktadır. Gerçekleştirilen bağımsız denetimlerle standardın sertifikasyonu sağlanmaktadır. Türk Hava Yolları'nın operasyonlarını yürüten iş birimleri ve faaliyet lokasyonları standart kapsamına alınmakla birlikte, tüm operasyonlar değerlendirildiğinde 2022 itibarıyla ISO 45001 sertifikasyonu kapsamındaki iş birimi oranı %92'ye ulaşmıştır.

2022 yılında

91.104 kişilik
çalışan katılımıyla toplam

24.461 kişixsaat
iş sağlığı ve güvenliği
eğitimi gerçekleştirilmiştir.



İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri ¹	2018	2019	2020	2021	2022
Kaza Sıklık Oranı	8,6	12,69	4,57	7,82	15,58
Kaza Ağırlık Oranı	172	123	37	63	116,27
Meslek Hastalığı Vaka Adedi	0	0	0	0	0
İş Kazası Sonucu Ölüm	0	0	0	0	0
Saha Gözetimi Adedi	-	426	204	632	460
Hekimlik Faaliyeti Adedi	157.016	161.992	125.326	117.699	184.219

¹ Geçmiş yıllarda Kaza Sıklık Oranı ve Kaza Ağırlık Oranı verileri sadece doğrudan istihdam kapsamında hesaplanmaktaydı. 2022 yılında bu verilere müteahhit firma çalışanları da dahil edildiğinden rakamlar geçmiş yıllara göre belirgin farklılık göstermektedir.

İSG Eğitimleri Katılımcı Sayısı	2018	2019	2020	2021	2022
THY Çalışanları	-	14.951	20.563	153.579	91.104

Afet ve Acil Durum Hazırlık Çalışmaları	2018	2019	2020	2021	2022
Afet ve Acil Durum Eğitim Sayısı	20	24	10	19	48
Afet ve Acil Durum Eğitimi Katılımcı Sayısı	273	400	145	215	1.428
Afet ve Acil Durum Tatbikat Sayısı	17	58	8	97	96

İnovasyon, Ar-Ge ve Dijital Dönüşüm

Ulaştığı büyüklük itibarıyla Türk Hava Yolları operasyonları her yıl milyonlarca yolcunun ve kargo müşterisinin hayatlarına dokunmaktadır. Bu kompleks operasyonun herhangi bir sürecinde yaşanacak en ufak iyileştirme bile binlerce insanın hayatında fark yaratmak demektir.

Ortaklık iş birimleri için sürekli bir yenilik oluşturarak iş süreçlerini daha da iyileştirmek vazgeçilmez amaçlardan biridir. Açık inovasyon stratejisi kapsamında çeşitli girişim programları hayata geçirilmekte ve girişimler yakından takip edilmektedir. Özellikle pandemiden sonra bir hayli önem kazanan temassız teknolojiler, mobil ve web uygulamaları ve yapay zekâ alanlarında çeşitli çalışmalar ve projeler geliştirilmektedir.

2022 yılında, 3.548 fikir girişi yapılan Kurumsal İnovasyon Platformu'nda toplam öneri sayısı 27.870'e ulaşmıştır. Bu fikirlere 648'i raporlama döneminde hayata geçirilerek sistemden elde edilen toplam finansal fayda 250 milyon ABD dolarını aşmıştır.

2022 yılında Ortaklık Ar-Ge çalışmalarında

442

personel görev almış,

38

adet Ar-Ge çalışması gerçekleştirilmiştir.



2022 yılında,

3.548

fikir girişi yapılan Kurumsal İnovasyon Platformu'nda toplam öneri sayısı

27.870'e

ulaşmıştır.



Ar-Ge Faaliyet Verileri

	2018	2019	2020	2021	2022
Ar-Ge çalışan sayısı (kişi)	666	752	719	829	442
Ar-Ge harcamaları (USD)	11.800.612	7.691.853	8.857.844	4.254.596	8.611.503
Ar-Ge proje sayısı (adet)	33	49	40	20	92
Geliştirilen yeni ürün ve hizmet sayısı (adet)	53	10	6	6	5

Öneri Sistemi Verileri

	2018	2019	2020	2021	2022
Öneri paylaşan çalışan sayısı (kişi)	6.268	4.316	7.144	507	1.560
Çalışan öneri sayısı (adet)	16.716	21.995	24.259	25.129	3.548
Hayata geçen öneri sayısı (adet)	659	1.100	1.225	1.227	713
Çalışan önerileriyle sağlanan finansal fayda (milyon USD)	55	132	163	185	250

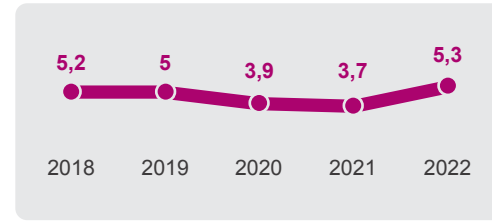


Müşteri Memnuniyeti

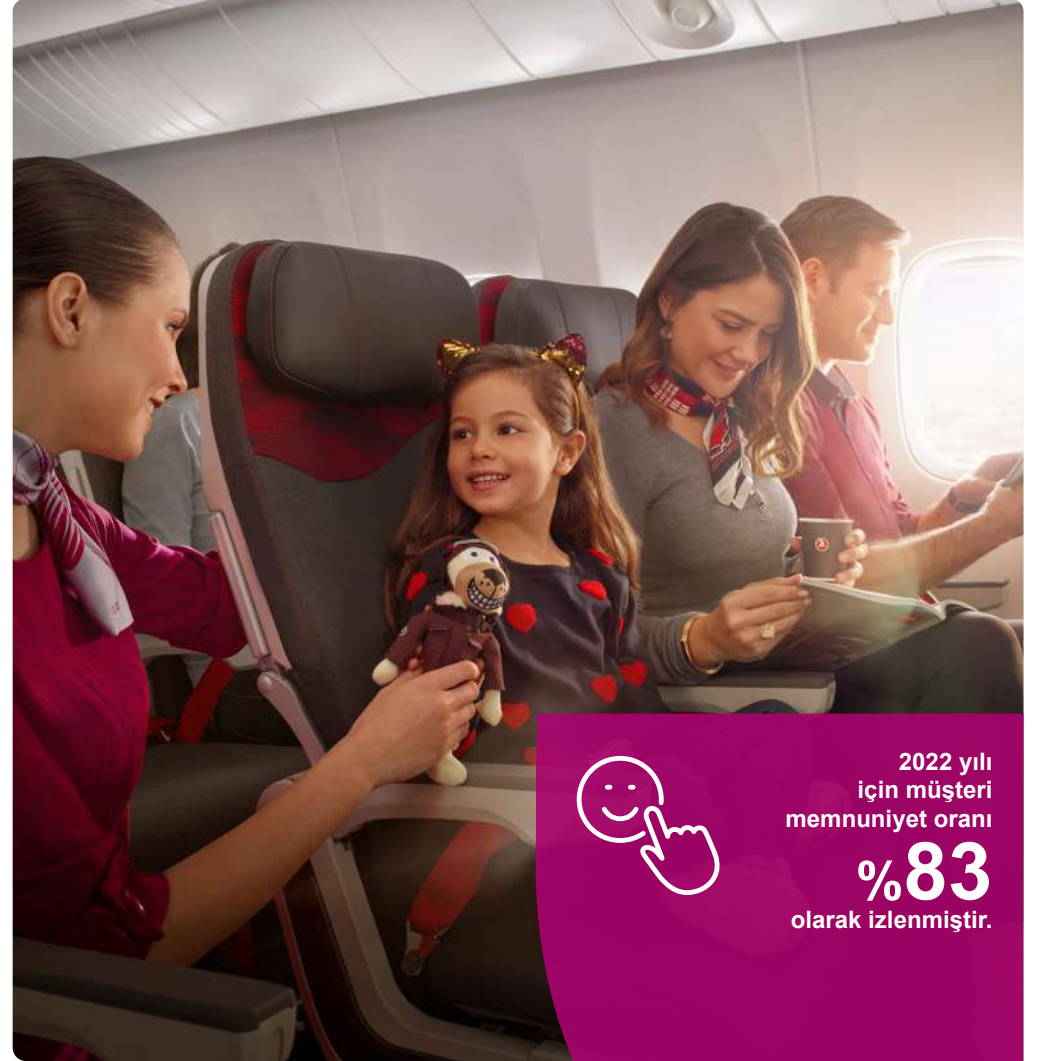
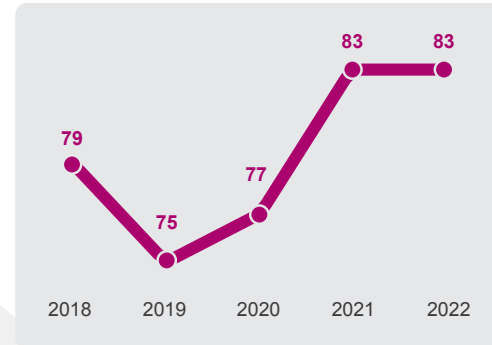
Faaliyetlerini yürüttüğü yıllar içinde Türk Hava Yolları'nın oluşturduğu en önemli değerlerden biri de üst düzey müşteri deneyimi ve bağlılığıdır. Bu değerleri yaratılmak amacıyla gerçekleştirilen çalışmalarda takip edilen temel ilkeler [Müşteri Memnuniyeti Politikası](#) ve [Kalite Politikası](#) dokümanlarıyla belirlenmektedir.

Ortaklığın tüm operasyonları değerlendirildiğinde 2022 itibarıyla ISO 9001 sertifikasyonu kapsamındaki iş birimi oranı %92'ye ulaşmıştır. Diğer yandan 2015 yılından beri ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Kalite Yönetim Sistemi Standardı belgesine sahip olan Ortaklığımız, bu belge ile dünyada birçok rakibinden farklılaşarak üyesi olduğu 26 havayolunu kapsayan Star Alliance İttifakı'nda bu belgeye sahip iki havayolundan biri olma başarısına erişmiştir.

Bagaj Aksaklık Oranı (‰)



Müşteri Memnuniyet Oranı (%)



2022 yılı için müşteri memnuniyet oranı **%83** olarak izlenmiştir.

Adil İşveren

Türk Hava Yolları'nın 90 yıllık yolculuğunda olduğu gibi gelecekteki başarı yolculuğunda da en önemli gücü genç, dinamik ve nitelikli çalışma kadrosu olacaktır. Bu nedenle Ortaklık, gelişimin ve ekip ruhunun desteklediği, çeşitliliğin ve eşitliğin gözetildiği bir çalışma ortamı sunmaktadır.

Türk Hava Yolları'nın başarısında farklılıkları bir bütünde buluşturup ortak hedefe yöneltme kabiliyeti önemli bir rol oynamaktadır. Bu doğrultuda kurum kültürü içinde çeşitlilik ve kapsayıcılığa temel bir değer olarak vurgu yapılmaktadır. Türk Hava Yolları [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'nda yer alan temel ilkeler, Ortaklığın, fırsat eşitliğine öncelik tanıyan, çeşitlilik ve farklı kültürlerle önem veren bir işveren olduğunu ortaya koymaktadır.

2022 yılında bu kapsamda kadın mühendis sayısı

%30
artarak
221'e
ulaşmıştır.



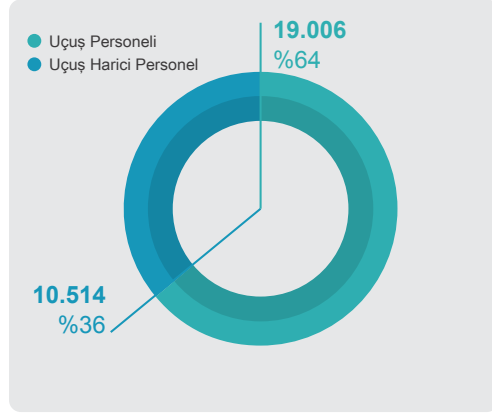
2022 yılında,
3.000
çalışan kreş ve yaşlı bakım yardımından faydalanmıştır.



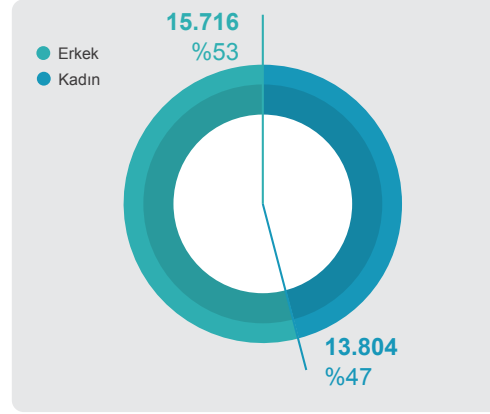
Yıl içinde
6
çalışan doğum sonrası yarı zamanlı çalışma hakkından,
121
çalışan ise kısmi çalışma hakkından faydalanmıştır.



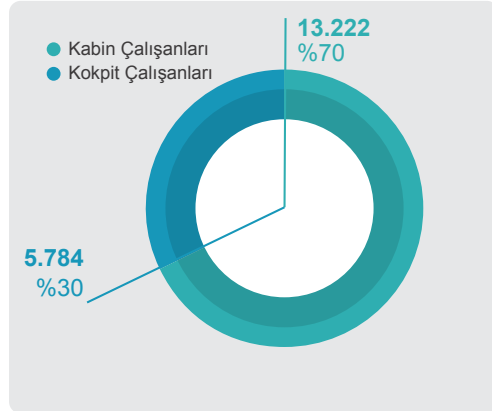
Kategoriye Göre Çalışanlar (%)



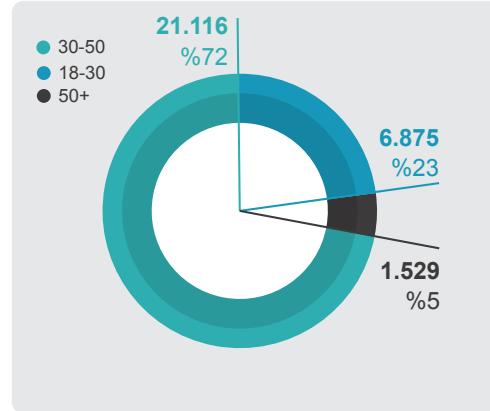
Cinsiyete Göre Çalışanlar (%)



Uçuş Personelinin Kategoriye Göre Dağılımı (%)



Yaş Grubuna Göre Çalışanlar (%)



2022 yılı itibarıyla
Türk Hava Yolları'nda toplam

29.520

çalışan görev yapmaktadır.

Çalışanların

5.784'ü

kokpit çalışanı,

13.222'si

kabin çalışanı ve

10.514'ü

uçuş dışı personeldir.



Çalışan Demografisi	2018	2019	2020	2021	2022
Toplam İşgücü (Sayı)	30.874	34.222	33.583	33.191	37.379
Doğrudan İstihdam	26.739	29.491	28.668	27.532	29.520
Kadın	12.332	13.579	13.129	12.682	13.804
Erkek	14.407	15.912	15.539	14.850	15.716
Yüklenici Firma Çalışanı	4.135	4.731	4.915	5.659	7.859
Kadın	941	1.096	1.099	1.167	1.214
Erkek	3.194	3.635	3.816	4.492	6.645
Çalışan Kategorisi (Sayı)					
Kokpit Ekibi	5.213	5.839	5.756	5.561	5.784
Kadın	241	297	303	296	318
Erkek	4.972	5.542	5.453	5.265	5.466
Kabin Ekibi	10.513	12.247	12.281	12.033	13.222
Kadın	7.161	8.243	8.105	7.910	8.770
Erkek	3.352	4.004	4.176	4.123	4.452
Teknik Ekip - Mühendis	413	402	368	353	471
Kadın	170	177	169	171	221
Erkek	243	225	199	182	250
Teknik Ekip - Tekniker	172	203	189	152	173
Kadın	11	11	11	1	2
Erkek	161	192	178	151	171
Uçuş Personeli Harici	11.013	11.405	10.631	9.938	10.514
Kadın	4.930	5.039	4.721	4.476	4.715
Erkek	6.083	6.366	5.910	5.462	5.799
Sözleşme Türüne Göre Toplam İşgücü (Sayı)					
Belirsiz Süreli İş Akdi	25.472	28.214	27.580	26.519	28.404
Kadın	11.756	12.999	12.640	12.232	13.359
Erkek	13.716	15.215	14.940	14.287	15.045
Geçici İş Akdi	1.118	1.167	1.081	1.007	866
Kadın	505	519	483	444	319
Erkek	613	648	598	563	547
Kısmi Süreli Çalışanlar	149	110	7	6	250
Eğitim Düzeyine Göre Toplam İşgücü (Sayı)					
İlköğretim	45	74	68	48	42
Lise	4.443	5.024	4.486	3.997	4.193
Üniversite ve Üstü	22.251	24.393	24.114	23.487	25.285
Yaş Gruplarına Göre Toplam İşgücü					
18-30	9.914	10.658	8.632	6.456	6.875
30-50	15.590	17.484	18.713	19.705	21.116
50+	1.235	1.349	1.323	1.371	1.529
Üst Yönetim Yapısı (Sayı)					
Kadın	54	61	59	56	66
18-30	1	1	0	0	0
30-50	50	56	56	49	61
50+	3	4	3	7	5
Erkek	553	564	560	528	506
18-30	29	13	7	1	1
30-50	487	510	514	487	467
50+	37	41	39	40	38

Çalışan Demografisi	2018	2019	2020	2021	2022
Orta Düzey Yönetim Yapısı (Sayı)					
Kadın	482	516	496	498	506
18-30	33	34	25	21	11
30-50	428	459	448	453	468
50+	21	23	23	24	27
Erkek	1.041	1.117	1.066	1.095	1.085
18-30	141	101	66	53	46
30-50	855	963	945	987	963
50+	45	53	55	55	76
İşe Yeni Alınan Çalışanlar (Sayı)					
Kadın	1.437	1.781	118	131	1.521
Erkek	2.463	2.161	416	235	1.389
İşten Ayrılan Çalışanlar (Sayı)					
Kadın	473	535	569	578	399
Erkek	763	654	789	924	523
Çalışan Sirkülasyonu (%)	%4,8	%4,2	%4,6	%5,3	%3,2
Toplam Engelli Çalışan Sayısı					
Kadın	56	60	60	57	56
Erkek	161	175	170	155	150
Yönetici Pozisyonundaki Engelli Çalışan Sayısı	20	24	22	23	26
Toplu Sözleşme Kapsamında Çalışan İşgücü (Sayı)	23.015	25.513	25.054	24.307	22.594
İşe Başvurusu Yapan Adaylarda Kadın Aday Oranı (%)	%41	%61	%0	%0	%58
İşe Alım Görüşmesi Yapılan Adaylarda Kadın Aday Oranı (%)	%38	%62	%0	%0	%64
Yeni İstihdam Sürecinde Adayların Shortlist Edilme Oranı (%)	%8	%5	%0	%0	%5
Kadın	%29	%57	%0	%0	%58
Erkek	%71	%43	%0	%0	%42
Yıl İçinde Terfi Eden Çalışanlarda Kadın Çalışan Oranı (%)					
Yurtiçi	%50	%49	%33	%34	%23
Yurtdışı	%0	%0	%0	%19	%20
Yıl İçinde İlk Kez Yönetici Pozisyonuna Terfi Eden Çalışanlarda Kadın Çalışan Oranı (%)					
Yurtiçi	%50	%50	%40	%17	%37
Yurtdışı	%0	%0	%0	%10	%83
Gelir Üreten Çalışan Pozisyonlarında Kadın Çalışan Oranı (%)	%8	%8	%7	%6	%0,7
Mühendislik Pozisyonlarında Kadın Çalışan Oranı (%)	%42	%45	%47	%49	%47
Sosyal Performans	2018	2019	2020	2021	2022
Doğum/Babalık İznine Ayrılan Çalışan Sayısı					
Kadın	1.063	907	823	628	119
Erkek	791	811	531	603	177
Doğum/Babalık İzninden Dönem Çalışan Sayısı					
Kadın	906	756	677	550	198
Erkek	792	815	534	598	177
Doğum İzninden Döndükten Sonra son 12 Aydır İşten Ayrılmayan Çalışan Sayısı					
Kadın	897	739	623	532	197
Erkek	794	815	517	588	177
Doğum Sonrası Yarı Zamanlı Çalışma Hakkından Faydalanan Kadın Çalışan Sayısı	2	4	0	7	6

Yetenek Yönetimi

Havacılık sektöründe insan unsuru hizmet kalitesini etkileyen önemli faktörler arasında yer alır. Bu nedenle Türk Hava Yolları yetenek yönetimini bir bütün olarak ele alır ve sektörünün en nitelikli profesyonelleri için tercih edilen bir iş yeri olmayı amaçlar. Bu doğrultuda, çalışanların motivasyon ve yaratıcılıklarını diri tutmaya, bireysel ve mesleki gelişimi desteklemeye yönelik uygulamaları hayata geçirir. Ortaklık, ortaya koyduğu çalışma hayatı uygulamalarıyla güçlü bir çalışan deneyimi oluşturmayı, çalışan bağlılığını artırmayı, böylelikle nitelikli işgücünün devamlılığını korumayı hedeflemektedir.

Türk Hava Yolları, çalışanlarının kariyer yolculuklarını planlamak, bu planlama doğrultusunda mesleki ve kişisel beceri ve yetkinliklerini geliştirmek amacıyla çalışan kategorilerine göre farklı tasarlanan bir İK Gelişim Yolculuğu Programını takip etmektedir. Program dahilinde çalışanlar öncelikle uzman ve akademisyenlerle iş birliğiyle Ortaklığa özgü oluşturulmuş bir içeriğe sahip sistem aracılığıyla pozisyon bazlı bir ölçme ve değerlendirme uygulamasına tabi tutulur. Bu değerlendirmelerden alınan geri bildirimler ışığında yetkinlik belirleme ve gelişim programı oluşturma sürecine geçilir. Bunun ardından da gerekli görülen eğitimlerin planlanması yapılır.

Yıl içinde eğitim çalışmalarına

437 Bin ABD doları kaynak ayrılmıştır.



2022 yılında, Uçuş Eğitim Merkezi'nde kabin çalışanlarına

310.876 saat, kokpit çalışanlarına **610.469** saat eğitim verilmiştir.



Uçuş Eğitim Merkezi Donanımları

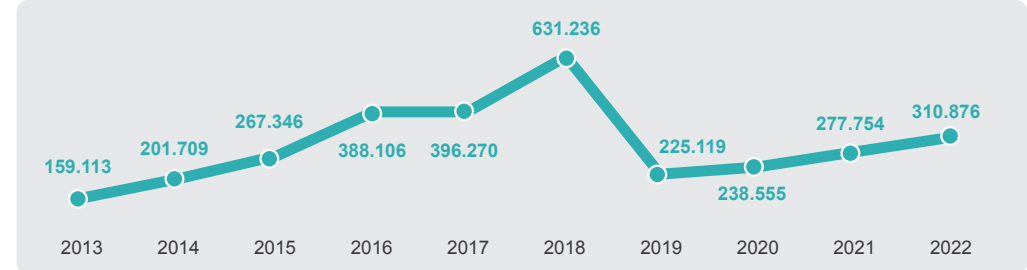
Kokpit Eğitimleri

- 24 adet Tam Uçuş Simülatörü (FFS)
- 7 adet Uçuş Eğitim Cihazı (FTD)
- 2 adet 16X2 = 32 öğrenci kapasiteli B737/A320/A330 VSIM sınıfı
- 6 adet Computer Based Training (CBT) sınıfı

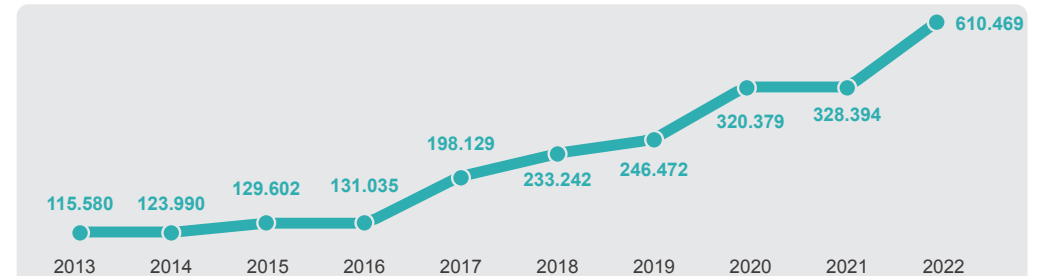
Kabin Eğitimleri

- 3 adet Mock-Up
- 1 adet Yangınla Mücadele Eğitim Cihazı (RFFT)
- 6 adet Kapı ve Pencere Eğitim Cihazı
- 3 adet Tahliye Slide'i
- 4 adet Acil Durum İstasyon Bölgesi
- Suya Tahliye Havuzu (Ditching Pool)
- 6 adet Kabin Servis Eğitim Cihazı (CST)

Kabin Ekibine Yönelik Eğitim Saati



Kokpit Ekibine Yönelik Eğitim Saati



Ulusal ve Uluslararası Onaylar ve Ortaklıklar

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Yetkili Eğitim Kuruluşu

- ▶ Yolcu Hizmetleri
- ▶ Yük Kontrolü ve Haberleşme
- ▶ Ramp
- ▶ Kargo ve Posta
 - ▶ Gözetim ve Yönetim
 - ▶ Emniyet Yönetim Sistemi
 - ▶ Havacılık Güvenliği
 - ▶ Tehlikeli Maddeler

Dil Yeterliliği Hizmet Sağlayıcı ve Yetkili Sınav Merkezi

Milli Eğitim Bakanlığı Yetkili Havacılık Eğitim Kursu

IATA Bölgesel Eğitim Ortaklığı (IATA Regional Training Partner Certificate)

IATA Hava Yoluyla Tehlikeli Maddeler Taşımacılığı Eğitimi Akreditasyonu (IATA Certificate of Accreditation)

IATA Yetkinlik Esaslı Eğitim ve Değerlendirme Sağlayıcı Akreditasyonu (IATA CBTA Provider Certificate of Accreditation)



Çalışan Eğitimleri - Katılımcı Sayısı (kişi)

	2018	2019	2020	2021	2022
Yer Personeli/Uçuş Ekibi Dışı Personel	87.412	135.831	153.519	136.023	200.342
Kokpit Ekibi	17.135	54.930	54.968	49.088	86.973
Kabin Ekibi	81.675	219.449	150.150	193.037	181.281

	2018	2019	2020	2021	2022
Grev Nedeniyle İş Durdurma Sayısı (adet)	0	0	0	0	0
Grev Kaynaklı Çalışılmayan İş Günü Sayısı (adet)	0	0	0	0	0



Uçuş Eğitim Merkezi Yetkilendirmeleri

- Flight Simulation Training Device (EASA FSTD) Organizasyon yetkisi
- SHGM onaylı ATO Eğitimi yetkileri
- Irak, Kuveyt, Libya, Ruanda, Tacikistan gibi Sivil Havacılık Otoriteleri tarafından verilmiş olan ATO ve Kabin Ekibi Temel Eğitim yetkileri
- SHGM Onaylı Kabin Ekibi Temel Eğitim Kuruluşu yetkisi
- SHGM Onaylı CEET sertifikası ile uygulamalı eğitim verme yetkisi
- European Resuscitation Council onaylı Defibrilatör Eğitimi yetkisi
- Sağlık Bakanlığı onaylı İlk Yardım Eğitiminin Temel, Güncelleme ve OED Eğitimi yetkisi
- Sağlık Bakanlığı onaylı İlk Yardım Eğitiminin Eğitimi yetkisi
- Tehlikeli Madde Kuralları Eğitimi yetkisi
- MEB onaylı "Eğiticinin Eğitimi" verme yetkisi
- SHGM onaylı Aircraft Security Eğitimi verme yetkisi
- SHGM onaylı SAFA Ramp Denetçi Eğitimi verme yetkisi
- SHGM onaylı Uçuş Hareket Uzmanı (Dispeçer) Eğitimi verme yetkisi



Sera Gazı Doğrulama Beyanı

TSE
TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ

MUAYENE GÖZETİM MERKEZİ BAŞKANLIĞI
SERA GAZI BEYANI DOĞRULAMA AÇIKLAMASI

TSE
TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ

Belge No	SER.006.2023/B00028																														
Rapor No	SER.006.2023/R00020																														
Düzenleme Tarihi	24.08.2023																														
Kuruluş Adı	Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı																														
Kuruluş Adresi	Yeşilköy Atatürk Hava Limanı Bakırköy/İstanbul																														
Doğrulama Amacı	Kuruluşa ait 01.01.2022 - 31.12.2022 dönemi temel alınarak hazırlanmış olan Sera Gazı Beyanı'nın TS EN ISO 14064-1:2019 standardı şartlarına uygun hazırlandığını ve toplam emisyon miktarlarının beyan edilen miktarlarda olduğunu TS EN ISO 14064-3:2019 standardı şartlarına uygun olarak "Makul Güven Seviyesinde" doğrulamaktır.																														
Doğrulama Metodolojisi	Sera Gazı Beyanı doğrulaması TS EN ISO 14064-3:2019 standardı şartlarına uygun olarak gerçekleştirilmiştir.																														
Doğrulama Tekniği	Sera gazı bilgi sistem kontrolleri ve sera gazı veri/bilgileri, doküman incelemeleri ve saha ziyaretleri, yeniden hesaplama yöntemleri ile değerlendirilmiş olup, elde edilen bulgular esas alınarak Sera Gazı Beyanı doğrulanmıştır.																														
Sera Gazı Beyanı Hazırlama Kriteri/Programı	TS EN ISO 14064-1:2019																														
Doğrulama Dönemi Temel Yıl	01.01.2022 - 31.12.2022 2022																														
Kuruluş Sınırları	Doğrulama açıklaması ekine bakınız.																														
Sera Gazı Tipleri	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, SF ₆																														
Doğrulan Sera Gazı Emisyon ve/veya Uzaklaştırmaları	<table> <tr> <td>Kategori 1</td> <td>Doğrudan Emisyonlar</td> <td>18.170.029,62 ton CO₂e</td> </tr> <tr> <td>Kategori 2</td> <td>Enerji Dolaylı Emisyonlar (Konum temelli)</td> <td>64.219,33 ton CO₂e</td> </tr> <tr> <td>Kategori 2</td> <td>Enerji Dolaylı Emisyonlar (Piyasa temelli)</td> <td>56.406,69 ton CO₂e</td> </tr> <tr> <td>Kategori 3</td> <td>Ulaşım Dolaylı Emisyonlar</td> <td>51.778,53 ton CO₂e</td> </tr> <tr> <td>Kategori 4</td> <td>Kullanılan Ürün/Hizmetlerden Dolaylı Emisyonlar</td> <td>3.993.555,21 ton CO₂e</td> </tr> <tr> <td>Kategori 5</td> <td>Kuruluşun Ürünlerinin/Hizmetlerinin Kullanımı ile İlgili Dolaylı Emisyonlar</td> <td>703.509,98 ton CO₂e</td> </tr> <tr> <td>Kategori 6</td> <td>Diğer Dolaylı Emisyonlar</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Biyokütleli Yanmasından Kaynaklanan Emisyon</td> <td>325,25 ton CO₂e</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Sera Gazı Uzaklaştırmaları</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Karbon Kredileri</td> <td>2.297 ton CO₂e (ETSWAP), 6.671 ton CO₂e (Deutsche Emissionshandelsstelle)</td> </tr> </table>	Kategori 1	Doğrudan Emisyonlar	18.170.029,62 ton CO ₂ e	Kategori 2	Enerji Dolaylı Emisyonlar (Konum temelli)	64.219,33 ton CO ₂ e	Kategori 2	Enerji Dolaylı Emisyonlar (Piyasa temelli)	56.406,69 ton CO ₂ e	Kategori 3	Ulaşım Dolaylı Emisyonlar	51.778,53 ton CO ₂ e	Kategori 4	Kullanılan Ürün/Hizmetlerden Dolaylı Emisyonlar	3.993.555,21 ton CO ₂ e	Kategori 5	Kuruluşun Ürünlerinin/Hizmetlerinin Kullanımı ile İlgili Dolaylı Emisyonlar	703.509,98 ton CO ₂ e	Kategori 6	Diğer Dolaylı Emisyonlar	-		Biyokütleli Yanmasından Kaynaklanan Emisyon	325,25 ton CO ₂ e		Sera Gazı Uzaklaştırmaları	-		Karbon Kredileri	2.297 ton CO ₂ e (ETSWAP), 6.671 ton CO ₂ e (Deutsche Emissionshandelsstelle)
Kategori 1	Doğrudan Emisyonlar	18.170.029,62 ton CO ₂ e																													
Kategori 2	Enerji Dolaylı Emisyonlar (Konum temelli)	64.219,33 ton CO ₂ e																													
Kategori 2	Enerji Dolaylı Emisyonlar (Piyasa temelli)	56.406,69 ton CO ₂ e																													
Kategori 3	Ulaşım Dolaylı Emisyonlar	51.778,53 ton CO ₂ e																													
Kategori 4	Kullanılan Ürün/Hizmetlerden Dolaylı Emisyonlar	3.993.555,21 ton CO ₂ e																													
Kategori 5	Kuruluşun Ürünlerinin/Hizmetlerinin Kullanımı ile İlgili Dolaylı Emisyonlar	703.509,98 ton CO ₂ e																													
Kategori 6	Diğer Dolaylı Emisyonlar	-																													
	Biyokütleli Yanmasından Kaynaklanan Emisyon	325,25 ton CO ₂ e																													
	Sera Gazı Uzaklaştırmaları	-																													
	Karbon Kredileri	2.297 ton CO ₂ e (ETSWAP), 6.671 ton CO ₂ e (Deutsche Emissionshandelsstelle)																													
Güven Seviyesi Doğrulama Görüşü	Makul Güven Seviyesi Tatmin Edici Doğrulandı																														

Ersin ERCAN
Çevresel Gözetim ve Doğrulama Müdürü V.

<https://basvuru.tse.org.tr/uye/QRKodDogrulama?code=326551> adresinden belgenin doğruluğunu ve geçerliliğini sorgulayabilirsiniz.

* Yüzüncü Yıl Bulvarı Cevat Dündar Caddesi 1236. Sokak No:1 Yenimahalle/ANKARA
* Tel: (0312)- 592 51 35 Fax: (0312)- 592 51 85 e-posta: cevresegozetim@tse.org.tr

15.01.11.FR.010/02.06.2017-7

TSE
TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ

MUAYENE GÖZETİM MERKEZİ BAŞKANLIĞI
SERA GAZI BEYANI DOĞRULAMA AÇIKLAMASI

Kuruluş Sınırları;

Ankara Esenboğa Havalimanı İstasyonu Ankara Satış Müdürlüğü, Ankara İstasyon Müdürlüğü, Ankara Kargo Müdürlüğü, Anadolujet Başkanlığı

Atatürk Havalimanı İstasyonu Atatürk Havalimanı II. Bakım Üsüsü Binası, Atatürk Havalimanı Eski Kargo Binası, Eğitim Başkanlığı Binası, EBI Binası, Eğitim Başkanlığı Ek Bina, Florya İnsan Kaynakları Değerlendirme Merkezi, Florya Uçuş Eğitim Merkezi, Florya Veri Merkezi, Harbiye Satış Müdürlüğü, İkrâm Binası

İstanbul Havalimanı İstasyonu İstanbul Havalimanı B Bölgesi Enerji Yönetim Binası, İstanbul Havalimanı C Bölgesi Enerji Yönetim Binası, İstanbul Havalimanı De-icing İstasyon Binası, İstanbul Havalimanı Kargo Hızlı Sevki Üsüsü, İstanbul Havalimanı Mega Kargo, İstanbul Havalimanı Operation Center Binası, İstanbul Havalimanı Uçak İçeri Ürünler Deposu, İstanbul Havalimanı ULD Kontrol Merkezi, İstanbul Havalimanı Terminal Binası, Kadıköy Satış Müdürlüğü, K5 Servis Alanı, Levazım Depo Binası, Simülasyon Tesisi, Taksim Satış Ofisi, Teknik Yemekhane Binası, THY Genel Yönetim Binası, THY Teknoloji Binası,

İzmir Adnan Menderes Havalimanı İstasyonu İzmir Satış Müdürlüğü, İzmir Kargo Müdürlüğü ve İzmir İstasyon Müdürlüğü

Ersin ERCAN
Çevresel Gözetim ve Doğrulama Müdürü V.

<https://basvuru.tse.org.tr/uye/QRKodDogrulama?code=326551> adresinden belgenin doğruluğunu ve geçerliliğini sorgulayabilirsiniz.

* Yüzüncü Yıl Bulvarı Cevat Dündar Caddesi 1236. Sokak No:1 Yenimahalle/ANKARA
* Tel: (0312)- 592 51 35 Fax: (0312)- 592 51 85 e-posta: cevresegozetim@tse.org.tr

15.01.11.FR.010/02.06.2017-7

İletişim

Sizlerden aldığımız her türlü geribildirim gücümüze güç katıyor...

Geribildirim için irtibat bilgilerimiz

sustainability@thy.com

T: +90 212 463 63 63

F: +90 212 465 21 21

Adres: Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası Yeşilköy Mahallesi Havaalanı
Cad. No:3/1 34149 Bakırköy/İstanbul Türkiye

Raporlama Danışmanı:



www.kiymetiharbiye.com

Yasal Uyarı

Türk Hava Yolları Sürdürülebilirlik Raporu (Rapor), Türk Hava Yolları A.O. ("THY") tarafından GRI (Global Reporting Initiative) Standartları'na uygun olarak hazırlanmıştır. Bu raporda yer alan ve eksiksiz olma vasfını taşımayan tüm bilgiler ve görüşler THY tarafından temin edilmiştir. Bu rapor sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımaz. Bu raporda yer alan bilgiler THY hisselerinin satımına ait herhangi bir teklif ya da teklifin bir parçasını ya da bu tür bir satış sürecine davet teşkil etmez ve bu raporun yayımlanması ile bu tür bir yasal ilişki kurulmuş sayılmaz. Bu raporun hazırlanma zamanı itibarıyla yer alan tüm bilgiler ve ilişkili belgelerin doğru olduğuna inanılmakta olup bilgiler iyi niyetle açıklanmış ve güvenilir kaynaklara dayanmaktadır. Ancak THY bu bilgilere ilişkin herhangi bir beyan, garanti veya taahhütte bulunmamaktadır. Buna uygun olarak, THY veya bağlı hiçbir şirketi ya da onların yönetim kurulu üyeleri, danışmanları veya çalışanları bu rapor kapsamında iletilen herhangi bir bilgi veya iletişimden veya bu raporda yer alan bilgilere dayanan veya yer almayan bir bilgi neticesinde bir kişinin doğrudan veya dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zarardan sorumlu değildir.



**TURKISH
AIRLINES**

A STAR ALLIANCE MEMBER 