

Notificare de confidențialitate RGPD a societății Turkish Airlines privind programul Miles & Smiles

Introducere

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (denumită în continuare „**THY**”, „**Societatea**” sau „**Noi**”) acordă o atenție sporită respectării legalității modului de prelucrare a datelor cu caracter personal ale clienților săi. Notificarea de confidențialitate a societății Turkish Airlines („**Notificare de Confidențialitate**”) a fost elaborată în conformitate cu Regulamentul General al UE privind Protecția Datelor (Regulamentul (UE) 2016/679) („**RGPD**”) pentru a vă asigura că datele dumneavoastră cu caracter personal ale clienților noștri sunt prelucrate în mod transparent în timpul procedurilor derulate în cadrul programului Miles & Smiles („**Miles & Smiles**”).

În acest sens, în calitate de operator de date, vă furnizăm prin intermediul acestei Notificări de Confidențialitate informații cu privire la datele cu caracter personal, pe care le prelucram în cadrul programului Miles & Smiles, scopurile în care sunt prelucrate acestea, părțile terțe cărora le partajăm datele dumneavoastră, drepturile dumneavoastră și metodele pe care le puteți utiliza pentru a ne contacta.

Pentru mai multe informații referitoare la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, puteți consulta Notificarea privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal a societății Turkish Airlines disponibilă pe pagina <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/GDPR-privacy-notice>.

Cum colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal? Care este baza legală pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal?

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi colectate în cursul prestării serviciilor furnizate în cadrul programului Miles & Smiles *prin canalele online, conținutul formularelor, birourile de vânzări, ghișeele de check-in, chioșcuri, call center, serviciile de internet furnizate la bord și IFE, solicitări și plângeri ale membrilor, puncte de îmbarcare, agențiile de turism autorizate în scopul vânzării de produse și servicii ale societății Turkish Airlines, GDS-uri, canale de vânzare online, chestionare și activități de evaluare, parteneri în cadrul programelor și alte companii aeriene în mod verbal, în formă scrisă sau digitală.*

În temeiul RGPD, datele cu caracter personal pot fi prelucrate exclusiv în cazul în care este îndeplinită cel puțin una dintre condițiile prevăzute în RGPD și/sau impuse de legislația internațională. În acest sens, societatea Turkish Airlines poate întemeia activitățile de prelucrare pe diferite baze juridice, inclusiv:

- În scopul îndeplinirii unui contract sau în scopul luării de măsuri asociate unui contract încheiat cu dumneavoastră (Conform articolului 6/(1), paragraful 1 (b) RGPD)
- În situațiile necesare în scopul desfășurării activității și în scopul urmăririi intereselor legitime ale Companiei (conform articolului 6/(1), subpunctul 1 (f) RGPD)
- În scopuri impuse de lege (conform articolului 6/(1), paragraful 1 (c) RGPD) (obligații legale)
- În situațiile în care v-ați exprimat consimțământul (Conform articolului 6/(1), paragraful 1 litera (a) RGPD). În acest caz, datele cu caracter personal vor fi prelucrate exclusiv în limitele consimțământului dumneavoastră explicit exprimat în mod liber. Aveți dreptul de a revoca consimțământul dumneavoastră explicit în orice moment.

Care sunt datele cu caracter personal pe care le prelucrăm?

Informațiile generale referitoare la datele dumneavoastră cu caracter personal prelucrate către de THY sunt după cum urmează (Pentru informații suplimentare referitoare la tipul de date cu caracter personal prelucrate, puteți consulta Notificarea privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal RGPD a societății Turkish Airlines disponibilă la adresa: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/RGPD-privacy-notice>):

- **Date personale de identificare și date de contact:** date personale precum numele, prenumele, numărul de identificare, datele din pașaport și datele de contact, cum ar fi adresa de e-mail, adresa de domiciliu, numărul de telefon fix și numărul de mobil sau datele de contact de pe rețelele sociale, pe care ni le-ați furnizat în timpul creării conturilor, schimbarea statutului de membru, efectuarea rezervărilor de bilete de avion sau solicitarea de servicii exclusive furnizate de către THY și partenerii săi.
- **Informații referitoare la zbor:** informații referitoare la rezervare sau bilete sau alte informații legate de zborurile dumneavoastră.
- **Informații prelabile despre pasageri („API”):** date personale referitoare la numele, naționalitatea, data nașterii, sexul, tipul și numărul documentului de călătorie, precum și data expirării acestuia și țara emitentă.
- **Evaluări și solicitări:** informații privind evaluările, reclamațiile și solicitările dumneavoastră referitoare la serviciile noastre.
- **Informații de plată:** informații referitoare la cardul de credit/debit, informații referitoare la contul bancar, informații IBAN, informații despre sold, creanțe și alte date financiare.
- **Informații despre afilierea la program:** În cazul în care sunteți membru, informații despre programele Miles & Smiles și Turkish Airlines Corporate Club.
- **Cereri pentru servicii speciale:** sub rezerva solicitării și aprobării dumneavoastră, informații referitoare la afecțiuni medicale, dizabilități, alergii și cerințe dietetice speciale și informații conținute în documentele aferente acestora, în scopul furnizării serviciului solicitat pe durata călătoriei dumneavoastră.
- **Informații referitoare la gospodăria și rude:** Informații referitoare la gospodăria obținute în cazul afilierii la program a membrilor de familie.

De ce prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal?

Datele personale ale clienților, care acceptă regulile și condițiile programului Miles & Smiles și care devin membri, sunt prelucrate în următoarele scopuri (Pentru informații suplimentare referitoare la tipul de date cu caracter personal prelucrate, puteți consulta Notificarea privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal RGPD a societății Turkish Airlines disponibilă la adresa <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/GDPR-privacy-notice>):

- în scopul furnizării Milelor („Mile”) pentru zborurile efectuate cu Turkish Airlines și companiile aeriene partenere ale programului;
- în scopul introducerii unui cod de securitate personal („Cod PIN”) și a unui card pentru fiecare membru;
- în scopul conceperii și furnizării de servicii speciale membrilor programului prin intermediul a peste o sută de parteneri (<https://www.turkishairlines.com/en-nl/Miles-and-Smiles/program-partners/index.html>) care operează în cadrul unei game largi de sectoare precum companii aeriene, companii de închirieri auto, bănci care furnizează carduri de credit utilizate acumularea Milelor, hoteluri, societati de asigurare, furnizori de servicii medicale de sănătate, companii de turism, organizații care furnizează servicii de cumpărături și divertisment, societati de telecomunicații, instituții de învățământ și societati care activeaza in domeniul energiei;
- în scopul utilizării Milelor la Shop & Miles și alimentării Milelor pentru cheltuieli cu un card de credit;
- în scopul acordării de beneficii membrilor deținători de carduri de credit Miles & Smiles sub forma unor tarife diferite în funcție de sector;

- în scopul acordării de diferite avantaje membrilor noștri și rudele acestor (cum ar fi bilete gratuite, upgrade-uri de cabină) cu ajutorul Milelor acumulate în cadrul programului Mile & Smiles în funcție de statutul de membru;
- în scopul efectuării de tranzacții cum ar fi cumpărarea de Mile, transferul de Mile, activarea Milelor expirate, plata taxelor aferente biletelor cu Mile și conversia Milelor;
- în scopul permiterii rezervării unui bilet de pe Site și aplicațiile mobile, în scopul conceperii de campanii speciale pentru membrii programului Miles & Smiles pe baza diferitelor sondaje, în scopul acordării de oportunități speciale pentru zilele de naștere ale membrilor noștri, în scopul acordării de prăjituri aniversare, în scopul organizării de surprize și servicii speciale pentru membrii noștri, cum ar fi parcare cu valet și șofer privat;
- în cazul în care solicitați [afilierea unui membru de familie], în scopul întreprinderii acțiunile necesare prin intermediul Milelor acumulate de către membrii familiei, (în cazul în care deschideți un cont pentru un membru al familiei, toți membrii familiei pot vedea activitățile de pe conturile altor membri ai familiei). Ca parte a caracteristicii principale a programelor de loialitate, în scopul acordării membrilor de recompense de loialitate și în scopul adaptării programului în funcție de așteptările membrilor, în scopul urmării comportamentului membrilor;
- în cazul în care aveți un card de bagaje RFID, în scopul informării prin SMS cu privire la starea bagajului dumneavoastră în aeroport;
- în scopul acordării de recompense membrilor loiali, ca parte a caracteristicii principale a programelor de loialitate și în scopul urmării comportamentelor membrilor pentru a personaliza programul în funcție de așteptările membrilor.

Cui îi transferăm datele dumneavoastră personale și de ce?






În anumite circumstanțe, putem transfera datele dumneavoastră cu caracter personal către terți, în conformitate cu legile aplicabile.

Categoriile terților către care putem transfera datele dumneavoastră sunt enumerate după cum urmează:

- **Partenerii noștri de afaceri din țară sau străinătate;** de exemplu, furnizori de servicii la sol din cadrul aeroporturilor, agenții, furnizori de servicii de transport, sisteme globale de distribuție, companii aeriene partener, care vor furniza servicii pe durata zborurilor de legătură
- **Comaniile grupului;** spre exemplu, anumite servicii oferite de THY sunt prestate de către afiliații noștri, în acest context, datele dumneavoastră cu caracter personal putând fi partajate cu afiliații noștri relevanți. Pentru informații suplimentare cu privire la societățile grupului nostru, puteți consulta Notificarea privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal a societății Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı sau accesând următorul link: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/press-room/about-us/index.html>;
- **Furnizori;** de exemplu, companii de software prin intermediul cărora procurăm servicii tehnice, societăți de cercetare, agenții care prestează servicii speciale de campanie pentru membri, firme de securitate, furnizori de servicii de transport;
- **Țările străine către care se efectuează transportul și instituțiile private și publice autorizate de legislația națională sau internațională;** spre exemplu, agențiilor de aplicare a legii, organelor executive sau judiciare în legătură cu investigațiile aflate în curs de defășurare sau în cursul deplasărilor în Statele Unite ale Americii, Consiliul Național de Securitate al Statelor Unite etc.

Care sunt drepturile dumneavoastră în calitate de persoană vizată?

În cazurile permise de lege, puteți exercita o serie de drepturi:

DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ	
	Dreptul de a fi informat dacă datele dumneavoastră sunt prelucrate.
	Dreptul de a solicita informații suplimentare, în cazul în care datele dumneavoastră personale au fost prelucrate.
	Dreptul de a fi informat asupra scopului prelucrării datelor cu caracter personal și dacă datele sunt prelucrate în conformitate cu acest scop.
	Dreptul de a solicita o copie a datelor dumneavoastră cu caracter personal, pe care le deținem.
	Dreptul de a fi informat asupra destinatarilor terți cărora le sunt divulgate datele dumneavoastră cu caracter personal.
	Dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal prelucrate, care sunt incomplete sau inexacte și dreptul de a solicita ca acest proces să fie notificat terțelor părți cărora le sunt transferate datele cu caracter personal.
	Dreptul de a solicita ștergerea sau distrugerea datelor cu caracter personal, în cazul în care datele nu mai sunt necesare în raport cu scopul pentru care au fost colectate, în pofida faptului că au acestea fost prelucrate conform Legii și a altor norme aplicabile și dreptul de a solicita ca acest proces să fie notificat terțelor părți cărora le sunt transferate datele cu caracter personal.
	Dreptul de a obține, într-un format structurat și electronic, datele dumneavoastră cu caracter personal, pe care ni le-ați furnizat în scopul încheierii unui contract sau în baza consimțământului dumneavoastră și de a solicita partajarea (portarea) datelor către un alt operator.
	Dreptul de a vă opune consecințelor negative suportate în urma analizei datelor cu caracter personal prelucrate exclusiv prin mijloace automatizate.
	Dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în anumite circumstanțe (în special, în cazul în care nu este necesară prelucrarea datelor în scopul îndeplinirii cerințelor contractuale sau a altor condiții legale sau în cazurile în care utilizăm datele în scopuri de marketing direct).
	În cazul în care aveți reclamații nesoluționate, aveți dreptul de a formula o plângere la autoritatea UE pentru protecția datelor din circumscripția localității de domiciliu, în care vă desfășurați activitatea profesională sau din care considerați că ar fi putut fi produsă o încălcare.

Conform RGPD, aceste drepturi pot fi limitate, spre exemplu, în cazul în care soluționare solicitării dumneavoastră ar divulga datele cu caracter personal ale unei alte persoane, în cazul în care acestea ar încălca drepturile unei terțe părți (inclusiv drepturile noastre) sau în cazul în care solicitați ștergerea informațiilor, pe care legea ne impune să le stocăm sau avem interese legitime pentru a le stoca. Excepțiile relevante se regăsesc RGPD. Vă vom informa asupra excepțiilor relevante, pe care ne bazăm atunci când vă adresăm răspunsul la solicitarea dumneavoastră.

În majoritatea cazurilor, nu vom percepe o taxă pentru soluționarea solicitărilor dumneavoastră. Cu toate acestea, în cazul în care solicitarea este vădit nefondată sau excesivă, putem percepe o taxă rezonabilă pe baza costurilor administrative generate de solicitarea dumneavoastră.

Dreptul de a vă opune prelucrării datelor cu caracter personal (articolul 21 din RGPD)

Aveți dreptul de a vă opune, din motive legate de situația particulară în care se află, prelucrării în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (e) sau (f) sau al articolului 6 alineatul (1) RGPD a datelor cu caracter personal care vă privesc, inclusiv creării de profiluri pe baza respectivelor dispoziții.

Vom înceta prelucrarea datelor cu caracter personal, cu excepția cazurilor în care demonstrăm motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

În cazul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopuri de marketing direct, aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării în acest scop a datelor cu caracter personal care o privesc, inclusiv creării de profiluri, în măsura în care este legată de marketingul direct respectiv.

În cazul în care vă opuneți prelucrării în scopuri de marketing direct, datele dumneavoastră cu caracter personal nu mai sunt prelucrate în acest scop.

În contextul utilizării serviciilor societății informaționale și în pofida Directivei 2002/58/CE, vă puteți exercita dreptul de a vă opune prin mijloace automate care utilizează specificații tehnice.

Date de contact

În cazul în care aveți neclarități referitoare la modul în care prelucram datele dumneavoastră sau în cazul în care doriți să renunțați la comunicările inițiate în scopuri de marketing direct, în baza legilor aplicabile situației dumneavoastră, puteți contacta:

Türk Hava Yolları Genel Yönetim Binası Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149

00 90 212 463 63 63

În cazul în care locuiți în Germania și aveți o problemă nesoluționată, puteți contacta și responsabilul cu protecția datelor (DPO) din Germania:

+49 069 955171 22/53

Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT