

## Polityka Przetwarzania Danych z Dokumentu Tożsamości/Paszportu przez Turkish Airlines

Turkish Airlines, jako administrator danych, chciałaby udzielić Państwu informacji, głównie w zakresie tureckiej Ustawy o Ochronie Danych Osobowych nr 6698 („Prawo Ochrony Danych”), właściwych przepisów i Ogólnego Rozporządzenia UE o Ochronie Danych („RODO”), w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych gromadzonych w celu świadczenia usług turystycznych na rzecz naszych cenionych klientów, wykonywania czynności takich jak wystawianie biletów, związanych z bagażem/rzeczami znalezionymi, wchodzeniem na pokład, oraz w celu sprawdzania ważności dokumentu tożsamości/paszportu/wizy/zezwolenia na pobyt, itd., ponieważ jesteśmy zobowiązani do rozpatrywania Państwa wniosków i skarg, dokonywania transakcji takich jak płatność/ odszkodowanie/ przekazanie/ członkostwo, przy zapewnieniu satysfakcji klienta. Dokładniejsze informacje na temat przetwarzania Państwa danych osobowych mogą Państwo znaleźć w Polityce Prywatności Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı dotyczącej Przetwarzania i Ochrony Danych Osobowych, opublikowanej pod adresem <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>. Dokładniejsze informacje na temat RODO zawarte są w Polityce Prywatności RODO Turkish Airlines, opublikowanej pod adresem <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

➤ **Dlaczego przetwarzamy Państwa dane osobowe?** Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu przygotowania niezbędnej dokumentacji do prowadzenia działalności lotniczej zgodnie z przepisami prawa krajowego/międzynarodowego, krajowymi/międzynarodowymi przepisami prawa lotniczego, w celu stosowania się do zasad ustalonych przez urzędy lotnictwa cywilnego, do ustnych/ pisemnych instrukcji wydawanych przez kontrolerów ruchu lotniczego w kraju przeznaczenia/przez władze takiego kraju, dokonywania odpowiednich kontroli i potwierdzeń na dokumentach podróży naszych pasażerów (takich jak dotyczące ważności paszportu, okresu, terminów wizy, zezwolenia na pobyt, itd.), w celu prowadzenia dokumentacji tych kontroli, wypełniania obowiązków ustalonych w przepisach, takich jak zgłaszanie, prowadzenie dokumentacji, udzielanie informacji, zobowiązania podatkowe, respektowanie sankcji międzynarodowych i inne obowiązki, stosowanie się do procedur bezpieczeństwa, dotyczących bagażu/ rzeczy znalezionych, takich jak wykrywanie/ śledzenie/ dostarczanie, w celu dokonywania transakcji takich jak płatność/ odszkodowanie/ przekazanie/ członkostwo, przy zapewnieniu satysfakcji klienta, dokonywania niezbędnych ustaleń i dostarczania informacji dotyczących Państwa podróży oraz przyjmowania Państwa wniosków, skarg i opinii.

➤ **Komu przekazujemy Państwa dane osobowe i dlaczego?** W określonych okolicznościach, stosownie do wyżej wymienionych celów, możemy przekazać Państwa dane osobowe, które przetwarzamy, stronom trzecim z siedzibą w kraju lub za granicą, zgodnie z przepisami krajowego i międzynarodowego prawa, w szczególności art. 8 i 9 Prawa Ochrony Danych. Strony trzecie, którym możemy przekazać Państwa dane, zostały wymienione poniżej z podziałem na następujące kategorie: - Kraje obce, do których wykonywany jest transport, oraz instytucje prywatne i publiczne, uprawnione na mocy przepisów krajowych lub międzynarodowych, - Nasi partnerzy biznesowi lub dostawcy z siedzibą w kraju lub za granicą, - Spółki grupy, - Dostawcy,

➤ **W jaki sposób gromadzimy Państwa dane osobowe?** Państwa dane osobowe mogą być gromadzone w naszych biurach, punktach informacyjnych, na stanowisku odpraw, poprzez dokumenty w formie wydruku i/lub systemy elektroniczne lub online przeznaczone do tego celu, i są przetwarzane zgodnie z przepisami prawa krajowego/ międzynarodowego, w szczególności zgodnie z podstawowymi zasadami wynikającymi z art. 4 Prawa Ochrony Danych, wyłącznie w przypadku, gdy spełniony jest jeden lub więcej warunków ustalonych w tym Prawie Ochrony Danych. Jeśli uzyskamy skan Państwa dokumentu tożsamości/paszportu, taka dokumentacja będzie wykorzystywana wyłącznie w ograniczonym zakresie do celu wypełnienia wyżej wymienionych obowiązków i w celu dostarczenia informacji/dokumentów właściwym instytucjom publicznym, organizacjom i organom regulacyjnym w kraju przeznaczenia na ich życzenie i taka dokumentacja jest przetwarzana zgodnie z zasadami minimalizacji danych oraz bezpieczeństwa danych, jak również dokumentacja ta jest usuwana po zakończeniu procesów operacyjnych oraz wypełnieniu obowiązków prawnych.

➤ **Jaka jest nasza podstawa prawna do przetwarzania Państwa danych osobowych?** Zgodnie z Prawem Ochrony Danych, dane osobowe mogą być przetwarzane wyłącznie w przypadku spełnienia co najmniej jednego z warunków określonych w art. 5 i 6 tego Prawa Ochrony Danych i/lub wymaganych w przepisach międzynarodowych. W związku z tym jako Turkish Airlines możemy opierać się na różnych podstawach prawnych, w tym wymienionych: i) gdy jest to wyraźnie przewidziane w przepisach, ii) istnieje konieczność nawiązania stosunku umownego z Państwem i wykonania naszych obowiązków wynikających z umowy (świadczenie usług transportowych przez linię lotniczą i innych powiązanych usług), iii) wypełnienie obowiązków wynikających z przepisów krajowych i międzynarodowych, oraz iv) nasze uzasadnione interesy z zastrzeżeniem, że takie interesy nie mają negatywnego wpływu na podstawowe prawa i wolności naszych klientów.

➤ **Jakie są Państwa prawa jako podmiotu danych?** Zgodnie z art. 11 Prawa Ochrony Danych, jako podmiotom danych przysługują Państwu kilka praw, w związku z Państwa danymi osobowymi. Chcielibyśmy poinformować Państwa o prawach, które Państwu przysługują, i o sposobach, w jakie mogą Państwo z nich korzystać. Prawa, które Państwu przysługują zgodnie z art. 11 Prawa Ochrony Danych, są następujące: **1)** Uzyskanie informacji o tym, czy przetwarzane są Państwa dane, **2)** Wnioskowanie o dodatkowe informacje, jeśli Państwa

## Polityka Przetwarzania Danych z Dokumentu Tożsamości/Paszportu przez Turkish Airlines

dane osobowe są przetwarzane, **3)** Uzyskanie informacji o celu przetwarzania danych osobowych oraz o tym, czy takie dane są przetwarzane zgodnie z tym celem, **4)** Uzyskanie informacji o tym, jakim odbiorcom – stronom trzecim Państwa dane zostały ujawnione w kraju lub za granicą, **5)** Wnioskowanie o poprawienie przetwarzanych danych osobowych, które są niekompletne lub nieprawidłowe, jak również o zawiadomienie o takim przetwarzaniu stron trzecich, którym dane osobowe zostały przekazane, **6)** Wnioskowanie o usunięcie lub zniszczenie danych osobowych w przypadku, w którym dane nie są już niezbędne do celu, do którego były one gromadzone, pomimo ich przetwarzania zgodnie z Prawem Ochrony Danych i innymi obowiązującymi przepisami, oraz wnioskowanie o zawiadomienie o takim przetwarzaniu osób trzecich, którym dane osobowe zostały przekazane, **7)** Zgłoszenie sprzeciwu wobec negatywnych skutków, których Państwo doświadczyli w wyniku analizy przetwarzanych danych osobowych wyłącznie metodami zautomatyzowanymi, **8)** Dochodzenie odszkodowania z tytułu szkód, które ponieśli Państwo wskutek niezgodnej z prawem operacji przetwarzania danych. **9)** Jeśli podlegają Państwo RODO, więcej informacji na temat Państwa praw znajdą Państwo pod poniższym linkiem <https://www.turkishairlines.com/en-pl/legal-notice/gdpr-privacy-notice/>.

- **Korzystanie z praw przez podmioty danych:** Korzystać z Państwa praw wymienionych powyżej i zawiadamić nas o powiązanych wnioskach mogą Państwo łatwo z użyciem danych kontaktowych podanych poniżej. Wnioski podmiotu danych dotyczące wyżej wymienionych praw będą rozpatrywane przez nas najpóźniej w terminie 30 dni, zgodnie z ograniczeniami przewidzianymi w Prawie Ochrony Danych. Zasadniczo, wnioski podmiotów danych będą rozpatrywane bezpłatnie. Jednakże Turkish Airlines zastrzegają sobie prawo do domagania się opłaty z cennika ustalonej przez Zarząd w przypadku, gdy wniosek wymaga poniesienia dodatkowych kosztów. Nasza Spółka może domagać się określonych informacji od podmiotu danych w celu ustalenia, czy wnioskodawca jest faktycznie podmiotem danych, oraz do wnioskodawcy mogą być kierowane dodatkowe pytania, w celu wyjaśnienia spraw dotyczących wniosków.
- **Dane administratora danych i dane kontaktowe:** THY A.O. Genel Yönetim Binası Yesilkoy Mah. Havaalanı Cad. nr: 3/2 34149  
Bakırköy/İstanbul/Türkiye (Istanbul/Turcja), tel.: 00 90 212 463 63 63
- **Kontakt z nami:** <https://www.turkishairlines.com/en-tr/any-questions/customer-relations/index.html>