

Γνωστοποίηση απορρήτου GDPR της Turkish Airlines

1. Εισαγωγή στον Υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων και στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου

Ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, η Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (εφεξής "THY", "Company", "Turkish Airlines" ή «Εμείς»), δίνει τη μέγιστη προσοχή στη νομιμότητα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των πελατών της. Έχουμε ετοιμάσει αυτήν την **Σημείωση Απορρήτου GDPR της Turkish Airlines («Σημείωση απορρήτου»)** για την προστασία και την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, προκειμένου να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679) ("GDPR").

Η ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας βρίσκεται στην πρώτη γραμμή της δουλειάς μας. Επομένως, προκειμένου να αποτραπεί οποιαδήποτε παράνομη πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα ή διαρροές και να διασφαλιστεί η ασφαλής διατήρηση προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με τους πελάτες μας, τα δεδομένα αυτά διαβιβάζονται μόνο σε αξιόπιστους επιχειρηματικούς συνεργάτες και σε ελάχιστο επίπεδο, λαμβάνοντας τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Η διαφάνεια είναι ένα από τα πιο σημαντικά θέματα του προγράμματος προστασίας προσωπικών δεδομένων. Από αυτή την άποψη, έχουμε καταρτίσει αυτήν τη Δήλωση Απορρήτου προκειμένου να παρέχουμε στους πελάτες μας όλες τις απαραίτητες πληροφορίες κατά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, π.χ. για τους σκοπούς της συμμόρφωσης με τις νομικές μας υποχρεώσεις και για τη διασφάλιση μιας καλύτερης εμπειρίας για τους πελάτες. Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τους τύπους προσωπικών δεδομένων και τους σκοπούς επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων αναφέρονται αναλυτικά στην ενότητα 5 της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου.

Ένα άλλο θέμα στο οποίο Εμείς δίνουμε επίσης ιδιαίτερη προσοχή είναι **το δικαίωμα των πελατών να έχουν τον έλεγχο των προσωπικών τους δεδομένων**. Εφαρμόζουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι οι πελάτες μας διαχειρίζονται τις προτιμήσεις τους σχετικά με τα προσωπικά τους δεδομένα και σέβονται ιδιαίτερα τις προτιμήσεις των πελατών μας. Αυτή η Σημείωση απορρήτου περιγράφει επίσης τα δικαιώματά σας προστασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος ένστασης σε συγκεκριμένες δραστηριότητες επεξεργασίας που πραγματοποιεί η THY. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας και πώς να τα ασκήσετε, αναφέρονται στην ενότητα «Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως υποκείμενα δεδομένων;».

Συνοψίζοντας, η ασφάλεια των δεδομένων, η διαφάνεια και το δικαίωμα των ατόμων να έχουν έλεγχο στα προσωπικά τους δεδομένα είναι θεμελιώδη για εμάς για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τον GDPR.

Αυτή η Δήλωση Απορρήτου περιέχει τις δηλώσεις και τις εξηγήσεις μας σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν τους πελάτες μας και άλλα φυσικά πρόσωπα που έρχονται σε επαφή μαζί μας, εξαιρουμένων των υπαλλήλων μας, σύμφωνα με τις διατάξεις του GDPR.

Αυτή η Δήλωση Απορρήτου έχει καταρτιστεί για να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται η Turkish Airlines στο πλαίσιο των εμπορικών της δραστηριοτήτων, τους σκοπούς επεξεργασίας, τα μέρη στα οποία διαβιβάζονται προσωπικά δεδομένα και τους σκοπούς τέτοιων διαβιβάσεων.

Γνωστοποίηση απορρήτου GDPR της Turkish Airlines**2. Στοιχεία επικοινωνίας**

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ανησυχίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας ή εάν θέλετε να εξαιρεθείτε από το άμεσο μάρκετινγκ, με βάση τους νόμους που ισχύουν για εσάς, επικοινωνήστε με:

Κεντρικά Γραφεία της Εταιρείας THY:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +90 212 444 0 849

📍 Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 Istanbul, Türkiye

Εάν ζείτε στη Γερμανία και έχετε άλυτο πρόβλημα, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον γερμανικό Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +49 069 955171 22/53

📍 Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT/M

Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω e-mail, η επικοινωνία δεν είναι κρυπτογραφημένη.

3. Πώς συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Αυτή η ενότητα καλύπτει την πηγή πληροφοριών και τα κανάλια μέσω των οποίων συλλέγονται τα προσωπικά δεδομένα:

- Τηλεφωνικό κέντρο, γραφεία κρατήσεων, γκισέ για check-in, περίπτερα, σύστημα ψυχαγωγίας κατά την πτήση, αιτήματα και παράπονα, σημεία επιβίβασης, έρευνες, εκθέσεις και εκδηλώσεις. σε προφορική, γραπτή ή ηλεκτρονική μορφή, εν όλω ή εν μέρει με αυτοματοποιημένα και μη αυτοματοποιημένα μέσα.
- Ιστοσελίδα και εφαρμογές για κινητά της Turkish Airlines και του Ειδικό Πρόγραμμα Επιβατών Miles & Smiles.
- Πρακτορεία εξουσιοδοτημένα να πωλούν προϊόντα και υπηρεσίες της Turkish Airlines και κανάλια πωλήσεων στο διαδίκτυο, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, συνομιλίες επιβατών και πελατών, κανάλια SMS, επιχειρηματική ευφυΐα, συμβεβλημένους εμπόρους, συνεργάτες επιχειρήσεων/προγραμμάτων και άλλες αεροπορικές εταιρείες. σε προφορική, γραπτή ή ηλεκτρονική μορφή, εν όλω και εν μέρει με αυτοματοποιημένα και μη αυτοματοποιημένα μέσα.
- Εάν ζητάτε να λαμβάνετε υπηρεσία από αυτά τα κανάλια: Ο ιστότοπος που βρίσκεται στη διεύθυνση [turkishairlines.com](https://www.turkishairlines.com) («**Ιστότοπος**»), λογισμικό και εφαρμογές που παρέχονται μέσω υπολογιστών ή άλλων έξυπνων συσκευών («**Εφαρμογή**»), λογαριασμοί κοινωνικών μέσων ενημέρωσης που διαχειρίζονται πρόσωπα εξουσιοδοτημένα να παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό της Turkish Airlines, εφαρμογές άμεσων μηνυμάτων που μεσολαβούν στην υπηρεσία που παρέχεται από τις Turkish Airlines όπως WhatsApp Business, Telegram, Facebook Messenger, WeChat, BiP και όλα τα άλλα ψηφιακά κανάλια, τα οποία θα παραπέμπονται μαζί ως «**Ψηφιακά Περιβάλλοντα**».

Γνωστοποίηση απορρήτου GDPR της Turkish Airlines**4. Ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε;**

Τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Εταιρεία μας διαφέρουν σύμφωνα με τη φύση της νομικής σχέσης που έχει δημιουργηθεί με την Εταιρεία μας. Από αυτή την άποψη, κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται από την Εταιρεία μας μέσω όλων των καναλιών, συμπεριλαμβανομένων των Ψηφιακών Περιβάλλοντων, είναι οι ακόλουθες:

- **Στοιχεία Ταυτότητας και Επικοινωνίας:** Προσωπικά δεδομένα όπως όνομα, επώνυμο, αριθμός ταυτότητας της χώρας προέλευσης, στοιχεία διαβατηρίου και στοιχεία επικοινωνίας (όπως διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), αριθμός τηλεφώνου και κινητού τηλεφώνου ή στοιχεία επικοινωνίας κοινωνικών μέσων που μας έχετε παράσχει κατά τη δημιουργία λογαριασμών, πραγματοποιώντας κρατήσεις αεροπορικών εισιτηρίων ή υποβολή αίτησης για αποκλειστικές υπηρεσίες που προσφέρονται από την THY και τους συνεργάτες της. Για πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία πληροφοριών ταυτότητας/διαβατηρίου διαβάστε την «Ανακοίνωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Turkish Airlines για την επεξεργασία πληροφοριών ταυτότητας/διαβατηρίου» που δημοσιεύτηκε στη <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/processing-of-identity-passport-information/>.
- **Πληροφορίες πτήσης:** Πληροφορίες κρατήσεων ή εισιτηρίων ή άλλες πληροφορίες που σχετίζονται με τις πτήσεις σας, όπως η ιατρική σας κατάσταση ή οι προτιμήσεις γεύματος, εάν χρειάζεται.
- **Προηγούμενα στοιχεία επιβατών («API»):** Προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με το όνομά σας, την εθνικότητα, την ημερομηνία γέννησης, το φύλο, τον τύπο και τον αριθμό των ταξιδιωτικών σας εγγράφων, συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας ισχύος του και της χώρας έκδοσής του.
- **Δεδομένα τοποθεσίας** (δεδομένα τοποθεσίας που συλλέγονται μέσω εργαλείων βάσει τοποθεσίας, όπως οδηγίες αεροδρομίου, προβολή χάρτη, Turkish Airlines Lounge, πλησιέστερος χώρος στάθμευσης αυτοκινήτων.)
- **Πληροφορίες που σχετίζονται με την οικογένεια και τους συγγενείς** (στοιχεία ταυτοποίησης, στοιχεία επικοινωνίας, πληροφορίες που σχετίζονται με τα παιδιά, τον/την σύζυγο του υποκειμένου των δεδομένων κλπ.)
- **Πληροφορίες Διαδικασίας Πελατών** (προσωπικά δεδομένα που καταγράφονται σε κανάλια όπως τηλεφωνικά κέντρα, καταστάσεις πιστωτικών καρτών, αποδείξεις στο ταμείο, οδηγίες πελατών, συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων, αγορών, ακυρώσεων, αναβολών και άλλων αλλαγών που σχετίζονται με εντολή ή αίτημα που αποδίδεται σε κάποιον.)
- **Πληροφορίες ασφάλειας διαδικασιών** (πληροφορίες σχετικά με τον κωδικό πρόσβασης ιστότοπου κλπ. που παρέχονται κατά τη διάρκεια της ωφέλειας από προϊόντα και υπηρεσίες που προσφέρονται σε Ψηφιακά Περιβάλλοντα.)
- **Πληροφορίες διαχείρισης κινδύνου** (όπως αποτελέσματα και αρχεία διάφορων ερωτημάτων που παρέχονται από δημόσια ιδρύματα σχετικά με το υποκείμενο των δεδομένων, αρχεία ελέγχων ασφαλείας σχετικά με το αν απαγορεύσατε την επιβίβαση σε αεροπλάνο, αρχεία συστήματος καταγραφής διευθύνσεων, αρχεία παρακολούθησης IP.)

Γνωστοποίηση απορρήτου GDPR της Turkish Airlines

- **Πληροφορίες Διαχείρισης Αιτημάτων/Καταγγελιών** (όπως πληροφορίες και αρχεία που συλλέγονται σε σχέση με αιτήματα και παράπονα σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας και πληροφορίες που περιέχονται σε αναφορές σχετικά με τη σύναψη τέτοιων αιτημάτων από τις επιχειρηματικές μας μονάδες).
- **Οικονομικές πληροφορίες** (στοιχεία πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας, στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού, πληροφορίες IBAN, πληροφορίες υπολοίπου, πληροφορίες πιστωτικού υπολοίπου και άλλες οικονομικές πληροφορίες.)
- **Πληροφορίες ασφάλειας φυσικού περιβάλλοντος** (αρχεία καταγραφής εισόδου/εξόδου στα φυσικά περιβάλλοντα της εταιρείας, πληροφορίες επισκέψεων, εγγραφές κάμερας.)
- **Νομική Διαδικασία και Πληροφορίες Συμμόρφωσης** (πληροφορίες που παρέχονται στο πλαίσιο αιτημάτων πληροφοριών και αποφάσεων δικαστικών και διοικητικών αρχών.)
- **Πληροφορίες ελέγχου και επιθεώρησης** (πληροφορίες που σχετίζονται με κάθε είδους αρχεία και διαδικασίες σχετικά με την άσκηση των νομικών μας αξιώσεων και δικαιωμάτων που σχετίζονται με το υποκείμενο των δεδομένων.)
- **Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων** (ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία περιοριζόμενες στις ρητά προβλεπόμενες από τη νομοθεσία συνθήκες και όπου απαιτείται για τις δραστηριότητες της Εταιρείας για παράδειγμα να σας παράσχουν βοήθεια ή διευκολύνσεις κατάλληλες για τις ιατρικές σας ανάγκες κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας, για να ικανοποιήσουν τα αιτήματά σας, για τη διασφάλιση της ασφάλειας του σκάφους για συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις. Όπου η θρησκεία ή η κατάσταση της υγείας σας μπορεί να συναχθεί από τις προτιμήσεις των γευμάτων, δεν θα το χρησιμοποιήσουμε με άλλο τρόπο εκτός από την εκπλήρωση του αιτήματός σας για φαγητό.)
- **Πληροφορίες μάρκετινγκ** (όπως αναφορές και αξιολογήσεις που περιέχουν πληροφορίες που δείχνουν τις προτιμήσεις, τη γεύση, τη χρήση και τις συνήθειες ταξιδιού που αποδίδονται στο υποκείμενο των δεδομένων και χρησιμοποιούνται για σκοπούς μάρκετινγκ, στόχευσης πληροφοριών, αρχείων cookies, δεδομένων που παράγονται από λειτουργίες εμπλουτισμού δεδομένων, αρχεία ερευνών, ικανοποίηση έρευνες, πληροφορίες και αξιολογήσεις που λαμβάνονται ως αποτέλεσμα εκστρατειών και δραστηριοτήτων άμεσου μάρκετινγκ.)
- **Οπτικές πληροφορίες** (φωτογραφίες, κάμερα.)
- **Πληροφορίες ήχου** Κλήσεις φωνητικών κέντρων μέσω της ρητής συγκατάθεσής σας.
- **Πληροφορίες προγράμματος συμμετοχής:** Εάν είστε μέλος, πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα συμμετοχής Miles & Smiles και Turkish Airlines Corporate Club.

Ενδέχεται επίσης να λάβουμε πληροφορίες για εσάς από τρίτα μέρη. Συγκεκριμένα:

- **API:** Όταν κάνετε κράτηση μέσω ταξιδιωτικού γραφείου ή άλλης αεροπορικής εταιρείας, μπορεί να μας στείλουν το όνομά σας, την εθνικότητα, την ημερομηνία γέννησης, το φύλο καθώς και τον τύπο, τον αριθμό, τη χώρα έκδοσης και την ημερομηνία ισχύος των ταξιδιωτικών σας εγγράφων.

Γνωστοποίηση απορρήτου GDPR της Turkish Airlines

- **Πληροφορίες πτήσης:** Όταν κάνετε κράτηση μέσω ενός ταξιδιωτικού γραφείου ή άλλης αεροπορικής εταιρείας, θα μας στείλουν τις πληροφορίες κράτησης ή εισιτηρίου σας ή άλλες πληροφορίες που σχετίζονται με τις πτήσεις σας, όπως η ιατρική σας κατάσταση ή οι προτιμήσεις γεύματος.

5. Γιατί επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και ποια είναι η νομική βάση αυτής της χρήσης (σκοπός της επεξεργασίας);

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Για να εκπληρώσουμε μια σύμβαση ή να λάβουμε μέτρα που σχετίζονται με μια σύμβαση που έχουμε μαζί σας. (Σύμφωνα με το άρθρο 6/(1), εδάφιο 1 (β) GDPR) Αυτό περιλαμβάνει:
 - **Τη διαχείριση κρατήσεων πτήσεων και άλλων συναφών υπηρεσιών:**
Όταν κάνετε κράτηση πτήσης, συμπεριλαμβανομένων διαδικασιών κράτησης που ολοκληρώνονται μέσω τρίτων και άλλων ιστότοπων, δημιουργείται ένας λογαριασμός μέσω του οποίου μπορείτε να ολοκληρώσετε την κράτησή σας και να διαχειριστείτε τις προτιμήσεις σας σχετικά με την πτήση σας. Από αυτή την άποψη, οι πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητά σας υποβάλλονται σε επεξεργασία για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας κατά το check-in, την παράδοση αποσκευών και τα σημεία ελέγχου ασφαλείας. Επιπλέον, τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με εσάς μπορούν επίσης να υποβληθούν σε επεξεργασία κατά τη διάρκεια της χρήσης υπηρεσιών αεροδρομίου που παρέχονται μέσω περιπτέρων, όπως check-in, επιλογή θέσης, αποσκευές και φορτίο.
 - **Διαχείριση πτήσεων και δημιουργία επικοινωνιών σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται στο πρόγραμμα πτήσεων σας**
 - Στο πλαίσιο της πτήσης σας, επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν στο πλαίσιο των υπηρεσιών που αφορούν την πτήση σας με σκοπό τη συμπλήρωση του εισιτηρίου πτήσης σας, τις διαδικασίες check-in, την προετοιμασία της κάρτας επιβίβασης και την επιβίβαση στο αεροπλάνο. Τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με εσάς μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία μόνο για τους σκοπούς της παροχής πληροφοριών σχετικά με την επαλήθευση του ταξιδιωτικού σας οργανισμού, τις αλλαγές στο πρόγραμμα πτήσεων σας, την ημερομηνία και ώρα έναρξης του check-in και την επικοινωνία σχετικά με υπενθυμίσεις για τις ελλείψεις κρατήσεις σας.
 - **Δημιουργία επικοινωνίας με τη διαχείριση πελατών και σχέσεων πελατών μας**
Σε ορισμένες περιπτώσεις, είμαστε υποχρεωμένοι να παρέχουμε ορισμένες πληροφορίες στους πελάτες μας σχετικά με τις πτήσεις μας. Για παράδειγμα, ενδέχεται να μας ζητηθεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω SMS, e-mail ή τηλεφώνου για τους σκοπούς της μετάδοσης πληροφοριών κράτησης, επιβεβαίωσης σχετικά με την αγορά του εισιτηρίου σας ή για την παροχή στοιχείων πληρωμής και πτήσης. Επιπλέον, οι πελάτες που επωφελούνται από υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της Εφαρμογής, μπορούν επίσης να δέχονται κοινοποιήσεις μέσω ειδοποιήσεων εφαρμογής.
 - **Προγράμματα συμμετοχής:** Σε περίπτωση που είστε μέλος, συγκεκριμένα Miles & Smiles, Turkish Airlines Corporate Club, εκτελείτε την απαραίτητη εργασία για να επωφεληθείτε από τις σχετικές υπηρεσίες προγράμματος πιστότητας και εκτελείτε τις σχετικές επιχειρηματικές διαδικασίες.
- Όπως απαιτείται για τη διεξαγωγή των δραστηριοτήτων μας και την επιδίωξη των νόμιμων συμφερόντων μας (Σύμφωνα με το άρθρο 6/(1), εδάφιο 1 (στ) GDPR), ιδίως:

Γνωστοποίηση απορρήτου GDPR της Turkish Airlines

- **Αιτήματα και Αξιολογήσεις:** Τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με εσάς ενδέχεται να υποστούν επεξεργασία για τους σκοπούς της λήψης των απαραίτητων ενεργειών προκειμένου να παρέχονται απαντήσεις σε ερωτήσεις, αιτήματα ή παράπονα που διαβιβάζονται από τους πελάτες μας μέσω Ψηφιακών Περιβάλλοντων ή μέσω άλλων γραπτών και προφορικών διαύλων.
Οι απόψεις των πελατών μας έχουν μεγάλη σημασία για εμάς. Ως εκ τούτου, ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα ενώ αξιολογούμε τις απαντήσεις που παρέχονται από τους πελάτες μας σε ερωτήσεις εντός των ερευνών ικανοποίησης πελατών, προκειμένου να αξιολογηθεί η ποιότητα των υπηρεσιών μας.
- **Πρόληψη απάτης:** Παρακολουθούμε τις ενέργειες των πελατών για την πρόληψη, τη διερεύνηση ή/και την αναφορά πραγμάτων όπως απάτη, τρομοκρατία, ψευδή δήλωση, συμβάντα ασφαλείας ή έγκλημα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- **Δημιουργία υποδομής τεχνολογιών πληροφοριών και εκτέλεση και έλεγχος διαδικασιών και λειτουργιών ασφάλειας πληροφοριών:** Τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με εσάς μπορεί να υποβάλλονται σε επεξεργασία με σκοπό τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες που σχετίζονται με την ασφάλεια των πληροφοριών, τη διαχείριση συστημάτων τεχνολογιών πληροφοριών καθώς και τη βελτίωση και βελτιστοποίηση αυτών των συστημάτων, διασφαλίζοντας την προσβασιμότητα και την αξιοπιστία αυτών των υποδομών και συστημάτων μέσω αντιγράφων ασφαλείας και δοκιμών, βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της στατιστικής ανάλυσης και έρευνας για συστήματα και προγράμματα σχετικά με τις εκδόσεις εισιτηρίων και ταξιδιών.
- **Διεξαγωγή χρηματοοικονομικών και λογιστικών πράξεων:** Τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με εσάς ενδέχεται να υποστούν επεξεργασία με σκοπό τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις ενημέρωσης, συμπεριλαμβανομένης της ταυτοποίησης και της επαλήθευσης της ταυτότητας και της πρόληψης δόλιων συναλλαγών, λήψης πληρωμών και όπου κρίνεται απαραίτητο, της αποζημίωσης.
- **Εξατομίκευση υπηρεσιών:** Προσφορά, πρόταση και εισαγωγή προγραμμάτων, υπηρεσιών και προϊόντων στα συναφή πρόσωπα και εκτέλεση δραστηριοτήτων για την προσαρμογή τους σύμφωνα με τις συνήθειες χρήσης και τις ανάγκες των σχετικών προσώπων.
- **Πληροφορίες χρήσης:** Προκειμένου να παρέχουμε καλύτερες υπηρεσίες στους πελάτες μας και να προσαρμόζουμε τις υπηρεσίες μας για εσάς, ενδέχεται να ακολουθούνται οι συνήθειες χρήσης σας στον ιστότοπο και τις εφαρμογές μας. Επιπλέον, μόνο για να παρέχουμε υπηρεσίες, ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία οι πληροφορίες, όπως η διεύθυνση IP, το μοντέλο συσκευής κ.λπ., σχετικά με τις συσκευές που εμφανίζετε στον ιστότοπό μας ή χρησιμοποιείτε τις εφαρμογές μας. Όπου απαιτείται από το νόμο, οι δραστηριότητες μάρκετινγκ και διαφήμισης που πραγματοποιούνται μέσω στόχευσης και δημιουργίας προφίλ πραγματοποιούνται μόνο εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας.
 - Για σκοπούς που απαιτούνται από το νόμο (Σύμφωνα με το άρθρο 6/(1), εδάφιο 1 (γ) GDPR) (νομικές υποχρεώσεις):
- Διασφάλιση της συμμόρφωσης με την εθνική και διεθνή νομοθεσία στην οποία υπόκειται η THY και εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη σχετική νομοθεσία. Απαντώντας σε αιτήματα του κράτους ή των αρχών επιβολής του νόμου που διενεργούν έρευνα.

Γνωστοποίηση απορρήτου GDPR της Turkish Airlines

- Σε τέτοιες περιπτώσεις, ενδέχεται να απαιτείται συμμόρφωση με εμπορικές ή φορολογικές απαιτήσεις διατήρησης ή να πληρούνται απαιτήσεις σχετικές με την ασφάλεια. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις περιόδους διατήρησης, ανατρέξτε στην ενότητα "Πόσο καιρό θα διατηρήσετε τα δεδομένα μου;"
- Μεταφορές σε αρχές μετανάστευσης ή Ομοσπονδιακά Αστυνομικά Γραφεία (Προηγμένες πληροφορίες επιβατών ή κανονισμοί δεδομένων επιβατών)
 - Όπου μας δίνετε τη συγκατάθεσή σας (Σύμφωνα με το άρθρο 6/(1), εδάφιο 1 (α) GDPR):
- **Δραστηριότητες μάρκετινγκ:** Όπου απαιτείται από το νόμο, θα σας στείλουμε με τη συγκατάθεσή σας άμεσο μάρκετινγκ σε σχέση με τα σχετικά προϊόντα και τις υπηρεσίες μας ή άλλα προϊόντα και υπηρεσίες που παρέχονται από εμάς, τους συνεργάτες μας και προσεκτικά επιλεγμένους συνεργάτες
- **Cookies:** Τοποθετούμε cookies και χρησιμοποιούμε παρόμοιες τεχνολογίες σύμφωνα με τη Δήλωση Cookies και τις πληροφορίες που σας παρέχονται όταν χρησιμοποιούνται αυτές οι τεχνολογίες. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Χρήση cookies"
- **Άλλες περιπτώσεις:** Σε άλλες περιπτώσεις όπου σας ζητάμε συγκατάθεση, θα χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα για τους σκοπούς που εξηγούμε εκείνη τη στιγμή, όπως κατά τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με την ιατρική σας κατάσταση.

Σε ορισμένες περιπτώσεις (π.χ. για κράτηση πτήσης) η παροχή πληροφοριών είναι υποχρεωτική: εάν δεν παρέχονται σχετικά δεδομένα, τότε δεν θα είμαστε σε θέση να επεξεργαστούμε το αίτημά σας. Όταν η παροχή πληροφοριών δεν επισημαίνεται ως υποχρεωτική (π.χ. για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ) είναι προαιρετική.

Ανάκληση συγκατάθεσης ή αντίρρηση με άλλο τρόπο στο άμεσο μάρκετινγκ:

Όπου στηριζόμαστε στη συγκατάθεσή σας, θα μπορείτε πάντα να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας, αν και ενδέχεται να έχουμε άλλους νομικούς λόγους για την επεξεργασία των δεδομένων σας για άλλους σκοπούς, όπως αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Έχετε απόλυτο δικαίωμα να εξαιρεθείτε από το άμεσο μάρκετινγκ ή την ανάλυση του προφίλ σας που πραγματοποιούμε για άμεσο μάρκετινγκ, ανά πάσα στιγμή. Μπορείτε να το κάνετε αυτό ακολουθώντας τις οδηγίες στην επικοινωνία όπου πρόκειται για ηλεκτρονικό μήνυμα ή επικοινωνώντας μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που αναφέρονται παρακάτω.

6. Σε ποιον, γιατί και πού μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Λόγω της παγκόσμιας φύσης της επιχείρησής μας, ενδέχεται να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε παραλήπτες που διαμένουν στην Τουρκία ή στο εξωτερικό, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι παραλήπτες στους οποίους ενδέχεται να μεταφέρουμε τα δεδομένα σας μπορούν να απαριθμηθούν ανά κατηγορία ως εξής:

- **Οι επιχειρηματικοί εταίροι ή οι προμηθευτές μας που διαμένουν στην Τουρκία ή στο εξωτερικό:** Εταιρείες ασφαλείας, πάροχοι υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης σε αεροδρόμια, πάροχοι υπηρεσιών μεταφοράς για υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης και άλλες πρόσθετες σχετικές υπηρεσίες, παγκόσμια συστήματα διανομής, συνεργαζόμενες αεροπορικές εταιρείες συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιοριστικά, των αεροπορικών μελών του Star Alliance που θα σας παρέχει υπηρεσίες κατά τη διάρκεια πτήσεων σύνδεσης.

Γνωστοποίηση απορρήτου GDPR της Turkish Airlines

- **Σχετικές υπηρεσίες για το Πρόγραμμα Πιστότητας:** Δείτε την πλήρη λίστα παρακάτω: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/miles-and-smiles/program-partners/index.html>.
- **Εταιρείες του ομίλου:** Ορισμένες υπηρεσίες που προσφέρει η THY πραγματοποιούνται από τις θυγατρικές μας εταιρείες, σε αυτό το πλαίσιο, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιηθούν στους σχετικούς συνεργάτες μας.
- **Προμηθευτές:** Τα προσωπικά σας δεδομένα θα κοινοποιηθούν επίσης σε παρόχους υπηρεσιών, συγκεκριμένα σε παρόχους φιλοξενίας ιστοσελίδων, λογισμικού, συντήρησης, τηλεφωνικών κέντρων, εταιρειών ασφαλείας και παρόχων υπηρεσιών μεταφοράς.
- **Κρατικές αρχές όπως η πολιτική αεροπορία ή οι τελωνειακές αρχές ή/και οι υπάλληλοι επιβολής του νόμου εξουσιοδοτημένοι από εθνική ή διεθνή νομοθεσία·** π.χ. σε υπηρεσίες επιβολής του νόμου, εκτελεστικά ή δικαστικά όργανα σε σχέση με τρέχουσες έρευνες ή όταν ταξιδεύετε στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, στο Συμβούλιο Εθνικής Ασφάλειας των Ηνωμένων Πολιτειών κ.λπ.
- Σε περίπτωση που η επιχείρηση πωληθεί ή ενσωματωθεί με άλλη επιχείρηση, ορισμένα τμήματα των στοιχείων σας ενδέχεται να γνωστοποιηθούν στους συμβούλους μας και σε κάθε υποψήφιο σύμβουλο αγοραστή και να διαβιβαστούν στους νέους ιδιοκτήτες της επιχείρησης.

Θα μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός του ΕΟΧ μόνο εάν διασφαλιστούν οι κατάλληλες εγγυήσεις ότι υπάρχει το κατάλληλο επίπεδο προστασίας. Συνήθως, βασιζόμαστε στις ακόλουθες εγγυήσεις:

- Απόφαση καταλληλότητας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, επί του παρόντος: Αποδέκτες στην Ανδόρα, την Αργεντινή, τον Καναδά, τις Νήσους Φερόε, το Γκέρνσεϊ, το Ισραήλ, τη Νήσο του Μαν, την Ιαπωνία, το Τζέρσεϊ, τη Νέα Ζηλανδία, την Ελβετία, το Ηνωμένο Βασίλειο, την Ουρουγουάη (ενημερωμένη λίστα και περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en)
- Τυπικές συμβατικές ρήτρες: Άλλοι παραλήπτες (περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en)
- Εξαιρέσεις βάσει του άρθρου 49 GDPR: Άλλοι αποδέκτες.

Περισσότερες πληροφορίες για τέτοιες μεταφορές ή αντίγραφα αυτών των μέτρων μπορούν να ληφθούν μέσω των παραπάνω στοιχείων επικοινωνίας.

Ιστότοποι τρίτων: Ο ιστότοπός μας ενδέχεται να περιλαμβάνει συνδέσμους προς ιστότοπους τρίτων, μικροχώρους, προσθήκες και εφαρμογές (δηλ. Booking.com) Λάβετε υπόψη ότι κάνοντας κλικ σε αυτούς τους συνδέσμους ή ενεργοποιώντας αυτές τις συνδέσεις ενδέχεται να επιτρέπεται σε τρίτα μέρη να συλλέγουν ή να μοιράζονται δεδομένα σχετικά με εσείς. Δεν ελέγχουμε αυτούς τους ιστότοπους τρίτων και δεν είμαστε υπεύθυνοι για τις δηλώσεις απορρήτου τους. Επομένως, κάθε φορά που χρησιμοποιείτε αυτούς τους συνδέσμους ή τους μικροχώρους ή όταν εγκαταλείπετε τον ιστότοπό μας, διαβάστε την ειδοποίηση απορρήτου του τρίτου μέρους.

Γνωστοποίηση απορρήτου GDPR της Turkish Airlines**7. Πόσο καιρό θα διατηρήσετε τα δεδομένα μου;**

Η THY υπόκειται σε νομικές υποχρεώσεις σχετικά με τις περιόδους διατήρησης δεδομένων σύμφωνα με το τουρκικό δίκαιο, το ευρωπαϊκό δίκαιο και ανάλογα με τη χώρα στην οποία ζείτε ή το δίκαιο που εφαρμόζεται, τους εθνικούς νόμους μιας χώρας (για παράδειγμα, ΗΠΑ, Γερμανία, Ιταλία, Ισπανία, Ελβετία κλπ.). Καθώς η THY, ως παγκόσμια εταιρεία, έχει τοποθεσίες σε διαφορετικές χώρες και συνεπώς οι ισχύοντες νόμοι αλλάζουν, οι περίοδοι διατήρησης ενδέχεται να διαφέρουν από χώρα σε χώρα.

Τα προσωπικά σας δεδομένα διαγράφονται μόλις δεν χρειάζονται πλέον για τους καθορισμένους σκοπούς. Ωστόσο, πρέπει μερικές φορές να συνεχίσουμε να αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας μέχρι τις περιόδους διατήρησης και τις προθεσμίες που έχουν οριστεί από τον νομοθέτη ή τις εποπτικές αρχές, έως 30 έτη που μπορεί να προκύψουν από τον τουρκικό εμπορικό κώδικα, τον φορολογικό κώδικα, τον τουρκικό ενοχικό κώδικα και ανάλογα με άλλους ισχύοντες ευρωπαϊκούς νόμους και εθνικούς νόμους μιας χώρας της ΕΕ. Ενδέχεται επίσης να διατηρήσουμε τα δεδομένα σας έως ότου λήξει η προθεσμία παραγραφής (αλλά έως 30 έτη σε ορισμένες περιπτώσεις), υπό την προϋπόθεση ότι αυτό είναι απαραίτητο για τη σύσταση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων. Στη συνέχεια, τα σχετικά δεδομένα διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται σε τακτική βάση.

Όπου επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για σκοπούς μάρκετινγκ ή με τη συγκατάθεσή σας, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα μέχρι να μας ζητήσετε να σταματήσουμε και για μικρό χρονικό διάστημα μετά από αυτό (για να μας επιτρέψετε να υλοποιήσουμε τα αιτήματά σας). Διατηρούμε επίσης αρχείο του γεγονότος ότι μας ζητήσατε να μην σας στείλουμε άμεσο μάρκετινγκ ή να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας ώστε να μπορούμε να σεβαστούμε το αίτημά σας στο μέλλον.

8. Αρχές που σχετίζονται με το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων

Η εταιρεία μας ενεργεί σύμφωνα με τις αρχές που αναφέρονται παρακάτω σε όλες τις δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων. «Νομιμότητα, δικαιοσύνη και διαφάνεια», «περιορισμός σκοπού», «ελαχιστοποίηση δεδομένων», «ακρίβεια», «περιορισμός αποθήκευσης», «ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα» και «λογοδοσία».

9. Χρήση cookies

Ως Turkish Airlines, χρησιμοποιούμε τεχνολογίες όπως cookie, pixel, GIF («**Cookies**») για να βελτιώσουμε την εμπειρία των χρηστών σας κατά τη χρήση των ιστότοπων και των εφαρμογών μας. Η χρήση αυτών των τεχνολογιών είναι σύμφωνα με το Νόμο και άλλους σχετικούς κανονισμούς στους οποίους υπόκεινται.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookie, ανατρέξτε στη Σημείωση απορρήτου Cookie της Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Cookie που βρίσκεται στη διεύθυνση <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/cookies>

10. Χρήση ψηφιακών πλατφορμών

Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία κατά τη χρήση των Ψηφιακών Πλατφορμών για τη διαχείριση και τη λειτουργία του Ιστότοπου, για την εκτέλεση δραστηριοτήτων για τη βελτιστοποίηση και τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών που σχετίζονται με τον Ιστότοπο και την Εφαρμογή, για τον εντοπισμό των τρόπων που χρησιμοποιείται ο Ιστότοπος, για την υποστήριξη και τη βελτίωση της χρήσης εργαλείων βάσει

Γνωστοποίηση απορρήτου GDPR της Turkish Airlines

τοποθεσίας, τη διαχείριση των διαδικτυακών λογαριασμών σας και την ενημέρωση σας για τις υπηρεσίες που προσφέρονται κοντά σας.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να επωφεληθείτε από τα προσφερόμενα προϊόντα και τις υπηρεσίες, τα προσωπικά σας δεδομένα θα υποστούν επεξεργασία μόνο για να μπορέσετε να λάβετε τέτοια προϊόντα και υπηρεσίες.

11. Χρήση CCTV (Κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης)

Όταν επισκέπτεστε τις εγκαταστάσεις της εταιρείας μας, τα οπτικά σας δεδομένα μπορούν να ληφθούν μέσω CCTV και να διατηρηθούν μόνο για μια περίοδο που είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των ακόλουθων σκοπών. Με τη χρήση CCTV επιδιώκεται η πρόληψη και ο εντοπισμός οποιασδήποτε εγκληματικής πράξης ασυμβίβαστης με τη νομοθεσία και τις πολιτικές της εταιρείας, η διατήρηση της ασφάλειας των χώρων της εταιρείας και του εξοπλισμού που βρίσκονται εντός των εγκαταστάσεων, η προστασία της ευημερίας των επισκεπτών και των εργαζομένων. Θα ληφθούν εκ μέρους μας όλα τα απαραίτητα τεχνικά και διοικητικά μέτρα σχετικά με την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων που λαμβάνονται μέσω CCTV.

12. Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως υποκείμενα δεδομένων;

Σύμφωνα με τον GDPR, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα (περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en):

- Δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης (άρθρο 7 GDPR)
- Δικαίωμα πρόσβασης (άρθρο 15 GDPR)
- Δικαίωμα διόρθωσης (άρθρο 16 GDPR)
- Δικαίωμα διαγραφής (άρθρο 17 GDPR)
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας (άρθρο 18 GDPR)
- Δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων (άρθρο 20 GDPR)
- Δικαίωμα ένστασης (άρθρο 21 GDPR)

Σύμφωνα με τον GDPR ή τους εθνικούς νόμους, αυτά τα δικαιώματα μπορεί να είναι περιορισμένα, για παράδειγμα εάν η εκπλήρωση του αιτήματός σας θα αποκάλυπτε προσωπικά δεδομένα για άλλο άτομο, όπου θα παραβίαζε τα δικαιώματα τρίτου μέρους (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων μας) ή αν μας ζητήσετε να διαγράψουμε πληροφορίες την οποία υποχρεούμαστε από το νόμο να τηρούμε ή να έχουμε επιτακτικά νόμιμα συμφέροντα να τηρήσουμε. Οι σχετικές εξαιρέσεις περιλαμβάνονται στον GDPR ή στην ισχύουσα εθνική νομοθεσία. Θα σας ενημερώσουμε για τις σχετικές εξαιρέσεις στις οποίες βασιζόμαστε όταν απαντάμε σε οποιοδήποτε αίτημα που μας κάνετε.

Για να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα, επικοινωνήστε με τις παραπάνω διευθύνσεις επικοινωνίας. Παρακαλώ προσδιορίστε ποια μεμονωμένα δικαιώματα σύμφωνα με το άρθρο. 15 επ. θέλετε να ασκήσετε. Για το σκοπό αυτό, ενδέχεται να χρειαστεί να επιβεβαιώσουμε την ταυτότητά σας πριν απαντήσουμε στο αίτημά σας. Καταχωρίστε τα ακόλουθα στοιχεία για να σας αναγνωρίσουμε:

Γνωστοποίηση απορρήτου GDPR της Turkish Airlines

- Ονομα
- ταχυδρομική διεύθυνση
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και προαιρετικά: αριθμός πελάτη ή κωδικός κράτησης ή αριθμός εισιτηρίου

Εάν μας στείλετε ένα αντίγραφο της ταυτότητάς σας, παρακαλούμε να μαυρίσετε όλες τις άλλες πληροφορίες εκτός από το όνομα και το επώνυμό σας και τη διεύθυνσή σας. Κατά την αποστολή αντιγράφων της ταυτότητας, πρέπει να είναι σαφές ότι πρόκειται για αντίγραφο. Επομένως, σημειώστε επάνω στο αντίγραφο της ταυτότητας ως εξής: "Αυτό είναι αντίγραφο".

Για να μπορέσουμε να επεξεργαστούμε το αίτημά σας, καθώς και για σκοπούς αναγνώρισης, λάβετε υπόψη ότι θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με το άρθρο. 6 παράγρ. 1 (στ) του GDPR ως νομική υποχρέωση.

Εάν πιστεύετε ότι δεν συμμορφωθήκαμε με τους κανονισμούς προστασίας δεδομένων κατά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή σύμφωνα με το άρθρο 77 του GDPR. Η αρμόδια εποπτική αρχή μπορεί να προσδιοριστεί σύμφωνα με τον κατάλογο που παρέχεται στη διεύθυνση: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Στη Γερμανία, η αρμόδια εποπτική αρχή είναι η «Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit», η οποία βρίσκεται στο: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

13. Το δικαίωμα αντίρρησης στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (άρθρο 21 του GDPR)

Όπως αναφέρθηκε παραπάνω, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βάσει του άρθρου 6 παράγραφος 1 στοιχεία ε) ή στ) του GDPR, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης προφίλ που βασίζεται σε αυτές τις διατάξεις.

Δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα προσωπικά δεδομένα εκτός εάν αποδείξουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους για την επεξεργασία που παρακάμπτουν τα συμφέροντα, τα δικαιώματα και τις ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων ή για τη σύσταση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

Όταν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τέτοιο μάρκετινγκ, η οποία περιλαμβάνει τη δημιουργία προφίλ στο βαθμό που σχετίζεται με αυτό το άμεσο μάρκετινγκ.

Εάν αντιταχθείτε στην επεξεργασία για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ, τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα υποβάλλονται πλέον σε επεξεργασία για τέτοιους σκοπούς.

Στο πλαίσιο της χρήσης των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας, και παρά την οδηγία 2002/58/EK, μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμά σας να αντιταχθείτε με αυτοματοποιημένα μέσα χρησιμοποιώντας τεχνικές προδιαγραφές.

Γνωστοποίηση απορρήτου GDPR της Turkish Airlines**14. Ασφάλεια δεδομένων**

Λαμβάνουμε όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διαφύλαξη των προσωπικών σας δεδομένων και τον μετριασμό των κινδύνων που σχετίζονται με μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, τυχαία απώλεια δεδομένων, σκόπιμη διαγραφή ή βλάβη προσωπικών δεδομένων.

Από αυτή την άποψη, η εταιρεία μας:

- Διασφαλίζει την ασφάλεια των δεδομένων χρησιμοποιώντας συστήματα προστασίας, τείχη προστασίας και άλλο λογισμικό και υλικό που περιέχει συστήματα πρόληψης εισβολών έναντι ιών και άλλων κακόβουλων λογισμικών,
- Η πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα εντός της Εταιρείας μας πραγματοποιείται με ελεγχόμενη διαδικασία σύμφωνα με τη φύση των δεδομένων και σε αυστηρή ανάγκη γνώσης,
- Εξασφαλίζει τη διενέργεια των απαραίτητων ελέγχων για την εφαρμογή των διατάξεων του GDPR, σύμφωνα με το άρθρο 32 του GDPR,
- Διασφαλίζει τη νομιμότητα των δραστηριοτήτων επεξεργασίας δεδομένων μέσω εσωτερικών πολιτικών και διαδικασιών,
- Εφαρμόζει αυστηρότερα μέτρα για την πρόσβαση σε ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων,
- Σε περίπτωση εξωτερικής πρόσβασης σε προσωπικά δεδομένα λόγω προμήθειας υπηρεσιών εξωτερικής ανάθεσης, η Εταιρεία μας υποχρεώνει το σχετικό τρίτο μέρος να αναλάβει να συμμορφωθεί με τις διατάξεις του GDPR,
- Αναλαμβάνει τις απαραίτητες ενέργειες για την ενημέρωση όλων των εργαζομένων, ιδίως όσων έχουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα, σχετικά με τα καθήκοντα και τις ευθύνες τους στο πλαίσιο του GDPR.

15. Αλλαγές στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου

Διατηρούμε το δικαίωμα να κάνουμε αλλαγές σε αυτήν τη Δήλωση Απορρήτου, προκειμένου να παρέχουμε ακριβείς και ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με πρακτικές και κανονισμούς που σχετίζονται με την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Τα υποκείμενα των δεδομένων θα ενημερωθούν με κατάλληλα μέσα σε περίπτωση ουσιαστικής αλλαγής στη Δήλωση Απορρήτου.