



PL.10.80.003 | Rev.01

Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası

ONAY TÜRÜ	ONAYLAYAN	UNVAN	TARİH
SAHİBİ	DENİZ DASTAN	DOKÜMAN SAHİPLERİ	02.10.2023 15:11
SORUMLU	MAHMUT YAYLA	SORUMLULAR	02.10.2023 15:21
SORUMLU	SEYYİD MAHMUT NEBATİ	SORUMLULAR	02.10.2023 15:52
SORUMLU	KUBRA FİLİKCI	SORUMLULAR	03.10.2023 09:50
SORUMLU	AHMET HARUN BASTURK	SORUMLULAR	03.10.2023 09:50
SORUMLU	MURAT SAMİ YUZBASİ	SORUMLULAR	04.10.2023 09:40
SORUMLU	SERDAR GURBUZ	SORUMLULAR	04.10.2023 10:20
SORUMLU	OKAN BAS	SORUMLULAR	04.10.2023 13:10
SORUMLU	SELAHATTİN EYUP OZBAY	SORUMLULAR	04.10.2023 14:50
SORUMLU	RAFET FATİH OZGUR	SORUMLULAR	04.10.2023 16:20
SORUMLU	ASKIN CANTİMUR	SORUMLULAR	05.10.2023 12:10
SORUMLU	AHMET MAHİR TUZCU	SORUMLULAR	09.10.2023 11:01
ONAYLAYAN	MUHAMMED İKBAL ABAY	ONAYLAYANLAR	10.10.2023 16:50
ONAYLAYAN	BİLAL TEK	ONAYLAYANLAR	10.10.2023 18:10
ONAYLAYAN	LEVENT KONUKCU	ONAYLAYANLAR	11.10.2023 12:20

REVİZYON TARİHİ

02.10.2023

YÜRÜRLÜK TARİHİ

29.12.2023

*Bu dokümanın ulusal/uluslararası kurallara uyumlu olmasından doküman sahibi birim, Ortaklıktaki tüm dokümanların standardizasyonunun sağlanmasından Kalite Güvence Başkanlığı sorumludur.

NOT: Dokümanın bu kopyası 12.12.2024 10:12 tarihinde üretilmiştir. Tüm dokümanların kontrollü ve yasal geçerliliği olan asıllarına ddms.thy.com adresinde yer alan DDMS'den ulaşılabilir. DDMS dışındaki tüm basılı ve elektronik kopyalar kontrolsüz kopyadır.



67745462424252408250611253555052

DDMS

Dijital Doküman
Yönetim Sistemi



TURKISH AIRLINES



PL.10.80.003 | Rev.01

Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası

ONAY TÜRÜ	ONAYLAYAN	UNVAN	TARİH
ONAYLAYAN	BILAL EKSI	ONAYLAYANLAR	

REVİZYON TARİHİ

02.10.2023

YÜRÜRLÜK TARİHİ

29.12.2023

*Bu dokümanın ulusal/uluslararası kurallara uyumlu olmasından doküman sahibi birim, Ortaklıktaki tüm dokümanların standardizasyonunun sağlanmasından Kalite Güvence Başkanlığı sorumludur.

NOT: Dokümanın bu kopyası 12.12.2024 10:12 tarihinde üretilmiştir. Tüm dokümanların kontrollü ve yasal geçerliliği olan asıllarına ddms.thy.com adresinde yer alan DDMS'den ulaşılabilir. DDMS dışındaki tüm basılı ve elektronik kopyalar kontrolsüz kopyadır.



67745462424252408250611253555052

DDMS

Dijital Doküman
Yönetim Sistemi



Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası

Türk Hava Yolları AO, ulusal ve uluslararası standartlara göre gerçekleştirdiği yolcu taşımacılığı, kargo taşımacılığı ve eğitim faaliyetleri esnasında, iş birliği içinde olduğu tüm tedarikçilere yol göstermek ve [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#) prensiplerine dikkat çekmek amacıyla Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası'nı beyan eder.

İşbu dokümanda belirtilen Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası'nın temeli Türk Hava Yolları AO [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'na dayanır. Ortaklığımız, uygulanan hukuk ve Türk Hava Yolları AO prosedürleri kapsamında tüm tedarikçilerinin [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#) prensiplerine uyum sağlamasını bekler.

Türk Hava Yolları AO, tedarik zincirindeki sürdürülebilirlik performansını daha fazla geliştirecek tedarikçiler ile iş birliği yapmayı amaçlar. Bu amaç çerçevesinde Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası, tüm tedarikçiler için asgari davranış standartlarını özetler. Türk Hava Yolları AO, tedarikçilerinden kalite unsurları ve ticari hususlara ek olarak yayımlanmış olduğu Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası'na gerekli özeni göstererek uyum sağlamasını ve şeffaf bir operasyon yürüterek karşılaşılan tüm zorluklar hakkında açık diyalog kurmasını bekler.

Kanunlara Uyum

Türk Hava Yolları AO, faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde, uluslararası ve yerel kanun ve düzenlemelere uyumu birincil görevlerinden biri olarak görür. Bu durum, [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'nın 5. Mevzuata Uyum başlığında da belirtilmiştir. Kurumsal sorumluluğumuzun bir parçası olarak, iş birliği yaptığı tedarikçilerin de operasyonlarını sürdürdükleri veya hizmet sağladığı ülkeler dahil tüm uluslararası ve yerel kanun ve düzenlemelere uyum sağlaması bekler.

İnsan Haklarına Saygı

Türk Hava Yolları AO, insan haklarına saygı göstermeyi ve uluslararası çalışma standartlarına uygun hizmet vermeyi temel prensibi olarak görür. Faaliyet gösterdiği her alanda çalışanlarının, müşterilerinin, iş ortaklarının, yüklenicilerin ve faaliyetlerimizden etkilenebilecek olan herkesin sağlığını, güvenliğini, haysiyetini ve esenliğini en yüksek önceliği olarak görür. Tedarikçilerden de insan haklarını korumasını, uluslararası çalışma standartlarına uygun hizmet vermesini ve insan haklarına saygılı bir çalışma ortamı oluşturmalarını bekler.

Eşitlik-Adil Muamele

Türk Hava Yolları AO, temelini [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'nın 1.1 Dürüstlük ve Adil Davranış maddesinden alan Eşitlik ve Adil Muamele ilkesi gereğince, tedarikçilerinden; ırk, renk, din, cinsiyet, yaş fark etmeksizin çalışanlarına haysiyetli, saygılı ve adil davranmalarını ve kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturmalarını bekler.

[İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'nın 6.2 Fırsat Eşitliği ve Ayrımcılık Yapmama maddesinde yer verildiği üzere, Türk Hava Yolları AO ayrımcılığa müsamaha göstermemektedir. Tedarikçilerinden de işe alma, ücretlendirme, eğitime erişim, terfi, işten çıkarma veya emeklilik konularında ırk, ulusal veya sosyal köken, kast, doğum, din, engellilik, cinsiyet, aile sorumlulukları, medeni duruma dayalı ayrımcılığa tolerans göstermemesini bekler.

Türk Hava Yolları AO tedarikçilerinden çalışanlarının şikayetlerini dinlemesini ve çözüme ulaştırmak için uygun iletişim ve şikâyet yöntemini oluşturmasını bekler.

Çocuk İşçi ve Yasadışı İstihdam

Türk Hava Yolları AO, tedarikçilerinden çocuk iş gücü kullanımına ilişkin ulusal ve uluslararası yasal ve diğer şartlara uygun hareket etmesini bekler. Faaliyet gösterilen tüm ülkelerin mevzuatına uygun olarak, kanun veya yönetmelikle tanımlanan asgari istihdam yaş sınırına ve ilgili Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) standartlarına uyum sağlamasını bekler.





Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası

Zorla Çalıştırma, Modern Kölelik ve İnsan Ticareti

Türk Hava Yolları AO çatısı altında hiç kimse rızası olmadan, kanuni hakları engellenerek zorla çalıştırılmaz.

Türk Hava Yolları AO tedarikçilerinden de hiçbir çalışanını rızası olmadan, kanuni haklarını engelleyerek zorla ve kanuna aykırı kişi çalıştırmamasını bekler. İnsan kaçakçılığı, zorla ve zorunlu çalıştırma da dahil olmak üzere modern köleliğe karşı gerekli önlemleri almasını bekler.

Ücretler ve Çalışma Saatleri

Türk Hava Yolları AO tedarikçilerin, çalışanlarına faaliyet gösterilen bölgelerdeki kanunlara göre belirlenmiş asgari ücreti ödemesini ve yasal çalışma saatlerine uyum sağlamasını bekler.

Yıllık izin, fazla mesai ve doğum izni başta olmak üzere çalışanların faydalanacağı iş hukuku ve ilgili diğer mevzuatla belirlenmiş tüm hakların, kanunlara ve yönetmeliklere uygun şekilde kullanıldığından emin olmasını bekler.

Yaptırımlar ve Ticaret Sınırlamalarına Uyum

Türk Hava Yolları AO, belirli teknik verilerin, ekipman ve teknolojilerin ülkeler arasındaki aktarımının tabi olduğu Amerika Birleşik Devletleri ve Avrupa Birliği yaptırım ve ihracat sınırlamaları mevzuatı başta olmak üzere yürürlükteki tüm ekonomik ve ticari yaptırımlara, ihracat ve ithalat sınırlamalarına ilişkin kanun ve yönetmeliklere uymaya önem gösterir.

Tedarikçilerinden de faaliyet gösterdikleri ülkelerin ihracat kontrol kanunlarını, ekonomik yaptırım gerekliliklerini anlamasını ve her bir ülkedeki ihracat faaliyetlerini yürürlükteki kanunlara, yönetmeliklere uygun olarak yerine getirmesini bekler. Yaptırımlar ve ticaret sınırlamalarına uyum ile ilgili diğer yükümlülükler [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'nın 8. Yaptırımlar ve Ticaret Sınırlamalarına Uyum başlığı altında yer almaktadır.

Rüşvet ve Yolsuzluk

Rüşvet ve Yolsuzluk, [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'nın 10.1 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele başlığı altında yer almaktadır. Bu düzenlemeye göre Türk Hava Yolları AO çalışanlarına veya üçüncü kişilere hiçbir şekilde rüşvet, komisyon, muafiyet ve başka bir isim altında herhangi bir menfaat sağlanamaz. Tedarikçilerinden de rüşvet, gayri resmi komisyon veya yasadışı, uygunsuz veya yetkisiz ödeme olarak algılanması mümkün olabilecek hediye ya da ödeme teklif etmemesini ya da kabul etmemesini bekler.

[İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'nın 9. Kara Para Aklamanın Önlenmesi ve 10.1 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele düzenlemeleri doğrultusunda, tedarikçilerin yolsuzluk, suistimal veya kara para aklama ile ilgili bir eyleme dahil olmamalıdır. Tedarikçilerden bu konuda sıfır tolerans uygulamaları ve özellikle Türk Hava Yolları AO'ya sağlayacakları her türlü iş girişimi kapsamında gerekli incelemeleri ve uygun bir risk yönetimi planlaması yapmalarını bekler.

Türk Hava Yolları AO tedarikçilerden, adil olmayan bir rekabet avantajı elde etmek için hediye, ağırlama veya başka ticari ikram kullanılmasını, yürürlükteki kanunlara uygunluk göstermeyen ve amacını aşan ağırlama aktivitelerinden uzak durmasını bekler. Hediye, davet, kredi ve diğer ikramların kabulü [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'nın 10.2 Hediye, Ağırlama ve Diğer Ticari İkramlar başlığı altında yer almaktadır.

Çıkar Çatışması

Çıkar Çatışması, [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'nın 10.3 Çıkar Çatışmalarının Önlenmesi başlığı altında yer almaktadır. Tedarikçilerinden, Türk Hava Yolları AO ile olan ilişkilerinde şahsi çıkarlarının olmadığından ve tedarikçinin Türk Hava Yolları AO'ya karşı olan görevlerinin çatışmadığından veya üçüncü kişiler tarafından çıkar çatışması olarak algılanabilecek





Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası

bir durum olmadığından emin olmak için gerekli önlemleri almasını bekler. Olası bir çıkar çatışmasında tedarikçinin, etkilenen tüm tarafları derhal bilgilendirmesini bekler.

Adil Rekabet

Türk Hava Yolları AO, faaliyetlerini gerçekleştirirken [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'nın 11. Adil Davranış ve Adil Rekabet bölümünde yer alan düzenlemeler doğrultusunda adil rekabeti teşvik eder ve rekabet hukukunun gelişmesini destekler. Bu kapsamda, tüm tedarikçilerinden yerel kanun ve uluslararası standartlara uygun olarak davranmasını ve rekabeti kısıtlayan faaliyetlerden, adil olmayan rekabet yöntemlerinden ve aldatıcı eylemlerden uzak durmasını bekler.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Türk Hava Yolları AO'ya hizmet veren tüm firmalar, ulusal ve uluslararası mevzuat ile Ortaklık kural ve düzenlemeleri doğrultusunda, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve bağlı yönetmelikleri ile [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'nın 6.5 Emniyetli ve Güvenli İşyerinin Muhafaza Edilmesi başlığı altında belirtilen kurallara uymakla yükümlüdür. Tedarikçilerin ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi yahut denk bir sertifikaya sahip olmasını teşvik eder.

Türk Hava Yolları AO tedarikçilerinden, iş kazalarını ve çalışan sağlığına zarar vermeyi önlemek için bütün önleyici ve koruyucu tedbirleri alması ve güvenlik bilincini artırıcı faaliyetleri desteklemesini, iş kazalarını ve meslek hastalıklarını azaltacak yönde çalışmalar yapmasını bekler.

Çevrenin Korunması

Türk Hava Yolları AO, tedarikçilerinden, faaliyet, ürün ve hizmetlerini gerçekleştirirken uymakla yükümlü olduğu Çevre Mevzuatını, ulusal ve uluslararası gerekliliklere uyum sağlamasını, çevresel etkileri en aza indirmeye yönelik proaktif bir yaklaşım benimsemelerini bekler. Tedarikçilerinin önemli çevresel etkilerini ortadan kaldırmak, minimize etmek ve kontrol altında tutabilmek için ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgesine yahut denk bir sertifikaya sahip olmasını teşvik eder.

Türk Hava Yolları AO, tedarikçilerinden, [Çevre Politikası](#) ile [Sürdürülebilirlik Politikamız](#)'da belirtilen tüm taahhütlere ve [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'nın 12.1 Sürdürülebilirlik başlığı altında belirtilen kurallara uyum sağlamasını bekler.

Defter ve Kayıtların Doğru Tutulması

Türk Hava Yolları AO, tedarikçilerinden iş faaliyetleri, çalışma, sağlık ve güvenlik ve çevre uygulamaları ile ilgili tüm finansal işlemler ve bilgiler ile yetkili mercilere sunulacak rapor, sunum, mali tablolar ve dipnotlar dahil her türlü defter ve kaydın kanunlar, politikalar ve prosedürler uyarınca doğru, eksiksiz ve şeffaf bir şekilde tutulmasını bekler. Defter ve kayıtların doğru tutulmasıyla ilgili diğer hususlar [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'nın 10.8 Gerçek ve Doğru Raporlama başlığı altında yer almaktadır.

Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik

Türk Hava Yolları AO, tedarikçilerinden başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu olmak üzere Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü dahil tabi olunan ulusal ve uluslararası kişisel veri koruma mevzuatında öngörülen ilke, esas ve usullere uygun gerekli önlemleri almalarını şart koşar. Kişisel verilerin korunması ve gizlilik ile ilgili düzenlemeler [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'nın 7. Gizli Bilgilerin Korunması başlığı altında yer almaktadır.

Tedarikçilerden, Türk Hava Yolları AO'ya ait ticari sır, kritik veri, gizli bilgi ve kişisel veri niteliğindeki tüm bilgilere mevzuata uygun özen göstermesini ve bu bilgilerin mevzuat hükümlerine uygun olarak muhafazasını sağlamak amacıyla gerekli güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik her türlü teknik ve idari tedbir almasını bekler.





Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası

Tedarikçi, Türk Hava Yolları AO tarafından kişisel verilerin işlenmesi ve gizlilik ile ilgili gereken korumayı sağlamak amacıyla kendisine iletilecek sözleşme ve protokolleri imzalar. Tedarikçilerin, Türk Hava Yolları AO'ya vereceği hizmeti üçüncü taraf firmalara taşere etmesi halinde de ilgili firmaların aynı standartta korumayı taahhüt etmesini ve ilgili üçüncü taraflara kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuata uygun sözleşme ve protokollerini imzalatmasını bekler.

Tedarikçilerinden, herhangi bir veriye, çalışanları veya üçüncü kişiler tarafından hukuka aykırı bir şekilde erişilmesini ve ilgili verilerin aktarım amacı dışında hukuka aykırı olarak kullanımını önlemesini bekler.

Tedarikçilerden, Türk Hava Yolları AO'ya aktardığı/aktaracağı kendi çalışanlarının ve varsa alt yüklenici çalışanlarının kişisel verilerini ilgili mevzuata uygun hukuki alt yapı temin ederek aktarmasını bekler.

Tedarikçilerinden, Türk Hava Yolları AO uhdesindeki kişisel verilere erişim yetkisi olan/olacak kendi çalışanlarından ve varsa alt yüklenici çalışanlarından gizlilik ve kişisel verilere erişime ilişkin taahhütler almasını ve çalışanlarına periyodik olarak kişisel verilerin korunması ve bilgi güvenliği konusunda eğitim vermesini bekler.

Tedarikçi, kendi çalışanlarının veya varsa alt yüklenici çalışanlarının tabi olduğu kişisel verilerin korunması mevzuatına aykırı faaliyetleri sonucu doğacak zararlardan sorumlu olduğunu bilir.

Bilgi Suistimali

Türk Hava Yolları AO, [İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)'nın 10.3.3 Kişisel İş İlişkileri, Yatırımlar ve Bilgi Suistimali maddesinde yer verildiği üzere tedarikçilerden önemli veya kamuya açıklanmayan hiçbir bilgi alım satım için veya başkalarının herhangi bir şirketin hisse senedi veya menkul kıymetleri üzerinde ticaret yapmasına olanak sağlamasına müsamaha göstermez.

Raporlama

Türk Hava Yolları AO olarak yayınladığımız işbu Politika özet bir rehber niteliğinde olup gerekli tüm yasal ve etik standartları kapsamamaktadır. Bu dokümanın veya yürürlükteki diğer mevzuatların herhangi bir şekilde ihlal edilmesi halinde tedarikçilerin, bu durumu derhal tarafımıza raporlanmasını bekler. Bu raporlama, tedarikçinin satın alma irtibat kişisi aracılığıyla veya etik ihlal bildirim kanalı etikkurul@thy.com aracılığıyla yapılabilir. Türk Hava Yolları AO, Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası'na uymayan ve asgari şartları karşılamayan bir tedarikçiyle ilişkisini yeniden gözden geçirebilir.

