

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı
Cookiemeddelande
(“Meddelande”)

Senast uppdaterad: [August][12], [2020]

Allmän information om meddelandet

Som Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı ("THY" eller "Företaget") använder vi vissa tekniker som cookies, pixlar, gifs etc. ("cookies") för att förbättra din upplevelse under dina besök på våra onlinekanaler. Användningen av sådan teknik sker i enlighet med tillämplig lagstiftning, särskilt lagen om skydd av personuppgifter nr. 6698 ("PDP-lagen") och Europeiska unionens allmänna dataskyddsförordning ("GDPR") (förordning (EU) 2016/679).

Detta Meddelande är avsett att informera dig om behandlingen av dina personuppgifter som erhålls under vår drift av webbplatsen "turkishairlines.com" ("Webbplatsen") och mobilapplikationen, genom användningen av cookies av webbplatsens användare/medlemmar/besökare ("Registrerad"). Vi vill här beskriva för vilka ändamål vilka typer av cookies används på vår Webbplats och hur du kan kontrollera sådana cookies.

Som THY kan vi besluta att inte använda cookies som för närvarande används på vår Webbplats, att ändra typerna eller funktionerna därav, eller lägga till nya cookies på vår Webbplats. Följaktligen förbehåller vi härmed oss rätten att ändra villkoren i detta Meddelande när som helst. Alla typer av ändringar som görs i det aktuella Meddelandet träder i kraft när de publiceras på Webbplatsen eller någon offentlig kanal. Se det senaste uppdateringsdatumet högst upp i detta Meddelande.

För ytterligare information om ändamålen för Företagets behandling av dina personuppgifter, besök Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığis Policy för skydd och behandling av personuppgifter som finns på <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>. Du hittar detaljerad information om skydd och behandling av personuppgifter enligt GDPR på <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

Vad är cookies?

Cookies är små datafiler som placeras på din dator av en webbserver via din webbläsare. Webbplatser använder cookies för att känna igen dig när en anslutning upprättas mellan din webbläsare och servern. Cookies är utformade för att göra en webbplats mer användbar för besökarna.

För vilka ändamål används cookies?

Hos THY använder vi cookies på vår Webbplats och i våra mobilapplikationer för olika ändamål, och vi behandlar personuppgifter genom sådana cookies, särskilt för följande ändamål:

- **Utföra grundläggande funktioner som är nödvändiga för driften av Webbplatsen.** Till exempel behöver medlemmar som är inloggade inte ange sina lösenord igen när de besöker olika sidor på Webbplatsen.
- **Analysera Webbplatsen och förbättra Webbplatsens prestanda.** Till exempel integration av de olika serverna som Webbplatsen är aktiv på, fastställande av antalet besökare på Webbplatsen och genomförande av prestandainställningar i enlighet därmed eller för att förenkla platsen för besökarna, beroende på vad de söker.
- **Öka Webbplatsens funktionalitet och ombesörja användarvänlighet.** Till exempel publicering på tredje parters sociala medier över Webbplatsen, att komma ihåg användarnamn eller sökfrågor från besökarna på webbplatserna vid deras efterföljande besök.
- **Utföra personlig anpassning, inriktning och reklam.** Till exempel att visa annonser som rör besökarnas intressen på sidor samt produkter som de tidigare har tittat på.

Vilken är metoden och den rättsliga grunden för insamling av personuppgifter?

Dina personuppgifter samlas in genom cookies när du besöker vår Webbplats eller använder vår applikation. I enlighet med de ändamål som anges i detta Meddelande och Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığın Policy för skydd och behandling av personuppgifter kan dina personuppgifter behandlas utan ditt samtycke, om något av följande villkor för laglig databehandling enligt artikel 5(2) i PDP-lagen och artikel 6 i GDPR är tillämpligt: (i) Vårt Företags legitima intresse, förutsatt att det inte skadar den berörda personens grundläggande rättigheter och friheter; (ii) databehandling krävs för att Företaget ska kunna fullgöra sina rättsliga förpliktelser; och (iii) databehandling är relaterad till ingåendet av ett avtal eller direkt relaterat till fullgörandet av ett avtal. Annars behandlas dina personuppgifter endast med ditt uttryckliga samtycke.

Till vem och för vilka ändamål överför vi personuppgifter?

Som THY kan vi överföra dina personuppgifter som omfattas av Meddelandet till tredje parter, våra dotterbolag, affärspartners och koncernbolag som använder vårt Företags tjänster, begränsat till att uppnå de ändamål som anges i Turkish Airlines Policy för skydd och behandling av personuppgifter, och som nämns ovan, samt i enlighet med lagstiftningen. Observera att de parter som uppgifter överförs till kan lagra dina personuppgifter på serverna som är lokaliserade över hela världen.

Vilka cookies använder vi?

De olika typerna av cookies som används av vår Webbplats listas nedan. Vår webbplats använder både förstapartscookies (som placeras av den besökta webbplatsen) och tredjepartscookies (som placeras av andra servrar än den besökta webbplatsen). I mobilapplikationen används Google och Criteo SDK (Software Development Kit) istället för cookies.

Typ av cookies	Cookie-funktion
Strikt nödvändiga cookies	Dessa cookies är nödvändiga för att Webbplatsen ska fungera korrekt. Dessa cookies gör det möjligt att besöka Webbplatsen och använda dess funktioner. Sessionscookies används för att säkerställa informationsutbyte mellan de olika sidorna på Webbplatsen och för att förhindra att användarna matar in informationen mer än en gång. Cookies i denna kategori samlar inte in personuppgifter på något sätt. De är tillfälliga och tas bort direkt efter att webbläsaren stängs.
Prestanda-cookies	Dessa cookies gör det möjligt för webbplatsägaren att samla in information om frekvensen för webbplatsbesöken, relevanta felmeddelanden (om några), den tid som användarna spenderar på sidorna och hur användarna använder webbplatsen. Denna information kan användas för att förbättra webbplatsens prestanda.
Funktionalitets-cookies	Dessa cookies kommer ihåg användarnas val (vald stad, flygdatum etc.) och underlättar därmed användarens besök på webbplatsen. Dessutom förser denna information användarna med avancerade webbfunktioner.
Marknadsförings-cookies	Tredjepartsleverantörscookies (t.ex. cookies som skapas med inlägg på sociala medier om flygdestinationer och kampanjsidor) används för att inkludera vissa funktioner på webbplatsen. Dessutom används cookies från de företag som spårar annonser på webbplatsen.

Information om cookies på Webbplatsen ges i följande tabeller:

Cookies Tjänst-leverantör	Namn på cookies	Syfte med cookies	Typ av cookies	Varaktighet av cookies

THY	AKA_A2	En avancerad accelerationsfunktion som aktiverar DNS Prefetch och HTTP2 Push-mekanismer.	Strikt nödvändiga cookies	1 timme
THY	1P_JAR	Ger information om hur slutanvändaren använder webbplatsen och de annonser som slutanvändaren ser innan de besöker webbplatsen.	Spårnings-cookies	1 månad
THY	MSDomain_[affiliateName], MSName_[affiliateName] ,TOV_[affiliateName]	Säkerställer att begärda flygningar visas på vår hemsida via affiliate-kanaler.	Operativa cookies	3 minuter
THY	ak_bmsc	Säkerställer att begärda flygningar visas på vår hemsida via affiliate-kanaler.	Operativa cookies	20 minuter

THY	bm_sv	Säkerställer att begärda flygningar visas på vår hemsida via affiliate-kanaler.	Operativa cookies	21 minuter
THY	lastAff	Används för den senast använda affiliate-kanalen.	Operativa cookies	3 minuter
SilverPop	com.silverpop.iMA.page_visit, com.silverpop.iMA.session	Används för att spåra e-postleveranser.	Spårningscookies	1 timme
SilverPop	com.silverpop.iMAWebCookie	Används för att spåra e-postleveranser.	Spårningscookies	3 år
THY	COOKIE_ADVERTISEMENTS	Används för att annonsera cookietillstånd.	Operativa cookies	14 år
THY	COOKIE_FUNCTIONAL	Används för funktionella cookietillstånd.	Operativa cookies	14 år
THY	COOKIE_WARNING_VIEWED	Används för att visa statusinformation för cookievarning.	Operativa cookies	14 år

THY	userPrefLang	Information om användarens webbläsarspråk	Operativa cookies	1 år
Google Analytics	_ga	Används för att spåra försäljningsresultat för e-handel.	Spårningscookies	2 år
Google Analytics	_gid	Används för att spåra försäljningsresultat för e-handel.	Spårningscookies	1 dag
Facebook	fr	Används för spårningsinformation för Facebookkampanjer.	Spårningscookies	3 månader
Google AdServices	APISID, HSID, SAPISID, SID	Används för att spåra Google AdServices.	Spårningscookies	2 år
Google AdServices	NID	Används för att spåra Google AdServices.	Spårningscookies	6 månader
Google AdServices	SIDCC, SSID	Används för att spåra Google AdServices.	Spårningscookies	1 år

Google Tag Manager	_dc_gtm_UA-45731639-2,_dc_gtm_UA-45731639-4	Används för omvandlingsspårning, webbplatsanalys, remarketingända mål.	Spårningscookies	1 minut
THY	PROFILE_MS_MEMBERSHIP_ID	Används för att komma ihåg MS-information om passageraren. (Reseförsäkring)	Funktionella cookies	1 år
THY	Email	Används för att komma ihåg e-postinformation.	Funktionella cookies	1 år
THY	CarrentDefaultCurrency	Används för att komma ihåg standardvalutavärde som kommer från tjänsten Länder.	Funktionella cookies	30 dagar

THY	Currency	Används för att komma ihåg passagerarens val av valuta och överföra information om den valda valutan mellan sidorna.	Funktionella cookies	1 år
THY	startSchedulePageUrl	Förser hemsidan med länken till biljettprocessen.	Strikt nödvändiga cookies	Session

Hur kan jag kontrollera användningen av cookies?

När du besöker vår Webbplats visas en banner som informerar dig om användningen av cookies, och genom att klicka på knappen "Jag accepterar alla cookies" godkänner du alla cookies på vår webbplats. Genom att klicka på knappen "Ändra inställningar" kan du bestämma vilka typer av cookies du vill godkänna, beroende på dina preferenser. Du kan när som helst dra tillbaka ditt samtycke eller ändra cookieinställningar.

Beroende på vilken typ av webbläsare du har kan du lära dig mer om cookies och utöva din rätt att tillåta eller avvisa cookies, genom att följa stegen nedan:

- Google Chrome: Du kan tillåta eller blockera cookies från fliken "Cookie" genom att klicka på "låsmarkeringen" eller bokstaven "i" i "adressavsnittet" i din webbläsare.
- Internet Explorer: Du kan klicka på avsnittet "Verktyg" längst upp till höger i din webbläsare och klicka på fliken "Säkerhet" och hantera dina cookies genom att "tillåta" eller "avvisa" dem.
- Mozilla Firefox: Du kan klicka på fliken "öppna meny" längst upp till höger i din webbläsare och klicka på bilden "Alternativ" och hantera dina cookies med hjälp av knappen "Sekretess och säkerhet".
- För andra webbläsare (som opera, Microsoft edge, etc.) kan du granska de relevanta webbläsarnas hjälp- eller supportsidor.
- Safari: Du kan välja fliken "safari" i avsnittet "Inställningar" och hantera dina cookies från avsnittet "Sekretess och säkerhet".

- Utöver alternativen ovan kan du också besöka <https://www.allaboutcookies.org>, <https://www.youronlinechoices.eu/> för att läsa mer om alla cookies och hantera cookies, eller så kan du använda applikationen "Privacy Badger" (<https://www.eff.org/tr/privacybadger>).
- För hantering av cookies eller SDK (Software Development Kit) i mobilapplikationer kan du följa instruktionerna under sekretess- eller inställningsavsnittet på din enhet, alternativt kan du ladda ned Lumen Privacy Monitor (<https://haystack.mobi>) till din telefon och använda den.

Vilka är dina rättigheter som registrerad?

Enligt artikel 11 i PDP-lagen har den registrerade rätt att:

- Veta om personuppgifter behandlas;
- Begära ytterligare information om personuppgifter har behandlats;
- Veta ändamålet med behandlingen av personuppgifter och om sådana uppgifter används i enlighet med detta ändamål;
- Veta till vilka tredjepartsmottagare personuppgifter överförs i Turkiet eller utomlands;
- Begära ändring av personuppgifter som har behandlats ofullständigt eller felaktigt, och begära att en sådan process meddelas till tredje parter till vilka personuppgifter har överförts;
- Begära att personuppgifter raderas eller förstörs om de skäl som kräver att de behandlas upphör, trots att de behandlas i enlighet med bestämmelserna i PDP-lagen och andra tillämpliga lagar, och begära att en sådan process meddelas till tredje parter till vilka personuppgifter har överförts;
- Invända mot ogynnsamma konsekvenser om sådana uppstår genom analys av uppgifter som behandlats enbart automatiskt;
- Begära ersättning för skador som uppstår till följd av att personuppgifter behandlas olagligt.

Om du är en kund som omfattas av GDPR, besök följande hemsida för detaljerad information om dina rättigheter <https://www.turkishairlines.com/en-pl/legal-notice/gdpr-privacy-notice/>.

Du kan kontakta oss via <https://www.turkishairlines.com/en-int/any-questions/customer-relations/index.html> för att utöva dina tidigare nämnda rättigheter och för att enkelt kommunicera relevanta förfrågningar. Efter att du har fyllt i ansökningsformuläret kan du kommunicera det till oss med någon av metoderna som anges däri. Vi kommer att svara dig inom kortast möjliga tid beroende på arten av din ansökan och senast inom trettio dagar. I princip tillhandahålls svar kostnadsfritt på de registrerades ansökningar. Dock förbehåller vi oss härmed vår rätt att ta ut avgiften i den tariff som fastställs av Styrelsen för dataskydd om begäran resulterar i merkostnader.

Den registrerade åtar sig att informationen som omfattas av detta Meddelande är fullständig, korrekt och uppdaterad, och att han/hon omedelbart kommer att uppdatera sådan information i händelse av ändringar i den. Företaget hålls inte ansvarigt om den registrerade inte tillhandahåller uppdaterad information.

Som registrerad accepterar du att du inte kan dra full nytta av Webbplatsens eller applikationens funktion om du gör en begäran som hindrar företaget från att använda personuppgifter samt förklarar att allt ansvar som kan uppstå därav kommer att tillhöra dig.