

## 항공교통이용자 피해구제 신청서

Passenger Restitution Claim Form

접수번호		접수일자		접수자 성명	
------	--	------	--	--------	--

신청인 PASSENGER	국문 성명 KOR NAME		영문 성명 ENG NAME	
	주소 ADDRESS			
	연락처 CONTACT		이메일 E-MAIL	

항공정보	이용일/편명/구간		좌석번호	
------	-----------	--	------	--

피해유형	<input type="checkbox"/> 운송불이행 및 지연
	<input type="checkbox"/> 항공권 초과판매로 인한 탑승 불가
	<input type="checkbox"/> 항공편, 탑승장 등의 정보 미제공으로 탑승 불가
	<input type="checkbox"/> 위탁수화물 분실파손
	<input type="checkbox"/> 이동편의 미설치로 인한 탑승장애
	<input type="checkbox"/> 취소 항공권의 환불 지연
	<input type="checkbox"/> 항공사 과실로 인한 마일리지 누락
	<input type="checkbox"/> 사전고지없이 소멸된 항공 마일리지
<input type="checkbox"/> 기타	

회신 방법	<input type="checkbox"/> 전화 PHONE <input type="checkbox"/> 이메일 EMAIL <input type="checkbox"/> 우편 MAIL <input type="checkbox"/> 문자 TEXT MSG
-------	--

피해내용	
------	--

\* 단, 기상상태, 항공기 접속관계, 안전운항을 위한 예견하지 못한 정비 또는 공항운영 중 천재 지변 등의 불가항력적인 사유로 발생한 피해는 구제 대상에서 제외됩니다.

항공법 제 119조의 2 및 항공법시행규칙 제 288조의 2에 의거 위와같이 피해구제 신청을 합니다.

년      월      일                      신청인                      (서명)

항공법 제 119조의 2 및 항공법시행규칙 제 228조의 2에 의거 위와같이 피해구제 신청을 접수했음을 확인합니다.

접수번호 :

년      월      일                      접수자                      (서명)