

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı **Polityka stosowania plików cookies** **(„Polityka”)**

Ostatnia aktualizacja: [12] [sierpnia] [2020]

Informacje ogólne dotyczące Polityki

Jako Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı („**THY**” lub „**Spółka**”) korzystamy z określonych technologii, takich jak cookies, piksele, gify, itd. („**cookies**”) w celu poszerzenia naszej wiedzy o Państwa wizytach w naszych kanałach online. Stosowanie takich technologii ma miejsce zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności turecką Ustawą o Ochronie Danych Osobowych nr 6698 („**Prawo Ochrony Danych**”) i Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Unii Europejskiej („**RODO**”) (Rozporządzenie (UE) 2016/679).

Celem niniejszej Polityki jest poinformowanie Państwa o przetwarzaniu Państwa danych osobowych, które są uzyskiwane podczas zarządzania przez nas stroną internetową „turkishairlines.com” („**Strona internetowa**”) i aplikacją mobilną, poprzez wykorzystywanie plików cookies w stosunku do użytkowników/użytkowników zarejestrowanych/odwiedzających Stronę internetową („**Podmiot Danych**”). W niniejszej Polityce chcielibyśmy opisać, do jakich celów, jakie rodzaje plików cookies są używane na naszej Stronie internetowej i w jaki sposób mogą Państwo kontrolować sposób wykorzystania takich plików cookies.

Jako THY możemy zdecydować o niewykorzystywaniu plików cookies, które są aktualnie używane na naszej Stronie internetowej, o zmianie ich rodzajów lub funkcji lub o dodaniu nowych plików cookies na naszej Stronie. W związku z tym niniejszym zastrzegamy sobie prawo do zmiany warunków Polityki w dowolnym terminie. Wszelkiego rodzaju zmiany wprowadzone w aktualnej wersji Polityki wejdą w życie po ich opublikowaniu na Stronie internetowej lub dowolnym kanale publicznym. Datę ostatniej aktualizacji podano u góry niniejszej Polityki.

W celu uzyskania dokładniejszych informacji o celach przetwarzania Państwa danych osobowych prosimy zapoznać się z Polityką Ochrony i Przetwarzania Danych Osobowych przez Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı's, dostępną pod adresem

<https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>.

Szczegółowe informacje dotyczące ochrony i przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO dostępne są pod następującym adresem: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

Czym są pliki cookies?

Pliki cookies to małe pliki tekstowe zapisywane na Państwa komputerze przez serwer sieci www w Państwa przeglądarce. Strony internetowe wykorzystują pliki cookies do rozpoznawania Państwa, kiedy Państwa przeglądarka nawiązuje połączenie z serwerem. Celem plików cookies jest uczynienie korzystania ze Strony internetowej wygodniejszym dla odwiedzających użytkowników.

Do jakich celów są używane pliki cookies? W THY wykorzystujemy pliki cookies na naszej Stronie internetowej i w aplikacjach mobilnych do różnych celów oraz przetwarzamy dane osobowe z użyciem takich plików cookies w szczególności do poniżej wymienionych celów:

- **Pełnienie podstawowych funkcji niezbędnych do funkcjonowania Strony internetowej.** Przykładowo, zalogowani użytkownicy nie muszą ponownie wpisywać swoich haseł, kiedy wchodzi na różne podstrony Strony internetowej.
- **Analiza korzystania ze Strony internetowej oraz poprawa wydajności tej Strony,** np. integracja różnych serwerów, na których umieszczona jest Strona internetowa, ustalenie liczby gości na Stronie i dokonanie stosownych ustawień wydajności lub ułatwienie odwiedzającym wyszukania tego, czego szukają.
- **Zwiększenie funkcjonalności Strony internetowej i ułatwienie korzystania z niej,** np. umożliwienie wpisów w zewnętrznych mediach społecznościowych przez Stronę, zapamiętywanie nazwy użytkownika lub kwerend osób odwiedzających Stronę internetową przy ich kolejnych wizytach.
- **Personalizacja, targetowanie i reklama,** np. wyświetlanie komunikatów o przedmiotach zainteresowania gości na podstronach i produktach, które wcześniej oglądali.

Jaka jest metoda i podstawa prawna gromadzenia danych osobowych?

Państwa dane osobowe są pozyskiwane z wykorzystaniem plików cookies, kiedy odwiedzają Państwo naszą Stronę internetową lub korzystają Państwo z naszej aplikacji. Zgodnie z celami przedstawionymi w niniejszej Polityce oraz z Polityką Ochrony i Przetwarzania Danych Osobowych przez Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı's, Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane bez Państwa zgody, jeśli spełniony jest jakikolwiek z poniżej wymienionych warunków przetwarzania danych, zgodnego z prawem w rozumieniu art. 5 ust. 2 Prawa Ochrony Danych oraz art. 6 RODO: (i) uzasadniony prawnie interes naszej Spół, z zastrzeżeniem, że nie narusza on podstawowych praw i wolności danej osoby; (ii) przetwarzanie danych jest wymagane do wypełnienia obowiązków prawnych spoczywających na naszej Spółce; oraz (iii) przetwarzanie danych jest związane z zawarciem umowy lub bezpośrednio powiązane z wykonaniem takiej umowy. W pozostałych przypadkach Państwa dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie za Państwa wyraźną zgodą.

Komu i do jakich celów przekazujemy dane osobowe?

Jako THY możemy przekazywać Państwa dane osobowe, z zastrzeżeniem zawiadomienia, osobom trzecim, podmiotom powiązanim z nami, naszym partnerom biznesowym i spółkom z grupy, które korzystają z usług naszej Spółki, wyłącznie do realizacji celów określonych w Polityce Ochrony i Przetwarzania Danych Osobowych przez Turkish Airlines, które zostały wymienione powyżej, jak również zgodnie z przepisami. Prosimy mieć na uwadze, iż strony, którym przekazywane są Państwa dane osobowe, mogą je przechowywać na serwerach zlokalizowanych w dowolnym miejscu na świecie.

Jakie pliki cookies wykorzystujemy?

Różne rodzaje plików cookies używane na naszej Stronie internetowej zostały wymienione poniżej. Nasza Strona wykorzystuje zarówno własne pliki cookies (które są umieszczane przez odwiedzaną stronę), jak i pliki cookies stron trzecich (które są umieszczane przez serwery inne niż odwiedzana strona). W aplikacji mobilnej zamiast plików cookies wykorzystywany jest zestaw narzędzi SDK (Software Development Kit) Google oraz Criteo.

Rodzaj plików cookies	Funkcja plików cookies
Ścisłe niezbędne pliki cookies	Te pliki cookies są niezbędne do właściwego funkcjonowania Strony internetowej. Umożliwiają one odwiedzanie tej Strony oraz korzystanie z jej funkcji. Do zapewnienia wymiany informacji pomiędzy różnymi podstronami witryny oraz w celu uniemożliwienia użytkownikom wprowadzenia informacji więcej niż raz używane są sesyjne pliki cookies. Pliki cookies należące do tej kategorii nie gromadzą w żaden sposób danych osobowych, są one tymczasowe i są usuwane zaraz po zamknięciu przeglądarki.
Analityczne/wydajnościowe pliki cookies	Te pliki cookies umożliwiają właścicielowi strony internetowej gromadzenie informacji na temat częstotliwości wizyt na stronie, odpowiednich komunikatów błędów (jeśli są wyświetlane), czasu spędzonego przez użytkowników na podstronach oraz sposobu korzystania przez użytkowników ze strony internetowej. Takie informacje mogą być wykorzystywane do poprawy wydajności strony internetowej.
Funkcjonalne pliki cookies	Te pliki cookies zapamiętują wybory użytkowników (wybrane miasto, datę lotu, itd.) i w ten sposób ułatwiają użytkownikowi wizytę na stronie internetowej. Ponadto te informacje zapewniają użytkownikom zaawansowane funkcje strony.
Marketingowe pliki cookies	Do włączenia określonych funkcji do strony internetowej wykorzystywane są pliki cookies stron trzecich (np. pliki cookies utworzone z postami w mediach społecznościowych na temat destylacji lotniczych i stronami promocyjnymi). Ponadto używane są pliki cookies firm, które śledzą reklamy na stronie internetowej.

Informacje o plikach cookies na Stronie internetowej zostały podane w poniższych tabelach:

Dostawca plików cookies	Nazwa plików cookies	Cel stosowania plików cookies	Rodzaj plików cookies	Czas istnienia plików cookies
THY	AKA_A2	Zaawansowana funkcja przyspieszania, która aktywuje mechanizmy DNS Prefetch i HTTP2 Push.	Ścisłe niezbędne pliki cookies	1 godzina
THY	1P_JAR	Dostarczają informacji o sposobie korzystania przez użytkownika końcowego ze strony internetowej i reklamach, które użytkownik końcowy widzi przed wejściem na tę stronę.	Śledzące pliki cookies	1 miesiąc

THY	MSDomain_[Nazwa podmiotu powiązanego],MSName_[Nazwa podmiotu powiązanego] TOV_[Nazwa podmiotu powiązanego]	Zapewniają, że pożądane loty są wyświetlane na naszej Stronie internetowej przez kanały Podmiotu Powiązanego.	Operacyjne pliki cookies	3 minuty
THY	ak_bmsc	Zapewniają, że pożądane loty są wyświetlane na naszej Stronie internetowej przez kanały Podmiotu Powiązanego.	Operacyjne pliki cookies	20 minut
THY	bm_sv	Zapewniają, że pożądane loty są wyświetlane na naszej Stronie internetowej przez kanały Podmiotu Powiązanego.	Operacyjne pliki cookies	21 minut
THY	lastAff	Używane do ostatnio wykorzystywanego kanału Podmiotu Powiązanego.	Operacyjne pliki cookies	3 minuty
SilverPop	com.silverpop.iMA.page_visit, com.silverpop.iMA.session	Używane do śledzenia dostarczania e- maili.	Śledzące pliki cookies	1 godzina
SilverPop	com.silverpop.iMAWebCookie	Używane do śledzenia dostarczania e- maili.	Śledzące pliki cookies	3 lata
THY	COOKIE_ADVERTISEMENTS	Używane do akceptacji reklamowych plików cookies.	Operacyjne pliki cookies	14 lat
THY	COOKIE_FUNCTIONAL	Używane do akceptacji funkcjonalnych plików cookies.	Operacyjne pliki cookies	14 lat
THY	COOKIE_WARNING_VIEWED	Używane do wyświetlania informacji o statusie ostrzeżenia przed zapisaniem plików cookies.	Operacyjne pliki cookies	14 lat

THY	userPrefLang	Informacje o języku przeglądarki użytkownika.	Operacyjne pliki cookies	1 rok
Google Analytics	_ga	Używane do śledzenia wyników sprzedaży elektronicznej.	Śledzące pliki cookies	2 lata
Google Analytics	_gid	Używane do śledzenia wyników sprzedaży elektronicznej.	Śledzące pliki cookies	1 dzień
Facebook	fr	Używane w celu uzyskania informacji o śledzeniu promocji na Facebook'u.	Śledzące pliki cookies	3 miesiące
Google AdServices	APISID, HSID, SAPISID, SID	Używane do śledzenia Google AdServices.	Śledzące pliki cookies	2 lata
Google AdServices	NID	Używane do śledzenia Google AdServices.	Śledzące pliki cookies	6 miesięcy
Google AdServices	SIDCC, SSID	Używane do śledzenia Google AdServices.	Śledzące pliki cookies	1 rok
GoogleTag Manager	_dc_gtm_UA-45731639-2, _dc_gtm_UA-45731639-4	Używane do śledzenia konwersji, analizy aktywności na stronie internetowej, celów remarketingowych.	Śledzące pliki cookies	1 minuta
THY	PROFILE_MS_MEMBERSHIP_ID	Używane do zapamiętywania informacji o członkostwie pasażera. (ubezpieczenie podróży)	Funkcjonalne pliki cookies	1 rok
THY	Email	Używane do zapamiętywania danych e-maila.	Funkcjonalne pliki cookies	1 rok
THY	CarrentDefaultCurrency	Używane do zapamiętywania waluty domyślnej pochodzącej z Serwisu krajowego.	Funkcjonalne pliki cookies	30 dni

THY	Currency	Używane do zapamiętywania waluty wybranej przez pasażera i przenoszenia danych wybranej waluty pomiędzy podstronami.	Funkcjonalne pliki cookies	1 rok
THY	startScheduculePageUrl	Zapewniają link do strony macierzystej w procesie wystawiania biletów.	Ściśle niezbędne pliki cookies	Sesja

W jaki sposób można kontrolować wykorzystywanie plików cookies?

Kiedy wchodzi Państwo na naszą Stronę internetową, pojawia się baner informujący Państwa o stosowaniu plików cookies, i poprzez kliknięcie na przycisk „Akceptuję wszystkie pliki cookies” wyrażają Państwo zgodę na wszystkie pliki cookies na naszej Stronie internetowej. Klikając na przycisk „Zmiana Ustawień” mogą Państwo ustalić rodzaje plików cookies, zależnie od Państwa preferencji. Zawsze mogą Państwo wycofać swoją zgodę lub zmienić ustawienia cookies.

Zależnie od typu Państwa przeglądarki internetowej, mogą Państwo uzyskać informacje o plikach cookies, skorzystać ze swojego prawa do akceptacji lub odrzucenia cookies, poprzez czynności przedstawione poniżej:

- Google Chrome: Zaakceptować lub zablokować pliki cookies mogą Państwo w zakładce „Cookie” klikając na „zablokuj zaznaczone” lub literę „i” w „pasku adresu” Państwa przeglądarki.
- Internet Explorer: Mogą Państwo kliknąć na sekcję „Narzędzia” w górnym prawym rogu Państwa przeglądarki, a następnie na zakładkę „Bezpieczeństwo” i zarządzać swoimi plikami poprzez ich „akceptację” lub „odrzućenie”.
- Mozilla Firefox: Mogą Państwo kliknąć na zakładkę „Otwórz menu” w górnym prawym rogu Państwa przeglądarki, a następnie na ikonę „Opcje” i zarządzać swoimi plikami cookies wykorzystując przycisk „Prywatność i bezpieczeństwo”.
- W przypadku innych przeglądarek (takich jak Opera, Microsoft Edge, itd.), mogą Państwo zapoznać się ze stronami Pomocy odpowiednich przeglądarek.
- Safari: Mogą Państwo wybrać zakładkę „Safari” z sekcji „Ustawienia” i zarządzać swoimi plikami cookies z panelu „Prywatność i bezpieczeństwo”.
- Dodatkowo do opcji przedstawionych powyżej, mogą Państwo również wejść na <https://www.allaboutcookies.org>, <https://www.youronlinechoices.eu/>, aby uzyskać informacje na temat wszystkich plików cookies i zarządzać nimi, lub mogą Państwo użyć wtyczki do przeglądarki „Privacy Badger” (<https://www.eff.org/tr/privacybadger>).
- Aby zarządzać plikami cookies lub SDK (Software Development Kit) w aplikacjach mobilnych, mogą Państwo zastosować się do instrukcji w sekcji Prywatność lub Ustawienia Państwa urządzenia, lub mogą Państwo pobrać aplikację Lumen Privacy Monitor (<https://haystack.mobi>) na swój telefon i używać jej.

Jakie są Państwa prawa jako podmiotu danych?

Zgodnie z art. 11 Prawa Ochrony Danych, podmiot danych ma prawo:

- Dowiedzieć się, czy przetwarzane są dane osobowe;
- Zażyczyć sobie dodatkowych informacji, jeśli dane osobowe są przetwarzane;
- Uzyskać informacje o celu przetwarzania danych osobowych oraz o tym, czy takie dane są wykorzystywane zgodnie z tym celem;
- Uzyskać informacje o odbiorcach – stronach trzecich, którym dane osobowe są przekazywane w Turcji lub za granicą;
- Domagać się poprawienia danych osobowych, które są niekompletne lub nieprawidłowe, jak również zawiadomienia o takim przetwarzaniu stron trzecich, którym dane osobowe zostały przekazane;
- Zażądać usunięcia lub zniszczenia danych osobowych w przypadkach, w których przyczyny wymagające ich przetwarzania przestały istnieć, pomimo ich przetwarzania zgodnie z warunkami wynikającymi z Prawa Ochrony Danych i innych obowiązujących przepisów, oraz wnioskować o zawiadomienie o takim przetwarzaniu stron trzecich, którym dane osobowe zostały przekazane;
- Zgłosić sprzeciw wobec każdego niekorzystnego skutku, jeśli taki zaistnieje w wyniku analizy przetwarzanych danych wyłącznie w sposób automatyczny;
- Domagać się odszkodowania z tytułu szkód, które zostały poniesione wskutek przetwarzania danych w sposób niezgodny z prawem.

W przypadku, gdy są Państwo Klientem podlegającym RODO, w celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących Państwa praw prosimy odwiedzić <https://www.turkishairlines.com/en-pl/legal-notice/gdpr-privacy-notice/>.

Mogą Państwo skontaktować się z nami, korzystając z <https://www.turkishairlines.com/en-int/any-questions/customer-relations/index.html>, aby uzyskać możliwość skorzystania z wyżej wymienionych, przysługujących Państwu praw oraz w łatwy sposób złożyć odpowiednie wnioski/ żądania. Po wypełnieniu formularza wniosku mogą Państwo przesłać go nam jedną z metod ustalonych w niniejszej Polityce. Udzielimy Państwu odpowiedzi w możliwie najkrótszym terminie, zależnie od charakteru Państwa wniosku, a w każdym razie najpóźniej w terminie trzydziestu dni. Zasadniczo, odpowiedzi na wnioski złożone przez podmioty danych są udzielane bezpłatnie; jednakże zastrzegamy sobie niniejszym prawo do obciążenia opłatą z cennika, ustaloną przez Radę Ochrony Danych, jeśli wniosek doprowadzi do powstania dodatkowych kosztów.

Podmiot Danych zobowiązuje się do tego, że informacje podlegające niniejszej Polityce będą kompletne, prawidłowe i aktualne, oraz że zaktualizuje on niezwłocznie takie informacje w przypadku jakiegokolwiek ich zmiany. Spółka nie będzie ponosić odpowiedzialności, jeśli Podmiot Danych nie dostarczy aktualnych informacji.

Jako podmiot danych przyjmują Państwo do wiadomości, że nie będą Państwo mogli korzystać z wszystkich funkcji Strony internetowej lub aplikacji, jeśli złożą Państwo wniosek, który uniemożliwi Spółce wykorzystanie jakichkolwiek danych osobowych; jak również oświadczają Państwo, że przyjmują Państwo wszelkie zobowiązania, które mogą wynikać z powyższego.